

Aan de minister van Financiën

Den Haag, 4 februari 2020

Geachte minister Hoekstra,

Zowel u als minister, wij als vakbonden, onze leden, alle andere medewerkers van de Belastingdienst en veel Nederlanders zijn erg ongelukkig met alle problemen die bestaan bij de uitvoering van de toeslagenwet. Allemaal willen we dat deze problemen zo snel mogelijk opgelost worden. Het is daarom goed dat de onafhankelijke commissie Donner deze problemen onderzoekt en met aanbevelingen komt om dit in de toekomst te voorkomen.

Tot onze verbazing wordt echter nu al een oplossing gepresenteerd middels uw brief met als titel: "Versterken besturing Belastingdienst", zonder dat de definitieve analyse van de commissie Donner is afgerond. Deze brief maakt niet duidelijk op welke wijze het versterken van de besturing de problemen in de uitvoering van toeslagen gaat oplossen. Wat wel zeker is dat de komende tijd de top van de Belastingdienst en het ministerie van Financiën druk bezig zal zijn met deze verandering in de besturing en daar veel geld, tijd en denkracht aan gaat besteden. Omwille van deze zorg sturen wij een vergelijkbare brief als deze naar de leden van de Tweede Kamer ([zie bijlage](#)).

Indien deze reorganisatie door de politiek geaccordeerd wordt, dan is er bovendien sprake van politieke besluitvorming en wordt de inspraak van de medewerkers bij voorbaat uitgesloten. Immers bij politieke besluitvorming geldt het "politiek primaat" en hoeft de minister van Financiën aan de medezeggenschap geen advies te vragen over het nut en noodzaak van deze reorganisatie. Dat heeft u ook niet gedaan. Wetende dat medewerkers al jarenlang zich niet gehoord voelen, passeert u door uw handelswijze wederom de mogelijkheid om de stem van de medewerkers mee te wegen in uw beslissing.



Wij als bonden vinden dat de stem van de medewerkers moet worden gehoord.

Wat willen de medewerkers van de Belastingdienst? Zij vragen om:

### **Een dienstleiding met kennis van de fiscaliteit en van de Belastingdienst**

Zonder fiscale en institutionele kennis is het onmogelijk om de problemen te duiden, oplossingen af te kunnen wegen en kortweg “te doen wat nodig is”.

### **Een veilige werkomgeving**

De medewerkers van de Belastingdienst hebben recht op een veilige werkomgeving. De mogelijkheden om als medewerker gehoord te worden behoeven versterking. Dat zou bijvoorbeeld kunnen door op korte termijn een externe onafhankelijke integriteitscommissie in te stellen, bescherming van klokkenluiders te regelen en een evenwichtige fiscale behandeling van de eigen medewerkers te verzekeren.

### **Werkende automatisering**

Het geld, de middelen en de denkracht van de Belastingdienst is beperkt. Het is daarom belangrijk om hierin prioriteiten aan te brengen. Medewerkers hebben veel liever dat de tijd, denkracht en geld wordt besteed aan het verbeteren van de automatisering dan aan de zoveelste structuurwijziging.

### **Uitvoerbare wetgeving**

De medewerkers zijn uitvoerders van andermans ideeën en wensen. Dat doen ze graag en met veel inzet. Echter hoe duidelijker deze wens is, hoe groter de kans dat medewerkers deze wens goed uitvoeren. Het stelsel van toeslagen is complex geworden door politieke keuzes. De toeslagen moesten snel, nauwkeurig en in de vorm van een voorschot worden uitgekeerd. Later kwam daar de eis bij om fraude te voorkomen. Het zou daarom goed zijn om voortaan naast de uitvoeringstoets ook het risico op onbedoelde effecten van de wetgeving in de uitvoering mee te wegen.

Wij zijn uiteraard bereid om deze brief toe te lichten.

Namens de Samenwerkende centrales van overheidspersoneel in het DGO Financiën,

AC/NCF: Marianne Wendt

FNV Overheid: Mieke van Vliet

CNV Overheid: Gabriëlla Buisman

CMHF: Dennis Baegen