

Aan de Minister van Economische Zaken en Klimaat  
Cc de Minister voor Klimaat en Energie

**Directoraat-generaal  
Economie en Digitalisering**  
Directie Mededinging en  
Consumenten

**Auteur**

**TER BESLISSING**

**Datum**

13 februari 2024

**Kenmerk**

DGED-MC / 36019571

**Kopie aan**

**Bijlage(n)**

3

nota

Beantwoording commissiebrief transparante kosten  
zonnepanelen

### **Aanleiding**

Op 20 december 2023 heeft de vaste commissie voor Economische Zaken en Klimaat aan de minister voor Klimaat en Energie (MKE) een reactie gevraagd op een burgerbrief aan de commissie over de verkoop van zonnepanelen. In bijgaande commissiebrief geeft u een reactie hierop.

### **Advies**

- U kunt kennismaken van de beantwoording.
- U kunt de brief ondertekenen als u het eens bent met de beantwoording.

### **Kernpunten**

- De brief betreft deels dezelfde problematiek als recente Kamervragen die door u, mede namens MKE, zijn beantwoord.
- De Kamervragen betroffen een uitzending van Radar over (onder meer) transparantie over de kosten voor de huur/lease en installatie van zonnepanelen.
- U beantwoordt deze brief, omdat het onderwerp ervan specifiek op uw terrein ligt (consumentenrechten).
- De brieven schrijver heeft twintig offertes voor zonnepanelen opgevraagd en geen enkele offerte ontvangen waarin de kosten zijn uitgesplitst.
- U geeft aan dat u begrijpt dat het op die manier moeilijk is om een aanbod te beoordelen.
- U geeft aan dat ondernemers consumenten duidelijke en juiste informatie moeten geven en essentiële informatie niet mogen weglaten of verstoppen en verwijst verder naar de antwoorden op bovengenoemde Kamervragen.
- U raadt de brieven schrijver aan om zijn klacht in te dienen bij de ACM.