

# Tender

Inspectie Jeugdzorg

Postbus 483  
3500 AL Utrecht

Afdeling  
Centraal Bureau

Bezoekadres:  
Erasmusweg 34  
Postbus 5726  
4801 EC Breda  
T (076) 52 56 444  
F (076) 52 56 445

datum Breda, 25 mei 2011

betreft Inspectierapport. Het leefklimaat van jongeren in Paljas Plus  
Tender, locatie Oosterhout

info@tenderjeugdzorg.nl

kenmerk 110525cdnh

Geachte mevrouw B

In januari 2011 hebben de inspectie Jeugdzorg en de Inspectie van het Onderwijs onderzoek gedaan naar het leefklimaat van jongeren in Paljas Plus Tender, locatie Oosterhout.

In het gecombineerde rapport daarover geeft u een positief oordeel over het leefklimaat voor de jongeren. U geeft daarnaast aan dat er verbeterpunten zijn in de samenwerking tussen Paljas Plus Oosterhout en het op hetzelfde terrein gelegen Warande College.

Paljas Plus is eind 2005 gestart in Oosterhout met 15 capaciteitsplaatsen. In een snel tempo hebben daarna de uitbreidingen plaatsgevonden. Vier jaar later (eind 2009) waren er 60 plaatsen, waarvan 20 tijdelijke plaatsen om extra plaatsen voor uitstroom JJI's per 1-1-2010 beschikbaar te hebben.

Eind 2011 zal de tijdelijke capaciteit weer worden afgebouwd, zodat Tender dan structureel in Oosterhout over 40 plaatsen beschikt en daarnaast over 32 plaatsen in Kortgene.

De keuze voor meerdere relatief bescheiden locaties is ingegeven door de overweging dat daardoor betere trajecthulp georganiseerd kan worden en dat ouders beter bij de hulp betrokken kunnen worden. Dat zijn immers aangetoonde succesfactoren om terugval van de jongeren te voorkomen. Onderzoek (Praktikon, 2010) laat verder zien, dat iets meer dan de helft van de jongeren uit Paljas Plus weer naar huis terugkeert.

De afgelopen jaren heeft Tender sterk geïnvesteerd in het bieden van een goed leefklimaat als basis voor de behandeling van de jeugdigen. Alle medewerkers hebben een basistraining Oplossingsgericht Bejegenen gevolgd. Daarnaast is in 2010 gestart met de introductie van het Dialoogmodel. Doelstelling hiervan is medewerkers een handreiking te doen om samen met jongeren en ouders in dialoog te gaan om tot commitment over de probleemanalyse en het behandelplan te komen. De jongere en het gezin zijn daarbij vanaf de start betrokken en hebben een leidende rol in het traject. Door middel van een eigen opleidingsprogramma en individuele scholingsmogelijkheden zorgt Tender ervoor dat de medewerkers voldoende toegerust zijn om hun werk uit te voeren.

De leefomgeving en de woningen van de jeugdigen hebben een vriendelijke uitstraling. Het is in Oosterhout dan ook nauwelijks bekend dat Lievenshove over de extra faciliteit voor gesloten jeugdzorg beschikt. Ook uit de beschrijvingen van de jeugdigen blijkt dat ze zich plezierig en veilig voelen op de locatie. De Veiligheidsbarometer die jaarlijks bij de jongeren wordt afgenomen laat hetzelfde beeld zien. In de recente externe HKZ audit



(DNV, mei 2011) scoorde Tender over de hele linie uitstekend: 29 onderscheidende pluspunten en geen enkele 'non-conformity' (noch 1, noch 2).

De onderwijskwaliteit is natuurlijk vooral een zaak van de school. Wij zijn het echter wel met u eens dat in de afstemming jeugdzorg – onderwijs verbetering mogelijk is. Lastig aspect is, dat ondanks de integrale inspectie, het toezicht op de verbeterpunten weer gescheiden is. Zeker bij een thema als 'afstemming jeugdzorg – onderwijs' kan het dan zijn, dat daar vanuit beide zijden verschillend naar gekeken wordt.

Tender streeft er in ieder geval naar om voor elke jeugdige een passende dagbesteding te bieden, bestaande uit onderwijs en activiteiten, zo nodig aangevuld met diverse trainingen. Daarbij wordt de eerste fase vooral besteed aan observatie en onderzoek, en het vormgeven van het individuele behandelprogramma. Overigens constateren we steeds vaker dat jeugdigen direct binnen komen, zonder enige informatie of hulpverleningsdoelstellingen. Het is dan niet direct bekend waaraan gewerkt dient te worden en op welke wijze. Voor school speelt daarbij een rol dat het niveau van de jeugdigen onbekend is. Voor deze doelgroep zijn we voornemens om een Portaalgroep met een daaraan verbonden Portaalklas te starten. Op deze punten is het Plan van Aanpak gebaseerd, dat we op grond van uw rapport hebben opgesteld.

De landelijke ontwikkeling van Jeugdzorg<sup>Plus</sup> beoordeel ik positief. Het beleidskader zorggebieden en het beleidskader zorgtrajecten geeft een visie op de toekomst, die Tender van harte onderschrijft. Jongeren met ernstige gedragsproblemen dienen zo dicht mogelijk in hun eigen omgeving geholpen te worden, samen met het gezin. Beperkende maatregelen zijn daarbij een middel tot behandeling en geen doel an sich; zolang als nodig, zo kort als mogelijk. Het werken met trajecten biedt bovendien de mogelijkheid de hulp op- en af te schalen en jongeren nieuwe ervaring op te laten doen, waarbij continuïteit voor de cliënt gegarandeerd wordt. Een extra wens om deze aanpak zo efficiënt mogelijk te maken, is dat er wettelijk ruimte komt voor een voorwaardelijke machtiging, zodat de jongere in het kader van de trajecthulp kan experimenteren met meer eigen verantwoordelijkheid, maar er toch een terugval op Jeugdzorg<sup>Plus</sup> mogelijk is.

Met vriendelijke groet,

  
Bestuurder