

Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Programma Realisatie Digitale Ondersteuning

**Taskforce  
Gedragswetenschappen**

**Taskforce Digitale  
Ondersteuning Bestrijding  
Covid-19**

**Begeleidingscommissie  
Digitale Ondersteuning  
Bestrijding Covid-19**

Datum 26 mei 2021

Betreft Duiding en standpunt naar aanleiding van  
evaluatierapport CoronaMelder

Geachte,

De Taskforce Gedragswetenschappen, de Taskforce Digitale Ondersteuning Bestrijding Covid-19 (DOBC) en de Begeleidingscommissie Digitale Ondersteuning Bestrijding Covid-19 (DOBC), hebben met waardering kennis genomen van het evaluatierapport inzake het gebruik van de CoronaMelder – app (CM-app) gedurende de eerste negen maanden na de introductie. De taskforces en de begeleidingscommissie nemen naar aanleiding van deze rapportage het volgende standpunt in.

De evaluatie laat zien dat de CM-app in de eerste negen maanden een meerwaarde heeft gehad in de bestrijding van de Covid-19-pandemie, ondanks de beperkte maatschappelijke mobiliteit gedurende deze periode en een BCO dat niet in al die 9 maanden op hetzelfde niveau kon worden uitgevoerd.

Zoals de evaluatie ook aangeeft zal naar verwachting de komende periode de meerwaarde van de CM-app groter zijn, met name gezien de verwachte toegenomen maatschappelijke mobiliteit en de toename in contactmomenten tussen mensen. Hierbij is het wel van essentieel belang dat het gebruik van de CM-app nog verder wordt bevorderd, het BCO optimaal wordt uitgevoerd en de aanbevelingen voor vervolgotrajecten en -onderzoek uit de evaluatierapportage direct worden geïmplementeerd.

In de argumentatie voor en communicatie over het gebruik van de CM-app moet centraal staan dat de CM-app ons helpt om sneller naar het 'oude nieuwe' normaal te komen, en om te voorkomen dat de samenleving niet in nieuwe lock downs terechtkomt. Het benadrukken van de effectiviteit van CoronaMelder sec als belangrijkste argument is niet productief, omdat dit argument 'concurrereert' met argumenten voor vaccinatie. Bij het bevorderen van het gebruik van CoronaMelder moet op-maat-communicatie worden gebruikt voor verschillende doelgroepen en settings, ook gerelateerd aan de directe toegang tot die settings (bijvoorbeeld evenementen). Voor bepaalde doelgroepen is zeer praktische hulp bij de installatie en het gebruik van de app wenselijk, om ervoor zorg te dragen dat alle doelgroepen in de samenleving geadresseerd worden.

Met vriendelijke groet, namens

Taskforce Gedragwetenschappen  
Prof. Dr. R. Crutzen, voorzitter

Taskforce DOBC  
Dr. J.M.M. de Gouw, voorzitter

Begeleidingscommissie DOBC  
Prof. Dr. Carl Moons, voorzitter