

Advies 8: randvoorwaarden voor lancering van de CoronaMelder (bis)

Begeleidingscommissie Digitale Ondersteuning Bestrijding Covid-19
8 Augustus 2020

Inleiding Begeleidingscommissie

De Minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) heeft een Begeleidingscommissie ingesteld die de Minister zal adviseren over digitale ondersteuning bij de bestrijding van Covid-19. De begeleidingscommissie brengt naast gevraagde adviezen ook ongevraagde ‘flitsadviezen’ uit. Dit flitsadvies gaat in op **het taalkundig toetsen van de app** voorafgaand aan de lancering van de app. Dit advies is gericht aan de Minister en het Bouwteam.

Advies 8: randvoorwaarden voor lancering CoronaMelder

De begeleidingscommissie adviseert dat een **taalkundige toets** uitgevoerd wordt op de app **voorafgaand aan de lancering** om de slagingskans van de app sterk te bevorderen. In de toets is van belang om het volgende te onderzoeken: (i) **taalgebruik bij handelingen die cruciaal zijn voor de meldprocedure** en (ii) **taalgebruik waar de werking van de app uiteen wordt gezet en toelicht**. Het advies is gebaseerd op aanbevelingen uit eerder onderzoek naar gebruikersgerichtheid van de app (Twente tests) en op recente wijzigingen (testen zonder klachten) die taalkundige implicaties kunnen hebben voor de app. De commissie adviseert om pas ná een dergelijke toets en aanpassingen van de bevindingen de app publiekelijk beschikbaar te stellen.