



Bijlage 3

Inspecteur/Medewerker Toezicht – Team Toezicht Fysisch, mechanisch & elektrotechnisch

Roepnaam Inspecteur
Functiefamilie Toezicht
Schaal 10
Formatie 9 FTE

Functieomschrijving

Kernprofiel

Algemene omschrijving

Verricht toezichtactiviteiten op naleving van de regelgeving en voorkomt of beëindigt ongewenste situaties en/of doet voorbereidende toezichtwerkzaamheden.

Resultaten

Opdracht(gever)(ambtelijk)

- ✓ Toezichtactiviteiten zijn uitgevoerd conform opdracht en/of beleid
- ✓ Knelpunten, trends en ontwikkelingen zijn gevraagd en ongevraagd gesignaleerd
- ✓ Voorbereidende werkzaamheden zijn conform opdracht uitgevoerd
- ✓ Opsporingsactiviteiten zijn uitgevoerd conform opdracht van het OM (geldt alleen voor opsporing)

Omgeving

- ✓ In- en externe bronnen zijn effectief en efficiënt en zorgvuldig gebruikt
- ✓ Heeft een relevant netwerk dat is onderhouden en wordt gebruikt
- ✓ Interventies zijn gericht op gedragsverandering en waarheidsvinding
- ✓ Vergunningen, ontheffingen etc. zijn correct verleend
- ✓ Er is acceptatie van de toezicht-activiteiten bij de klanten

Bedrijfsvoering

- ✓ Toezichtsprocessen- en producten zijn conform de geldende spelregels, protocollen (aoprocedures) en afspraken
- ✓ Nalevingsresultaten zijn effectief en efficiënt geleverd
- ✓ Er is een doelmatig en werkbaar plan van aanpak geleverd
- ✓ De administratie en de systemen zijn op orde

Vernieuwen en verbeteren

- ✓ Kennisdeling is geborgd
- ✓ Vernieuwde/verbeterde methoden, werkwijzen, werkprocessen, producten en oplossingen door periodieke evaluaties (bijv. dmv plan-do-check-act-principe)

Gedragsindicatoren

Opdracht(gever) (ambtelijk)

- ✓ Komt snel en adequaat tot een juiste aanpak op basis van informatie, afwegingen en argumenten
- ✓ Maakt een realistische inschatting van de toezichtssituatie taxeert risico's en impact
- ✓ Observeert scherp en herkent (signalen van) misstanden
- ✓ Overziet mogelijke consequenties (en afbreukrisico's) van zijn keuzes en optreden
- ✓ Tast de positie en bereidwilligheid van de wederpartij af.
- ✓ Verplaatst zich in de positie van de ander en toont begrip
- ✓ Maakt de eigen positie en (professionele) grenzen kenbaar
- ✓ Is zich bewust van de regels, procedures, verschillende posities en belangen die relevant zijn voor het eigen werkterrein en handelt daarnaar
- ✓ Toetst ideeën, mogelijkheden binnen de organisatie

Omgeving

- ✓ Onderbouwt zijn actie helder en logisch
- ✓ Brengt zijn waarnemingen met beslistheid
- ✓ Luistert goed naar de argumenten en sluit hierop aan met de eigen argumentatie.
- ✓ Benoemt posities, regelgeving, consequenties en benadrukt gemeenschappelijke belangen
- ✓ Houdt overzicht, brengt structuur aan en bewaart de rust, ook in conflictvolle en risicovolle situaties en onder tijdsdruk
- ✓ Laat zich niet van de wijs brengen bij verbale en schriftelijke druk door belanghebbenden
- ✓ Stelt onder druk snel de juiste prioriteiten en neemt de juiste besluiten
- ✓ Toont lef, durf, stabiliteit en zelfvertrouwen

Bedrijfsvoering

- ✓ Stelt concrete doelen, prioriteiten en acties
- ✓ Komt met een plan van aanpak om gestelde doelen te bereiken
- ✓ Maakt realistische inschattingen van benodigde tijd, geld en middelen
- ✓ Signaleert en communiceert tijdig afwijkingen en komt met mogelijke alternatieven en escaleert indien nodig
- ✓ Heeft aandacht voor details, pikt zaken op waar anderen overheen kijken
- ✓ Werkt nauwkeurig en systematisch volgens de voorgeschreven werkwijzen en procedures
- ✓ Weet wat er speelt in het vakgebied, in de omgeving en in de organisatie van de onder toezicht gestelden
- ✓ Past ideeën voor verbetering van zaken direct toe
- ✓ Evalueert eigen werkwijzen, leert van de ervaringen en geeft nieuwe inzichten door aan collega's

Vernieuwen en verbeteren

- ✓ Weet wat er speelt in het vakgebied, in de omgeving en in de organisatie van de onder toezicht gestelden
- ✓ Past ideeën voor verbetering van zaken direct toe
- ✓ Evalueert eigen werkwijzen, leert van de ervaringen en geeft nieuwe inzichten door aan collega's

Competenties

- ✓ Oordeelsvorming
- ✓ Organisationsensitiviteit
- ✓ Overtuigingskracht
- ✓ Stressbestendigheid
- ✓ Plannen en organiseren
- ✓ Acuratesse
- ✓ Acuratesse
- ✓ Leervermogen

Kwaliteitsprofiel

schaal 1 (2396 - 3852) HBO

Ervaring

- ✓ enige / ruime ervaring en succesvol; ervaring met (inhoudelijk ondersteunen van) toezicht of opsporing of ervaring relevant voor de sector danwel het aandachtsveld
- ✓ werken in een team; samenwerken met andere aandachtsvelden

Opleiding

- ✓ HBO

Opleidingsrichting en/of vakkennis

- ✓ HBO: relevant voor toezicht of opsporing (bijv. bedrijfskundig / financieel / economisch /accountancy / politie-opleiding) danwel voor de sector of het aandachtsveld
- ✓ relevante kennis van de sector en van het eigen aandachtsveld (bedrijfs-takken, organisaties, processen e.d);
- ✓ (brede) kennis en kunnen toepassen van relevante wet- en regelgeving, strafrecht en AWB, jurisprudentie; interventiekunde;
- ✓ kennis van nalevingsmotieven en kunnen beïnvloeden van nalevingsgedrag

- ✓ wettelijk vereiste bevoegdheden/diploma's (bijv. AOA, BOA) en/of andere relevante bevoegdheden (bijv. RTGB);
- ✓ kennis en kunnen toepassen van algemene en sectorspecifieke methoden en technieken voor opsporings- en of toezicht (bijv. recherche-ren, auditing, doelgroepenanalyse, risicoanalyse, interventiestrategie, financieel-administratief onderzoek, digitale informatieanalyse)
- ✓ projectvaardigheden

Opleidingen departementspecifiek (nVWA)

VKP - Techniek

Overig kennis en vaardigheden departementspecifiek

P.M.

Competenties

- ✓ Oordeelsvorming
- ✓ Organisationsensitiviteit
- ✓ Overtuigingskracht
- ✓ Stressbestendigheid
- ✓ Plannen en organiseren
- ✓ Accuratesse
- ✓ Leervermogen

Functietypering

schaal 1 (2396 - 3852) HBO

Fuwasys

43343 43334 33 33 (46)

Algemene omschrijving

- ✓ toezichtactiviteiten (binnen een deel-toezichtgebied van) met een complex beeld, omdat de te behandelen materie een grote samenhang vertoont met andere (deel-)toezichtgebieden en/of sterk wisselende inspectieobjecten van complexe aard
- ✓ naleving van wet- en/of regelgeving is zowel moeilijk controleerbaar als afdwingbaar

Resultaten

direct toezicht Inspectie (broncontroles)

- ✓ inspectieplannen opgesteld en inspecties uitgevoerd: informatie is verzameld, geïnterpreteerd, inspectie/ onderzoeksbevindingen na analyse vastgesteld en positieve en negatieve interventies ondernomen
- ✓ geadviseerd over het nemen van maatregelen in organisaties
- ✓ deelgenomen aan gezamenlijke acties met andere inspectiediensten
- ✓ voorlichting geven over toezicht en het (deel-) toezichtgebied

indirect toezicht (toezicht op afstand dmv audits)

- ✓ systeemgericht toezicht gehouden op de kwaliteit en effectiviteit van de door de keten uitgevoerde inspecties dmv audits
- ✓ informatie is verzameld, geïnterpreteerd, inspectie/ onderzoeksbevindingen vastgesteld en positieve en negatieve interventies ondernomen
- ✓ geadviseerd over het nemen van (organisatorische en bedrijfsvoeringstechnische) maatregelen in organisaties
- ✓ voorlichting geven over systeemgericht toezicht met betrekking tot het (deel-) toezichtgebied

Speelruimte/kaders

- ✓ wet- en regelgeving, vastgesteld beleid en overige richtlijnen beoordeling van bevindingen, aanbevelingen en inspectieplannen op bruikbaarheid of op externe afstemming met andere toezichtgebieden
- ✓ werkwijzen en inhoud van de inspecties aan het eigen inzicht over gelaten

Kennis & Vaardigheden

- ✓ theoretische en toepassingsgerichte kennis van (een deelgebied binnen) een toezichtgebied
- ✓ inzicht in het functioneren van de tot het betreffende deelgebied binnen) een toezichtgebied behorende organisaties
- ✓ inzicht in organisatorische, financiële, technische, economische of juridische samenhangen in relatie tot het eigen toezichtgebied
- ✓ vaardigheid in het overtuigen van burgers, bedrijven, etc. tot het nemen van maatregelen ter oplossing van ongewenste situaties
- ✓ vaardigheid in het analyseren en kunnen vertalen van ontwikkelingen in relatie tot het eigen toezichtgebied
- ✓ vaardigheid in het opstellen van inspectieplannen, adviezen en evaluatierapporten en rekening houdend met ambtelijke, politieke en bestuurlijke verhoudingen en haalbaarheid
- ✓ vaardigheid in het uitvoeren van (deel)inspecties en audits.
- ✓ vaardigheid in het geven van (inhoudelijke) toelichtingen

Contacten

- ✓ intern en extern om toelichting te geven op en af te stemmen over werkzaamheden, de bevindingen van uitgevoerde (deel)inspecties en aanbevelingen
- ✓ intern en extern inhoudelijk mede afstemmen en adviseren over toezichtactiviteiten van het afgebakende toezichtgebied

Plaats in de organisatie

Divisie Consument & Veiligheid

Kerntaken

- ✓ Toezicht op naleving regelgeving productveiligheid non-food consumentenproducten (productie, import en distributie)