

Notitie

**Aan**

Ministerie van SZW

**Van**

**Onderwerp**

NEA herbenadering bedrijfsarts

Schipholweg 77-89  
2316 ZL Leiden  
Postbus 3005  
2301 DA Leiden

www.tno.nl

T +31 88 866 90 00

**Datum**

11 september 2020

**Onze referentie**

N20024/060.43349/01.17/

Eind juni 2020 heeft TNO op verzoek van het ministerie van SZW een NEA herbenadering uitgevoerd waarbij een aantal verdiepende vragen zijn gesteld over het contact met de bedrijfsarts en de aanwezigheid van een OR. Deze notitie bevat de beschrijving van het onderzoek en de descriptieve tabellen van de NEA herbenaderingsvragen over de bedrijfsarts.

### Onderzoeksopzet

Eind juni 2020 is TNO een grootschalige herbenadering van de NEA 2019 respondenten gestart om inzicht te krijgen in de gevolgen van de COVID-19 pandemie voor werknemers op onder andere de arbeidsomstandigheden, welzijn op het werk, gezondheid, en specifieke indicatoren tijdens de COVID-19 pandemie. Omdat er gelijktijdig een wens van SZW was om vragen over de bedrijfsarts en de OR te stellen zijn deze aan het einde van de COVID-19 vragenlijst opgenomen. Respondenten hebben expliciet toestemming gegeven voor de aanvullende SZW vragen.

De NEA-COVID-19 is een vragenlijst onderzoek waarbij een selectieve groep deelnemers die aan de NEA 2019 hebben deelgenomen opnieuw worden benaderd<sup>1</sup>. De NEA is een grootschalige jaarlijkse enquête onder ruim 55.000 werknemers in Nederland onder een representatieve groep werknemers, uitgevoerd door TNO in samenwerking met CBS. Deelnemers kunnen in de NEA van 2019 toestemming geven voor eventueel aanvullend onderzoek en kunnen dus worden uitgenodigd voor de eerste vervolgmeting van de NEA-COVID-19.

In de periode 22 juni t/m 31 juli hebben 26.337 deelnemers een vragenlijst ontvangen. Werknemers die in het najaar van 2019 hadden aangegeven contact gehad te hebben met de bedrijfsarts hebben de vraag gekregen of zij aanvullende vragen over de bedrijfsarts wilden beantwoorden. Werknemers die eind 2019 in een bedrijf met minimaal 50 werknemers werkzaam waren kregen (ook) de vraag of zij vragen over de OR wilden beantwoorden.

---

<sup>1</sup> In principe zijn alle deelnemers die toestemming gaven benaderd met uitzondering van 2509 respondenten uit alle 12 de sectoren die al voor een ander onderzoek waren benaderd.

De totale NEA-COVID-19 vragenlijst is ingevuld door 10.246 personen (respons: 39%). Van deze groep zijn 1.560 personen benaderd voor bedrijfsarts vragen en 6.166 voor de OR vragen. Het merendeel gaf hier toestemming voor (bedrijfsarts 80,7%, 1.259 personen; OR 90,0%, 5.549 personen).

### Eerste resultaten

De eerste resultaten voor de bedrijfsarts vragen staan weergegeven in de tabellen op de volgende pagina's. Om de resultaten zo representatief mogelijk te maken en te voorkomen dat randtotalen onevenredig sterk worden bepaald door bijvoorbeeld *oversampling* in de onderwijs sector (vanuit de NEA, 2019), zijn de gepresenteerde resultaten gewogen voor geslacht, leeftijd, onderwijs, en sector (proportionele n). De resultaten zijn daarbij uitgesplitst naar een aantal kenmerken, deels op basis van de oorspronkelijke NEA data (najaar 2019), deels op basis van de data uit de herbenadering (zomer 2020):

Oorspronkelijke data: Geslacht, Leeftijd, Sector

Herbenaderingsdata:

- **Bedrijfsgrootte** – Voor werkenden die tussen het najaar van 2019 en de zomer van 2020 van baan gewisseld zijn is de nieuwe bedrijfsgrootte opgenomen. Het betreft dus de bedrijfsgrootte op het moment dat de aanvullende vragen zijn gesteld. Hierdoor zijn er voor de OR data ook enkele respondenten die in een bedrijf werken met minder dan 50 werknemers. Dit betreft dus uitsluitend mensen die eerder in een groter bedrijf werkten en dit is geen representatieve groep.
- **Contactmoment bedrijfsarts** – Gedurende de eerste periode van de COVID pandemie was het niet mogelijk om face to face contact te hebben met bijvoorbeeld een bedrijfsarts. Dit heeft mogelijk gevolgen voor de manier waarop mensen in die periode wel contact hadden. Daarom is onderscheid gemaakt tussen mensen die wel en niet in de periode april-juni 2020<sup>2</sup> contact gehad hebben met de bedrijfsarts. Daarbij moet worden opgemerkt dat deze groep waarschijnlijk niet uitsluitend op dit kenmerk verschilt. De eerste resultaten lijken er op te duiden dat dit (ook) een groep werknemers is die vooral vaak / gedurende een langere periode contact heeft gehad met de bedrijfsarts. Het lijkt waarschijnlijk dat dit ook van invloed is geweest op de beantwoording van de vragen.

**Datum**

11 september 2020

**Onze referentie**

N20024/060.43349/01.17/

**Blad**

2

---

<sup>2</sup> Het was niet mogelijk om ook maart, toen de pandemie en de maatregelen begonnen los te onderscheiden.

### Leeswijzer

De hierna volgende tabellen bevatten de beschrijvende resultaten van de herbenaderingsvragen uitgesplitst naar de diverse kenmerken. In de tabellen zijn omwille van de betrouwbaarheid geen cijfers weergegeven die gebaseerd zijn op groepen van minder dan 200 respondenten.

Hierbij is uitgegaan van de *ongewogen* aantallen. Te kleine groepen zijn in de tabellen aangegeven met een #. Aangezien niet alle vragen door alle respondenten zijn beantwoord kan het per vraag wisselen of de antwoorden worden weergegeven. In de tabellen is getoetst of groepen significant afwijken van het gemiddelde. Dit is aangegeven met een driehoekje omhoog (hoger dan gemiddeld) of een driehoekje omlaag (lager dan gemiddeld).

**Datum**

11 september 2020

**Onze referentie**

N20024/060.43349/01.17/

**Blad**

3

## Bedrijfsarts

Kolompercentages	Totaal	Geslacht		Leeftijd			Bedrijfsgrootte			Sector			Contact bedrijfsarts	
		Man	Vrouw	15 tm 34	35 tm 49	50+	1 tm 49	50 tm 99	100+	Nijverheid en landbouw (A – F)	Commerciële dienstverlening (G-N)	Niet commerciële dienstverlening (O-U)	Geen contact in corona periode of onbekend	Ook contact tijdens corona periode -april-juni
<b>Proportioneel gewogen-N:</b>	1.259	541	718	248	354	657	260	200	798	176	448	635	1.090	169
<b>%:</b>	100%	43,0%	57,0%	19,7%	28,1%	52,2%	20,7%	15,9%	63,4%	14,0%	35,6%	50,4%	86,6%	13,4%
<b>Ongewogen-N:</b>	1.259	541	718	248	354	657	260	200	798	176	448	635	1.090	169
<b>Toestemming om bedrijfsarts vragen te stellen</b> [N=1.259]														
· Ja	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
<b>Kunt u aangeven in welke periode(s) u contact met de bedrijfsarts heeft gehad?</b> [meerdere antwoorden mogelijk] [N=1.249]														
· September-december 2018	26,8%	23,3%▼	29,5%Δ	16,3%▼	31,6%Δ	28,2%	27,3%	#	27,0%	#	22,2%▼	31,1%Δ	26,5%	#
· Januari – maart 2019	31,6%	26,9%▼	35,2%Δ	22,8%▼	37,0%Δ	32,1%	36,2%	#	30,6%	#	25,2%▼	37,1%▲	30,9%	#
· April – juni 2019	29,4%	25,6%▼	32,3%Δ	22,0%▼	32,8%	30,4%	36,9%▲	#	28,5%	#	22,0%▼	35,1%▲	27,1%▼	#
· Juli- september 2019	26,8%	25,6%	27,8%	16,3%▼	27,9%	30,2%Δ	35,0%▲	#	25,9%	#	22,9%▼	30,0%Δ	22,9%▼	#
· Oktober -december 2019	28,2%	28,9%	27,6%	16,3%▼	24,5%	34,7%▲	36,5%▲	#	27,5%	#	21,1%▼	33,0%Δ	20,6%▼	#
· Januari-maart 2020	17,9%	17,2%	18,4%	11,8%▼	15,7%	21,3%Δ	23,8%Δ	#	16,7%	#	14,7%▼	20,5%Δ	8,7%▼	#
· April - juni 2020	13,5%	12,9%	14,0%	7,7%▼	13,4%	15,8%Δ	16,5%	#	13,9%	#	9,8%▼	15,8%Δ	--	#
· Weet ik niet meer	12,6%	15,3%Δ	10,5%▼	21,5%▲	10,5%	10,3%▼	9,6%	#	12,9%	#	16,3%Δ	9,0%▼	14,3%▲	#
· Ik heb (in deze periodes) geen contact gehad met de bedrijfsarts	12,5%	14,6%	10,9%	31,3%▲	11,1%	6,1%▼	3,8%▼	#	13,2%	#	23,4%▲	5,5%▼	14,3%▲	#
<b>Hoe vaak heeft u in deze periode(s) in totaal contact gehad met de bedrijfsarts?</b> [Gemiddelde] [N=1.086] [Range: 0–26]	3,49	3,42	3,55	#	3,84Δ	3,49	3,74	#	3,53	#	3,45	3,48	2,99▼	#
<b>Waarom had u in deze periode(s) contact met de bedrijfsarts?</b> [meerdere antwoorden mogelijk] [N=1.094]														
· Ik had klachten maar was niet ziekgemeld	12,9%	12,4%	13,2%	#	13,1%	10,6%▼	10,8%	#	14,3%	#	12,4%	13,7%	13,1%	#
· Ik was ziekgemeld en werkte helemaal niet	38,7%	37,0%	39,8%	#	38,5%	39,2%	48,0%▲	#	35,7%▼	#	38,9%	38,0%	36,2%▼	#
· Ik was ziekgemeld en was bezig met werkhervatting/re-integratie	52,0%	46,6%▼	55,9%Δ	#	60,9%▲	50,2%	55,2%	#	52,0%	#	48,1%	55,9%Δ	48,0%▼	#
· Keuring/gezondheidskundig onderzoek	7,9%	11,5%▲	5,2%▼	#	5,4%	8,7%	3,6%▼	#	8,6%	#	8,6%	6,9%	6,1%▼	#
· Preventie, ik had nog geen klachten en verzuimde nog niet	6,2%	7,0%	5,7%	#	6,4%	7,0%	2,8%▼	#	8,0%▲	#	5,0%	6,2%	6,5%	#
· Anders	12,2%	13,1%	11,5%	#	10,6%	12,1%	8,4%▼	#	12,4%	#	13,6%	11,2%	13,3%▲	#
<b>Schriftelijk (brief of email)</b> [N=943]														
· Nee, geen contact	48,0%	43,7%▼	51,2%Δ	#	47,5%	45,5%	40,8%▼	#	49,3%	#	46,6%	49,2%	49,7%▲	#
· Ja, contact op mijn verzoek	12,9%	14,4%	11,9%	#	14,5%	12,1%	11,0%	#	14,0%	#	14,5%	13,2%	12,8%	#
· Ja, contact op verzoek werkgever of arbodienst/bedrijfsarts	39,0%	41,9%	36,9%	#	38,0%	42,4%Δ	48,2%▲	#	36,7%	#	38,9%	37,6%	37,5%▼	#

Kolompercentages	Totaal	Geslacht		Leeftijd			Bedrijfsgrootte			Sector			Contact bedrijfsarts	
		Man	Vrouw	15 tm 34	35 tm 49	50+	1 tm 49	50 tm 99	100+	Nijverheid en landbouw (A - F)	Commerciële dienstverlening (G-N)	Niet commerciële dienstverlening (O-U)	Geen contact in corona periode of onbekend	Ook contact tijdens corona periode -april-juni
<b>Telefonisch [N=978]</b>														
· Nee, geen contact	42,6%	42,0%	43,1%	#	38,2%	42,0%	36,2%∇	#	44,7%	#	35,8%▼	47,8%▲	49,9%▲	#
· Ja, contact op mijn verzoek	16,2%	17,7%	15,1%	#	20,1%Δ	13,8%∇	11,2%∇	#	17,5%	#	20,4%Δ	14,4%	15,8%	#
· Ja, contact op verzoek werkgever of arbodienst/bedrijfsarts	41,2%	40,3%	41,8%	#	41,7%	44,2%Δ	52,6%▲	#	37,8%∇	#	43,8%	37,8%∇	34,3%▼	#
<b>Videobellen (bijvoorbeeld skype, facetime, zoom) [N=860]</b>														
· Nee, geen contact	96,2%	95,2%	96,8%	#	97,7%	94,6%∇	#	#	96,3%	#	94,6%	97,6%Δ	98,2%▲	#
· Ja, contact op mijn verzoek	0,8%	1,4%	0,4%	#	0%	1,4%	#	#	0,6%	#	1,8%Δ	0,2%∇	0,4%▼	#
· Ja, contact op verzoek werkgever of arbodienst/bedrijfsarts	3,0%	3,4%	2,8%	#	2,3%	4,1%	#	#	3,1%	#	3,6%	2,2%	1,4%▼	#
<b>Bezoek bij de arbodienst/bedrijfsarts [N=1.032]</b>														
· Nee, geen contact	23,9%	25,3%	23,0%	#	21,1%	21,7%	21,6%	#	23,7%	#	34,7%▲	17,5%▼	25,0%	#
· Ja, contact op mijn verzoek	16,9%	17,8%	16,2%	#	16,4%	15,8%	8,1%▼	#	21,4%▲	#	14,6%	18,8%	18,0%▲	#
· Ja, contact op verzoek werkgever of arbodienst/bedrijfsarts	59,2%	56,9%	60,8%	#	62,5%	62,5%Δ	70,3%▲	#	55,0%▼	#	50,8%▼	63,7%▲	57,0%▼	#
<b>Werkplek bezoek door de bedrijfsarts [N=881]</b>														
· Nee, geen contact	91,3%	93,1%	90,0%	#	89,8%	92,6%	92,6%	#	90,3%	#	90,8%	91,7%	91,4%	#
· Ja, contact op mijn verzoek	2,4%	1,9%	2,7%	#	3,0%	1,8%	1,0%	#	2,9%	#	3,5%	1,9%	2,5%	#
· Ja, contact op verzoek werkgever of arbodienst/bedrijfsarts	6,4%	5,0%	7,3%	#	7,1%	5,7%	6,4%	#	6,8%	#	5,6%	6,4%	6,1%	#
<b>Huisbezoek door de arbodienst/bedrijfsarts [N=870]</b>														
· Nee, geen contact	98,9%	98,1%	99,4%	#	98,9%	98,4%	99,0%	#	98,9%	#	99,3%	99,3%	98,9%	#
· Ja, contact op mijn verzoek	0,2%	0,3%	0,2%	#	0,4%	0,2%	0,5%	#	0,2%	#	0,4%	0%	0,3%	#
· Ja, contact op verzoek werkgever of arbodienst/bedrijfsarts	0,9%	1,7%	0,4%	#	0,8%	1,3%	0,5%	#	0,9%	#	0,4%	0,7%	0,8%	#
<b>Anders [N=782]</b>														
· Nee, geen contact	93,4%	93,2%	93,5%	#	91,9%	94,0%	#	#	92,9%	#	92,9%	94,4%	93,8%	#
· Ja, contact op mijn verzoek	2,2%	1,2%	2,8%	#	2,6%	1,8%	#	#	2,7%	#	3,1%	1,9%	1,9%	#
· Ja, contact op verzoek werkgever of arbodienst/bedrijfsarts	4,5%	5,6%	3,7%	#	5,6%	4,3%	#	#	4,5%	#	3,9%	3,6%	4,3%	#
<b>Heeft u in deze periode een advies gekregen van de bedrijfsarts? [N=1.087]</b>														
· Ja	67,7%	63,2%∇	71,0%Δ	#	75,8%▲	64,8%∇	70,7%	#	68,6%	#	60,4%▼	72,9%▲	65,4%▼	#
· Nee, en dat was ook niet nodig	29,0%	34,4%▲	25,0%▼	#	21,3%▼	31,9%Δ	24,5%	#	28,9%	#	36,0%▲	23,7%▼	31,1%▲	#
· Nee, maar dat was wel nodig geweest	3,3%	2,4%	4,0%	#	2,9%	3,3%	4,8%	#	2,5%∇	#	3,6%	3,4%	3,5%	#

Kolompercentages	Totaal	Geslacht		Leeftijd			Bedrijfsgrootte			Sector			Contact bedrijfsarts	
		Man	Vrouw	15 tm 34	35 tm 49	50+	1 tm 49	50 tm 99	100+	Nijverheid en landbouw (A - F)	Commerciële dienstverlening (G-N)	Niet commerciële dienstverlening (O-U)	Geen contact in corona periode of onbekend	Ook contact tijdens corona periode -april-juni
<b>Zijn er naar aanleiding van het advies aanpassingen aan het werk gedaan?</b> [meerdere antwoorden mogelijk] [N=736]														
· Nee	31,8%	34,7%	29,9%	#	28,9%	36,3%▲	#	#	34,0%	#	31,0%	31,8%	33,4%Δ	#
· Ja, ik ben (weer) meer uren gaan werken	20,1%	16,3%∇	22,5%Δ	#	24,3%	16,0%▼	#	#	17,9%	#	22,2%	19,8%	18,8%	#
· Ja, ik ben minder uren gaan werken	14,5%	10,4%∇	17,2%Δ	#	13,2%	11,7%∇	#	#	15,2%	#	11,8%	16,6%	13,1%▼	#
· Ja, mijn werktijden zijn aangepast	17,3%	18,4%	16,5%	#	15,3%	17,0%	#	#	16,5%	#	18,7%	16,6%	16,6%	#
· Ja, ik heb hulpmiddelen of aangepast meubilair gekregen	6,5%	6,3%	6,7%	#	6,8%	5,8%	#	#	7,9%Δ	#	9,4%	4,8%∇	6,1%	#
· Ja, de hoeveelheid werk is aangepast	9,4%	10,4%	8,7%	#	10,2%	8,4%	#	#	9,2%	#	10,3%	9,7%	7,6%▼	#
· Ja, mijn functie of takenpakket is aangepast	16,2%	19,1%	14,3%	#	15,3%	16,2%	#	#	16,2%	#	16,3%	16,4%	14,0%▼	#
· Ja, mijn fysieke arbeidsomstandigheden (bijvoorbeeld tillen, gevaarlijk werk, lawaai) zijn aangepast	6,8%	10,1%▲	4,7%▼	#	4,3%	7,9%	#	#	6,8%	#	8,4%	4,8%∇	5,1%▼	#
· Ja, andere aanpassingen	15,2%	13,9%	16,1%	#	18,3%	12,4%∇	#	#	15,0%	#	12,8%	16,1%	15,0%	#
<b>In welke mate heeft u vertrouwen in de onafhankelijkheid van de bedrijfsarts?</b> [N=1.084]														
· Heel veel vertrouwen	14,3%	14,6%	14,1%	#	16,5%	14,1%	15,7%	#	14,1%	#	12,3%	16,0%	13,8%	#
· Veel vertrouwen	43,3%	43,3%	43,3%	#	39,0%	46,4%Δ	42,6%	#	44,0%	#	39,6%	45,0%	41,7%▼	#
· Niet veel, niet weinig vertrouwen	29,2%	29,4%	29,2%	#	29,7%	27,1%	30,9%	#	28,0%	#	32,7%	27,2%	30,5%Δ	#
· Weinig vertrouwen	7,9%	7,7%	8,1%	#	8,4%	7,1%	5,6%	#	8,5%	#	8,4%	7,6%	8,2%	#
· Heel weinig vertrouwen	5,3%	5,1%	5,4%	#	6,5%	5,3%	5,2%	#	5,3%	#	6,9%	4,2%	5,8%	#

Noot. Percentages zijn kolompercentages, en zijn getoetst met de Pearson  $\chi^2$ -test (horizontale vergelijkingen). Gemiddelden zijn getoetst met de t-test. Het contrast is subgroep vs 'rest' (gewogen deviatiecontrast). ▲ en ▼ : p<0,05, significant hoge (lage) percentages en/of gemiddelden (tweezijdig), én Cohen's d is ten minste 0,20. Open pijltjes Δ en ∇: eveneens significant, maar Cohen's d is kleiner dan 0,20. Cohen, J. (1988). Statistical power analysis for the behavioral sciences (2nd ed.). Hillsdale NJ: Erlbaum. #: Ongewogen-N < 200.