

# Transitiemonitor

*mei - 2020*

Assen, 11 juni 2020



*Dit rapport is uitsluitend bestemd voor gebruik door de cliënt. Niets uit dit rapport mag worden verspreid, geciteerd of gereproduceerd voor distributie buiten de eigen organisatie zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Gupta Strategists.*

*Dit materiaal werd gebruikt door Gupta Strategists tijdens een mondelinge presentatie, en is niet het volledige verslag van de gevoerde discussie.*

## Proces

- Vanaf april 2019 zijn, in opdracht van Regieteam Zorg voor de Regio, ketenpartners acute zorg samengekomen om de transitie van de SEH in Stadskanaal (13 januari 2020) en Hoogeveen (27 maart 2020) naar een basisspoedpost voor te bereiden
- In oktober 2019 is in opdracht van het Bestuurlijk ROAZ de werkgroep wekelijkse monitor acute zorg samengesteld, onder leiding van AZNN in samenwerking met Gupta Strategists.
- In deze werkgroep monitoren ketenpartners de transitie wekelijks a.d.h.v. meest recente productie- en prestatiegegevens. Wekelijks bespraken ketenpartners hun voorbereiding op de transitie, hieruit bleek dec. 2019 en mrt. 2020 dat de regio voorbereid was voor de transitie in Stadskanaal respectievelijk Hoogeveen.
- Van mei 2020 – december 2020 vindt dit monitoringsoverleg maandelijks plaats

## Belangrijkste inzichten uit transitie-monitor tot en met mei 2020

- Door de COVID-19 uitbraak is vergelijking met voor de transitie nog niet eenduidig te maken, effecten van transitie en COVID-19 lopen mogelijk door elkaar heen. Verwachting is dat transitie-monitoren van later dit jaar hier meer duidelijkheid over geven
- Transitie heeft tot nu toe geen negatieve effecten gehad op time-outs in regio. Deze zijn lager dan voor transitie
- Effect op A1-prestaties van RAV is op dit moment nog niet bekend door vertroebeling door COVID-19
- Patiëntaantallen op basisspoedposten liggen iets lager dan vooraf verwacht, dit is mede door kortere openingstijden vanaf 29 maart 2020
- Patiënten die voorheen naar Stadskanaal en Hoogeveen gingen, gaan voor het grootste deel nog steeds naar Treant, locatie Emmen (zowel patiënten die met ambulance als op andere manier naar SEH gaan). Dit is meer dan vooraf voorspeld en in lijn met de richtlijnen dat patiënten naar een voor hun bekend ziekenhuis gaan
- HAP-contacten in Hoogeveen en Stadskanaal zijn licht afgenomen, richting respectievelijk Meppel en Groningen

## Status van de regio

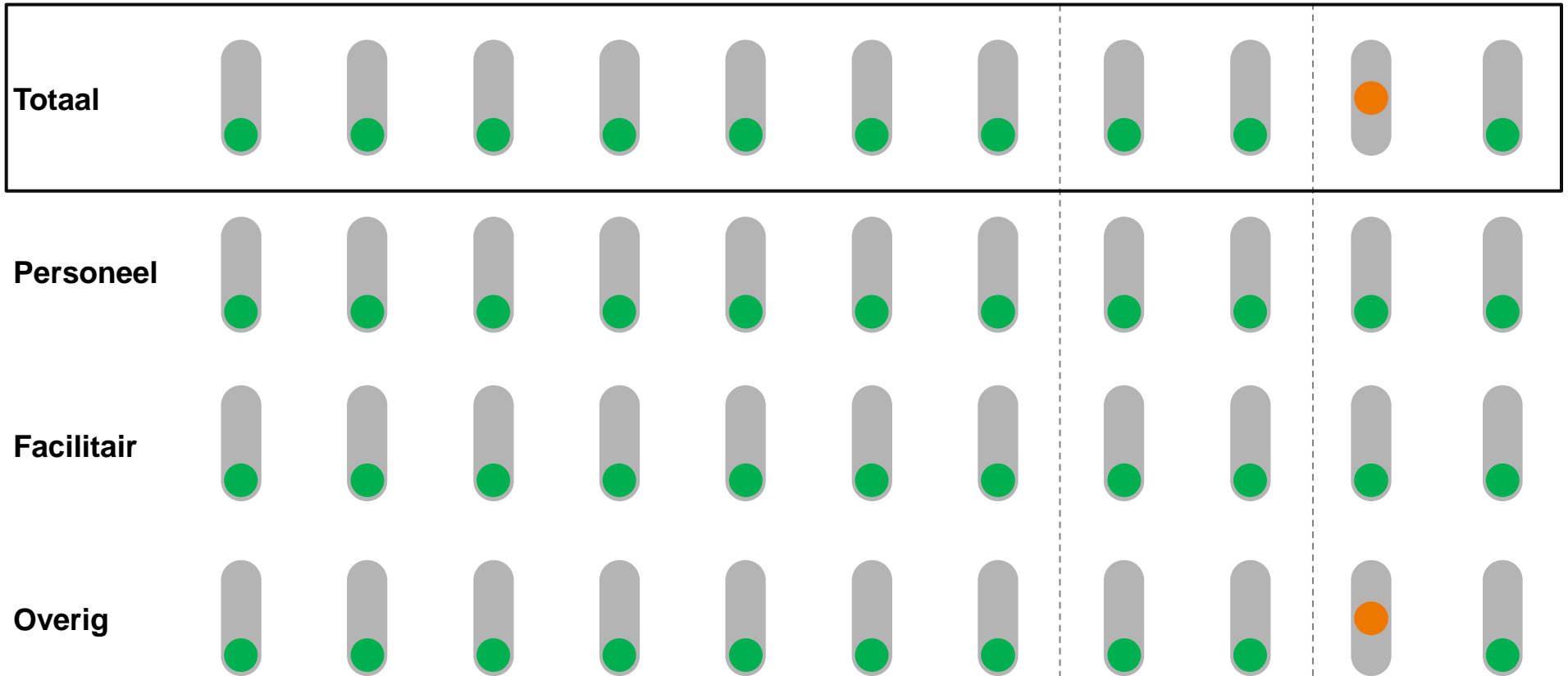
Transitieradar (selectie)

Verdiepingsvragen

Wat verder ter tafel kwam

Bijlage – gehele transitieradar

# Status ketenpartners



Door weekend-sluiting HC, drukte elders

Aanbieder kan huidige patiëntenstroom opvangen

Interne aanpassingen om patiëntenstroom beter op te vangen

Hulp ketenpartners gevraagd om patiëntenstroom beter op te vangen



Status van de regio

## **Transitieradar (selectie)**

- Verschuiving patiëntstromen 2e lijn

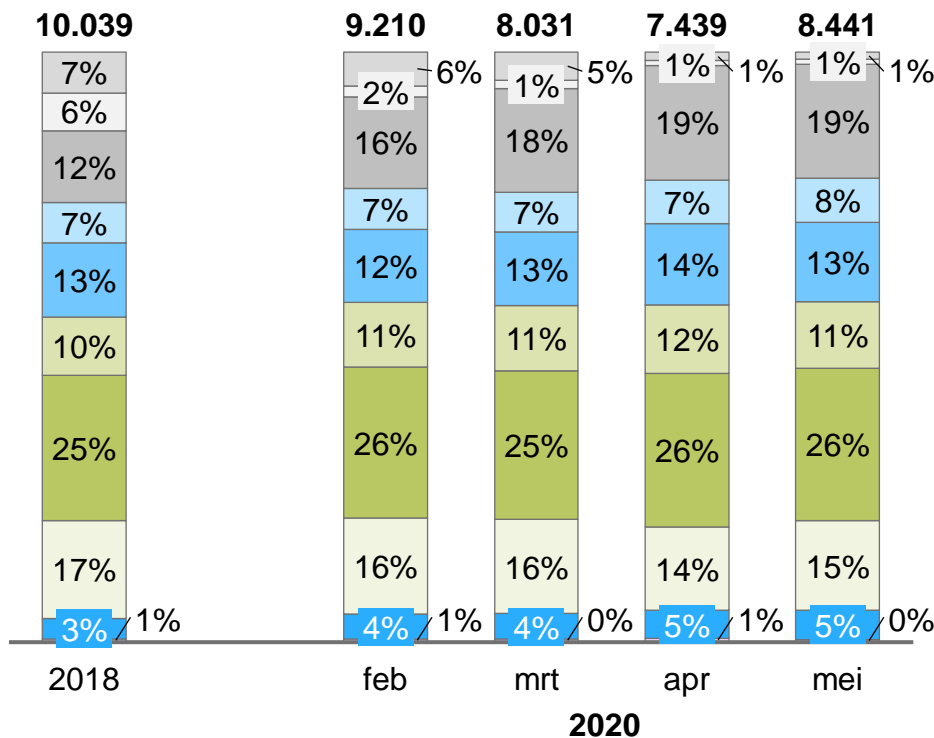
Verdiepingsvragen

Wat verder ter tafel kwam

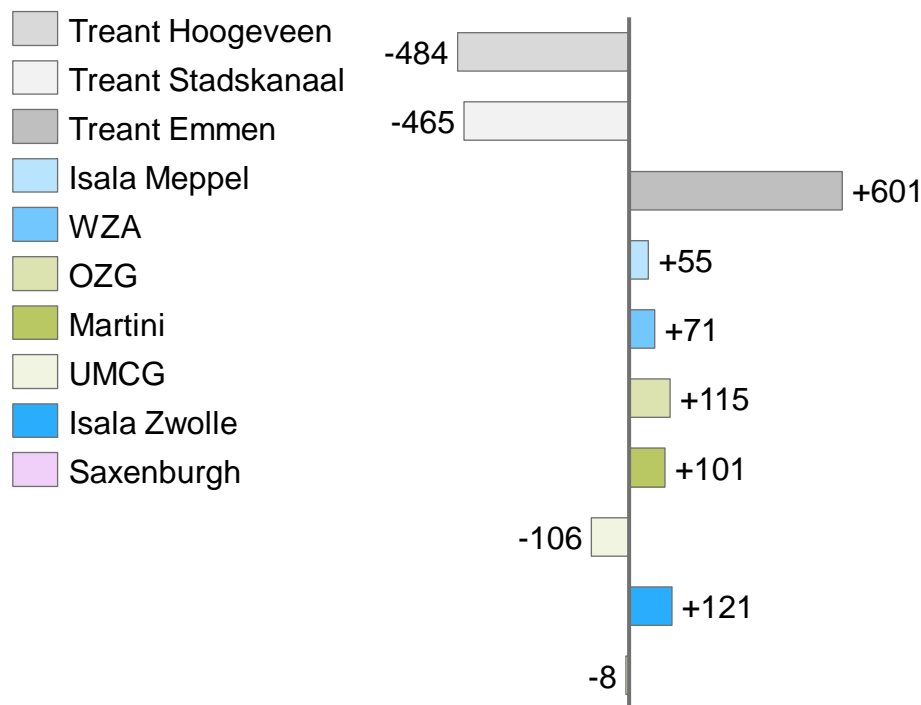
Bijlage – gehele transitieradar

# Marktaandelen en verandering

**Marktaandelen SEH-bezoeken/maand Drenthe en Groningen [% SEH-bezoeken, 2018, laatste 4 mnden]**



**Verandering aantal SEH-bezoeken/maand Drenthe en Groningen [delta<sup>1</sup> 2018 naar laatste maand]**



1) Marktaandeelverschuiving omgezet naar patiëntaantallen o.b.v. gemiddelde van 10.040 patiënten per maand

2) Voor Isala Zwolle, UMCG en Saxenburgh alleen productie uit adherentiegebieden overige huizen

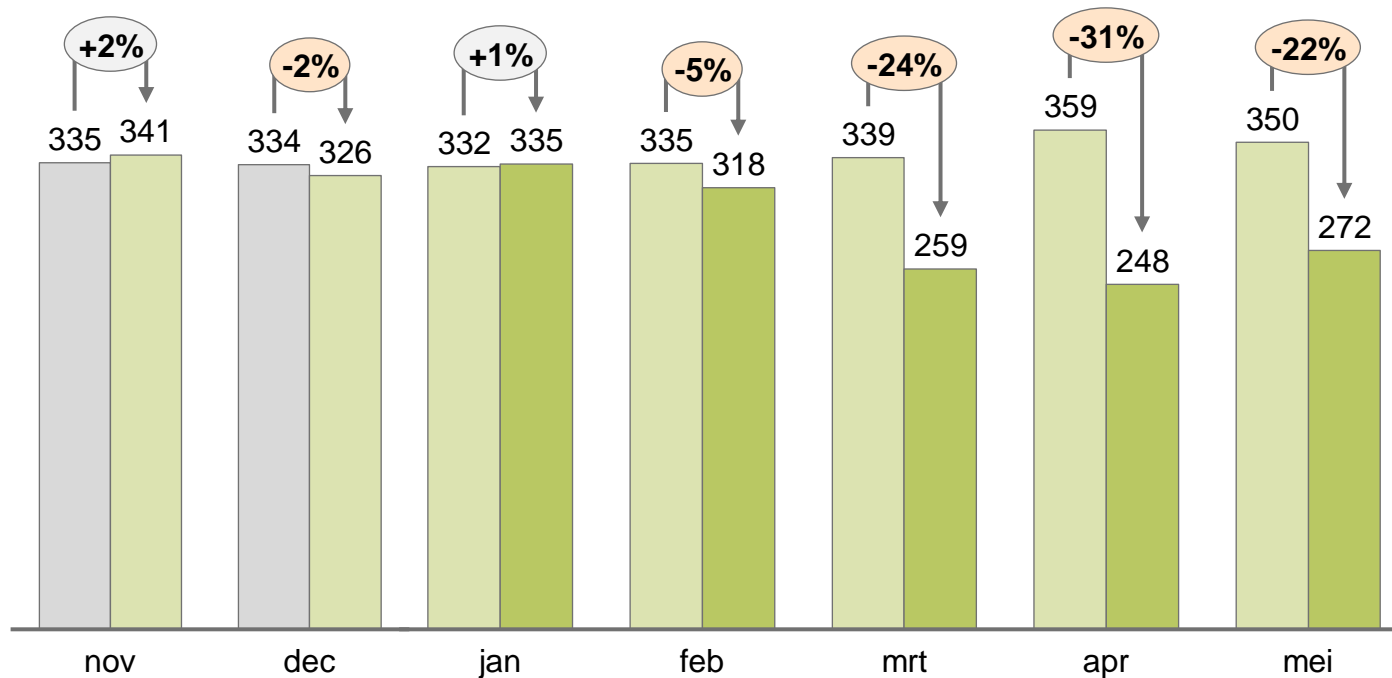
Bron: SEH-productie Drentse en Groningse ziekenhuizen, analyse Gupta Strategists

# Aantal SEH-bezoeken per dag in 2018, 2019 en 2020

## Aantal SEH-bezoeken

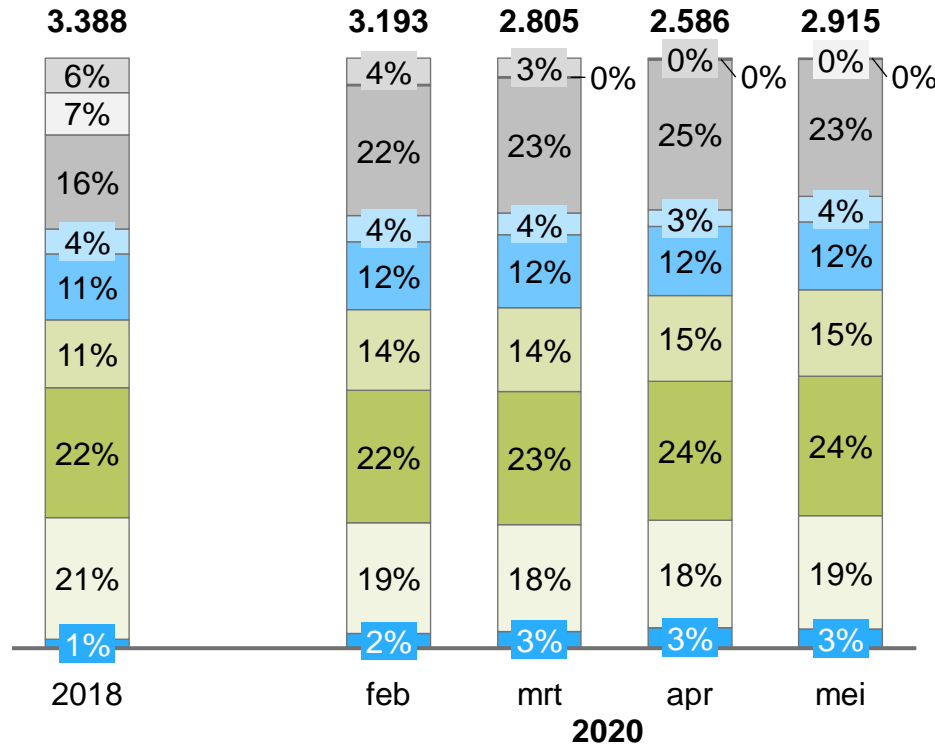
[aantal per dag, vergelijking 2018-2019-2020]

2018 2019 2020

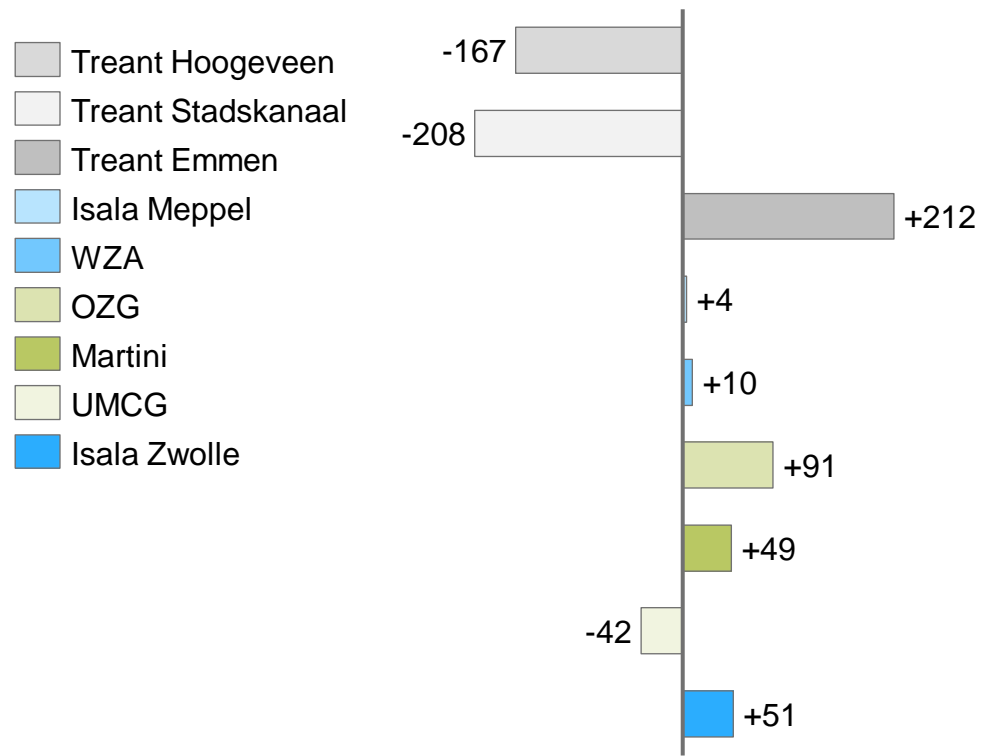


# Ambulanceritten op SEH's

**Ambulanceritten /maand Drenthe en Groningen**  
[% ritten, 2018, laatste 4 maanden]



**Verandering aantal ambulanceritten/maand**  
[delta<sup>1</sup> 2018 naar laatste maand]

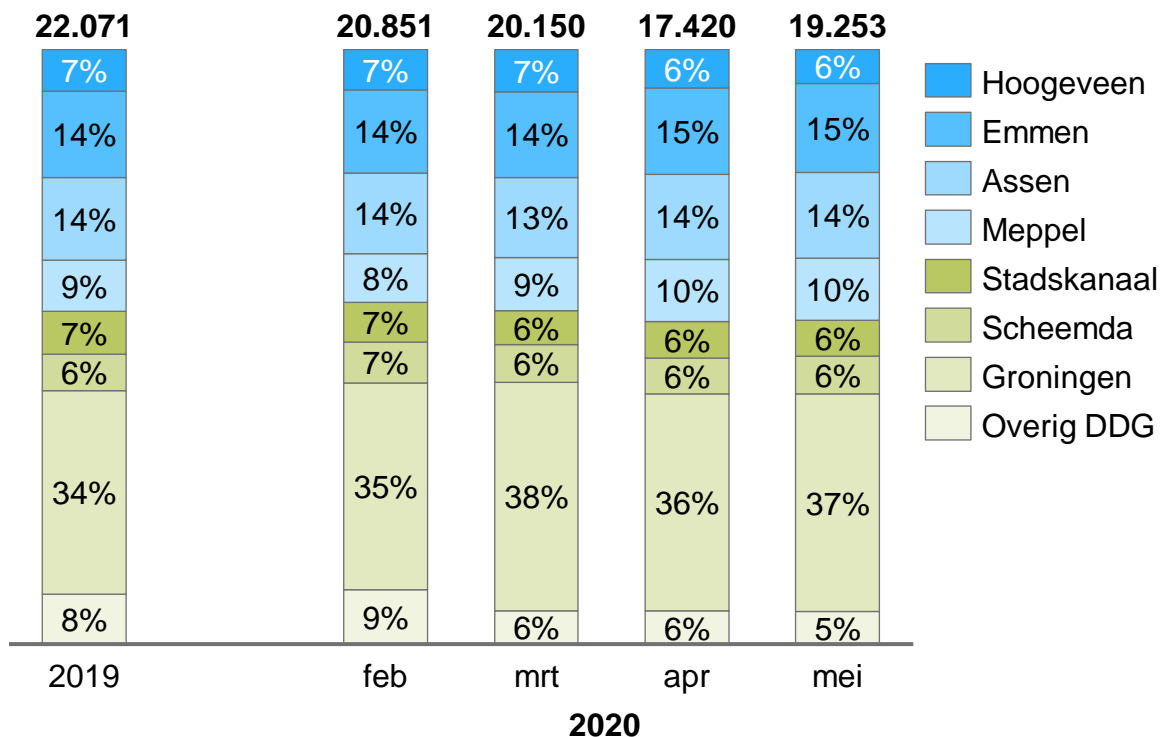


1) Marktaandeelverschuiving omgezet naar patiëntaantallen o.b.v. gemiddelde laatste maand

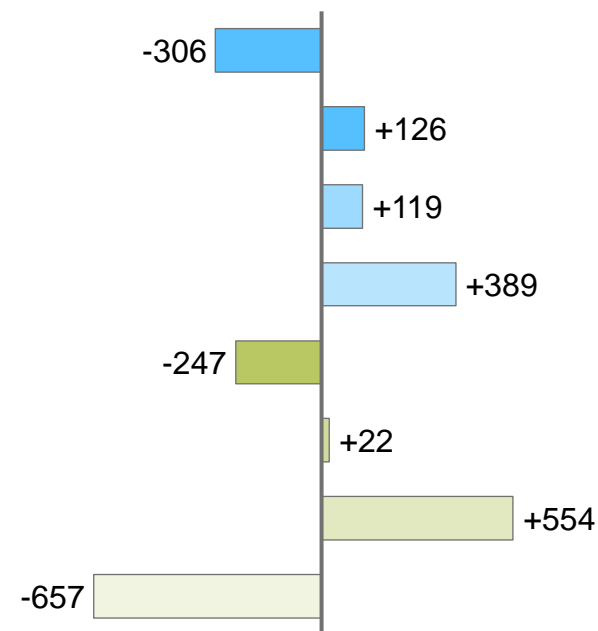


# HAP-contacten

**HAP contacten /maand Drenthe en Groningen**  
 [% contacten, apr-mei 2019, laatste 4 maanden]



**Verandering aantal HAP-contacten/maand**  
 [delta<sup>1</sup> apr-mei '19 naar laatste maand]



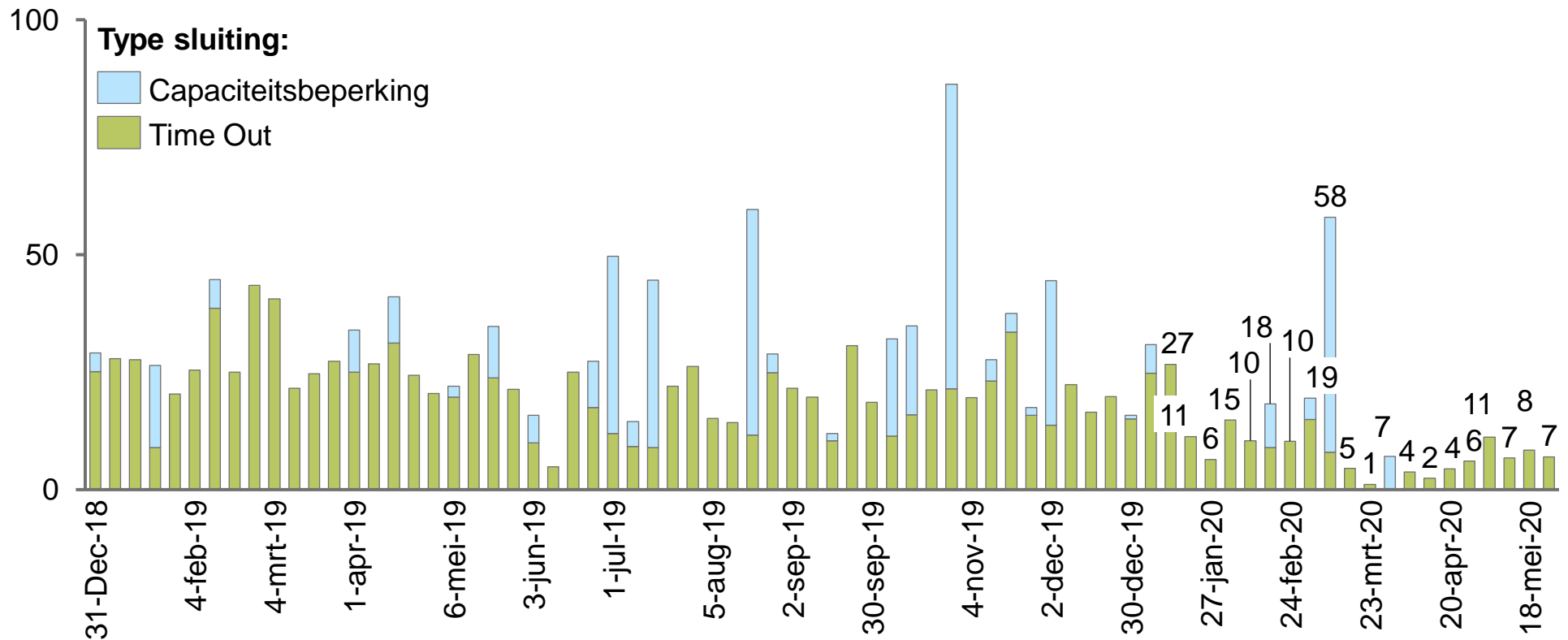
1) Marktaandeelverschuiving omgezet naar patiëntaantallen o.b.v. gemiddelde laatste maand

2) Hoogezand, Leek, Delfzijl

Bron: productiedata DDG en CHD

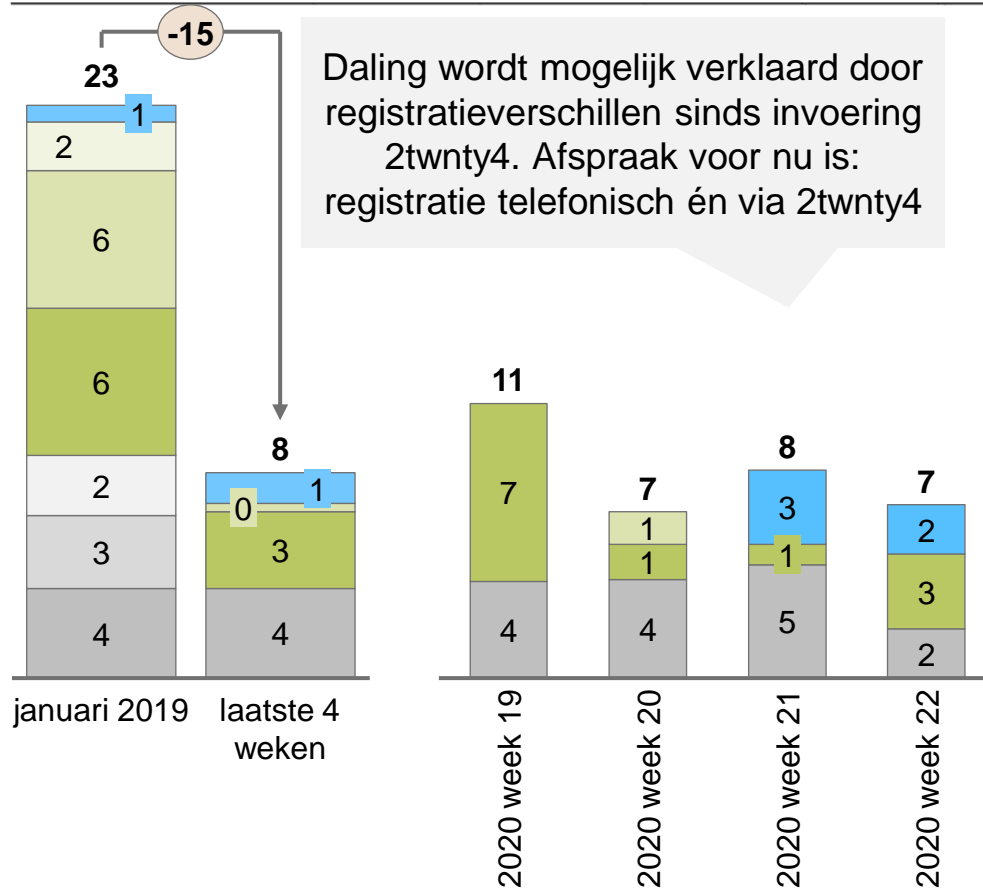
# (Gedeeltelijke) sluitingen

Uren met (gedeeltelijke) sluitingen van time-outs in Groningen/Drenthe  
[uur/week, jan-heden 2019]

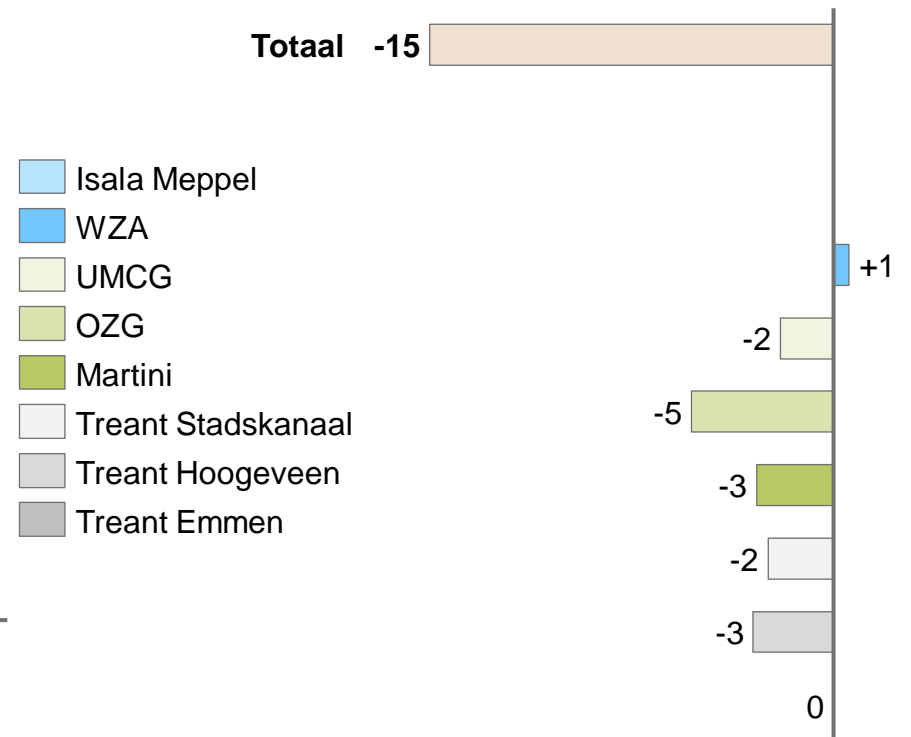


# Time-outs per ziekenhuis

**Volledige time-out van SEH's in Groningen/Drenthe**  
[uur/week, januari 2019, laatste 4 weken]

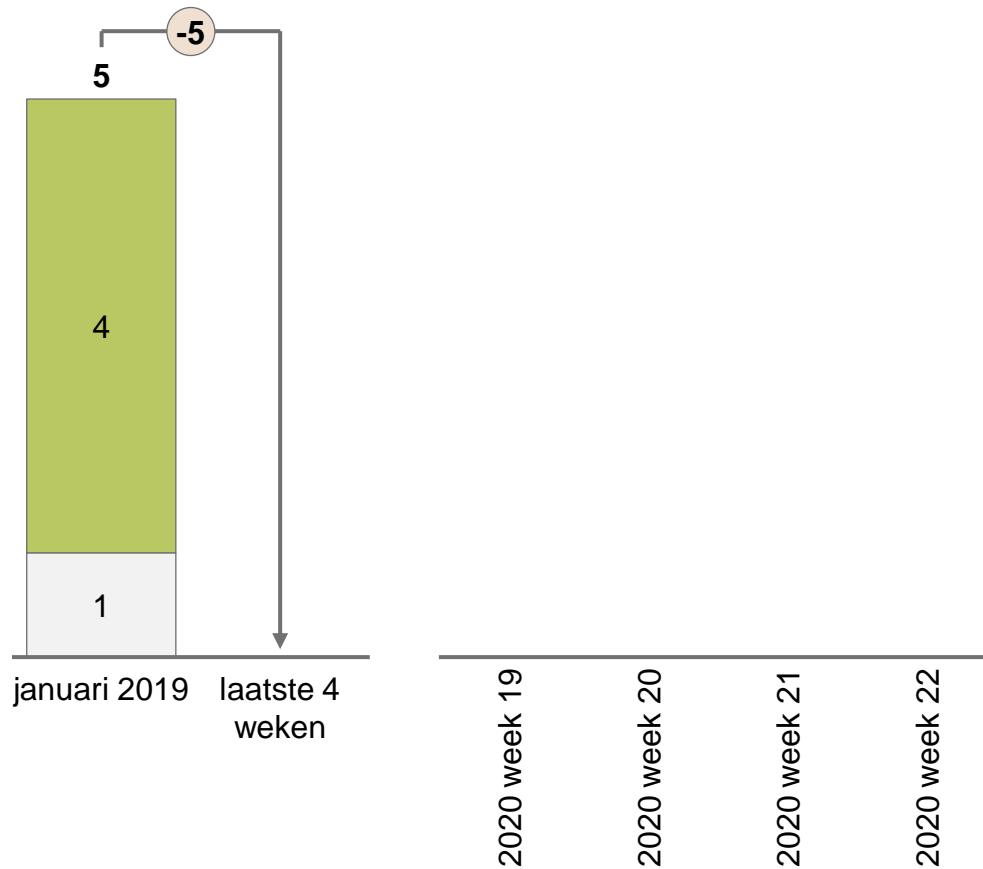


**Verandering volledige time-outs**  
[delta uur/week, jan 2019 naar laatste 4 weken]

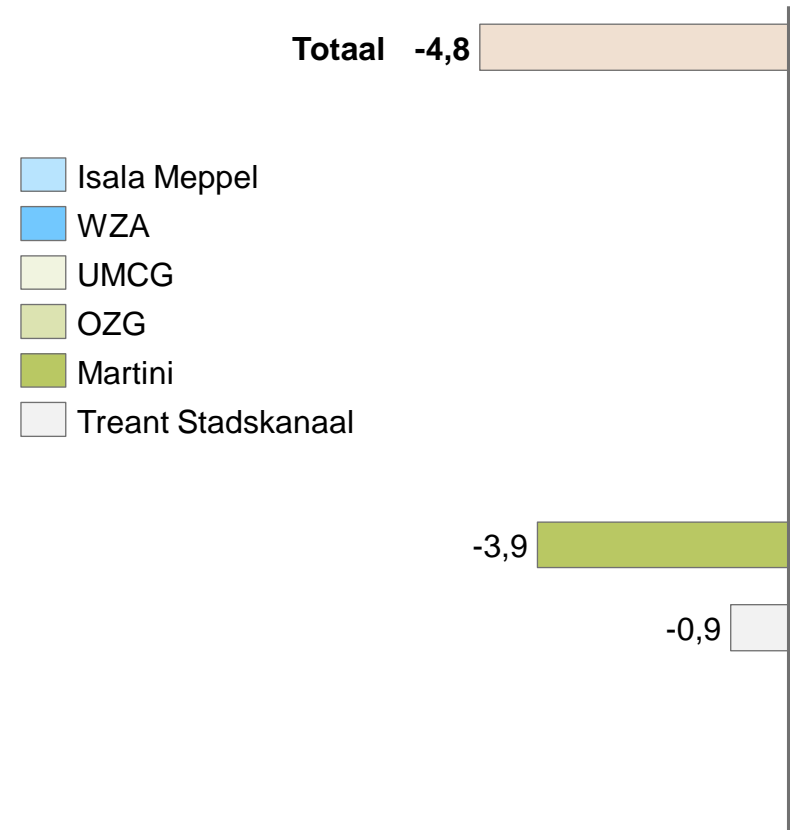


# Capaciteitsbeperking per ziekenhuis

## Capaciteitsbeperking van SEH's in Groningen/Drenthe augustus 2019 [uur/week, januari, laatste 4 weken]



## Verandering capaciteitsbeperking [delta uur/week, jan 2019 naar laatste 4 weken]



Status van de regio

## **Transitieradar (selectie)**

- **Verschuiving patiëntstromen 2e lijn**

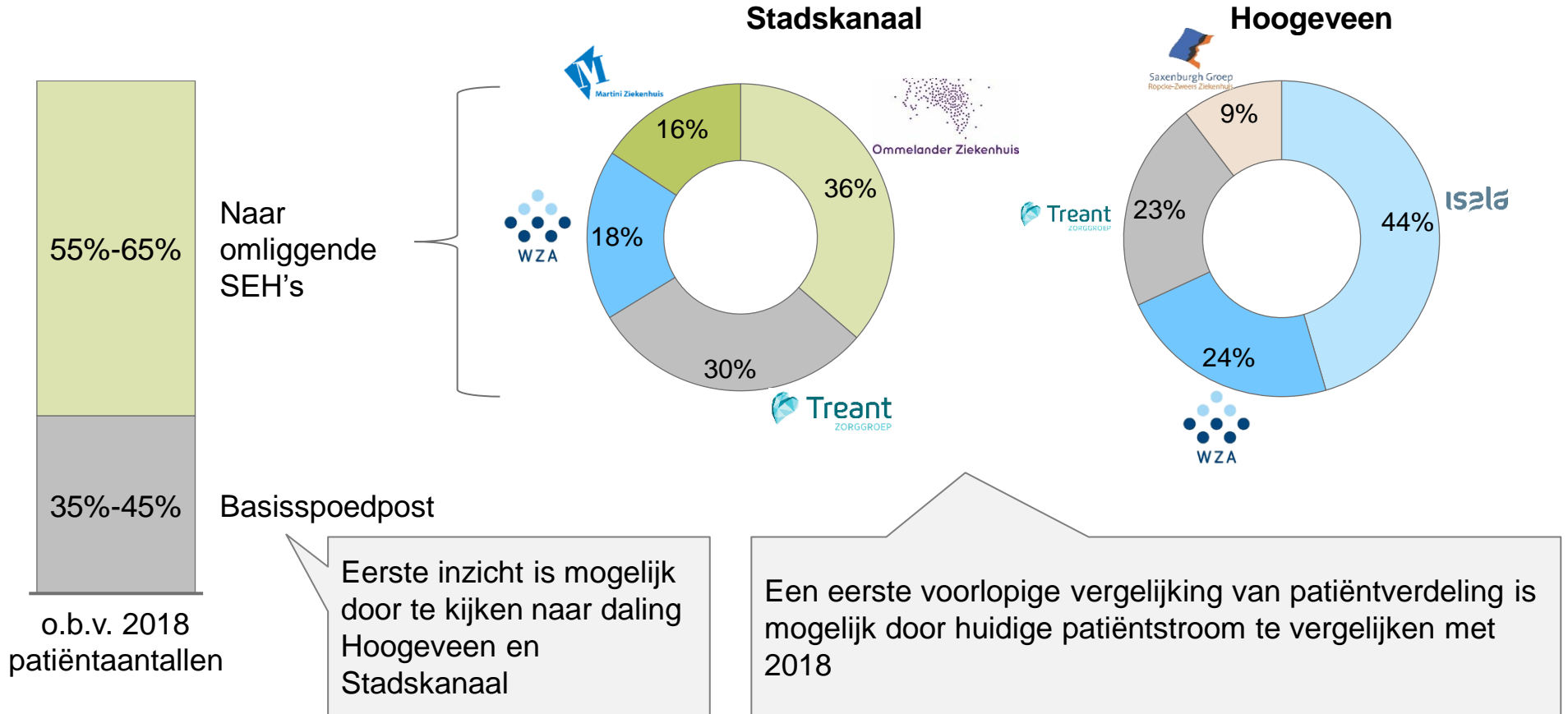
Verdiepingsvragen

Wat verder ter tafel kwam

Bijlage – gehele transitieradar

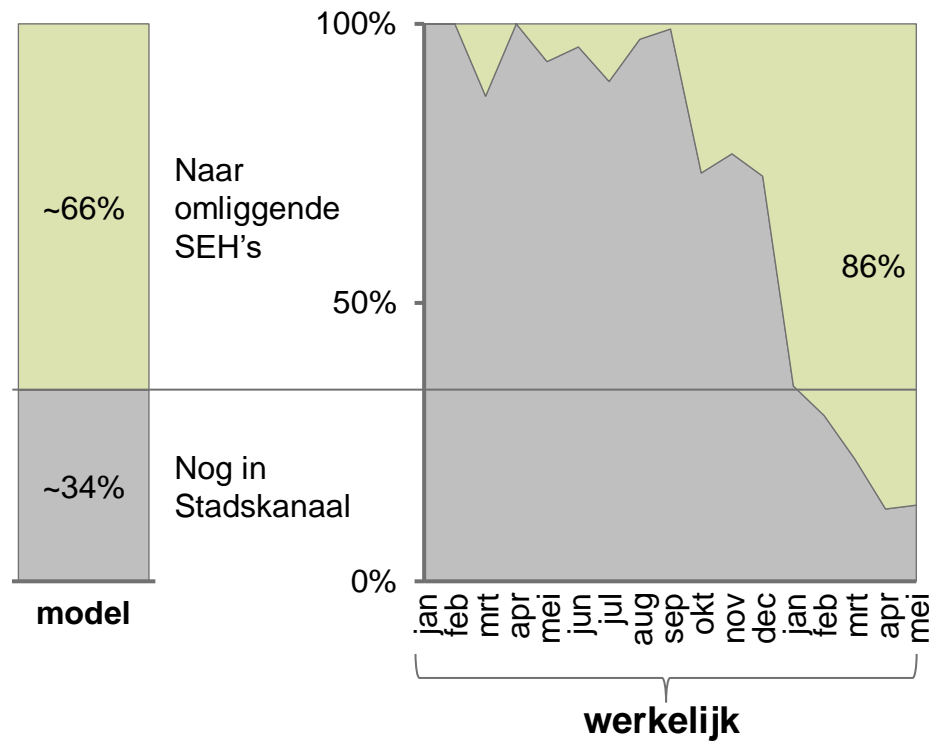
# Van gemodelleerd effect op regio van transitie bij Treant vergelijken we de verdeling met realisatie

## Gemodelleerd effect op regio van transitie naar basisspoedposten

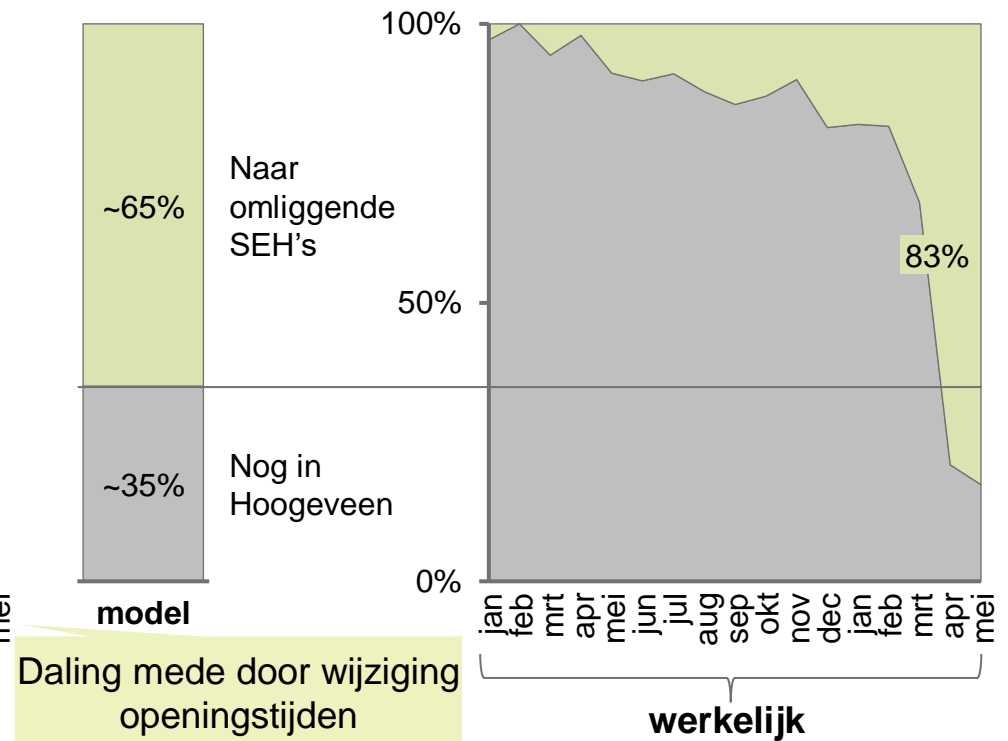


# Terugloop in Hoogeveen en Stadskanaal ~85%

**Patiëntaantallen basisspoedpost en CTU Stadskanaal [gemodelleerd vs werkelijk<sup>1</sup>, per maand]**



**Patiëntaantallen basisspoedpost en CTU Stadskanaal [gemodelleerd vs werkelijk<sup>1</sup>, per maand]**

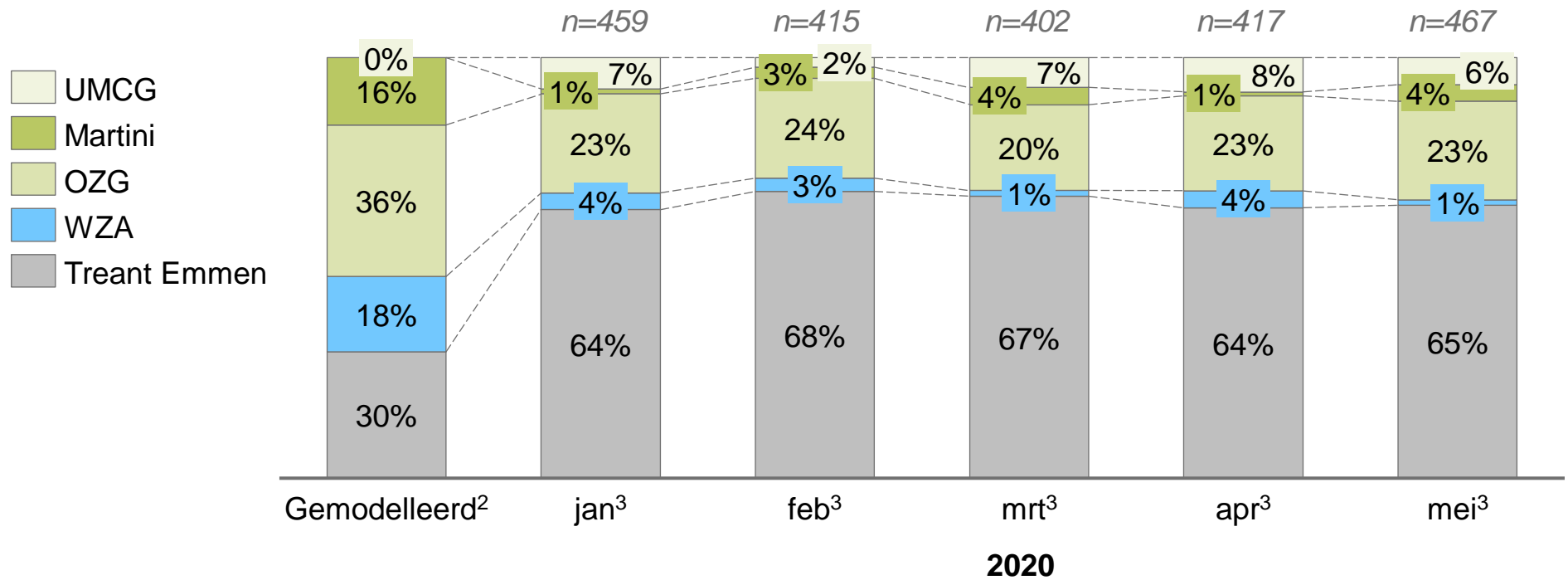


1) Gecorrigeerd voor schommelingen in totale regio  
Bron: SEH-productie Drentse en Groningse ziekenhuizen, analyse Gupta Strategists

# Verschuiving uit Stadskanaal meer naar Emmen dan gemodelleerd

## Vergelijk Stadskanaal

[% patiënten niet meer naar Stadskanaal]



1) Marktaandeelverschuiving is per pc4 gewogen met marktaandeel Stadskanaal/Hoogeveen, aanname: totaal aantal patiënten dat SEH bezoekt is gelijk

2) o.b.v. reistijden, aangevuld met veldkennis huisartsen en RAV

3) Verschuiving patiënten Stadskanaal / Hoogeveen 2018 versus 2020

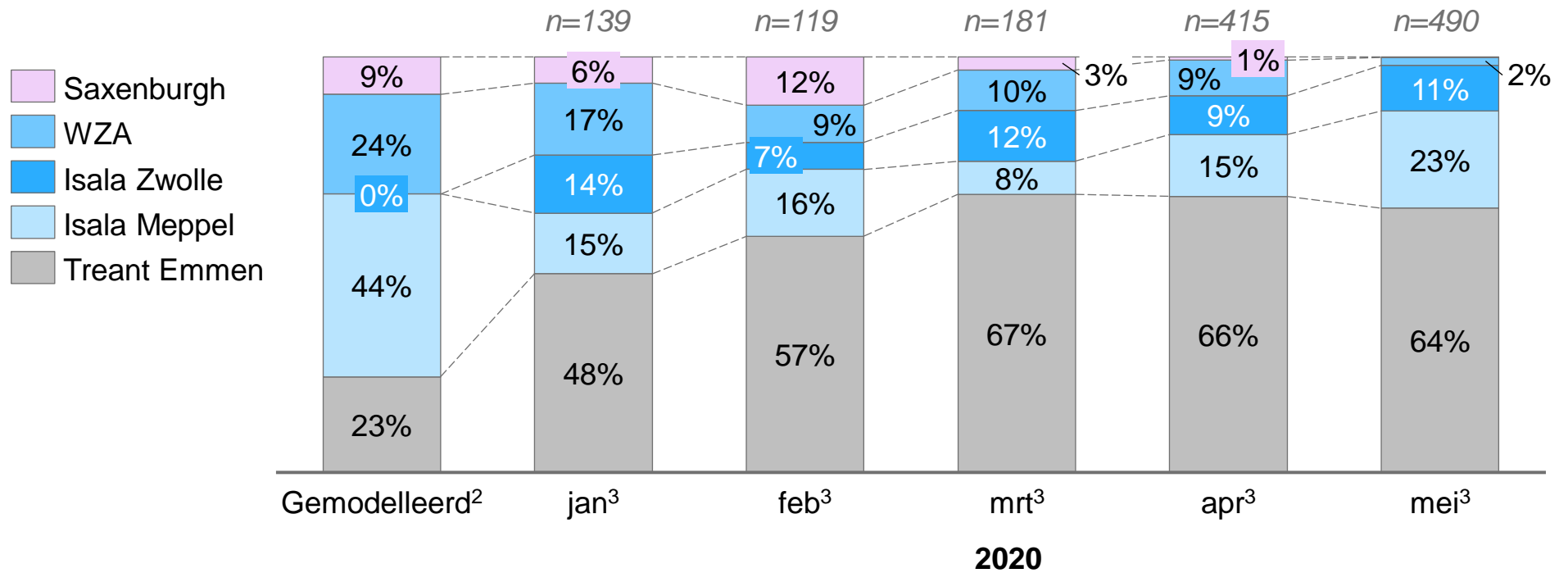
Bron: SEH-productie Drentse en Groningse ziekenhuizen, analyse Gupta Strategists



# Verschuiving uit Hoogeveen meer naar Emmen dan gemodelleerd

## Vergelijk Hoogeveen

[% patiënten niet meer naar Hoogeveen]



1) Marktaandeelverschuiving is per pc4 gewogen met marktaandeel Stadskanaal/Hoogeveen, aanname: totaal aantal patiënten dat SEH bezoekt is gelijk

2) o.b.v. reistijden, aangevuld met veldkennis huisartsen en RAV

3) Verschuiving patiënten Stadskanaal / Hoogeveen 2018 versus 2020

Bron: SEH-productie Drentse en Groningse ziekenhuizen, analyse Gupta Strategists

Status van de regio

Transitieradar (selectie)

## Verdiepingsvragen

Wat verder ter tafel kwam

Bijlage – gehele transitieradar

Status van de regio

Transitieradar (selectie)

Verdiepingsvragen

**Wat verder ter tafel kwam**

Bijlage – gehele transitieradar

**Interne mededelingen**

**Observaties op de werkvloer**

**Inwonersbijeenkomsten**

**Mediavragen**

**Overige ontwikkelingen**

Status van de regio

Transitieradar (selectie)

Verdiepingsvragen

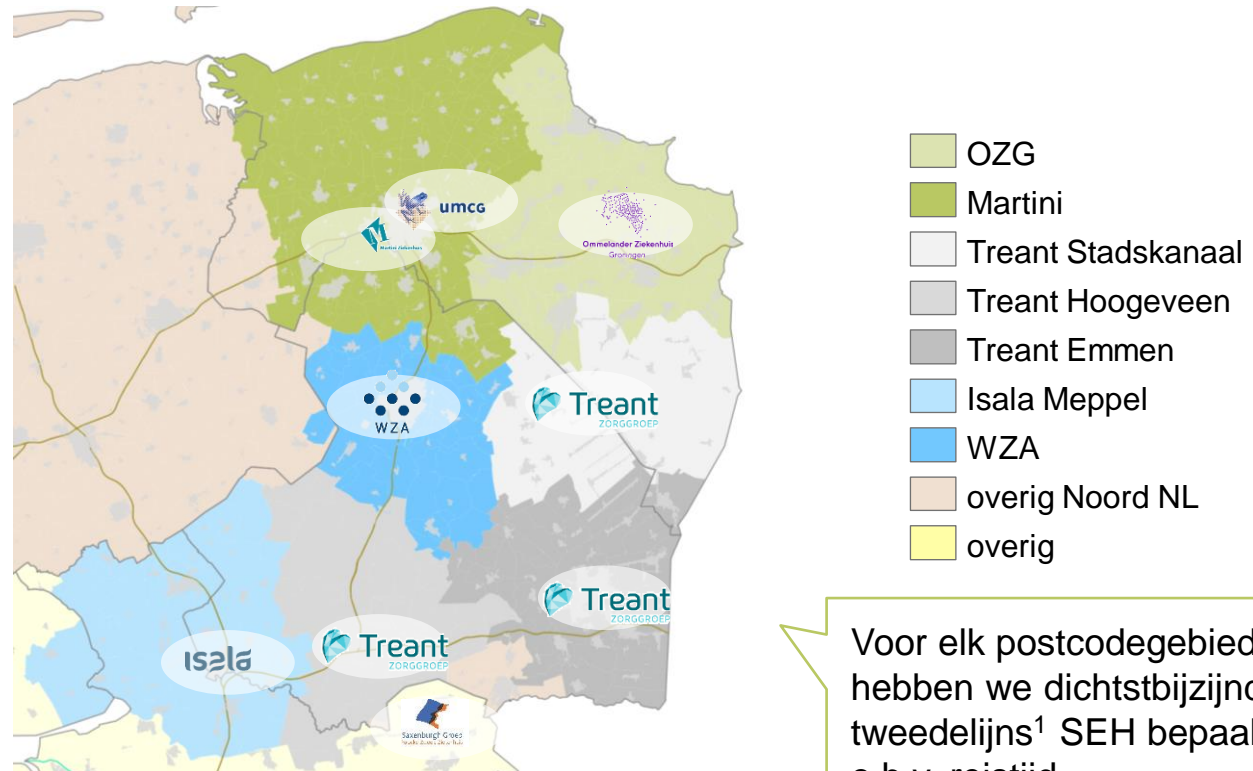
Wat verder ter tafel kwam

## **Bijlage – gehele transitieradar**

- Patiëntstromen
- Beschikbaarheid

# We delen de regio op in adherentiegebieden naar dichtstbijzijnde tweedelijns SEH

## Adherentiegebied tweedelijns SEH's Drenthe en Groningen



1) Exclusief UMCG, per 6 januari exclusief Treant Stadskanaal, per 6 april exclusief Treant Hoogeveen  
Bron: geodan, analyse Gupta Strategists

Status van de regio

Transitieradar (selectie)

Verdiepingsvragen

Wat verder ter tafel kwam

## Bijlage – gehele transitieradar

- **Patiëntstromen**

- **SEH's**

- Per ziekenhuis
    - Per regio

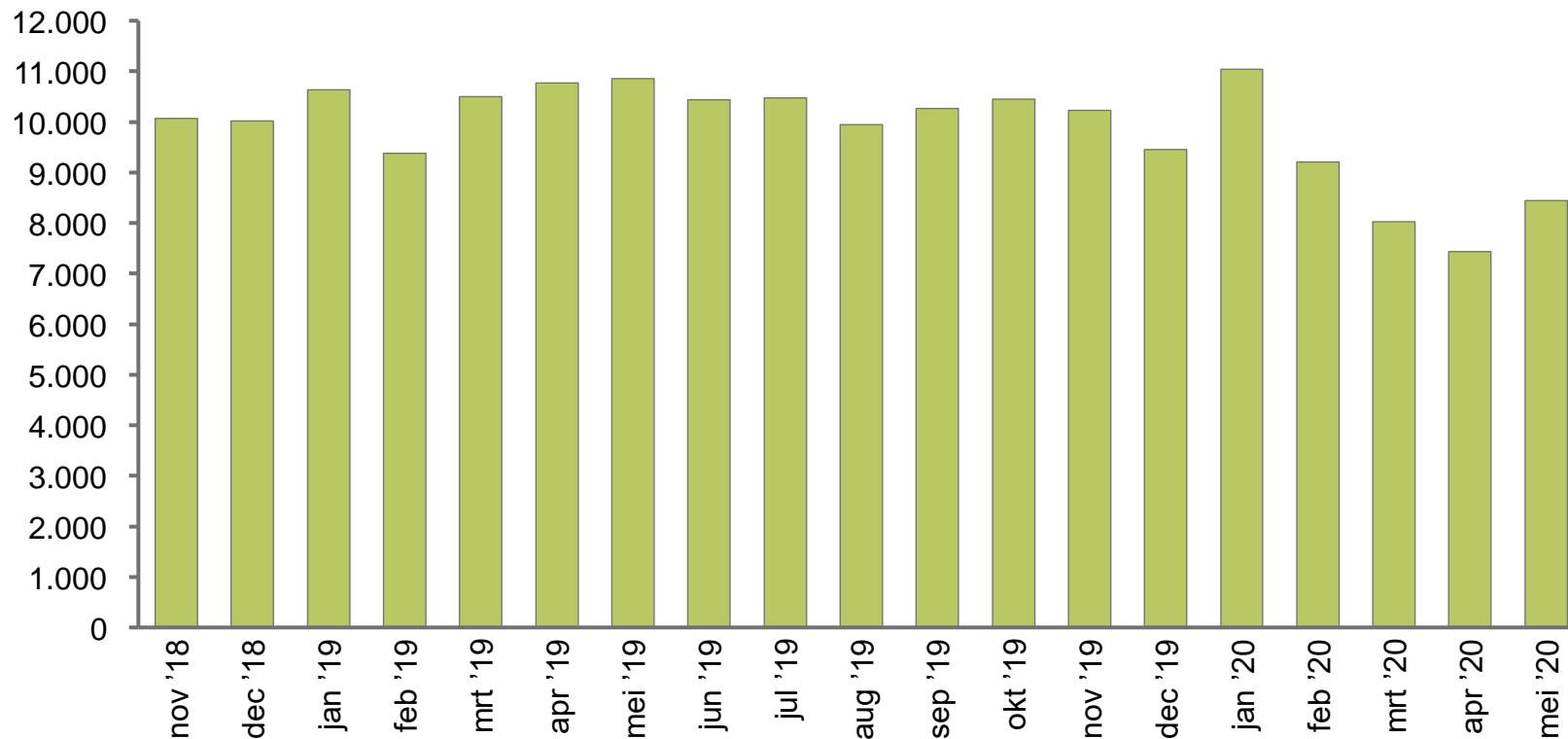
- RAV's

- HAP's

- Beschikbaarheid

# Totaal aantal SEH bezoeken in regio

## Aantal SEH bezoeken aan ziekenhuizen in Drenthe en Groningen [aantal per maand, nov 2018-heden ]



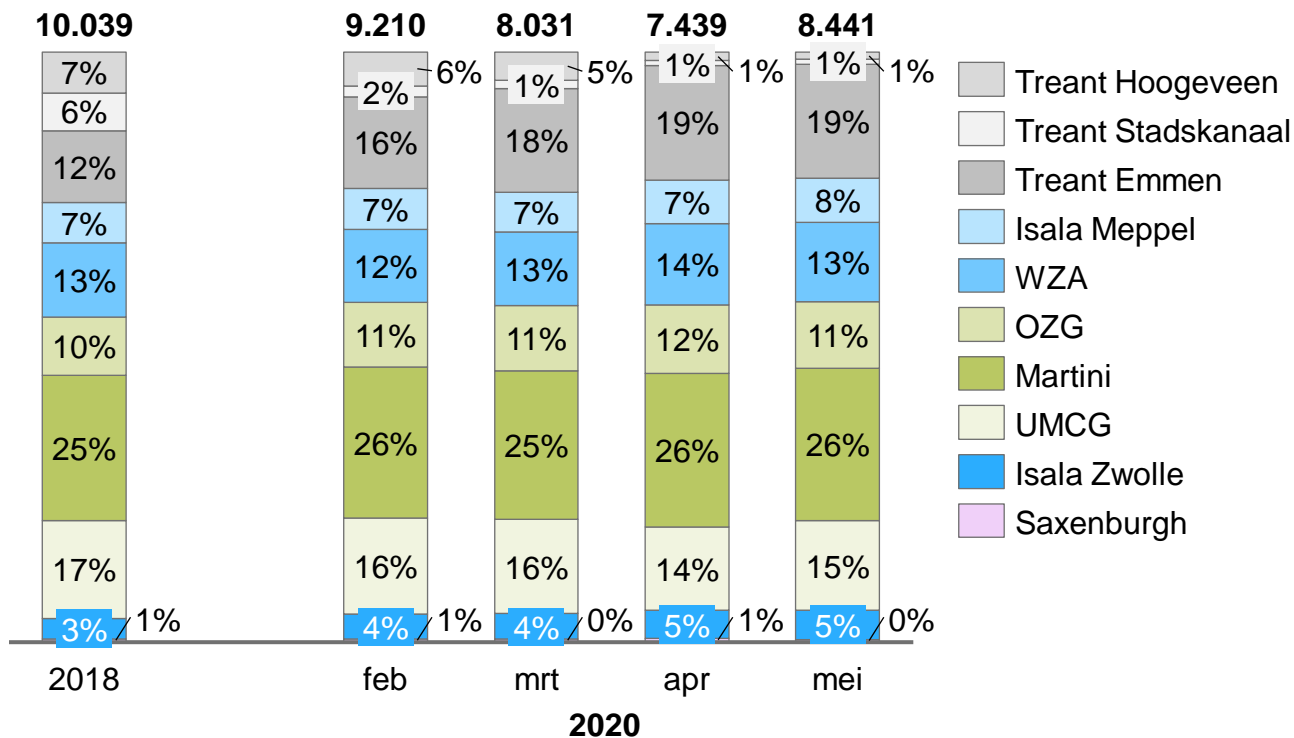
1) Alle productie WZA, Treant, OZG, Martini en Isala Meppel. Voor Isala Zwolle en UMCG alleen productie uit adherentiegebieden overige huizen

Bron: SEH-productie Drentse en Groningse ziekenhuizen, analyse Gupta Strategists

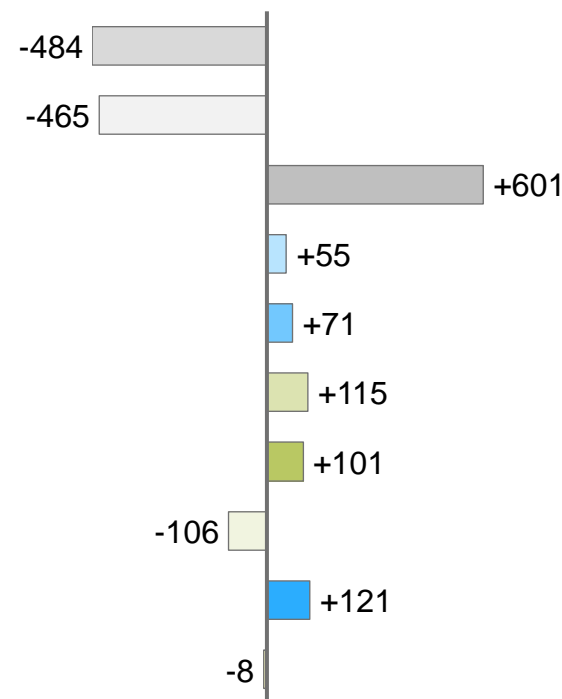


# Marktaandelen en verandering

**Marktaandelen SEH-bezoeken/maand Drenthe en Groningen [% SEH-bezoeken, 2018, laatste 4 mnden]**



**Verandering aantal SEH-bezoeken/maand Drenthe en Groningen [delta<sup>1</sup> 2018 naar laatste maand]**



1) Marktaandeelverschuiving omgezet naar patiëntaantallen o.b.v. gemiddelde van 10.040 patiënten per maand

2) Voor Isala Zwolle, UMCG en Saxenburgh alleen productie uit adherentiegebieden overige huizen

Bron: SEH-productie Drentse en Groningse ziekenhuizen, analyse Gupta Strategists

Status van de regio

Transitieradar (selectie)

Verdiepingsvragen

Wat verder ter tafel kwam

## **Bijlage – gehele transitieradar**

- **Patiëntstromen**

- **SEH's**

- **Per ziekenhuis**

- Per regio

- RAV's

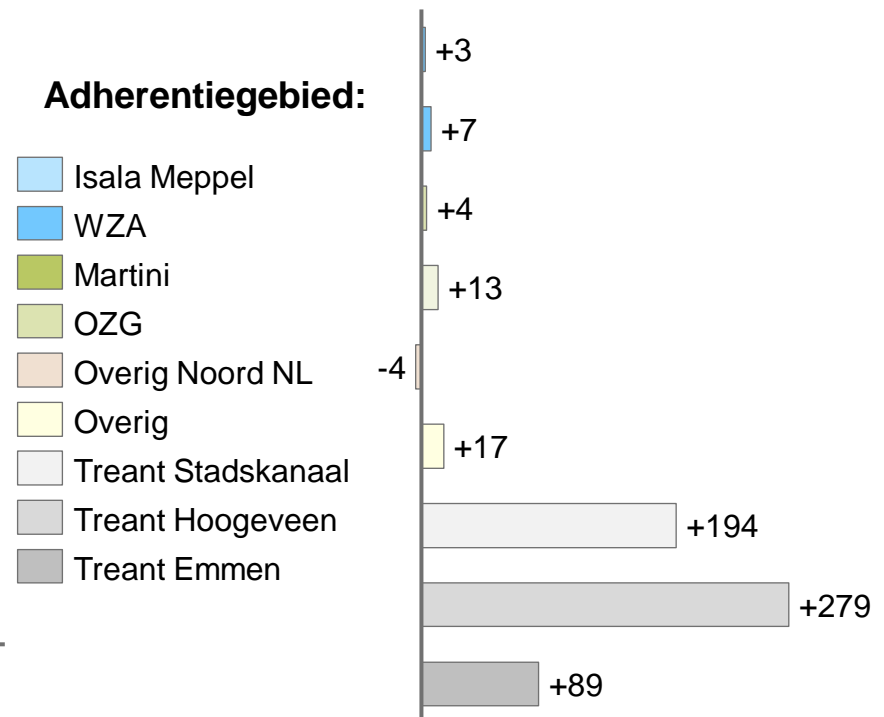
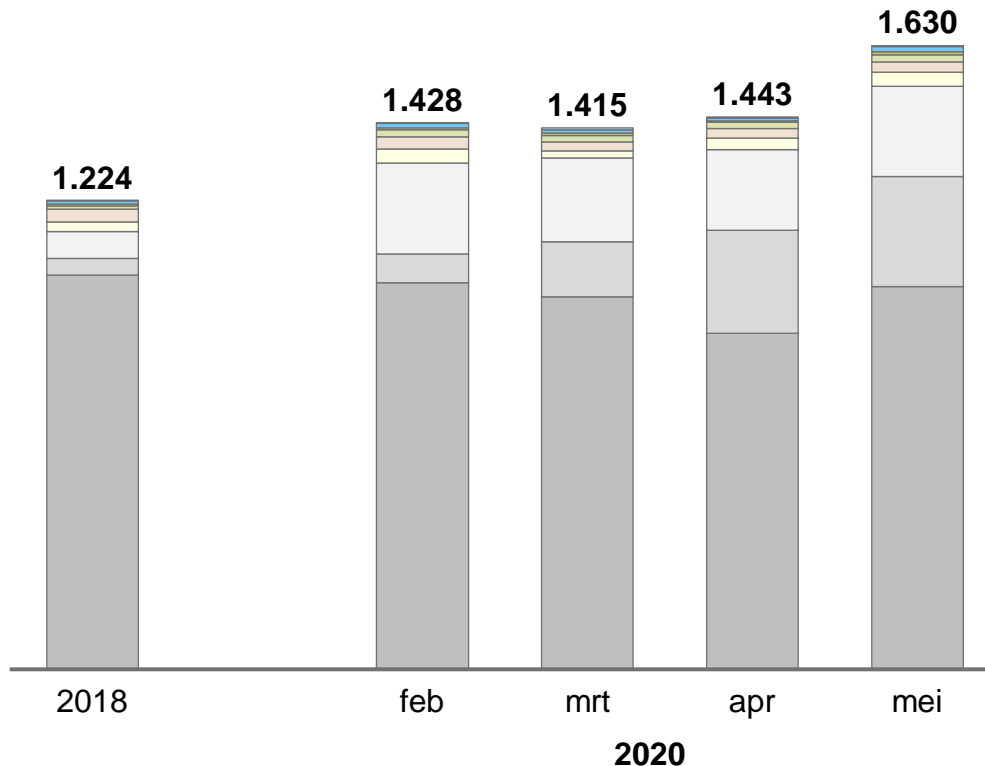
- HAP's

- Beschikbaarheid

# Herkomst patiënten SEH Treant Emmen

**Herkomst patiënten Treant Emmen naar adherentiegebied**  
[# per maand, 2018, laatste 4 maanden]

**Verandering aantal SEH-bezoeken/maand**  
[delta<sup>1</sup> 2018 naar laatste maand]

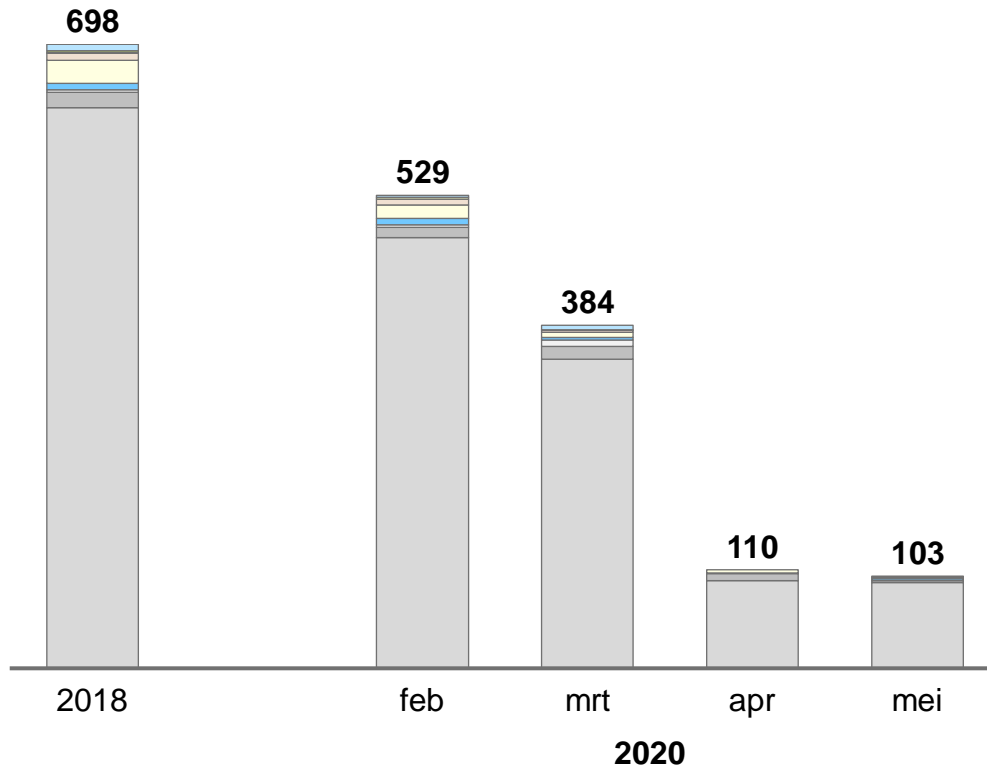


1) Marktaandeelverschuiving omgezet naar patiëntaantallen o.b.v. gemiddelde totale regio  
Bron: SEH-productie Drentse en Groningse ziekenhuizen, analyse Gupta Strategists

# Herkomst patiënten SEH Treant Hoogeveen

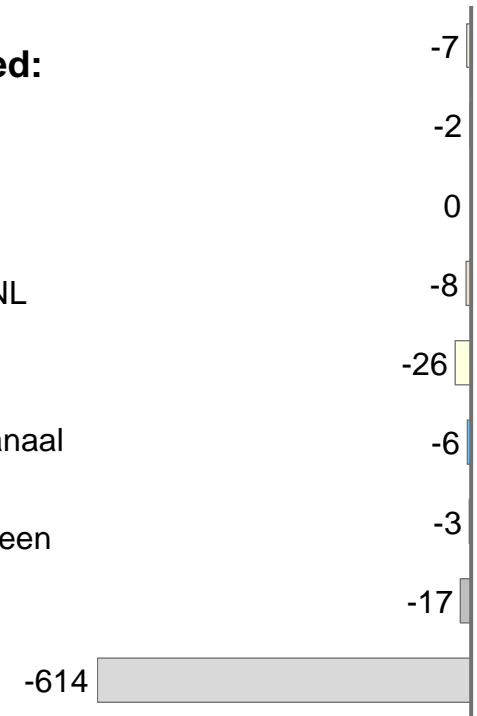
**Herkomst patiënten Treant Hoogeveen naar adherentiegebied [# per maand, 2018, laatste 4 maanden]**

**Verandering aantal SEH-bezoeken/maand [delta<sup>1</sup> 2018 naar laatste maand]**



**Adherentiegebied:**

- Isala Meppel
- Martini
- OZG
- Overig Noord NL
- Overig
- WZA
- Treant Stadskanaal
- Treant Emmen
- Treant Hoogeveen

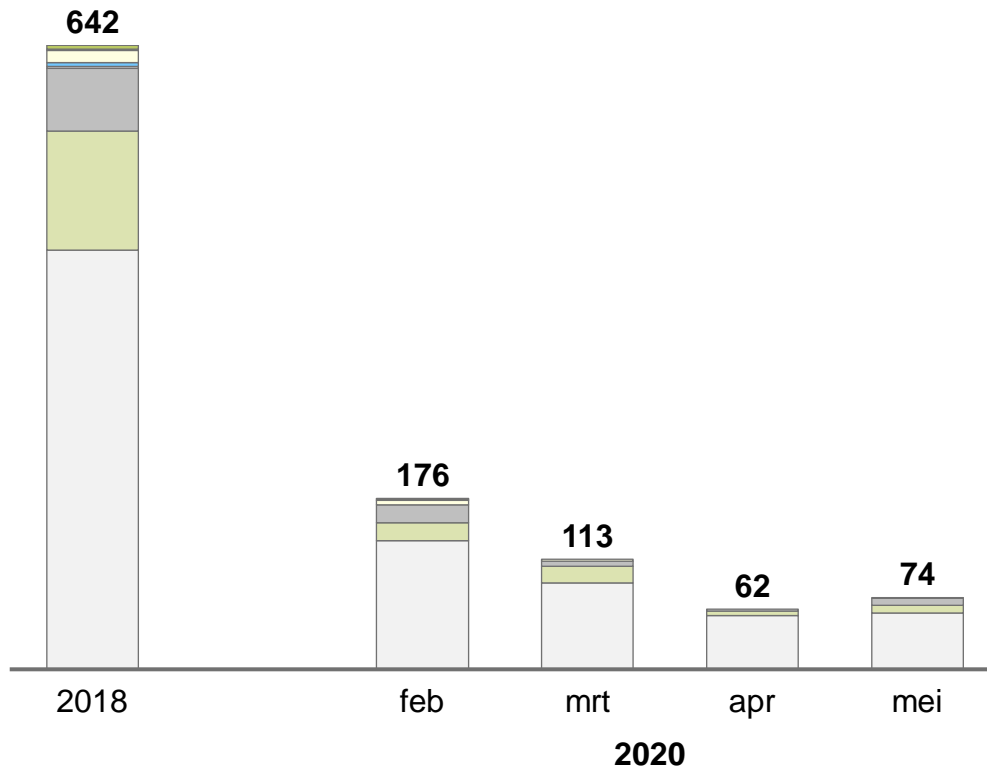


1) Marktaandeelverschuiving omgezet naar patiëntaantallen o.b.v. gemiddelde totale regio  
Bron: SEH-productie Drentse en Groningse ziekenhuizen, analyse Gupta Strategists

# Herkomst patiënten SEH Treant Stadskanaal

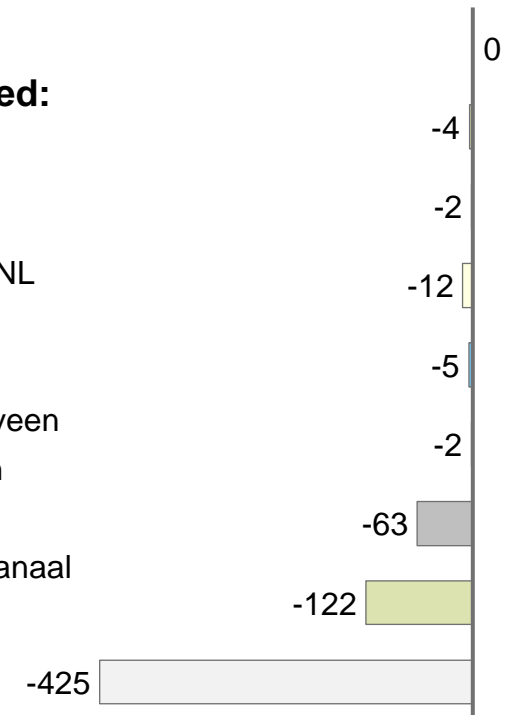
**Herkomst patiënten Treant Stadskanaal naar adherentiegebied [# per maand, 2018, laatste 4 maanden]**

**Verandering aantal SEH-bezoeken/maand [delta<sup>1</sup> 2018 naar laatste 4 maand]**



## Adherentiegebied:

- Isala Meppel
- Martini
- Overig Noord NL
- Overig
- WZA
- Treant Hoogeveen
- Treant Emmen
- OZG
- Treant Stadskanaal



1) Marktaandeelverschuiving omgezet naar patiëntaantallen o.b.v. gemiddelde totale regio  
Bron: SEH-productie Drentse en Groningse ziekenhuizen, analyse Gupta Strategists

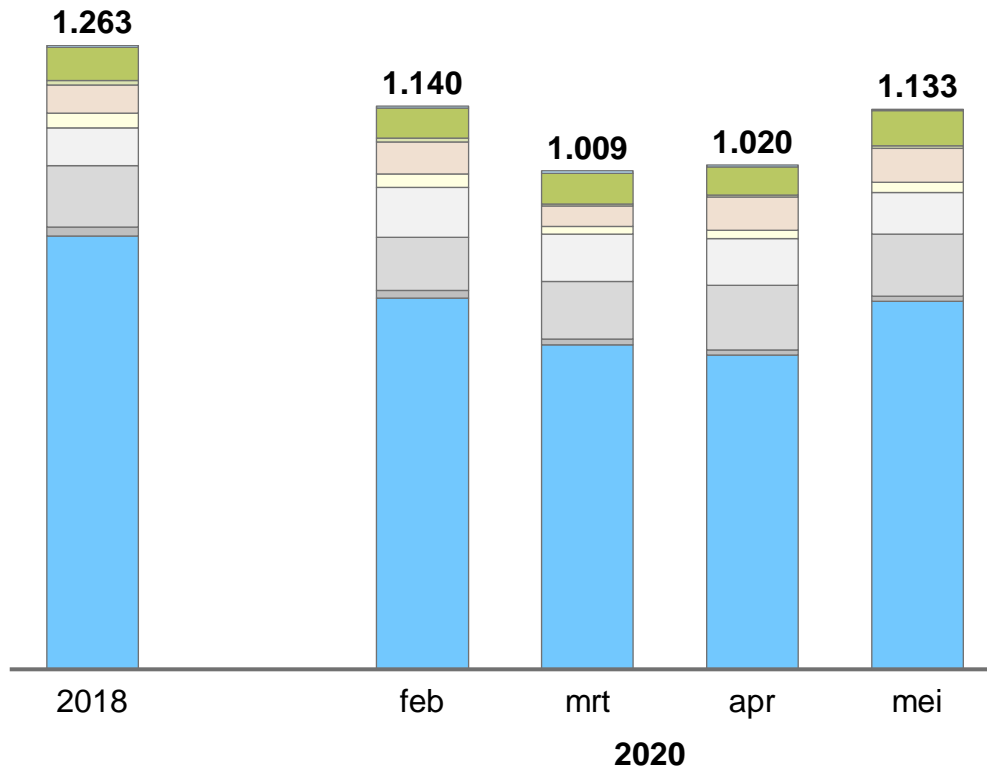
# Herkomst patiënten SEH WZA

## Herkomst patiënten WZA

[# per maand, 2018, laatste 4 maanden]

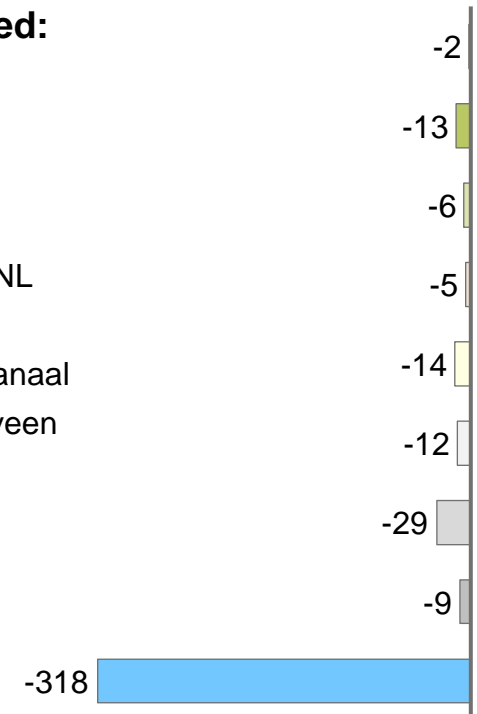
## Verandering aantal SEH-bezoeken/maand

[delta<sup>1</sup> 2018 naar laatste maand]



## Adherentiegebied:

- Isala Meppel
- Martini
- OZG
- Overig Noord NL
- Overig
- Treant Stadskanaal
- Treant Hoogeveen
- Treant Emmen
- WZA

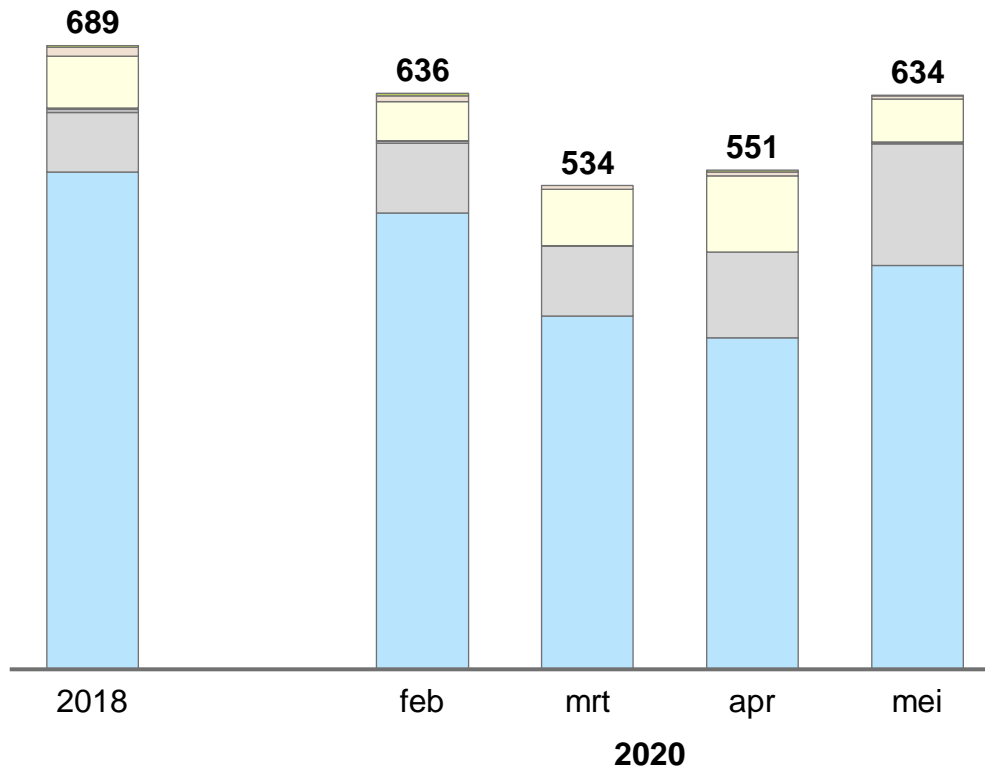


1) Marktaandeelverschuiving omgezet naar patiëntaantallen o.b.v. gemiddelde totale regio  
Bron: SEH-productie Drentse en Groningse ziekenhuizen, analyse Gupta Strategists

# Herkomst patiënten SEH Isala Meppel

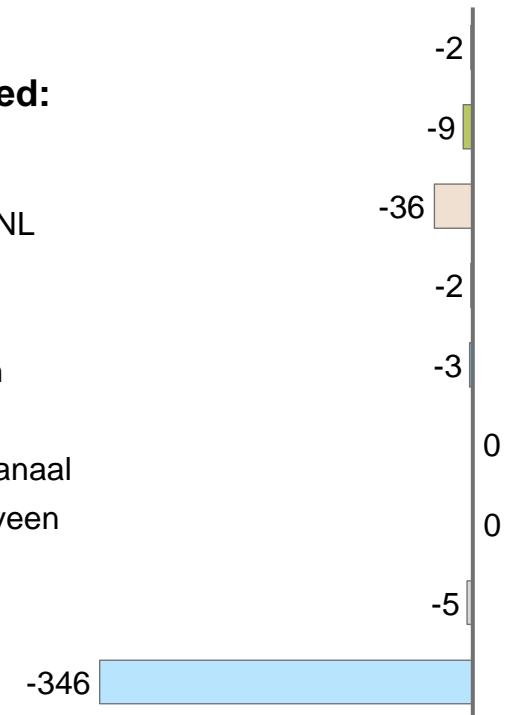
Herkomst patiënten Isala Meppel naar adherentiegebied [# per maand, 2018, laatste 4 maanden]

Verandering aantal SEH-bezoeken/maand [delta<sup>1</sup> 2018 naar laatste maand]



## Adherentiegebied:

- Martini
- Overig Noord NL
- Overig
- WZA
- Treant Emmen
- OZG
- Treant Stadskanaal
- Treant Hoogeveen
- Isala Meppel

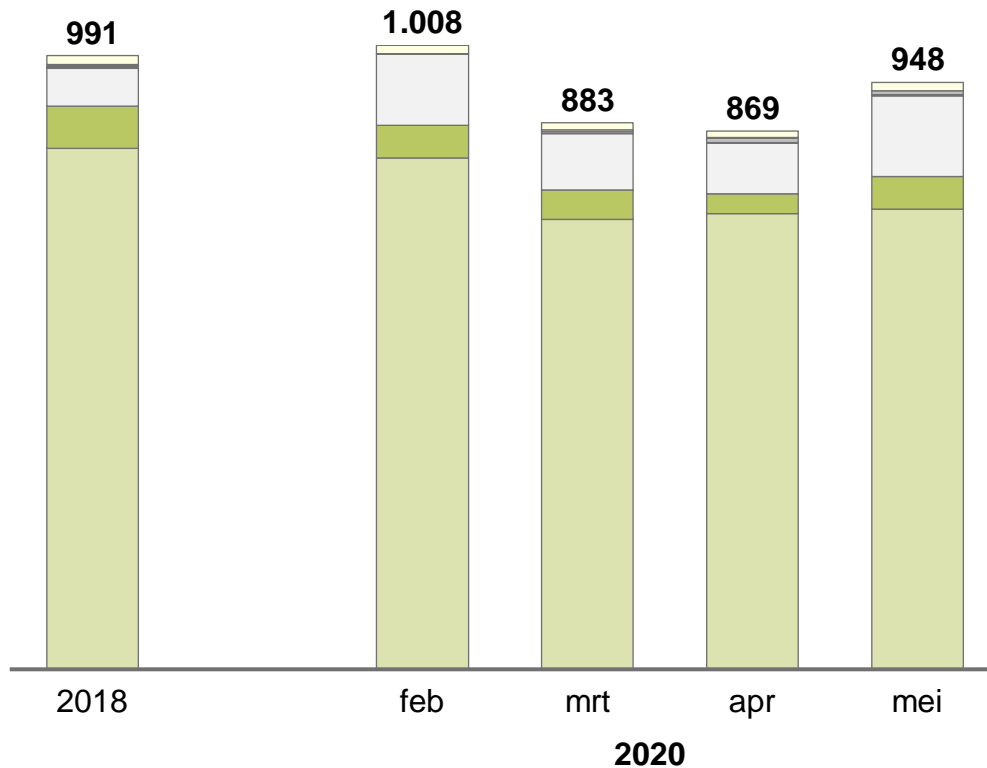


1) Marktaandeelverschuiving omgezet naar patiëntaantallen o.b.v. gemiddelde totale regio  
Bron: SEH-productie Drentse en Groningse ziekenhuizen, analyse Gupta Strategists

# Herkomst patiënten SEH OZG

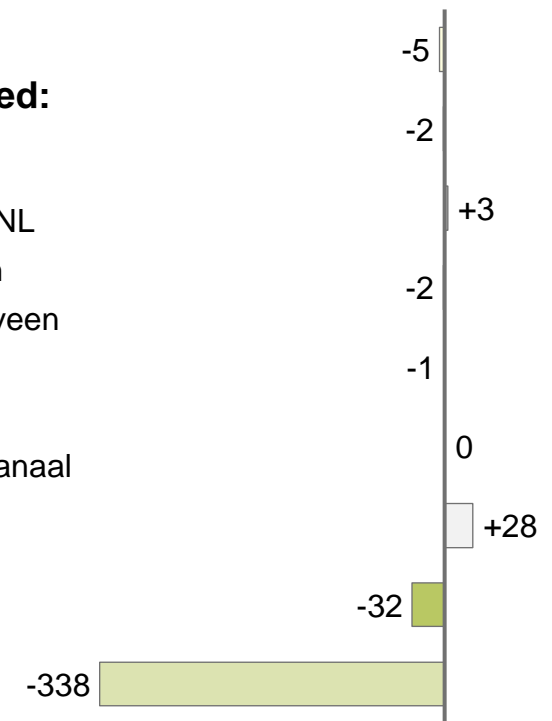
**Herkomst patiënten OZG naar adherentiegebied**  
[# per maand, 2018, laatste 4 maanden]

**Verandering aantal SEH-bezoeken/maand**  
[delta<sup>1</sup> 2018 naar laatste maand]



**Adherentiegebied:**

- Overig
- Overig Noord NL
- Treant Emmen
- Treant Hoogeveen
- Isala Meppel
- WZA
- Treant Stadskanaal
- Martini
- OZG



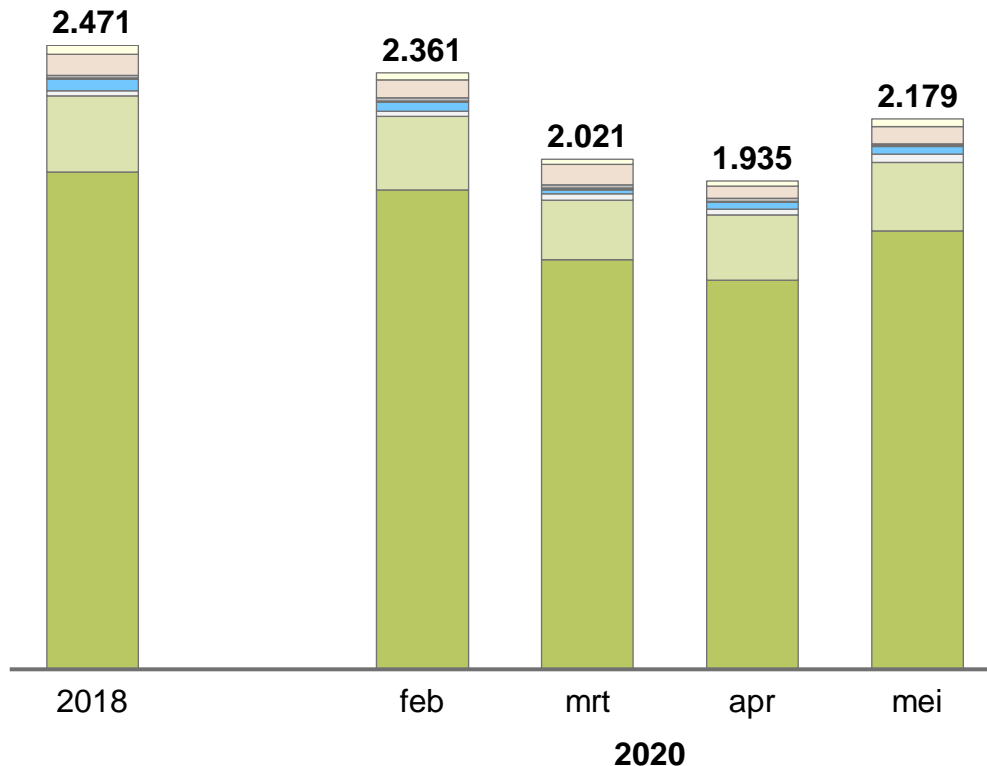
1) Marktaandeelverschuiving omgezet naar patiëntaantallen o.b.v. gemiddelde totale regio  
Bron: SEH-productie Drentse en Groningse ziekenhuizen, analyse Gupta Strategists



# Herkomst patiënten Martini

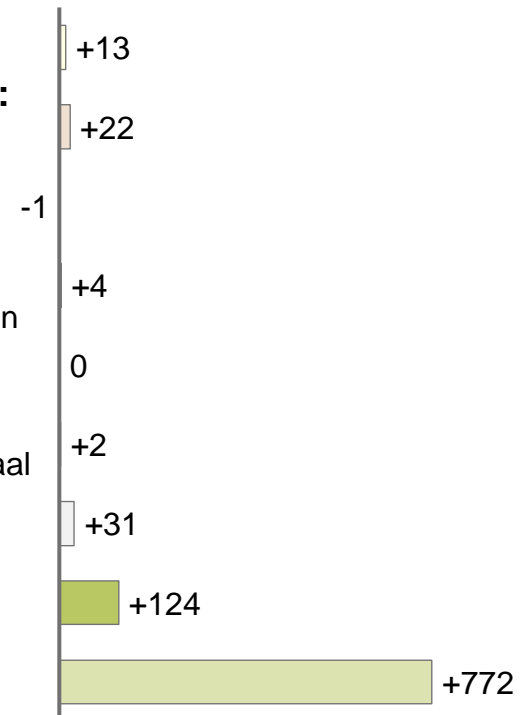
**Herkomst patiënten Martini naar adherentiegebied**  
[# per maand, 2018, laatste 4 maanden]

**Verandering aantal SEH-bezoeken/maand**  
[delta<sup>1</sup> 2018 naar laatste maand]



**Adherentiegebied:**

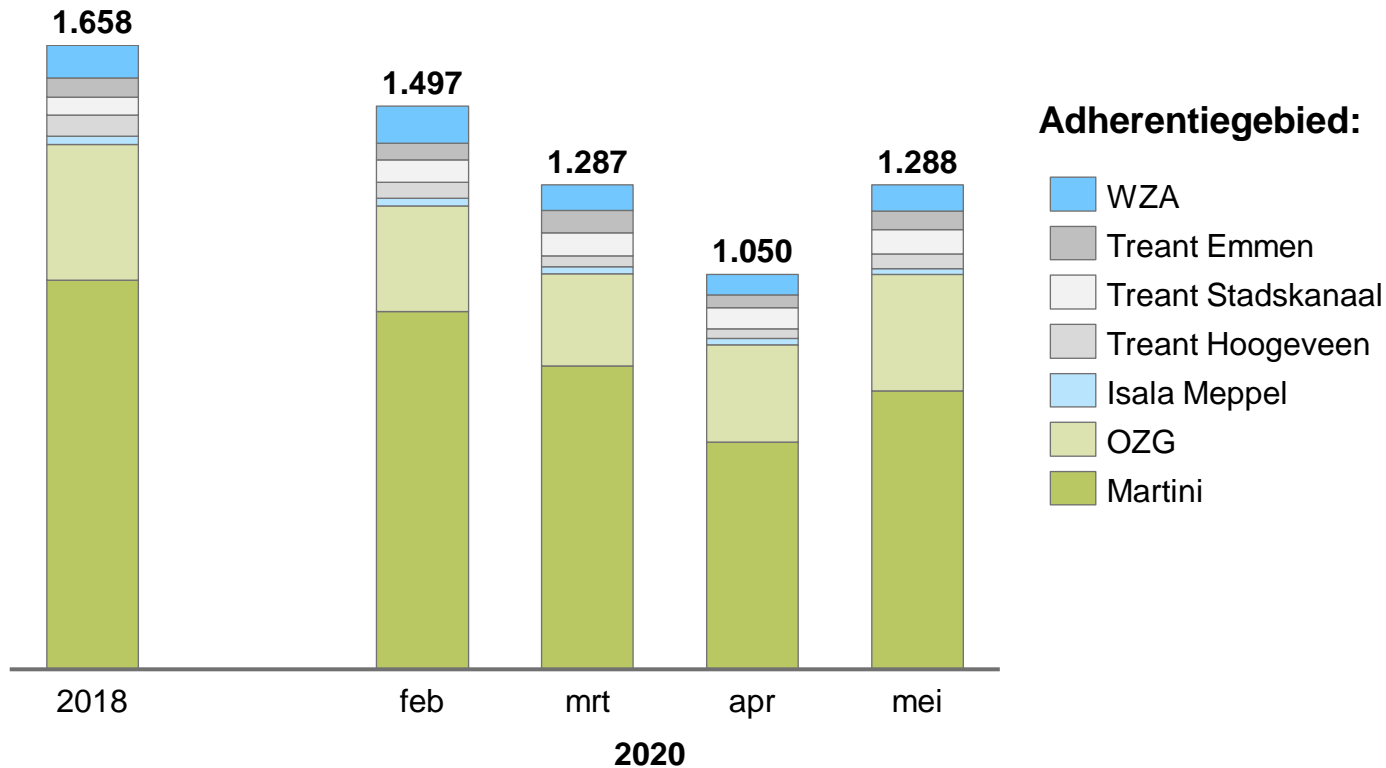
- Overig
- Overig Noord NL
- Treant Emmen
- Treant Hoogeveen
- Isala Meppel
- WZA
- Treant Stadskanaal
- OZG
- Martini



1) Marktaandeelverschuiving omgezet naar patiëntaantallen o.b.v. gemiddelde totale regio  
Bron: SEH-productie Drentse en Groningse ziekenhuizen, analyse Gupta Strategists

# Herkomst patiënten SEH UMCG

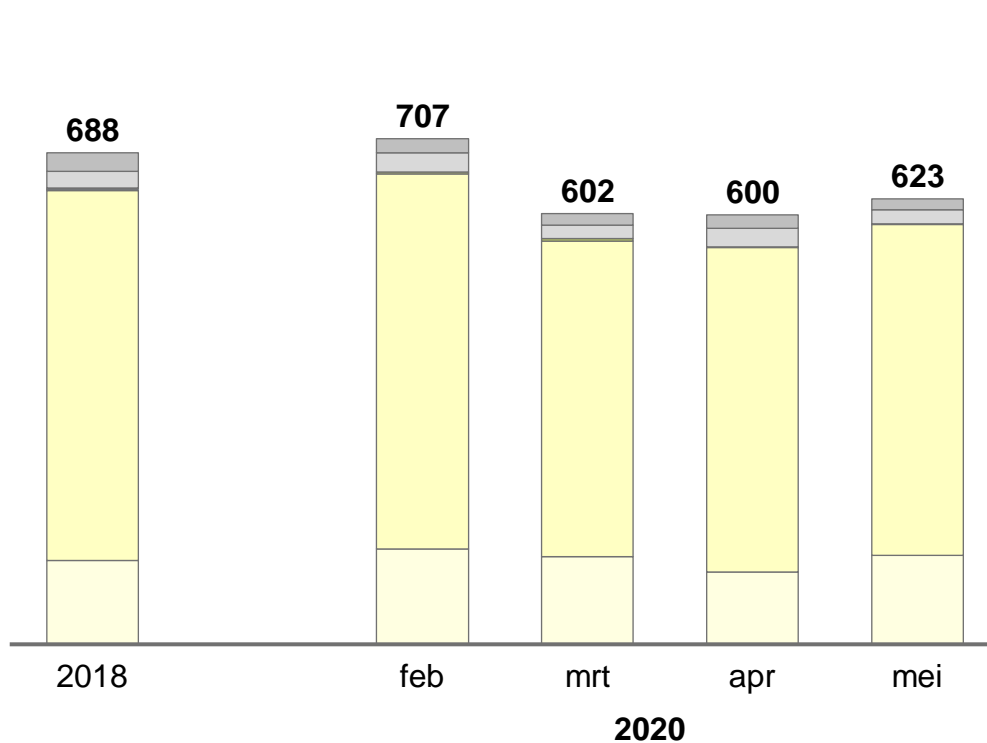
## Herkomst patiënten UMCG naar adherentiegebied [# per maand, 2018, laatste 4 maanden]



# Herkomst patiënten Saxenburgh ziekenhuis

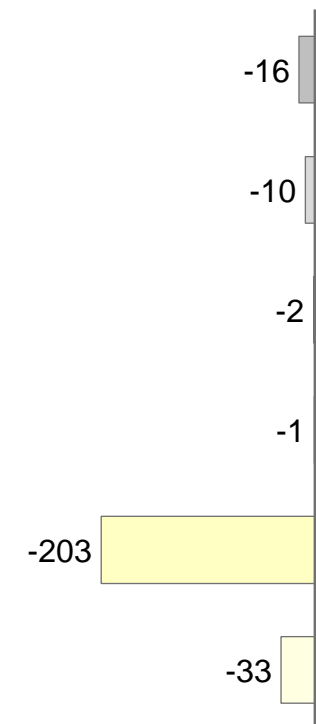
**Herkomst patiënten Saxenburgh naar adherentiegebied**  
[# per maand, 2018, laatste 4 maanden]

**Verandering aantal SEH-bezoeken/maand**  
[delta<sup>1</sup> 2018 naar laatste maand]



**Adherentiegebied:**

- Treant Emmen
- Treant Hoogeveen
- Isala Meppel
- Martini
- Overig
- Overig Noord NL



1) Marktaandeelverschuiving omgezet naar patiëntaantallen o.b.v. gemiddelde totale regio  
Bron: SEH-productie Drentse en Groningse ziekenhuizen, analyse Gupta Strategists

Status van de regio

Transitieradar (selectie)

Verdiepingsvragen

Wat verder ter tafel kwam

## Bijlage – gehele transitieradar

- **Patiëntstromen**

- **SEH's**

- Per ziekenhuis

- **Per regio**

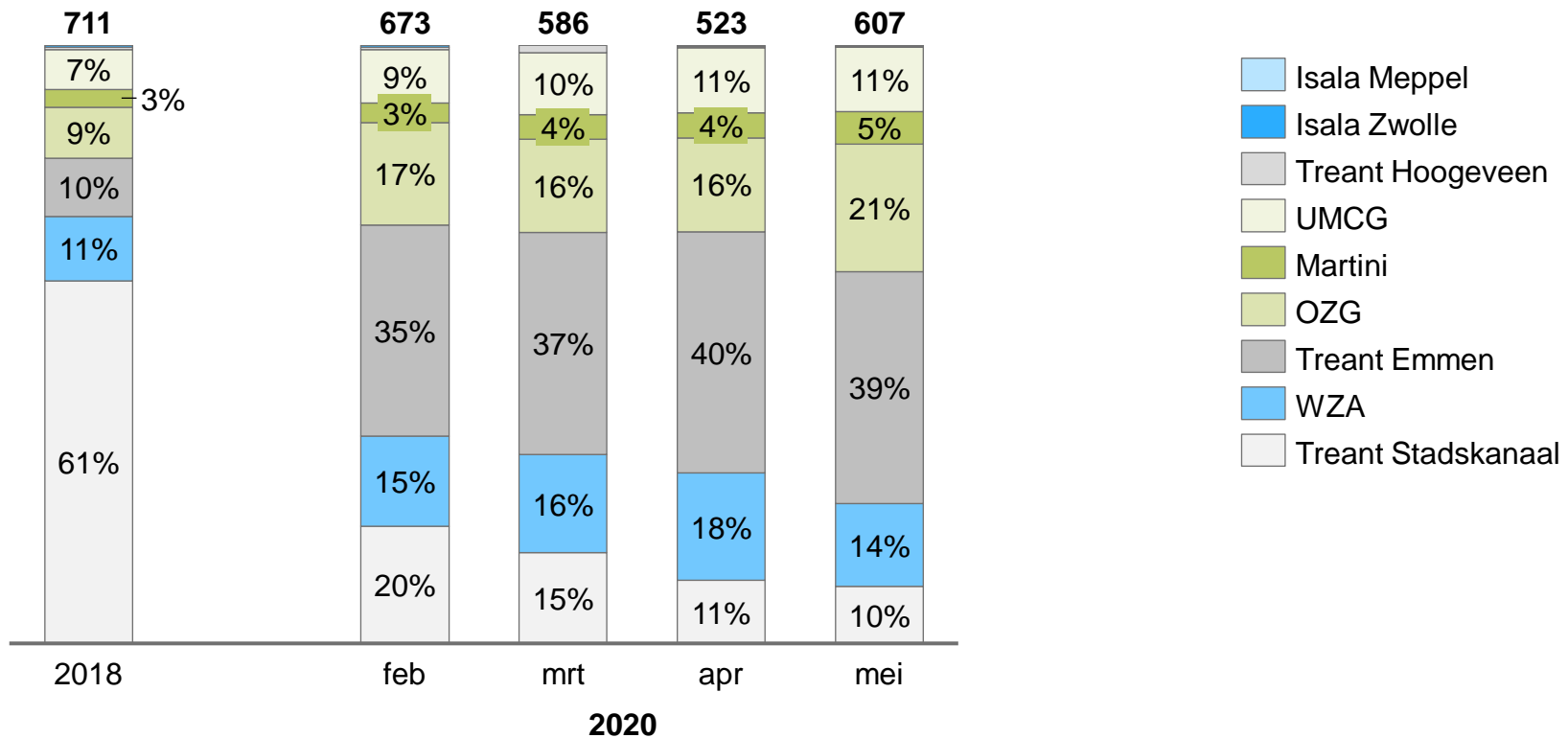
- RAV's

- HAP's

- Beschikbaarheid

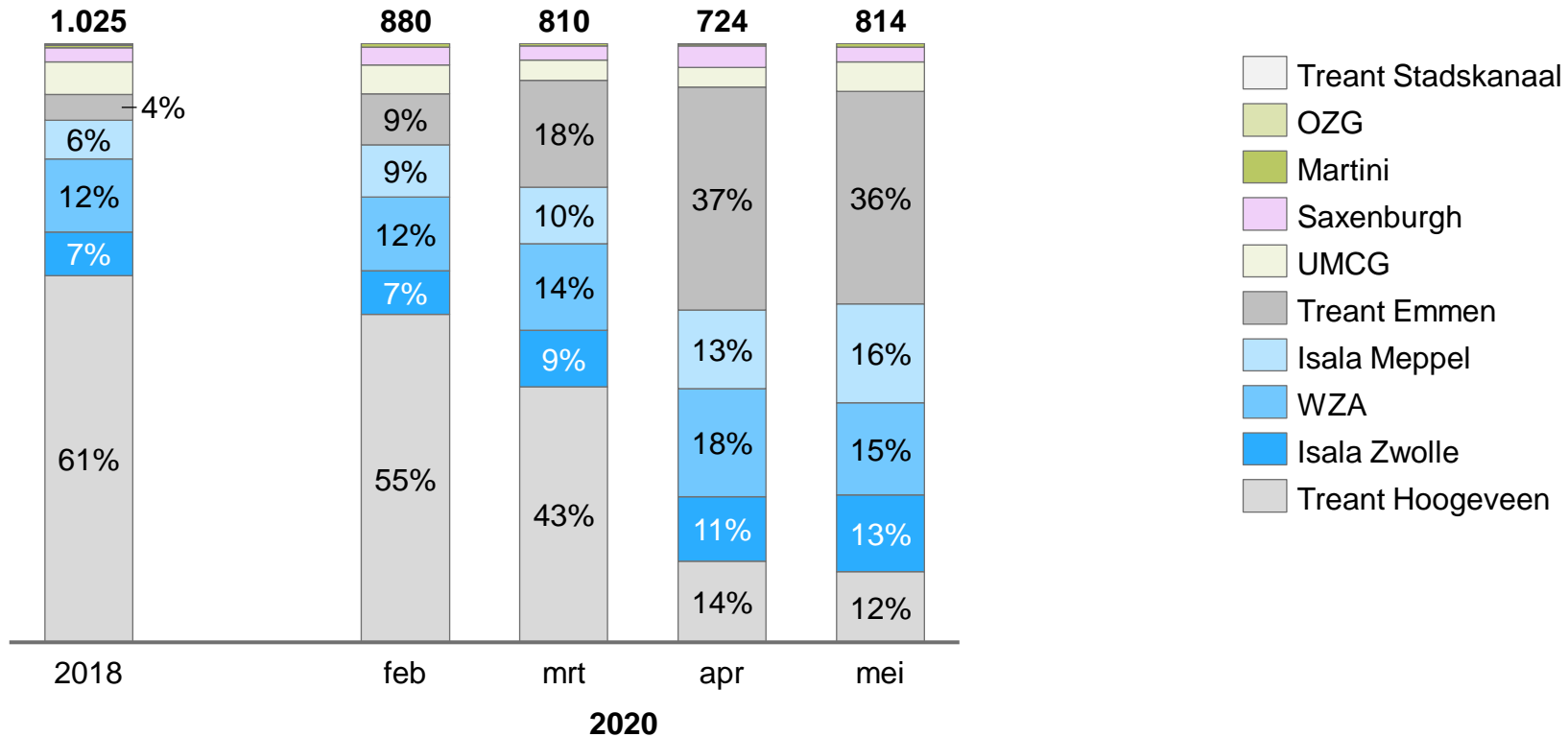
# Adherentiegebied Treant Stadskanaal

**Marktaandelen SEH-bezoeken/maand adherentiegebied Stadskanaal**  
 [% SEH-bezoeken, 2018, laatste 4 maanden]



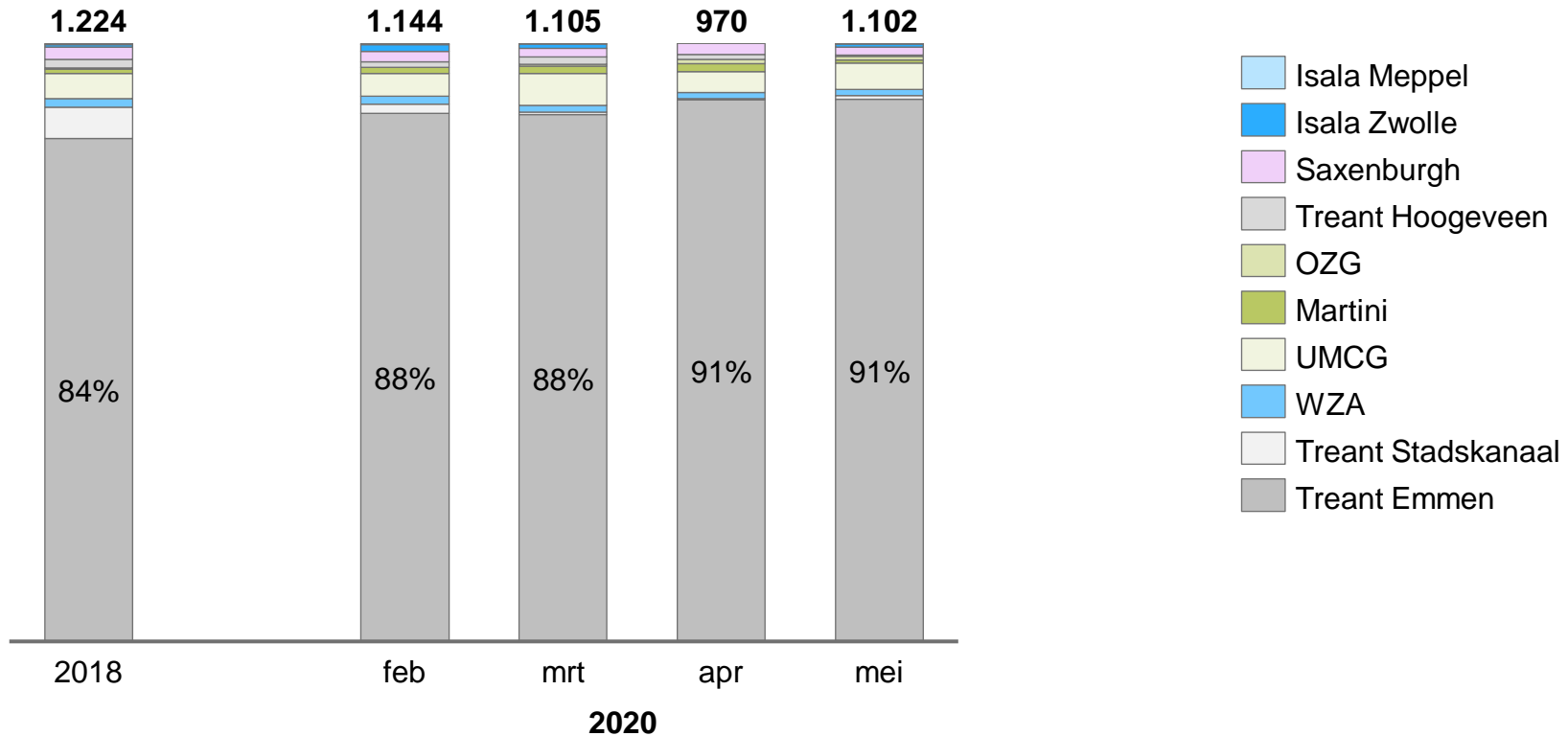
# Adherentiegebied Treant Hoogeveen

**Marktaandelen SEH-bezoeken/maand adherentiegebied Hoogeveen**  
 [% SEH-bezoeken, 2018, laatste 4 maanden]



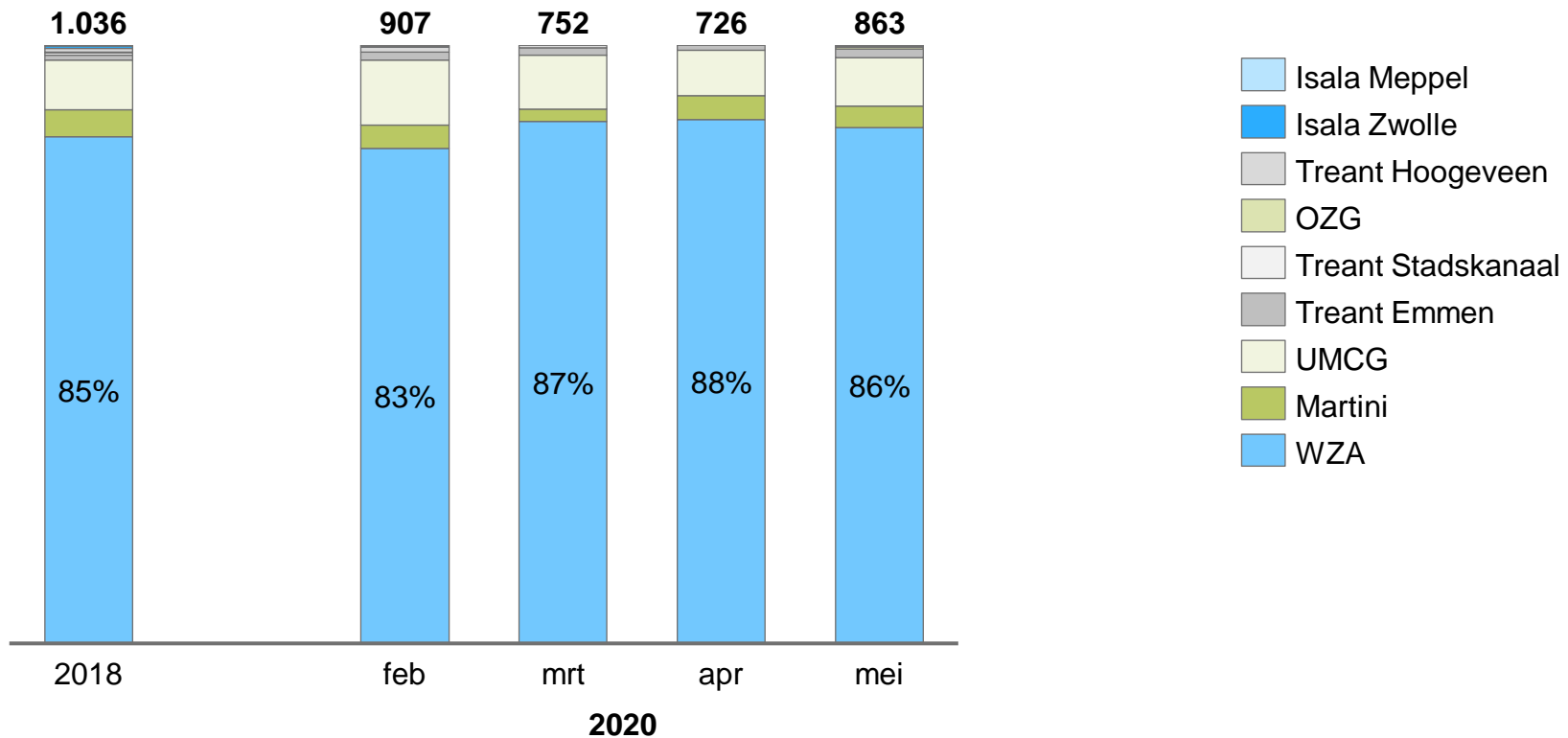
# Adherentiegebied Treant Emmen

## Marktaandelen SEH-bezoeken/maand adherentiegebied Emmen [% SEH-bezoeken, 2018, laatste 4 maanden]



# Adherentiegebied WZA

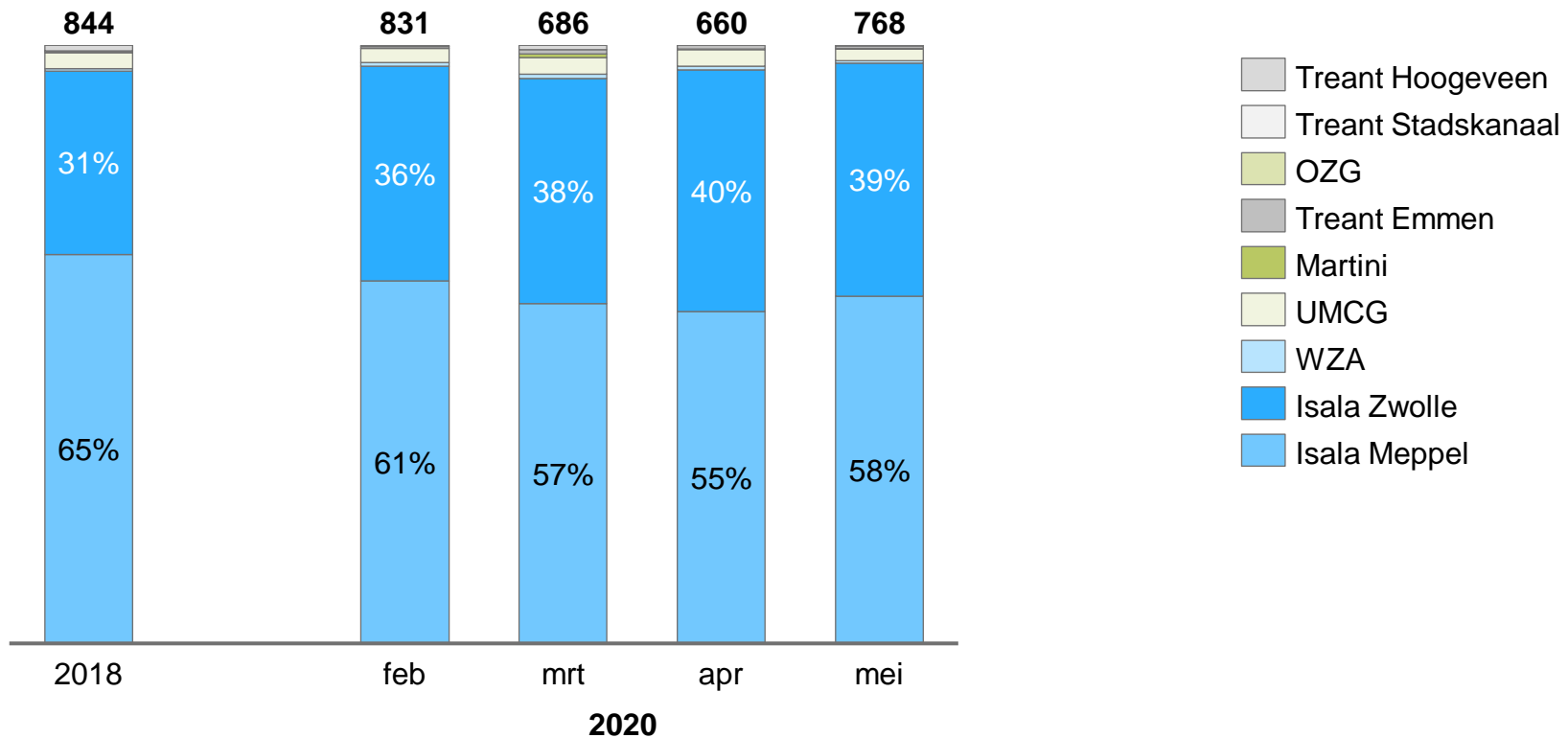
## Marktaandelen SEH-bezoeken/maand adherentiegebied WZA [% SEH-bezoeken, 2018, laatste 4 maanden]





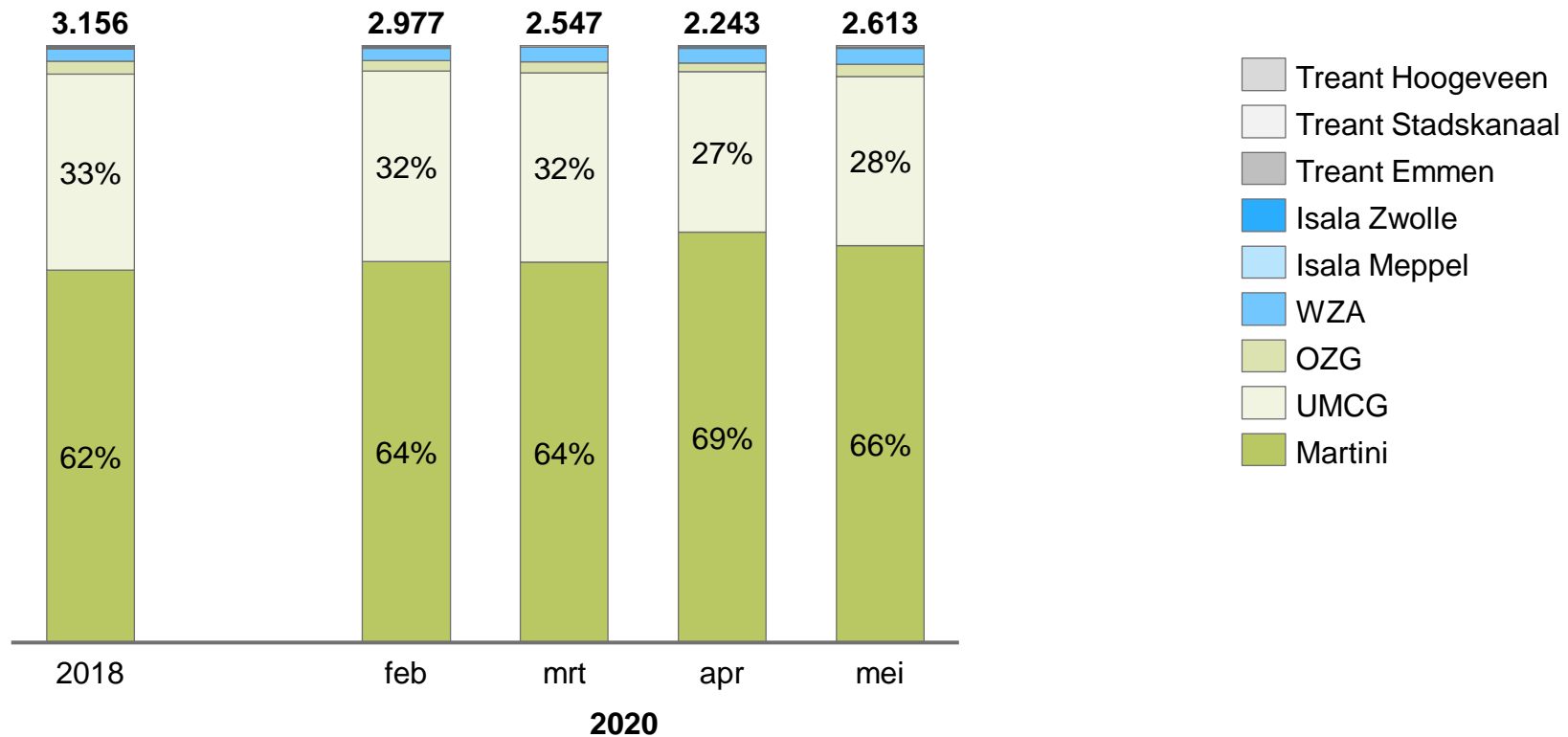
# Adherentiegebied Isala Meppel

Marktaandelen SEH-bezoeken/maand adherentiegebied Isala Meppel  
[% SEH-bezoeken, 2018, laatste 4 maanden]



# Adherentiegebied Martini

Marktaandelen SEH-bezoeken/maand adherentiegebied Martini  
[% SEH-bezoeken, 2018, laatste 4 maanden]



Status van de regio

Transitieradar (selectie)

Verdiepingsvragen

Wat verder ter tafel kwam

## Bijlage – gehele transitieradar

- **Patiëntstromen**

- SEH's

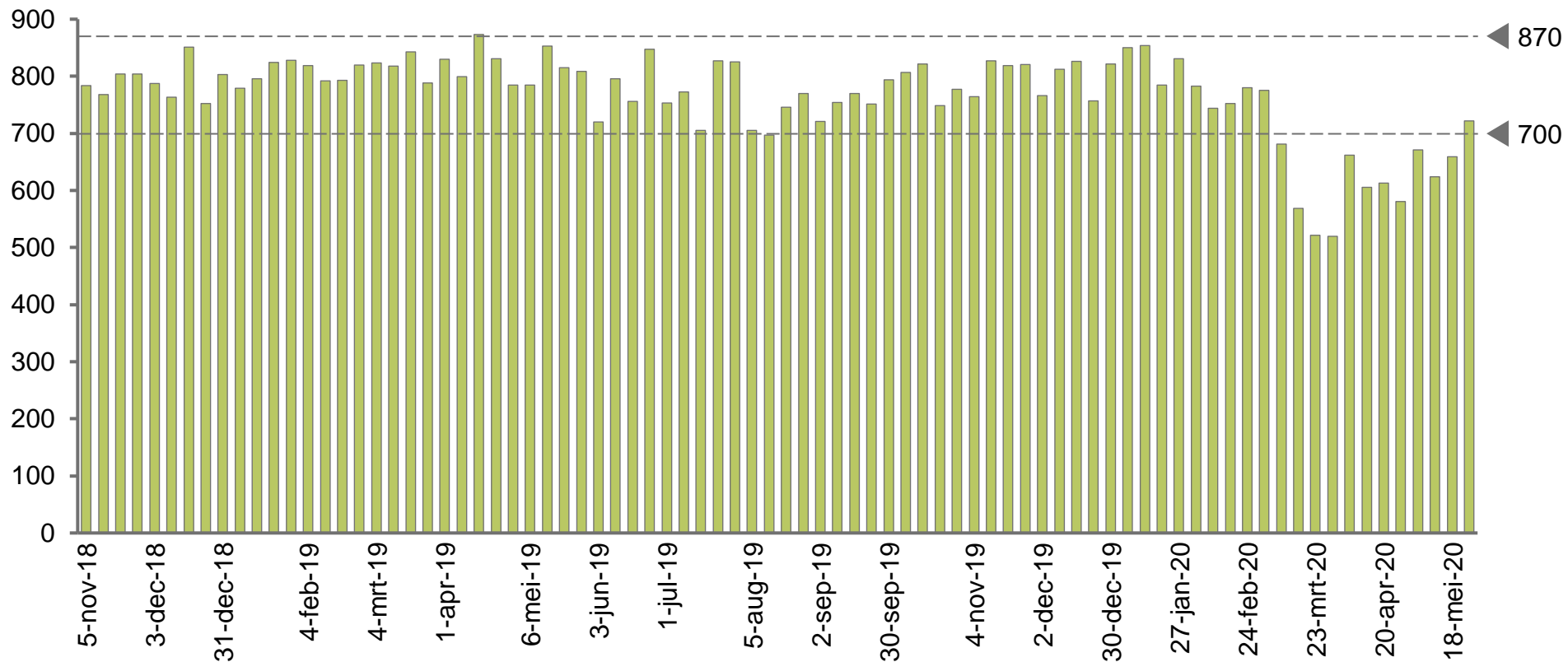
- **RAV's**

- HAP's

- Beschikbaarheid

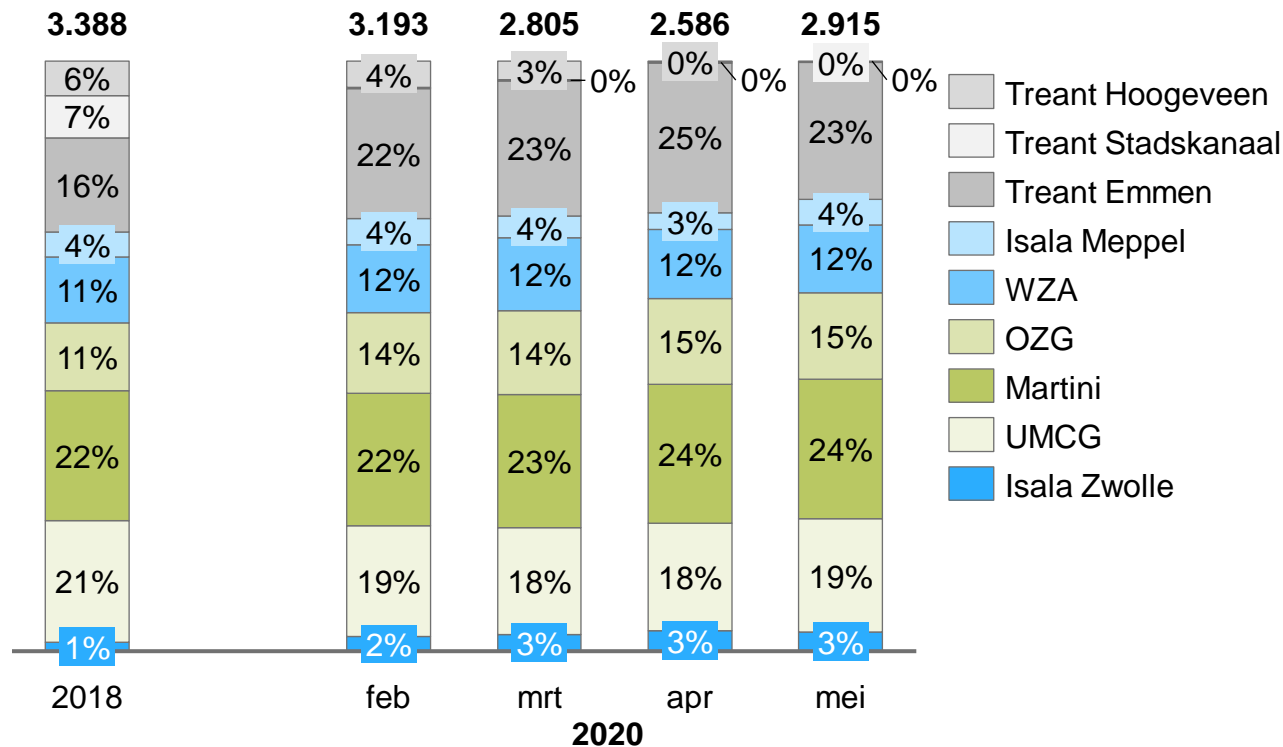
# Totaal aantal ambulanceritten op Groningse en Drentse SEH's schommelt tussen 700 en 870 per week

Aantal ambulanceritten op SEH's van ziekenhuizen in Drenthe en Groningen  
[aantal per week, nov 2018-heden ]

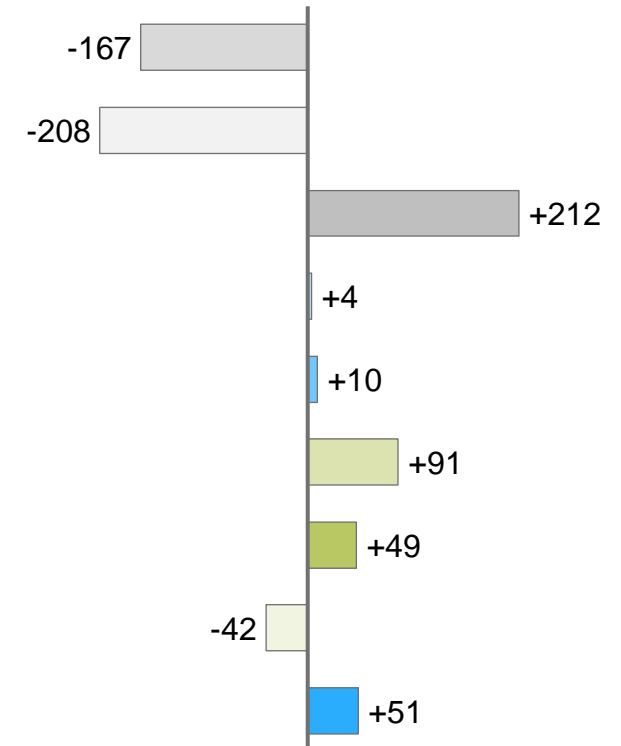


# Ambulanceritten op SEH's

**Ambulanceritten /maand Drenthe en Groningen**  
[% ritten, 2018, laatste 4 maanden]



**Verandering aantal ambulanceritten/maand**  
[delta<sup>1</sup> 2018 naar laatste maand]



1) Marktaandeelverschuiving omgezet naar patiëntaantallen o.b.v. laatste maand

Status van de regio

Transitieradar (selectie)

Verdiepingsvragen

Wat verder ter tafel kwam

## Bijlage – gehele transitieradar

- **Patiëntstromen**

- SEH's

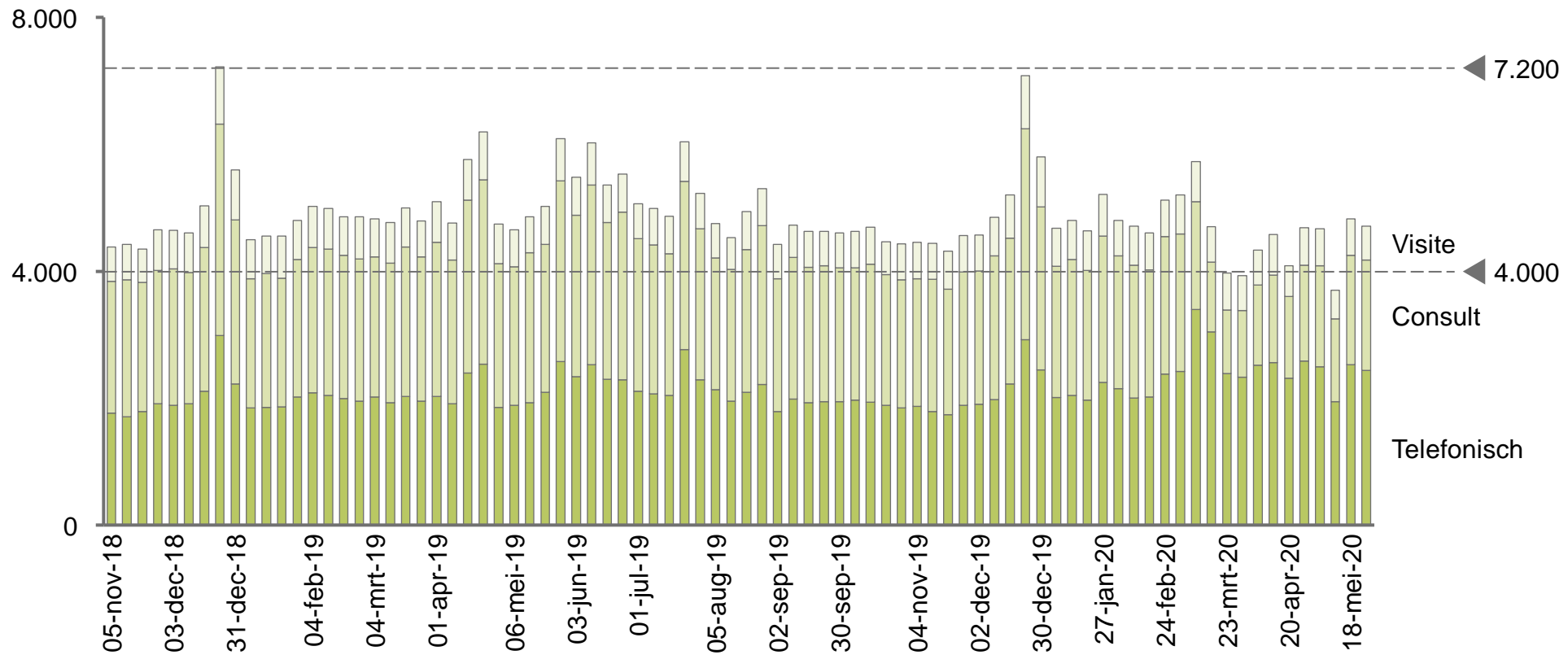
- RAV's

- **HAP's**

- Beschikbaarheid

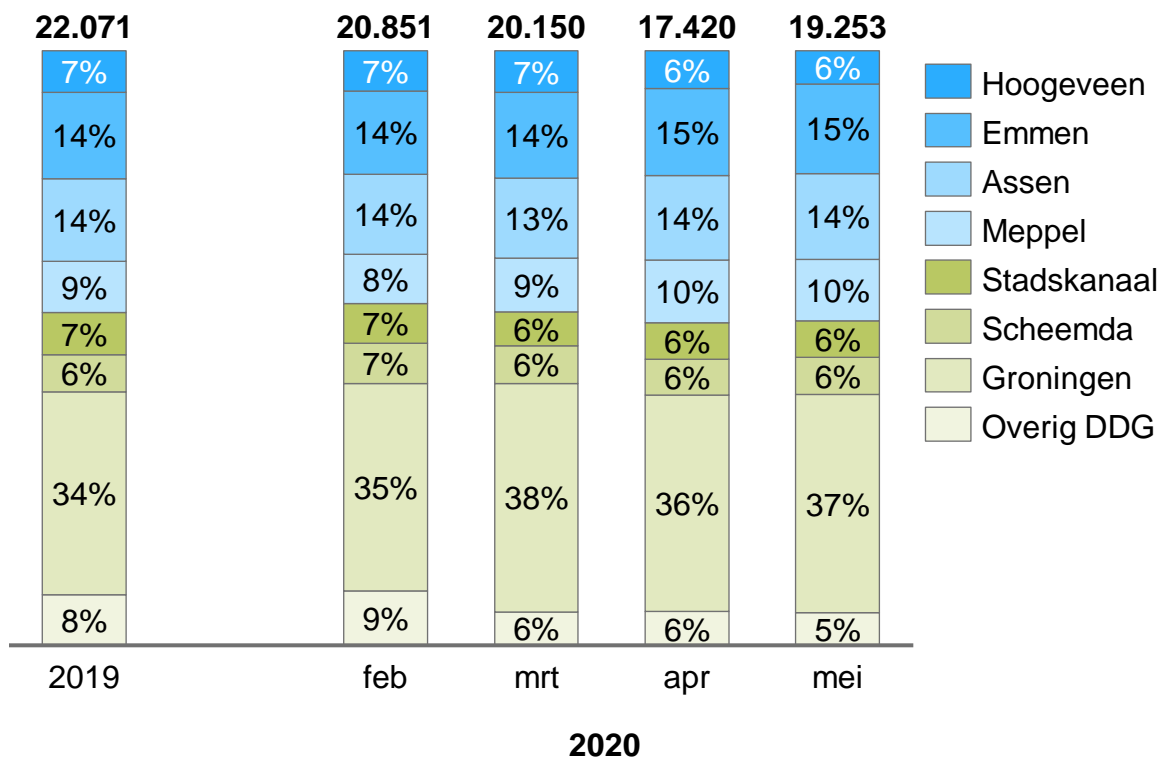
# Totaal aantal contacten met HAP's in Groningen en Drenthe

**Aantal HAP-contacten DDG en CHD**  
[aantal per week, nov 2018-heden ]

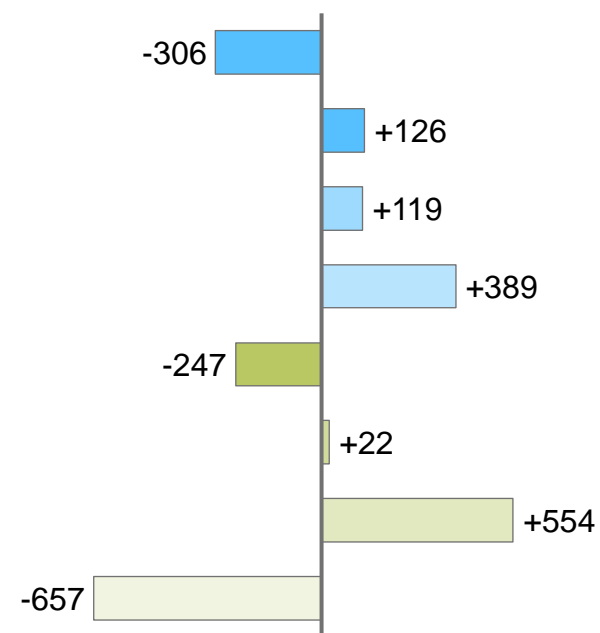


# HAP-contacten

**HAP contacten /maand Drenthe en Groningen**  
[% contacten, apr-mei 2019, laatste 4 maanden]



**Verandering aantal HAP-contacten/maand**  
[delta<sup>1</sup> apr-mei '19 naar laatste maand]



1) Marktaandeelverschuiving omgezet naar patiëntaantallen o.b.v. gemiddelde laatste maand

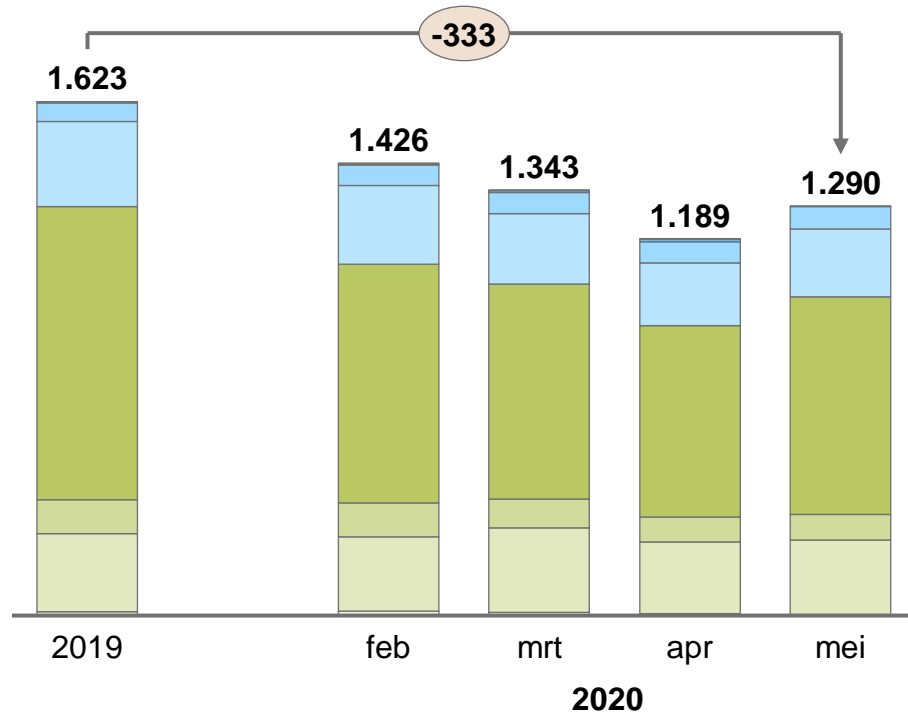
2) Hoogezand, Leek, Delfzijl

Bron: productiedata DDG en CHD

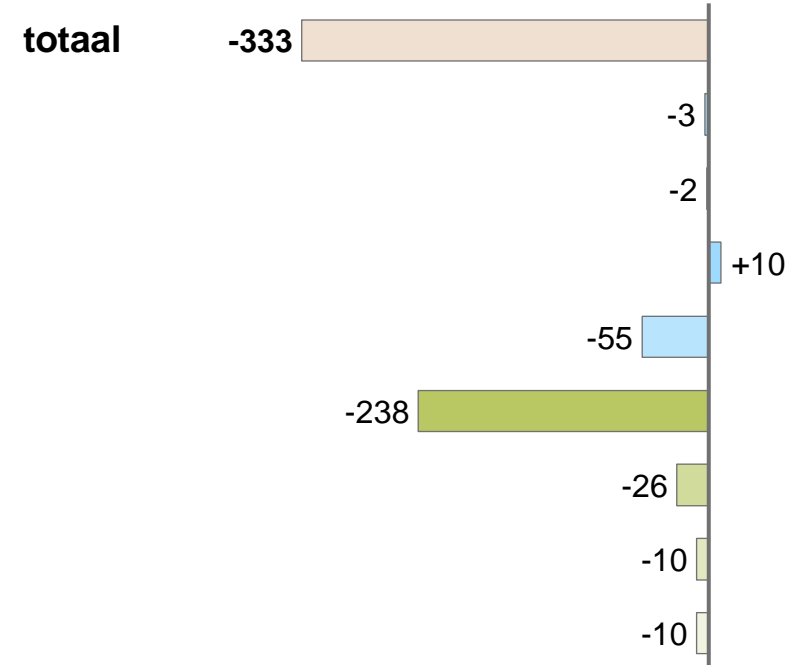


# Adherentiegebied Stadskanaal

**HAP contacten /maand omgeving Stadskanaal**  
[# contacten, apr-mei 2019, laatste 4 maanden]



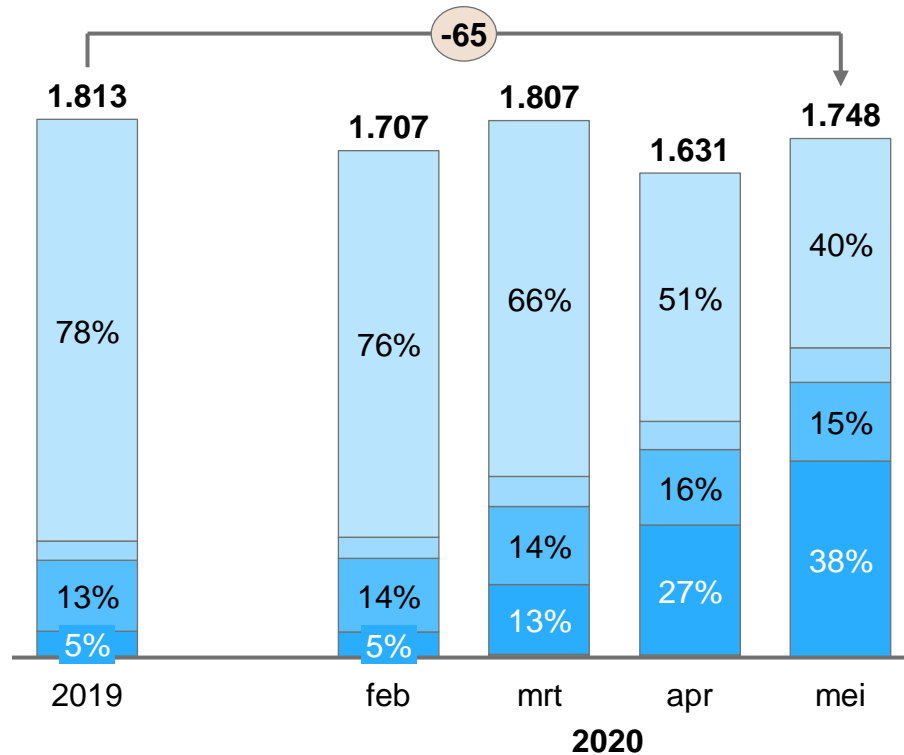
**Verandering aantal HAP-contacten/maand**  
[delta apr-mei 2019 naar laatste 4 maanden]



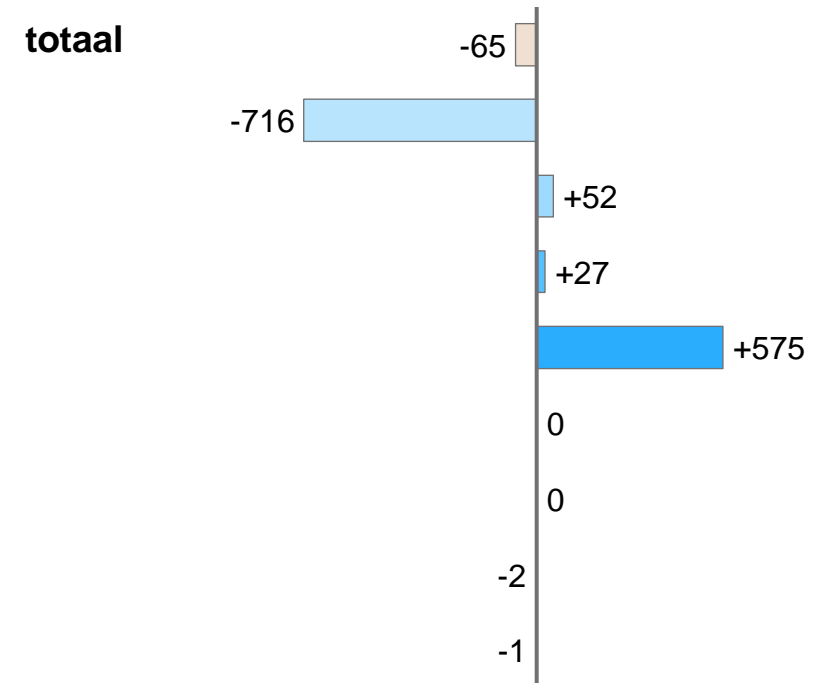
1) Hoogezand, Leek, Delfzijl  
Bron: productiedata DDG en CHD

# Adherentiegebied Hoogeveen

**HAP contacten /maand omgeving Hoogeveen**  
 [# contacten, apr-mei 2019, laatste 4 maanden]



**Verandering aantal HAP-contacten/maand**  
 [delta 2018 naar laatste 4 maanden]



1) Hoogezand, Leek, Delfzijl  
 Bron: productiedata DDG en CHD

Status van de regio

Transitieradar (selectie)

Verdiepingsvragen

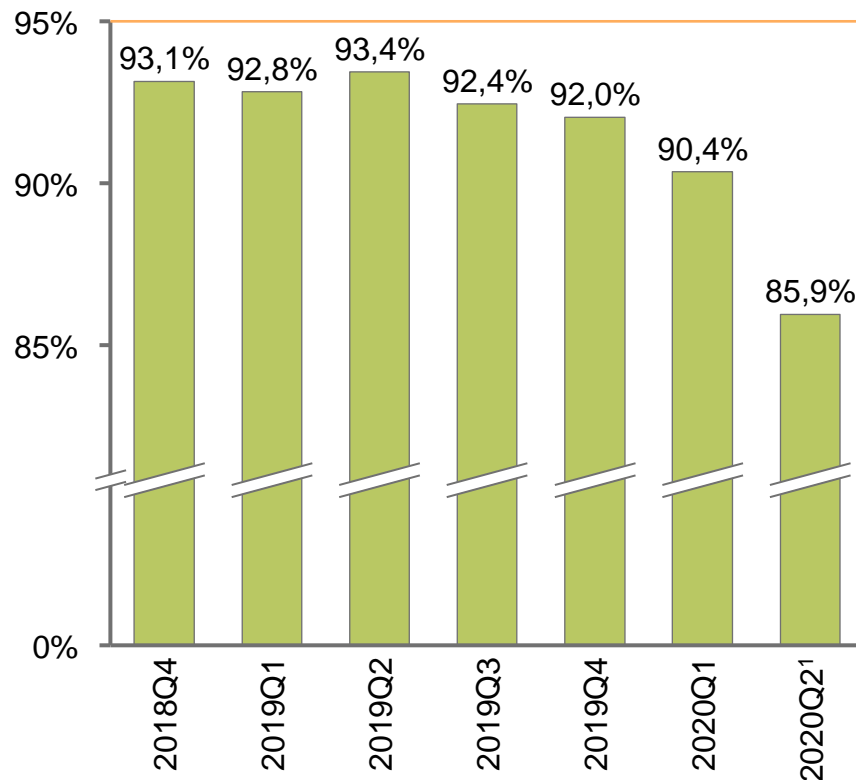
Wat verder ter tafel kwam

## **Bijlage – gehele transitieradar**

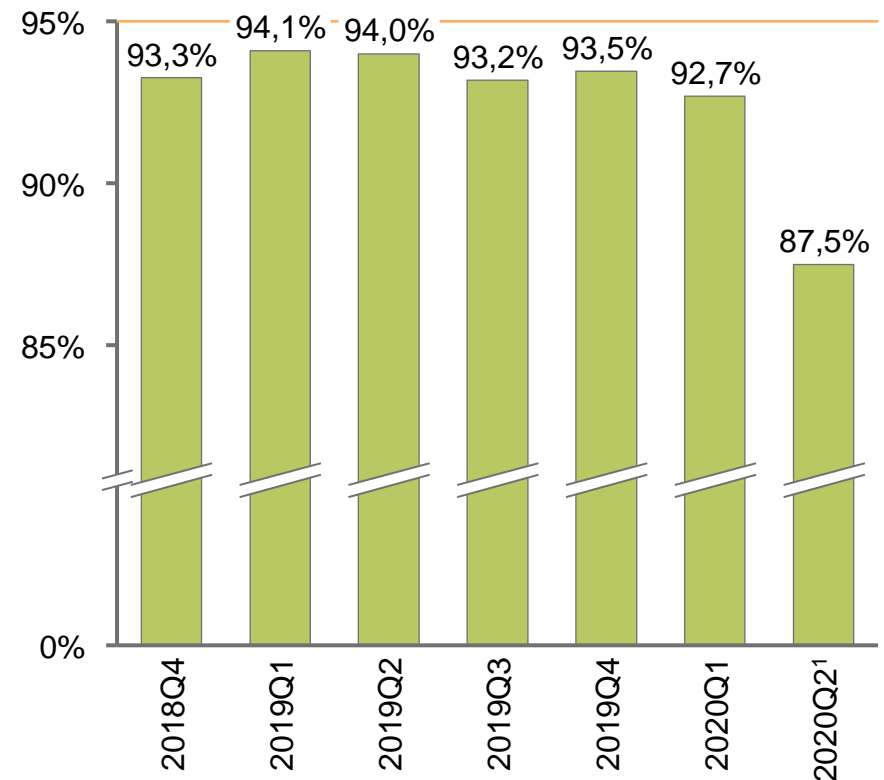
- Patiëntstromen
- **Beschikbaarheid**
  - **A1-prestatie**

# Prestatienorm RAV Drenthe en Groningen

## Prestatienorm RAV Drenthe laatste 7 kwartalen [% A1-ritten binnen 15 minuten responstijd]



## Prestatienorm RAV Groningen laatste 7 kwartalen [% A1-ritten binnen 15 minuten responstijd]



1) Kwartaalcijfers verbeteren nog doordat er later aanpassingen in ritten komen. Dit effect is tot anderhalve maand na het aflopen van het kwartaal nog zichtbaar. Voor RAV Groningen is dit effect sterker dan voor RAV Drenthe  
Bron: prestatie RAV Drenthe en Groningen, Analyse Gupta Strategists