



Bezoekadres Lange Voorhout 58
 Postadres 2514 EG Den Haag
 Postbus 16228
 2500 BE Den Haag

Telefoon (070) 310 86 66
 Telefax (070) 310 86 79
 E-mail info@actal.nl

Aan de Staatssecretaris van Economische
 Zaken
 De heer drs. F. Heemskerk
 Postbus 20101
 2500 EC 's-Gravenhage

Datum	Uw kenmerk	Ons kenmerk	Bijlage(n)
28-1-2008		RL/PS/2008/011	
Onderwerp	Amendementen en moties bij wijziging Telecommunicatiewet		

Geachte heer Heemskerk,

Op 21 januari 2008 heeft uw ministerie Actal verzocht om een oordeel over de administratieve lasten als gevolg van de op 16 januari 2008 ingediende amendementen en moties tijdens de behandeling in de Tweede Kamer van het wetsvoorstel tot wijziging van de Telecommunicatiewet (30661).

In dit verband hebben wij de laatste dagen regelmatig contact gehad op ambtelijk niveau met uw departement over de kwantificering van de administratieve lasten en de vraag welke amendementen en moties tijdens de stemming op 22 januari 2008 zijn aangenomen.

De amendementen en moties richten zich met name op verbetering van de positie van consumenten bij het streven om ongewenste verkooptelefoontjes te voorkomen. Wij hebben de consequenties van de aangenomen amendementen en moties voor de administratieve lasten voor het bedrijfsleven en de burger getoetst voor zover die lasten onder de kabinetsdefinitie van het begrip administratieve lasten vallen. Dit betreft alleen amendementen 12 en 14 en motie 16. Daarbij hebben wij gekeken naar de gevolgen t.o.v. de situatie zonder amendementen en moties.

Wij toetsen op vier hoofdpunten:

1. Zijn de te verwachten administratieve lasten gekwantificeerd en is de berekening daarvan voldoende onderbouwd?
2. Is er voldoende aandacht besteed aan alternatieven, die mogelijk minder administratieve lasten voor burgers en/of bedrijven opleveren?
3. Is er binnen het doel van de wet of regeling ook gekozen voor het minst belastende alternatief?
4. Is gekozen voor een uitvoering met minimale administratieve lasten?

Wij hebben ons hierbij gericht op het oordeel van uw ministerie over de hoogte van de administratieve lasten, aangezien de indieners van de amendementen en moties geen berekening hebben bijgevoegd. Wij constateren dat uw brief van 18 januari 2008 aan de Tweede Kamer geen volledig beeld geeft van de hoogte van administratieve lasten voor burgers en bedrijven en baseren ons advies mede op de aanvullende informatie van uw ministerie aan Actal tot en met 24 januari 2008.

In beeld brengen administratieve lasten

Amendement 12: tijdens een telemarketing gesprek moet de gelegenheid geboden worden tot een directe opname in het "bel me niet" register.

De informatie van uw departement geeft kwalitatief voldoende maar kwantitatief slechts gedeeltelijk inzicht in de omvang van de administratieve lasten voor het bedrijfsleven en burgers. Volgens deze informatie zullen de structurele administratieve lasten voor het bedrijfsleven met ongeveer 1 mln. euro per jaar toenemen. Omdat uw departement verwacht dat na verloop van tijd gemiddeld 400.000 consumenten gebruik maken van de optie en dat een gesprek daardoor gemiddeld 5 minuten langer duurt, zullen burgers hier 35.000 uur aan kwijt zijn op jaarbasis.

Op sommige punten is het beeld van de administratieve lasten niet volledig, namelijk:

- Er is geen berekening gemaakt van de kosten als gevolg van het feit dat een telefoongesprek met een consument door de registratie wat langer duurt en daardoor ook hogere gesprekskosten voor de call centers oplevert. Het amendement zorgt ervoor dat deze extra kosten beperkt kunnen worden, omdat de registratie vaker eenmalig zal zijn in plaats van een registratie bij elk call center.
- Een goede kwantificering van de eenmalige kosten voor call centers in de vorm van aanpassing van ICT-systemen en belprocedures ontbreekt evenals de kosten van gegevensleveranties aan het centrale wettelijke register.
- De administratieve lasten van andere bedrijven met telefonische marketing-activiteiten dan call centers - voor zover consumenten geen toestemming daarvoor hebben gegeven - zijn niet gekwantificeerd.
- Voor goede beeldvorming ontbreekt verder de hoogte van de administratieve lasten in de situatie zonder het amendement. Dan zullen sommige consumenten geen gebruik maken van een centraal register en zich afmelden bij elk call center dat hen benadert. Het amendement zorgt volgens ons daarom voor meer efficiencywinst. Daarom dienen zowel de totale administratieve lasten vóór als na het amendement berekend en vermeld te worden.
- Die efficiencywinst bij centrale registratie doet zich ook voor bij de call centers en is evenmin in de kwantificering verwerkt.

Amendement 14: de opname in het "bel me niet" register is van onbeperkte duur.

Bij de berekening van administratieve lasten van amendement 12 is al uitgegaan van de onbeperkte duur en zijn herinschrijvingen uitgesloten. Dit betekent wel dat er extra kosten zullen voortvloeden uit de noodzaak om het register op te schonen in verband met opzegging van abonnementen, verhuizingen, etc. Als dit tot extra administratieve lasten voor bijv. telecomproviders zou leiden, zullen die ook gekwantificeerd moeten worden.

Motie 16: oproep om consumenten de mogelijkheid te geven bij het aangaan van een telefoonabonnement direct opgenomen te worden in het "bel me niet" register.

De informatie van uw departement geeft kwalitatief voldoende maar kwantitatief alleen gedeeltelijk inzicht in de omvang van de administratieve lasten voor het bedrijfsleven en burgers. De administratieve lasten voor het bedrijfsleven nemen toe met 0,5 mln. euro per jaar als telecombedrijven de consument inschrijven in het register. Onduidelijk is hoe hoog de administratieve lasten voor burgers en bedrijven zullen zijn als consumenten zelf een formulier invullen. Ook de eenmalige administratieve lasten voor de telecombedrijven zijn niet gekwantificeerd.

Bij gemiddeld 200.000 consumenten, die volgens uw departement hier op jaarbasis gebruik van zouden maken en een gemiddelde van 5 minuten per keer, komen hun administratieve lasten uit op bijna 17.000 uur op jaarbasis, ongeacht of zij een formulier invullen of dat het bedrijf dit voor hen doet. Wat echter ontbreekt in de berekening is het effect dat consumenten bij de start van een nieuwe telefoonaansluiting meteen al beschermd zijn tegen ongewenste verkooptelefoontjes en dus zich noch éénmalig voor centrale registratie noch bij meerdere call centers hoeven te laten registreren. Hierdoor vallen de administratieve lasten/baten voor burgers en bedrijven als gevolg van amendement 12 navenant lager uit.

Wij adviseren u het kwantitatieve beeld op bovenstaande punten voor alle drie de amendementen/moties compleet te maken.

Alternatieven en uitvoering

Wij constateren dat er geen alternatieven zijn vermeld in de motivatie van de indieners van de amendementen en moties. Daardoor is evenmin duidelijk of gekozen is voor het minst belastende alternatief.

Wij gaan er van uit dat bij de uitvoering van de nieuwe bepalingen in de praktijk nog steeds alternatieven mogelijk zijn en dat uw departement deze zal overwegen en uiteindelijk zal kiezen voor de minst belastende optie binnen het doel van de wet. Als die uitvoering wordt uitgewerkt in de vorm van bijv. Ministeriële Regelingen, dan gaan wij er van uit dat u die lagere regelgeving ook aan Actal zal voorleggen.

Op grond van bovenstaande overwegingen komt het College tot het volgende eindoordeel over de gevolgen van de aangenomen amendementen en moties met administratieve lasten voor bedrijven en burgers:

Wij adviseren u de Tweede en Eerste Kamer te informeren over de hoogte van alle administratieve lastengevolgen voor burgers en bedrijven door de aangenomen amendementen en moties.

Hoogachtend,

A handwritten signature in black ink, appearing to be "R.L.O. Linschoten". The signature is written in a cursive style with a long horizontal stroke at the end.

R.L.O. Linschoten
Collegevoorzitter