

Vergaderjaar 2016–2017

**34 104**

**Langdurige zorg**

**Nr. 193**

**BRIEF VAN DE STAATSSECRETARIS VAN VOLKSGEZONDHEID,  
WELZIJN EN SPORT**

Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal

Den Haag, 18 september 2017

Tijdens het debat op 13 september jl. met uw Kamer over de spoedeisende hulp (Handelingen II 2016/17, nr. 102, Dertigledendebat over spoedzorg die in gevaar komt door overvolle eerstehulpdiensten), heb ik toegezegd u te informeren over de brief van de NZa over wachtenden in de Wlz. Deze is als bijlage aan deze brief toegevoegd<sup>1</sup>.

Ondanks het feit dat er veel goed gaat bij de zorgbemiddeling door de zorgkantoren, zijn er structurele verbeteringen nodig. De NZa heeft daarom het toezicht op de nakoming van de zorgplicht door de zorgkantoren geïntensiveerd. Zoals ik in het debat met uw Kamer heb gemeld, heeft de NZa bekeken hoe onacceptabele wachttijden (ook in de langdurige zorg) bestreden kunnen worden. Zorgkantoren hebben verbeterplannen opgesteld en ingediend bij de NZa.

De ingediende verbeterplannen geven de NZa op dit moment voldoende vertrouwen dat zorgkantoren op de juiste weg zijn om ervoor te zorgen dat cliënten tijdig passende zorg krijgen en geïnformeerd zijn over de keuzes die zij moeten maken. De NZa volgt de ontwikkelingen op de voet en maakt in het najaar de balans op van de voortgang en resultaten van de verbeterplannen. Ook kunnen cliënten rechtstreeks een melding indienen bij de NZa over hun ervaringen met de zorgbemiddeling. Ook deze meldingen worden meegenomen in het toezicht dat de NZa uitoefent op de zorgkantoren.

De Staatssecretaris van Volksgezondheid, Welzijn en Sport,  
M.J. van Rijn

<sup>1</sup> Raadpleegbaar via [www.tweedekamer.nl](http://www.tweedekamer.nl).