



Edelmetaal Waarborg Nederland BV
Polderboskdyk 13 A, 8501 ZJ Joure

+ 31 (0)513-468 111

www.ewnederland.nl

info@ewnederland.nl

IBAN: NL55 RABO 0124 7663 82

Eerste Kamer der Staten-Generaal
T.a.v. de voorzitter
Postbus 20017
2500 EA Den Haag

Betreft: Jaarverslag 2024 Edelmetaal Waarborg Nederland B.V.

Joure, 15 juli 2025

Geachte heer Bruijn,

Op basis van de Waarborgwet 2019 resp. artikel 18 van de Kaderwet doen wij u hierbij het jaarverslag 2024 van Edelmetaal Waarborg Nederland B.V. toekomen.

Hoogachtend

5.1.2.e

Edelmetaal Waarborg Nederland B.V.

Polderboskdyk 13 A
8501 ZJ Joure
0513-468111
www.ewnederland.nl
info@ewnederland.nl

T. Visserman

Taakuitoefening

Edelmetaal Waarborg Nederland BV (EWN) is door het ministerie van Economische Zaken en Klimaat, op basis van de Waarborgwet, aangewezen als waarborginstelling. De waarborgwet schrijft voor dat sier- en gebruiksvoorwerpen van edelmetaal, die bestemd zijn voor de Nederlandse markt, moeten worden gekeurd door een onafhankelijke instelling. EWN is als zelfstandig bestuursorgaan belast met het uitvoeren van deze taak.

Kwaliteitszorg

Om de Nederlandse markt en de consument te kunnen garanderen dat EWN er alles aan doet om de hoogste kwaliteit te kunnen leveren, is er een managementsysteem opgezet en ingevoerd. In dit systeem is de waarborgwet, waar nodig, opgenomen en wordt voldaan aan de eisen vermeld in de vigerende versies van de NEN-EN-ISO/IEC 17020 en de NEN-EN-ISO/IEC 17025.

EWN heeft in 2024 wederom de accreditatie verkregen tegen de NEN-EN-ISO/IEC 1720 (type A, reg.nr. I310) en tegen de NEN-EN-ISO/IEC 17025 (reg.nr. L395). Dit geldt voor zowel de hoofdvestiging in Joure als de andere locaties. EWN evalueert (alle) gehanteerde procedures regelmatig. Hiermee toont EWN aan over een goed kwaliteitssysteem te beschikken en dat haar bedrijfsprocessen goed op orde zijn.

Beleid

Het beleid van EWN is samen te vatten in een vijftal punten, te weten:

- Marktgericht werken
 - Een efficiënte(re) werkwijze, met behoud van kwaliteit, is een continu aandachtspunt van EWN.
- Onafhankelijkheid en onpartijdigheid
 - Als waarborginstelling moet EWN onafhankelijk en onpartijdig werken. Dit wordt geborgd door de verkregen accreditaties.
- Betrouwbaarheid bepalingmethode
 - Met behulp van de verkregen accreditaties en behaalde resultaten door deelname aan internationale ringonderzoeken heeft EWN aangetoond dat haar bepalingsmethoden betrouwbaar zijn.
- Kwaliteitszorg
 - EWN voldoet aan de geldende wet- en regelgeving en kwaliteitsnormen.
- Veiligheid
 - De gehanteerde werkmethode van EWN moeten veilig zijn voor mens en milieu. Alle machines en apparatuur worden daardoor goed onderhouden door eigen medewerkers of externen. De veiligheidsvoorschriften en de kalibratieagenda zijn hiertoe leidend.

Behandeling bezwaarschriften, klachten en beroepen

In 2024 heeft EWN vijf klachten binnengekregen. Het betrof hier alleen incidenten en geen structurele problemen. Verder zijn er geen beroepen of bezwaren ingediend, ook van derden zijn er geen aanbevelingen ontvangen betreffende mogelijkheden tot verbetering van de dienstverlening.



S.C. van der Meulen
Directeur Edelmetaal Waarborg Nederland BV

Datum: 20 januari 2025