

ZN (Zorgverzekeraars Nederland)

Meerwaarde landelijk EPD Door medische gegevens op gestructureerde wijze vast te leggen en actuele gegevens voor zorgaanbieders beschikbaar te stellen, kunnen medische fouten worden voorkomen en onnodige onderzoeken worden vermeden. De kwaliteit en effectiviteit van de zorg kan zo verder worden verbeterd.

Zorgen met betrekking tot de invoering Sinds juni 2008 is het BSN beschikbaar voor zorgaanbieders. Zorgverzekeraars Nederland (ZN) is van mening dat er voldaan is aan een belangrijke randvoorwaarde voor de invoering van het EPD. Zorgaanbieders kunnen aansluiten op het Landelijk Schakel Punt (LSP). Daarmee kan de informatie-uitwisseling tussen bevoegde zorgaanbieders plaatsvinden. Wat nog zorgen baart is de gestandaardiseerde registratie van medische gegevens bij zorgaanbieders en de randvoorwaarden om de gegevens gedegen te beveiligen tegen onbevoegd gebruik, en ze eenduidig te kunnen interpreteren (detailed clinical models). In dat kader dient ons inziens nog extra inspanning te worden verricht, zodat daarmee het effectieve gebruik van het EPD verder kan toenemen. De door ons gesignaleerde problemen ten aanzien van de invoering van een landelijk EPD zijn:

De afwachtende houding van de zorgaanbieders. Gebleken is dat slechts een beperkt aantal zorgaanbieders gestart is met de implementatie van het EPD. Zonder een wettelijke verplichting om het EPD uit te voeren zullen de voordelen die gepaard gaan met het gebruik van het EPD, nog jaren op zich laten wachten.

Het opwerpen van steeds andere belemmeringen door zorgaanbieders, politiek en andere betrokkenen. Voorbeelden hiervan zijn belemmeringen met betrekking tot privacy, aansprakelijkheid, financiële consequenties.

De terugkerende suggestie dat onbevoegden toegang kunnen krijgen tot de EPD's. Hierbij benadrukt ZN nogmaals dat zorgverzekeraars geen toegang hebben tot EPD's en ook geen enkele ambitie in die richting hebben.

De aanname van partijen om pas tot invoering en gebruik van het EPD over te gaan, als alle onderdelen uitgekristalliseerd zijn. De zorgverzekeraars zijn van mening dat het mogelijk en zinvol is om de invoering stapsgewijs te verbreden naar meer zorgaanbieders en meer sectoren.

Zeggenschap en beheer van het dossier De patiënt is en blijft eigenaar van zijn medische gegevens. De zeggenschap van de patiënt komt tot uitdrukking in onbeperkte toegang tot zijn of haar gegevens. De zorgaanbieder treedt op, na geneeskundige behandelingsovereenkomst, als beheerder van deze gegevens en mag de gegevens in dat kader alleen delen met zorgaanbieders die een behandelingsrelatie met de patiënt zijn aangegaan. Deze gegevensuitwisseling moet controleerbaar zijn voor de betreffende patiënt. Gegeven het feit dat de patiënt eigenaar is van de gegevens ligt het voor de hand dat de patiënt zorgaanbieders kan uitsluiten van inzage in zijn of haar EPD. Verwacht mag worden dat dit tot uitdrukking komt in een beperktere aansprakelijkheid van de behandelende zorgaanbieder. ZN is van mening dat dit kan leiden tot een vermindering van de kwaliteit en effectiviteit van de geboden zorg. Wij zijn van mening dat in de communicatie naar de patiënten maximaal moet worden ingezet op het benadrukken van de toegevoegde waarde van het EPD als de patiënt overweegt om de inzage in het EPD te beperken.

Termijn waarbinnen EPD naar behoren moet functioneren Naar ons oordeel kunnen en moeten voor het grootste deel van de Nederlandse bevolking in 2010 de medische gegevens raadpleegbaar zijn via aansluitingen van zorgaanbieders op het LSP. De invoeringsstrategie dient gericht te zijn op aansluiting van de huisartsen, de apothekers en ziekenhuizen, alsmede op het opvragen en gebruiken van de beschikbare gegevens. Separaat moet gewerkt worden aan verbreding naar andere sectoren, zowel voor het beschikbaar maken van relevante gegevens als voor het gebruik ervan.

Wat is 'naar behoren functioneren'? Naar behoren functioneren betekent ons inziens dat zowel het aanmelden van medische gegevens als het gebruik van deze gegevens, door andere zorgaanbieders niet alleen mogelijk is, maar ook daadwerkelijk plaatsvindt. Dat gebeurt het meest effectief als de betrokken zorgaanbieders de gegevens in een gestandaardiseerd format registreren en eenduidig interpreteren. Het proces tot verdergaande standaardisatie en eenduidige interpretatie van gegevens dient volgens de zorgverzekeraars met kracht te worden doorgezet.

Belangrijkste aanbeveling Onze belangrijkste aanbeveling is: geef eindelijk de patiënt in Nederland waar hij of zij recht op heeft. Dit houdt in het verantwoord delen van gestructureerde en actuele informatie over zijn of haar gezondheidstoestand met daartoe bevoegde zorgaanbieders, ten behoeve van het voorkómen van fouten en het bevorderen van kwaliteit en efficiency van de zorg.

Graag licht ZN haar visie op het EPD mondeling toe op woensdag 9 december 2009