

Datum 15 oktober 2021

Geachte APV,

Uw brief heb ik in goede orde ontvangen en uw verhaal heeft mij geraakt. Uw ervaringen met de Belastingdienst over onder meer uw kinderopvangtoeslag zijn schokkend. Het spijt mij zeer dat dit uw gezin niet alleen mentaal maar ook fysiek zoveel leed heeft berokkend. De kinderopvangtoeslagaffaire toont een zwarte bladzijde in de geschiedenis van de Nederlandse overheid. Het vervult het kabinet met een diep gevoel van schaamte. De grondbeginselen van de rechtsstaat zijn geschonden. Door harde regelgeving, vooringenomen handelen, het ontbreken van de menselijke maat en door geen gehoor te geven aan noodsignalen, hebben tienduizenden ouders en kinderen hun leven de afgelopen tien jaar zien veranderen in een moeras van ellende. Dit had nooit mogen gebeuren.

Onze eerste prioriteit is het helpen van de gedupeerden. Met de hersteloperatie hopen we bij te dragen aan een betere toekomst. Om het gedane onrecht enigszins recht te zetten en het vertrouwen in de overheid stap voor stap weer op te bouwen. Staatssecretaris Van Huffelen heeft de dagelijkse leiding over de hersteloperatie en werkt hier hard aan. Ik begrijp dat de integrale beoordeling is afgerond, maar u nog in afwachting bent van een oplossing voor uw schulden. Tot die tijd krijgt u zoals u schrijft de regie niet terug over uw leven, omdat uw bewindvoerder niet weet wat er met uw schulden gaat gebeuren, zolang de kwijtscheldingsregeling niet verder is uitgewerkt. Ik vind dat vreselijk om te horen. Uw brief is doorgestuurd aan het Stella-team van de Belastingdienst en de Uitvoeringsorganisatie Herstel Toeslagen, zodat zij samen met uw gemeente kunnen bezien wat mogelijk is, zodat u een start kunt maken met herstel.

Een medewerker van het Stella-team van de Belastingdienst zal contact met u opnemen of heeft dit wellicht al gedaan. Het Stella-team bestaat uit medewerkers die breed en onafhankelijk naar uw dossier kijken en maakt hierbij gebruik van een groot netwerk van experts die kennis hebben van de processen binnen de Belastingdienst en Toeslagen. Het Stella-team is daarom het beste in staat om u te helpen en zij gaan samen met u op zoek naar een oplossing voor uw specifieke situatie.

Het is aan mij en de rest van het kabinet om oplossingen te zoeken voor structurele problemen in het stelsel, de wet- en regelgeving en de dienstverlening. De kinderopvangtoeslagaffaire heeft ons geleerd dat de overheid open moet staan

Datum
15 oktober 2021
Onze referentie
4229639

voor de problemen waar mensen tegenaan lopen. Als er fouten worden gemaakt, is het een absolute voorwaarde dat de signalen daarover worden opgepakt en problemen worden opgelost. Het ministerie van Algemene Zaken heeft het Stella-team gevraagd om voor de eigen werkwijze en de werking van het stelsel en de wet- en regelgeving lessen te trekken uit uw situatie en die van anderen en deze lessen met mij, andere relevante overheidsorganisaties en de Tweede Kamer te delen. Hierdoor hopen we te voorkomen dat mensen in de toekomst op een vergelijkbare manier in de knel komen.

Verder wordt naar aanleiding van de motie-Ploumen/Jetten en de motie-Omtzigt waar u in uw brief naar verwijst, momenteel ook een inventarisatie gemaakt van wetgeving die hardvochtig uitpakt voor mensen. De lessen die het Stella-Team, mede naar aanleiding van uw brief, trekt, vormen tevens input voor deze inventarisatie.

Tot slot dank ik u voor de moeite die u hebt genomen te schrijven. Signalen zoals de uwe zijn van groot belang om verbeteringen in gang te zetten en te voorkomen dat mensen hetzelfde moeten doormaken als u. Ik wens u en uw gezin veel sterkte en het allerbeste toe.

Met vriendelijke groet,

Mark Rutte