

Vergaderjaar 2012–2013

**31 016**

**Ziekenhuiszorg**

**Nr. 47**

**MOTIE VAN HET LID PIA DIJKSTRA**

Voorgesteld 3 juli 2013

De Kamer,

gehoord de beraadslaging,

constaterende dat het percentage no-show in 2013 opnieuw blijft steken op ongeveer 4% en dat dit leidt tot een verspilling van naar schatting 300 miljoen euro per jaar;

overwegende dat ziekenhuizen aangeven dat er ruimte is voor verbetering, maar dat zij het terugdringen van no-show meer prioriteit kunnen geven;

overwegende dat er veel middelen voor handen zijn voor het terugdringen van het aantal no-showpatiënten zoals afspraakherinneringen en boetes en er anderzijds mogelijkheden zijn om de service aan patiënten te verbeteren door onder meer het invoeren van digitale afspraaksystemen;

verzoekt de regering, samen met de ziekenhuizen een «actieplan aanpak no-show» op te stellen en de Kamer daarover voor de begrotingsbehandeling 2014 te informeren;

en gaat over tot de orde van de dag.

Pia Dijkstra