



DEFINITIEF
EXTERN JAARPLAN 2025
NVWA
D.D. 27-01-2025



Inhoud

Voorwoord.....	2
1. Onze maatschappelijke opgave	3
Maatschappelijk zichtbaar resultaat	3
We staan midden in de maatschappij	3
Samen lossen we maatschappelijk relevante problemen op	3
Herziening stelsel keuren en toezicht.....	3
Financiers NVWA.....	4
2. Voedselveiligheid.....	5
3. Productveiligheid	7
4. Tabaks- en alcoholontmoediging.....	8
5. Diergezondheid	10
6. Dierenwelzijn	12
7. Plantgezondheid	14
8. Natuur en milieu.....	16
9. NVWA-brede thema's	18
9.1 Controle subsidieregelingen	18
9.2 Export.....	18
9.3 Import	18
9.4 Inlichtingen- en opsporingsdienst	18
9.5 Bureau Risicobeoordeling & Onderzoek.....	19
10. De NVWA als werkgever	20
10.1 Bezetting	20
10.2 Inzetbaarheid en verzuim	20
10.3 Vakmanschap.....	20
10.4 Participatie	20
11. Prestaties	22
11.1 Prestatiemanagement & KPI's	22
11.2 Risicomanagement.....	23
11.3 Kwaliteitsmanagement	24
11.4 Financieel management.....	24

Voorwoord

Toezicht houden betekent keuzes maken. Dat doen we elk jaar en elke dag opnieuw. Komend jaar vraagt dit extra aandacht van ons, zoals duidelijk wordt in dit plan voor 2025.

Het toezicht van de NVWA is heel divers, met een breed palet aan taken uit wetgeving van LVVN en VWS. Met de beschikbare capaciteit richten we ons op de risico's die voor de samenleving het grootst zijn en op zaken waar we het meeste effect kunnen hebben. Daar zitten ook risico's bij die maatschappelijk zo urgent zijn dat we vinden dat we ze als toezichthouder moeten agenderen. Het maken van keuzes – waar is ons toezicht het hardst nodig – hoort bij onze dagelijkse praktijk. Tegelijkertijd vernieuwen we ons toezicht om ons werk nog slimmer en effectiever te doen. Deze versterking zetten we door.

Voor 2025 moesten we een stap extra zetten: nog scherpere keuzes maken. Er bleek minder financiële ruimte te zijn voor de uitvoering van onze huidige taken vanuit het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS). We moeten onze activiteiten heroverwegen en opnieuw prioriteren. En ook daarbij kijken we allereerst naar de risico's en waar we het meeste kunnen bijdragen aan naleving en bescherming van de publieke belangen.

Toch hebben we vergaande keuzes moeten maken op het terrein van voedselveiligheid en productveiligheid. Pijnlijke keuzes die het fundament van het toezicht op deze terreinen raken. Deze keuzes betekenen dat ons toezicht op voedsel- en productveiligheid selectiever wordt en we minder capaciteit hebben om op meldingen te reageren. Minder toezicht kan tot minder naleving van de regels leiden. Minder toezicht betekent ook dat wij minder informatie hebben om goede risico-inschattingen te maken.

Om een betere balans te bereiken is het nodig structureel te blijven investeren in vernieuwing en innovatie. We blijven met de beschikbare middelen dan ook inzetten op sociale en technische innovaties en op vernieuwing van onze organisatie om ons toezicht effectief en efficiënt in te richten. Zo blijven we op koers naar de zelfbewuste, onafhankelijke en doortastende toezichthouder die we willen en moeten zijn.

De inzet van IT is een onmisbare pijler om onze doelen te realiseren en onze positie als wendbare autoriteit te versterken. Met behulp van digitalisering en het gebruik van data kunnen we onze manieren van toezicht verbeteren, sneller aanpassen en beter inspelen op veranderingen in de markt. Op die manier zorgen we ervoor dat we ook in de toekomst kunnen waken over de veiligheid van voedsel en producten, dierenwelzijn en bescherming van de natuur.

Komend jaar zetten we weer volop in op verbinding en interactie met de samenleving. We gaan in gesprek, we luisteren, beantwoorden vragen en laten zien wat we doen. Daarmee investeren we in het publiek vertrouwen in ons toezicht. We werken structureel samen met andere organisaties, zoals koplopers in de sector, brancheorganisaties, (wetenschappelijke) onderzoeksinstituten en nationale en internationale handhavingpartners. Zo bundelen we onze kennis en kracht en doen we samen wat nodig is.

2025 wordt een uitdagend jaar voor de NVWA, dat weet ik zeker. Ik weet ook zeker dat de veiligheid van voedsel en consumentenproducten, dierenwelzijn en bescherming van de natuur voor ons altijd voorop zal staan. De samenleving kan erop rekenen dat wij ons maximaal inzetten om mens, dier en natuur te beschermen. Nu en in de toekomst.

Gerard Bakker, inspecteur-generaal NVWA

1. Onze maatschappelijke opgave

Iedereen moet erop kunnen vertrouwen dat de producten en voedingsmiddelen die ze kopen veilig zijn. En dat ondernemers zorgvuldig omgaan met dieren, milieu en de natuur. Dat is een verantwoordelijkheid van ondernemers zelf. De NVWA is er om samen met hen te zorgen dat risico's beperkt blijven of worden voorkomen. En om, als dat bewust of onbewust toch gebeurt, in te grijpen. Zo dragen we bij aan een betrouwbare voedsel- en warenproductie en beschermen we de belangen van mens, dier en natuur.

Maatschappelijk zichtbaar resultaat

Met ons toezicht voorkomen of verkleinen we de risico's binnen de 7 'publieke belangen':

- voedselveiligheid,
- productveiligheid,
- tabaks- en alcoholontmoediging,
- diergezondheid,
- dierenwelzijn,
- plantgezondheid,
- natuur en milieu.

Met dat effect voor ogen zetten we onze mensen en middelen daar in waar de risico's het grootste zijn. We moeten daarbij keuzes maken. Dat doen we door betrouwbare kennis en data te gebruiken van onze eigen experts en van externen. Omdat de wereld om ons heen snel verandert, blijven we ons toezicht continu vernieuwen. Zodat we met al onze toezichtsinstrumenten effectief blijven. En als we handhaven, doen we dat binnen de kaders die we daarvoor hebben opgesteld: het interventiebeleid. Hierdoor treden we op een uniforme en herkenbare manier op, én houden we rekening met bijzondere omstandigheden.

We staan midden in de maatschappij

We stimuleren goed gedrag van ondernemers waar het kan en grijpen in waar het moet. Dat doen we zichtbaar voor het grote publiek; door onze keuzes uit te leggen creëren we begrip in de maatschappij. Ook onderhouden we actief onze relaties met koplopers in de sector en met brancheorganisaties, onderzoeksinstituten en handhavingspartners – nationaal en internationaal. Samen met hen proberen we risico's optimaal te beheersen. Als we vinden dat bepaalde regels of beleid daar niet aan bijdragen, gaan we in gesprek met de desbetreffende beleidsmaker. Ook mengen we ons actief in het publieke debat als een maatschappelijk probleem daarom vraagt. Dit noemen we 'publiek ondernemerschap'. We zijn hierbij onafhankelijk; we gaan de dialoog aan met ondernemers, maar bepalen zelf of en hoe we optreden. Altijd met de belangen van mens, dier en natuur voorop.

Samen lossen we maatschappelijk relevante problemen op

Professioneel handelen vinden we belangrijk. Bij de NVWA werken dan ook goed opgeleide mensen die zichzelf continu blijven ontwikkelen. Doordat we ons met zoveel verschillende onderwerpen bezighouden – van het opsporen van een tomatenvirus tot de veiligheid van speeltoestellen – kunnen we profiteren van elkaars kennis en kunde. Door intensief met elkaar samen te werken, dragen we bij aan de oplossing van maatschappelijk relevante problemen.

Herziening stelsel keuren en toezicht

In 2023 is de NVWA begonnen met het anders inrichten van het stelsel van keuren en toezicht in de vleesketen. Dit is een flinke opgave voor de NVWA, ook omdat de werkzaamheden intussen gewoon doorgaan. Daarom doen we dit stapsgewijs. De huidige directie Keuren is in 2024 gesplitst in een directie Slachtoezicht en een directie Handelstoezicht. De Kwaliteitskeuring Dierlijke Sector (KDS) wordt in 2025 geïntegreerd in de directie Slachtoezicht. De medewerkers van de KDS komen begin 2025 over. Hierdoor ontstaat een gesloten werkvloer, krijgt de toezichthouder meer ogen en oren en wordt het toezicht versterkt door meer focus en kortere beslislijnen.

Financiers NVWA

De werkzaamheden van de NVWA worden als volgt gefinancierd:

➤ Taartdiagram en tabel 1: financiers NVWA

1. Financiers NVWA - gebaseerd op totale uren in percentages (inclusief overige domeinen verdeeld over de publieke belangen)			
			2025
Rijlabels	Som van	Som van Uren	Som van Som van Uren
DERDEN	1.343.348		31,93%
LNV DG AGRO	1.838.217		43,69%
LNV DG NVLG	228.642		5,43%
Overig	62.500		1,49%
VWS	734.318		17,45%
Eindtotaal	4.207.026		100,00%

2. Voedselveiligheid

Consumenten moeten erop kunnen vertrouwen dat het voedsel dat zij kopen veilig is. Iedereen die voedsel of de grondstoffen daarvoor produceert, verhandelt of verkoopt, draagt zélf de verantwoordelijkheid om veilige producten op de markt te brengen. Het niveau van voedselveiligheid in Nederland is hoog. Het toezicht van de NVWA draagt hieraan bij. We richten ons daarbij op de hele plantaardige en dierlijke voedselketen (inclusief diervoeder): van grond tot mond.

Alleen al in Nederland zijn ruim 250.000 bedrijven actief in de voedselketen (inclusief diervoeders). Er zijn verschillende gevaren die de voedselveiligheid kunnen bedreigen. Er kunnen ziekmakende bacteriën of virussen in eten komen dat niet wordt verhit vóór consumptie. In ons eten kunnen ook chemische verontreinigingen terechtkomen, zoals zware metalen of resten van gewasbeschermingsmiddelen of diergeneesmiddelen. Of fysische verontreinigingen zoals bijvoorbeeld stukjes glas of plastic die er tijdens het productieproces in komen. Wij controleren of bedrijven hun verantwoordelijkheid nemen voor de productie en handel van veilige producten. Dat doen we risicogericht en op verschillende manieren: van inspecties en monsternames tot het auditeren van kwaliteitssystemen van bedrijven.

Het toezicht in slachthuizen neemt een bijzondere plaats in. Hier houden we intensief toezicht tijdens het slachten, waarbij alle dieren en karkassen gekeurd worden op risico's voor onder andere voedselveiligheid. Op de grote slachthuizen houden we permanent toezicht tijdens het slachten.

Focus toezicht in 2025

Veel wetgeving over voedsel- en diervoederveiligheid komt uit de Europese Unie en wordt vastgelegd in Nederlandse regelgeving. Het is belangrijk dat wij hier in een vroeg stadium bij betrokken worden. Zo kunnen we eraan bijdragen dat we risico's op het gebied van voedselveiligheid met beperkte middelen optimaal kunnen beheersen, met zoveel mogelijk maatschappelijke impact.

De ontwikkelingen in de voedselketen gaan snel. We streven naar een sterke informatiepositie, zodat we goed op ontwikkelingen kunnen inspelen. Als wet- en regelgeving relevante technologische ontwikkelingen in de weg staan, onderzoeken wij de mogelijke experimenteerterruimte. Deze dynamiek vraagt ook om intensivering van de samenwerking binnen de voedsel- en voederketens, zodat we effectief en risicogericht toezicht op de keten kunnen realiseren. Omdat voedsel in de hele wereld geproduceerd en verhandeld wordt, richten we ons ook op internationale samenwerking.

Om de kennis over voedselveiligheid bij bedrijven, ondernemers en consumenten te verhogen, besteden we aandacht aan voorlichting. We maken inspectieresultaten openbaar en informeren doelgroepen proactief. We treden op tegen voedsel fraude en misleiding, omdat die het vertrouwen in voedselveiligheid kunnen ondermijnen.

Risico's

- Microbiologische risico's door de aanwezigheid van ziekmakende bacteriën of virussen in levensmiddelen.
 - Chemische verontreinigingen in voedsel, bijvoorbeeld door chemische stoffen die in het milieu voorkomen.
 - Fysische risico's door fouten in het productieproces.
 - Risico's van allergenen en kruisbesmetting met allergenen in levensmiddelen.
 - Risico's van onjuiste of misleidende etikettering, bijvoorbeeld over allergenen of additieven.
 - Frauderisico's rond bijvoorbeeld reststromen en grondstoffen voor diervoeders en levensmiddelen.
- Taartdiagram en tabel 2: aandeel publiek belang Voedselveiligheid binnen totaal NVWA

2. Procentuele urenverdeling NVWa per publiek belang (inclusief overige domeinen verdeeld over de publieke belangen)

		2025	
Rijlabels	Som van	Som van Uren	Som van Som van Uren
Controle subsidieregelingen	175.118	4,16%	
Dierenwelzijn	327.768	7,79%	
Diergezondheid	303.978	7,23%	
Natuur en Milieu	497.003	11,81%	
Plantgezondheid	403.975	9,60%	
Productveiligheid	215.294	5,12%	
Tabaks- en alcoholontmoediging	96.738	2,30%	
Voedselveiligheid	2.187.151	51,99%	
Eindtotaal	4.207.026	100,00%	

➤ Taartdiagram en tabel 3: urenverdeling per domein binnen publiek belang Voedselveiligheid

Publiek belang extern jaarplan	Domein	Som van Uren
Voedselveiligheid	Bijzondere eet- en drinkwaren	2,07%
	Chemische en microbiologische veiligheid van levensmiddelen	2,93%
	Diergeneesmiddelen	3,81%
	Dierlijke bijproducten	4,09%
	Diervoeder	3,23%
	Horeca en ambachtelijke productie	10,87%
	Industriële productie	6,84%
	Vleesketen en Voedselveiligheid	66,16%
Eindtotaal		100,00%

3. Productveiligheid

Met ons toezicht stimuleren we dat bedrijven de veiligheid van non-food consumentenproducten borgen. Daarmee beschermen we consumenten tegen producten die (ernstig) letsel en (ernstige) gezondheidsschade kunnen veroorzaken. Iedere ondernemer draagt zélf de verantwoordelijkheid om alleen veilige producten aan te bieden. De NVWA houdt hier toezicht op. Daarnaast heeft de consument ook een eigen verantwoordelijkheid om bij de aankoop en het gebruik van producten te letten op de veiligheid ervan.

Ook zetten we in op het voorkomen en beperken van ongewenste maatschappelijke effecten. Dit gaat bijvoorbeeld over veiligheidsrisico's die ontstaan als gevolg van de exponentiële groei van de markt van consumentenproducten en ontwikkelingen op het gebied van de circulaire economie en de energietransitie. Dit doen we onder andere door hierin samen te werken met andere betrokken partijen, nationaal en internationaal.

We geven belangrijke maatschappelijke thema's prioriteit, zoals de aanpak van huidkanker. Hiervoor werken we risicogericht en kennisgedreven. Waarbij we extra oog hebben voor kwetsbare doelgroepen, zoals kinderen. Hiervoor werken we risicogericht en kennisgedreven.

Focus toezicht in 2025

We zetten, naast productgericht toezicht, steeds meer bedrijfsgericht toezicht in om erop toe te zien dat bedrijven hun verantwoordelijkheid nemen om ongewenste maatschappelijke effecten van non-food consumentenproducten te voorkomen en beperken. Hiervoor streven we naar versterking van onze informatiepositie. Met de juiste informatie kunnen we de belangrijkste risico's opsporen, duiden en aanpakken. En toezicht houden in sectoren en bij bedrijven waar de risico's het grootst zijn. Waar mogelijk, pakken we deze risico's integraal en samen met andere, betrokken publieke en soms ook private partijen aan. We communiceren hierover met marktdeelnemers en consumenten, zodat zij hun eigen verantwoordelijkheid kunnen nemen.

De markt van non-food consumentenproducten is groot en dynamisch. Er komen voortdurend nieuwe producten op de markt, met mogelijke nieuwe risico's, en ook steeds andere aanbieders. Productieketens en producten worden complexer en internationaler. Ook internethandel speelt een steeds grotere rol. We zetten ons toezicht steeds meer proactief in en stimuleren bedrijven om te voldoen aan wet- en regelgeving. Deze proactieve rol komt ook terug in de signalering van maatschappelijke risico's waarvoor nog geen wet- of regelgeving is.

Risico's

- Het complexer worden van producten en het internationaler worden van productieketens leidt tot een verhoogd risico op onveilige producten.
- De hogere complexiteit van de regelgeving en de toename van kleine webshops (die hun producten ook aanbieden via grote platforms) vergroten de risico's op onveilige producten.
- Productgroepen met aanzienlijke veiligheidsrisico's zijn bijvoorbeeld batterijen en accu's, kinderspeelgoed en attractie- en speeltoestellen.

➤ Taartdiagram en tabel 4: aandeel publiek belang Productveiligheid binnen totaal NVWA

2. Procentuele urenverdeling NVWA per publiek belang (inclusief overige domeinen verdeeld over de publieke belangen)

			2025	
Rijlabels	Som van	Som van Uren	Som van	Som van Uren
Controle subsidieregelingen	175.118		4,16%	
Dierenwelzijn	327.768		7,79%	
Diergezondheid	303.978		7,23%	
Natuur en Milieu	497.003		11,81%	
Plantgezondheid	403.975		9,60%	
Productveiligheid	215.294		5,12%	
Tabaks- en alcoholontmoediging	96.738		2,30%	
Voedselveiligheid	2.187.151		51,99%	
Eindtotaal	4.207.026		100,00%	

4. Tabaks- en alcoholontmoediging

Een gezonder Nederland, dat is wat de overheid wil bereiken. Met kinderen die een goede start maken en daar hun leven lang profijt van hebben. Roken, vaperen en problematisch alcoholgebruik leiden tot grote schade voor de gezondheid en de maatschappij. Daarom willen we in Nederland een rookvrije en vapevrije generatie verwezenlijken en problematisch alcoholgebruik voor 2040 flink terugdringen. De NVWA zet zich met haar toezicht in voor een rookvrije, vapevrije generatie en een gezonde leefstijl.

Roken en overmatig alcoholgebruik zijn 2 van de grootste oorzaken van ziekte en sterfte in Nederland. Elk jaar overlijden ongeveer 19.000 mensen aan de gevolgen van roken en zijn er ongeveer 2.500 alcoholgerelateerde sterfgevallen. We willen voorkomen dat jongeren gaan roken, vaperen en drinken, door preventie en voorlichting en door eisen in de wet. Naleving van die eisen is belangrijk omdat daarmee het gebruik van alcohol en tabak wordt beïnvloed. De NVWA houdt toezicht op de naleving van de wet en draagt zo bij aan een gezonder Nederland. We willen een gedragsverandering bij bedrijven en consumenten stimuleren, om naleving van de wet te verhogen en zo roken, vaperen en problematisch alcoholgebruik terug te dringen. Met innovatief toezicht spelen we snel en flexibel in op nieuwe ontwikkelingen en trends in de maatschappij, samen met andere partijen.

Daarnaast houden we toezicht in het kader van het experiment gesloten coffeeshopketen. Het experiment gesloten coffeeshopketen moet duidelijk maken of gereguleerde productie, distributie, en verkoop van cannabis mogelijk is.

Focus toezicht in 2025

We zetten ons toezicht in voor een rookvrije, vapevrije generatie en een gezonde leefstijl. Dat betekent dat ons toezicht gericht is op:

- Het terugdringen van de beschikbaarheid, zichtbaarheid en aantrekkelijkheid van rookwaren.
- Het terugdringen van de blootstelling aan roken en vaperen.
- Het terugdringen van de online beschikbaarheid van alcohol voor jongeren.
- Het uitvoeren van het experiment gesloten coffeeshopketen.

De eisen voor de beschikbaarheid van rookwaren en alcohol worden steeds strenger. Zo zorgt de overheid ervoor dat deze producten op steeds minder plaatsen verkocht mogen worden en dat het gebruik ervan minder aantrekkelijk wordt gemaakt (bijvoorbeeld door het smaakjesverbod voor vapes). Deze 2 maatregelen leiden tot een onderhands en illegaal aanbod van aantrekkelijke maar verboden producten. De NVWA zal daar extra toezicht op houden.

Waar mogelijk ontwikkelen we het toezicht door. Bedrijven proberen met nieuwe verkoopstrategieën de bestaande regels te omzeilen. En ze introduceren nieuwe schadelijke producten. Dat moet stoppen. Bijvoorbeeld omdat nieuwe nicotineproducten nieuwe mensen verslaafd kunnen maken, wat niet bijdraagt aan een rookvrije generatie en een gezonde leefstijl. Daar willen we als NVWA op anticiperen, bijvoorbeeld door samenwerking met andere partijen om het gebruik te ontmoedigen. En door meer inzicht in de strategieën die bedrijven gebruiken, om consumenten te verleiden rookwaren en alcohol aan te schaffen.

Risico's

- Rookwaren en overmatig alcoholgebruik hebben gezondheidsrisico's én hebben gezondheidseffecten in de samenleving.
 - Trends onder jongeren en de ontwikkeling van nieuwe, voor jongeren aantrekkelijke producten zijn risico's voor een rookvrije en gezonde generatie.
 - Strengere eisen om de beschikbaarheid en aantrekkelijkheid van rookwaren en alcohol terug te dringen in combinatie met een niet dalende vraag vergroten de kans dat (verboden) producten via onderhands of via illegale kanalen worden aangeboden.
- Taartdiagram en tabel 5: aandeel publiek belang Tabaks- en alcoholontmoediging binnen totaal NVWA

2. Procentuele urenverdeling NVWa per publiek belang (inclusief overige domeinen verdeeld over de publieke belangen)

			2025
Rijlabels	Som van	Som van Uren	Som van Som van Uren
Controle subsidieregelingen	175.118		4,16%
Dierenwelzijn	327.768		7,79%
Diergezondheid	303.978		7,23%
Natuur en Milieu	497.003		11,81%
Plantgezondheid	403.975		9,60%
Productveiligheid	215.294		5,12%
Tabaks- en alcoholontmoediging	96.738		2,30%
Voedselveiligheid	2.187.151		51,99%
Eindtotaal	4.207.026		100,00%

5. Diergezondheid

De NVWA speelt een belangrijke rol in het gezond houden van dieren. We houden toezicht op de diergezondheid van productiedieren, gezelschapsdieren en dieren die in het wild leven. Dat doen we bijvoorbeeld door dierziekten en zoönosen (een infectieziekte die van dier op mens kan overgaan) te monitoren en door slachtdieren te keuren. We zijn verantwoordelijk voor de bestrijding van meldingsplichtige en bestrijdingsplichtige dierziekten en verspreiding daarvan. Daarvoor moeten we weten waar dieren zich bevinden. We houden daarom toezicht op de identificatie en registratie van landbouwhuisdieren en honden. Ook besteden we veel aandacht aan de preventie van dierziekten, onder andere door toezicht op de ontsmetting van veewagens. We geven ook gezondheidsgaranties af voor levende dieren die verhandeld worden. Waarbij we benadrukken dat iedere dierhouder een eigen verantwoordelijkheid heeft voor de gezondheid van zijn dier(en) en voor de naleving van wet- en regelgeving.

Focus toezicht in 2025

Onze speerpunten op het gebied van diergezondheid zijn:

- Preventie en bestrijding van meldingsplichtige en bestrijdingsplichtige dierziekten en de verspreiding daarvan.
- Preventie van verspreiding daarvan naar mensen (zoönosen).
- Preventie dat dieren die niet geschikt zijn voor menselijke consumptie in de voedselketen terechtkomen.

Uitbraken van besmettelijke dierziekten en zoönosen kunnen naast gevolgen voor de diergezondheid in Nederland ook impact hebben op de voedselveiligheid en de volksgezondheid.

Voor een vroegtijdige signalering van besmettelijke dierziekten en zoönosen doen we risicoanalyses. Hiervoor moeten we onze informatiepositie op orde houden. Dit is belangrijk om garanties te kunnen afgeven over de Nederlandse diergezondheidsstatus bij de verplaatsing van levende dieren naar andere landen. We richten ons ook op externe samenwerking en een goed netwerk met betrokken organisaties. Dit helpt in de monitoring en afhandeling van uitbraken van dierziekten.

De borging van diergezondheid heeft te maken met zeer gedetailleerde EU-regelgeving en met een verplicht aantal controles, zoals die op identificatie en registratie van verschillende (nieuwe) diersoorten. We vinden het belangrijk een proactieve bijdrage te leveren aan de ontwikkeling van nationale en internationale wet- en regelgeving op het gebied van diergezondheid, zoönosen en pandemische paraatheid.

De monitoring en bestrijding van dierziekten vergt veel van onze capaciteit. We zetten hier maximaal op in. Denk daarbij aan (uitbraken van) vogelgriep, Q-koorts en blauwtong. De meldingsplichtige, besmettelijke dierziekten worden intensief gemonitord om Nederland te vrijwaren van mogelijke introducties.

Risico's

- Onvoldoende capaciteit kan door zeer gedetailleerde EU-regelgeving bij verplichte controles leiden tot infractie. Dat betekent dat we de wetgeving niet (volledig) uitvoeren.
- Onvoldoende capaciteit voor reguliere werkzaamheden omdat de bestrijding van uitbraken van besmettelijke dierziekten en zoönosen veel capaciteit vergt.
- Uitbraken van bekende of nieuwe dierziekten met flinke impact en grote economische en maatschappelijke gevolgen.

- Taartdiagram en tabel 6: aandeel publiek belang Diergezondheid binnen totaal NVWA

2. Procentuele urenverdeling NVWa per publiek belang (inclusief overige domeinen verdeeld over de publieke belangen)

			2025
Rijlabels	Som van	Som van Uren	Som van Som van Uren
Controle subsidieregelingen	175.118		4,16%
Dierenwelzijn	327.768		7,79%
Diergezondheid	303.978		7,23%
Natuur en Milieu	497.003		11,81%
Plantgezondheid	403.975		9,60%
Productveiligheid	215.294		5,12%
Tabaks- en alcoholontmoediging	96.738		2,30%
Voedselveiligheid	2.187.151		51,99%
Eindtotaal	4.207.026		100,00%

6. Dierenwelzijn

De NVWA streeft naar een samenleving, waarin iedereen gemotiveerd is om dieren, waarvoor wij zorgdragen, een dierwaardig bestaan te geven. Dit is in eerste instantie de verantwoordelijkheid van degene die verantwoordelijk is voor het dier. Bij het toezicht op dierenwelzijn beoordelen we diverse aspecten die bepalend zijn voor het welzijn. Vertrekpunt daarbij is de erkenning van de intrinsieke waarde en de integriteit van het dier. We richten ons op diverse schakels in de keten: de primaire bedrijven, het transport en de slacht. We zien toe op het dierenwelzijn bij instellingen en bedrijven die dierproeven uitvoeren en/of proefdieren fokken. Ook houden we toezicht op het bedrijfsmatig houden van gezelschapsdieren, dieren in dierentuinen en circussen, en wilde dieren.

Ons toezicht omvat veel meer dan inspecties. We geven ook voorlichting en nalevingshulp, voeren overleg en werken samen met andere, betrokken partijen. Zo spelen we een verbindende rol op het gebied van dierenwelzijn. We nemen een signalerende rol als er nieuwe risico's voor dierenwelzijn ontstaan of als risico's onderbelicht blijven en als wetgeving achterblijft.

Dierwaardig omgaan met dieren bekijken we in brede zin; we kijken ook naar huisvesting, verzorging, vervoer, verzameling en doding. We focussen ons toezicht daar waar we de grootste risico's verwachten en waar we de meeste impact kunnen hebben. We hebben oog voor kleinere diergroepen en nichemarkten. Bij misstanden grijpen we daadkrachtig in.

Focus toezicht in 2025

We houden impactvol en onafhankelijk toezicht op het dierwaardig omgaan met dieren. Dat betekent dat ons toezicht gericht is op:

- De borging van het welzijn van landbouwhuisdieren door houders op primaire bedrijven, bij transport en tijdens het doden bij het slachten.
- De borging van het welzijn van bedrijfsmatig gehouden gezelschapsdieren, dierentuin- en circusdieren, proefdieren en wilde dieren.

In ons toezicht kiezen we voor een kennisgedreven en risicogerichte aanpak, zodat we vooral daar toezicht houden waar het echt nodig is. Ons uitgangspunt hierbij is dat de verantwoordelijkheid voor dierenwelzijn primair ligt bij de dierhouder. Voor het welzijn van de dieren is het cruciaal dat mensen die dieren houden of ermee omgaan, goed opgeleid zijn en zich bewust zijn van hoe menselijk handelen het dierenwelzijn kan beïnvloeden. Hiervoor versterken we onze informatiepositie en werken we intensief samen met andere partijen. We leveren een proactieve bijdrage bij de ontwikkeling en totstandkoming van beleid en wet- en regelgeving op het gebied van dierenwelzijn.

Risico's

- Onvoldoende kennis en vakmanschap bij houders van dieren, ontoereikende huisvesting en onzorgvuldig handelen bij het hanteren, laden, vervoeren en doden van dieren zijn risico's, die het welzijn van dieren kunnen schaden.
- Het vangen, vervoeren en houden van wilde dieren vormen risico's die het welzijn en de gezondheid van deze dieren kunnen schaden.
- Handel in dieren kan risico's voor dierenwelzijn en -gezondheid met zich meebrengen.
- Veehouders staan voor (bijdragen aan) grote uitdagingen op het gebied van klimaat, biodiversiteit, dierenwelzijn en diergezondheid. Onzekerheid over toekomstperspectief kan risico's voor het welzijn van de dieren veroorzaken.
- Het wettelijke kader voor het afgeven van ontheffingen en gelijkstellingen voor de gereguleerde beroepen dierproeven (proefdierversorger, biotechnicus en onderzoeker) is alleen op hoofdlijnen ingevuld. Daarom bestaat er ruimte voor interpretatie en zijn niet alle regels duidelijk. Hierdoor verloopt de afgifte van ontheffingen en gelijkstellingen moeizaam en bestaat de kans dat het dierenwelzijn in het gedrang komt.
- Nieuwe regelgeving die in het kader van dierenwelzijn in werking treedt, en die als onvoldoende handhaafbaar en uitvoerbaar wordt beschouwd, brengt het risico met zich mee dat toezicht op dierenwelzijn ernstig wordt bemoeilijkt of zelfs onmogelijk is.

➤ Taartdiagram en tabel 7: aandeel publiek belang Diergezondheid binnen totaal NVWA

2. Procentuele urenverdeling NVWa per publiek belang (inclusief overige domeinen verdeeld over de publieke belangen)

Rijlabels	Som van	Som van Uren	2025	
			Som van	Som van Uren
Controle subsidieregelingen	175.118		4,16%	
Dierenwelzijn	327.768		7,79%	
Diergezondheid	303.978		7,23%	
Natuur en Milieu	497.003		11,81%	
Plantgezondheid	403.975		9,60%	
Productveiligheid	215.294		5,12%	
Tabaks- en alcoholontmoediging	96.738		2,30%	
Voedselveiligheid	2.187.151		51,99%	
Eindtotaal	4.207.026		100,00%	

➤ Taartdiagram en tabel 8: urenverdeling per domein binnen publiek belang Dierenwelzijn

Publiek belang extern jaarplan	Domein	Som van Uren
Dierenwelzijn	Dierenwelzijn	96,08%
	Dierproeven	3,92%
Eindtotaal		100,00%

7. Plantgezondheid

De NVWA draagt bij aan het behoud van voedselzekerheid, inheemse biodiversiteit en aan een vitale groene sector. Dit realiseren we door het voorkomen van de introductie en bestrijden van schadelijke bestrijdingsplichtige plantenziekten en -plagen. Ons toezicht richt zich daarmee op het beschermen van de plantgezondheid in zowel de hele plantaardige productieketen als in de groene ruimte. We zijn daarbij aangewezen als de National Plant Protection Organisation (NPPO). Ook is de NVWA verantwoordelijk voor de aansturing van en het toezicht op de taken die bij de plantaardige keuringsdiensten en hun laboratoria zijn belegd.

Fundament toezicht

Om bij te dragen aan het behoud van voedselzekerheid, inheemse biodiversiteit en een vitale groene sector richt ons toezicht zich op:

- Het voorkomen dat nieuwe plantenziekten en plagen zich kunnen vestigen en verspreiden in Nederland.
- Het bestrijden van gereguleerde plantenziekten en plagen.
- Het afgeven van exportgaranties die bewijzen dat planten, groenten, fruit en plantaardige producten voldoen aan de gezondheidseisen van het land van bestemming.

Naast de uitvoering van toezicht, is ook het mede ontwikkelen van effectieve wet- en regelgeving van belang om een zo groot mogelijke impact te behalen voor het publiek belang Plantgezondheid. Om dit doel te bereiken, zetten we onze fyto-sanitaire kennis en expertise in bij verschillende internationale beleidsadviserende en normstellende gremia. Daarnaast investeren we in ons nationale en internationale netwerk, om goed op de hoogte te blijven van wat er speelt.

Focus toezicht in 2025

Om verspreiding van ziekten en plagen zoveel mogelijk te voorkomen, is het belangrijk te beginnen bij de bron. Daarom zetten we in op preventie; het vergroten van de bewustwording van fyto-sanitaire risico's en de daaruit voortvloeiende verantwoordelijkheden binnen de sector. Ook werken we aan bewustwording bij burgers, onder andere door te waarschuwen geen planten uit het buitenland mee te nemen. In het bijzonder richten we ons op vergroten van het bewustzijn over verspreidingsrisico's van *Popillia japonica* vanuit gebieden in Europa waar deze kever al aanwezig is.

Toezicht is een schaars middel dat we zo willen inzetten dat we een maximaal effect bereiken. Daarom vergroten we het inzicht in de actuele fyto-sanitaire risico's. Dat doen we door de resultaten van ons toezicht op te nemen in een toezichtbeeld Plantgezondheid. Dit product kan ook gebruikt worden voor het verstevigen van het fyto-sanitaire bewustzijn door het signaleren van specifieke fyto-sanitaire risico's.

Naast reguliere aansturing en uitvoering van toezicht op de handelsketens, zal de NVWA in 2025 toezicht op e-commerce van fyto-sanitaire producten verder ontwikkelen.

Risico's

- De toename van uitbraken en incidenten van bestrijdingsplichtige plantenziekten, door bijvoorbeeld uitbreiding van EU-regelgeving of klimaatverandering, vormt een risico voor de gezondheid van gewassen en de groene ruimte.
 - Meer uitbraken die tegelijkertijd plaatsvinden, zetten de borging van de fyto-sanitaire status van Nederland én het afgeven van garanties daarover aan de EU-lidstaten en derde landen onder druk.
 - Dekkingen van exportgaranties staan onder druk door toenemende en strengere toetsingsvereisten, 0-tolerantie en een terugval van beheersopties. Dit kan leiden tot meer notificaties van derde landen en beperkingen voor de export van plantaardige producten vanuit Nederland.
- Taartdiagram en tabel 9: aandeel publiek belang Plantgezondheid binnen totaal NVWA.

2. Procentuele urenverdeling NVWa per publiek belang (inclusief overige domeinen verdeeld over de publieke belangen)

		2025	
Rijlabels	Som van	Som van Uren	Som van Som van Uren
Controle subsidieregelingen	175.118	4,16%	
Dierenwelzijn	327.768	7,79%	
Diergezondheid	303.978	7,23%	
Natuur en Milieu	497.003	11,81%	
Plantgezondheid	403.975	9,60%	
Productveiligheid	215.294	5,12%	
Tabaks- en alcoholontmoediging	96.738	2,30%	
Voedselveiligheid	2.187.151	51,99%	
Eindtotaal	4.207.026	100,00%	

8. Natuur en milieu

De NVWA zet zich in voor een gezonde leefomgeving voor mens, dier en natuur. We dragen bij aan de instandhouding van de inheemse biodiversiteit en duurzame toepassingen, bijvoorbeeld in de landbouw en visserij. We richten ons op verbetering van de bodem- en waterkwaliteit en beperking van milieuschade, door onjuist gebruik van meststoffen en gewasbeschermingsmiddelen te minimaliseren.

Focus toezicht in 2025

We zetten ons toezicht in voor een gezonde leefomgeving voor mens, dier en natuur. Dat betekent dat ons toezicht gericht is op:

- Instandhouding van de inheemse biodiversiteit en duurzaam beheerde visbestanden.
- Het tegengaan van ontbossing en de introductie en verspreiding van invasieve exoten.
- Verbetering van de bodem- en waterkwaliteit door het bevorderen van een zo duurzaam mogelijk gebruik van gewasbeschermingsmiddelen en door toezicht te houden op de productie, het transport, de handel en het gebruik van meststoffen.
- Vermindering van de blootstellingsrisico's voor mens, dier en milieu, als gevolg van de illegale handel in en onjuist en niet-toegestaan gebruik van gewasbeschermingsmiddelen en biociden.
- Bevordering van een duurzame en toekomstbestendige landbouw die bijdraagt aan voedselzekerheid, biodiversiteit en een gezonde leefomgeving, door toezicht en ondersteuning binnen het kader van het Gemeenschappelijk landbouwbeleid (GLB).

We zien toe op de naleving van wet- en regelgeving op het gebied van natuur en milieu. We doen dit naar de letter én de geest van de wet. Ons toezicht is risicogericht en kennisgedreven. Binnen het publieke belang Natuur en milieu is duurzaamheid een belangrijk speerpunt.

Vanuit ieders verantwoordelijkheid, werken we nationaal en internationaal samen met andere betrokken partijen, zoals andere toezichthouders, aan gezamenlijke ambities en doelen. We dragen actief bij aan nationale en Europese beleidsvorming, vanuit onze kennis en integrale blik.

Risico's

- Internationalisering van voedsel- en productieketens leidt tot nieuwe fraude- en toezichtsrisico's, zoals het moeilijker kunnen traceren van de herkomst en naleving van regelgeving, vooral rond mest, producten die bijdragen aan ontbossing en gewasbeschermingsmiddelen, met ecologische schade als mogelijk gevolg.
 - Wereldwijde handel in dieren, waaronder vectoren en planten, kan leiden tot stroperij, de introductie van zoönosen en invasieve exoten en aantasting van dierenwelzijn en de volksgezondheid.
 - De permanente vestiging van invasieve, exotische dieren en planten levert een gevaar op voor de Nederlandse biodiversiteit en kan leiden tot economische schade.
 - De afbouw van derogatie (het verminderen van de tijdelijke vrijstellingen voor het gebruik van dierlijke mest) kan leiden tot verhoogde druk op boeren om te voldoen aan strengere regels. Dit kan resulteren in illegaal gebruik van meststoffen of onvoldoende beheer van mest, wat kan bijdragen aan vervuiling van grond- en oppervlaktewater.
 - De internationalisering van de handel en de online handel in gewasbeschermingsmiddelen vormen een belangrijk risico voor het toezicht op het gebruik van deze middelen, met mogelijke gevolgen voor de volksgezondheid en het milieu.
 - Toezicht op visvangstbeperkingen wordt bemoeilijkt door de toenemende complexiteit van de regelgeving, zoals de aanleg van windmolenparken, N-2000-gebieden en Brexit, wat kan leiden tot illegale visserij en onvoldoende controle op quota en vangstlimieten.
 - Veranderende visbestanden door klimaatverandering en nieuwe visserijmogelijkheden kunnen leiden tot uitdagingen voor het toezicht op de naleving van visserijregels, zoals onterecht gebruik van nieuwe vangstgebieden of onvoldoende registratie van vangsten.
- Taartdiagram en tabel 10: aandeel publiek belang Natuur en Milieu binnen totaal NVWA.

2. Procentuele urenverdeling NVWa per publiek belang (inclusief overige domeinen verdeeld over de publieke belangen)

		2025
Rijlabels	Som van Uren	Som van Uren
Controle subsidieregelingen	175.118	4,16%
Dierenwelzijn	327.768	7,79%
Diergezondheid	303.978	7,23%
Natuur en Milieu	497.003	11,81%
Plantgezondheid	403.975	9,60%
Productveiligheid	215.294	5,12%
Tabaks- en alcoholontmoediging	96.738	2,30%
Voedselveiligheid	2.187.151	51,99%
Eindtotaal	4.207.026	100,00%

- Taartdiagram en tabel 11: urenverdeling per domein binnen publiek belang Natuur en milieu

Publiek belang extern jaarplan	Domein	Som van Uren
Natuur en Milieu	Gewasbescherming	15,26%
	Meststoffen	37,61%
	Natuur	23,12%
	Vis duurzaamheid	24,02%
Eindtotaal		100,00%

9. NVWA-brede thema's

9.1 Controle subsidieregelingen

De controle van subsidieregelingen door de NVWA richt zich op een rechtmatige en doelmatige besteding van subsidies, en is ter ondersteuning van een rechtvaardig inkomen voor landbouwers, en voor de ontwikkeling van het Nederlandse platteland. Landbouwers krijgen tijdig de financiële ondersteuning waar ze recht op hebben, voornamelijk op basis van gelden uit het Gemeenschappelijk landbouwbeleid (GLB). Daarnaast controleert de NVWA regelingen die geen subsidiegelden omvatten, en een goede handels- en marktwerking binnen Europa bevorderen.

- Taartdiagram en tabel 12: urenverdeling domeinen controle subsidieregelingen

Publiek belang extern jaarplan	Domein	Som van Uren
☐ Controle subsidieregelingen	Cross compliance	19,75%
	Grondgebonden subsidieregelingen	52,48%
	Niet grondgebonden subsidieregelingen	27,77%
Eindtotaal		100,00%

Resultaten

- De 1%-controles en de controles ter plaatse zijn tijdig en EU-conform uitgevoerd.
- De nacontroles voor het Europees Landbouwgarantiefonds zijn tijdig en EU-conform uitgevoerd en gerapporteerd aan de EU.
- De uitvoering van controles ter plaatse voor het Gemeenschappelijk landbouwbeleid conform afspraak RVO uitvoeren.

Risico

Onvoldoende capaciteit kan ertoe leiden dat we het aantal verplichte controles niet halen, wat een boete vanuit de EU voor Nederland tot gevolg kan hebben.

9.2 Export

Om te mogen exporteren naar een land buiten de EU, vraagt het desbetreffende land garanties ten aanzien van risico's voor volksgezondheid, voedselveiligheid, diergezondheid, dierenwelzijn en/of plantgezondheid. De NVWA geeft hiervoor, op kosten van de exporteur, exportverklaringen en certificaten af. Op basis van de garanties die het ontvangende land eist en de afspraken die met dat derde land zijn gemaakt, beoordelen we of we een exportverklaring of -certificaat kunnen afgeven. Voor een aantal zaken is ook een exportverklaring binnen de EU nodig, zoals voor bepaalde gewassen en het vervoer van dieren. Ook die exportverklaringen worden door de NVWA afgegeven.

Om een efficiënte afgifte van certificaten te bevorderen, gaan we, waar mogelijk, in 2025 verder met het doorontwikkelen van certificeren op afstand met bijbehorende borgingssystematiek.

9.3 Import

De importcontroles van de NVWA zijn erop gericht om alleen gezonde dieren, veilig voedsel en veilige producten tot de markt van de Europese Unie toe te laten. Deze controles vinden plaats in grenscontroleposten, controlepunten en entrepots. We hebben er speciale aandacht voor dat deze controlelocaties volledig aan de inrichtingseisen uit de EU-regelgeving voldoen en we werken aan een nationaal beleid rondom de exploitatie van deze locaties. We wenden onze invloed aan om de EU-regelgeving op het gebied van import te vereenvoudigen.

9.4 Inlichtingen- en opsporingsdienst

Met de Inlichtingen- en Opsporingsdienst (IOD) heeft de NVWA een eigen bijzondere opsporingsdienst in huis. Deze richt zich op de aanpak van fraude, en heeft bijzondere bevoegdheden om crimineel gedrag dat de publieke belangen waar de NVWA op toeziet schaadt, op te sporen. De aandacht voor fraude neemt nationaal en internationaal toe. Ook in 2025 blijft de vraag naar opsporing van fraude actueel. Denk aan incidenten in de voedselketen,

milieucriminaliteit, dierenwelzijn of ongevallen met consumentenproducten en attractie- en speeltoestellen.

De IOD werkt in 2025 aan het opleveren van de volgende producten:

Opsporingsonderzoeken

17 tot 23 opsporingsonderzoeken zijn bij het Functioneel Parket of Europees Openbaar Ministerie ingediend voor vervolging.

Bestuurlijke signaleringen

Met 4 tot 6 bestuurlijke signaleringen worden frauderisico's en oorzaken van fraude in beeld gebracht en geagendeerd om samen met beleidsmakers, toezichts- en opsporingspartners fraude te beperken of te voorkomen.

Strategische fraude-analyses

De circa 6 strategische analyses dragen bij aan het vergroten van inzicht en kennis voor risicogericht handhaven.

Leveren van bijstand conform (internationale) afspraken

De bijzondere opsporingsdiensten, politie, marechaussee, rijksrecherche en het Openbaar Ministerie werken samen met de internationale partners aan de aanpak van fraude. Rechtshulpverzoeken en Europese opsporingsbevelen worden uitgevoerd en aan de BOA's wordt via het Fraude Expertise Knooppunt (FEK) ondersteuning verleend. De samenwerking en het leveren van bijstand aan (internationale) overheidsdiensten en rechtsorganen is erop gericht om (internationale) criminaliteit effectiever aan te pakken en te voorkomen. Zo draagt de IOD ook bij aan verschillende opsporingsonderzoeken die door de politie, en de opsporingsdiensten van de Inspectie voor Infrastructuur, Leefomgeving en Transport (ILT/-IOD, de Belastingdienst (FIOD) en de Arbeidsinspectie (NLA/IOD) worden uitgevoerd.

Aanpak criminele geldstromen

De NVWA-IOD heeft een beslagdoelstelling van 7,1 miljoen voor 2025.

Het achterhalen van criminele geldstromen en het frustreren en verstoren van het criminele verdienmodel zijn onderdeel van het werk van de Inlichtingen- en Opsporingsdienst. In elk onderzoek, in elke fase van het proces, is aandacht voor en wordt ingezet op het afpakken van wederrechtelijk verkregen vermogen. Met het ontnemen van deze middelen wordt de criminaliteit aangepakt, onmogelijk gemaakt dan wel ontmoedigd.

9.5 Bureau Risicobeoordeling & Onderzoek

Het [Bureau Risicobeoordeling & Onderzoek \(BuRO\)](#) van de NVWA voert in 2025 de volgende werkzaamheden uit:

- Ketenrisicobeoordelingen in het kader van de Wet Onafhankelijke Risicobeoordeling NVWA (WOR).
- Advies over casuïstiek en systematiek op het gebied van de publieke belangen.
- Adviezen op het gebied van invasieve exotische organismen.
- Risicobeoordelingen voor de overige directies van de NVWA.
- Overzichtsrapportages over risico's op het gebied van dierenwelzijn en gewasbeschermingsmiddelen.
- Uitvoering van toekomstverkenningen en trendonderzoek op het gebied van de publieke belangen.

BuRO zet data science in om de werkzaamheden van de overige directies van de NVWA te ondersteunen en introduceert daarbij innovaties om het werk verder te verbeteren. BuRO werkt intensief samen met de Europese Autoriteit voor voedselveiligheid (European Food Safety Authority, EFSA), met name op het gebied van de implementatie van de Transparantieverordening in Europa, en risicocommunicatie, dierenwelzijn en data science.

10. De NVWA als werkgever

10.1 Bezetting

In 2025 zet de NVWA de werving en selectie van nieuwe medewerkers voort, maar verschuift de focus van groeigerichte werving naar werving vanuit de vervangingsvraag. Deze transitie is noodzakelijk om onze bezetting, vooral binnen specialistische functies, op peil te houden nu we de afgelopen jaren zijn gegroeid en er sprake is van toenemende leeftijd gerelateerde uitstroom. Dankzij de structurele investering van 100 miljoen euro die het kabinet in het coalitieakkoord heeft toegezegd, hebben we in 2022 de basis gelegd met de instroom van 500 fte en in 2023 de doelstelling van 1.000 fte gerealiseerd.

Met de recente implementatie van WenS kunnen we het werving- en selectieproces verder stroomlijnen. Dit draagt bij aan een nog efficiëntere werving, waarbij het belang van een sterke interne arbeidsmarkt groot blijft.

Ondanks de uitdagingen op de arbeidsmarkt, blijven we vasthouden aan onze ambitie om nieuwe medewerkers tijdig aan te trekken. Om deze ambitie waar te maken, blijven we intensief inzetten op arbeidsmarktcommunicatie, en werving en selectie. Dit doen we onder meer door verder gebruik te maken van recruiters en sourcers en door het versterken van onze werving- en selectie-entiteit, waarmee we het proces verder optimaliseren en aantrekkelijk blijven voor professionals.

Jaar	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Bezetting	2.407	2.432	2.531	2.667	2.831	3.162

10.2 Inzetbaarheid en verzuim

In 2022-2023 hebben we het ontwikkeltraject inzetbaarheid en verzuim ingezet met diverse interventies zoals webinars, trainingen en workshops. Naast aandacht voor borging, leggen we in 2024-2025 meer focus op preventie met aandacht voor vitaliteit en veerkracht. Het doel is om een bijdrage te leveren aan het vergroten van de duurzame inzetbaarheid van medewerkers en vermindering van verzuim. We streven in 2025 naar een reductie van het verzuim met 0,3 procentpunt ten opzichte van het voortschrijdend jaargemiddelde verzuim van 2024. Hierbij wordt rekening gehouden met de overkomst van KDS-collega's.

10.3 Vakmanschap

Ook in 2025, blijven wij investeren in het vakmanschap van alle medewerkers en managers. Met vakmanschap bedoelen we de kennis, houding en vaardigheden die nodig zijn om het werk succesvol en professioneel te kunnen uitvoeren.

Vanuit onze visie op leren en ontwikkelen, sluiten wij aan bij de jaarplancyclus en de strategische thema's van de NVWA. Ook onderzoeken wij de mogelijkheid om via decentralisatie van een deel het opleidingsbudget te zorgen voor gedeeld eigenaarschap op leren en ontwikkelen. Zo zorgen wij samen dat medewerkers bevoegd worden, bevoegd blijven en zich kunnen blijven ontwikkelen. We werken nu en komend jaar hard aan het nieuwe leerportaal. Dat gaat ook veel opleveren wat betreft datamogelijkheden, efficiëntie en innovatieve leerervaringen. Al deze initiatieven zijn gericht op leer- en ontwikkelmogelijkheden voor onze collega's, zodat zij hun toezichttaken en ondersteunende taken op hoog niveau kunnen blijven uitvoeren.

10.4 Participatie

De NVWA is een inclusieve organisatie waar bijzonderheden van medewerkers worden gezien, gewaardeerd en benut als kans. Onze risicogerichte en kennisgedreven methode van toezicht vereist het kunnen inzetten van multidisciplinaire teams die vanuit verschillende disciplines, vaardigheden en achtergronden tot nieuwe creatieve oplossingen kunnen komen voor huidige en toekomstige uitdagingen. Om ons werk goed te kunnen doen, is een divers en inclusief personeelsbeleid een voorwaarde. Bovendien leidt het voeren van een divers en inclusief personeelsbeleid tot een betere representativiteit als toezichthouder en versterkt dit het innovatievermogen van onze organisatie.

In 2025 zal de ingezette koers worden voortgezet. Met het Plan van Aanpak Diversiteit,

Gelijkwaardigheid en Inclusie binnen de NVWA, blijven wij sturen op gender- en culturele diversiteit in de top, met als doel uiterlijk in 2027 te kunnen voldoen aan de Rijksdoelstellingen. Daarnaast zetten we in op diversiteit en gelijkwaardigheid binnen teams en meer bewustwording rondom inclusie, zodat niemand buitengesloten wordt.

De opdracht voor de inzet van medewerkers met een arbeidsbijzonderheid wordt bepaald op basis van het quotum uit de Wet Banenafspraken. Het quotumpercentage wordt ieder jaar vastgesteld. Aan de hand van voorlopige cijfers en het nog niet definitieve quotumpercentage (naar verwachting minimaal 2,76%) is de inschatting dat in 2025 ongeveer 125 fte aan werkplekken voor medewerkers met een arbeidsbijzonderheid gerealiseerd dient te worden.

11. Prestaties

In het jaarplan en de verantwoording bieden wij inzicht in de continuïteit van de organisatie; het prestatie-, financieel- en kwaliteitsmanagement en de risicobeheersing van de organisatie. Deze zijn mede bepalend voor de mate waarin de NVWA in staat is haar taken uit te voeren.

11.1 Prestatiemanagement & KPI's

De NVWA gebruikt verschillende indicatoren om de effectiviteit, efficiency en kwaliteit van haar prestaties te meten. Sommige indicatoren geven vooral informatie, bijvoorbeeld over het aantal bedrijven dat binnen het totaal van een doelgroep (bedrijven of producten) wordt bezocht (toezichtintensiteit) of het aantal maatregelen dat binnen een doelgroep wordt opgelegd (handhavingspercentage). Andere indicatoren zeggen iets over de prestatie, zoals de mate waarin bedrijven wet- en regelgeving naleven (nalevingsniveau), doorlooptijden, klanttevredenheid en doorlooptijd van meldingen, of over bezwaar en beroep. Dit worden kritische prestatie-indicatoren genoemd (KPI's). De ontwikkeling van KPI's is mede afhankelijk van de (geleidelijk verbeterende) datakwaliteit.

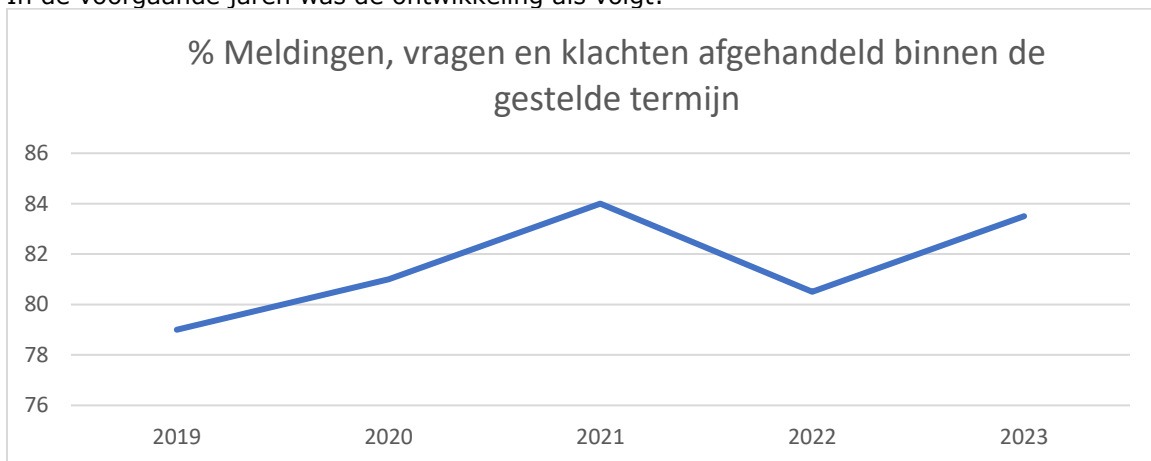
KPI doorlooptijd bezwaarzaken 70-75%

Sinds 2020 is de norm voor de KPI doorlooptijd bezwaarzaken (inclusief verlenging) gesteld op 70%. In de laatste jaren is de realisatie van de afhandeling van bezwaren binnen de wettelijke termijn (inclusief verlenging) gestegen. De voor 2023 gestelde norm van 75% werd gehaald. Voor 2024 is de norm gesteld op 80%. Door een verhoogde instroom van bezwaren blijkt het niet realistisch om deze norm op dit moment te halen. Daarom wordt de norm voor 2025 gesteld op 70-75%.

KPI percentage meldingen, vragen en klachten afgehandeld binnen de gestelde termijn

De NVWA werkt onverminderd door aan een zorgvuldige verwerking van meldingen en vragen om zo doorlooptijden te verkorten. We streven naar een afhandelingspercentage van 90% (afgehandeld binnen de gestelde termijn van 6 weken voor meldingen en vragen en 10 weken voor klachten). Dit is conform de in de Rijksbegroting 2025 onder [doelmatigheidsindicatoren](#) opgenomen waarde.

In de voorgaande jaren was de ontwikkeling als volgt:



* Door een wijziging in de registratie van een deel van de meldingen is het exacte percentage dat binnen 6 weken is afgehandeld niet bekend. Daarom is voor dat deel het gemiddelde percentage aangehouden.

Gegevens in een tabel

Percentage meldingen, vragen en klachten afgehandeld binnen de gestelde termijn (in %)

jaar	% afgehandeld binnen de gestelde termijn
2019	79
2020	81
2021	84
2022	80,5
2023	83,5

[Brontabel als csv \(64 bytes\)](#)

Download deze grafiek

11.2 Risicomanagement

Het directieteam van de NVWA bespreekt jaarlijks de risico's die de realisatie van de strategische doelen van de NVWA bedreigen. De beheersmaatregelen die we nemen om de risico's te beperken, nemen we mee in onze interne plannen. De volgende strategische risico's zijn de belangrijkste:

Opstopping in de toezichtketen

Door stringenter en uniformer toepassen van het interventiebeleid ontstaat meer werk voor bezwaar en beroep. Dit zou kunnen leiden tot oplopende doorlooptijden, een verminderde slagkracht en reputatieschade. Het interventiebeleid verder ontwikkelen en beter afstemmen op bijzondere situaties vermindert de kans op een opstopping in de keten.

Niet de juiste mensen (kwaliteit/kwantiteit/leeftijd) binnen kunnen halen of vast kunnen houden

Door een oververhitte arbeidsmarkt en schaars aanbod van specifieke deskundigheid, bestaat het risico dat we niet de juiste mensen binnen kunnen halen of vast kunnen houden. Bovendien dient terdege rekening gehouden te worden met het absorptievermogen van de NVWA als het gaat om nieuwe medewerkers. We werken met een strategisch personeelsplan om nu en in de toekomst ons werk te kunnen doen.

Onvoldoende realisatie voorgenomen implementaties (onder andere de overkomst medewerkers KDS)

Om te komen tot een steviger stelsel met een onafhankelijk toezichtstelsel in de vleesketen, is de directie Keuren in 2024 opgedeeld in een directie Slachttoezicht en een directie Handelstoezicht. De volgende stap is de overkomst van medewerkers van KDS per 1 januari 2025. Een onvoldoende realisatie van deze ontwikkelingen zou een vermindering van de impact van het toezicht op de samenleving betekenen. De NVWA werkt aan een beheerste overgang van medewerkers van KDS naar de NVWA.

Ontoereikende financiële middelen

Een risico is voortdurende druk op de financiële middelen voor en van de NVWA. Eventuele ontoereikende financiële middelen hebben mogelijk impact op het risicogerichte toezicht van de NVWA, innovatie en ontwikkeling van IV/ICT. De NVWA stuurt massief op het binnen financiële en formatieve kaders blijven van de organisatie. Aan de voorkant door middel van strak budgetteren en gedurende het jaar door monitoring en waar nodig bespreking met LVVN en VWS.

Onvoldoende voortgang op ontwikkeling informatiepositie en ICT-facilitering

De NVWA werkt aan een betere informatiepositie en aan vernieuwing van de IV/ICT-ondersteuning. Dit doen we aan de hand van een IV/ICT-actieplan dat in 2020 is opgesteld. Dit wordt in 2025 beëindigd. Resterende onderdelen van het actieplan worden in 2025 in de reguliere processen opgepakt.

Onduidelijke relatie publiek-belangtafels – lijnorganisatie

Per publiek belang is een publiek-belangtafel ingericht. In 2024 hebben we verbetermogelijkheden in de sturing op de publieke belangen en de publiek-belangtafels, in relatie tot de verantwoordelijkheden van de lijnorganisatie, in kaart gebracht. In 2025 implementeren we verbetermaatregelen.

11.3 Kwaliteitsmanagement

KPI Klanttevredenheid

De NVWA wil haar dienstverlening blijven verbeteren. Een goede dienstverlening draagt namelijk bij aan de naleving van wet- en regelgeving door bedrijven, en zorgt ervoor dat consumenten beter worden geïnformeerd. Goede dienstverlening is gericht op het zo eenvoudig en duidelijk mogelijk maken van het proces. Om inzicht te krijgen in de verbeterpunten worden jaarlijks meerdere klanttevredenheidsonderzoeken uitgevoerd. De verbeterpunten die uit de onderzoeken naar voren komen, worden omgezet naar concrete en haalbare acties. Wanneer een verbeteractie is afgerond, kan door middel van vervolgonderzoek worden vastgesteld of de actie ook daadwerkelijk effect heeft gehad.

Uit te voeren Klanttevredenheidsonderzoeken in 2025		
Onderzoek / onderwerp	Soort dienstverlening	Methode
E-mail (vragen en meldingen)	Klantcontact	Continu-onderzoek
Telefonie	Klantcontact	Continu-onderzoek
Website (pagina-evaluaties)	Klantcontact	Puntmeting
Website (klanttevredenheidsonderzoek)	Klantcontact	Puntmeting
Slachthuizen (klanttevredenheidsonderzoek)	Slachttoezicht	Puntmeting
Import (klanttevredenheidsonderzoek)	Officiële controles Import	Puntmeting

Continu onderzoek: na elk afgerond klantcontact, inspectie of keuring wordt de klant uitgenodigd voor deelname aan het onderzoek. Dit zorgt voor een continue stroom aan feedback.

Puntmeting: gedurende een vastgestelde periode wordt een groep klanten uitgenodigd om deel te nemen aan het onderzoek. Dit levert een momentopname en feedback op over de afgelopen periode.

Klantcontact en dienstverlening

De NVWA wil toegankelijk zijn voor burgers en bedrijven, zowel via telefoon als digitaal. Het Klantcontactcentrum (KCC) is het NVWA-brede loket voor vragen, meldingen en klachten. Jaarlijks worden er zo'n 90.000 signalen in ontvangst genomen, beoordeeld, beantwoord en/of doorgeleid voor verder onderzoek of inspectie.

Door onderzoek en analyse worden de behoeften van onze doelgroepen in kaart gebracht en vertaald naar eisen aan content en functionaliteiten op onze digitale kanalen en in optimalisatiemogelijkheden voor de niet-digitale kanalen. In 2025 ligt de focus op het verbeteren van de digitale content op www.nvwa.nl zodat deze beter aansluit op onze doelgroepen. Daarnaast breiden we het klantportaal 'Mijn NVWA' verder uit zodat steeds meer doelgroepen hiervan gebruik kunnen maken. Beide ontwikkelingen dragen bij aan de rijksbrede WaU (Werk aan Uitvoering) doelstellingen en worden (deels) gefinancierd met WaU-middelen.

11.4 Financieel management

Rijksbegroting

In de Rijksbegroting staan de kostprijzen en de bijbehorende index, het percentage tijdig betaalde facturen en de bezetting van de NVWA. Deze informatie staat in het overzicht doelmatigheidsindicatoren van de Rijksbegroting 2025.

Productiviteit

De te hanteren gemiddelde productiviteitsnorm voor de begroting 2025 is 1.328 uur per fte. De stijging ten opzichte van de begroting 2024 (1.322) wordt veroorzaakt door een afname van het aantal medewerkers dat aan de PAS-regeling (regeling Partiële Arbeidsparticipatie Senioren)

deelneemt en de instroom van jongere medewerkers met minder IKB-verlof (Individueel Keuze Budget).

Percentage tijdig betaalde facturen

Het percentage tijdig betaalde facturen (binnen 30 dagen) is gelijk aan de norm (95%) van het ministerie van LVVN. In 2021 tot en met 2023 waren de percentages tijdig betaalde facturen:

Jaar	2020	2021	2022	2023
% tijdig betaalde facturen	98	99	95	93

Het percentage tijdig betaalde facturen is in 2023 gedaald ten opzicht van eerdere jaren, door een groei van het aantal inkopen (gerelateerde aan onder andere een toename van het aantal medewerkers van de NVWA) en een reorganisatie van de Inkoopfunctie. Sinds het vierde kwartaal van 2023 ligt het percentage weer boven de 95%.

Kostprijs

De NVWA werkt met ingang van 2023 met een herzien kostprijsmodel, waarin kosten op transparantere wijze specifiekere worden toegerekend naar de diverse producten. In 2024 is de voor-calculatorische kostprijs tussentijds bijgesteld (van € 136,03 per uur naar € 148,66 per uur) vanwege de uitspraak van het College van Beroep voor het bedrijfsleven d.d. 26 september 2023 én vanwege de nieuwe cao-Rijk. Voor 2025 is de voor-calculatorische kostprijs berekend op € 153,33 (per uur). De na-calculatorische kostprijzen voor de afgelopen jaren zijn als volgt:

Jaar	2020	2021	2022	2023
Kostprijs	€109,22	€121,54	€122,15	€ 128,33