

## Lopend onderzoek bij de Belastingdienst - januari 2021

Hieronder een overzicht aan lopende onderzoeken en adviesopdrachten die door de huidige onderdelen van de Belastingdienst zijn uitbesteed aan externe onderzoeksbureaus en waarbij een onderzoeks- of adviesrapport wordt opgeleverd.<sup>1</sup>

Nr.	Naam onderzoek	Uitvoerend bureau
1	Toepassing huisvesting en werkomgeving	Center for People and Buildings
2	Evaluatieonderzoek Crisismanagement COVID-19	Crisicom BV
3	Campagne-effect onderzoek (7x)	DVJ
4	Geïntegreerd reputatie/merk/campagne-effect onderzoek	DVJ
5	Klanttevredenheidsonderzoek	Effactory/Customeyes
6	Inrichten business ownership	Hiemstra & de Vries
7	Grote Ondernemingen	I&O Research
8	Continu kwaliteitsonderzoek	IPSOS
9	Kennis, houding en gedrag m.b.t. strategische opvattingen (strategisch alignment)	McKinsey
10	Employee Journey	Motivaction
11	Onderzoek naar effecten Covid-19 op ondernemers	Motivaction
12	Burgercommunity (div. onderzoeksvragen)	MWM2
13	Onderzoek Voorlopige Aanslag (VA)	Nntb / in aanbesteding
14	Juridische verkenning naar gegevensbescherming SAP en IBM en deel A DPIA SAP	Privacy Company
15	Project Vervolgingskosten	PWC
16	Grip op werk	Solid Sense
17	Inloggen met DigiD zonder smartphone	Telecompaper

## Afgerond onderzoek bij de Belastingdienst in 2020

Hieronder een overzicht aan afgeronde onderzoeken en adviesopdrachten die door de huidige onderdelen van de Belastingdienst zijn uitbesteed aan externe onderzoeksbureaus en waarbij een onderzoeks- of adviesrapport is opgeleverd.

Nr.	Naam onderzoek	Uitvoerend bureau
1	Onderzoek informatiebehoefte medewerkers en persona's	Andersson Elffers Felix (AEF), Organisatie & Informatica Adviseurs B.V.
2	Arbeidsjuridische zaken	Bezemer & Schubad
3	Complexe machtigingsvoorzieningen voor GO en MKB	Blauw Research
4	Onderzoek nieuwe kleine ondernemersregeling	Blauw Research
5	Onderzoek Schenken	Blauw Research
6	Scenario ontwikkeling Strategische Heroriëntatie Belastingdienst	Bureau Tijd en Ruimte
7	Cultuuronderzoek Belastingdienst	Deloitte
8	Validatie-onderzoek 'Tijdigheid dichterbij' (E-commerce)	Deloitte
9	Asset- en Configmanagement	Deloitte Risk Management
10	Fiscale Monitor 2020	DESAN
11	Campagne-effect onderzoek (7x)	DVJ
12	Doorlichting IV	EY
13	Extern onderzoek fundamentele transformatie dienstverlening – fase 1 (Probleemanalyse)	EY
14	Extern onderzoek fundamentele transformatie dienstverlening – fase 2 (Handelingsperspectieven)	EY
15	Verbetering opzet administratie	EY
16	Toetsing Domein Architectuur	Gartner
17	Onderzoek nieuw btw-identificatienummer	Kantar
18	Onderzoek in kader van FSV	KPMG
19	Onderzoek portfolio	KPMG
20	Beelden over de rol(len) van de Belastingdienst	MARE
21	Concepttest nieuw BTW identificatienummer	MARE
22	Waardering, acceptatie en voorgenomen gedrag Keuzeregeling Elektronisch Berichten Verkeer (kwalitatief en kwantitatief onderzoek)	Market Response (SAMR)
23	Employee Journey	Motivaction
24	Evaluatie aangifte IB 2018	Motivaction
25	Evaluatie Traineeprogramma's	Motivaction
26	Fiscaal bewustzijn burgers aspecten koopwoning	MWM2
27	Advies/toetsing van de Compliance map	Nijenrode
28	Kernboodschap schulden	Panel Belastingdienst
29	Flitspeiling: steunmaatregelen corona	PanelWizard (via

<sup>1</sup> Het ministerie van Financiën, c.q. Belastingdienst/Belastingen, houdt geen systematisch overzicht bij van externe onderzoeken en adviezen.

		Hollander van der Mey)
<b>30</b>	Beleidsdoorlichting Dienstverlening Belastingdienst	Panteia
<b>31</b>	Toets ketenplannen LH OB Gegevens	QSM Europe BV
<b>32</b>	Onderzoek naar de tussendoelen herijking KPI's	RSM
<b>33</b>	Digitale toegankelijkheid (WCAG 2.1)	Stichting Accessibility
<b>34</b>	Bias in Machine learning	Universiteit Utrecht