

Medewerkersonderzoek  
Hoofdrapportage  
**Gevangeniswezen**

internet  
spiegel

in samenwerking met  
**EFFECTORY** 

Meting oktober 2014

## Inhoudsopgave

1. Uitleg bij de rapportage en actie.....	3
2. Scores op de modules.....	7
3. Scores op de vragen.....	13

## **Uitleg bij de rapportage en actie**

## Uitleg bij de resultaten

---

De resultaten van het onderzoek brengen nauwkeurig in kaart wat er in uw organisatie speelt. Het onderzoek geeft u nauwkeurig inzicht in uw organisatie, vanuit het perspectief van diegenen die daar het meeste over kunnen vertellen: uw eigen medewerkers.

Het uitgangspunt van het medewerkersonderzoek is dat organisaties pas optimaal kunnen presteren wanneer zij de juiste medewerkers hebben en deze medewerkers zowel willen als kunnen presteren.

### Berekening van de scores

In de rapportage worden de resultaten weergegeven in de vorm van een gemiddelde score. Elk gegeven antwoord heeft een waarde. Het gemiddelde van die antwoordwaardes bepaalt de score per vraag (zie tabel). Deze scores zijn te vinden in het hoofdstuk 'Scores op de vragen'. De opbouw voor de resultaten geldt voor alle antwoordcategorieën met een vijfpuntschaal.

Negatief geformuleerde stellingen (bijvoorbeeld 'De opdrachten die ik krijg zijn vaak moeilijk te combineren') ontvangen tegenovergestelde scores. Een helemaal mee eens score krijgt een 0 en een helemaal mee oneens score krijgt een 10. Alle scores in de rapportage zijn daarmee op dezelfde manier te lezen.

<i>Antwoordcategorie</i>	<i>Waarde</i>
<i>Helemaal mee eens</i>	<i>10</i>
<i>Mee eens</i>	<i>7,5</i>
<i>Niet mee eens/niet mee oneens</i>	<i>5</i>
<i>Mee oneens</i>	<i>2,5</i>
<i>Helemaal mee oneens</i>	<i>0</i>
<i>Weet niet/geen ervaring</i>	<i>geen waarde</i>

In het hoofdstuk 'Scores op de modules' wordt per afgenomen module het gemiddelde modulecijfer getoond. Dit is een gemiddelde van de vragen die in de module opgenomen zijn.

### Vergelijking in de rapportage

Uw onderzoeksresultaten worden vergeleken met een door u geselecteerde benchmark. Dit is een actuele benchmark gebaseerd op de resultaten van medewerkersonderzoeken die uitgevoerd zijn binnen de publieke sector.

Waar mogelijk wordt naast het vergelijk met de benchmark, een intern vergelijk gemaakt met de vorige meting en/of onderliggende groepen.

### Werkplezier score

De module score op werkplezier is het gemiddelde van twee stellingen:

- *Mijn baan, alles bijeengenomen*
- *De organisatie waar ik werk, alles bijeengenomen*

De overige stellingen bij de module werkplezier geven inzicht in de verschillende baan- en organisatieaspecten.

## Kleuring in de rapportage

InternetSpiegel gebruikt kleuringen in de rapportages om de onderzoeksresultaten meer betekenis te geven.

- Zeer relevant verschil
- Relevant verschil
- Geen relevant verschil
- Relevant verschil
- Zeer relevant verschil

### Welke kleuring gebruikt InternetSpiegel?

Scores worden gekleurd op basis van absolute én significante afwijkingen. De kleur groen geeft aan dat er een relatief positief verschil is gevonden. En de kleur rood geeft aan dat er een relevant negatief verschil is gevonden tussen de huidige meting en datgene waartegen afgezet wordt (bijvoorbeeld de benchmark, de vorige meting of een bovenliggend niveau binnen de organisatie).

### Hoe kunt u de resultaten lezen?

Bij kleuring worden *de scores van de huidige meting altijd als uitgangspunt* genomen. Het betekent dat als uw score afgezet wordt tegen meerdere referentiepunten, het vakje kleurt met de score waartegen afgezet wordt.

De kleuring in de rapportage is een hulpmiddel bij het bepalen van acties. Wanneer bijvoorbeeld de organisatie donkerrood kleurt ten opzichte van de benchmark, vraagt dit om aandacht en actie. Dat wat lichtrood kleurt, heeft mogelijk actie nodig. Door in gesprek te gaan met uw medewerkers, kunt u samen tot actieplannen komen om deze punten te verbeteren.

### Absolute en significante afwijkingen

Absolute afwijkingen zijn gebaseerd op het verschil tussen twee gemiddelden, namelijk tussen de uitgangswaarde (scores huidige meting) en de referentiescore (bijvoorbeeld score van de benchmark).

Bij een significante afwijking is nagegaan hoe groot de kans is dat het gevonden verschil berust op toeval. Als er een significante (betekenisvolle) afwijking wordt gevonden, betekent dat dat de kans dat deze afwijking op toeval berust zeer klein is en dus relevant.

Door zowel absolute als significante afwijkingen te kleuren, krijgt u inzicht in de concrete punten waar uw organisatie gericht mee aan de slag kan gaan.

Of kleuring optreedt in de rapportage wordt bepaald aan de hand van de omvang van de afwijking. We houden de volgende volgorde aan. Het is een zeer relevant (donkere kleuring) verschil wanneer het absolute verschil tussen twee scores groter is dan 1,5 en bij een betrouwbaarheid van 99%. Bij een afwijking tussen 0.7 en 1,5 en bij een betrouwbaarheid van 95% is er sprake van een relevant verschil (lichte kleuring).

Absolute verschillen	0	0.7	1.5
Significante verschillen			
0		Relevant	Zeer Relevant
95%	Relevant	Relevant	Zeer Relevant
99%	Zeer relevant	Zeer relevant	Zeer Relevant

### Voorbeeld

Twee respondenten hebben beide 'mee eens' ingevuld. Omgerekend is dit een gemiddelde score van een 7,5. Maar als een respondent 'helemaal mee eens' invult, wat omgerekend een 10 is, en de ander 'niet mee eens, niet mee oneens', wat omgerekend een 5 is, is dat ook een gemiddelde score van een 7,5. Dezelfde score dus, maar een groot verschil in meningen in het tweede geval. Dit betekent dat het gemiddelde statistisch gezien minder sterk is, maar in dit soort situaties kan het cijfermatige verschil toch doorslaggevend zijn als de absolute afwijking groot genoeg is.

## Resultaat & Actie

---

### Resultaten en actieplan online

Met Resultaat & Actie ziet u waar en wanneer u maar wilt alle resultaten van uw onderzoek. Zo kunt u dus de resultaten bekijken en bewerken tot een actieplan in één digitale omgeving.

### Vragen?

Heeft u vragen over de Resultaat & Actie? Neem dan contact op met uw projectmanager

## **Scores op de modules**

## SCORES OP DE MODULES

### Gevangeniswezen

(1/2)

	Werkplezier	Samenwerking	Zelfstandigheid	Werkdruk	Informatie en communicatie	Eerlijke behandeling	Moreel bewustzijn	Functioneringsgesprek	DJI: Gevolgen werkdruk	DJI: Bestuurlijke aandacht voor de werkvloer
<b>Gevangeniswezen (n=6247)</b>	6,2	7,1	4,2	5,9	4,3	5,7	6,1	6,8	6,5	3,9

**Let op:** als een score kleurt, doet Gevangeniswezen het beter of slechter op dat punt dan de vorige meting of de benchmark

Vorige meting (n=6719)	7,0	-	-	5,9	-	6,1	6,3	-	6,4	4,4
Benchmark Openbaar Bestuur	7,2	7,3	6,2	5,2	5,2	6,7	6,9			

<b>Gevangeniswezen (n=6247)</b>	6,2	7,1	4,2	5,9	4,3	5,7	6,1	6,8	6,5	3,9
---------------------------------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

**Let op:** als een score kleurt, doet die onderliggende groep het beter of slechter op dat punt dan Gevangeniswezen

PI Achterhoek (n=107)	5,7	6,9	3,9	5,8	4,2	5,2	5,9	6,4	6,8	4,0
PI Almelo (n=96)	6,9	7,5	4,3	6,5	5,1	6,2	7,0	7,6	6,8	4,4
PI Almere (n=163)	6,3	7,0	4,3	5,7	4,2	5,6	6,1	6,6	7,0	3,8
PI Alphen aan den Rijn (n=390)	6,0	7,1	4,0	5,1	4,1	6,0	6,3	6,6	6,1	3,5
PI Amsterdam (n=68)	6,7	6,7	4,7	7,1	4,9	6,1	6,0	7,0	7,1	5,3
PI Amsterdam Over-Amstel (n=359)	6,4	7,3	3,9	6,1	4,3	5,8	6,2	6,9	6,7	4,2
PI Arnhem (n=191)	6,0	7,1	4,2	5,4	4,2	5,8	6,0	6,9	6,3	3,6
PI Breda (n=18)										
PI Dordrecht (n=221)	5,7	7,1	3,8	5,6	4,2	5,5	6,1	7,0	6,3	3,0
PI Grave (n=263)	6,7	7,3	4,0	6,0	5,1	6,3	6,6	6,9	7,1	4,7
PI Haaglanden (n=379)	5,5	6,9	4,3	5,6	3,6	4,9	5,8	6,8	5,6	3,1
PI Haarlem (n=126)	6,7	7,1	4,7	7,2	5,3	6,2	6,4	6,7	7,5	5,2
PI Heerhugowaard (n=243)	5,9	6,8	4,8	6,0	4,1	5,8	6,0	6,9	6,7	4,2
PI Krimpen aan den IJssel (n=205)	6,1	7,0	4,4	5,6	4,5	5,9	6,0	7,0	6,3	4,2

**Kleuring is op basis van significante én grote absolute verschillen. Meer informatie vindt u in de uitleg bij de rapportage & actie.**

■ Zeer relevant verschil

■ Relevant verschil

■ Geen relevant verschil

■ Zeer relevant verschil

■ Relevant verschil



## SCORES OP DE MODULES

### Gevangeniswezen

(1/2)

	Werkplezier	Samenwerking	Zelfstandigheid	Werkdruk	Informatie en communicatie	Eerlijke behandeling	Moreel bewustzijn	Functioneringsgesprek	DJI: Gevolgen werkdruk	DJI: Bestuurlijke aandacht voor de werkvloer
<b>Gevangeniswezen (n=6247)</b>	<b>6,2</b>	<b>7,1</b>	<b>4,2</b>	<b>5,9</b>	<b>4,3</b>	<b>5,7</b>	<b>6,1</b>	<b>6,8</b>	<b>6,5</b>	<b>3,9</b>

Let op: als een score kleurt, doet die onderliggende groep het beter of slechter op dat punt dan Gevangeniswezen

PI Leeuwarden (n=138)	7,3	7,5	4,4	5,9	5,9	7,0	6,9	7,3	7,1	5,7
PI Lelystad (n=278)	6,1	7,0	4,4	5,6	4,0	5,7	6,1	7,1	6,2	3,4
PI Limburg Zuid (n=200)	6,0	6,9	4,2	5,8	4,3	5,6	5,9	6,8	6,7	4,0
PI Middelburg (n=120)	6,2	6,9	4,3	5,6	4,1	5,0	6,0	6,4	6,3	3,3
PI Nieuwegein (n=241)	6,3	7,2	4,0	5,9	4,1	5,6	6,1	6,9	6,0	4,0
PI Rotterdam (n=339)	5,7	6,7	4,1	5,8	3,9	5,3	5,9	6,5	6,7	3,4
PI Ter Apel (n=237)	6,9	7,1	4,1	6,6	5,3	6,3	6,3	7,2	6,7	4,8
PI Tilburg (n=248)	6,1	7,1	4,3	6,1	4,2	5,2	6,0	6,8	6,1	3,1
PI Utrecht (n=86)	5,8	6,6	4,2	5,5	4,2	5,7	6,0	6,5	6,4	4,1
PI Veenhuizen (n=243)	6,4	7,1	4,3	6,3	4,2	5,9	6,3	6,7	7,0	4,0
PI Vught (n=545)	6,4	7,4	4,0	5,5	4,2	5,7	6,4	6,9	6,1	3,8
PI Zuid-Oost (n=265)	5,3	6,7	4,0	5,6	3,7	4,9	5,7	6,4	6,0	3,2
PI Zwaag (n=182)	6,1	7,0	4,4	6,5	4,4	5,4	6,0	6,6	6,9	3,4
PI Zwolle (n=272)	6,8	7,3	4,4	6,2	4,5	6,1	6,4	7,0	7,0	4,2
Vestigingsdirecteuren Sector Gevangeniswezen (n=24)	8,0	7,7	7,3	4,9	6,5	7,5	7,4	7,3	6,5	7,3

Kleuring is op basis van significante én grote absolute verschillen. Meer informatie vindt u in de uitleg bij de rapportage & actie.

■ Zeer relevant verschil

Geen relevant verschil

■ Zeer relevant verschil

■ Relevant verschil

■ Relevant verschil

## SCORES OP DE MODULES

### Gevangeniswezen

(2/2)

	DJI: Emotionele gevolgen werkstress	DJI: Veiligheid	DJI: Sociaal-emotioneel leiderschap	DJI: Corrigerend leiderschap	DJI: Stimulerend leiderschap	DJI: Omgang met justitiabelen	DJI: Structuur bieden aan justitiabelen	DJI: Motiverende bejegening	DJI: Werkrooster
<b>Gevangeniswezen (n=6247)</b>	5,5	6,0	6,7	5,9	5,8	6,7	6,5	7,1	5,5

**Let op:** als een score kleurt, doet Gevangeniswezen het beter of slechter op dat punt dan de vorige meting of de benchmark

Vorige meting (n=6719)	5,7	6,4	6,6	5,6	6,0	6,7	6,3	6,8	-
Benchmark Openbaar Bestuur									

<b>Gevangeniswezen (n=6247)</b>	5,5	6,0	6,7	5,9	5,8	6,7	6,5	7,1	5,5
---------------------------------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

**Let op:** als een score kleurt, doet die onderliggende groep het beter of slechter op dat punt dan Gevangeniswezen

PI Achterhoek (n=107)	5,3	6,4	6,2	6,1	5,4	6,9	6,5	7,3	5,6
PI Almelo (n=96)	6,2	6,9	7,0	6,2	6,2	7,3	6,7	7,5	5,8
PI Almere (n=163)	5,4	5,8	6,7	6,1	5,6	6,8	6,4	7,2	6,3
PI Alphen aan den Rijn (n=390)	5,2	5,3	6,9	6,2	5,9	5,9	6,2	6,3	3,4
PI Amsterdam (n=68)	5,8	6,3	7,5	6,2	6,2	7,5	6,4	8,0	6,8
PI Amsterdam Over-Amstel (n=359)	5,6	6,0	6,8	6,1	5,8	6,8	6,6	7,2	5,6
PI Arnhem (n=191)	5,4	5,9	6,7	6,1	5,9	7,1	6,5	7,4	5,2
PI Breda (n=18)									
PI Dordrecht (n=221)	5,1	5,0	6,9	6,3	5,9	6,5	6,5	6,8	5,1
PI Grave (n=263)	5,8	6,2	6,9	6,1	6,1	6,4	6,5	6,5	6,4
PI Haaglanden (n=379)	4,9	5,2	6,3	5,7	5,4	6,8	6,5	7,2	5,2
PI Haarlem (n=126)	5,9	6,8	6,8	5,7	5,7	6,7	6,7	7,1	7,3
PI Heerhugowaard (n=243)	5,7	6,1	6,7	5,5	5,9	7,0	6,3	7,2	6,3
PI Krimpen aan den IJssel (n=205)	5,3	5,7	6,9	6,3	5,9	6,2	6,3	7,0	5,5
PI Leeuwarden (n=138)	6,0	6,9	7,3	6,0	6,4	7,3	7,0	7,6	6,9

**Kleuring is op basis van significante én grote absolute verschillen. Meer informatie vindt u in de uitleg bij de rapportage & actie.**

■ Zeer relevant verschil

■ Relevant verschil

Geen relevant verschil

■ Zeer relevant verschil

■ Relevant verschil

## SCORES OP DE MODULES

### Gevangeniswezen

(2/2)

	DJI: Emotionele gevolgen werkstress	DJI: Veiligheid	DJI: Sociaal-emotioneel leiderschap	DJI: Corrigerend leiderschap	DJI: Stimulerend leiderschap	DJI: Omgang met justitiabelen	DJI: Structuur bieden aan justitiabelen	DJI: Motiverende bejegening	DJI: Werkrooster
<b>Gevangeniswezen (n=6247)</b>	<b>5,5</b>	<b>6,0</b>	<b>6,7</b>	<b>5,9</b>	<b>5,8</b>	<b>6,7</b>	<b>6,5</b>	<b>7,1</b>	<b>5,5</b>

**Let op:** als een score kleurt, doet die onderliggende groep het beter of slechter op dat punt dan Gevangeniswezen

PI Lelystad (n=278)	5,3	5,7	6,7	5,9	6,0	6,8	6,5	7,3	5,4
PI Limburg Zuid (n=200)	5,5	6,1	6,7	6,2	5,9	6,7	6,3	7,0	5,8
PI Middelburg (n=120)	5,4	5,7	5,7	5,9	5,5	6,9	6,3	7,5	4,2
PI Nieuwegein (n=241)	5,2	6,2	6,3	5,7	5,8	6,9	6,6	7,2	4,6
PI Rotterdam (n=339)	5,1	5,5	6,3	5,8	5,4	6,6	6,5	7,5	5,0
PI Ter Apel (n=237)	6,0	6,6	6,9	6,2	6,1	6,6	6,5	6,6	6,3
PI Tilburg (n=248)	5,5	5,8	6,6	5,9	5,9	6,2	6,7	6,9	6,9
PI Utrecht (n=86)	5,7	6,6	6,0	5,7	5,0	6,9	6,2	7,3	4,7
PI Veenhuizen (n=243)	6,0	6,1	6,6	5,5	5,8	6,9	6,4	7,1	5,6
PI Vught (n=545)	5,3	6,2	6,8	5,9	6,0	7,0	6,6	7,3	5,6
PI Zuid-Oost (n=265)	5,5	5,8	5,8	5,4	5,0	6,6	6,1	6,7	4,3
PI Zwaag (n=182)	5,5	6,2	6,7	6,0	5,7	6,5	6,4	6,7	5,6
PI Zwolle (n=272)	5,6	6,8	6,8	6,0	6,0	7,4	6,7	7,6	6,2
Vestigingsdirecteuren Sector Gevangeniswezen (n=24)	6,6	8,2	6,7	6,0	6,7	-	-	-	-

Kleuring is op basis van significante én grote absolute verschillen. Meer informatie vindt u in de uitleg bij de rapportage & actie.

■ Zeer relevant verschil

■ Relevant verschil

Geen relevant verschil

■ Zeer relevant verschil

■ Relevant verschil



## **Scores op de vragen**

## SCORES OP DE VRAGEN

### Gevangeniswezen

	Huidige meting n= 6.247	Vorige meting 6.719	Benchmark Openbaar Bestuur
<b>Werkplezier</b>			
1a) Jouw baan, alles bijeengenomen	6,8	7,6	7,6
1b) De organisatie waar je werkt, alles bijeengenomen	5,5	6,5	6,8
1c) De inhoud van het werk	6,6	7,3	7,6
1d) De samenwerking met collega's	7,4	8,0	7,9
1e) De mate van zelfstandigheid	7,3	7,2	8,2
1f) De hoeveelheid werk	5,6	6,4	6,2
1g) De resultaatgerichtheid van onze organisatie	4,7	5,5	5,7
1h) De wijze waarop jouw direct leidinggevende leiding geeft	6,1	6,4	6,5
1i) De informatievoorziening en communicatie binnen onze organisatie	4,2	4,7	5,4
1j) De loopbaanontwikkelingsmogelijkheden	4,4	5,5	5,6
1k) De beloning	4,8	6,2	5,9
1l) De wijze waarop je beoordeeld wordt	5,7	-	6,3
1m) De mate van invloed die je hebt binnen onze organisatie	4,7	-	5,8
1n) De aandacht van de organisatie voor je persoonlijk welzijn	4,7	-	6,2
1o) Ik krijg de kans om te doen waar ik goed in ben	5,6	-	7,0
1p) Ik ben trots op onze organisatie	5,4	-	6,6
1q) Ik voel dat ik gewaardeerd word door onze organisatie	4,5	-	6,2
1r) Ik sta achter de doelstellingen van onze organisatie	6,0	-	6,7
<b>Werkdruk</b>			
2a) De opdrachten die ik krijg zijn vaak moeilijk te combineren	5,9	5,9	5,9
2b) Ik heb vaak meer werk te doen dan ik aankan	5,7	5,7	4,9
2c) Ik werk regelmatig onder tijdsdruk	4,8	4,9	3,8
2d) Ik moet regelmatig overwerken, omdat ik mijn werk anders niet af krijg	6,9	7,0	5,5
2e) Door de hoeveelheid werk kom ik vaak niet aan mijn pauzes toe	6,0	6,1	5,7
<b>Gevolgen werkdruk</b>			
3a) Door de hoeveelheid werk kan ik moeilijk overwerk weigeren	7,0	6,7	-
3b) Door de hoeveelheid werk kan ik moeilijk vakantie opnemen	6,0	6,1	-
<b>Samenwerking</b>			
4a) Mijn collega's helpen om het werk gedaan te krijgen	6,9	7,1	7,3
4b) Mijn collega's hebben persoonlijke belangstelling voor me	7,1	7,1	7,6
4c) De samenwerking tussen mij en mijn collega's is goed	7,5	7,6	7,8

Kleuring is op basis van significante én grote absolute verschillen. 'Uitleg bij de resultaten' biedt meer informatie over kleuring en resultaten.

■ Zeer relevant verschil

Geen relevant verschil

■ Zeer relevant verschil

■ Relevant verschil

■ Relevant verschil

## SCORES OP DE VRAGEN

## Gevangeniswezen

	Huidige meting n= 6.247	Vorige meting 6.719	Benchmark Openbaar Bestuur
<b>Samenwerking</b>			
4d) Mijn collega's spreken mij er op aan als iets niet goed gaat	6,9	7,1	6,9
4e) Mijn collega's spreken mij er op aan als ik een afspraak niet nakom	7,0	-	6,9
<b>Bestuurlijke aandacht voor de werkvloer</b>			
5a) Het directieteam neemt ideeën en suggesties van medewerkers serieus in overweging	4,1	4,6	-
5b) Het directieteam weet wat er leeft in de organisatie	3,6	4,3	4,2
<b>Zelfstandigheid</b>			
6a) Ik kan zelf beslissen wanneer ik mijn werk doe	4,5	-	6,6
6b) Ik kan zelf beslissen hoe ik mijn werk doe	5,2	6,3	6,8
6c) Ik kan zelf beslissen waar ik mijn werk doe	3,6	-	6,0
6d) Ik kan zelf beslissen met wie ik mijn werk doe	3,5	-	5,3
<b>Informatie en communicatie</b>			
7a) De communicatie binnen onze organisatie is goed	3,5	-	4,9
7b) De organisatiedoelen zijn duidelijk voor mij	5,5	-	5,7
7c) Over belangrijke zaken die met mijn werk te maken hebben, word ik op tijd geïnformeerd	4,4	5,2	5,5
7d) De communicatie tussen afdelingen verloopt goed	3,7	4,3	4,4
7e) Ik ontvang voldoende informatie om mijn werk goed te kunnen doen	5,1	5,6	6,2
7f) Binnen onze organisatie worden beleidsveranderingen duidelijk uitgelegd	4,2	-	4,9
7g) De besluitvorming binnen onze organisatie is transparant	3,8	-	4,7
<b>Eerlijke behandeling</b>			
8a) Medewerkers kunnen erop rekenen dat ze op eerlijke wijze worden behandeld	5,0	5,6	6,6
8b) Mijn collega's worden op objectieve en redelijke wijze beoordeeld	5,3	5,8	6,4
8c) Mijn direct leidinggevende gaat respectvol om met zijn/haar medewerkers	6,8	6,8	7,5
8d) Met consistent eerlijk gedrag kom je uiteindelijk het verst in onze organisatie	5,6	6,3	6,7
8e) Signalen van medewerkers over ongewenst gedrag van collega's worden door onze organisatie direct serieus genomen	6,1	6,3	6,5
8f) Als iemand beloofd of gewaardeerd wordt, heeft hij/zij dat verdiend	5,4	5,5	6,3
<b>Moreel bewustzijn</b>			
9a) Mijn collega's zijn goed in staat om de gevolgen van hun handelen te overzien	6,3	6,6	7,1
9b) Ik kan er op mijn werk dezelfde morele overtuigingen op nahouden als in mijn privéleven	6,3	6,5	7,3
9c) Op het moment dat collega's te maken krijgen met een morele kwestie, gaan zij op zoek naar advies bij anderen binnen onze organisatie	6,1	6,1	6,5
9d) Mijn collega's handelen met voorzorg en met oog voor de consequenties van hun gedrag voor anderen	6,1	6,3	6,7

Kleuring is op basis van significante én grote absolute verschillen. 'Uitleg bij de resultaten' biedt meer informatie over kleuring en resultaten.

■ Zeer relevant verschil

Geen relevant verschil

■ Zeer relevant verschil

■ Relevant verschil

■ Relevant verschil

## SCORES OP DE VRAGEN

### Gevangeniswezen

Huidige meting  
Vorige meting  
Benchmark Openbaar Bestuur

n= 6.247 6.719

#### Moreel bewustzijn

9e) Mijn collega's voelen zich verantwoordelijk voor het wel en wee van onze organisatie	6,0	6,2	6,9
--	-----	-----	-----

#### Ongewenste omgangsvormen

Ik heb de afgelopen 12 maanden op mijn werk te maken gehad met...

	Huidige meting	Vorige meting	Benchmark Openbaar Bestuur
<b>10a) verbale agressie (schelden, schreeuwen, vernederen, treiteren, pesten)</b>			
% Niet mee te maken gehad	38,9	44,3	-
% Door justitiabelen	55,9	49,2	-
% Door collega's	9,5	9,7	-
% Door leidinggevende(n)	4,7	4,3	-
<b>10b) bedreiging/intimidatie (bedreigen, stalken, chanteren, onder druk zetten, dreigbrief, gezinsleden bedreigen)</b>			
% Niet mee te maken gehad	71,5	75,1	-
% Door justitiabelen	24,9	21,0	-
% Door collega's	2,0	1,8	-
% Door leidinggevende(n)	4,4	3,8	-
<b>10c) seksuele intimidatie (seksueel getinte opmerkingen, blikken, handastelijkheden, aanranding, verkrachting)</b>			
% Niet mee te maken gehad	91,5	88,2	-
% Door justitiabelen	6,8	9,7	-
% Door collega's	2,6	3,3	-
% Door leidinggevende(n)	0,4	0,4	-
<b>10d) discriminatie (negatieve opmerkingen/gedragingen mbt sekse, huidskleur, geloof, leeftijd, seksuele geaardheid)</b>			
% Niet mee te maken gehad	85,1	83,2	-
% Door justitiabelen	11,6	12,7	-
% Door collega's	4,4	4,9	-
% Door leidinggevende(n)	1,2	1,3	-
<b>10e) Ik voelde mij gediscrimineerd op basis van:</b>			
% Sekse	13,4	-	-
% Huidskleur	24,1	-	-
% Geloof	10,9	-	-
% Leeftijd	8,3	-	-
% Seksuele geaardheid	3,1	-	-
% Anders	40,1	-	-

Kleuring is op basis van significante én grote absolute verschillen. 'Uitleg bij de resultaten' biedt meer informatie over kleuring en resultaten.

- Zeer relevant verschil
- Relevant verschil
- Geen relevant verschil
- Zeer relevant verschil
- Relevant verschil



## SCORES OP DE VRAGEN

### Gevangeniswezen

**Huidige meting**  
 Vorige meting  
 Benchmark Openbaar Bestuur  
 n= 6.247 6.719

#### Ongewenste omgangsvormen

*Ik heb de afgelopen 12 maanden op mijn werk te maken gehad met fysieke  
10f) agressie (duwen, slaan, schoppen, spugen, vastgrijpen, verwonden, fysiek hinderen, gooien/vernielen)*

	Huidige meting	Vorige meting	Benchmark Openbaar Bestuur
% Niet mee te maken gehad	70,9	77,1	-
% Door justitiabelen	29,1	22,5	-
% Door collega's	0,5	0,7	-
% Door leidinggevende(n)	0,2	0,1	-

#### Emotionele gevolgen werkstress

11a) Mijn werk brengt mij in emotioneel moeilijke situaties	6,3	6,3	-
11b) Mijn werk vereist dat ik mijn eigen gevoelens moet verbergen	5,5	5,8	-
11c) Ik heb het gevoel dat ik ruwer ben geworden naar anderen toe sinds ik dit werk doe	5,4	5,8	-
11d) Ik heb het gevoel dat dit werk me emotioneel harder heeft gemaakt	4,6	5,0	-

#### Veiligheid

12a) De werkomgeving is zo ingericht dat ik me veilig voel	6,1	6,6	-
12b) Er wordt hier alles aan gedaan om mijn veiligheid te waarborgen	5,4	6,0	-
12c) Het werk is zo georganiseerd dat mij weinig kan overkomen	5,1	5,5	-
12d) Ik voel me op mijn gemak als ik door het gebouw loop	7,2	7,4	-

#### Sociaal-emotioneel leiderschap

13a) Mijn direct leidinggevende steunt mij bij problemen	6,8	6,7	-
13b) Mijn direct leidinggevende draagt bij aan een goede sfeer op mijn afdeling	6,1	6,1	5,8
13c) Mijn direct leidinggevende is toegankelijk voor zijn/haar mensen	7,0	6,9	-

#### Corrigerend leiderschap

14a) Mijn direct leidinggevende let er op dat het werk op tijd afkomt	5,9	5,5	-
14b) Mijn direct leidinggevende berispt mij wanneer mijn werk beneden de norm is	6,2	5,7	-
14c) Mijn direct leidinggevende berispt mij wanneer ik mijn werk niet zo goed doe als mijn collega's	5,3	5,1	-
14d) Mijn direct leidinggevende geeft kritiek op slecht werk	6,3	6,1	-

#### Stimulerend leiderschap

15a) Mijn direct leidinggevende schept een werksfeer waardoor ik nieuwe ideeën over mijn werk kan ontwikkelen	5,6	5,6	-
15b) Ik beslis samen met mijn direct leidinggevende welk deel van een karwei ik zelf ga doen	5,5	5,5	-
15c) Mijn direct leidinggevende laat mij meespreken over zaken die mij en mijn collega's aangaan	6,6	6,7	-
15d) Mijn direct leidinggevende overlegt met mij over de planning van het werk	5,5	5,4	-
15e) Mijn direct leidinggevende spoort mij aan om nieuwe ideeën over de aanpak van mijn werk naar voren te brengen	5,8	6,9	-

Kleuring is op basis van significante én grote absolute verschillen. 'Uitleg bij de resultaten' biedt meer informatie over kleuring en resultaten.

- Zeer relevant verschil
- Geen relevant verschil
- Zeer relevant verschil
- Relevant verschil
- Relevant verschil

## SCORES OP DE VRAGEN

### Gevangeniswezen

**Huidige meting**  
 Vorige meting  
 Benchmark Openbaar Bestuur  
 n= 6.247 6.719

#### Functioneringsgesprek

16a)	Mijn direct leidinggevende en ik hebben in de afgelopen 12 maanden een functioneringsgesprek gevoerd (% Ja)	85,4	-	-
	% Nee	14,6	-	-
16b)	Ik ben tevreden over de wijze waarop mijn laatste functioneringsgesprek gevoerd is	7,2	-	-
16c)	Mijn functioneringsgesprek heeft geleid tot concrete afspraken	6,3	-	-
16d)	Mijn direct leidinggevende heeft tijdens het functioneringsgesprek nuttige feedback gegeven op mijn functioneren	6,6	-	-
16e)	Ik vind de manier waarop mijn direct leidinggevende mij beoordeelt transparant	6,9	-	-
16f)	In mijn functioneringsgesprek was er ruimte om feedback te geven op het functioneren van mijn direct leidinggevende	7,0	-	-

#### Masterplan gerelateerd

17a)	De maatregelen uit het Masterplan hebben invloed op de veiligheid in onze inrichting of dienst			
	% Zeer positief	0,8	-	-
	% Positief	5,8	-	-
	% Neutraal	26,5	-	-
	% Nadelig	39,1	-	-
	% Zeer nadelig	27,8	-	-
17b)	De maatregelen uit het Masterplan hebben invloed op de menswaardigheid van de omstandigheden van justitiabelen			
	% Zeer positief	1,0	-	-
	% Positief	10,5	-	-
	% Neutraal	41,4	-	-
	% Nadelig	33,5	-	-
	% Zeer nadelig	13,5	-	-
17c)	De maatregelen uit het Masterplan hebben invloed op de terugkeer in de maatschappij van justitiabelen			
	% Zeer positief	0,8	-	-
	% Positief	10,7	-	-
	% Neutraal	45,3	-	-
	% Nadelig	28,7	-	-
	% Zeer nadelig	14,5	-	-

#### Omgang met justitiabelen

18a)	Op onze afdeling hebben we wat over voor justitiabelen	7,2	7,1	-
18b)	Op onze afdeling geven we individuele hulp en ondersteuning aan justitiabelen	7,3	7,3	-
18c)	We betrekken justitiabelen bij (het regelen van) zaken die hen aangaan	7,1	6,9	-
18d)	Op onze afdeling wordt meer de nadruk gelegd op het bieden van hulp en steun aan justitiabelen dan op orde en regels	5,4	5,5	-

Kleuring is op basis van significante én grote absolute verschillen. 'Uitleg bij de resultaten' biedt meer informatie over kleuring en resultaten.

- Zeer relevant verschil
- Relevant verschil
- Geen relevant verschil
- Zeer relevant verschil
- Relevant verschil

## SCORES OP DE VRAGEN

### Gevangeniswezen

**Huidige meting**  
 Vorige meting  
 Benchmark Openbaar Bestuur  
 n= 6.247 6.719

#### Structuur bieden aan justitiabelen

	Huidige meting	Vorige meting	Benchmark Openbaar Bestuur
19a) Het is justitiabelen duidelijk aan welke leefregels zij zich moeten houden	7,1	7,1	-
19b) Veranderingen in de leefregels worden aan justitiabelen medegedeeld	7,2	7,1	-
19c) Justitiabelen weten wat zij van de medewerkers mogen verwachten	6,9	6,9	-
19d) Justitiabelen overtreden vaak, zonder dat zij het weten, een leefregel	4,8	3,9	-
19e) Het is justitiabelen duidelijk wat van hen wordt verwacht	6,6	6,6	-

#### Motiverende bejegening

	Huidige meting	Vorige meting	Benchmark Openbaar Bestuur
20a) Je probeert hier justitiabelen te motiveren om te veranderen	7,2	7,0	-
20b) Ik probeer justitiabelen te motiveren om deel te nemen aan activiteiten	7,7	7,3	-
20c) Je motiveert justitiabelen om aan hun terugkeer in de maatschappij te werken	7,2	7,1	-
20d) Op onze afdeling helpen we justitiabelen plannen te maken voor na hun detentie	6,1	5,7	-
20e) In mijn werk probeer ik justitiabelen een spiegel voor te houden	7,4	7,0	-

#### Werkrooster

	Huidige meting	Vorige meting	Benchmark Openbaar Bestuur
21a) Ik ben over het algemeen tevreden met mijn werkrooster	5,5	-	7,9

#### Overig

	Huidige meting	Vorige meting	Benchmark Openbaar Bestuur
22a) Wanneer ik bijzonderheden aangaande het werk aangeef bij mijn direct leidinggevende, krijg ik hierover terugkoppeling	6,3	-	-
22b) Ik ben tevreden over de acties die mijn direct leidinggevende onderneemt bij verzuim van mij of een teamgenoot	5,9	-	6,2
22c) Ik werk in een lerende organisatie waar het toegestaan is fouten te maken	5,4	-	-
22d) Onze organisatie waardeert mijn vakmanschap	5,4	-	-
22e) Ik word ondersteund bij het plannen van mijn toekomstige ontwikkeling	5,0	-	6,0
22f) Wanneer ik thuiskom van mijn werk ben ik uitgeput	4,8	6,5	6,5

Kleuring is op basis van significante én grote absolute verschillen. 'Uitleg bij de resultaten' biedt meer informatie over kleuring en resultaten.

■ Zeer relevant verschil

Geen relevant verschil

■ Zeer relevant verschil

■ Relevant verschil

■ Relevant verschil

## SCORES OP DE VRAGEN: GROEPEN NAAST ELKAAR

### Gevangeniswezen (1/3)

	Gevangeniswezen n= 6.247	PT Achterhoek 107	PT Almelo 96	PT Almere 163	PT Alphen aan den Rijn 390	PT Amsterdam 68	PT Amsterdam Over- Amstel 359	PT Arnhem 191	PT Breda 18	PT Dordrecht 221	PT Grave 263
<b>Werkplezier</b>											
1a) Jouw baan, alles bijeengenomen	6,8	6,4	7,5	6,9	6,7	7,1	7,2	6,8		6,3	7,0
1b) De organisatie waar je werkt, alles bijeengenomen	5,5	4,9	6,4	5,8	5,3	6,3	5,5	5,2		5,1	6,4
1c) De inhoud van het werk	6,6	6,6	7,2	6,5	6,2	6,7	7,2	6,7		6,0	6,3
1d) De samenwerking met collega's	7,4	6,9	8,2	7,3	7,6	7,1	8,0	7,3		7,4	7,4
1e) De mate van zelfstandigheid	7,3	7,0	7,9	7,1	7,0	7,7	7,1	7,5		7,1	7,0
1f) De hoeveelheid werk	5,6	5,6	6,4	5,7	4,8	6,6	6,3	5,1		5,0	5,6
1g) De resultaatgerichtheid van onze organisatie	4,7	4,4	5,6	4,7	4,5	5,5	4,8	4,5		4,2	5,5
1h) De wijze waarop jouw direct leidinggevende leiding geeft	6,1	5,3	6,4	6,2	6,6	7,1	6,3	6,2		6,6	6,4
1i) De informatievoorziening en communicatie binnen onze organisatie	4,2	3,8	4,7	4,4	3,9	4,4	3,9	4,2		4,1	5,1
1j) De loopbaanontwikkelingsmogelijkheden	4,4	3,9	4,9	4,5	4,3	4,9	4,2	4,2		3,4	4,7
1k) De beloning	4,8	4,5	5,3	4,5	4,8	5,6	5,1	4,8		3,8	5,3
1l) De wijze waarop je beoordeeld wordt	5,7	4,8	6,3	5,8	5,8	5,9	5,7	5,7		5,5	5,9
1m) De mate van invloed die je hebt binnen onze organisatie	4,7	4,5	5,3	4,7	4,3	5,3	4,5	4,9		4,1	5,0
1n) De aandacht van de organisatie voor je persoonlijk welzijn	4,7	3,9	5,5	5,0	4,6	5,8	4,5	4,5		4,4	5,5
1o) Ik krijg de kans om te doen waar ik goed in ben	5,6	5,3	6,3	5,6	5,5	6,0	5,6	5,7		5,1	5,9
1p) Ik ben trots op onze organisatie	5,4	4,7	6,4	5,6	5,4	5,8	5,2	5,3		4,7	6,1
1q) Ik voel dat ik gewaardeerd word door onze organisatie	4,5	3,9	5,0	4,8	4,4	5,5	4,5	4,5		3,7	5,3
1r) Ik sta achter de doelstellingen van onze organisatie	6,0	5,6	6,5	5,8	5,8	6,6	6,0	5,5		5,1	6,3
<b>Werkdruk</b>											
2a) De opdrachten die ik krijg zijn vaak moeilijk te combineren	5,9	5,6	6,4	5,5	5,5	7,2	6,2	5,7		5,4	6,2
2b) Ik heb vaak meer werk te doen dan ik aankan	5,7	5,5	6,3	5,3	5,0	7,0	6,4	4,8		5,3	5,6
2c) Ik werk regelmatig onder tijdsdruk	4,8	4,6	5,4	4,6	3,8	6,3	5,1	4,3		4,3	4,7
2d) Ik moet regelmatig overwerken, omdat ik mijn werk anders niet af krijg	6,9	7,2	7,3	6,9	6,4	7,7	7,3	6,5		6,6	7,1
2e) Door de hoeveelheid werk kom ik vaak niet aan mijn pauzes toe	6,0	6,2	7,0	6,0	4,9	7,2	5,8	5,7		6,1	6,5
<b>Gevolgen werkdruk</b>											
3a) Door de hoeveelheid werk kan ik moeilijk overwerk weigeren	7,0	6,9	7,1	7,4	6,5	7,5	7,4	6,7		6,8	7,2
3b) Door de hoeveelheid werk kan ik moeilijk vakantie opnemen	6,0	6,8	6,4	6,8	5,7	6,7	6,2	5,8		5,7	7,0
<b>Samenwerking</b>											
4a) Mijn collega's helpen om het werk gedaan te krijgen	6,9	6,7	7,3	6,9	7,1	5,9	7,2	6,6		7,1	7,1

Kleuring is op basis van significante én grote absolute verschillen. 'Uitleg bij de resultaten' biedt meer informatie over kleuring en resultaten.

- Zeer relevant verschil
- Relevant verschil
- Geen relevant verschil
- Zeer relevant verschil
- Relevant verschil

## SCORES OP DE VRAGEN: GROEPEN NAAST ELKAAR

### Gevangeniswezen (1/3)

	Gevangeniswezen n= 6.247	PT Achterhoek 107	PT Almelo 96	PT Almere 163	PT Alphen aan den Rijn 390	PT Amsterdam 68	PT Amsterdam Over- Amstel 359	PT Arnhem 191	PT Breda 18	PT Dordrecht 221	PT Grave 263
<b>Samenwerking</b>											
4b) Mijn collega's hebben persoonlijke belangstelling voor me	7,1	6,7	7,6	7,1	7,1	6,7	7,3	7,1		7,2	7,4
4c) De samenwerking tussen mij en mijn collega's is goed	7,5	7,1	8,0	7,3	7,6	7,4	7,8	7,5		7,5	7,5
4d) Mijn collega's spreken mij er op aan als iets niet goed gaat	6,9	6,8	7,3	7,0	6,9	6,7	7,0	7,0		6,9	7,2
4e) Mijn collega's spreken mij er op aan als ik een afspraak niet nakom	7,0	7,0	7,4	6,9	7,0	6,6	7,0	7,1		7,0	7,1
<b>Bestuurlijke aandacht voor de werkvloer</b>											
5a) Het directieteam neemt ideeën en suggesties van medewerkers serieus in overweging	4,1	4,4	4,5	4,0	3,7	5,3	4,2	3,9		3,2	4,9
5b) Het directieteam weet wat er leeft in de organisatie	3,6	3,7	4,3	3,5	3,3	5,5	4,1	3,3		2,8	4,5
<b>Zelfstandigheid</b>											
6a) Ik kan zelf beslissen wanneer ik mijn werk doe	4,5	4,4	4,6	4,5	4,1	5,1	4,2	4,4		4,2	4,2
6b) Ik kan zelf beslissen hoe ik mijn werk doe	5,2	4,8	5,4	5,4	5,0	5,8	5,1	5,3		4,6	5,1
6c) Ik kan zelf beslissen waar ik mijn werk doe	3,6	3,3	3,6	3,4	3,3	4,0	3,1	3,5		3,2	3,4
6d) Ik kan zelf beslissen met wie ik mijn werk doe	3,5	3,1	3,5	3,4	3,7	3,8	3,1	3,4		3,4	3,3
<b>Informatie en communicatie</b>											
7a) De communicatie binnen onze organisatie is goed	3,5	3,3	4,0	3,4	3,3	4,2	3,2	3,4		3,3	4,3
7b) De organisatiedoelen zijn duidelijk voor mij	5,5	5,4	6,3	5,4	5,3	6,0	5,6	5,4		5,4	6,3
7c) Over belangrijke zaken die met mijn werk te maken hebben, word ik op tijd geïnformeerd	4,4	4,4	5,2	4,1	4,2	5,2	4,3	4,2		4,4	5,3
7d) De communicatie tussen afdelingen verloopt goed	3,7	3,5	4,7	3,4	3,5	4,3	4,0	3,7		3,8	4,0
7e) Ik ontvang voldoende informatie om mijn werk goed te kunnen doen	5,1	4,8	6,0	5,0	4,8	5,7	5,3	4,9		4,8	5,6
7f) Binnen onze organisatie worden beleidsveranderingen duidelijk uitgelegd	4,2	4,4	5,0	4,1	4,0	4,5	4,2	4,1		4,1	5,2
7g) De besluitvorming binnen onze organisatie is transparant	3,8	3,5	4,8	3,9	3,9	4,3	3,6	3,7		3,4	4,9
<b>Eerlijke behandeling</b>											
8a) Medewerkers kunnen erop rekenen dat ze op eerlijke wijze worden behandeld	5,0	4,8	5,8	4,9	5,3	5,6	4,8	5,1		4,8	6,0
8b) Mijn collega's worden op objectieve en redelijke wijze beoordeeld	5,3	4,6	6,0	5,2	5,6	5,9	5,1	5,5		5,0	6,1
8c) Mijn direct leidinggevende gaat respectvol om met zijn/haar medewerkers	6,8	6,3	7,4	6,7	7,3	7,4	6,9	6,8		7,1	7,0
8d) Met consistent eerlijk gedrag kom je uiteindelijk het verst in onze organisatie	5,6	4,9	6,1	5,7	5,9	5,9	5,6	5,8		5,3	6,0
8e) Signalen van medewerkers over ongewenst gedrag van collega's worden door onze organisatie direct serieus genomen	6,1	5,7	6,0	5,8	6,4	6,3	6,4	6,2		6,2	7,1
8f) Als iemand beloofd of gewaardeerd wordt, heeft hij/zij dat verdiend	5,4	4,8	5,7	5,2	5,7	5,8	5,7	5,3		4,8	5,6

Kleuring is op basis van significante én grote absolute verschillen. 'Uitleg bij de resultaten' biedt meer informatie over kleuring en resultaten.

  Zeer relevant verschil

Geen relevant verschil

  Zeer relevant verschil

  Relevant verschil

  Relevant verschil

## SCORES OP DE VRAGEN: GROEPEN NAAST ELKAAR

### Gevangeniswezen (1/3)

	Gevangeniswezen n= 6.247	PT Achterhoek 107	PT Almelo 96	PT Almere 163	PT Alphen aan den Rijn 390	PT Amsterdam 68	PT Amsterdam Over- Amstel 359	PT Arnhem 191	PT Breda 18	PT Dordrecht 221	PT Grave 263
<b>Moreel bewustzijn</b>											
9a) Mijn collega's zijn goed in staat om de gevolgen van hun handelen te overzien	6,3	5,9	7,0	6,4	6,3	5,9	6,2	6,2		6,3	6,8
9b) Ik kan er op mijn werk dezelfde morele overtuigingen op nahouden als in mijn privéleven	6,3	6,4	7,3	5,9	6,3	6,4	6,4	5,9		5,9	6,5
9c) Op het moment dat collega's te maken krijgen met een morele kwestie, gaan zij op zoek naar advies bij anderen binnen onze organisatie	6,1	6,1	6,9	6,1	6,2	6,1	6,0	5,9		6,0	6,4
9d) Mijn collega's handelen met voorzorg en met oog voor de consequenties van hun gedrag voor anderen	6,1	5,8	6,9	6,0	6,3	6,2	6,2	5,9		5,9	6,5
9e) Mijn collega's voelen zich verantwoordelijk voor het wel en wee van onze organisatie	6,0	5,7	6,9	6,1	6,3	5,4	5,9	5,9		6,2	6,6

### Ongewenste omgangsvormen

Ik heb de afgelopen 12 maanden op mijn werk te maken gehad met...

<b>10a) verbale agressie (schelden, schreeuwen, vernederen, treiteren, pesten)</b>											
% Niet mee te maken gehad	38,9	40,0	33,3	43,6	35,6	52,9	31,0	35,1		36,7	31,3
% Door justitiabelen	55,9	56,2	61,5	50,9	62,9	45,6	63,1	59,2		62,4	66,8
% Door collega's	9,5	8,6	3,1	10,4	5,4	5,9	11,5	11,5		5,0	5,0
% Door leidinggevende(n)	4,7	8,6	3,1	9,8	2,6	2,9	5,0	4,7		3,2	3,1
<b>10b) bedreiging/intimidatie (bedreigen, stalken, chanteren, onder druk zetten, dreigbrief, gezinsleden bedreigen)</b>											
% Niet mee te maken gehad	71,5	67,6	78,1	75,3	67,2	83,6	65,4	71,2		74,7	72,4
% Door justitiabelen	24,9	27,6	18,8	17,3	31,5	17,9	31,0	25,1		23,5	26,1
% Door collega's	2,0	2,9	1,0	2,5	1,8	3,0	1,7	3,7		1,4	0
% Door leidinggevende(n)	4,4	7,6	3,1	8,0	2,1	1,5	6,7	3,7		2,7	2,3
<b>10c) seksuele intimidatie (seksueel getinte opmerkingen, blikken, handtastelijkheden, aanranding, verkrachting)</b>											
% Niet mee te maken gehad	91,5	96,1	96,9	93,1	89,4	97,0	87,9	92,7		88,6	94,2
% Door justitiabelen	6,8	1,9	2,1	5,6	9,6	3,0	10,4	5,2		10,5	5,4
% Door collega's	2,6	1,9	1,0	2,5	1,8	4,5	3,7	3,1		2,3	0,4
% Door leidinggevende(n)	0,4	0	0	1,9	0,3	1,5	0,6	1,0		0	0
<b>10d) discriminatie (negatieve opmerkingen/gedragingen mbt sekse, huidskleur, geloof, leeftijd, seksuele geaardheid)</b>											
% Niet mee te maken gehad	85,1	93,3	90,6	83,9	79,4	87,9	80,4	88,9		84,9	85,8
% Door justitiabelen	11,6	2,9	6,3	11,2	18,8	9,1	15,4	10,5		11,4	11,2
% Door collega's	4,4	1,9	4,2	6,2	2,6	6,1	5,9	2,6		4,6	1,9
% Door leidinggevende(n)	1,2	1,9	1,0	3,1	0,8	1,5	2,0	1,1		0,9	1,5

Kleuring is op basis van significante én grote absolute verschillen. 'Uitleg bij de resultaten' biedt meer informatie over kleuring en resultaten.

- Zeer relevant verschil
- Relevant verschil
- Geen relevant verschil
- Zeer relevant verschil
- Relevant verschil

## SCORES OP DE VRAGEN: GROEPEN NAAST ELKAAR

### Gevangeniswezen (1/3)

	Gevangeniswezen	PT Achterhoek	PT Almelo	PT Almere	PT Alphen aan den Rijn	PT Amsterdam	PT Amsterdam Over-Amstel	PT Arnhem	PT Breda	PT Dordrecht	PT Grave
n=	6.247	107	96	163	390	68	359	191	18	221	263

#### Ongewenste omgangsvormen

10e) Ik voelde mij gediscrimineerd op basis van:	Gevangeniswezen	PT Achterhoek	PT Almelo	PT Almere	PT Alphen aan den Rijn	PT Amsterdam	PT Amsterdam Over-Amstel	PT Arnhem	PT Breda	PT Dordrecht	PT Grave
% Sekse	13,4	14,3	0	8,3	16,4	0	21,5	9,5		27,3	3,1
% Huidskleur	24,1	14,3	16,7	37,5	39,7	33,3	18,5	28,6		15,2	21,9
% Geloof	10,9	0	16,7	20,8	8,2	0	10,8	9,5		15,2	9,4
% Leeftijd	8,3	14,3	16,7	8,3	2,7	0	10,8	9,5		9,1	9,4
% Seksuele geaardheid	3,1	14,3	0	4,2	0	0	9,2	0		3,0	0
% Anders	40,1	42,9	50,0	20,8	32,9	66,7	29,2	42,9		30,3	56,3
10f) Ik heb de afgelopen 12 maanden op mijn werk te maken gehad met fysieke agressie (duwen, slaan, schoppen, spugen, vastgrijpen, verwonden, fysiek hinderen, gooien/vernietigen)											
% Niet mee te maken gehad	70,9	71,4	72,9	78,4	67,9	84,8	57,4	68,4		67,3	65,3
% Door justitiabelen	29,1	28,6	26,0	21,6	32,6	16,7	41,5	31,1		32,3	35,1
% Door collega's	0,5	1,0	1,0	1,2	0	1,5	0,8	2,1		0,9	0,4
% Door leidinggevende(n)	0,2	0	1,0	0,6	0	1,5	0,6	0		0	0

#### Emotionele gevolgen werkstress

11a) Mijn werk brengt mij in emotioneel moeilijke situaties	6,3	6,3	7,2	6,6	6,4	6,4	6,5	6,3		6,0	6,8
11b) Mijn werk vereist dat ik mijn eigen gevoelens moet verbergen	5,5	5,2	6,4	5,5	5,3	5,5	5,4	5,3		5,1	6,0
11c) Ik heb het gevoel dat ik ruwer ben geworden naar anderen toe sinds ik dit werk doe	5,4	5,2	6,0	5,0	4,9	6,1	5,7	5,3		5,0	5,7
11d) Ik heb het gevoel dat dit werk me emotioneel harder heeft gemaakt	4,6	4,5	5,2	4,3	4,2	5,3	4,8	4,7		4,3	4,6

#### Veiligheid

12a) De werkomgeving is zo ingericht dat ik me veilig voel	6,1	6,4	7,0	6,0	5,4	6,3	6,0	6,1		5,2	6,3
12b) Er wordt hier alles aan gedaan om mijn veiligheid te waarborgen	5,4	6,0	6,5	5,1	4,8	6,0	5,5	5,1		4,3	5,8
12c) Het werk is zo georganiseerd dat mij weinig kan overkomen	5,1	5,6	5,8	5,0	4,5	5,6	5,0	4,9		4,1	5,3
12d) Ik voel me op mijn gemak als ik door het gebouw loop	7,2	7,4	7,9	7,0	6,6	7,3	7,3	7,3		6,5	7,5

#### Sociaal-emotioneel leiderschap

13a) Mijn direct leidinggevende steunt mij bij problemen	6,8	6,4	7,4	6,6	7,0	7,5	7,0	6,8		7,2	7,1
13b) Mijn direct leidinggevende draagt bij aan een goede sfeer op mijn afdeling	6,1	5,8	6,5	6,2	6,6	7,2	6,3	6,4		6,4	6,4
13c) Mijn direct leidinggevende is toegankelijk voor zijn/haar mensen	7,0	6,3	7,1	7,1	7,2	7,8	7,1	6,9		7,2	7,3

#### Corrigerend leiderschap

14a) Mijn direct leidinggevende let er op dat het werk op tijd afkomt	5,9	5,7	6,2	5,9	6,3	6,5	6,1	6,1		6,4	6,3
---	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	--	-----	-----

Kleuring is op basis van significante én grote absolute verschillen. 'Uitleg bij de resultaten' biedt meer informatie over kleuring en resultaten.

- Zeer relevant verschil
- Relevant verschil
- Geen relevant verschil
- Zeer relevant verschil
- Relevant verschil

## SCORES OP DE VRAGEN: GROEPEN NAAST ELKAAR

### Gevangeniswezen (1/3)

	<b>Gevangeniswezen</b>	PT Achterhoek	PT Almelo	PT Almere	PT Alphen aan den Rijn	PT Amsterdam	PT Amsterdam Over-Amstel	PT Arnhem	PT Breda	PT Dordrecht	PT Grave	
n=	6.247	107	96	163	390	68	359	191	18	221	263	
<b>Corrigerend leiderschap</b>												
14b)	Mijn direct leidinggevende berispt mij wanneer mijn werk beneden de norm is	6,2	6,3	6,2	6,6	6,5	6,2	6,4	6,3		6,5	6,3
14c)	Mijn direct leidinggevende berispt mij wanneer ik mijn werk niet zo goed doe als mijn collega's	5,3	5,7	5,6	5,6	5,7	5,4	5,6	5,5		5,7	5,4
14d)	Mijn direct leidinggevende geeft kritiek op slecht werk	6,3	6,6	6,5	6,5	6,5	6,6	6,5	6,5		6,7	6,5
<b>Stimulerend leiderschap</b>												
15a)	Mijn direct leidinggevende schept een werksfeer waardoor ik nieuwe ideeën over mijn werk kan ontwikkelen	5,6	5,3	5,9	5,6	5,8	6,2	5,6	6,0		5,7	5,7
15b)	Ik beslis samen met mijn direct leidinggevende welk deel van een karwei ik zelf ga doen	5,5	5,1	6,1	5,3	5,6	6,1	5,2	5,5		5,8	5,6
15c)	Mijn direct leidinggevende laat mij meespreken over zaken die mij en mijn collega's aangaan	6,6	6,2	6,8	6,5	6,6	6,6	6,6	6,6		6,6	7,1
15d)	Mijn direct leidinggevende overlegt met mij over de planning van het werk	5,5	4,9	6,1	5,2	5,6	5,8	5,5	5,3		5,6	5,9
15e)	Mijn direct leidinggevende spoort mij aan om nieuwe ideeën over de aanpak van mijn werk naar voren te brengen	5,8	5,2	6,1	5,4	5,8	6,2	5,8	6,0		5,8	6,1
<b>Functioneringsgesprek</b>												
16a)	Mijn direct leidinggevende en ik hebben in de afgelopen 12 maanden een functioneringsgesprek gevoerd (% Ja)	85,4	67,9	79,2	90,2	69,5	73,5	86,0	86,4		88,7	92,7
	% Nee	14,6	32,1	20,8	9,8	30,5	26,5	14,0	13,6		11,3	7,3
16b)	Ik ben tevreden over de wijze waarop mijn laatste functioneringsgesprek gevoerd is	7,2	6,6	7,8	6,8	7,2	7,3	7,3	7,2		7,3	7,3
16c)	Mijn functioneringsgesprek heeft geleid tot concrete afspraken	6,3	6,0	7,2	6,1	6,0	6,5	6,3	6,3		6,6	6,3
16d)	Mijn direct leidinggevende heeft tijdens het functioneringsgesprek nuttige feedback gegeven op mijn functioneren	6,6	6,3	7,7	6,6	6,3	6,9	6,8	7,0		6,7	6,6
16e)	Ik vind de manier waarop mijn direct leidinggevende mij beoordeelt transparant	6,9	6,8	7,7	6,7	7,0	7,1	7,1	7,0		7,1	7,1
16f)	In mijn functioneringsgesprek was er ruimte om feedback te geven op het functioneren van mijn direct leidinggevende	7,0	6,4	7,7	7,0	6,7	7,1	7,1	7,1		7,1	7,4
<b>Masterplan gerelateerd</b>												
17a)	De maatregelen uit het Masterplan hebben invloed op de veiligheid in onze inrichting of dienst											
	% Zeer positief	0,8	2,0	0	0,7	0,8	1,5	0,9	0		0	0,8
	% Positief	5,8	3,0	1,1	4,6	6,0	4,6	5,6	4,9		3,3	4,8
	% Neutraal	26,5	18,2	30,3	32,2	24,6	38,5	19,9	18,4		21,5	31,7
	% Nadelig	39,1	41,4	42,7	34,2	34,2	38,5	37,1	36,8		35,5	46,6
	% Zeer nadelig	27,8	35,4	25,8	28,3	34,4	16,9	36,5	40,0		39,7	16,1

Kleuring is op basis van significante én grote absolute verschillen. 'Uitleg bij de resultaten' biedt meer informatie over kleuring en resultaten.

- Zeer relevant verschil
- Relevant verschil
- Geen relevant verschil
- Zeer relevant verschil
- Relevant verschil



## SCORES OP DE VRAGEN: GROEPEN NAAST ELKAAR

### Gevangeniswezen (1/3)

	Gevangeniswezen	PT Achterhoek	PT Almelo	PT Almere	PT Alphen aan den Rijn	PT Amsterdam	PT Amsterdam Over-Amstel	PT Arnhem	PT Breda	PT Dordrecht	PT Grave
n=	6.247	107	96	163	390	68	359	191	18	221	263

#### Masterplan gerelateerd

17b) De maatregelen uit het Masterplan hebben invloed op de menswaardigheid van de omstandigheden van justitiabelen											
% Zeer positief	1,0	0	2,2	2,0	0,6	1,6	0,6	1,6		1,9	0,8
% Positief	10,5	7,1	6,7	10,8	6,8	9,4	8,4	7,1		13,6	9,7
% Neutraal	41,4	33,7	38,9	50,7	44,8	48,4	34,8	32,2		51,9	42,3
% Nadelig	33,5	43,9	33,3	26,4	34,8	29,7	37,2	41,5		19,9	38,3
% Zeer nadelig	13,5	15,3	18,9	10,1	13,0	10,9	18,9	17,5		12,6	8,9
17c) De maatregelen uit het Masterplan hebben invloed op de terugkeer in de maatschappij van justitiabelen											
% Zeer positief	0,8	1,0	2,3	0,7	0,3	1,6	0,6	0,6		1,0	0,9
% Positief	10,7	10,2	9,1	12,0	6,9	11,5	6,9	9,8		16,6	8,1
% Neutraal	45,3	28,6	34,1	57,0	52,6	41,0	47,0	34,7		51,8	47,0
% Nadelig	28,7	39,8	36,4	21,1	28,1	27,9	27,1	37,6		23,6	34,2
% Zeer nadelig	14,5	20,4	18,2	9,2	12,1	18,0	18,3	17,3		7,0	9,8

#### Omgang met justitiabelen

18a) Op onze afdeling hebben we wat over voor justitiabelen	7,2	7,5	7,7	7,4	6,3	8,1	7,2	7,7		6,9	7,3
18b) Op onze afdeling geven we individuele hulp en ondersteuning aan justitiabelen	7,3	7,5	7,8	7,1	6,2	8,1	7,3	7,6		7,0	7,0
18c) We betrekken justitiabelen bij (het regelen van) zaken die hen aangaan	7,1	7,0	7,8	7,2	6,3	7,7	7,0	7,4		6,9	6,6
18d) Op onze afdeling wordt meer de nadruk gelegd op het bieden van hulp en steun aan justitiabelen dan op orde en regels	5,4	5,5	5,7	5,4	4,8	5,9	5,7	5,5		5,0	4,5

#### Structuur bieden aan justitiabelen

19a) Het is justitiabelen duidelijk aan welke leefregels zij zich moeten houden	7,1	7,2	7,4	6,9	6,5	7,1	7,3	7,2		6,7	7,2
19b) Veranderingen in de leefregels worden aan justitiabelen medegedeeld	7,2	7,2	7,4	6,9	6,7	7,1	7,1	7,1		7,3	7,3
19c) Justitiabelen weten wat zij van de medewerkers mogen verwachten	6,9	6,9	7,2	6,8	6,5	6,9	7,0	6,9		6,9	6,8
19d) Justitiabelen overtreden vaak, zonder dat zij het weten, een leefregel	4,8	4,9	4,5	5,0	5,5	4,5	5,1	4,8		4,8	4,6
19e) Het is justitiabelen duidelijk wat van hen wordt verwacht	6,6	6,4	7,0	6,5	6,1	7,1	6,5	6,7		6,8	6,6

#### Motiverende bejegening

20a) Je probeert hier justitiabelen te motiveren om te veranderen	7,2	7,3	7,6	7,3	6,2	8,1	7,3	7,5		7,0	6,6
20b) Ik probeer justitiabelen te motiveren om deel te nemen aan activiteiten	7,7	7,5	7,9	7,8	7,1	8,4	8,0	7,9		7,4	7,4
20c) Je motiveert justitiabelen om aan hun terugkeer in de maatschappij te werken	7,2	7,4	7,9	7,3	6,4	8,1	7,2	7,5		6,9	6,4
20d) Op onze afdeling helpen we justitiabelen plannen te maken voor na hun detentie	6,1	6,7	6,6	6,1	5,0	7,7	6,0	6,6		5,5	5,1
20e) In mijn werk probeer ik justitiabelen een spiegel voor te houden	7,4	7,4	7,8	7,5	6,8	7,9	7,4	7,6		7,2	7,1

Kleuring is op basis van significante én grote absolute verschillen. 'Uitleg bij de resultaten' biedt meer informatie over kleuring en resultaten.

- Zeer relevant verschil
- Relevant verschil
- Geen relevant verschil
- Zeer relevant verschil
- Relevant verschil

## SCORES OP DE VRAGEN: GROEPEN NAAST ELKAAR

### Gevangeniswezen (1/3)

	Gevangeniswezen	PI Achterhoek	PI Almelo	PI Almere	PI Alphen aan den Rijn	PI Amsterdam	PI Amsterdam Over-Amstel	PI Arnhem	PI Breda	PI Dordrecht	PI Grave
n=	6.247	107	96	163	390	68	359	191	18	221	263

#### Werkrooster

21a) Ik ben over het algemeen tevreden met mijn werkrooster	5,5	5,6	5,8	6,3	3,4	6,8	5,6	5,2		5,1	6,4
---	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	--	-----	-----

#### Overig

22a) Wanneer ik bijzonderheden aangaande het werk aangeef bij mijn direct leidinggevende, krijg ik hierover terugkoppeling	6,3	6,1	6,6	6,1	6,3	7,2	6,5	6,3		6,5	6,7
22b) Ik ben tevreden over de acties die mijn direct leidinggevende onderneemt bij verzuim van mij of een teamgenoot	5,9	5,7	5,3	5,8	5,9	7,2	6,0	5,8		5,9	6,7
22c) Ik werk in een lerende organisatie waar het toegestaan is fouten te maken	5,4	4,8	6,3	5,0	5,3	5,3	4,7	5,2		5,3	5,6
22d) Onze organisatie waardeert mijn vakmanschap	5,4	4,9	6,0	5,4	5,3	5,8	5,3	5,5		4,6	6,1
22e) Ik word ondersteund bij het plannen van mijn toekomstige ontwikkeling	5,0	4,4	5,7	5,0	4,5	6,1	5,0	5,0		4,5	5,3
22f) Wanneer ik thuiskom van mijn werk ben ik uitgeput	4,8	4,9	5,7	4,5	3,9	5,5	5,2	4,7		4,1	5,0

Kleuring is op basis van significante én grote absolute verschillen. 'Uitleg bij de resultaten' biedt meer informatie over kleuring en resultaten.

■ Zeer relevant verschil

Geen relevant verschil

■ Zeer relevant verschil

■ Relevant verschil

■ Relevant verschil

## SCORES OP DE VRAGEN: GROEPEN NAAST ELKAAR

### Gevangeniswezen (2/3)

	Gevangeniswezen n= 6.247	PI Haaglanden 379	PI Haarlem 126	PI Heerhugowaard 243	PI Krimpen aan den IJssel 205	PI Leeuwarden 138	PI Lelystad 278	PI Limburg Zuid 200	PI Middelburg 120	PI Nieuwegein 241	PI Rotterdam 339
<b>Werkplezier</b>											
1a) Jouw baan, alles bijeengenomen	6,8	6,5	7,1	6,7	6,6	7,7	6,7	6,9	7,0	6,9	6,3
1b) De organisatie waar je werkt, alles bijeengenomen	5,5	4,5	6,4	5,2	5,7	6,9	5,5	5,1	5,4	5,8	5,1
1c) De inhoud van het werk	6,6	6,6	7,0	6,7	6,4	7,4	6,6	7,0	6,9	6,5	6,2
1d) De samenwerking met collega's	7,4	7,2	7,8	7,2	7,2	7,9	7,2	7,3	7,1	7,5	6,9
1e) De mate van zelfstandigheid	7,3	7,4	7,9	7,3	7,2	8,0	7,5	7,3	7,5	7,6	6,9
1f) De hoeveelheid werk	5,6	5,5	6,0	5,9	5,2	6,1	5,4	5,8	5,7	5,3	5,0
1g) De resultaatgerichtheid van onze organisatie	4,7	3,7	5,6	4,1	4,8	6,2	4,7	4,8	4,3	4,9	4,3
1h) De wijze waarop jouw direct leidinggevende leiding geeft	6,1	5,5	6,3	6,0	6,3	6,9	6,1	6,0	5,2	5,5	5,5
1i) De informatievoorziening en communicatie binnen onze organisatie	4,2	3,3	5,1	3,8	4,6	5,8	4,1	4,3	3,8	3,8	3,8
1j) De loopbaanontwikkelingsmogelijkheden	4,4	3,4	4,9	4,1	4,1	5,9	4,7	4,1	3,5	4,2	3,2
1k) De beloning	4,8	4,6	5,5	5,0	4,4	5,8	4,6	4,8	4,4	4,9	3,9
1l) De wijze waarop je beoordeeld wordt	5,7	5,1	5,9	5,8	5,8	6,8	5,7	5,6	5,2	5,3	5,4
1m) De mate van invloed die je hebt binnen onze organisatie	4,7	4,2	5,2	4,6	4,9	6,0	4,8	4,7	4,4	4,8	4,1
1n) De aandacht van de organisatie voor je persoonlijk welzijn	4,7	3,8	5,6	4,7	4,9	6,5	4,5	4,3	4,2	4,8	4,2
1o) Ik krijg de kans om te doen waar ik goed in ben	5,6	5,2	6,0	5,7	5,7	6,9	5,7	5,5	5,3	5,5	5,0
1p) Ik ben trots op onze organisatie	5,4	4,6	6,0	5,0	5,5	7,0	5,4	4,6	5,2	5,9	5,1
1q) Ik voel dat ik gewaardeerd word door onze organisatie	4,5	3,6	5,2	4,7	4,9	6,3	4,3	4,2	4,0	4,9	4,0
1r) Ik sta achter de doelstellingen van onze organisatie	6,0	5,6	6,5	5,6	5,9	7,1	6,0	5,7	6,1	6,3	5,6
<b>Werkdruk</b>											
2a) De opdrachten die ik krijg zijn vaak moeilijk te combineren	5,9	5,6	7,1	6,3	5,6	5,9	5,7	5,8	5,9	5,8	5,7
2b) Ik heb vaak meer werk te doen dan ik aankan	5,7	5,6	7,1	6,0	5,1	5,5	5,5	5,4	5,4	5,7	5,5
2c) Ik werk regelmatig onder tijdsdruk	4,8	4,8	6,4	5,3	4,3	4,9	4,5	4,6	4,5	4,8	4,5
2d) Ik moet regelmatig overwerken, omdat ik mijn werk anders niet af krijg	6,9	6,4	8,1	7,0	6,8	6,9	6,8	6,8	6,7	7,3	7,0
2e) Door de hoeveelheid werk kom ik vaak niet aan mijn pauzes toe	6,0	5,5	7,6	5,6	6,2	6,4	5,8	6,2	5,7	6,0	6,3
<b>Gevolgen werkdruk</b>											
3a) Door de hoeveelheid werk kan ik moeilijk overwerk weigeren	7,0	6,3	7,9	7,0	7,2	7,2	7,0	7,0	6,7	7,0	7,2
3b) Door de hoeveelheid werk kan ik moeilijk vakantie opnemen	6,0	4,9	7,1	6,4	5,6	7,1	5,4	6,4	5,9	5,2	6,2
<b>Samenwerking</b>											
4a) Mijn collega's helpen om het werk gedaan te krijgen	6,9	6,8	6,9	6,7	6,7	7,2	7,0	6,6	6,6	6,9	6,5

Kleuring is op basis van significante én grote absolute verschillen. 'Uitleg bij de resultaten' biedt meer informatie over kleuring en resultaten.

- Zeer relevant verschil
- Relevant verschil
- Geen relevant verschil
- Zeer relevant verschil
- Relevant verschil

## SCORES OP DE VRAGEN: GROEPEN NAAST ELKAAR

### Gevangeniswezen (2/3)

	Gevangeniswezen n= 6.247	PI Haaglanden 379	PI Haarlem 126	PI Heerhugowaard 243	PI Krimpen aan den IJssel 205	PI Leeuwarden 138	PI Lelystad 278	PI Limburg Zuid 200	PI Middelburg 120	PI Nieuwegein 241	PI Rotterdam 339
<b>Samenwerking</b>											
4b) Mijn collega's hebben persoonlijke belangstelling voor me	7,1	6,8	7,0	7,0	6,9	7,6	6,9	6,7	6,9	7,4	6,7
4c) De samenwerking tussen mij en mijn collega's is goed	7,5	7,4	7,7	7,3	7,4	8,0	7,3	7,4	7,3	7,5	7,2
4d) Mijn collega's spreken mij er op aan als iets niet goed gaat	6,9	6,8	7,1	6,7	6,9	7,4	6,8	6,9	7,0	7,1	6,6
4e) Mijn collega's spreken mij er op aan als ik een afspraak niet nakom	7,0	6,8	7,0	6,6	6,9	7,4	6,9	6,9	6,9	7,0	6,6
<b>Bestuurlijke aandacht voor de werkvloer</b>											
5a) Het directieteam neemt ideeën en suggesties van medewerkers serieus in overweging	4,1	3,3	5,4	4,5	4,7	5,9	3,8	4,2	3,6	4,4	3,7
5b) Het directieteam weet wat er leeft in de organisatie	3,6	2,8	5,1	3,8	3,7	5,4	2,9	3,8	3,1	3,5	3,1
<b>Zelfstandigheid</b>											
6a) Ik kan zelf beslissen wanneer ik mijn werk doe	4,5	4,6	5,1	5,0	4,5	4,6	4,8	4,3	4,8	4,3	4,3
6b) Ik kan zelf beslissen hoe ik mijn werk doe	5,2	5,3	5,6	5,8	5,3	5,4	5,5	5,3	5,5	5,4	5,1
6c) Ik kan zelf beslissen waar ik mijn werk doe	3,6	3,7	3,9	4,3	3,9	3,9	3,6	3,5	3,5	3,1	3,5
6d) Ik kan zelf beslissen met wie ik mijn werk doe	3,5	3,3	4,2	3,8	3,7	3,7	3,6	3,6	3,4	3,1	3,5
<b>Informatie en communicatie</b>											
7a) De communicatie binnen onze organisatie is goed	3,5	2,8	4,6	3,3	4,0	5,4	3,1	3,7	3,2	3,1	3,2
7b) De organisatiedoelen zijn duidelijk voor mij	5,5	4,9	6,5	5,4	6,0	6,9	5,6	5,5	5,5	5,5	5,1
7c) Over belangrijke zaken die met mijn werk te maken hebben, word ik op tijd geïnformeerd	4,4	3,6	5,5	4,2	4,7	6,2	3,9	4,8	4,4	4,2	3,9
7d) De communicatie tussen afdelingen verloopt goed	3,7	3,4	4,9	3,3	3,4	5,2	3,1	3,4	3,2	3,4	3,1
7e) Ik ontvang voldoende informatie om mijn werk goed te kunnen doen	5,1	4,5	6,3	4,7	5,1	6,3	4,8	5,0	5,1	4,9	4,5
7f) Binnen onze organisatie worden beleidsveranderingen duidelijk uitgelegd	4,2	3,5	5,1	4,3	4,5	5,7	3,8	4,4	3,8	4,1	3,7
7g) De besluitvorming binnen onze organisatie is transparant	3,8	2,7	4,5	3,6	4,1	5,6	3,7	3,7	3,4	3,7	3,6
<b>Eerlijke behandeling</b>											
8a) Medewerkers kunnen erop rekenen dat ze op eerlijke wijze worden behandeld	5,0	4,1	5,6	5,1	5,2	6,6	5,0	4,9	4,4	4,9	4,7
8b) Mijn collega's worden op objectieve en redelijke wijze beoordeeld	5,3	4,3	5,9	5,2	5,3	6,6	5,3	5,2	4,6	5,0	4,9
8c) Mijn direct leidinggevende gaat respectvol om met zijn/haar medewerkers	6,8	6,3	6,9	7,0	6,9	7,3	6,9	6,7	5,8	6,5	6,4
8d) Met consistent eerlijk gedrag kom je uiteindelijk het verst in onze organisatie	5,6	5,0	6,1	5,6	6,1	7,0	5,5	5,6	5,3	5,7	5,2
8e) Signalen van medewerkers over ongewenst gedrag van collega's worden door onze organisatie direct serieus genomen	6,1	5,1	7,0	6,0	6,7	7,6	6,2	6,0	4,9	6,2	5,7
8f) Als iemand beloofd of gewaardeerd wordt, heeft hij/zij dat verdiend	5,4	4,9	5,8	5,8	5,5	6,8	5,3	5,4	5,1	5,4	4,7

Kleuring is op basis van significante én grote absolute verschillen. 'Uitleg bij de resultaten' biedt meer informatie over kleuring en resultaten.

  Zeer relevant verschil

Geen relevant verschil

  Zeer relevant verschil

  Relevant verschil

  Relevant verschil

## SCORES OP DE VRAGEN: GROEPEN NAAST ELKAAR

### Gevangeniswezen (2/3)

	Gevangeniswezen n= 6.247	PI Haaglanden 379	PI Haarlem 126	PI Heerhugowaard 243	PI Krimpen aan den IJssel 205	PI Leeuwarden 138	PI Lelystad 278	PI Limburg Zuid 200	PI Middelburg 120	PI Nieuwegein 241	PI Rotterdam 339
<b>Moreel bewustzijn</b>											
9a) Mijn collega's zijn goed in staat om de gevolgen van hun handelen te overzien	6,3	5,9	6,5	6,1	6,0	7,0	6,2	6,3	6,1	6,1	6,0
9b) Ik kan er op mijn werk dezelfde morele overtuigingen op nahouden als in mijn privéleven	6,3	6,1	6,6	6,3	6,3	7,2	6,3	5,9	6,1	6,2	6,0
9c) Op het moment dat collega's te maken krijgen met een morele kwestie, gaan zij op zoek naar advies bij anderen binnen onze organisatie	6,1	5,9	6,1	5,9	5,9	6,9	6,0	6,2	5,9	6,1	5,8
9d) Mijn collega's handelen met voorzorg en met oog voor de consequenties van hun gedrag voor anderen	6,1	5,6	6,3	5,9	6,0	6,7	6,0	5,9	5,9	6,1	5,9
9e) Mijn collega's voelen zich verantwoordelijk voor het wel en wee van onze organisatie	6,0	5,6	6,5	5,9	5,7	7,0	5,9	5,6	6,1	6,0	5,6

### Ongewenste omgangsvormen

Ik heb de afgelopen 12 maanden op mijn werk te maken gehad met...

<b>10a) verbale agressie (schelden, schreeuwen, vernederen, treiteren, pesten)</b>											
% Niet mee te maken gehad	38,9	32,3	50,8	56,2	42,9	44,9	38,3	45,2	40,0	32,5	39,2
% Door justitiabelen	55,9	58,7	44,4	37,6	52,2	54,3	56,3	51,8	50,8	61,3	54,6
% Door collega's	9,5	14,0	11,9	9,9	9,8	5,1	10,5	4,5	9,2	12,5	12,2
% Door leidinggevende(n)	4,7	6,1	5,6	2,1	3,9	0,7	2,9	4,5	9,2	7,1	5,0
<b>10b) bedreiging/intimidatie (bedreigen, stalken, chanteren, onder druk zetten, dreigbrief, gezinsleden bedreigen)</b>											
% Niet mee te maken gehad	71,5	61,5	81,0	84,6	74,6	76,1	74,2	75,4	73,1	73,6	71,7
% Door justitiabelen	24,9	33,7	16,7	12,4	21,5	22,5	24,4	21,6	20,2	22,2	24,4
% Door collega's	2,0	3,2	3,2	2,1	2,0	0	2,2	1,0	4,2	1,3	2,7
% Door leidinggevende(n)	4,4	4,6	4,0	3,3	4,9	1,4	1,5	5,5	6,7	5,9	3,6
<b>10c) seksuele intimidatie (seksueel getinte opmerkingen, blikken, handtastelijkheden, aanranding, verkrachting)</b>											
% Niet mee te maken gehad	91,5	89,3	95,2	93,0	91,1	92,0	89,1	96,0	90,0	93,3	92,2
% Door justitiabelen	6,8	7,0	1,6	4,1	6,9	6,6	9,1	1,5	7,5	5,0	5,4
% Door collega's	2,6	3,5	3,2	3,3	2,0	2,2	3,6	2,5	3,3	2,9	3,3
% Door leidinggevende(n)	0,4	1,1	0	0,4	0,5	0	0,7	0	0,8	0,4	0
<b>10d) discriminatie (negatieve opmerkingen/gedragingen mbt sekse, huidskleur, geloof, leeftijd, seksuele geaardheid)</b>											
% Niet mee te maken gehad	85,1	78,2	80,2	91,3	84,2	92,6	82,2	95,9	87,5	89,0	82,4
% Door justitiabelen	11,6	14,0	11,9	6,2	12,3	5,9	13,8	3,6	11,7	9,3	12,5
% Door collega's	4,4	8,6	10,3	3,3	4,9	0,7	5,8	1,0	4,2	3,0	7,1
% Door leidinggevende(n)	1,2	1,9	3,2	0	1,5	0,7	1,1	0,5	2,5	0,8	2,1

Kleuring is op basis van significante én grote absolute verschillen. 'Uitleg bij de resultaten' biedt meer informatie over kleuring en resultaten.

■ Zeer relevant verschil

Geen relevant verschil

■ Zeer relevant verschil

■ Relevant verschil

■ Relevant verschil

## SCORES OP DE VRAGEN: GROEPEN NAAST ELKAAR

### Gevangeniswezen (2/3)

	Gevangeniswezen n= 6.247	PI Haaglanden 379	PI Haarlem 126	PI Heerhugowaard 243	PI Krimpen aan den IJssel 205	PI Leeuwarden 138	PI Lelystad 278	PI Limburg Zuid 200	PI Middelburg 120	PI Nieuwegein 241	PI Rotterdam 339
<b>Ongewenste omgangsvormen</b>											
10e) Ik voelde mij gediscrimineerd op basis van:											
% Sekse	13,4	13,2	4,5	15,0	6,5	10,0	10,4	16,7	16,7	8,0	7,1
% Huidskleur	24,1	34,2	22,7	45,0	25,8	0	31,3	0	0	36,0	28,6
% Geloof	10,9	10,5	13,6	0	9,7	0	6,3	0	25,0	12,0	17,9
% Leeftijd	8,3	7,9	22,7	10,0	6,5	20,0	8,3	33,3	8,3	4,0	7,1
% Seksuele geaardheid	3,1	1,3	0	0	3,2	0	0	0	16,7	0	1,8
% Anders	40,1	32,9	36,4	30,0	48,4	70,0	43,8	50,0	33,3	40,0	37,5
10f) Ik heb de afgelopen 12 maanden op mijn werk te maken gehad met fysieke agressie (duwen, slaan, schoppen, spugen, vastgrijpen, verwonden, fysiek hinderen, gooien/vernietigen)											
% Niet mee te maken gehad	70,9	62,8	82,5	85,9	79,5	76,1	71,4	79,5	70,0	76,6	76,5
% Door justitiabelen	29,1	37,4	16,7	14,1	20,5	23,9	28,6	20,5	30,0	23,8	23,5
% Door collega's	0,5	0,3	0,8	0	0	0	0,4	0,5	0,8	0,4	0,3
% Door leidinggevende(n)	0,2	0,3	0	0	0	0	0	0	0	0	0,3
<b>Emotionele gevolgen werkstress</b>											
11a) Mijn werk brengt mij in emotioneel moeilijke situaties	6,3	5,6	6,8	6,2	6,5	6,9	6,1	6,5	6,0	6,4	6,3
11b) Mijn werk vereist dat ik mijn eigen gevoelens moet verbergen	5,5	5,1	6,0	5,3	5,5	6,2	5,5	5,8	5,3	5,7	5,3
11c) Ik heb het gevoel dat ik ruwer ben geworden naar anderen toe sinds ik dit werk doe	5,4	4,9	6,0	6,1	5,1	5,9	5,2	5,2	5,5	4,8	4,7
11d) Ik heb het gevoel dat dit werk me emotioneel harder heeft gemaakt	4,6	4,1	4,9	5,1	4,3	5,1	4,4	4,6	5,0	4,1	4,2
<b>Veiligheid</b>											
12a) De werkomgeving is zo ingericht dat ik me veilig voel	6,1	5,4	6,7	6,3	5,8	6,9	6,1	6,1	6,0	6,2	5,5
12b) Er wordt hier alles aan gedaan om mijn veiligheid te waarborgen	5,4	4,5	6,7	5,6	5,2	6,6	5,1	5,7	4,8	5,6	4,8
12c) Het werk is zo georganiseerd dat mij weinig kan overkomen	5,1	4,3	6,1	5,4	4,8	6,0	4,8	5,3	4,8	5,2	4,8
12d) Ik voel me op mijn gemak als ik door het gebouw loop	7,2	6,7	7,7	7,2	7,0	8,1	7,0	7,4	7,2	7,7	6,7
<b>Sociaal-emotioneel leiderschap</b>											
13a) Mijn direct leidinggevende steunt mij bij problemen	6,8	6,5	6,9	7,0	6,9	7,5	6,7	6,7	6,1	6,6	6,5
13b) Mijn direct leidinggevende draagt bij aan een goede sfeer op mijn afdeling	6,1	5,8	6,4	6,2	6,5	7,0	6,2	6,2	5,0	5,7	5,7
13c) Mijn direct leidinggevende is toegankelijk voor zijn/haar mensen	7,0	6,7	7,1	7,1	7,3	7,7	7,2	7,1	6,2	6,6	6,8
<b>Corrigerend leiderschap</b>											
14a) Mijn direct leidinggevende let er op dat het werk op tijd afkomt	5,9	5,5	5,8	5,4	6,3	6,1	5,7	5,9	5,7	5,7	5,7

Kleuring is op basis van significante én grote absolute verschillen. 'Uitleg bij de resultaten' biedt meer informatie over kleuring en resultaten.

- Zeer relevant verschil
- Relevant verschil
- Geen relevant verschil
- Zeer relevant verschil
- Relevant verschil

## SCORES OP DE VRAGEN: GROEPEN NAAST ELKAAR

### Gevangeniswezen (2/3)

	Gevangeniswezen n= 6.247	PI Haaglanden 379	PI Haarlem 126	PI Heerhugowaard 243	PI Krimpen aan den IJssel 205	PI Leeuwarden 138	PI Lelystad 278	PI Limburg Zuid 200	PI Middelburg 120	PI Nieuwegein 241	PI Rotterdam 339
<b>Corrigerend leiderschap</b>											
14b) Mijn direct leidinggevende berispt mij wanneer mijn werk beneden de norm is	6,2	6,0	5,8	5,8	6,5	6,1	6,1	6,3	6,3	5,8	6,0
14c) Mijn direct leidinggevende berispt mij wanneer ik mijn werk niet zo goed doe als mijn collega's	5,3	5,2	5,1	5,0	5,7	5,2	5,2	5,7	5,3	5,0	5,3
14d) Mijn direct leidinggevende geeft kritiek op slecht werk	6,3	6,2	6,1	5,9	6,6	6,2	6,4	6,8	6,2	6,0	6,3

<b>Stimulerend leiderschap</b>											
15a) Mijn direct leidinggevende schept een werksfeer waardoor ik nieuwe ideeën over mijn werk kan ontwikkelen	5,6	5,1	5,7	5,8	5,6	6,3	5,7	5,7	5,2	5,6	5,2
15b) Ik beslis samen met mijn direct leidinggevende welk deel van een karwei ik zelf ga doen	5,5	5,1	5,2	5,6	5,5	6,3	5,7	5,5	5,1	5,6	5,1
15c) Mijn direct leidinggevende laat mij meespreken over zaken die mij en mijn collega's aangaan	6,6	6,3	6,6	6,5	6,7	7,0	6,7	6,8	6,3	6,8	6,0
15d) Mijn direct leidinggevende overlegt met mij over de planning van het werk	5,5	5,2	5,2	5,3	5,9	6,0	5,7	5,5	5,3	5,2	5,1
15e) Mijn direct leidinggevende spoort mij aan om nieuwe ideeën over de aanpak van mijn werk naar voren te brengen	5,8	5,3	5,5	6,0	6,0	6,4	6,0	5,8	5,2	5,8	5,4

<b>Functioneringsgesprek</b>											
16a) <i>Mijn direct leidinggevende en ik hebben in de afgelopen 12 maanden een functioneringsgesprek gevoerd (% Ja)</i>	85,4	79,1	84,1	85,9	90,2	81,8	89,2	85,9	80,0	84,6	90,2
% Nee	14,6	20,9	15,9	14,1	9,8	18,2	10,8	14,1	20,0	15,4	9,8
16b) Ik ben tevreden over de wijze waarop mijn laatste functioneringsgesprek gevoerd is	7,2	7,3	7,1	7,3	7,4	7,5	7,4	7,2	6,7	7,3	6,9
16c) Mijn functioneringsgesprek heeft geleid tot concrete afspraken	6,3	6,4	6,2	6,3	6,6	6,8	6,8	6,2	6,0	6,3	6,0
16d) Mijn direct leidinggevende heeft tijdens het functioneringsgesprek nuttige feedback gegeven op mijn functioneren	6,6	6,6	6,6	6,6	6,7	7,1	6,9	6,6	6,4	6,7	6,1
16e) Ik vind de manier waarop mijn direct leidinggevende mij beoordeelt transparant	6,9	6,9	7,1	7,0	7,0	7,5	7,1	6,8	6,5	7,0	6,6
16f) In mijn functioneringsgesprek was er ruimte om feedback te geven op het functioneren van mijn direct leidinggevende	7,0	6,9	6,6	7,1	7,2	7,4	7,0	7,4	6,5	7,1	6,6

<b>Masterplan gerelateerd</b>											
17a) <i>De maatregelen uit het Masterplan hebben invloed op de veiligheid in onze inrichting of dienst</i>											
% Zeer positief	0,8	1,4	0,9	2,7	2,1	2,4	1,9	1,0	0,9	0,9	1,0
% Positief	5,8	2,2	1,7	6,6	4,1	18,3	6,9	6,3	11,6	8,5	4,1
% Neutraal	26,5	13,2	32,5	19,9	18,7	42,9	30,2	22,4	25,0	31,8	24,5
% Nadelig	39,1	36,4	36,8	38,9	42,5	27,8	36,6	40,6	45,5	39,0	39,8
% Zeer nadelig	27,8	46,8	28,2	31,9	32,6	8,7	24,4	29,7	17,0	19,7	30,6

Kleuring is op basis van significante én grote absolute verschillen. 'Uitleg bij de resultaten' biedt meer informatie over kleuring en resultaten.

- Zeer relevant verschil
- Relevant verschil
- Geen relevant verschil
- Zeer relevant verschil
- Relevant verschil

## SCORES OP DE VRAGEN: GROEPEN NAAST ELKAAR

### Gevangeniswezen (2/3)

	Gevangeniswezen n= 6.247	PI Haaglanden 379	PI Haarlem 126	PI Heerhugowaard 243	PI Krimpen aan den IJssel 205	PI Leeuwarden 138	PI Lelystad 278	PI Limburg Zuid 200	PI Middelburg 120	PI Nieuwegein 241	PI Rotterdam 339
<b>Masterplan gerelateerd</b>											
17b) De maatregelen uit het Masterplan hebben invloed op de menswaardigheid van de omstandigheden van justitiabelen											
% Zeer positief	1,0	1,1	2,6	1,3	1,6	0,8	2,3	1,6	0,9	0	0,3
% Positief	10,5	5,6	2,6	9,3	9,6	27,7	16,9	5,9	22,7	16,4	7,1
% Neutraal	41,4	29,2	36,2	32,9	41,0	49,2	46,0	35,7	44,5	42,3	37,6
% Nadelig	33,5	39,0	37,1	39,6	33,5	14,6	25,3	42,7	27,3	31,8	37,6
% Zeer nadelig	13,5	25,0	21,6	16,9	14,4	7,7	9,6	14,1	4,5	9,5	17,4
17c) De maatregelen uit het Masterplan hebben invloed op de terugkeer in de maatschappij van justitiabelen											
% Zeer positief	0,8	0	0,9	1,8	1,1	2,4	2,4	1,7	0	1,0	0
% Positief	10,7	4,7	5,3	11,2	12,4	28,0	17,1	7,2	22,3	19,0	9,5
% Neutraal	45,3	32,8	38,1	33,6	42,2	48,0	53,9	41,7	47,6	54,8	41,4
% Nadelig	28,7	33,7	33,6	31,4	30,8	14,4	17,6	35,6	25,2	18,1	31,6
% Zeer nadelig	14,5	28,7	22,1	22,0	13,5	7,2	9,0	13,9	4,9	7,1	17,4
<b>Omgang met justitiabelen</b>											
18a) Op onze afdeling hebben we wat over voor justitiabelen	7,2	7,3	7,0	7,4	6,8	7,8	7,3	7,3	7,3	7,3	7,0
18b) Op onze afdeling geven we individuele hulp en ondersteuning aan justitiabelen	7,3	7,4	7,3	7,4	6,6	7,8	7,4	7,1	7,7	7,6	7,1
18c) We betrekken justitiabelen bij (het regelen van) zaken die hen aangaan	7,1	7,1	7,2	7,3	6,6	7,7	7,1	7,0	7,4	7,2	7,0
18d) Op onze afdeling wordt meer de nadruk gelegd op het bieden van hulp en steun aan justitiabelen dan op orde en regels	5,4	5,6	5,6	6,0	4,9	5,8	5,4	5,5	5,1	5,6	5,6
<b>Structuur bieden aan justitiabelen</b>											
19a) Het is justitiabelen duidelijk aan welke leefregels zij zich moeten houden	7,1	7,1	7,2	6,9	6,9	7,8	7,2	6,6	6,9	7,1	7,2
19b) Veranderingen in de leefregels worden aan justitiabelen medegedeeld	7,2	7,1	7,5	7,0	6,9	7,8	7,1	7,1	6,9	7,3	7,1
19c) Justitiabelen weten wat zij van de medewerkers mogen verwachten	6,9	6,7	7,0	6,9	6,6	7,5	7,0	6,7	6,7	7,1	6,7
19d) Justitiabelen overtreden vaak, zonder dat zij het weten, een leefregel	4,8	5,3	5,1	4,8	5,1	4,6	4,8	4,8	4,5	4,9	4,9
19e) Het is justitiabelen duidelijk wat van hen wordt verwacht	6,6	6,6	6,7	6,3	6,3	6,9	6,5	6,3	6,6	6,8	6,6
<b>Motiverende bejegening</b>											
20a) Je probeert hier justitiabelen te motiveren om te veranderen	7,2	7,2	7,1	7,3	7,0	7,8	7,5	7,1	7,7	7,3	7,7
20b) Ik probeer justitiabelen te motiveren om deel te nemen aan activiteiten	7,7	7,8	7,8	7,5	7,5	7,7	7,5	7,5	7,8	7,8	7,9
20c) Je motiveert justitiabelen om aan hun terugkeer in de maatschappij te werken	7,2	7,3	6,9	7,5	7,2	7,8	7,5	7,3	7,8	7,4	7,7
20d) Op onze afdeling helpen we justitiabelen plannen te maken voor na hun detentie	6,1	6,2	6,2	6,6	6,0	7,1	6,3	6,3	6,8	6,3	6,6
20e) In mijn werk probeer ik justitiabelen een spiegel voor te houden	7,4	7,5	7,5	7,4	7,5	7,6	7,6	7,2	7,5	7,5	7,5

Kleuring is op basis van significante én grote absolute verschillen. 'Uitleg bij de resultaten' biedt meer informatie over kleuring en resultaten.

- Zeer relevant verschil
- Relevant verschil
- Geen relevant verschil
- Zeer relevant verschil
- Relevant verschil



## SCORES OP DE VRAGEN: GROEPEN NAAST ELKAAR

### Gevangeniswezen (2/3)

	Gevangeniswezen	PI Haaglanden	PI Haarlem	PI Heerhugowaard	PI Krimpen aan den IJssel	PI Leeuwarden	PI Lelystad	PI Limburg Zuid	PI Middelburg	PI Nieuwegein	PI Rotterdam
n=	6.247	379	126	243	205	138	278	200	120	241	339

#### Werkrooster

21a) Ik ben over het algemeen tevreden met mijn werkrooster	5,5	5,2	7,3	6,3	5,5	6,9	5,4	5,8	4,2	4,6	5,0
---	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

#### Overig

22a) Wanneer ik bijzonderheden aangaande het werk aangeef bij mijn direct leidinggevende, krijg ik hierover terugkoppeling	6,3	5,9	6,6	6,8	6,7	6,9	6,3	6,5	5,7	5,8	5,7
22b) Ik ben tevreden over de acties die mijn direct leidinggevende onderneemt bij verzuim van mij of een teamgenoot	5,9	5,2	6,2	5,9	5,9	6,6	5,8	6,1	5,4	5,5	5,3
22c) Ik werk in een lerende organisatie waar het toegestaan is fouten te maken	5,4	5,0	5,3	5,7	5,1	6,4	5,6	5,6	5,4	5,9	5,1
22d) Onze organisatie waardeert mijn vakmanschap	5,4	4,6	5,7	5,6	5,7	6,9	5,3	5,2	5,0	5,6	4,9
22e) Ik word ondersteund bij het plannen van mijn toekomstige ontwikkeling	5,0	4,2	5,5	5,2	4,9	6,4	5,2	4,7	4,4	4,8	4,1
22f) Wanneer ik thuiskom van mijn werk ben ik uitgeput	4,8	4,7	5,7	5,0	3,9	5,4	4,6	4,8	5,0	4,8	4,2

Kleuring is op basis van significante én grote absolute verschillen. 'Uitleg bij de resultaten' biedt meer informatie over kleuring en resultaten.

■ Zeer relevant verschil

Geen relevant verschil

■ Zeer relevant verschil

■ Relevant verschil

■ Relevant verschil

## SCORES OP DE VRAGEN: GROEPEN NAAST ELKAAR

### Gevangeniswezen (3/3)

	Gevangeniswezen n= 6.247	PI Ter Apel 237	PI Tilburg 248	PI Utrecht 86	PI Veenhuizen 243	PI Vught 545	PI Zuid-Oost 265	PI Zwaag 182	PI Zwolle 272	Vestigingsdirecteuren Sector Gevangeniswezen 24
<b>Werkplezier</b>										
1a) Jouw baan, alles bijeengenomen	6,8	7,3	7,0	6,4	7,1	7,0	6,1	6,8	7,3	8,3
1b) De organisatie waar je werkt, alles bijeengenomen	5,5	6,6	5,2	5,2	5,6	5,7	4,5	5,4	6,3	7,7
1c) De inhoud van het werk	6,6	6,7	6,8	6,7	6,9	6,8	6,1	6,4	7,0	8,4
1d) De samenwerking met collega's	7,4	7,4	7,3	6,4	7,6	7,7	6,7	7,2	7,9	8,0
1e) De mate van zelfstandigheid	7,3	7,0	7,5	7,5	7,4	7,4	6,7	6,9	7,6	8,3
1f) De hoeveelheid werk	5,6	6,1	6,1	5,4	6,2	5,6	5,2	5,7	6,2	6,1
1g) De resultaatgerichtheid van onze organisatie	4,7	5,9	4,9	4,8	4,4	4,7	4,0	4,7	5,1	5,7
1h) De wijze waarop jouw direct leidinggevende leiding geeft	6,1	6,4	6,2	5,3	6,0	6,3	4,8	6,1	6,2	7,2
1i) De informatievoorziening en communicatie binnen onze organisatie	4,2	5,4	4,4	3,8	4,1	4,1	3,4	4,3	4,5	6,1
1j) De loopbaanontwikkelingsmogelijkheden	4,4	5,6	4,7	4,6	5,3	4,8	3,5	3,8	5,2	6,8
1k) De beloning	4,8	5,5	4,7	5,0	5,4	4,9	4,2	4,5	5,5	6,8
1l) De wijze waarop je beoordeeld wordt	5,7	6,2	5,8	5,7	6,0	5,7	5,2	5,7	6,1	6,5
1m) De mate van invloed die je hebt binnen onze organisatie	4,7	5,3	4,8	4,7	4,7	4,4	4,1	4,4	5,1	7,5
1n) De aandacht van de organisatie voor je persoonlijk welzijn	4,7	5,7	4,2	4,6	5,2	5,0	3,5	4,6	5,2	6,5
1o) Ik krijg de kans om te doen waar ik goed in ben	5,6	6,3	5,8	5,6	6,2	5,7	5,0	5,2	6,1	7,9
1p) Ik ben trots op onze organisatie	5,4	6,5	5,5	5,3	5,3	5,5	4,5	5,0	6,2	7,8
1q) Ik voel dat ik gewaardeerd word door onze organisatie	4,5	5,5	4,1	4,5	4,8	4,7	3,8	4,5	5,1	6,8
1r) Ik sta achter de doelstellingen van onze organisatie	6,0	6,6	6,1	5,6	6,0	6,2	5,4	5,4	6,6	7,7
<b>Werkdruk</b>										
2a) De opdrachten die ik krijg zijn vaak moeilijk te combineren	5,9	6,5	6,0	6,0	6,6	5,7	5,8	6,2	6,3	6,0
2b) Ik heb vaak meer werk te doen dan ik aankan	5,7	6,4	5,8	5,2	6,2	5,5	5,4	6,3	6,0	5,9
2c) Ik werk regelmatig onder tijdsdruk	4,8	5,2	5,1	4,5	5,5	4,4	4,5	5,3	5,3	3,9
2d) Ik moet regelmatig overwerken, omdat ik mijn werk anders niet af krijg	6,9	7,7	7,1	6,6	7,3	6,5	6,8	7,9	7,1	3,9
2e) Door de hoeveelheid werk kom ik vaak niet aan mijn pauzes toe	6,0	7,1	6,5	5,4	5,9	5,7	5,7	7,0	6,3	5,0
<b>Gevolgen werkdruk</b>										
3a) Door de hoeveelheid werk kan ik moeilijk overwerk weigeren	7,0	7,3	6,9	6,9	7,4	6,5	6,7	7,5	7,5	5,7
3b) Door de hoeveelheid werk kan ik moeilijk vakantie opnemen	6,0	6,1	5,3	5,9	6,8	5,8	5,4	6,3	6,5	7,3
<b>Samenwerking</b>										
4a) Mijn collega's helpen om het werk gedaan te krijgen	6,9	7,0	7,1	6,3	6,6	7,1	6,7	6,9	7,1	7,6

Kleuring is op basis van significante én grote absolute verschillen. 'Uitleg bij de resultaten' biedt meer informatie over kleuring en resultaten.

- Zeer relevant verschil
- Relevant verschil
- Geen relevant verschil
- Zeer relevant verschil
- Relevant verschil

## SCORES OP DE VRAGEN: GROEPEN NAAST ELKAAR

### Gevangeniswezen (3/3)

	Gevangeniswezen n= 6.247	PI Ter Apel 237	PI Tilburg 248	PI Utrecht 86	PI Veenhuizen 243	PI Vught 545	PI Zuid-Oost 265	PI Zwaag 182	PI Zwolle 272	Vestigingsdirecteuren Sector Gevangeniswezen 24
<b>Samenwerking</b>										
4b) Mijn collega's hebben persoonlijke belangstelling voor me	7,1	7,2	7,1	6,7	7,1	7,4	6,8	6,7	7,6	7,7
4c) De samenwerking tussen mij en mijn collega's is goed	7,5	7,5	7,3	6,7	7,6	7,7	7,1	7,3	7,7	8,3
4d) Mijn collega's spreken mij er op aan als iets niet goed gaat	6,9	7,0	7,0	6,6	7,0	7,2	6,4	6,9	7,0	7,3
4e) Mijn collega's spreken mij er op aan als ik een afspraak niet nakom	7,0	6,9	7,1	6,7	7,0	7,3	6,5	6,9	7,1	7,7
<b>Bestuurlijke aandacht voor de werkvloer</b>										
5a) Het directieteam neemt ideeën en suggesties van medewerkers serieus in overweging	4,1	5,2	3,5	4,4	4,2	4,1	3,2	3,7	4,6	7,6
5b) Het directieteam weet wat er leeft in de organisatie	3,6	4,3	2,8	3,8	3,9	3,5	3,1	3,1	3,9	7,1
<b>Zelfstandigheid</b>										
6a) Ik kan zelf beslissen wanneer ik mijn werk doe	4,5	4,3	4,6	4,3	4,6	4,3	4,3	4,6	4,8	7,8
6b) Ik kan zelf beslissen hoe ik mijn werk doe	5,2	4,8	5,4	5,3	5,2	5,1	4,9	5,5	5,3	7,6
6c) Ik kan zelf beslissen waar ik mijn werk doe	3,6	3,7	3,6	3,5	3,9	3,2	3,5	3,8	3,8	6,9
6d) Ik kan zelf beslissen met wie ik mijn werk doe	3,5	3,6	3,5	3,7	3,4	3,2	3,3	3,6	3,7	6,9
<b>Informatie en communicatie</b>										
7a) De communicatie binnen onze organisatie is goed	3,5	4,7	3,4	3,2	3,4	3,5	2,8	3,6	3,8	6,4
7b) De organisatiedoelen zijn duidelijk voor mij	5,5	6,4	5,2	5,5	5,5	5,4	5,1	5,3	5,7	8,1
7c) Over belangrijke zaken die met mijn werk te maken hebben, word ik op tijd geïnformeerd	4,4	5,3	4,5	4,3	4,3	4,5	3,9	4,4	4,5	7,0
7d) De communicatie tussen afdelingen verloopt goed	3,7	4,4	3,9	3,5	3,6	3,9	3,1	4,0	4,1	4,9
7e) Ik ontvang voldoende informatie om mijn werk goed te kunnen doen	5,1	5,7	5,2	4,9	5,0	5,2	4,4	5,5	5,4	7,3
7f) Binnen onze organisatie worden beleidsveranderingen duidelijk uitgelegd	4,2	5,4	3,9	4,3	4,1	3,8	3,7	4,3	4,3	6,4
7g) De besluitvorming binnen onze organisatie is transparant	3,8	4,9	3,3	3,9	3,7	3,3	3,1	3,4	3,9	5,3
<b>Eerlijke behandeling</b>										
8a) Medewerkers kunnen erop rekenen dat ze op eerlijke wijze worden behandeld	5,0	5,9	4,0	4,9	5,4	4,9	4,0	4,4	5,5	7,7
8b) Mijn collega's worden op objectieve en redelijke wijze beoordeeld	5,3	6,0	4,7	5,3	5,5	5,2	4,5	5,1	5,7	6,7
8c) Mijn direct leidinggevende gaat respectvol om met zijn/haar medewerkers	6,8	6,8	6,7	6,4	7,0	7,1	6,0	6,7	6,9	7,9
8d) Met consistent eerlijk gedrag kom je uiteindelijk het verst in onze organisatie	5,6	6,5	5,0	5,5	6,0	5,7	4,6	5,6	6,1	7,6
8e) Signalen van medewerkers over ongewenst gedrag van collega's worden door onze organisatie direct serieus genomen	6,1	7,0	6,1	6,4	5,8	6,2	5,1	5,8	6,5	8,1
8f) Als iemand beloofd of gewaardeerd wordt, heeft hij/zij dat verdiend	5,4	6,0	4,8	5,8	5,9	5,5	5,0	5,0	5,7	7,0

Kleuring is op basis van significante én grote absolute verschillen. 'Uitleg bij de resultaten' biedt meer informatie over kleuring en resultaten.

  Zeer relevant verschil

Geen relevant verschil

  Zeer relevant verschil

  Relevant verschil

  Relevant verschil

## SCORES OP DE VRAGEN: GROEPEN NAAST ELKAAR

### Gevangeniswezen (3/3)

	Gevangeniswezen n= 6.247	PI Ter Apel 237	PI Tilburg 248	PI Utrecht 86	PI Veenhuizen 243	PI Vught 545	PI Zuid-Oost 265	PI Zwaag 182	PI Zwolle 272	Vestigingsdirecteuren Sector Gevangeniswezen 24
<b>Moreel bewustzijn</b>										
9a) Mijn collega's zijn goed in staat om de gevolgen van hun handelen te overzien	6,3	6,4	6,1	5,9	6,5	6,5	6,1	6,2	6,4	7,2
9b) Ik kan er op mijn werk dezelfde morele overtuigingen op nahouden als in mijn privéleven	6,3	6,5	6,1	6,5	6,6	6,5	5,7	6,2	6,6	8,0
9c) Op het moment dat collega's te maken krijgen met een morele kwestie, gaan zij op zoek naar advies bij anderen binnen onze organisatie	6,1	6,4	5,9	5,9	6,3	6,3	5,8	6,0	6,3	7,4
9d) Mijn collega's handelen met voorzorg en met oog voor de consequenties van hun gedrag voor anderen	6,1	6,1	5,7	5,7	6,3	6,3	5,6	6,0	6,3	6,8
9e) Mijn collega's voelen zich verantwoordelijk voor het wel en wee van onze organisatie	6,0	6,3	6,2	5,7	5,9	6,3	5,4	5,9	6,3	7,8

### Ongewenste omgangsvormen

Ik heb de afgelopen 12 maanden op mijn werk te maken gehad met...

<b>10a) verbale agressie (schelden, schreeuwen, vernederen, treiteren, pesten)</b>										
% Niet mee te maken gehad	38,9	39,5	46,1	51,2	50,0	29,7	41,4	41,4	34,6	50,0
% Door justitiabelen	55,9	52,8	44,1	36,0	47,5	67,0	51,7	51,9	60,3	50,0
% Door collega's	9,5	9,4	13,9	18,6	4,5	8,7	13,3	14,4	7,0	0
% Door leidinggevende(n)	4,7	5,6	9,8	8,1	2,1	4,8	7,6	3,3	1,5	0
<b>10b) bedreiging/intimidatie (bedreigen, stalken, chanteren, onder druk zetten, dreigbrief, gezinsleden bedreigen)</b>										
% Niet mee te maken gehad	71,5	76,1	76,1	80,2	79,6	59,1	72,6	72,9	64,2	79,2
% Door justitiabelen	24,9	16,5	15,4	11,6	17,5	37,8	21,7	26,5	32,1	20,8
% Door collega's	2,0	3,5	2,8	7,0	0,8	1,1	2,3	0,6	1,5	0
% Door leidinggevende(n)	4,4	7,0	9,7	4,7	2,5	3,5	9,1	3,9	2,6	0
<b>10c) seksuele intimidatie (seksueel getinte opmerkingen, blikken, handtastelijkheden, aanranding, verkrachting)</b>										
% Niet mee te maken gehad	91,5	96,9	90,7	88,2	93,3	87,5	91,6	93,3	90,0	100
% Door justitiabelen	6,8	3,1	4,1	10,6	4,6	12,1	7,3	5,0	8,9	0
% Door collega's	2,6	0	6,5	1,2	2,9	0,9	2,3	4,5	2,6	0
% Door leidinggevende(n)	0,4	0	0,8	0	0	0,4	1,1	0,6	0	0
<b>10d) discriminatie (negatieve opmerkingen/gedragingen mbt sekse, huidskleur, geloof, leeftijd, seksuele geaardheid)</b>										
% Niet mee te maken gehad	85,1	87,4	84,0	91,8	89,9	81,4	88,9	82,0	86,2	95,8
% Door justitiabelen	11,6	11,7	7,4	7,1	8,4	17,2	8,8	12,9	11,5	4,2
% Door collega's	4,4	1,7	8,6	4,7	1,7	3,1	3,4	8,4	2,2	0
% Door leidinggevende(n)	1,2	0	3,3	0	0,4	0,6	1,1	0,6	0,4	0

Kleuring is op basis van significante én grote absolute verschillen. 'Uitleg bij de resultaten' biedt meer informatie over kleuring en resultaten.

- Zeer relevant verschil
- Relevant verschil
- Geen relevant verschil
- Zeer relevant verschil
- Relevant verschil

## SCORES OP DE VRAGEN: GROEPEN NAAST ELKAAR

### Gevangeniswezen (3/3)

	Gevangeniswezen	PI Ter Apel	PI Tilburg	PI Utrecht	PI Veenhuizen	PI Vught	PI Zuid-Oost	PI Zwaag	PI Zwolle	Vestigingsdirecteuren Sector Gevangeniswezen
n=	6.247	237	248	86	243	545	265	182	272	24

#### Ongewenste omgangsvormen

10e) Ik voelde mij gediscrimineerd op basis van:										
% Sekse	13,4	15,4	9,1	16,7	30,4	21,1	4,0	10,3	8,8	0
% Huidskleur	24,1	23,1	6,1	0	17,4	15,6	4,0	10,3	38,2	0
% Geloof	10,9	7,7	24,2	0	17,4	6,7	12,0	10,3	11,8	0
% Leeftijd	8,3	3,8	3,0	16,7	4,3	7,8	16,0	13,8	2,9	0
% Seksuele geaardheid	3,1	3,8	3,0	50,0	0	3,3	4,0	6,9	2,9	0
% Anders	40,1	46,2	54,5	16,7	30,4	45,6	60,0	48,3	35,3	100
Ik heb de afgelopen 12 maanden op mijn werk te maken gehad met fysieke agressie (duwen, slaan, schoppen, spugen, vastgrijpen, verwonden, fysiek hinderen, gooien/vernietigen)										
% Niet mee te maken gehad	70,9	74,5	72,8	84,7	80,4	58,3	71,6	70,7	63,6	95,8
% Door justitiabelen	29,1	26,0	26,8	15,3	19,6	41,7	28,7	29,3	36,0	4,2
% Door collega's	0,5	0	1,2	0	0	0	0,8	0	0,7	0
% Door leidinggevende(n)	0,2	0	0	1,2	0	0	0,8	0	0	0

#### Emotionele gevolgen werkstress

11a) Mijn werk brengt mij in emotioneel moeilijke situaties	6,3	6,7	6,3	6,2	6,7	5,5	6,0	6,2	6,2	5,8
11b) Mijn werk vereist dat ik mijn eigen gevoelens moet verbergen	5,5	6,0	5,3	5,4	6,0	5,7	5,4	5,4	5,7	7,0
11c) Ik heb het gevoel dat ik ruwer ben geworden naar anderen toe sinds ik dit werk doe	5,4	6,1	5,6	6,3	6,0	5,5	5,6	5,5	5,7	7,2
11d) Ik heb het gevoel dat dit werk me emotioneel harder heeft gemaakt	4,6	5,3	4,7	5,1	5,2	4,6	4,8	4,9	4,7	6,6

#### Veiligheid

12a) De werkomgeving is zo ingericht dat ik me veilig voel	6,1	6,8	6,0	6,7	6,2	6,5	5,9	6,3	7,1	8,1
12b) Er wordt hier alles aan gedaan om mijn veiligheid te waarborgen	5,4	6,4	5,2	6,0	5,6	5,7	5,1	5,6	6,4	8,0
12c) Het werk is zo georganiseerd dat mij weinig kan overkomen	5,1	5,8	5,0	5,9	5,2	5,2	5,0	5,5	6,1	7,9
12d) Ik voel me op mijn gemak als ik door het gebouw loop	7,2	7,6	7,2	7,6	7,3	7,4	7,1	7,2	7,7	8,6

#### Sociaal-emotioneel leiderschap

13a) Mijn direct leidinggevende steunt mij bij problemen	6,8	7,2	6,8	6,2	6,9	7,1	6,0	7,0	7,0	7,3
13b) Mijn direct leidinggevende draagt bij aan een goede sfeer op mijn afdeling	6,1	6,4	6,0	5,3	6,0	6,2	5,2	6,1	6,3	6,3
13c) Mijn direct leidinggevende is toegankelijk voor zijn/haar mensen	7,0	7,2	7,0	6,4	7,0	7,2	6,2	7,1	7,0	6,6

#### Corrigerend leiderschap

14a) Mijn direct leidinggevende let er op dat het werk op tijd afkomt	5,9	6,1	5,7	5,7	5,6	5,8	5,2	6,0	5,9	5,5
---	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

Kleuring is op basis van significante én grote absolute verschillen. 'Uitleg bij de resultaten' biedt meer informatie over kleuring en resultaten.

- Zeer relevant verschil
- Relevant verschil
- Geen relevant verschil
- Zeer relevant verschil
- Relevant verschil

## SCORES OP DE VRAGEN: GROEPEN NAAST ELKAAR

### Gevangeniswezen (3/3)

	Gevangeniswezen	PI Ter Apel	PI Tilburg	PI Utrecht	PI Veenhuizen	PI Vught	PI Zuid-Oost	PI Zwaag	PI Zwolle	Vestigingsdirecteuren Sector Gevangeniswezen	
n=	6.247	237	248	86	243	545	265	182	272	24	
<b>Corrigerend leiderschap</b>											
14b)	Mijn direct leidinggevende berispt mij wanneer mijn werk beneden de norm is	6,2	6,4	6,3	5,8	5,8	6,2	5,7	6,3	6,3	6,1
14c)	Mijn direct leidinggevende berispt mij wanneer ik mijn werk niet zo goed doe als mijn collega's	5,3	5,5	5,2	5,2	5,0	5,2	4,7	5,3	5,6	5,9
14d)	Mijn direct leidinggevende geeft kritiek op slecht werk	6,3	6,7	6,3	5,9	5,9	6,4	5,8	6,2	6,4	6,3

<b>Stimulerend leiderschap</b>											
15a)	Mijn direct leidinggevende schept een werksfeer waardoor ik nieuwe ideeën over mijn werk kan ontwikkelen	5,6	6,0	5,6	4,9	5,6	5,8	4,5	5,5	5,9	7,1
15b)	Ik beslis samen met mijn direct leidinggevende welk deel van een karwei ik zelf ga doen	5,5	5,7	5,6	4,9	5,8	5,6	4,7	5,4	5,8	6,1
15c)	Mijn direct leidinggevende laat mij meespreken over zaken die mij en mijn collega's aangaan	6,6	6,6	6,7	5,6	6,5	6,9	6,0	6,5	6,8	7,3
15d)	Mijn direct leidinggevende overlegt met mij over de planning van het werk	5,5	5,8	5,6	4,8	5,5	5,6	4,8	5,2	5,6	5,9
15e)	Mijn direct leidinggevende spoort mij aan om nieuwe ideeën over de aanpak van mijn werk naar voren te brengen	5,8	6,2	5,8	4,7	5,5	6,1	4,8	5,7	5,9	7,0

<b>Functioneringsgesprek</b>											
16a)	Mijn direct leidinggevende en ik hebben in de afgelopen 12 maanden een functioneringsgesprek gevoerd (% Ja)	85,4	90,7	94,7	77,6	79,2	89,5	86,4	92,9	87,0	95,8
	% Nee	14,6	9,3	5,3	22,4	20,8	10,5	13,6	7,1	13,0	4,2
16b)	Ik ben tevreden over de wijze waarop mijn laatste functioneringsgesprek gevoerd is	7,2	7,4	7,1	7,1	7,1	7,2	6,7	7,1	7,3	7,5
16c)	Mijn functioneringsgesprek heeft geleid tot concrete afspraken	6,3	6,9	6,2	6,0	6,1	6,4	5,8	6,1	6,5	7,2
16d)	Mijn direct leidinggevende heeft tijdens het functioneringsgesprek nuttige feedback gegeven op mijn functioneren	6,6	7,1	6,7	6,3	6,5	6,6	6,0	6,4	6,7	6,8
16e)	Ik vind de manier waarop mijn direct leidinggevende mij beoordeelt transparant	6,9	7,2	6,9	6,6	6,9	7,0	6,5	6,8	7,0	7,2
16f)	In mijn functioneringsgesprek was er ruimte om feedback te geven op het functioneren van mijn direct leidinggevende	7,0	7,4	7,2	6,6	7,1	7,1	6,7	6,8	7,3	7,8

<b>Masterplan gerelateerd</b>											
17a)	De maatregelen uit het Masterplan hebben invloed op de veiligheid in onze inrichting of dienst										
	% Zeer positief	0,8	0	0,9	0	0,4	0,2	0	0,6	0	0
	% Positief	5,8	10,4	6,1	3,6	5,3	6,9	4,5	2,4	10,3	0
	% Neutraal	26,5	31,2	17,9	28,9	40,4	32,3	22,0	33,1	35,1	33,3
	% Nadelig	39,1	43,9	41,5	34,9	34,7	41,9	43,9	39,1	40,1	54,2
	% Zeer nadelig	27,8	14,5	33,6	32,5	19,1	18,7	29,7	24,9	14,5	12,5

Kleuring is op basis van significante én grote absolute verschillen. 'Uitleg bij de resultaten' biedt meer informatie over kleuring en resultaten.

- Zeer relevant verschil
- Relevant verschil
- Geen relevant verschil
- Zeer relevant verschil
- Relevant verschil

## SCORES OP DE VRAGEN: GROEPEN NAAST ELKAAR

### Gevangeniswezen (3/3)

	Gevangeniswezen n= 6.247	PI Ter Apel 237	PI Tilburg 248	PI Utrecht 86	PI Veenhuizen 243	PI Vught 545	PI Zuid-Oost 265	PI Zwaag 182	PI Zwolle 272	Vestigingsdirecteuren Sector Gevangeniswezen 24
<b>Masterplan gerelateerd</b>										
17b) De maatregelen uit het Masterplan hebben invloed op de menswaardigheid van de omstandigheden van justitiabelen										
% Zeer positief	1,0	0,5	0	1,2	0,4	0,9	1,2	0,6	0,4	0
% Positief	10,5	20,5	6,9	7,3	10,0	12,8	7,5	5,4	15,4	12,5
% Neutraal	41,4	48,6	48,4	31,7	38,3	50,3	40,2	40,1	45,4	33,3
% Nadelig	33,5	25,9	30,9	46,3	36,1	27,4	34,9	35,9	33,3	50,0
% Zeer nadelig	13,5	4,5	13,8	13,4	15,2	8,6	16,2	18,0	5,4	4,2
17c) De maatregelen uit het Masterplan hebben invloed op de terugkeer in de maatschappij van justitiabelen										
% Zeer positief	0,8	0,5	0,5	1,3	0,4	0,7	0,4	0	0,4	0
% Positief	10,7	12,6	6,6	6,3	10,2	12,4	6,8	3,7	14,8	16,7
% Neutraal	45,3	48,8	48,2	48,1	39,4	53,0	39,7	47,0	51,3	41,7
% Nadelig	28,7	29,5	27,4	27,8	33,6	24,1	31,6	32,3	26,1	37,5
% Zeer nadelig	14,5	8,7	17,3	16,5	16,4	9,9	21,4	17,1	7,4	4,2

### Omgang met justitiabelen

18a) Op onze afdeling hebben we wat over voor justitiabelen	7,2	7,2	7,0	7,3	7,4	7,4	7,0	6,8	7,8	-
18b) Op onze afdeling geven we individuele hulp en ondersteuning aan justitiabelen	7,3	7,3	6,7	7,6	7,5	7,7	7,0	7,0	8,0	-
18c) We betrekken justitiabelen bij (het regelen van) zaken die hen aangaan	7,1	7,0	6,5	7,1	7,3	7,4	6,9	6,9	7,6	-
18d) Op onze afdeling wordt meer de nadruk gelegd op het bieden van hulp en steun aan justitiabelen dan op orde en regels	5,4	4,7	4,7	5,7	5,5	5,5	5,5	5,4	6,3	-

### Structuur bieden aan justitiabelen

19a) Het is justitiabelen duidelijk aan welke leefregels zij zich moeten houden	7,1	7,5	7,3	6,7	7,2	7,1	6,5	7,1	7,4	-
19b) Veranderingen in de leefregels worden aan justitiabelen medegedeeld	7,2	7,6	7,4	6,8	7,0	7,4	6,8	7,1	7,5	-
19c) Justitiabelen weten wat zij van de medewerkers mogen verwachten	6,9	6,9	7,3	6,5	7,1	7,1	6,4	6,7	7,3	-
19d) Justitiabelen overtreden vaak, zonder dat zij het weten, een leefregel	4,8	4,2	4,5	4,8	4,3	5,1	4,6	4,6	4,4	-
19e) Het is justitiabelen duidelijk wat van hen wordt verwacht	6,6	6,6	7,1	6,3	6,7	6,5	6,3	6,5	6,9	-

### Motiverende bejegening

20a) Je probeert hier justitiabelen te motiveren om te veranderen	7,2	6,7	7,3	7,4	7,1	7,4	6,7	6,7	7,6	-
20b) Ik probeer justitiabelen te motiveren om deel te nemen aan activiteiten	7,7	7,4	7,8	7,8	7,5	7,8	7,3	7,1	8,1	-
20c) Je motiveert justitiabelen om aan hun terugkeer in de maatschappij te werken	7,2	6,2	7,0	7,6	7,3	7,1	6,9	6,8	7,7	-
20d) Op onze afdeling helpen we justitiabelen plannen te maken voor na hun detentie	6,1	5,1	5,1	6,4	6,4	6,2	5,7	5,7	7,0	-
20e) In mijn werk probeer ik justitiabelen een spiegel voor te houden	7,4	7,3	7,3	7,2	7,3	7,7	7,2	7,1	7,6	-

Kleuring is op basis van significante én grote absolute verschillen. 'Uitleg bij de resultaten' biedt meer informatie over kleuring en resultaten.

  Zeer relevant verschil

Geen relevant verschil

  Zeer relevant verschil

  Relevant verschil

  Relevant verschil

## SCORES OP DE VRAGEN: GROEPEN NAAST ELKAAR

### Gevangeniswezen (3/3)

	Gevangeniswezen	PI Ter Apel	PI Tilburg	PI Utrecht	PI Veenhuizen	PI Vught	PI Zuid-Oost	PI Zwaag	PI Zwolle	Vestigingsdirecteuren Sector Gevangeniswezen
n=	6.247	237	248	86	243	545	265	182	272	24

#### Werkrooster

21a) Ik ben over het algemeen tevreden met mijn werkrooster	5,5	6,3	6,9	4,7	5,6	5,6	4,3	5,6	6,2	-
---	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	---

#### Overig

22a) Wanneer ik bijzonderheden aangaande het werk aangeef bij mijn direct leidinggevende, krijg ik hierover terugkoppeling	6,3	6,7	6,4	5,7	6,3	6,6	5,7	6,4	6,4	7,2
22b) Ik ben tevreden over de acties die mijn direct leidinggevende onderneemt bij verzuim van mij of een teamgenoot	5,9	6,4	5,9	5,6	6,2	6,2	4,6	6,0	6,2	7,3
22c) Ik werk in een lerende organisatie waar het toegestaan is fouten te maken	5,4	5,6	4,8	5,3	5,6	5,4	5,1	5,2	6,0	6,6
22d) Onze organisatie waardeert mijn vakmanschap	5,4	6,0	5,0	5,4	5,5	5,5	4,5	4,9	5,7	7,6
22e) Ik word ondersteund bij het plannen van mijn toekomstige ontwikkeling	5,0	6,2	5,2	4,9	5,5	5,3	4,3	4,7	5,5	7,3
22f) Wanneer ik thuiskom van mijn werk ben ik uitgeput	4,8	5,3	4,8	4,1	5,7	5,1	4,5	5,2	5,5	6,2

Kleuring is op basis van significante én grote absolute verschillen. 'Uitleg bij de resultaten' biedt meer informatie over kleuring en resultaten.

■ Zeer relevant verschil

Geen relevant verschil

■ Zeer relevant verschil

■ Relevant verschil

■ Relevant verschil