



Ketenbureau  
**PGB**

Ketenbureau PGB  
Postbus 20350  
2500 EJ Den Haag

Contactpersoon

Datum  
1 november 2016

Ons kenmerk  
KB/PGB-147

Bijlage(n)  
2

Het Ministerie van VWS  
T.a.v. de staatssecretaris  
De heer drs. M.J. van Rijn  
Postbus 20350  
2500 EJ Den Haag

## Betreft

Aanbiedingsbrief voortgangsrapportage en stand van zaken coulance

Geachte heer Van Rijn,

Hierbij bied ik u de voortgangsrapportage 'no regret werkagenda 2016' aan met als bijlage de PGB-voortgangsrapportage van de SVB over het derde kwartaal 2016.

Tevens informeren wij u hierbij graag over de voortgang op coulance.

## Coulance

In het Bestuurlijk Overleg van 28 september jl. is de ketenregisseur gevraagd nadere informatie met een advies te geven over het afschaffen van de coulance op controles op de declaraties bij de SVB per 1 november.

## Stand van zaken

De afgelopen periode zijn er verschillende steekproeven uitgevoerd. In augustus is een steekproef van 734 declaraties uitgevoerd over de weken 38 en 39. In september is een tweede steekproef van 300 declaraties beoordeeld en sinds de 1<sup>e</sup> week van oktober trekt de SVB wekelijks een steekproef van 100 declaraties.<sup>1</sup> Daarnaast registreert de SVB de gebruikte tekstblokken in de brieven die naar de budgethouders gaan met daarin de toegepaste afwijsgonden.

Het overall foutpercentage vertoont een dalende trend en ligt nu rond een kwart. In 2015 en in de eerste helft van 2016 bedroeg het foutpercentage op de controlepunten die nu reeds aanstaan over 2015 11% en over 2016 tot 1 oktober 14%. Het is aannemelijk dat dit een ondergrens is. Belangrijkste onderdeel hiervan vormt geen toereikend budget (in de orde van grootte van 10%).

---

<sup>1</sup> De steekproeven hebben alleen betrekking op de declaraties die per post en via MijnPGB zijn binnengekomen en daarna handmatig zijn verwerkt

Het merendeel van de fouten betreft overigens enkelvoudige en goed te herstellen fouten, te weten het ontbreken van de handtekening van de budgethouder en het ontbreken van het BSN of KvK-nummer van de zorgverlener/zorginstelling.

De SVB heeft circa 100 declaraties van minimaal 100 budgethouders gevolgd, die begin september foutief zijn ingediend en heeft bekeken of de maand erop de fout is hersteld. Van deze uiteindelijk 111 gevolgde budgethouders hebben er tot nu toe 93 opnieuw een declaratie ingediend, waarbij er 78 van de 93 goed zijn. Er is dus sprake van een aanzienlijk leereffect van het nabellen met budgethouders of het sturen van een gewenbrief. In bijna 84% van de gevallen werd de navolgende declaratie (ontvangen in oktober) conform de gewenste aanpassing juist en volledig naar de SVB opgestuurd.

Op basis van de eerdere besluitvorming is de uitvoering bij de SVB nu geheel gericht op het daadwerkelijk handhaven van alle controlecategorieën per 1 november. Het niet aanzetten van alle controles per 1 november brengt voor de uitvoering risico's in kwaliteit en eenduidigheid met zich mee. Bij een besluit tot het niet handhaven van een deel van de controles is minimaal een week implementatietijd nodig. Deze ene week is nodig om de ongeveer 800 medewerkers te voorzien van aangepaste instructies en hier naar te laten handelen. Teneinde de voortgang zo soepel mogelijk te laten verlopen, is de afgelopen periode tot een aantal aanvullende activiteiten besloten:

- Zowel verstrekkers als zorginstellingen geven aan dat er een groep budgethouders/vertegenwoordigers is waarbij het risico op uitval zeer groot blijft. Het Ketenbureau PGB organiseert daarom op korte termijn een sessie met de SVB en verstrekkers over het doorgeven van signalen waarmee verstrekkers ook hun rol richting de betreffende budgethouders/vertegenwoordigers kunnen invullen. De SVB heeft aangegeven op basis van de brieven aan budgethouders maandelijks per verstrekker inzichtelijk te kunnen maken welke budgethouders meerdere malen de fout in zijn gegaan. In de sessie worden concrete werkafspraken gemaakt welke gegevens nodig zijn, zodat verstrekkers ook gericht vervolgactie kunnen ondernemen richting de betreffende budgethouders.
- De SVB onderzoekt hoe zij budgethouders die jaarlijks eenmalig in december declareren in de maand november extra kunnen informeren, omdat voor hen de impact groot is als er een fout in de declaratie zit.
- Iedere budgethouder wordt eenmaal gebeld voor een handavingsgesprek als een declaratie niet voldoet aan de gestelde eisen. Het lukt echter nog niet altijd om de budgethouder daadwerkelijk te kunnen spreken. De SVB bekijkt hoe zij binnen de beschikbare capaciteit het aantal telefonisch bereikte budgethouders kan vergroten. De SVB belt nu gedurende het geplande overwerk, budgethouders voor handavingsgesprekken buiten werkuren ('s avonds en op zaterdag). Zo nodig kan dit worden geïntensiveerd.
- Tot slot is er nog een aanpassing gedaan in de controlecategorie 'verantwoording van de werkzaamheden ter vereenvoudiging', zodat deze zich beperkt tot vaststelling dat de declaratie conform de financiële afspraken is.

*Advies*

Geconcludeerd kan worden dat de aankondiging van handhaving en de andere genomen maatregelen effect hebben. In het Bestuurlijk Overleg van 24 oktober jl. hebben partijen dan ook aangegeven geen noodzaak te zien om de coulance op declaraties langer dan 1 november te continueren.

Ik zal samen met de SVB wekelijks eventuele uitval van declaraties monitoren en u hierover zonodig rapporteren.

Hoogachtend,

Maarten A. Ruys  
Ketenregisseur Trekkingsrecht PGB