



> Retouradres Postbus 20350 2500 EJ Den Haag

Raad van Bestuur Zorgverzekeraars  
Postbus 520  
3700 AM ZEIST

**Bezoekadres**

Rijnstraat 50  
2515 XP Den Haag  
T 070 340 79 11  
F 070 340 98 34  
www.rijksoverheid.nl

**Inlichtingen bij**

Datum

18 MEI 2015

Betreft

pgb trekkingsrecht brief zorgkantoren

**Kenmerk**

760779-136109-DMO

**Bijlage(n)**

1

Geachte heer/mevrouw,

De invoering van het trekkingsrecht pgb is voor alle partijen een majeure operatie. Ik betreur het zeer dat de invoering van dit systeem tot problemen heeft geleid voor de budgethouders en hun zorgverleners en vind het van groot belang om samen met u (en de andere ketenpartners) deze problemen snel en grondig aan te pakken.

In reactie op de ontstane invoeringsproblemen rondom de uitbetaling van pgb's zijn verschillende maatregelen genomen. In voorliggende brief vraag ik uw inzet en verdere medewerking om de benodigde herstelacties op te pakken zodat zorgverleners van budgethouders betaald kunnen worden.

Uiteraard wil ik het systeem van trekkingsrechten zo spoedig mogelijk en op verantwoorde wijze inrichten zoals vooraf beoogd. In constructief overleg met de ketenpartners, waaronder zorgkantoren en ZN, heb ik een gedetailleerd herstelplan opgesteld dat op 20 maart in het Bestuurlijk Overleg met ZN, VNG en de SVB is vastgesteld. Daar is ook afgesproken dat alle ketenpartners hun verantwoordelijkheid zullen nemen. U zet zich hier al actief voor in. Dat waardeer ik zeer. Ik zie dat dat van uw medewerkers een grote inspanning vraagt. Via de reguliere kanalen van ZN worden zorgkantoren, in samenwerking met de SVB en VWS, ondersteund met nadere werkinstructies en Q&A's. In de bijlage treft u over een aantal punten informatie aan.

Op hoofdlijnen zijn in het herstelplan de volgende elementen voorzien:

- Basisgegevens van budgethouders op orde;
- Een gebruiksvriendelijke portal voor budgethouders;
- Het verantwoord afbouwen van het terugvalsscenario;
- Financiële verrekening met budgethouder;
- Financiële verrekening met gemeenten en zorgkantoren.

Eén van de uitgangspunten van het herstelplan is dat het stapsgewijs, voorspelbaar en beheersbaar wordt uitgevoerd. Op dit moment is wel de aard van



de werkzaamheden duidelijk, maar niet precies hoeveel tijd het herstel van alle betrokken partijen vraagt. Dit vereist op onderdelen een uitvoeringstoets, waarbij gedetailleerder procedures, rolverdeling en verantwoordelijkheden worden uitgewerkt. In het plan is daarom een indicatieve planning opgenomen die er toe moet leiden dat rond medio juli 2015 de basisgegevens van de budgethouders op orde zijn, waardoor het systeem van trekkingsrechten kan werken zoals beoogd en het terugvalscenario, in overleg met de ketenpartners en de Tweede Kamer, kan worden afgebouwd.

**Kenmerk**  
760779-136109-DMO

Via deze brief wil ik tevens de aangestelde ketenregisseurs Andrée van Es en Marcel van Gastel bij u introduceren. Zij gaan strakke regie voeren op de voortgang van de verschillende stappen in het herstelplan, waarbij verwacht wordt dat alle ketenpartners hun verantwoordelijkheid zullen nemen.

**Tot slot**

De komende periode wil ik samen met u en de andere ketenpartners de knelpunten rondom de trekkingsrechten verder aanpakken. Ik heb er vertrouwen in dat we met deze gezamenlijke aanpak werken aan een adequaat systeem van trekkingsrechten gericht op een solide en toekomstbestendig pgb.

Hoogachtend,

de staatssecretaris van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport,

drs. M.J. van Rijn

## **Bijlage 1 Informatie over aantal punten uit het herstelplan**

### *Regulier proces*

Het is van groot belang dat het reguliere proces rondom de trekkingsrechten zo snel mogelijk kan worden ingezet. Uw zorgkantoor speelt daar een belangrijke rol in. Zorgkantoren hebben inmiddels een groot deel van de zorgovereenkomsten goedgekeurd en de toekenningsberichten doorgegeven aan de SVB. *Daar waar u dat nog niet gedaan heeft, verzoek ik u zo spoedig mogelijk de zorgovereenkomsten goed te keuren zodat zorgverleners regulier kunnen worden betaald.*

### *Informatievoorziening aan budgethouders*

De afgelopen periode is gebleken dat de bereikbaarheid van de SVB kwetsbaar is, terwijl een goede informatievoorziening aan cliënten cruciaal is. De SVB werkt hard aan verbeteringen om goede en duidelijke informatie richting budgethouders te bewerkstelligen. Als zorgkantoor vervult u al een belangrijke rol in het beantwoorden van vragen van budgethouders. *Om de SVB te ontlasten, verzoeken we u om zoveel mogelijk vragen zelf af te doen met behulp van de informatie die de SVB beschikbaar stelt aan zorgkantoren.* Om u extra te ondersteunen in het beantwoorden van vragen van budgethouders ontvangt u informatie over actuele onderwerpen via de reguliere kanalen van ZN. Voor urgente situaties kan indien nodig contact opgenomen worden met de relatiebeheerder van SVB voor uw zorgkantoor

Met de verschillende ketenpartijen zijn de communicatie acties die nodig zijn in de herstelfase vastgesteld, er wordt op dit moment gezamenlijk gewerkt aan een brief aan alle budgethouders waarin de context van de herstelacties wordt geschetst.

### *Verlenging geldigheid voorlopig budget*

Een belangrijke maatregel om de uitbetalingen te doen, was het vaststellen van budgetten door de SVB als gemeente en zorgkantoor deze nog niet getoetst hadden. Deze voorlopige (ambtshalve) toegekende budgetten hadden een geldigheid tot 1 april 2015. Deze periode is voor alle budgethouders die nog een voorlopig budget hebben verlengd tot maximaal 1 juli 2015. De SVB heeft de verlenging doorgevoerd, deze is zichtbaar in de pgb-portal. Op de website van de SVB staat inmiddels bijgaand bericht hierover.

([http://svb.nl/int/nl/ssp/actueel/nieuwsoverzicht/150331\\_periode\\_verlenen\\_ambtshalve\\_toekennin\\_g%20.jsp](http://svb.nl/int/nl/ssp/actueel/nieuwsoverzicht/150331_periode_verlenen_ambtshalve_toekennin_g%20.jsp))