

Vergaderjaar 2020–2021

27 879

Versterking van de positie van de consument

Nr. 79

MOTIE VAN HET LID PALLAND C.S.

Voorgesteld tijdens het Notaoverleg van 9 december 2020

De Kamer,

gehoord de beraadslaging,

constaterende dat de Consumentenbond meldingen ontvangt van consumenten wier gebruikersaccount bij bijvoorbeeld softwarebedrijven wordt afgesloten, vanwege (een vermoeden van) schending van gebruikersvoorwaarden, zonder dat daarbij uitleg of een mogelijkheid tot verweer wordt geboden;

overwegende dat dit voor gebruikers verstreckende consequenties kan hebben, omdat met het afsluiten van een gebruikersaccount iemand de toegang tot persoonlijke data, zoals e-mails en foto's, wordt ontzegd;

verzoekt de regering, hierover in gesprek te gaan met de Consumentenbond en de betreffende accountverstreckers, en in Europees verband te pleiten voor transparantie in het beleid en de omstandigheden voor het blokkeren of afsluiten van accounts en het bieden van een mogelijkheid tot verweer,

en gaat over tot de orde van de dag.

Palland
Amhaouch
Van den Berg