

31 765 Kwaliteit van zorg

Nr. 952 Brief van de staatssecretaris van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal

Den Haag, 18 november 2025

Hierbij stuur ik u het rapport naar aanleiding van het onderzoek naar de sociale veiligheid binnen Stichting Fokus Wonen (hierna: Fokus) inclusief de bestuurlijke reactie van Fokus. In het commissiedebat Maatschappelijk Domein op 11 september 2025 heb ik toegezegd om uitkomsten van het onderzoek met uw Kamer te delen¹. Met deze brief kom ik deze toezegging na.

Zoals beschreven in de brief van 12 februari 2025 was met Fokus afgesproken om een zorgvuldig en onafhankelijk onderzoek te laten uitvoeren door een daarin gespecialiseerd extern bureau. De opdracht hiertoe is afgestemd met mijn ministerie, de IGJ, de cliëntenraad en de medewerkers. Dit onderzoek richtte zich op gedrag, sociale veiligheid en bejegening vanuit zowel het cliënt- als medewerkersperspectief. Het doel van dit onderzoek is om te leren en te verbeteren, zodat cliënten bij Fokus zich veilig en beschermd voelen.

Het onderzoek is uitgevoerd door Q-Consult in opdracht van Fokus, waarbij de onafhankelijkheid geborgd is door een begeleidingscommissie. In het rapport komt naar voren dat er sprake is van sociale onveiligheid binnen Fokus. De bevindingen van het rapport sluiten aan bij de meldingen vanuit Stichting Red mijn Zorg en de casuïstiek die het team casuïstiek vanuit het ministerie de afgelopen maanden heeft gezien. Sociale onveiligheid heeft voor de betrokken cliënten en medewerkers enorme impact en verdient een gedegen aanpak. Verbeteringen zijn dan ook nodig ten aanzien van sociale veiligheid en bejegening en dit wordt ook erkend in de bestuurlijke reactie. Met de komst van de nieuwe interim-bestuurder wordt hier verder invulling aan gegeven in afstemming met de cliënten, medewerkers en diverse partners waaronder het ministerie.

¹ TZ202509-081

Cliënten die geconfronteerd worden met (sociale) onveiligheid kunnen terecht bij de vertrouwenspersoon van Fokus. Daarnaast kijkt Fokus ook naar de manier waarop de wettelijke klachtenregeling beter kan worden uitgevoerd. Uiteraard blijft het nodig en zinvol dat cliënten een signaal afgeven, dit kan ook bij het Landelijk Meldpunt Zorg van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd.

Voor onafhankelijke cliëntondersteuning kunnen cliënten van Fokus terecht bij hun gemeente. In opdracht van het ministerie is een handreiking voor cliëntondersteuners gemaakt met uitleg over de bijzondere positie van Fokus in het zorgstelsel en wat dat betekent bij de ondersteuning van cliënten. Deze handreiking wordt voor het eind van dit jaar beschikbaar gesteld aan cliëntondersteuners. Cliënten die via hun gemeente geen deskundige cliëntondersteuning vinden, kunnen zich melden bij het Juiste Loket.

Ik blijf nauw in contact met Fokus, om te kijken welke stappen nodig zijn om verbeteringen en veranderingen in de organisatie en het stelsel te realiseren. Daarbij wordt niet alleen aandacht besteed aan de sociale veiligheid en opvolging van de verbeteringen door Fokus, maar zal het ministerie vanuit zijn rol en verantwoordelijkheid een toekomstbestendige inrichting van ADL-ondersteuning in het zorgstelsel borgen. In het eerste kwartaal van 2026 stellen we u via een Kamerbrief op de hoogte over de verdere voortgang.

De staatssecretaris van Volksgezondheid, Welzijn en Sport,
N.J.F. Pouw-Verweij