



## Korps Politie Sint Maarten

*@Hfd afd / 2 jns*  
*7.12.11*  
*E*

Aan: De Minister van Justitie  
De heer Roland E. Duncan  
Illidge Road (NTO-Building)  
Alhier

Ons nr.: 11/ 1038

Onderwerp: Reactie 4<sup>e</sup> rapportage en Verslag van bevindingen Voortgangscommissie.

Philipsburg,

Excellentie,

Op uw verzoek doe ik u hierbij een reactie toekomen met betrekking tot de 4<sup>e</sup> Voortgangsrapportage van de commissie en de daarbij behorende bijlage, het Verslag van bevindingen over een jaar.

### **De 4<sup>e</sup> kwartaal rapportage.**

Ten aanzien van de 4<sup>e</sup> rapportage zelf kunnen we hierbij volstaan met de opmerking dat de vertraging van de afronding van het functiehuis zijn oorzaak vindt in het feit dat de aanbetaling, ondanks uw goedkeuring, te lang op zich heeft laten wachten. Dit heeft maanden vertraging opgeleverd.

Wellicht kunt commissie verzoeken deze oorzaak van de vertraging alsnog aan het verslag toe te voegen.

### **Het verslag van bevindingen.**

Ten aanzien van het verslag van bevindingen breng ik u graag het volgende onder de aandacht.

De commissie heeft tot nu toe vier kwartaalrapportages uitgebracht in het kader van de voortgang van het Verbeterplan KPSM. We hebben geconstateerd dat deze rapportages grosso modo bevredigend waren voor wat betreft de resultaten.

### **De kwaliteit van de sturing.**

Vervolgens is door de Voortgangscommissie een tussenbalans opgemaakt van een heel jaar. Die tussenbalans behoort mijns inziens te zijn geënt op de eerder vastgestelde rapportages. In geen van deze rapportages is een verband gelegd tussen de resultaten van de projecten en de sturing daarop door de korpsleiding. In de tussentijdse balans na een jaar echter wordt de kwaliteit van de sturing en de regie ter discussie gesteld. Op geen enkele wijze wordt duidelijk waarop die zienswijze gestoeld is omdat het verband tussen voortgang en sturing niet nader worden verklaard.

Het land, het departement van justitie en het korps zijn, zoals u als geen ander weet, nog maar kort in opbouw. Dit feit geeft onvermijdelijk bureaucratie. Veel inspanning gaat nog naar het zoeken van posities en het uitoefenen van functies. Ook het ontbreken van een adequate mandaatregeling van bevoegdheden op het terrein van personeel en financiën werkt complicerend. Het feit dat het korps in opbouw is betekent gebrek aan functies en de invulling daarvan, in zijn algemeenheid en in het bijzonder binnen het managementteam. Daarnaast is er gebrek aan specialistische expertise en tenslotte het u bekende capaciteitsgebrek. Daarbij kent Sint Maarten een aanzienlijke omvang van criminaliteit. De uitdaging die de korpsleiding heeft is het aanbrengen

van samenhang tussen het beantwoorden aan de gerechtvaardigde verwachtingen van het publiek in veiligheidsvraagstukken, de aanpak van de huidige criminaliteit, de waarborg van veiligheid van de toeristen met name in het hoogseizoen en de sturing op de nadere vormgeving en uitvoering van het kwaliteitstraject. Bij dat alles zijn er verplichtingen het kader van de Consensusrijkswet Politie (CRWP) en de opbouw van de noodzakelijke internationale netwerken en samenwerking.

Over de aansturing vanuit de korpsleiding van het Korps Politie Sint Maarten kan vanuit verschillende perspectieven worden gekeken. Indien de sturing wordt gezien vanuit West Europees manageriaal perspectief 'by the book' worden sommigen ongeduldig als plannen, bijvoorbeeld opgesteld met de 'Prince II' methodiek<sup>1</sup>, vervolgens in de praktijk niet direct uitpakken zoals beschreven. En omdat rapportages vanuit verschillende gremia (Voortgangscommissie, Commissie Raad voor de Rechtshandhaving, CPT commissie, etc.) vervolgens om begrijpelijke redenen veelal met rationele stramien worden opgebouwd, wordt soms de conclusie getrokken dat voortgang en sturing niet het gewenste resultaat hebben.

Echter, de korpsleiding heeft, gelet op de aangetroffen situatie, bij aanvang bewust gekozen het eerste jaar zeer geleidelijk met kleine stapjes en met het intact laten van bestaande structuren tot verandering te komen. Uit het voorgaande zal duidelijk zijn wat de ratio daarachter is. Cultuurverandering, en dat is de grootste uitdaging, kost tijd en overtuiging. Het meekrijgen van politiemensen die soms zelfs beschadigd uit de oude korpscultuur komen, is niet te bewerkstelligen met strenge missiven, maar met het aanbrengen van nieuwe inzichten, het geven van voorbeelden, het creëren van vertrouwen en enthousiasme. Dat kost niet alleen veel tijd, het betekent ook dat resultaten niet direct zichtbaar worden. Daarmee heeft het managementproces vooralsnog eerder een organische vorm dan een technische. Dat is een bewust sturingsproces. Ik ben er van overtuigd dat dit sturingsmodel leidt tot structurele borging en uiteindelijk tot een duurzame doorontwikkeling van de politieorganisatie.

#### **De aan- of afwezigheid van de korpschef.**

Bevreemdend is de niet nader toegelichte suggestie van de Voortgangscommissie dat de korpschef afwezig zou zijn bij de sturing. In het verslag wordt niet nader verklaard wat met het vereiste van aanwezigheid wordt bedoeld. Als de commissie doelt op de ambtelijke reizen die ik met uw instemming in het belang van het korps maak, wil ik volgaarne indien gewenst verder inzicht geven in nut en noodzaak daarvan. Overigens is het niet zo dat het korps op bij afwezigheid van de korpschef onvoldoende sturing kent. Naast het feit dat er immer een lid van de korpsleiding aanwezig is voor de algemene aansturing, is er een gekwalificeerde projectmanager uit de korpsleiding benoemd die voor de aansturing van de projectleiders en de uitvoering van de projecten zorg draagt.

Derhalve maak ik ernstig bezwaar tegen de in het verslag aangebrachte passages en verzoek u in overweging te nemen de commissie voor te stellen deze passages inhoudelijk te heroverwegen.

#### **Een visitatiecommissie.**

De commissie overweegt een visitatiecommissie te sturen. Dit in het kader de doorontwikkeling van het korps, de basispolitiezorg en de opsporing. Opnieuw is mij niet duidelijk hoe zich dit verhoudt tot de eerdere vastgestelde rapportages. Is de visitatie gericht op de uitvoering van de projecten waarover tot op heden, zoals gezegd, in zijn algemeenheid tevredenheid was, of slaat dit terug op het vermeende gebrek aan adequate sturing?

Laat voorop gesteld zijn dat ik, noch het managementteam enig bezwaar hebben tegen welke kwaliteitstoetsing dan ook. Dat moge blijken aan de vele onderzoeken en rapporteringen waar we zonder terughoudendheid aan hebben meegewerkt. Waar ik wel bezwaar tegen heb, is het feit dat in deze fase van opbouw, waarin we ons heel goed bewust zijn van de status quo, we inmiddels aan zoveel rapportage en onderzoeksverplichtingen mee moeten doen dat bij tijd en wijle, zonder overdrijving, niet alleen de uitvoering van de projecten maar ook het operationele politiewerk stagneren. Overigens blijft de korpsleiding uiteraard bereid om de commissie nader te informeren over de zaken die een dergelijke visitatie zou willen onderzoeken.

---

<sup>1</sup> Een international gehanteerde methodiek voor organisaties om het geheel planning, control en afronding bij het uitvoeren van projecten te stroomlijnen. Overigens wordt deze methodiek door het KPSM gehanteerd bij de voortgang van de projecten.

Ik vraag u in overweging te nemen de commissie de voorgenomen visitatie te ontraden.

### **Projectoverzicht**

We hebben tenslotte kennis genomen van de in het verslag opgenomen tabellen per organisatie. Het is verheugend dat het u welbekende 'kleurenschema' KPSM zal worden bijgevoegd in de definitieve versie. Echter, de wijze waarop de in het kleurenschema aangebrachte en verwoorde status van de projecten in het overzicht in het verslag zijn verwerkt, kan een vertekend beeld geven. Zo zijn de projecten die geheel volgens planning nog in het verschiet liggen nu aangeduid al 'niet afgerond' of 'geen informatie'. Ik doe u een door ons herziene versie van de in het verslag aangebrachte tabel toekomen, die meer recht doet aan inzicht in de voortgang.

Wellicht kunt u deze herziene versie de commissie ter hand stellen.

Ik hoop u hierbij voldoende te hebben ingelicht,

Hoogachtend,

de korpschef,



P. de Witte  
hoofdcommissaris

## A. POLITIEKORPS

Om een realistisch beeld te geven wordt uitgegaan van geactualiseerde planning. Een paar geringere projecten zijn voorlopig geschrapt. Dat zal in de rapportage 4<sup>e</sup> kwartaal 2011 nader voorgesteld worden.

Voor een gedetailleerd overzicht van actiepunten uit het verbeterplan van de politie en de stand van zaken per 1 oktober 2011 wordt verwezen naar de bijlage bij de uitvoeringsrapportage van de minister van justitie van 14 oktober 2011.

	Doelstellingen en actiepunten	Planning	S.v.z. per 30 september 2011
1	Inrichtingsplan IP	Herziene Planning	S.v.z. 1-10--2011
	Functiebeschrijving/waardering selecteren med. Nieuwe functies	1 <sup>e</sup> kwartaal 2012	Conceptfunctiebeschrijving nagenoeg gereed
	Selecteren medewerkers. nieuwe functies	1 <sup>e</sup> kwartaal 2012	In afwachting vaststelling functieboek
	Plaatsingproces 1 <sup>e</sup> en 2 <sup>e</sup> fase	1 <sup>e</sup> kwartaal 2012	In afwachting vaststelling functieboek
	bezwaarperiode	2 <sup>e</sup> kwartaal 2012	Vloeit voort uit plaatsingsproces
	Werving/selectie	3 <sup>e</sup> kwartaal 2011	BPO klas in Opleiding. BAVpol gerealiseerd. Zij-instroom deels gerealiseerd.
	Realisatie bijstand	2 <sup>e</sup> kwartaal 2011	Bijstand gerealiseerd 21 kandidaten uit NL geselecteerd. November volgt eerste instroom in het korps.
2	Bedrijfsvoering en beheer		
	Ziekteverzuim en -begeleiding	1 <sup>e</sup> kwartaal 2012	In voorbereiding
	Functioneringsgesprekken en beoordelingen	1 <sup>e</sup> kwartaal 2012 start	Beleid gereed, implementatie moet nog starten
	Weerbaarheid en integriteit	April 2011	Wordt gecoördineerd vanuit minjus
	Meerjaren opleidingsplan	1 <sup>e</sup> kwartaal 2012	Nog niet aan de orde
	Training en inrichting werkoverleg	2 <sup>e</sup> kwartaal 2011	Gestart
	beleidscyclus	3 <sup>e</sup> kwartaal 2011 start	On hold. In afwachting van contouren minjus

	Ontvlechten en herinrichting ICT	3 <sup>e</sup> kwartaal 2011	Eerste fase afgerond
	Jaarplan 2011		Afgerond
	Jaarplan 2012		In voorbereiding
	Ontvlechting CPD		Project vervalt
	CPD taken SXM		Gerealiseerd. SLA met nieuwe toeleverancier
	Voertuigen	4 <sup>e</sup> kwartaal 2011	Mobiliteitsplan goedgekeurd. Tijdelijke voorziening getroffen
	Huisvesting		Een 20tal projecten loopt. Kent lange doorlooptijden
	In beslag genomen goederen	2 <sup>e</sup> kwartaal 2011	Protocol vastgesteld. (voor)deponeerkamer ingericht.
	Intern informatie management	3 <sup>e</sup> kwartaal 2012	Toch reeds start gemaakt met maandoverzichten
	Project leiderschap	continue	Loopt

3	Verbeteren politieprofessie		
	Gemeenschappelijke meldkamer	4 <sup>e</sup> kwartaal 2011	Doorstart gemaakt, drie projectteams opgericht.
	Realisatie wijkteams	2012	Selectieprocedure wijkagenten opgestart
	Opleiding Motorsurveillance	2 <sup>e</sup> kwartaal 2011	Opleidingsplan geschreven. Contract getekend. Nov. start
	Service en intake	2 <sup>e</sup> kwartaal 2011 start	Bouwtekening gereed. In uitvoering
	Informatiegestuurde politie	3 <sup>e</sup> kwartaal 2011 start	Gestart met briefing.
	publieksmonitor	4 <sup>e</sup> kwartaal 2012	Nog niet aan de orde
	Inrichting noodhulp proces	4 <sup>e</sup> kwartaal 2011	Afgerond
	beeldverbinding		Nog niet aan de orde
	PD management	4 <sup>de</sup> kwartaal 2011	Deels afgerond
	Case screening	1 <sup>e</sup> kwartaal 2011	Gestart, deels afgerond
	Communicatie OM		Afgerond
	Introductie TGO structuur	1 <sup>e</sup> kwartaal 2012	Afgerond. Aantal TGO's gedraaid
	Criminaliteit beeld analyse	4 <sup>e</sup> kwartaal 2011	Afgerond. Dec. Aanbieding aan minjus
	studioverhoor	1 <sup>e</sup> kwartaal 2014	Nog niet aan de orde
	Probleem gerichte opsporing	2 <sup>e</sup> kwartaal 2012	Nog niet aan de orde
	Financieel rechercheren	4 <sup>e</sup> kwartaal 2011	Rechercheurs in opleiding
	Project Interpol	3 <sup>e</sup> kwartaal 2011	Deels afgerond
	Nazorg slachtoffers	2 <sup>e</sup> kwartaal 2012	Nog niet aan de orde, maar

			verkennende gesprekken gevoerd.
	Implementatie recherche informatiesysteem	4 <sup>e</sup> kwartaal 2011	Afhankelijk van keuze software
	Digitaal rechercheren	4 <sup>e</sup> kwartaal 2012	Deels afgerond
	Implementatie Bob wetgeving	1 <sup>e</sup> kwartaal 2012	Afhankelijk van aannname wet in parlement

4	Communicatie		
	Website	1 <sup>e</sup> kwartaal 2012	Toekomst. Nog niet aan de orde.
	Realisatie/introductie internet	1 <sup>e</sup> kwartaal 2013	Toekomst. Nog niet an de orde.
	Meld misdaad anoniem	4 <sup>e</sup> kwartaal 2013	Toekomst. Nog niet aan de orde.

5	Overig		
	Interne communicatie		Gestart
	Opleiding	Continue proces gefaseerd opstarten	Gestart en deelprojecten afgerond
	Financiën en beheer		Geen mandaat, dus nog niet relevant