



# Eerste Kamer der Staten-Generaal

Staatssecretaris van Financiën  
De heer T. van Oostenbruggen  
D.t.v. BOA Team Parlementair  
Postbus 20201  
2500 EE Den Haag

Kazernestraat 52  
2514 CV Den Haag  
postbus 20017  
2500 EA Den Haag

telefoon 070 312 92 00  
fax 070 312 93 90

e-mail [postbus@eerstekamer.nl](mailto:postbus@eerstekamer.nl)  
internet [www.eerstekamer.nl](http://www.eerstekamer.nl)

datum 4 februari 2025

betreft Vragen BBB voortgang hersteloperatie toeslagen (36161, AC en 36577/36151, A)

ons kenmerk 175884.02U

Geachte heer Van Oostenbruggen,

De vaste commissie voor Financiën heeft met belangstelling kennisgenomen van de Voortgangsrapportage voor de hersteloperatie toeslagen<sup>1</sup> en de brief van uw ambtsvoorganger d.d. 25 oktober 2024 over de dienstverleningsovereenkomst met de Stichting Gelijkwaardig Herstel.<sup>2</sup> De leden van de **BBB**-fractie hebben hierover een aantal vragen. Het lid van de **50PLUS**-fractie sluit zich bij deze vragen aan.

#### **Nabestaandenregeling:**

Hoe wordt ervoor gezorgd dat de diverse behoeften van nabestaanden goed worden geïnventariseerd en centraal blijven staan tijdens het herstelproces, vooral gezien de verscheidenheid aan situaties waarin nabestaanden zich bevinden?

#### **Schikkingsvoorstel bezwaar:**

Kunt u toelichten hoe de balans is gevonden tussen rechtmatigheid, het voorkomen van rechtsongelijkheid en de efficiëntie van de bezwaarafhandeling, gezien de kritiek van de Oudercommissie en de advocaten?

Hoe wordt gemonitord of het schikkingsbedrag van €5.000,- daadwerkelijk recht doet aan de financiële situatie van de meeste gedupeerde ouders?

#### **Verlengde bezwaartermijn:**

Hoe wordt de ruimhartige beoordeling van te late bezwaren in de praktijk gegarandeerd, vooral voor kwetsbare groepen zonder juridische bijstand?

Wat is de verwachte impact van de verlengde termijn op de capaciteit van de uitvoeringsorganisatie en hoe wordt daarop geanticipeerd?

#### **Brede ondersteuning:**

Op welke manier wordt het verschil in uitvoering van de brede ondersteuning door gemeenten aangepakt, zodat er meer uniformiteit en voorspelbaarheid ontstaat voor gedupeerden?

Hoe wordt voorkomen dat gemeenten een streng kader als reden gebruiken om sneller met ondersteuning te stoppen dan noodzakelijk is?

<sup>1</sup> Kamerstukken I 2024/2025, 36.151, AC.

<sup>2</sup> Kamerstukken I 2024/2025, 36.577 / 36.151, A.



datum 4 februari 2025

ons kenmerk 175884.02U

blad 2

**Aanvullende schade en SGH:**

Welke concrete stappen worden ondernomen om de opschaling van de aanvullende schadeherstelroute via SGH te versnellen, gezien de teleurstellende voortgang tot nu toe?

Hoe wordt ervoor gezorgd dat de verschillende schadeherstelroutes, inclusief de nieuwe digitale route, tijdig operationeel zijn om aan de verwachte piek van aanmeldingen te voldoen?

**Communicatie en transparantie:**

Wat zijn de belangrijkste lessen uit de evaluatie van de communicatie rondom het schikkingsvoorstel, en hoe worden deze toegepast op toekomstige maatregelen in de hersteloperatie?

Hoe wordt de informatievoorziening richting gedupeerde ouders verbeterd, zodat zij beter geïnformeerd keuzes kunnen maken over bijvoorbeeld schikkingen of aanvullende schadevergoedingen?

**Handhaving en personeelsinzet:**

Hoe wordt de inzet van schijnzelfstandigen in de hersteloperatie verder teruggedrongen, terwijl tegelijkertijd de capaciteit en expertise op peil worden gehouden?

De leden van de vaste commissies voor Financiën zien uw reactie met belangstelling tegemoet en ontvangen deze graag uiterlijk **binnen vier weken**.

Hoogachtend,

Voorzitter van de vaste commissie voor Financiën,  
Van Ballekom