

21/11/24



Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

Aan

Minister van VWS  
Cc Staatssecretarissen  
SLMZ en SJPS

Deadline:  
12 november 2024

**TER BESLISSING**

Directoraat Generaal  
Langdurige Zorg  
Directie Zorgverzekeringen  
Team Beleid C

**Opgesteld door**

# nota

Toezicht op het CAK door de Nederlandse Zorgautoriteit  
en status motie van het lid Dijk over stapelfacturen.

**Datum**

31 oktober 2024

**Kenmerk**

3973271-1072509-Z

**Zaaknummer**

1072509

**Bijlagen**

3

## 1. Aanleiding

De Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) publiceert naar verwachting op 12 november 2024 haar toezichtsrapport over de uitvoering door het CAK van haar wettelijke taken in het verantwoordingsjaar 2023. Met bijgevoegde Kamerbrief biedt u het toezichtsrapport, voorzien van een reactie, aan de Tweede Kamer aan.

Daarnaast informeert u de Tweede Kamer in relatie tot de uitvoering door het CAK over de status van de opvolging van de motie van het lid Dijk<sup>1</sup> over stapelfacturen. De Eerste Kamer ontvangt tevens het toezichtsrapport en een afschrift van de brief.

## 2. Geadviseerd besluit

- U wordt geadviseerd bijgevoegde Kamerbrieven te ondertekenen en daarmee het NZa-rapport aan de Tweede Kamer en de Eerste Kamer aan te bieden en de Kamers te informeren over de status van de motie van het lid Dijk over stapelfacturen.
- U wordt gevraagd om uiterlijk op 12 november 2024 de brief te ondertekenen. Op 12 november 2024 is de door de NZa gegeven periode van 14 dagen voor het opstellen van een reactie door VWS voorbij.

## 3. Kernpunten

De hoofdpunten uit de brief zijn:

### *Toezichtsrapport NZa*

- De NZa ziet duidelijke vooruitgang op verschillende terreinen, maar ook nog

<sup>1</sup> Tweede Kamer, 'Gewijzigde motie van het lid Dijk over mogelijke aanpakken in kaart brengen om het probleem van stapelfacturen voor eigen bijdragen zo snel mogelijk op te lossen (t.v.v. 36560-15)'.



- kwetsbare punten. De NZa ziet dat het CAK aanzienlijke stappen heeft gezet in 2023 en vertrouwt erop dat het CAK deze positieve trend in 2024 voortzet.
- De NZa geeft aan dat het CAK alle wettelijke taken, waarop de NZa toezicht houdt, rechtmatig heeft uitgevoerd. De NZa vindt dit een verbetering ten opzichte van voorgaande jaren en geeft aan geen aanvullende fouten of onzekerheden geconstateerd te hebben.
  - Het CAK heeft volgens de NZa duidelijke vooruitgang geboekt met de opvolging van eerder gerapporteerde tekortkomingen en aanbevelingen vanuit de interne organisatie, accountants- en toezichtsonderzoeken.
  - De NZa monitort de voortgang van de (tussentijdse) resultaten van de meerjarige veranderopgave vanuit haar toezichtsrol en gaat na in hoeverre het CAK 'in control'<sup>2</sup> is. Volgens de NZa zijn er zichtbare stappen gezet in 2023 maar heeft het CAK de gewenste 'in control'-situatie nog niet volledig bereikt. De NZa geeft aan dat naast een rechtmatige uitvoering het van belang is dat de uitvoering doelmatig plaatsvindt. De NZa constateert dat er bij het CAK nog sprake is van arbeidsintensieve en ad hoc maatregelen en dat dit verbeterd moet worden.
  - De NZa geeft aan dat de samenloop met een mogelijke invoering van een inkomens- en vermogensafhankelijke eigen bijdrage voor de Wmo 2015 vertraging kan veroorzaken in de meerjarige veranderopgave. Ondanks dat de NZa begrijpt dat deze invoering een politieke prioriteit is, roept de NZa op om vertraging van de meerjarige veranderopgave zoveel mogelijk te voorkomen.

**Directoraat Generaal  
Langdurige Zorg**  
Directie Zorgverzekeringen  
Team Beleid C

**Kenmerk**  
3973271-1072509-Z

#### *Appreciatie toezichtsrapport*

- U onderschrijft de bevindingen uit dit toezichtsrapport en u vindt het goed om te lezen dat het CAK aanzienlijke stappen heeft gezet, waarvan de NZa verwacht dat het CAK deze positieve trend in 2024 voortzet.
- U vraagt aan het CAK om prioriteit te blijven geven aan de verbeterpunten die zijn opgenomen in het toezichtsrapport van de NZa.
- U geeft aan zelf aandacht te blijven geven aan de rode draden die naar voren komen bij de maatwerktafels en de stand van de uitvoering<sup>3</sup> en dat u zult nagaan of het op basis hiervan nodig is om aanpassingen door te voeren in het (uitvoerings)beleid of in wet- en regelgeving.
- U geeft aan zich bewust te zijn van de impact die de invoering van een inkomens- en vermogensafhankelijke eigenbijdrage voor de Wmo 2015 heeft op het meerjarig programma en u spant zich samen met het CAK in om vertraging van het meerjarige veranderprogramma zoveel mogelijk te voorkomen.

#### *Motie*

- Op 4 juni 2024 is er, mede naar aanleiding van een rapport van de Algemene Rekenkamer, een motie aangenomen waarin verzocht wordt om mogelijke aanpakken voor stapelfacturen in kaart te brengen, te zorgen voor oplossingen en de Kamer hierover te informeren.

<sup>2</sup> Hiermee bedoelt de NZa een situatie waarin de bedrijfsvoering op zo'n manier is ingericht dat risico's met het oog op een rechtmatige en doelmatige uitvoering van de wettelijke taken structureel, op een effectieve- en efficiënte wijze, tijdig worden geïdentificeerd, gemitigeerd en gecorrigeerd, in belangrijke mate gebruikmakend van het geautomatiseerde gegevensverwerkende systeem.

<sup>3</sup> Stand van de uitvoering CAK 2024 – Concrete oplossingen voor knelpunten in wet- en regelgeving, 3 juni 2024, 29362-160.



- U geeft aan dat u samen met het CAK deze motie aan het uitwerken bent en geeft hierbij een toelichting van de huidige status. U verwacht in 2025 de Kamer verder te kunnen informeren over de uitwerking van deze motie.

**Directoraat Generaal  
Langdurige Zorg**  
Directie Zorgverzekeringen  
Team Beleid C

*Tot slot*

- U bedankt de NZa, het CAK en overige partijen en belanghebbende voor hun inzet om op een constructieve manier de uitvoering door het CAK voor de burger beter te maken. U zult, waar mogelijk en nodig, ontwikkelingen zoals beschreven in de brief, die bijdragen aan het structureel verbeteren van de uitvoering voor de burger, ondersteunen.

**Kenmerk**  
3973271-1072509-Z

#### **4. Toelichting**

*a. Draagvlak politiek*

Het betreft een wettelijke verplichting dat de NZa jaarlijks een openbaar samenvattend rapport publiceert over de rechtmatige en doelmatige uitvoering door het CAK van haar wettelijke taken. In de Wet marktordening gezondheidszorg (waaronder artikel 24 en 28) is opgenomen dat de minister het rapport aan beide Kamers der Staten-Generaal zendt.

*b. Draagvlak maatschappelijk en eenduidige communicatie*

De intentie is dat nadat het toezichtsrapport inclusief aanbiedingsbrief aan de Kamers is aangeboden de NZa het toezichtsrapport openbaar maakt. De NZa geeft aan het toezichtsrapport voorzien van een nieuwsbericht te publiceren op haar eigen website. Daarnaast plaatst de NZa een post op LinkedIn en gaat het bericht mee in de nieuwsbrief van de NZa. De NZa informeert de woordvoerders van het CAK en VWS over de verschillende stappen.

*c. Financiële en personele gevolgen*

Niet van toepassing.

*d. Juridische aspecten haalbaarheid*

Niet van toepassing.

*e. Afstemming (intern, interdepartementaal en met veldpartijen)*

Intern heeft afstemming plaatsgevonden met de volgende directies: Eigenaarsadvisering, Financieel Economische Zaken, Zorgverzekeringen, Maatschappelijke Ondersteuning, Informatiebeleid - CIO.  
Extern heeft afstemming plaatsgevonden met: het CAK en de NZa.

*f. Gevolgen administratieve lasten*

Niet van toepassing.

*g. Toezeggingen*

Niet van toepassing.

*h. Fraudetoets*

Niet van toepassing.



## **5. Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden**

Tot personen herleidbare gegevens zijn onleesbaar gemaakt vanwege de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

**Directoraat Generaal  
Langdurige Zorg**  
Directie Zorgverzekeringen  
Team Beleid C

**Kenmerk**  
3973271-1072509-Z