



EDPS

EUROPESE TOEZICHTHOUDER  
VOOR GEGEVENSBECHERMING



---

# JAARVERSLAG

## SAMENVATTING 2023

---



Meer informatie over de Europese Toezichthouder voor gegevensbescherming (EDPS) is te vinden op onze website: [edps.europa.eu](https://edps.europa.eu).

Op de website kunt u zich tevens [inschrijven](#) voor onze nieuwsbrief.

Waterford, Ierland - Brussel, België: Trilateral Research Ltd, Vrije Universiteit Brussel 2024

© Ontwerp en foto's: Trilateral Research Ltd, EDPS & Europese Unie

© Europese Unie, 2024

Overname met bronvermelding is toegestaan

Voor gebruik of reproductie van foto's of ander materiaal waarvan het auteursrecht niet bij de Europese Toezichthouder voor gegevensbescherming berust, moet rechtstreeks toestemming aan de rechthebbenden worden gevraagd.

PRINT ISBN 978-92-9242-835-8 doi: 10.2804/0042 QT-AB-24-001-NL-C

PDF ISBN 978-92-9242-835-8 ISSN 1831-0575 doi: 10.2804/13332 QT-AB-24-001-NL-N

# Voorwoord



Ik heb de eer het jaarverslag van de EDPS voor te leggen met een samenvatting van onze activiteiten van het jaar 2023. Terugkijkend op onze resultaten, zie ik met trots het aanpassingsvermogen van de EDPS aan de veranderende wereld en het vermogen om de uitdagingen van vandaag en morgen proactief aan te pakken.

We demonstreerden deze vaardigheden met de complexiteit van onze acties op het gebied van kunstmatige intelligentie. Hoewel AI vorig jaar het publieke debat heeft gedomineerd, heeft de EDPS bijgedragen aan de vormgeving van AI door ervoor te zorgen dat de grondrechten op privacy en gegevensbescherming, en in het verlengde daarvan, de regels en beginselen ervan van toepassing blijven op de ontwikkeling, het gebruik en de toepassing van AI-instrumenten. Volgens deze principes voeren we ons werk uit en sturen we discussies op mondiaal niveau, met collega-gegevensbeschermings- en privacyautoriteiten tijdens verschillende internationale fora en initiatieven, zoals de Rondetafel van G7-gegevensbeschermings- en privacyautoriteiten waarin we een verklaring over generatieve AI hebben aangenomen, of de 45e resolutie van de Global Privacy Assembly over Generative Artificial Intelligence Systems, waar de EDPS voorstander van was.

Ons werk stopte daar niet. De EDPS heeft zich actief beziggehouden met het ontwerpen

van nieuwe rechtskaders voor AI, met name de AI-wet van de EU. Ter ondersteuning van de wetgever heeft de EDPS zijn definitieve aanbeveling over de AI-wet uitgebracht om ervoor te zorgen dat de taken en taken van de EDPS - als toekomstige AI-toezichthouder van de EU-instellingen, -bureaus, -agentschappen en -organen - duidelijk worden omschreven om te garanderen dat de door hen gebruikte en ontwikkelde AI-systemen veilig en degelijk zijn. Ik herhaalde ook mijn oproep om het verbod op AI-systemen die onaanvaardbare risico's voor individuen vormen, te verbieden. In dezelfde geest hebben we een advies uitgebracht over ontwerp-aansprakelijkheidsregels voor AI.

Voortbouwend op onze eerdere bijdragen over de maatregelen ter bestrijding van seksueel misbruik van kinderen online, heeft de EDPS op 23 oktober 2023 een seminar georganiseerd over de lopende wetgevingswerkzaamheden over het verordeningvoorstel van de Europese Commissie inzake seksueel misbruik van kinderen (CSAM). Tijdens het seminar werden belanghebbenden bijeengebracht die de afgelopen jaren het publiek hebben gewaarschuwd voor de risico's die aan het voorstel verbonden zijn en misvattingen rond de potentiële doeltreffendheid ervan. Ik sprak mijn

sterke overtuiging uit dat het CSAM-voorstel het internet en de digitale communicatie zoals wij die kennen fundamenteel zou veranderen en een punt van geen terugkeer zou markeren. Ik ben alle deelnemers dankbaar, van wie velen de noodzaak benadrukten om de integriteit van het op rechten gebaseerde Europese systeem te behouden en riep op tot zorgvuldigheid en eerbiediging van het wetenschappelijke bewijs dat tijdens het wetgevingsproces aan het licht is gekomen.

Het is ook in de geest van het aanpakken van maatschappelijke impact dat de EDPS zijn rol en bevoegdheid heeft gebruikt om op te treden op het gebied van migratie en grensbeheer. Wij zijn ervan overtuigd dat de privacy van de meest kwetsbaren een hoger risico loopt om diepgaand te worden beïnvloed. Als toezichthoudende

autoriteit bereikten we de grenzen - letterlijk - door de operaties van Frontex op het Griekse eiland Lesbos te inspecteren in een ongekende samenwerking met een nationale gegevensbeschermingsautoriteit om de verwerking van persoonsgegevens van personen die het grondgebied van de Europese Unie binnenkomen, ter plaatse te controleren.

2023 was het 19e jaar van de werking van de EDPS. Als we dit verslag gaan delen, zijn we al 20 jaar oud. We nodigen u van harte uit om deel te nemen aan onze vieringen voor het komende jaar, in de hoop dat u kunt vinden wat we hebben voorbereid op deze gelegenheid als inspirerend en tot nadenken stemmend. Bedankt dat je bij ons bent.



**Wojciech Wiewiórowski**

Europese Toezichthouder voor gegevensbescherming

## HOOFDSTUK 1

# Over ons



### 1.1.

#### De EDPS

##### Wie wij zijn

De [Europese Toezichthouder voor gegevensbescherming \(EDPS\)](#) is de onafhankelijke gegevensbeschermingsautoriteit van de Europese Unie die verantwoordelijk is voor het toezicht op de verwerking van persoonsgegevens door de Europese instellingen, organen en instanties (EUI's).

Wij adviseren EUI's over nieuwe wetgevingsvoorstellen en initiatieven met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens.

We monitoren de impact van nieuwe technologieën op gegevensbeschermingenwerken samen met toezichthoudende autoriteiten om de consistente handhaving van de EU-regels inzake gegevensbescherming te waarborgen.

##### Onze missie

Gegevensbescherming is een grondrecht, beschermd door de Europese wetgeving. Wij bevorderen een sterke gegevensbeschermingscultuur in de EUI's.



***"Together our goal is to protect people's data"***

**- W. Wiewiórowski**

## Onze waarden en principes

Wij voeren ons werk uit volgens de volgende vier waarden.

- **Onpartijdigheid:** werken binnen het aan ons gegeven wetgevings- en beleidskader, onafhankelijk en objectief zijn, het juiste evenwicht vinden tussen de belangen die op het spel staan.
- **Integriteit:** hethandhaven van de hoogste normen van gedrag en om altijd te doen wat juist is.
- **Transparantie:** uitleggen wat we doen en waarom, in heldere taal die voor iedereen toegankelijk is.
- **Pragmatisme:** inzicht krijgen in de behoeften van onze stakeholders en oplossingen zoeken die op een praktische manier werken.

## Wat we doen

We hebben vier belangrijke werkterreinen.

- **Toezicht en handhaving:** toezicht houden op de verwerking van persoonsgegevens door EUI's om ervoor te zorgen dat ze voldoen aan de regels inzake gegevensbescherming.
- **Beleid en raadpleging:** adviseren van de Europese Commissie, het Europees Parlement en de Raad over wetgevingsvoorstellen en initiatieven op het gebied van gegevensbescherming.
- **Technologie en privacy:** het monitoren en beoordelen van technologische ontwikkelingen die van invloed zijn op de bescherming van persoonsgegevens. Wij zien erop toe dat de systemen ter ondersteuning van de verwerking van persoonsgegevens door EUI's adequate waarborgen bieden om de naleving van de regels inzake gegevensbescherming te waarborgen. Wij voeren de digitale transformatie van de EDPS door.
- **Samenwerking:** samenwerken met gegevensbeschermingsautoriteiten om consistente gegevensbescherming in de hele EU en de Europese Economische Ruimte te bevorderen. Ons belangrijkste platform voor samenwerking met gegevensbeschermingsautoriteiten is het [Europees Comité voor gegevensbescherming](#), voor wie wij een secretariaat verzorgen en een [memorandum van overeenstemming](#) hebben waarin wordt vastgelegd hoe we samenwerken.

## Hoe we werken

Elk gebied van expertise, hierboven opgesomd, wordt belichaamd door eenheden en sectoren die een diverse groep van juridische en technische deskundigen samenbrengen, evenals andere specialisten op hun vakgebied uit de hele Europese Unie.

In 2023 heeft de EDPS [organisatorische wijzigingen aangebracht](#) om voortdurend te kunnen reageren op en zich aan te passen aan de zich ontwikkelende uitdagingen op het gebied van gegevensbescherming die in het verschiet liggen. Deze wijzigingen omvatten de benoeming van de eerste secretaris-



generaal van de EDPS; specifieke sectoren om belangrijke beleidsterreinen aan te pakken die gevolgen hebben voor de gegevensbescherming, zoals een sector die toezicht moet houden op de ruimte van vrijheid van veiligheid van de EU. Er zijn andere sectoren in het leven geroepen, één om klachten van personen efficiënt aan te pakken en tijdig onderzoek in te stellen naar de manier waarop persoonsgegevens door EUI's worden verwerkt, en een andere om EUI's uitvoerig advies te geven over gegevensbeschermingskwesties.



Bij de hervorming van de EDPS zijn ook gespecialiseerde sectoren op het gebied van technologie en privacy opgericht, een sector die het toezicht op en de audit van IT-systemen moet waarborgen; een andere ontwikkeling om te anticiperen op nieuwe technologieën en hun impact op privacy en gegevensbescherming; en een sector om de onafhankelijke digitale transformatie van de instelling te ontwikkelen. We hebben ook een taskforce voor kunstmatige intelligentie opgezet om de ontwikkeling ervan bij te houden.

Om het goede voorbeeld te geven bij de bescherming van de grondrechten van personen op privacy en gegevensbescherming, heeft de EDPS een eigen juridische dienst ontwikkeld.

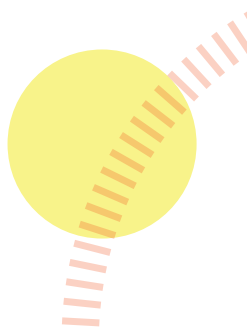
## Onze machten

De bevoegdheden die wij als gegevensbeschermingsautoriteit van EUI's hebben, zijn met name vastgelegd in [Verordening \(EU\) 2018/1725](#).

Op grond van deze verordening kunnen we bijvoorbeeld een EUI waarschuwen of waarschuwen dat onrechtmatig of oneerlijk persoonsgegevens verwerkt; EUI's te gelasten te voldoen aan verzoeken om de rechten van personen uit te oefenen; een tijdelijk of definitief verbod op een bepaalde gegevensverwerking op te leggen; administratieve boetes opleggen aan EUI's; een zaak aanhangig maken bij het Hof van Justitie van de Europese Unie.

We hebben ook specifieke bevoegdheden om toezicht te houden op de manier waarop de volgende EU-organen, -bureaus en -agentschappen persoonsgegevens verwerken:

- **Europol** - het Agentschap van de EU voor samenwerking op het gebied van rechtshandhaving in het kader van Verordening (EU) 2016/794
- **Eurojust** - het Agentschap van de EU voor justitiële samenwerking in strafzaken uit hoofde van Verordening (EU) 2018/1727
- **EOM** - het Europees Openbaar Ministerie uit hoofde van Verordening (EU) 2017/1939
- **Frontex** - de Europese grens- en kustwacht



## 1.2.

### EDPS-strategie 2020-2024

In een geconnecteerde wereld, waar gegevens over de grenzen heen stromen, zal solidariteit binnen Europa en internationaal bijdragen tot het versterken van het recht op gegevensbescherming en het laten werken van gegevens voor mensen in de hele EU en daarbuiten.

De [EDPS-strategie voor 2020-2024](#) richt zich op drie pijlers: **Vooruitziende** blik, **actie** en **solidariteit** om een veiligere, eerlijkere en duurzamere digitale toekomst vorm te geven.

- **Vooruitziende blik:** onze toewijding om een slimme instelling te zijn die rekening houdt met trends op het gebied van gegevensbescherming en de juridische, maatschappelijke en technologische context.
- **Actie:** proactief instrumenten ontwikkelen waarmee EU's wereldleider kunnen worden op het gebied van gegevensbescherming. Het bevorderen van samenhang in de activiteiten van handhavingsinstanties in de EU met een sterkere uiting van echte Europese solidariteit, lastenverdeling en een gemeenschappelijke aanpak.
- **Solidariteit:** onze overtuiging is dat gerechtigheid vereist dat privacy voor iedereen wordt gewaarborgd, in alle EU-beleidslijnen, terwijl duurzaamheid de drijvende kracht moet zijn voor gegevensverwerking in het algemeen belang.

Meer informatie over de EDPS vindt u op onze [pagina met veelgestelde vragen](#) op de website van de EDPS.

Voor meer informatie over gegevensbescherming in het algemeen, raadpleeg [onze woordenlijst pagina](#) op de website van de EDPS.



## HOOFDSTUK 2

# Vooruitkijkend, onze visie voor 2024



**Het jaar 2024 markeert de [20e verjaardag van de EDPS](#), twee decennia van bescherming van privacy en gegevensbescherming.**

Met deze mijlpaal komt de onvermijdelijke noodzaak om na te denken over de geboekte vooruitgang, de veroverde bergen en de geleerde lessen, die dienen als brandstof om vooruit te plannen, om de uitdagingen van morgen aan te pakken. Deze oefening is noodzakelijk voor elke instelling met een ambitieuze missie die zich wil aanpassen, om gelijke tred te houden met een steeds evoluerend digitaal landschap om adequaat te kunnen reageren om de gegevensbeschermingsrechten van personen te beschermen.

Nadezedynamiekzal2024wordengewijdaanhetvoorbereidenvanhetgegevensbeschermingslandschap van morgen door de dynamiek tussen gegevensbescherming, privacy, technologie, beleid en andere gebieden te analyseren.

Om dit te bereiken heeft de EDPS ervoor gekozen om zijn verjaardag te baseren op vier belangrijke pijlers, die allemaal zijn ontworpen om het belang en de impact van gegevensbescherming te benadrukken.

**De eerste pijler bestaat uit een boek en een tijdschrift waarin de belangrijkste mijlpalen voor gegevensbescherming en de invloed en geschiedenis van de EDPS** in de afgelopen twee decennia worden geanalyseerd, alsook een diepgaande analyse van wat er nog moet komen.

Om ons werk als gegevensbeschermingsautoriteit in de toekomst te informeren, moeten we ook van anderen kunnen leren. **Onze tweede pijler bestaat uit 20 gesprekken met vooraanstaande**

**stemmen van over de hele wereld** die hun unieke kijk delen op hoe gegevensbescherming en privacy hun respectieve vakgebieden vormen.

Met het oog op de modernisering van de aanpak van de EDPS om toekomstige uitdagingen te anticiperen en aan te pakken, **omvat onze derde pijler 20 initiatieven die erop gericht zijn de grondrechten van individuen verder te stimuleren.**

**De vierde pijler is onze European Data Protection Summit — Rethinking Data in a Democratic Society, die plaatsvindt op 20 juni 2024** in Brussel, België. Tijdens dit evenement willen we dynamische en open discussies over de rol van privacy en gegevensbescherming in moderne democratieën bevorderen door met name de rol van een staat te onderzoeken in een tijd van een steeds groeiende verzameling van informatie over burgers.

Met deze vier pijlers wil de EDPS, als verantwoordelijke en toekomstgerichte gegevensbeschermingsautoriteit, anticiperen op de uitdagingen en kansen die voor ons liggen om zich uit te rusten met afdwingbare regelgevingsinstrumenten die de persoonsgegevens van personen beschermen, in een tijdperk waarin gegevens cruciaal zijn voor het vormgeven van het digitale landschap, bedrijven, overheden en andere entiteiten.



## HOOFDSTUK 3

# Onze hoogtepunten van 2023



Het nastreven van onze doelstellingen en ambitie om de beste praktijken op het gebied van gegevensbescherming op te bouwen en in stand te houden, een veiligere digitale toekomst voor Europa vorm te geven en de privacy van zijn burgers te beschermen, hebben we ons druk gemaakt door onze kerntaken uit te voeren: **Toezicht & Handhaving, Beleid & Consultatie, Technologie & Privacy.**

### 3.1.

#### Toezicht & handhaving

In het kader van onze toezicht- en handhavingsactiviteiten bleven we de manier waarop EU's persoonsgegevens van personen verwerken monitoren, begeleiden en verifiëren, en ervoor zorgen dat ze voldoen aan hun toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, Verordening [\(EU\) 2018/1725](#), ook wel de EUDPR genoemd.



Ons werk op dit gebied was gevarieerd. Het omvatte het uitbrengen van [15 toezichtsadviezen](#) over verschillende onderwerpen: De EU-instellingen stellen regels op ter bestrijding en voorkoming van intimidatie, de beoogde verwerking van biometrische gegevens, het gebruik van sociale media voor verschillende doeleinden, de relaties tussen de verwerkingsverantwoordelijke en de verwerker, over de uitwisseling van informatie tussen verschillende EU-instellingen of EU-lidstaten.

Met behulp van **onze onderzoeksbevoegdheden** hebben we onze inspectie van de manier waarop bepaalde EUI's persoonsgegevens verwerken, opgevolgd, uitgevoerd of afgerond. Met name dit jaar hebben we onze onderzoeksprocessen verbeterd om effectiever vast te stellen of EUI's de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming hebben geschonden. Deze vooruitgang onderstreept onze toewijding om de normen van onze verificatiepraktijken voortdurend te verhogen. Onze lopende of afgesloten onderzoeken van 2023 hebben betrekking op een reeks onderwerpen, waaronder het gebruik door EUI's van IT-tools en -diensten die de overdracht van persoonsgegevens buiten de EU of de Europese Economische Ruimte kunnen omvatten, waarbij vooruitgang wordt geboekt bij ons onderzoek naar het gebruik van Microsoft 365 door EUIS, inclusief de Europese Commissie.

In het kader van **onze toezichtswerkzaamheden zijn we doorgedaan** met het uitvoeren van audits om na te gaan hoe EU-wetgeving inzake gegevensbescherming door EUI's in de praktijk wordt gebracht. Met name hebben we EPSO - het Europees Bureau voor Persoonlijke Selectie en de Europese Investeringsbank gecontroleerd. In 2023 werden de rollen ook omgekeerd omdat de EDPS onderworpen was aan een audit van de risicobeoordelingsmethodologie voor planningsaudits.

Onderkend dat het belangrijk is dat individuen worden ondersteund wanneer zij van mening zijn dat hun persoonsgegevens verkeerd worden beheerd door een EUI, hebben **we tal van klachten** behandeld. Gezien de toename ervan in het afgelopen jaar hebben we op de website van de EDPS een dynamisch instrument gecreëerd om onze efficiëntie in dit proces te vergroten. Dit jaar hebben klachten over het recht van natuurlijke personen op toegang tot hun persoonsgegevens, hun recht op wissing, gegevensbewaring, om een paar voorbeelden te noemen.

Succesvolle naleving van de wetgeving inzake gegevensbescherming kan niet plaatsvinden zonder **de deskundigheid van functionarissen voor gegevensbescherming van EUI's**. In hun respectieve EUI helpen ze de kloof tussen gegevensbescherming en de praktische toepassing ervan te overbruggen. Op basis hiervan hebben we onze inspanningen verdubbeld om een sterke en duurzame samenwerking met hen tot stand te brengen door middel van verschillende initiatieven: onze halfjaarlijkse EDPS-DPO-vergaderingen, rondetafelgesprekken van de DPO, de ondersteuningsgroep van de DPO en meer.

Daarnaast hebben we onze expertise ook gewijd aan **het toezicht op de ruimte van vrijheid, veiligheid en recht (AFSJ)** waarvoor we specifieke bevoegdheden hebben. Dit omvat Europol - het EU-agentschap voor rechtshandhaving; Eurojust - het Agentschap van de EU voor justitiële samenwerking in strafzaken; EOM - het Europees Openbaar Ministerie en Frontex - het Europees Grens- en kustwachtagentschap.

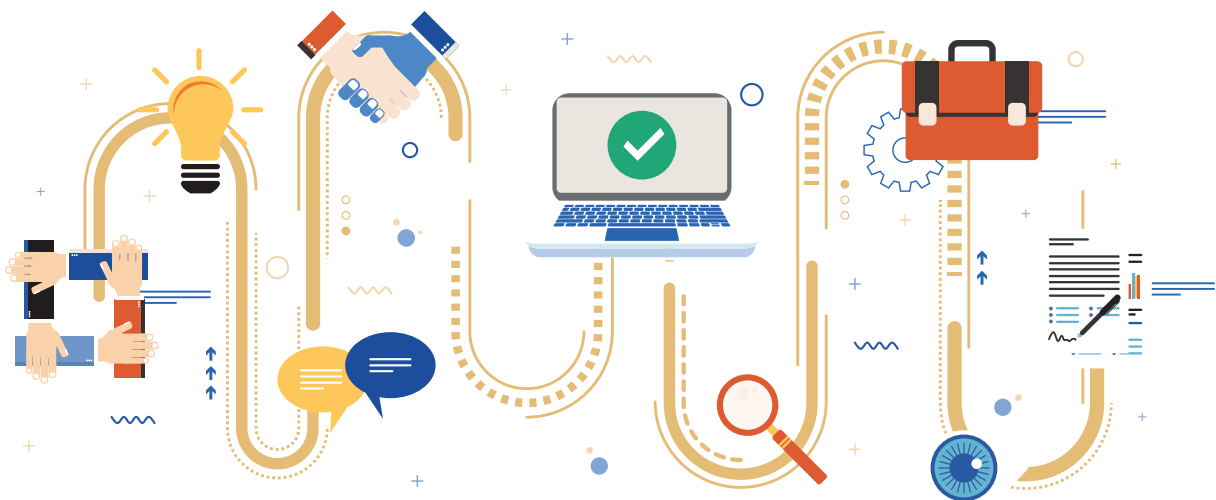
We benaderden ons toezicht op de AFSJ als geheel, met een holistische visie, om onze toezichthoudende bevoegdheden uit te oefenen. Maar we houden ook rekening met de specifieke kenmerken van elk van deze organen, kantoren en agentschappen, wat betreft de aard en omvang van hun verwerking van persoonsgegevens, wanneer dat nodig en relevant is.

In 2023 concentreerden we onze toezichthoudende activiteiten op deze organen, kantoren en agentschappen op het gebied van vrijheid, veiligheid en recht rond 6 pijleracties.

- **Vorbereiding** van het toezicht op het interoperabiliteitskader.
- **Onze** samenwerking met nationale gegevensbeschermingsautoriteiten te versterken, hetzij bilateraal, hetzij via onze actieve deelname aan het gecoördineerde comité van toezicht, met name om toezichtmaatregelen te coördineren.
- **Het** controleren van de verwerking van persoonsgegevens door Frontex aan de hand van verslagen over debriefing in het kader van gezamenlijke operaties.
- **Beoordeling** van de verwerking van biometrische gegevens door Europol.
- **Toezicht houden** op nieuwe manieren van samenwerking tussen Europol en de EU-lidstaten bij de productie van operationele analyses.
- **Advies verstrekken** over het opzetten van nieuwe systemen voor de verwerking van operationele persoonsgegevens door Eurojust (module oorlogsmisdrijven) en het EOM (nieuwe omgeving voor operationele analyse).

### 3.2.

## Beleid & Overleg



We zijn **blijven optreden als adviseur van de medewetgevers van de EU** - de Europese Commissie, het Europees Parlement en de Raad - over alle nieuwe voorgestelde wetgeving die gevolgen kan hebben voor de rechten van personen op privacy en persoonsgegevens, en we dragen bij aan het vormgeven van een veiligere digitale toekomst voor de EU en haar burgers.

Concreet, in 2023, hebben we **116 wetgevingsraadplegingen** uitgebracht - in de vorm van adviezen, waaronder initiatiefadviezen, en gezamenlijke adviezen met het [Europees Comité voor gegevensbescherming](#), formele en informele opmerkingen.

Daartoe hebben we veel tijd en middelen geïnvesteerd in **het adviseren van de medewetgevers van de EU op het gebied van artificiële intelligentie, met name de AI-wet**, om te garanderen dat

de ontwikkeling van AI-instrumenten en -systemen in overeenstemming is met de wetgeving inzake gegevensbescherming, en bepleiten we dat deze instrumenten en systemen moeten worden verboden als ze onaanvaardbare risico's voor individuen vormen. Als uitbreiding op deze kwestie hebben we ook advies gegeven over de AI-aansprakelijkheidsregels, om ervoor te zorgen dat personen die schade lijden die wordt veroorzaakt door AI-systemen die door EU's worden gebruikt, op dezelfde manier worden beschermd als personen die schade lijden veroorzaakt door AI-systemen die worden gebruikt door particuliere of publieke sectoren in andere EU-lidstaten.

We hebben onze inspanningen ook geconcentreerd op ontwerpwetgevingsvoorstellen in de **financiële sector**, met name op de digitale euro en financiële en betalingsdiensten, om centralisatie en verwerking van persoonsgegevens van personen te voorkomen.

Voorts hebben we de medewetgevers **van de EU geadviseerd over wetgevingsvoorstellen die doordringen op het beleidsterrein justitie en binnenlandse zaken**, over kwesties in verband met de bescherming van de rechten van EU-burgers, zoals het vrije verkeer, en de veiligheid van de EU, die de verwerking van persoonsgegevens van natuurlijke personen kunnen inhouden.

Om **te pleiten voor een consistente aanpak van gegevensbescherming en privacy in de hele EU/EER**, zijn we blijven samenwerken met het Europees Comité voor gegevensbescherming (EDPB), waarvan we lid zijn en zijn secretariaat verzorgen voor logistieke ondersteuning, aan verschillende initiatieven, zoals op het gebied van bestanden met betrekking tot de doorgifte van persoonsgegevens buiten de EU/EER, de gegevensverwerking van bepaalde socialemediaplatforms en meer.

We zijn voorstander **van de EU-normen voor gegevensbescherming om de wereldwijde standaard voor gegevensbescherming** te worden, en we blijven nauw samenwerken met onze internationale partners via verschillende fora en platforms, zoals de Global Privacy Assembly, de G7-rondetafels van gegevensbescherming en privacyautoriteiten, waarin we resoluties over generatieve AI hebben aangenomen.

### 3.3.

## Technologie en privacy

Als aanvulling op onze kernactiviteiten van het toezicht op de praktische toepassing van de gegevensbeschermingswetgeving en het adviseren over wetgevingsvoorstellen die van invloed zijn op de wetgeving inzake gegevensbescherming, anticiperen we ook op de uitdagingen van een snel evoluerend digitaal landschap.

In 2023 hebben we onze capaciteiten uitgebreid **om toekomstige en toekomstige technologische trends te beoordelen en voor te bereiden** om hun impact op privacy en gegevensbescherming te meten, meer dan ooit tevoren.





Om dit te bereiken hebben we technologische ontwikkelingen gemonitord met behulp van een vooruitziende benadering, waarbij we met name kijken naar grote taalmodellen, digitale identiteitsportemonnees, gedragsinternet, uitgebreide realiteit, deepfakedetectie. Ons werk op dit gebied is te vinden in onze **TechSonar-rapporten**, het eerste Europese initiatief dat gegevensbescherming en strategische prognoses, prognoses en toekomstige studies klinkt.

Hoewel we proberen toekomstige technologieën en hun impact met TechSonar te voorspellen, concentreren we onze expertise ook op het monitoren van huidige technologieën, hun ontwikkeling en invloed op privacy en gegevensbescherming, met onze **TechDispatch -rapporten en -gesprekken**. Dit jaar richtten we ons op de Digital Currency en Explainable Artificial Intelligence van de Centrale Bank.

Door onze expertise uit te breiden en ons werk in ruil daarvoor te informeren, werkten **we samen met onze internationale partners op het gebied van technologie**. Dit omvatte nauwe samenwerking met het EDPB op het gebied van het begrip persoonsgegevens, maar ook anonimisering, pseudonimisering van persoonsgegevens en andere technische aspecten, waaronder de interpretatie van bepaalde privacygerelateerde wetgeving, zoals de e-privacyrichtlijn.

Met als doel het goede voorbeeld te geven als het gaat om het minimaliseren van onze afhankelijkheid van monopolieproviders van communicatie en softwarediensten om schadelijke lock-in te voorkomen, hebben we vooruitgang geboekt in **onze verkenning en implementatie van gratis en open source software en oplossingen**. Dit omvatte het uitvoeren van onze eigen IT haalbaarheidsstudie om onze IT-vereisten te identificeren, op basis van de huidige en toekomstige behoeften, en een traject van mogelijke oplossingen om aan deze eisen te voldoen, de lancering van onze eigen EDPS Cloud, het behoud van onze alternatieve sociale mediakanalen, EU Voice en EU Video.

We bleven **toezicht houden op systemen en technologische audits**, het verzorgen van audits van grootschalige IT-systemen en het beheer van inbreuken in verband met persoonsgegevens, evenals andere initiatieven die hieronder worden beschreven. Als voorbeeld hebben we het Schengeninformatiesysteem gecontroleerd, waarbij de nadruk lag op informatiebeveiliging, met inbegrip van beveiligingsbeleid en -beheer, risicobeperking, testprocedures, technische kwetsbaarheden, systeemspecifieke wettelijke vereisten (toegangscontrolebeheer, logboekregistratie en bewaring van logboeken, beveiligingsincidenten, specifieke regels voor biometrische gegevens in het SIS) en inbreuken in verband met persoonsgegevens.

### 3.4.

## Communicatie over gegevensbescherming



Als organisatie streven we ernaar transparant te zijn -uit te **leggen in heldere taal, toegankelijk voor iedereen, wat we doen en waarom.**

Daartoe hebben we in de loop der jaren een sterke online aanwezigheid ontwikkeld en gecementeed, voornamelijk via onze **sociale mediakanalen** en de website van de EDPS. We gebruiken deze verschillende communicatiemiddelen, afhankelijk van het publiek dat we willen bereiken en het soort informatie dat we willen verstrekken. Dit stelt ons in staat om het publiek op passende wijze te informeren over gegevensbeschermingskwesties en de zichtbaarheid van ons werk te vergroten.

### 3.5.

## Personele middelen, begroting en administratie

Als organisatie moeten we ook **onze middelen efficiënt beheren** - zoals onze tijd, medewerkers en financiën - om onze taken als gegevensbeschermingsautoriteit van de EU-instellingen, -organen, -bureaus en -agentschappen (EUI) uit te kunnen voeren. De eenheid Personeelszaken, Begroting en Administratie (HRBA) voert deze taken ook uit voor het Europees Comité voor gegevensbescherming (EDPB) als lid van de EDPS, waarvoor wij een secretariaat verzorgen.



Dit jaar hebben **we de instelling begeleid bij haar uitbreiding en hervorming om uitdagingen op het gebied van gegevensbescherming aan te pakken.**

### 3.6.






## Kernprestatie-indicatoren 2023





We gebruiken een aantal kernprestatie-indicatoren (KPI's) om ons te helpen onze prestaties te monitoren in het licht van de belangrijkste doelstellingen van de EDPS-strategie. Dit zorgt ervoor dat we onze activiteiten, indien nodig, kunnen aanpassen om de impact van ons werk en het effectief gebruik van middelen te vergroten.

Het onderstaande KPI-scorebord bevat een korte beschrijving van elke KPI en de resultaten op 31 december 2023. Deze resultaten worden gemeten aan de hand van de initiële doelstellingen, of ten opzichte van de resultaten van het voorgaande jaar, die als indicator worden gebruikt.

In 2023 hebben we - in sommige gevallen aanzienlijk - de doelstellingen van alle KPI's gehaald of overtroffen, op één na, wat de positieve trend bij de uitvoering van onze strategische doelstellingen gedurende het hele jaar bevestigt.

Eén KPI voldeed niet volledig aan de vastgestelde doelstelling, KPI7, op volgers op de sociale media van de EDPS. Met name in 2023 zagen we een verminderde groei van het aantal volgers op onze X-account (ex-Twitter). Dit kan het gevolg zijn van een algemene daling van het aantal mensen dat actief is op dit social media platform.

KERNPRESTATIE-INDICATOREN		RESULTATEN 31.12	DOELSTEL- LING 2023
KPI 1  Interne indicator	Aantal zaken, met inbegrip van publicaties, over <b>technologiemonitoring</b> en het bevorderen van technologieën ter verbetering van de privacy en gegevensbescherming, georganiseerd of medegeorganiseerd door de <b>EDPS</b>	20 gevallen	10 gevallen
KPI 2  Interne & externe indicator	Aantal activiteiten gericht op <b>interdisciplinaire beleidsoplossingen</b> (intern en extern)	8 activiteiten	8 activiteiten
KPI 3  Interne indicator	Aantal <b>zaken</b> dat is behandeld in het kader van <b>internationale samenwerking</b> (GPA, RvE, OESO, GPEN, IWGDPT, voorjaarsconferentie, internationale organisaties) waarvoor de EDPS een substantiële schriftelijke bijdrage heeft geleverd	36 gevallen	5 gevallen
KPI 4  Externe indicator	Aantal dossiers waarvoor de <b>EDPS</b> heeft gehandeld <b>als hoofdrapporteur, rapporteur</b> of lid van het redactieteam in het kader van het EDPB	20 dossiers	5 bestanden
KPI 5  Externe indicator	Aantal adviezen uit hoofde van artikel 42 en <b>gezamenlijke adviezen van de EDPS en de EDPB</b> naar aanleiding van verzoeken om raadpleging van de EG	56 adviezen	Vorig jaar als benchmark

KERNPRESTATIE-INDICATOREN		RESULTATEN 31.12	DOELSTEL- LING 2023
KPI 6  Externe indicator	Aantal <b>audits/bezoeken</b> dat fysiek of op afstand is uitgevoerd	9 audits/bezoeken	5 verschillende audits
KPI 7  Externe indicator	Aantal volgers op de <b>socialmedia-accounts</b> van de EDPS	X: 29 413 L: 71 238 EUVoice: 5 906 EUVideo: 752 YT: 2 984 Totaal: 110 293	Aantal volgers van vorig jaar +10%
KPI 8  Interne indicator	<b>Bezettingsgraad</b> van de personeelsformatie	95,65%	90%
KPI 9  Interne indicator	Uitvoering van de <b>begroting</b>	96%	90%



Bureau voor publicaties  
van de Europese Unie

