

31934

Douane

Nr. 94

Brief van de staatssecretaris van Financiën

Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal

Den Haag, 2 juni 2025

Hierbij ontvangt u de Stand van de Uitvoering 2025 van de Douane. In deze Stand van de Uitvoering staat centraal welke knelpunten, uitdagingen en dilemma's de Douane ervaart bij het uitvoeren van zijn taken. Deze uitdagingen en dilemma's komen voort uit signalen van binnen én buiten de Douane-organisatie.

De Stand van de Uitvoering bevat drie thema's:

- ☐ Toename van de werklast;
- ☐ Veilig werken;
- ☐ Dienstverlening.

Voor elk thema is beschreven wat de belangrijkste vraagstukken, dilemma's en knelpunten zijn, inclusief mogelijke oplossingsrichtingen. Tevens beschrijft de Stand van de Uitvoering wat de Douane al doet om het knelpunt op te lossen.

Het oplossen van de knelpunten draagt bij aan het streven van de Douane om de kwaliteit van de dienstverlening aan bedrijven en burgers te borgen en te verbeteren.

Deze Stand van de Uitvoering is tevens een uitnodiging om het gesprek te blijven voeren en samen te werken aan oplossingen.

De staatssecretaris van Financiën,
T. van Oostenbruggen