



## nationale ombudsman

Retouradres: Postbus 93122, 2509 AC Den Haag

Eerste Kamer der Staten-Generaal  
De Voorzitter van de Eerste Kamer  
Postbus 20017  
2500 EA DEN HAAG

Geachte heer De Bruijn,

Hierbij stuur ik u – mede namens Margrite Kalverboer – het verslag over 2022 van de Nationale ombudsman, de Kinderombudsman en de Veteranenombudsman. Dit verslag heb ik op 24 mei 2023 aangeboden aan de Tweede Kamer der Staten Generaal.

In dit jaarverslag laten wij zien hoe de Nationale ombudsman, de Kinderombudsman en de Veteranenombudsman in 2022 hun werk hebben gedaan.

De Nationale ombudsman ziet toe op het behoorlijk handelen van de overheid. De Kinderombudsman bevordert dat de kinderrechten in Nederland nageleefd worden. De Veteranenombudsman komt op voor de veteranen. Wij zetten ons in voor mensen die vastlopen in de maatschappij. We hebben geconstateerd dat de overheid onvoldoende luistert naar burgers.

De titel van ons jaarverslag luidt dan ook *Tijd voor de burger*. Burgers voelen zich niet serieus genomen en hebben nog weinig vertrouwen in de overheid. Zo duurt de onzekerheid voor burgers die verwikkeld zijn in de vele hersteloperaties nog altijd voort. En de complexe hersteloperaties stapelen op andere grote vraagstukken. De goede wil en bedachte oplossingen van de overheid leiden er nog niet toe dat burgers écht geholpen worden.

De overheid moet, voordat zij komt met oplossingen, het goede gesprek voeren met burgers over wat er nodig is. En de overheid moet naast en niet tegenover de burger gaan staan. Daarom heb ik de oproep aan de overheid gedaan om afscheid te nemen van de reflex van meer regels en verregaande juridisering. En om met lef het kapitaal in de samenleving aan te spreken. Het serieus nemen van burgers begint bij een overheid die luistert en realistisch is over de inspanningen die zij wil en kan leveren, zonder beloftes te doen die ze niet kan waarmaken.

Het is tijd voor de burger.

Met vriendelijke groet,  
de Nationale ombudsman,

Reinier van Zutphen

Pagina 1

**Datum**

24 mei 2023

**Onderwerp**

Aanbieding jaarverslag 2022

**Ons nummer**

1748095

**Uw kenmerk**

**Bijlage(n)**

1

**Contactpersoon**

Juul Hartman

T 06 11 80 94 06/avm

**Nationale ombudsman**

**Kinderombudsman**

Bezuidenhoutseweg 151

2594 AG Den Haag

Postbus 93122

2509 AC Den Haag

T 070 356 35 63

post@nationaleombudsman.nl

www.nationaleombudsman.nl

www.kinderombudsman.nl