

Vergaderjaar 2012–2013

**32 402**

## **Regels ter bevordering van de kwaliteit van zorg en de behandeling van klachten en geschillen in de zorg (Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg)**

**Nr. 62**

### **NADER GEWIJZIGD AMENDEMENT VAN HET LID LEIJTEN TER VERVANGING VAN DAT GEDRUKT ONDER NR. 47**

Ontvangen 4 juli 2013

De ondergetekende stelt het volgende amendement voor:

Aan artikel 17 wordt een lid toegevoegd, luidende:

3. De schriftelijke mededeling, bedoeld in het eerste lid, wordt gezonden aan de zorgaanbieder en, indien de zorgaanbieder een instelling is, tevens aan het bestuur en, indien aanwezig, de raad van toezicht van de zorgaanbieder.

#### **Toelichting**

In dit amendement wordt geregeld dat een afschrift van de klachtafhandeling aan het bestuur van de zorgaanbieder wordt gezonden. Indien aanwezig wordt dit afschrift ook toegezonden aan de Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht. In dat afschrift wordt gemotiveerd aangegeven tot welk oordeel het onderzoek van de klacht heeft geleid, welke beslissing naar aanleiding van de klacht is genomen en binnen welke termijn eventuele maatregelen zullen worden genomen. Indiener wil hiermee garanderen dat ook het bestuur van een zorginstelling op de hoogte is van dat wat in de instelling speelt.

Leijten