

# KANTAR

## Enquête kinderopvangstelsel

Dieter Verhue & Rosemarie Egmond  
oktober 2021  
244409786-1

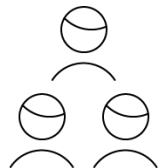


# Onderzoeksspecificaties



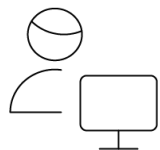
## Doelgroep

Ouders met één of meer kinderen t/m 12 jaar, representatief op leeftijd en opleidingsniveau van de hoofdkostwinner, regio en grootte van het huishouden. De steekproef is na afronding van het veldwerk op deze kenmerken gecontroleerd en herwogen om voor afwijkingen te corrigeren.



## Steekproefbron

De steekproefbron is getrokken uit ons consumentenpanel.



## Respons

Bruto zijn n= 2.912 respondenten uitgenodigd. Uiteindelijk hebben n= 1.511 respondenten deelgenomen (respons 52%).



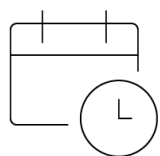
## Online methode

Voor dit onderzoek is gebruikt gemaakt van een online vragenlijst (CAWI: computer assisted web interviewing). Respondenten ontvingen een e-mail met daarin informatie over het onderzoek en een link naar de online vragenlijst.



## Vragenlijst

De vragenlijst is opgesteld door Kantar in samenspraak met het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid.



## Veldwerkperiode

Het veldwerk heeft gelopen van 30 juli t/m 6 augustus 2021.

A close-up photograph of several hands assembling wooden puzzle pieces. The puzzle is partially completed, with several pieces already in place. The hands are positioned around the puzzle, with one hand holding a piece in place and another hand reaching to place a new piece. The background is a bright, out-of-focus window, creating a warm, golden light that illuminates the scene. The overall mood is one of teamwork and achievement.

# 1 Belangrijkste uitkomsten

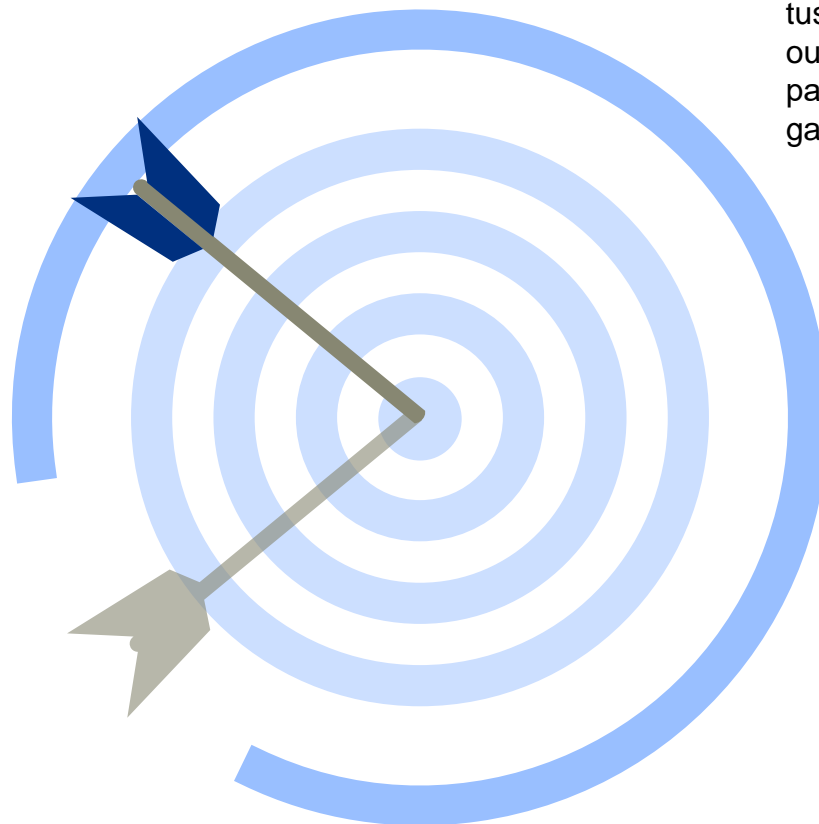
# Belangrijkste uitkomsten

## Wachlijsten

Van de ouders staat 6% op een wachtlijst. Om 73% van deze ouders gaat het om een wachtlijst voor de voorkeurslocatie en voor 60% voor een wachtlijst voor een voorkeursdag. De helft van de ouders staat tot 3 maanden op een wachtlijst. Wachlijsten worden niet genoemd als reden voor ouders om niet van formele kinderopvang gebruik te maken.

## Verbetertraject toeslag aanvragen

- Van de ouders die formele kinderopvang gebruiken gebruikt 27% de app Kinderopvangtoeslag van de Belastingdienst. Bijna de helft (46%) van deze ouders kent deze app (nog) niet.
- Een vijfde van de ouders weet dat de kinderopvangorganisatie maandelijks gegevens aanlevert bij Toeslagen. Het merendeel van de ouders vindt dit positief
- Een kwart van de ouders zou hulp willen bij het regelen van kinderopvangtoeslag, vooral bij het actueel houden van gegevens en het schatten van het inkomen. Van de ouders die hulp zouden willen, ontvangt driekwart nu nog geen hulp.



## Scenario's kinderopvangstelsel

Het gratis beschikbaar maken van kinderopvang zou tot meer gebruik leiden, met name van BSO. Dit zou ten dele zijn om meer te gaan werken, maar ook vanuit de behoefte aan meer balans tussen werk en zorg. Van de ondervraagde ouders zou 18% meer gaan werken en van de partners 13%. Nog eens 21% zou dit "misschien" gaan doen.

## Bekendheid van het LRK-portaal

Bijna een vijfde van de ouders kent het Landelijk Register Kinderopvang, van deze groep heeft meer dan de helft de website weleens bezocht.

## Opvang in een andere taal

Van de ouders die formele opvang afnemen maakt 5% gebruik van een tweetalige opvang. 1% gebruikt opvang die uitsluitend in een andere taal wordt aangeboden. Ruim de helft van de ouders waarbij op de kinderopvang een andere taal naast Nederlands wordt gesproken geeft aan dat dit Engels is. Het merendeel van de ouders prefereert Engels naast Nederlands als aangeboden taal.

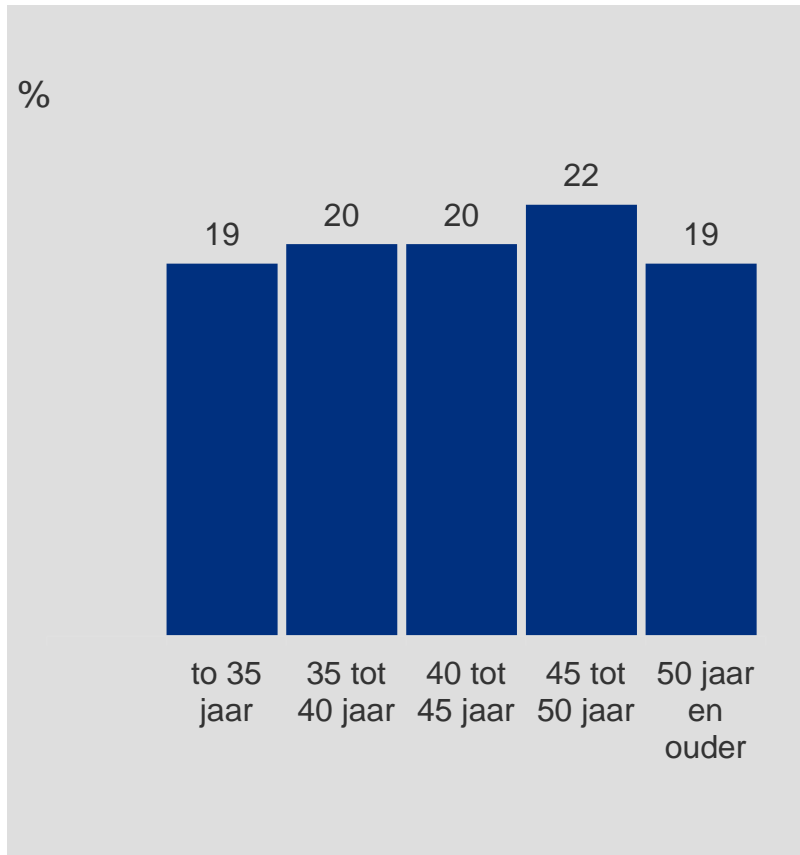
2

# Steekproefsamenstelling

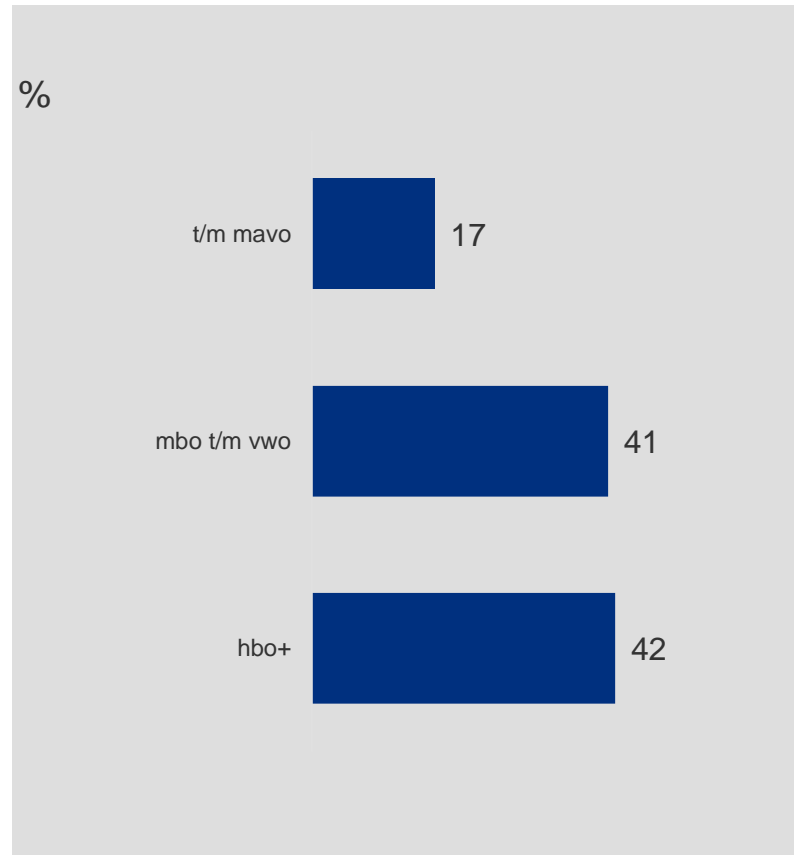


# Achtergrondgegevens steekproef

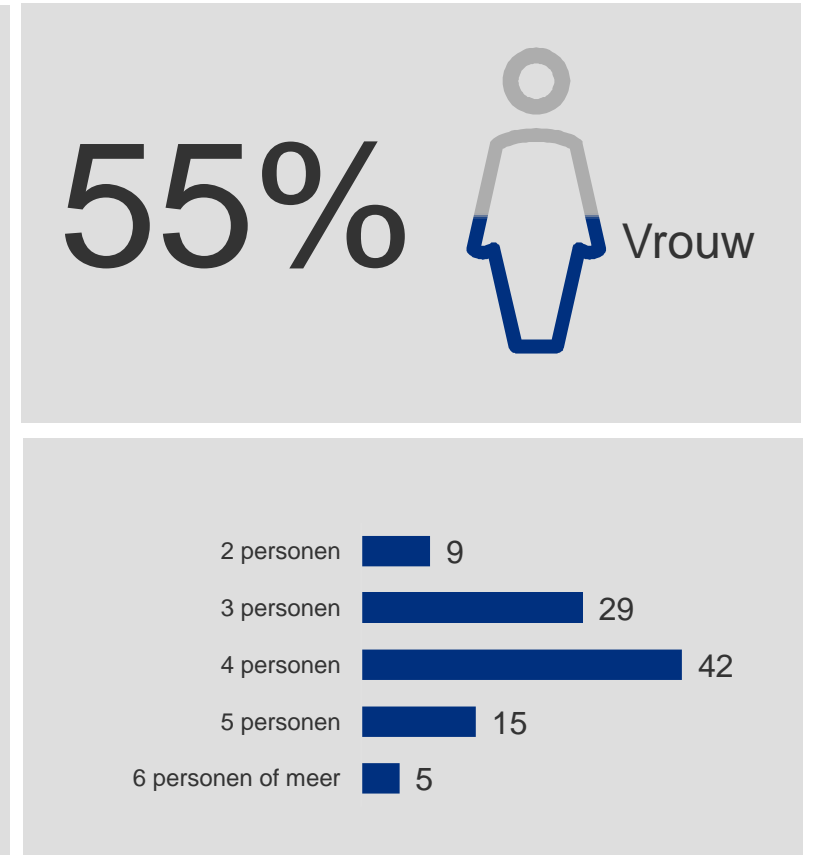
LEEFTIJD HOOFDKOSTWINNER



OPLEIDING HOOFDKOSTWINNER

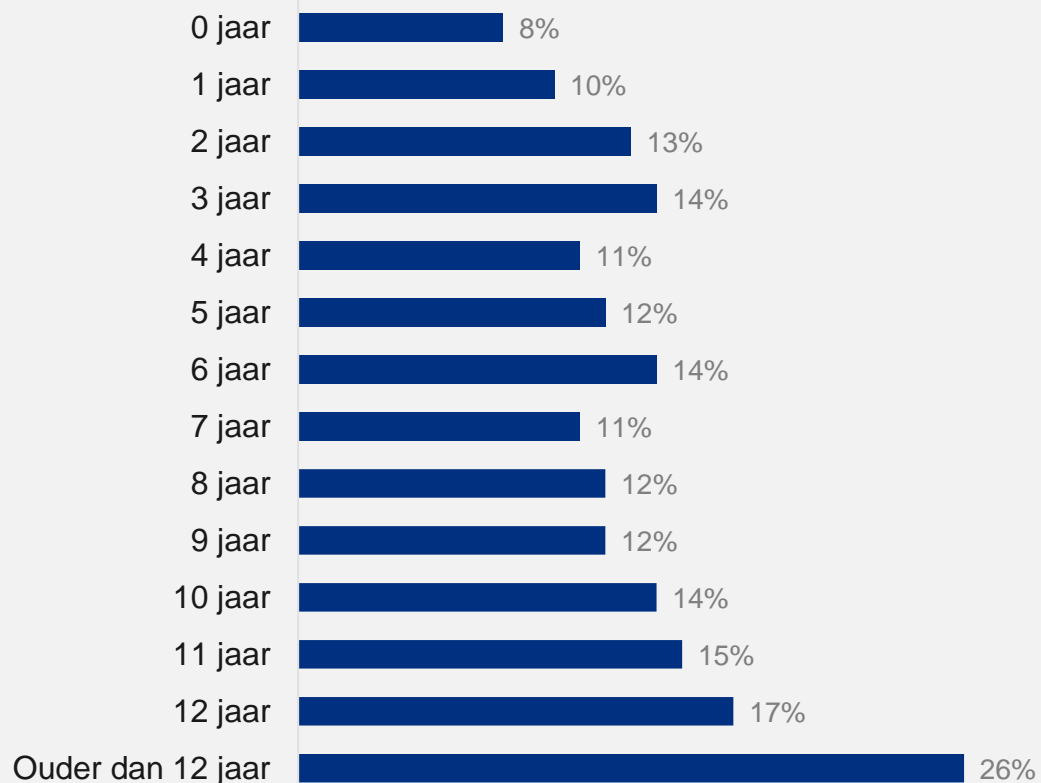


GESLACHT ONDERVRAAGDE | GROOTTE HUISHOUDEN

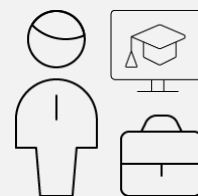


De steekproef is herwogen op basis van normcijfers die zijn ontleend aan de Gouden Standaard

# Algemene gegevens van de respondenten



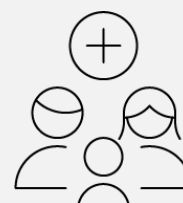
Q001: Wat is de leeftijd van de kinderen in uw huishouden? | Basis: totale steekproef, n=1.511, dezelfde ouders kunnen meerdere opvangsoorten afnemen.



Het merendeel van de respondenten heeft betaald werk (87%).



Van de ouders geeft 11% aan uit een eenoudergezin te bestaan. Van deze eenoudergezinnen heeft 80% betaald werk.



89% geeft aan een gezin met twee ouders te hebben. Hiervan geven de respondenten vaker aan betaald werk te hebben (90%) dan de respondenten die uit eenoudergezinnen bestaan. De partners hebben in 89% van de gevallen betaald werk en 11% geeft aan niet te werken.

Q002: Ik ben lid van een....? | Basis: totale steekproef, n=1.511  
Achtergrondkenmerken werkzaamheid | Basis: steekproef respondent n=1.511 ; partner n=1.374

3

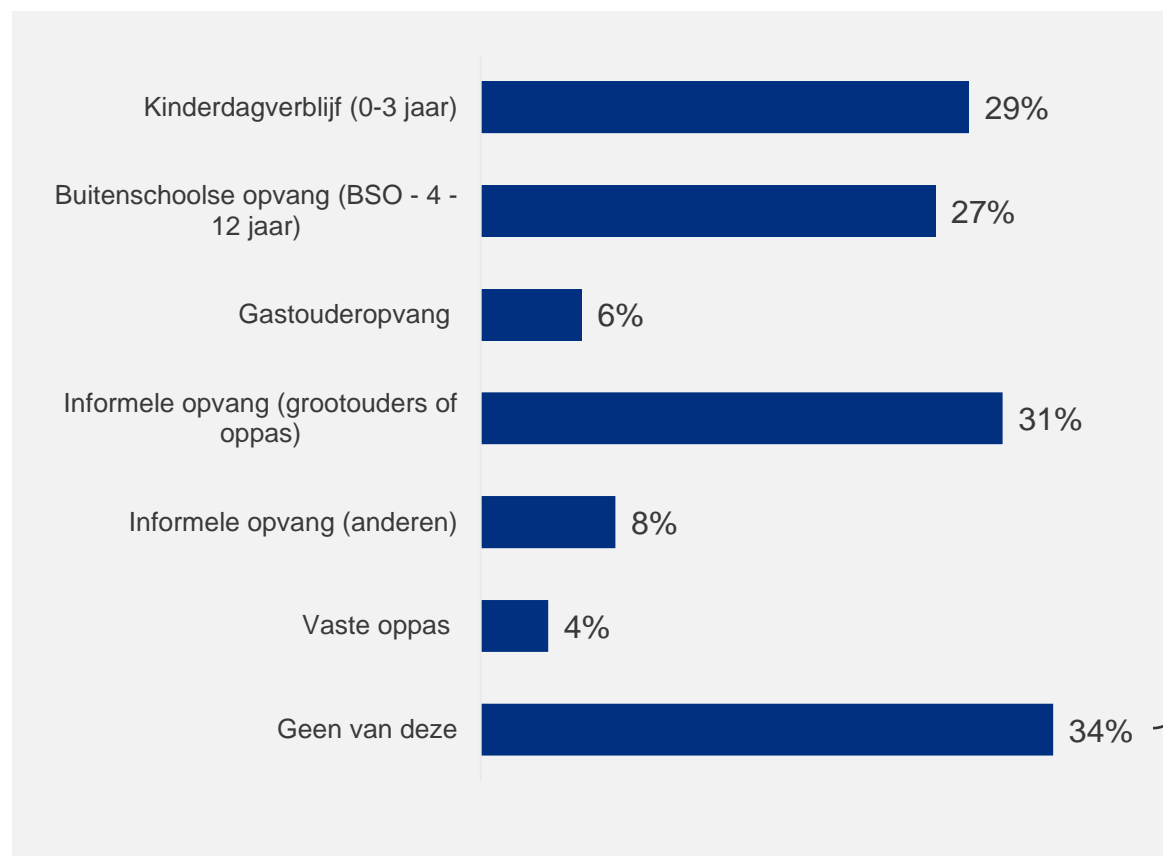
# Gebruik van kinderopvang en wachlijsten



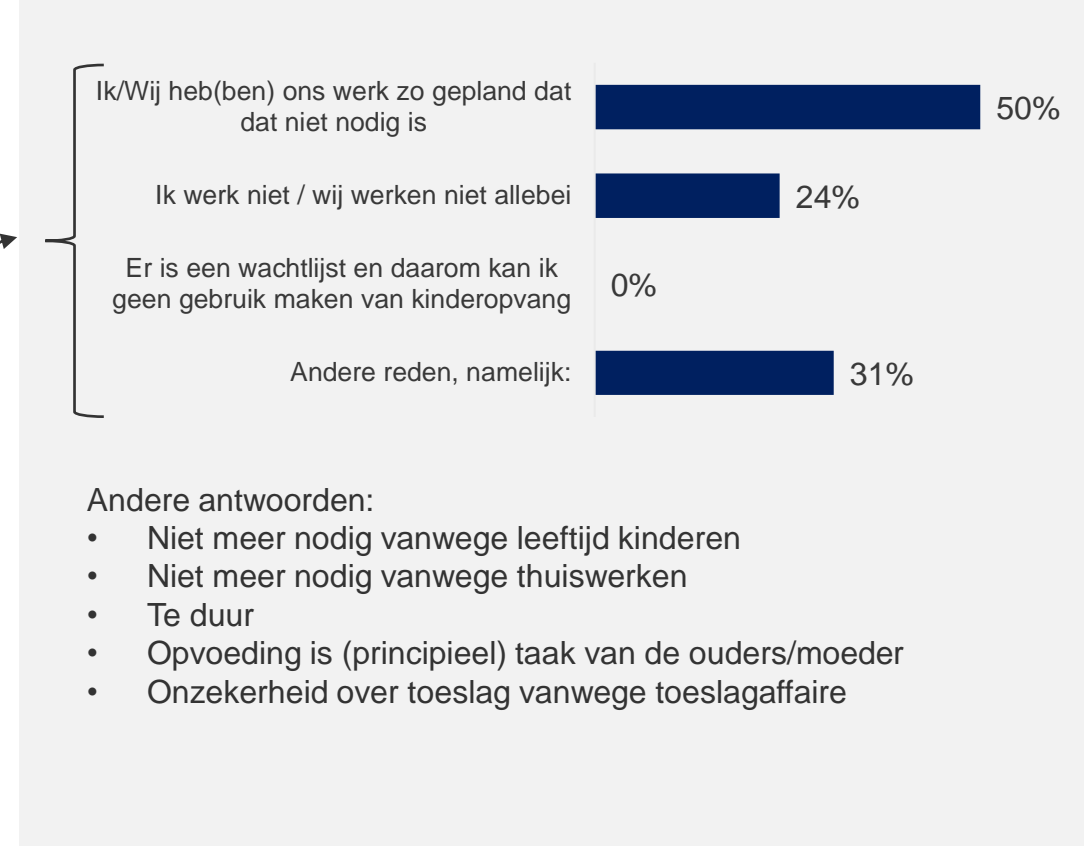


# Twee op de drie huishoudens maken gebruik van kinderopvang. Huishoudens die geen kinderopvang gebruiken hebben hun werk veelal zo geregeld dat zij geen opvang nodig hebben.

## Van welke vormen van kinderopvang maakt u gebruik?



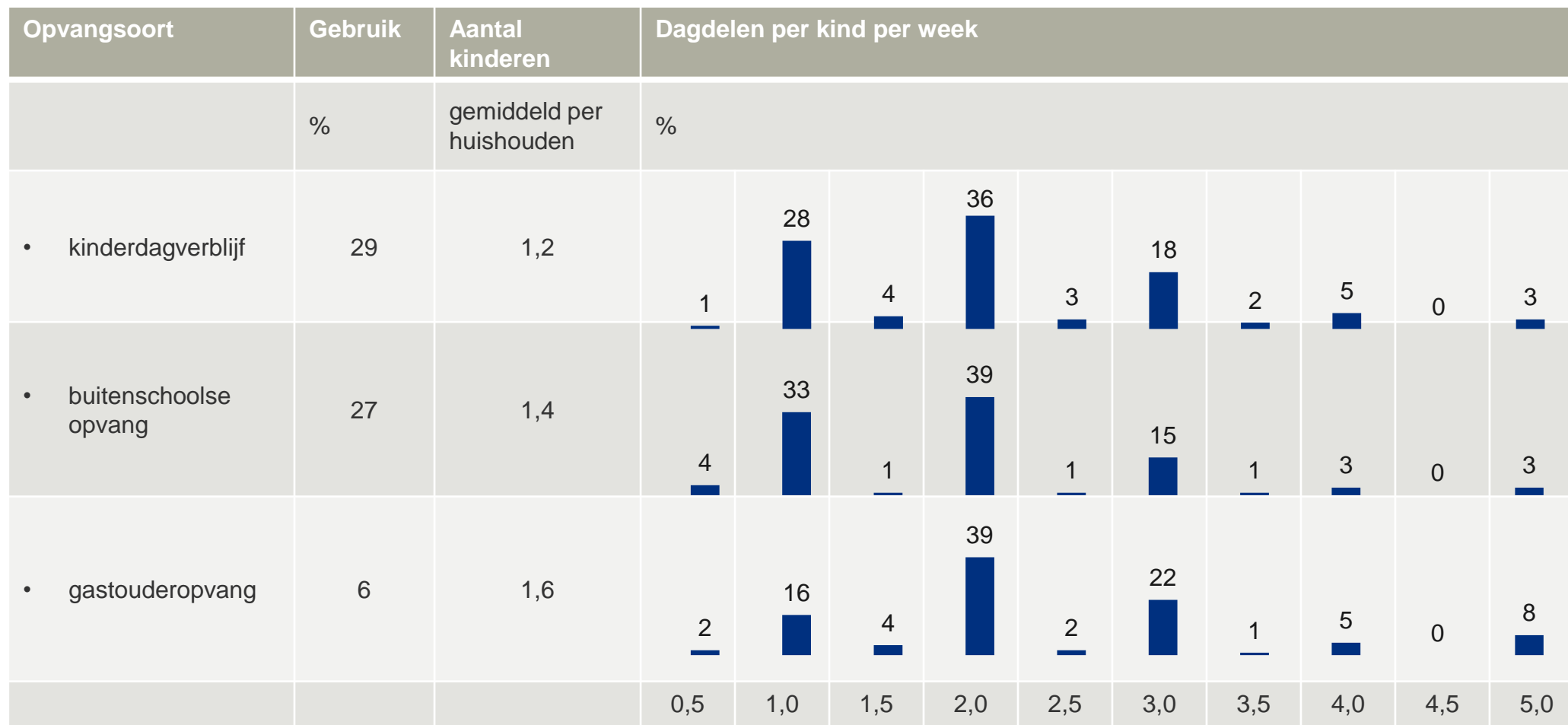
## Om welke redenen maakt u geen gebruik van Kinderopvang?



Q004: Van welke opvangsoorten maakt u gebruik? | Basis: totale steekproef, n=1.511, dezelfde ouders kunnen meerdere opvangsoorten afnemen.

Q005: Om welke redenen maakt u geen gebruik van kinderopvang? | Basis: ouders die geen gebruik maken van kinderopvang, n=435

## Aantal kinderen en dagdelen per week waarvoor men formele kinderopvang afneemt



- Leesvoorbeeld: 29% van de huishoudens maakt gebruik van het kinderdagverblijf (dagopvang, peuteropvang, peuterspeelzaal of voorschool voor peuters). Ouders die gebruik maken van deze vorm doen dan gemiddeld voor 1,2 kinderen. Van deze groep neemt 36% twee dagen kinderopvang per kind af.

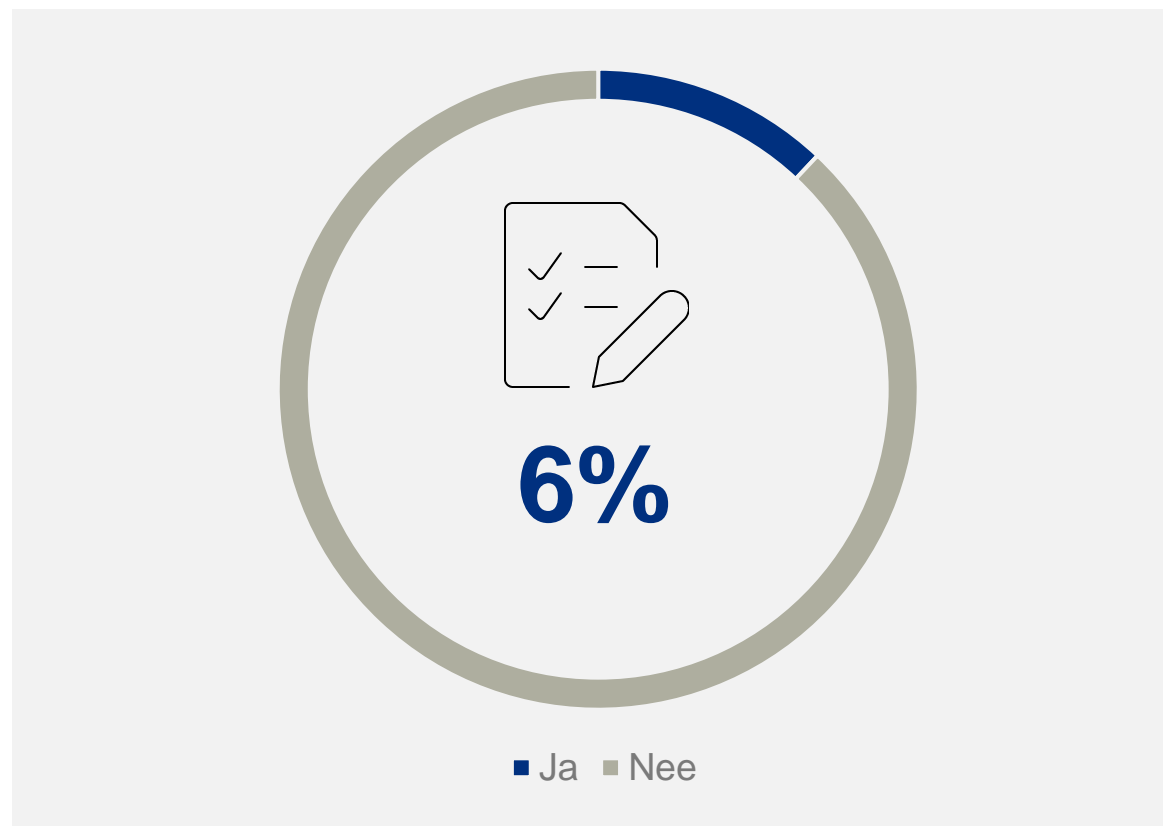
Q004: Van welke opvangsoorten maakt u gebruik? | Basis: totale steekproef, n=1.511, dezelfde ouders kunnen meerdere opvangsoorten afnemen.

Q006: Kunt u per opvangsoort aangeven voor hoeveel kinderen u daar gebruik van maakt? | Basis: kinderdagverblijf, n=480, BSO n=483 gastouderopvang n=94

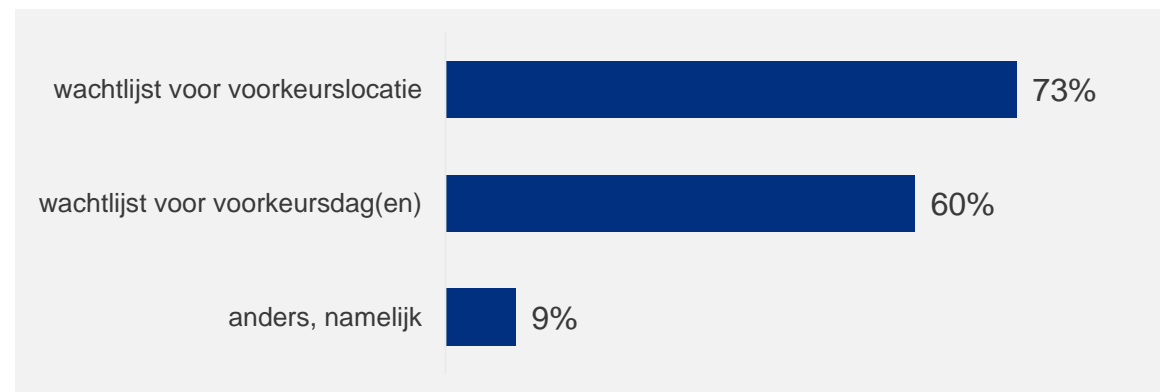
Q007: Kunt u per opvangsoort aangeven hoeveel dagen per week uw kind(eren) hier naartoe gaan? | Basis: kinderdagverblijf, n=480, BSO n=483 gastouderopvang n=94

# Zes op de honderd ouders staan op de wachtlijst voor een opvanglocatie.

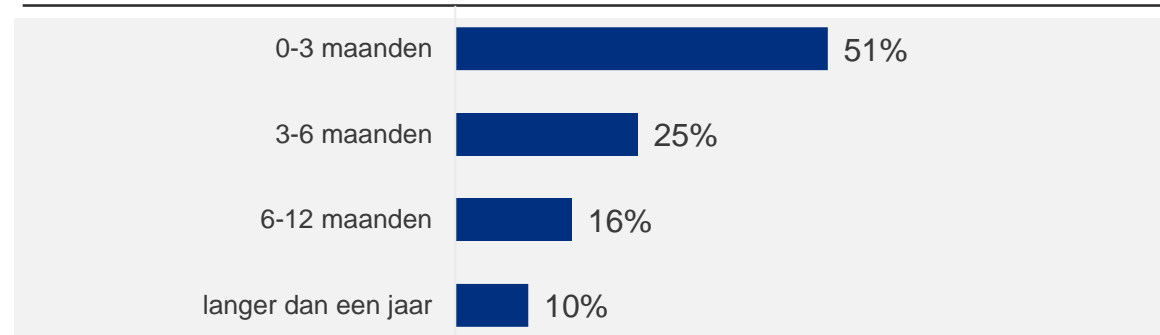
## Op wachtlijst voor een opvanglocatie



## Soort wachtlijst



## Hoe lang op wachtlijst?



Q008: Staat (een van) uw kind(eren) of een kind waarvan u in verwachting bent op dit moment op een wachtlijst bij een opvanglocatie? | Basis: totale steekproef, n=1.511

Q009: Op welk soort wachtlijst staat u? | Basis: staat op wachtlijst, n=100

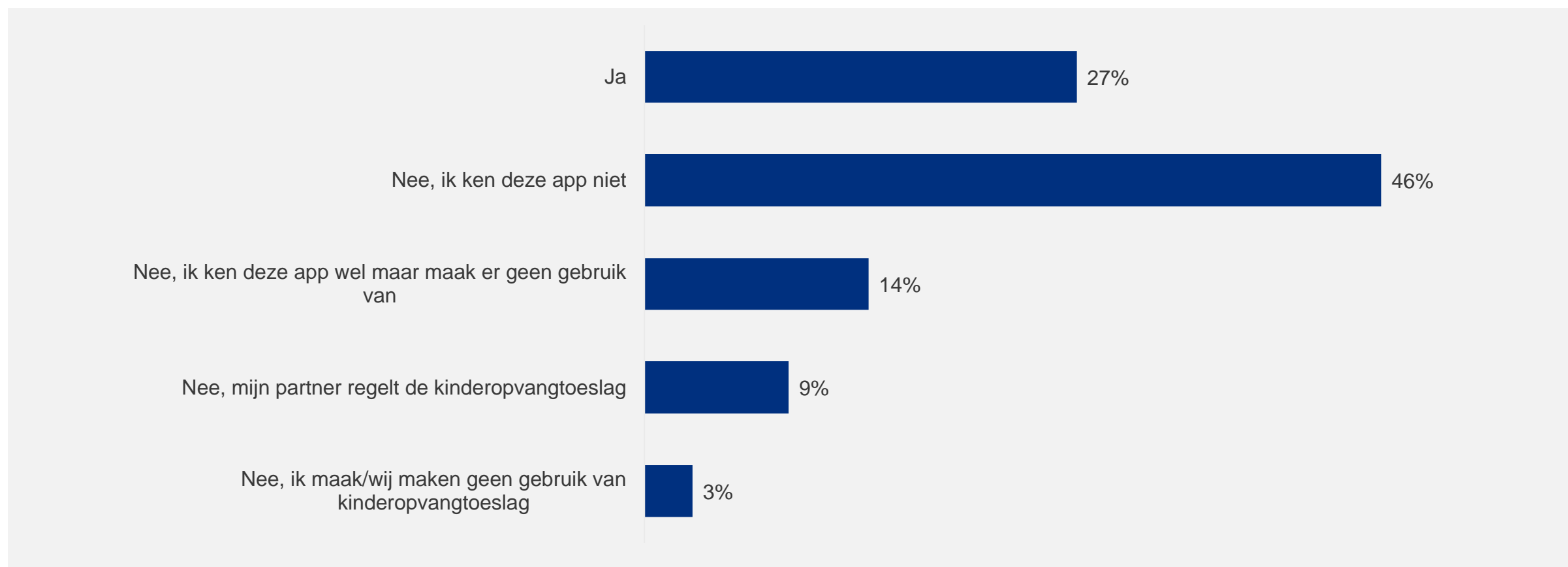
Q010: Hoe lang staat u al op deze wachtlijst? | Basis: staat op wachtlijst, n=100

4

# Verbetertraject kinderopvangtoeslag aanvragen



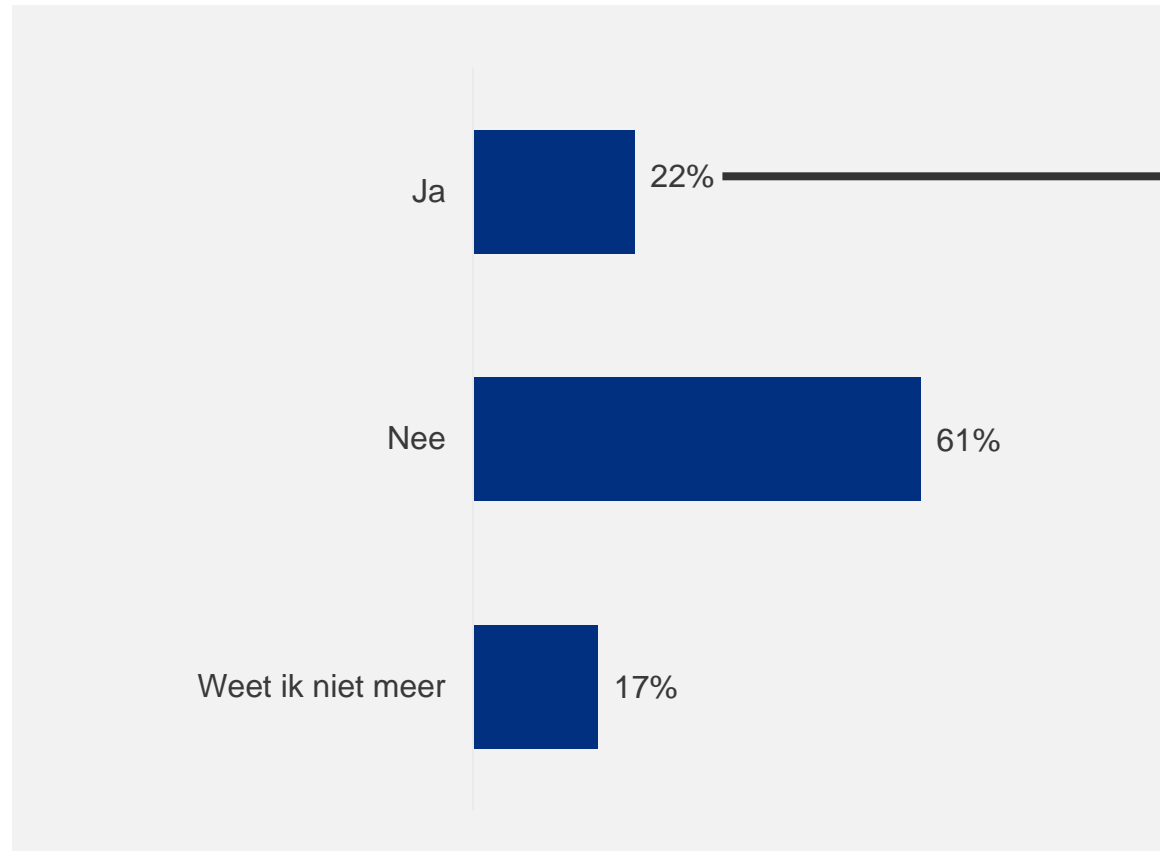
## Ruim een kwart van de ouders die formele kinderopvang gebruiken gebruikt de app Kinderopvangtoeslag van de Belastingdienst. De helft kent deze app niet.



Q0011: Maakt u gebruik van de app Kinderopvangtoeslag van de Belastingdienst/Toeslagen?| Basis: n=860 ouders die formele kinderopvang gebruiken

# Ruim een vijfde van de ouders die de app gebruiken is via de app benaderd door de Belastingdienst/Toeslagen. De berichten worden als prettig ervaren vanwege de efficiëntie en duidelijkheid.

## Benadering via de app



Q012: Bent u al eens benaderd door Belastingdienst/Toeslagen via een bericht in de App? | Basis: n=216 ouders die de app gebruiken

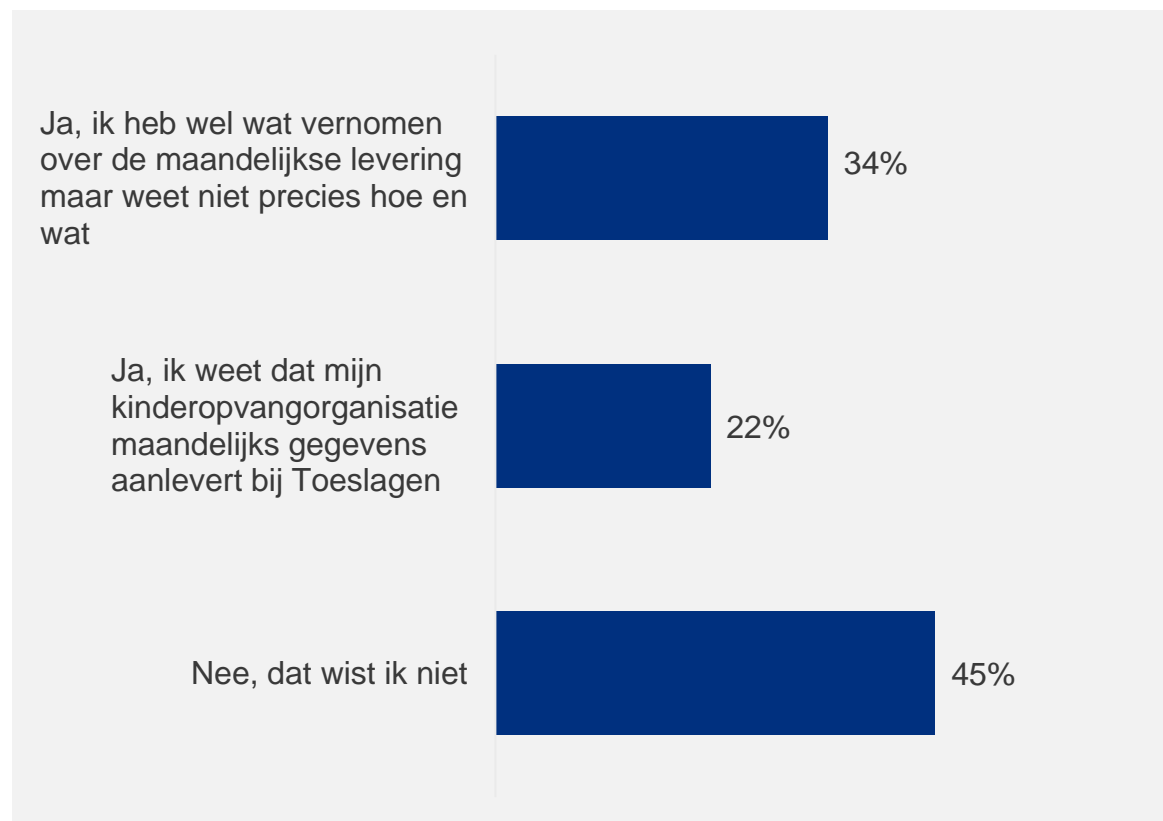
## Prettig of onprettig, want...



Q013: Wat vond u van die bericht? | Basis: n=51 die bericht hebben ontvangen

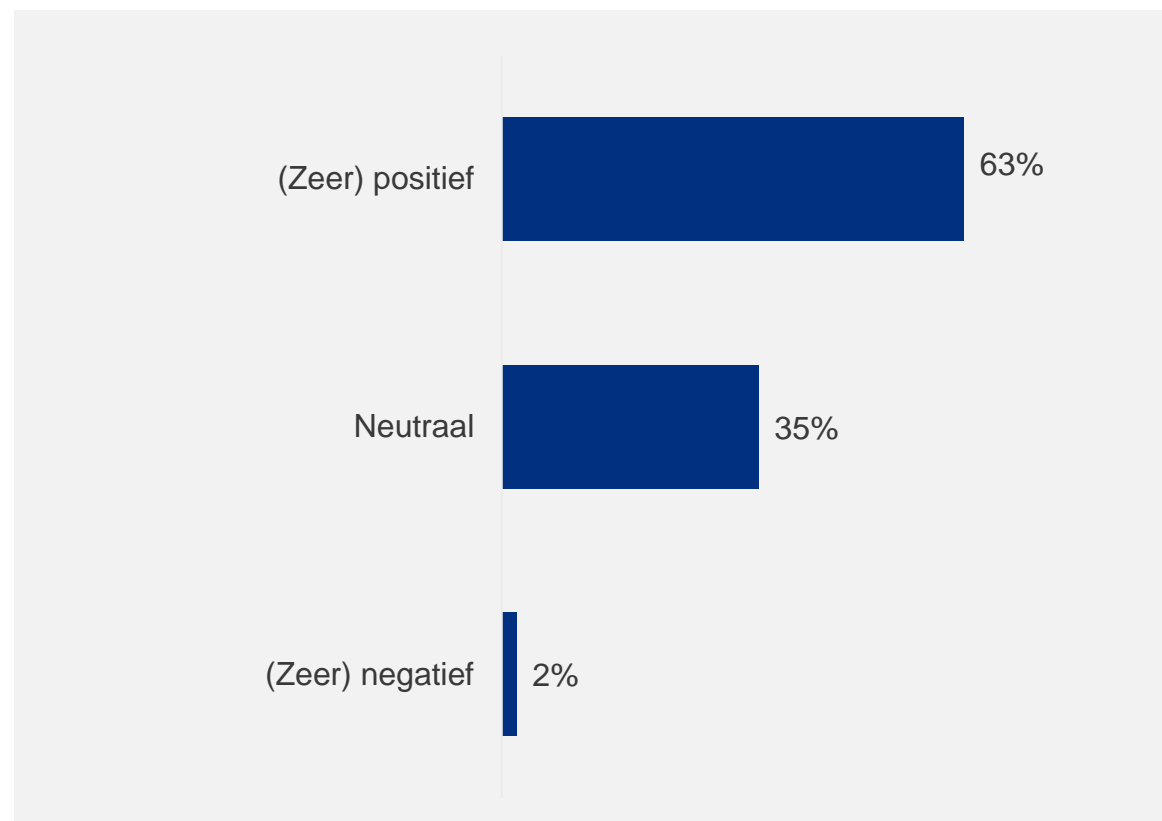
# Slechts een vijfde van de ouders weet dat de kinderopvangorganisatie maandelijks gegevens aanlevert bij Toeslagen. Het merendeel van de ouders vindt dit positief

## Maandelijks gegevens



Q014: Wist u dat uw kinderopvangorganisatie maandelijks aan de Belastingdienst/Toeslagen doorgeeft hoeveel kinderopvang u heeft gebruikt? | Basis: n=836 ouders die formele kinderopvang gebruiken

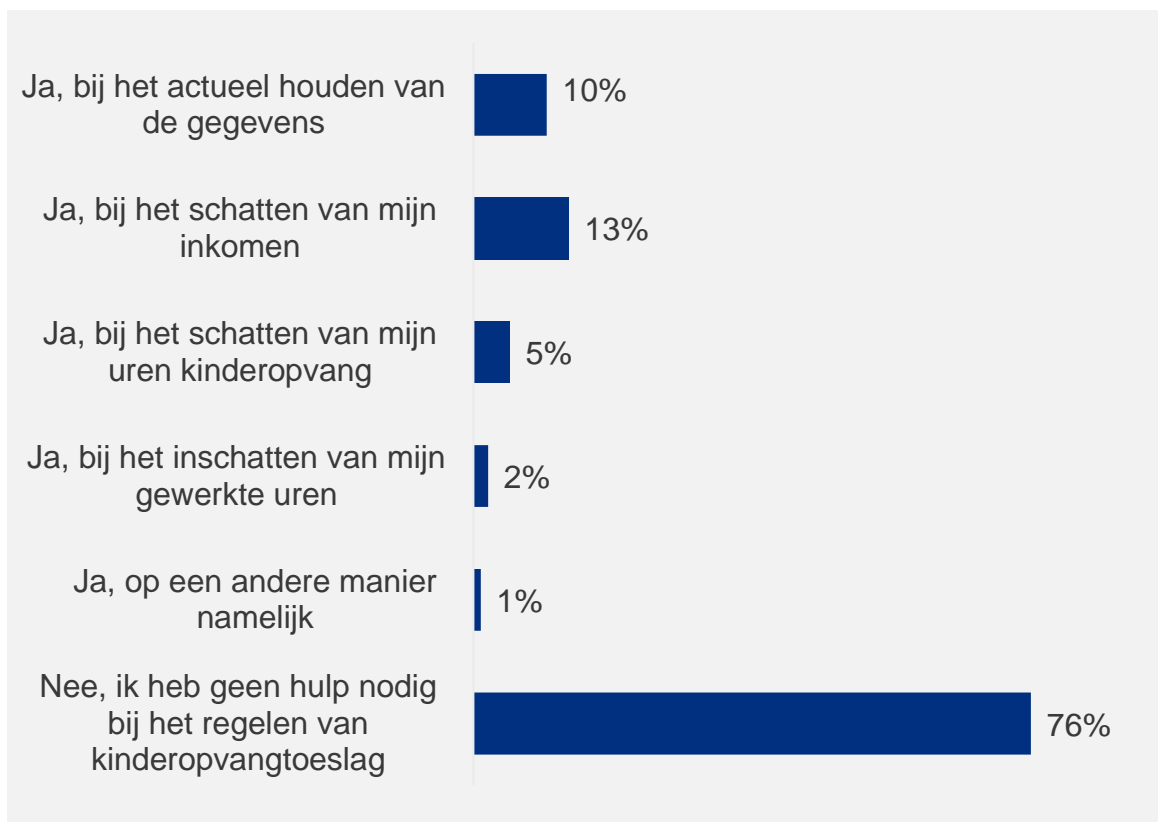
## Wat vindt men?



Q015: Wat vindt u van de maandelijkse gegevenslevering door uw kinderopvangorganisatie aan de Belastingdienst/Toeslagen? | Basis: n=836 ouders die formele kinderopvang gebruiken

# Een kwart van de ouders zou hulp willen bij het regelen van kinderopvangtoeslag, vooral bij het actueel houden van gegevens en het schatten van het inkomen. Van de ouders die hulp zouden willen, ontvangt driekwart nu nog geen hulp.

## Behoefte aan hulp



Q016: Heeft u behoefte aan hulp bij het regelen van uw kinderopvangtoeslag?| Basis: n=836 ouders die formele kinderopvang gebruiken

## Ontvangen hulp



Q017: Ontvangt u al hulp bij het regelen van uw kinderopvangtoeslag?| Basis: n=183 ouders die hulp zouden willen ontvangen

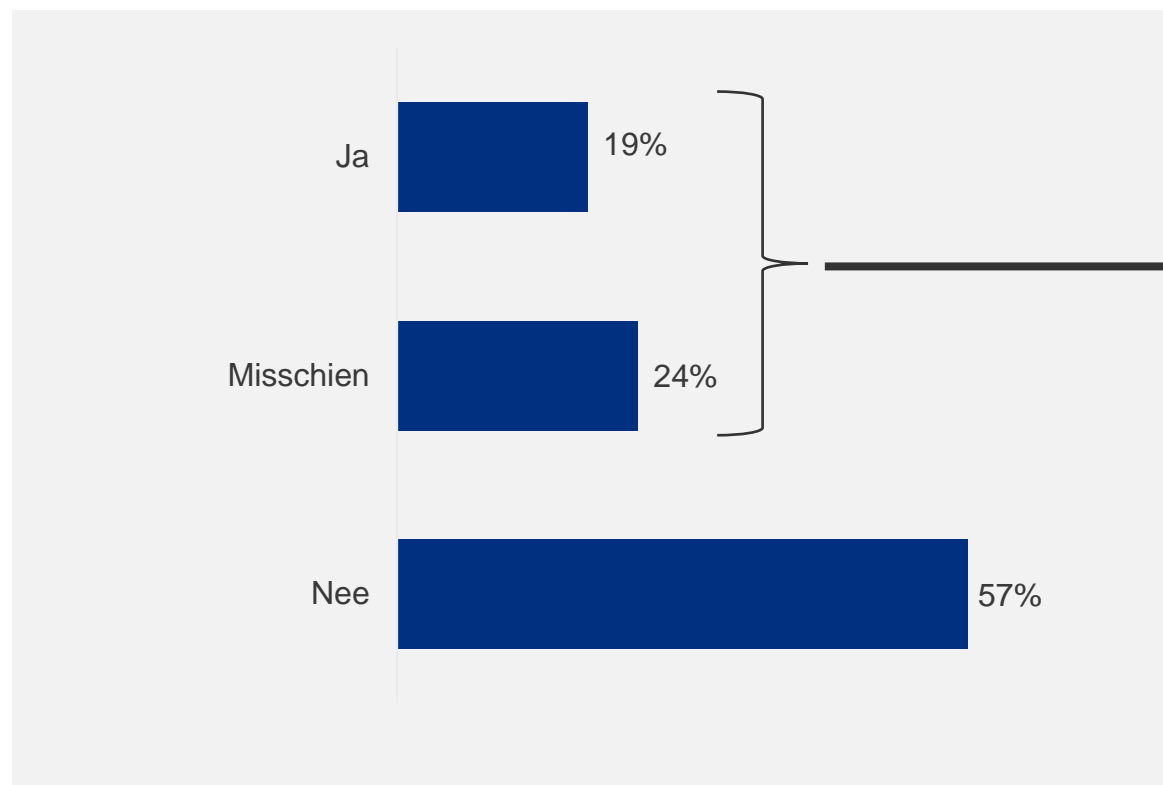


# 5 Scenario's kinderopvangstelsel



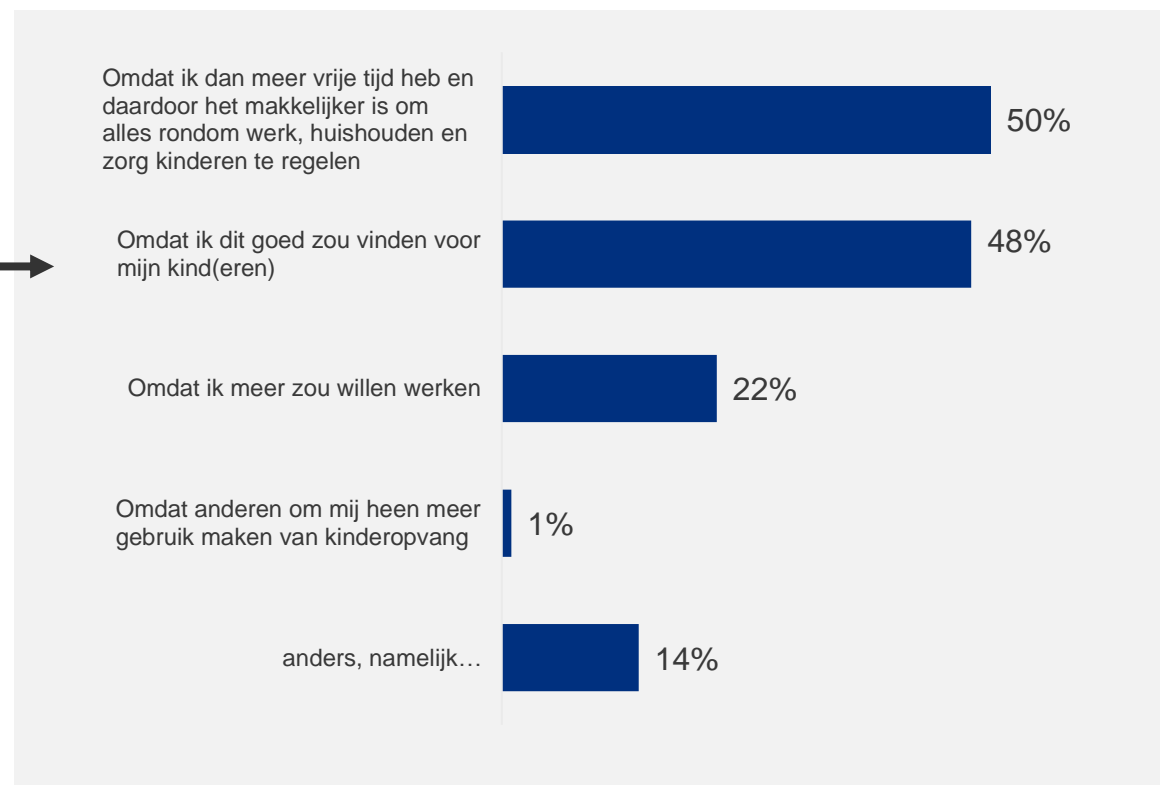
Eén op de vijf ouders zou meer kinderopvang gebruiken als de kosten lager of de voorwaarden soepeler waren. Nog eens een kwart zou dit “misschien” doen. Slechts een beperkt deel van deze groep zou dat doen om meer te gaan werken.

### Meer of nieuw gebruik formele opvang



Q018: 'Zou u eigenlijk meer gebruik willen maken van formele kinderopvang dan u nu doet, bijvoorbeeld als de voorwaarden soepeler zouden zijn, de kosten lager, etc.? + 'Zou u eigenlijk gebruik willen maken van een van de volgende vormen van kinderopvang, bijvoorbeeld als de voorwaarden soepeler zouden zijn, de kosten lager, etc.? | Basis: n = 1511

### Waarom (meer) gebruik kinderopvang



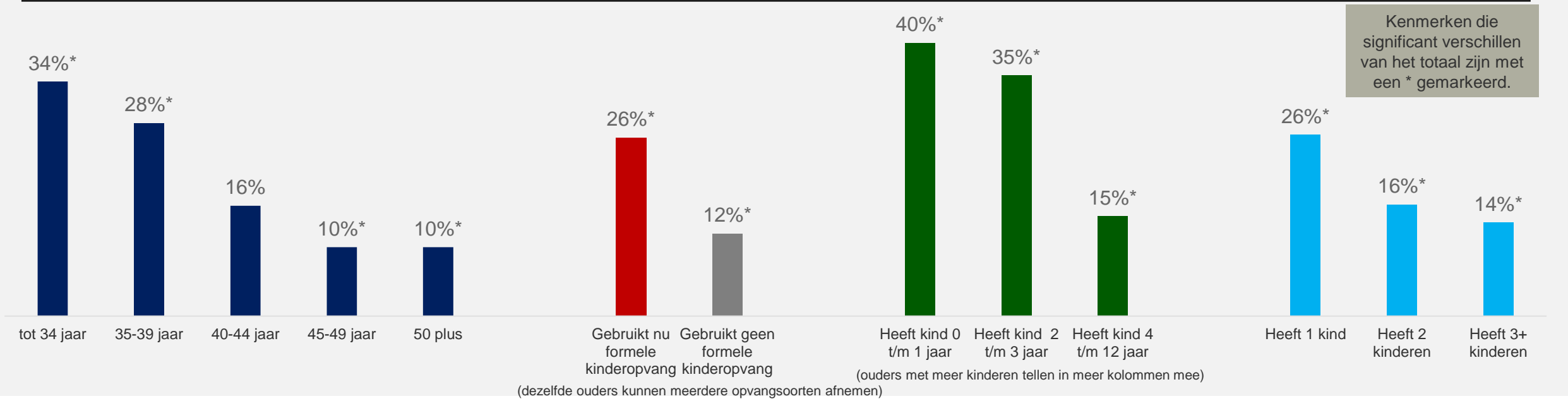
Q019: Waarom zou u (meer) gebruik willen maken van formele kinderopvang? | Basis: n=666 ouders die zeker of misschien (meer) gebruik zouden maken van kinderopvang bij soepeler regels of lagere kosten.

# Vooral jongere ouders, ouders met jongere kinderen en ouders die al formele kinderopvang gebruiken zouden dit meer gaan doen bij versoepeling van de voorwaarden of verlaging van kosten

## Zal meer gebruik maken van kinderopvang bij versoepeling voorwaarden, lagere kosten etc. (%)

De volgende kenmerken spelen geen significante rol bij de keuze om meer gebruik te maken van opvang bij soepeler voorwaarden of lagere kosten:

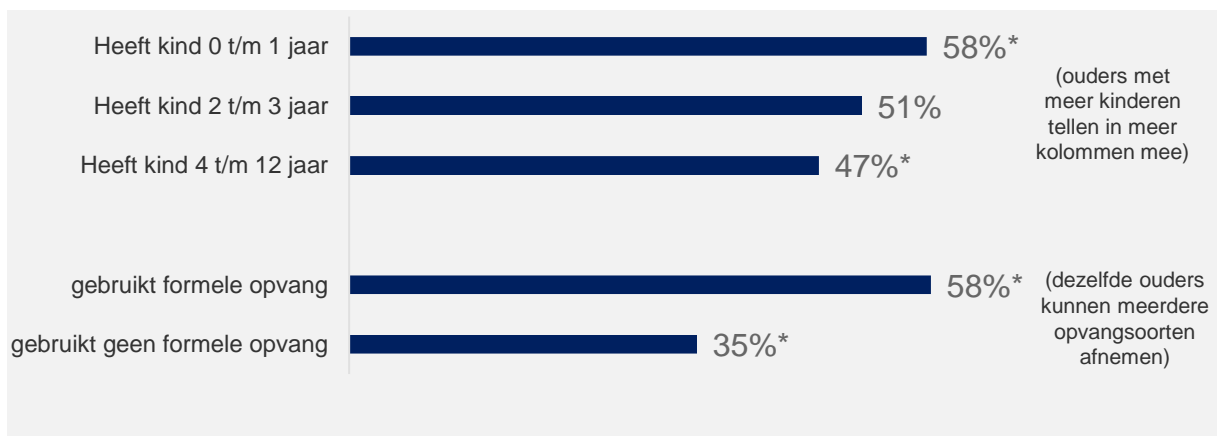
- Aantal werkuren per week
- Bruto jaarinkomen huishouden
- Opleidingsniveau
- Aantal dagen dat men opvang afneemt



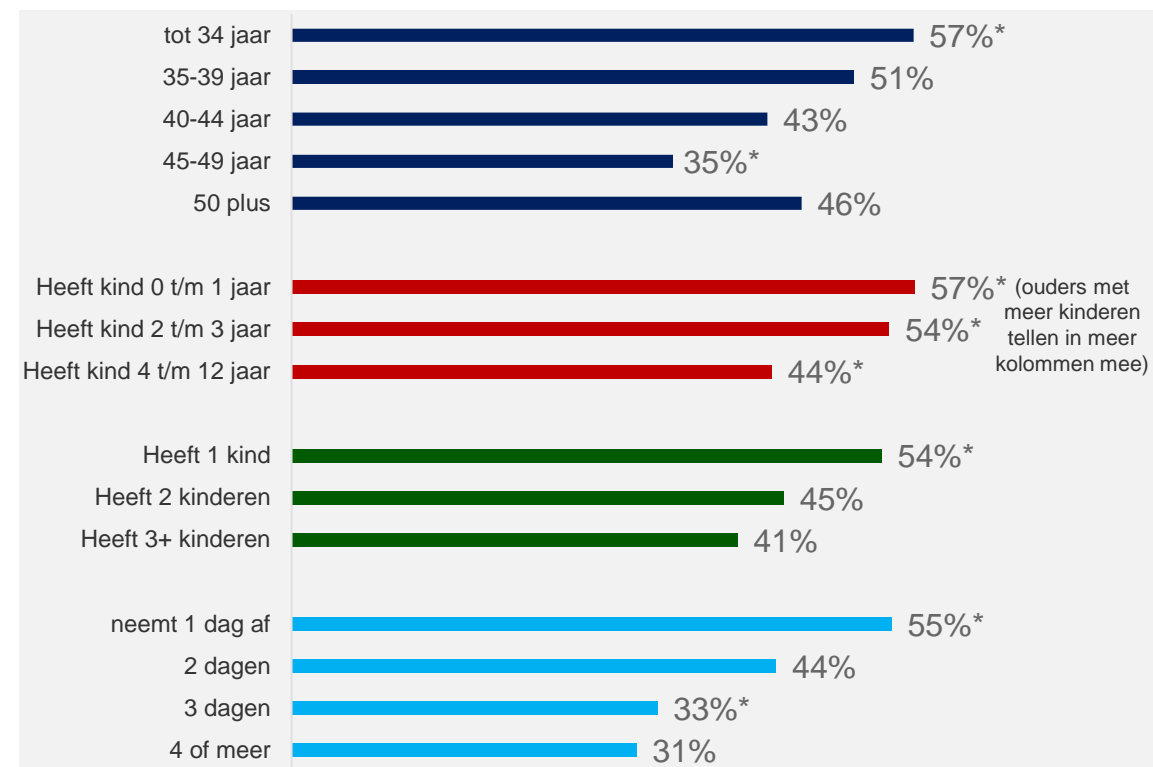
Q018: Zou u eigenlijk meer gebruik willen maken van formele kinderopvang dan u nu doet, bijvoorbeeld als de voorwaarden soepeler zouden zijn, de kosten lager, etc | Basis: n = 1511  
 Uitgesplitst op: Q004: Van welke opvangsoorten maakt u gebruik? & Q001: Wat is de leeftijd van de kinderen in uw huishouden?

# Mensen met jongere kinderen geven vaker aan meer opvang te gebruiken vanwege het combineren van werk en zorg. Jongere ouders, ouders met één kind en ouders die 1 dag opvang afnemen geven vaker als reden aan dat zij denken dat dit goed is voor het kind.

Zou meer gebruik maken van opvang omdat men dan meer vrije tijd heeft en het makkelijker is om werk en zorg te combineren (%)



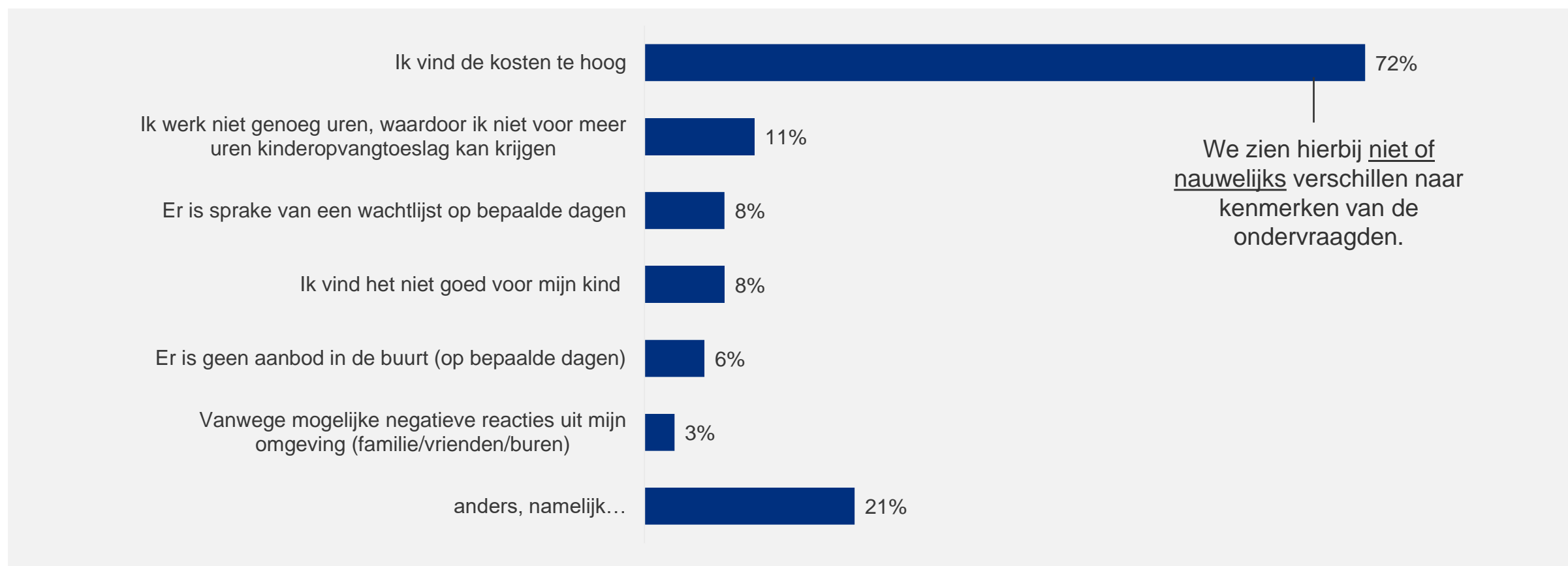
Zou meer gebruik maken van opvang omdat men denkt dat dit goed is voor het kind (%)



Bij de niet weergegeven kenmerken van ouders (zoals aantal uren werken, inkomen en opleidingsniveau) zien we geen significante verschillen. Bij de reden 'omdat ik meer zou willen werken' zien we evenmin verschillen naar achtergrondkenmerken.

Q019: Waarom zou u (meer) gebruik willen maken van formele kinderopvang? | Basis: n=666 ouders die zeker of misschien (meer) gebruik zouden maken van kinderopvang bij soepeler regels of lagere kosten.

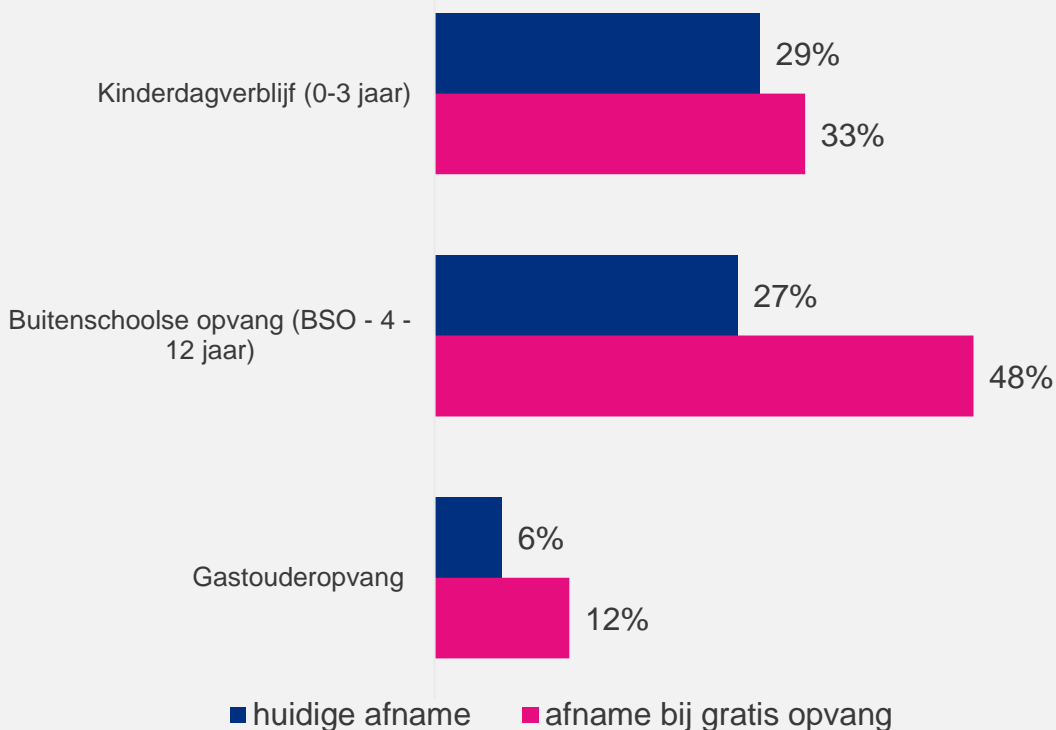
## Bijna driekwart van de ouders geeft te hoge kosten aan als reden om op dit moment niet meer gebruik te maken van kinderopvang



Q021:Waarom maakt u nu niet meer gebruik van kinderopvang? | Basis: n=666

# Het gratis beschikbaar maken van kinderopvang zou vooral tot meer gebruik van BSO leiden

## Huidige afname versus gebruik bij gratis opvang



Het percentage dat aangeeft BSO te gaan afnemen bij gratis opvang neemt sterker toe ten opzichte van de huidige situatie dan bij het kinderdagverblijf of gastouderopvang. Dit wordt deels veroorzaakt doordat het percentage ouders met een kind van 4-12 jaar dat van formele opvang gebruik veel lager is dan bij ouders met een kind van 0-3 jaar. Er is daardoor veel meer ruimte voor toename. Daarnaast valt op dat 45% van de ouders die gratis BSO zouden willen afnemen, niet hebben aangegeven dat zij meer BSO opvang zouden willen afnemen als dit goedkoper was of de voorwaarden soepeler waren.

Q004: Van welke opvangsoorten maakt u gebruik? | Basis: totale steekproef, n=1.511, dezelfde ouders kunnen meerdere opvangsoorten afnemen

Q022: Als de opvang gratis en beschikbaar zou zijn, welke opvangsoorten zou u dan willen afnemen? | Basis: totale steekproef, n=1.511, dezelfde ouders kunnen meerdere opvangsoorten afnemen.

## Bij gratis kinderopvang zou men ook meer dagen afnemen dan nu

Opvangsoort		Gebruik	Aantal kinderen	Dagdelen per kind per week %									
				%	gemiddeld per huishouden	0,5	1,0	1,5	2,0	2,5	3,0	3,5	4,0
• kinderdagverblijf	huidig	29	1,2	1	28	4	36	3	18	2	5	0	3
	indien gratis	33	1,3	0	14	1	33	4	30	2	13	0	3
• buitenschoolse opvang	huidig	27	1,4	4	33	1	39	1	15	1	3	0	3
	indien gratis	48	1,3	1	24	1	35	1	24	1	9	0	4
• gastouderopvang	huidig	6	1,6	2	16	4	39	2	22	1	5	0	8
	indien gratis	12	1,4	2	32	1	28	3	20	0	11	0	4

- Leesvoorbeeld: 29% van de huishoudens maakt gebruik van het kinderdagverblijf (dagopvang, peuteropvang, peuterspeelzaal of voorschool voor peuters). Ouders die gebruik maken van deze vorm doen dan gemiddeld voor 1,2 kinderen. Van deze groep neemt 36% twee dagen kinderopvang per kind af.

Q004: Van welke opvangsoorten maakt u gebruik? | Basis: totale steekproef, n=1.511

Q006: Kunt u per opvangsoort aangeven voor hoeveel kinderen u daar gebruik van maakt? | Basis: kinderdagverblijf, n=480, BSO n=483 gastouderopvang n=94

Q007: Kunt u per opvangsoort aangeven hoeveel dagen per week uw kind(eren) hier naartoe gaan? | Basis: kinderdagverblijf, n=480, BSO n=483 gastouderopvang n=94

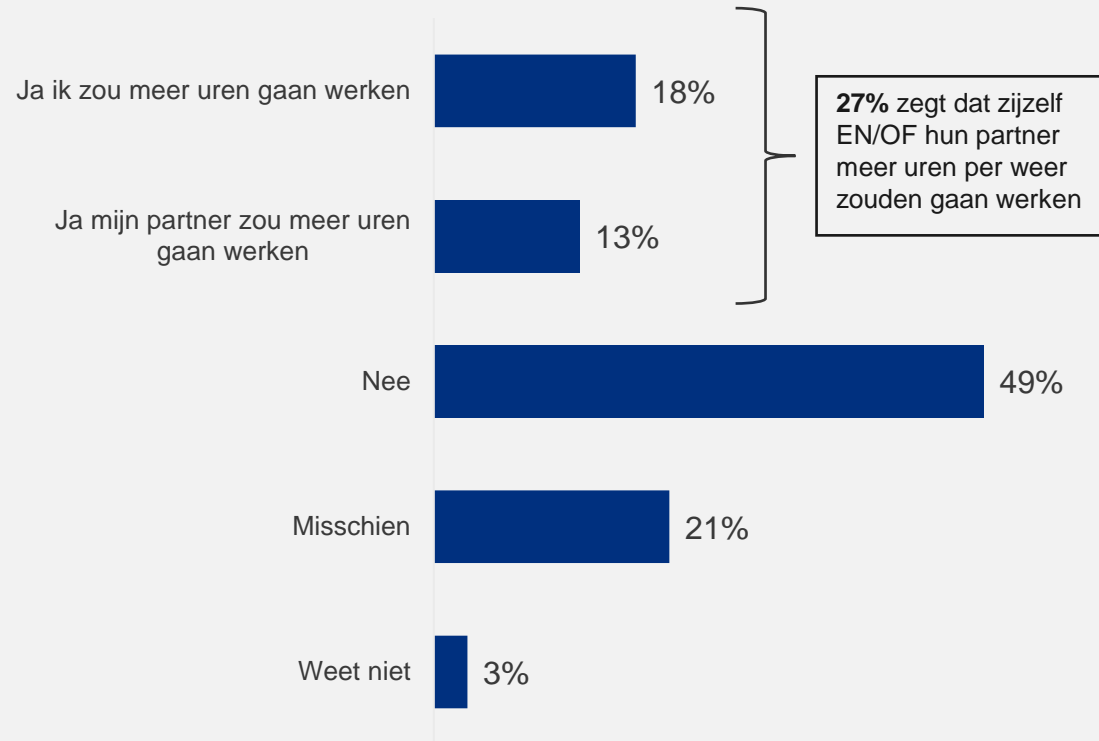
Q022: Als de opvang gratis en beschikbaar zou zijn, welke opvangsoorten zou u dan willen afnemen? | Basis: totale steekproef, n=1.511

Q024: Als de opvang gratis en beschikbaar zou zijn, voor hoeveel kinderen zou u dan gebruik maken van deze opvangsoort(en)? | Basis: kinderdagverblijf, n=540, BSO n=798 gastouderopvang n=172

Q025 Als de opvang gratis en beschikbaar zou zijn, hoeveel dagen per week zouden uw kind(eren) dan naar deze opvangsoorten gaan? | Basis: kinderdagverblijf, n=540, BSO n=798 gastouderopvang n=172

Gratis opvang zou ertoe leiden dat 18% van de ouders en 13% van hun partners meer uren per week zou gaan werken. Nog eens 21% zou dit “misschien” gaan doen.

### Meer werken bij gratis opvang



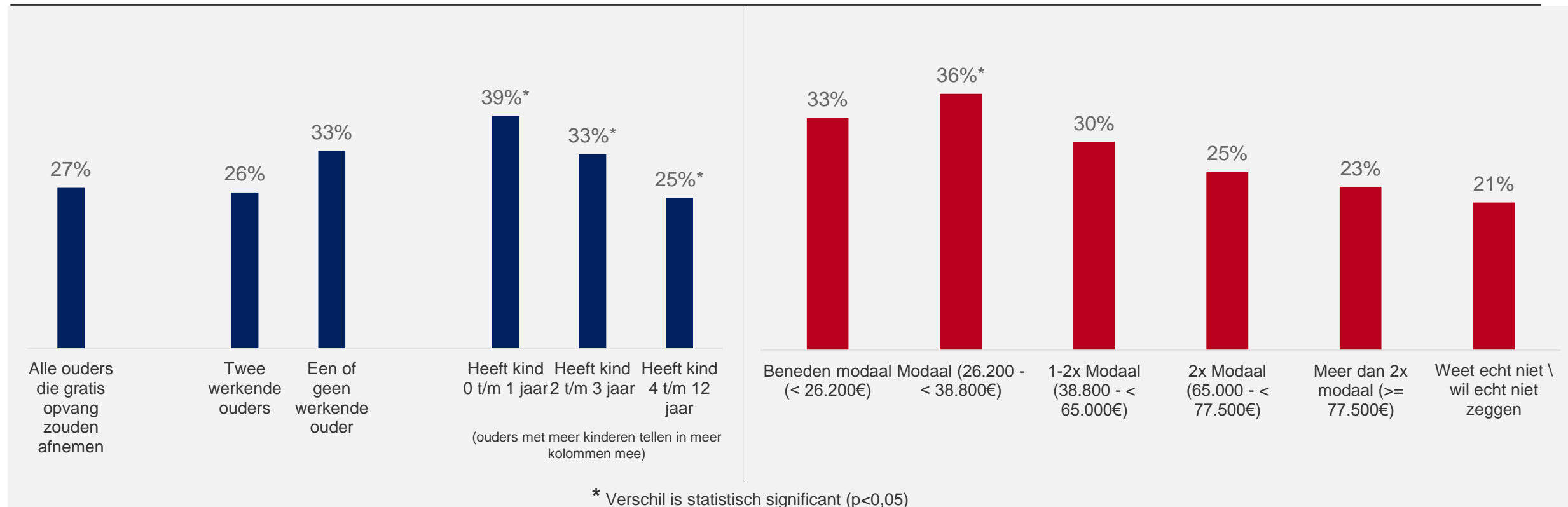
Q026: Als de opvang gratis en beschikbaar zou zijn, zou u dan ook meer uren per week gaan werken? | Basis: ouders die formele kinderopvang zouden afnemen als dit gratis was, n=1.108)



# Wanneer opvang gratis zou zijn, zou in gezinnen met een baby of kind tot en met 4 jaar vaker een ouder besluiten om meer uren te gaan werken dan in gezinnen met oudere kinderen

Het aantal werkende ouders binnen een huishouden heeft geen effect. Wel is er is een aantoonbaar effect van het jaarinkomen: huishoudens met een modaal inkomen geven significant vaker aan dat er een minstens een ouder meer uren zal gaan werken als kinderopvang gratis zou zijn.

## Percentage huishoudens waarbij minstens één ouder meer zou gaan werken bij gratis kinderopvang



Q026: Als de opvang gratis en beschikbaar zou zijn, zou u dan ook meer uren per week gaan werken? | Basis: ouders die formele kinderopvang zouden afnemen als dit gratis was, n=1.108  
 Uitgesplitst op: Q001: Wat is de leeftijd van de kinderen in uw huishouden? & Bruto jaarinkomen huishouden

# Keuze om meer te gaan werken is afhankelijk van huidige werkuren per week: parttimers gaan vaker meer uren werken dan mensen die al fulltime werken

Vrouwen zouden vaker meer werkuren gaan maken dan mannen

## Percentage dat (zelf) meer zou gaan werken bij gratis kinderopvang

		Alle ouders	Geslacht		Eigen werkuren per week				
			Man	Vrouw	Werkt niet	<12 uur	13-20 uur	21-31 uur	32-40 uur
		%	%		%				
Ik zou meer uren gaan werken	Ja	18	12*	23*	27*	40*	38*	23*	1*
	Nee	82	88*	77*	73*	61*	62*	7*	90*

Vergelijkbare resultaten zijn gevonden voor *partners* van respondenten

- Leesvoorbeeld: 23% van de vrouwen zou zelf meer uren gaan werken als opvang gratis en beschikbaar zou zijn, ten opzichte van 12% van mannelijke respondenten

\* Verschil is statistisch significant ( $p < 0,05$ )

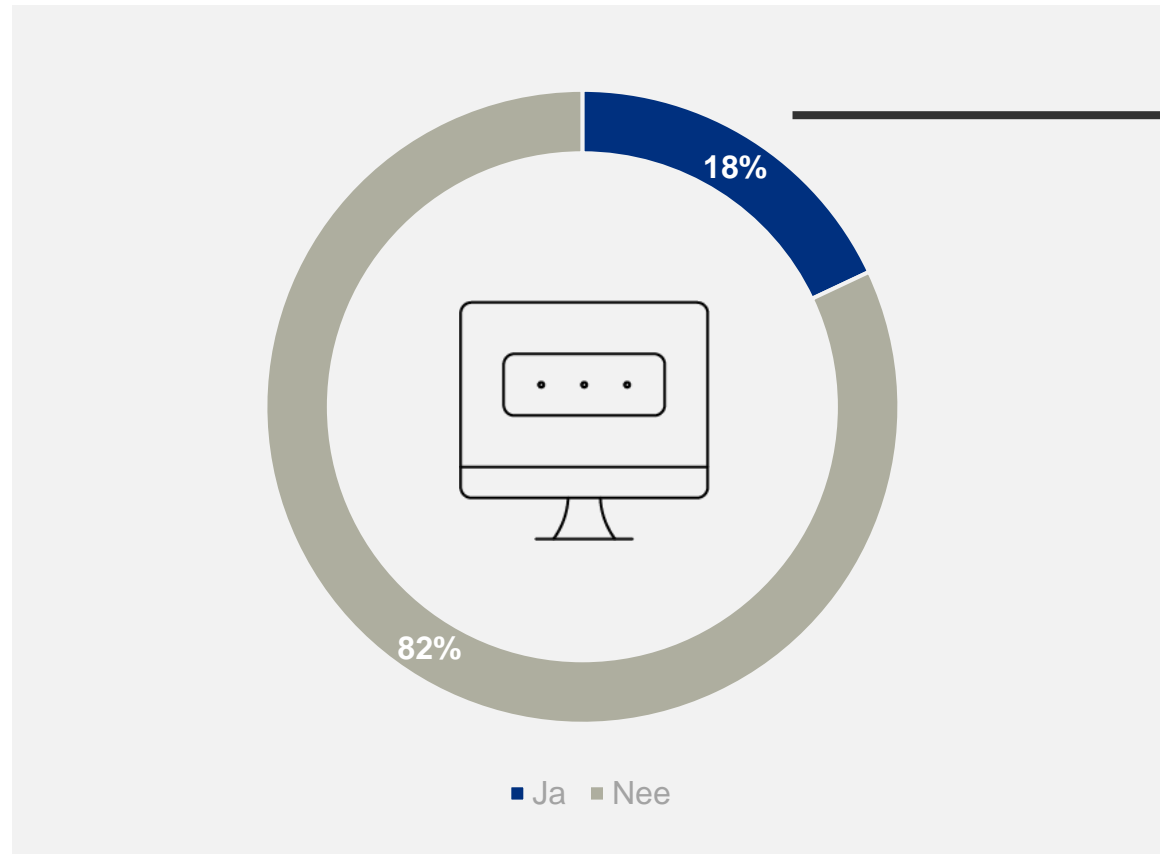
Q026: Als de opvang gratis en beschikbaar zou zijn, zou u dan ook meer uren per week gaan werken? | Basis: ouders die formele kinderopvang zouden afnemen als dit gratis was, n=1.108)  
 Uitgesplitst op: geslacht & Q029\_1: Hoeveel uren per weer werkt u? & Q029\_1: Hoeveel uren per weer werkt uw partner?

6  
Bekendheid van het LRK  
portaal



# Bijna een vijfde van de ouders kent het Landelijk Register Kinderopvang, van deze groep heeft meer dan de helft de website weleens bezocht.

## Bekendheid landelijkregisterkinderopvang.nl



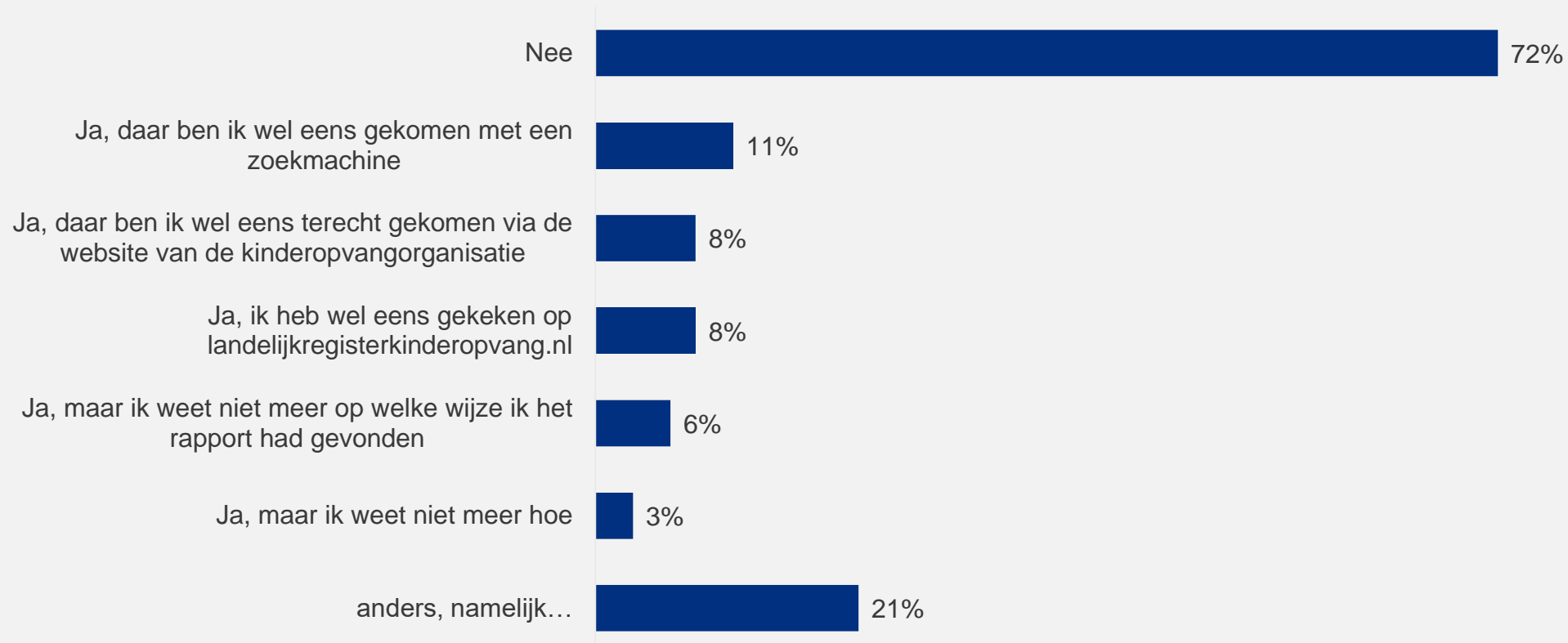
Q027: Kent u landelijkregisterkinderopvang.nl, waar gezocht kan worden naar een kinderopvangorganisatie? | Basis: n=1511

## Gebruik landelijkregisterkinderopvang.nl



Q028: Heeft u weleens op landelijkregisterkinderopvang.nl gekeken? En zo ja, om welke reden(en)? | Basis: n=290 ouders die de website kennen.

## Ruim een kwart van de ouders heeft weleens een inspectierapport bekeken. Deze worden het vaakst gevonden via zoekmachines



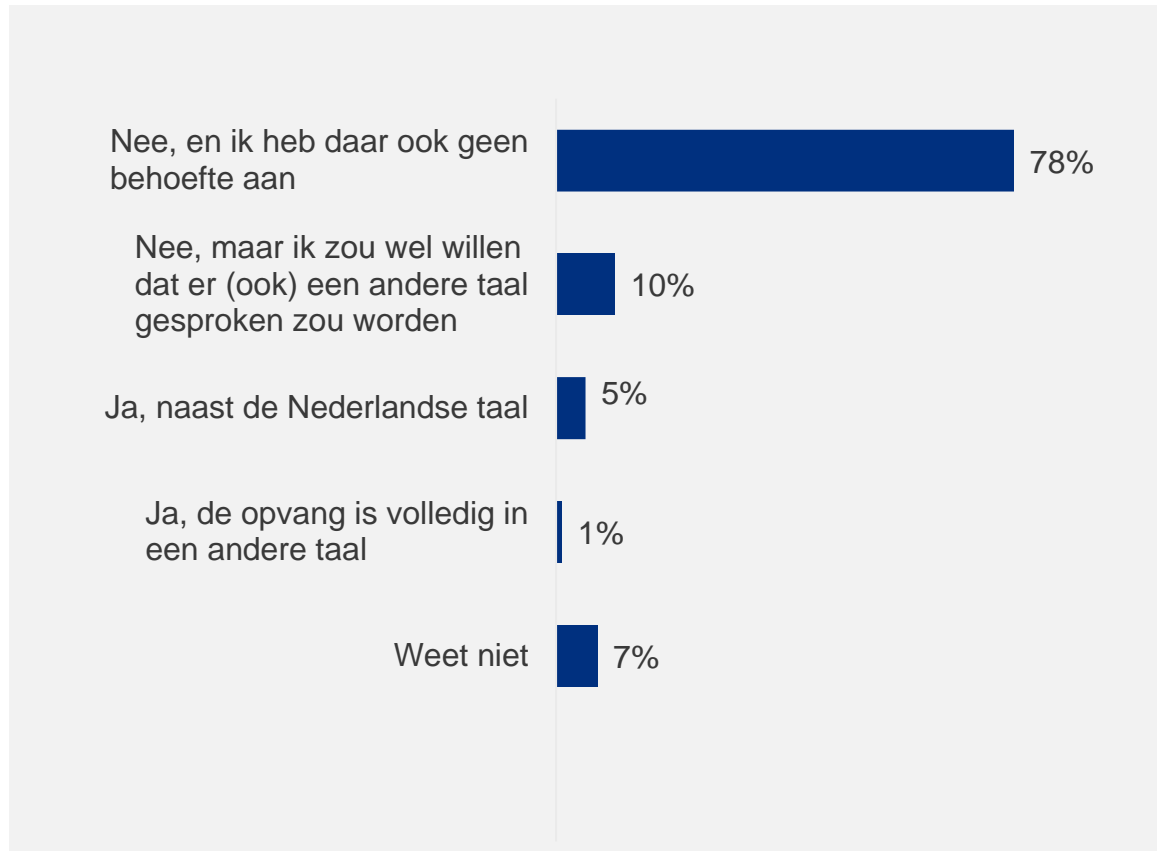
Q029:Heeft u weleens het inspectierapport van een kinderopvangorganisatie bekeken? | Basis: n=1511

7  
Kinderopvang in een  
andere taal



**Van de ouders die formele opvang afnemen maakt 5% gebruik van een tweetalige opvang. 1% gebruikt opvang die uitsluitend in een andere taal wordt aangeboden. Ouders kiezen niet altijd bewust voor opvang in (ook) een andere taal.**

### Andere taal



Q030: Wordt er op uw kinderopvang naast het Nederlands ook een andere taal gesproken? | Basis: n=860 ouders die formele kinderopvang afnemen.

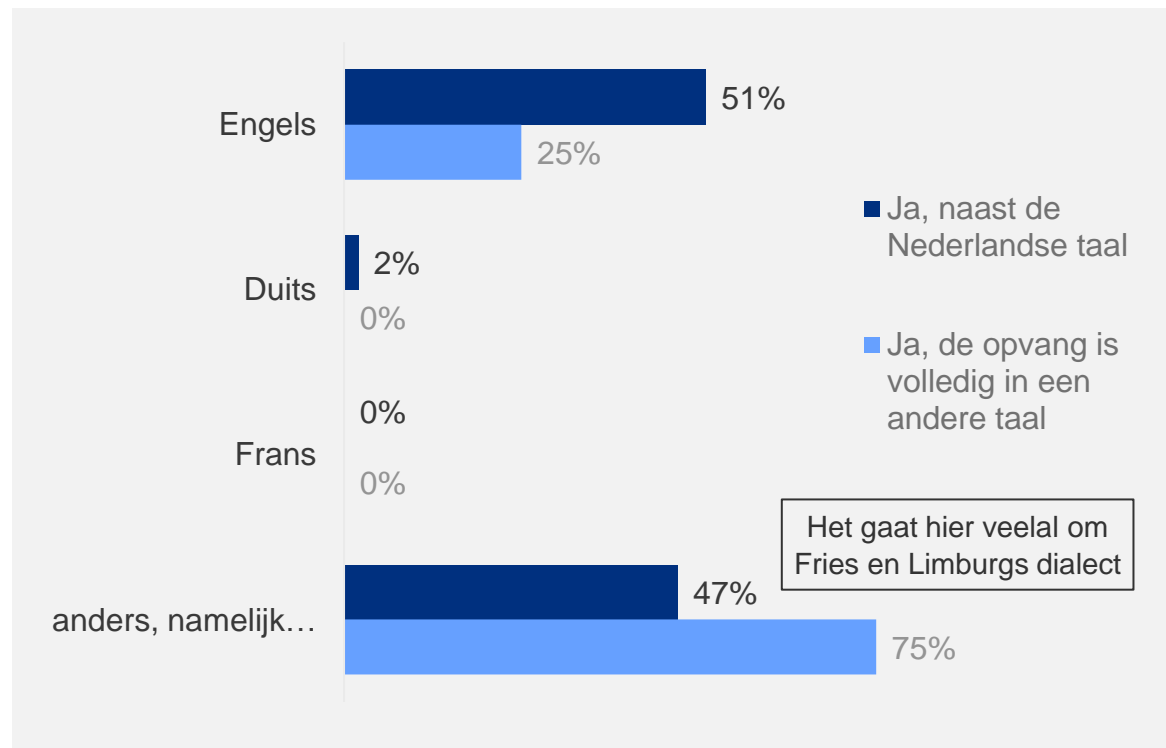
### Reden opvangvorm



Q032: Om welke reden heeft u gekozen voor deze opvangvorm? | Basis: n=43 ouders die kinderopvang (ook) in een andere taal afnemen.

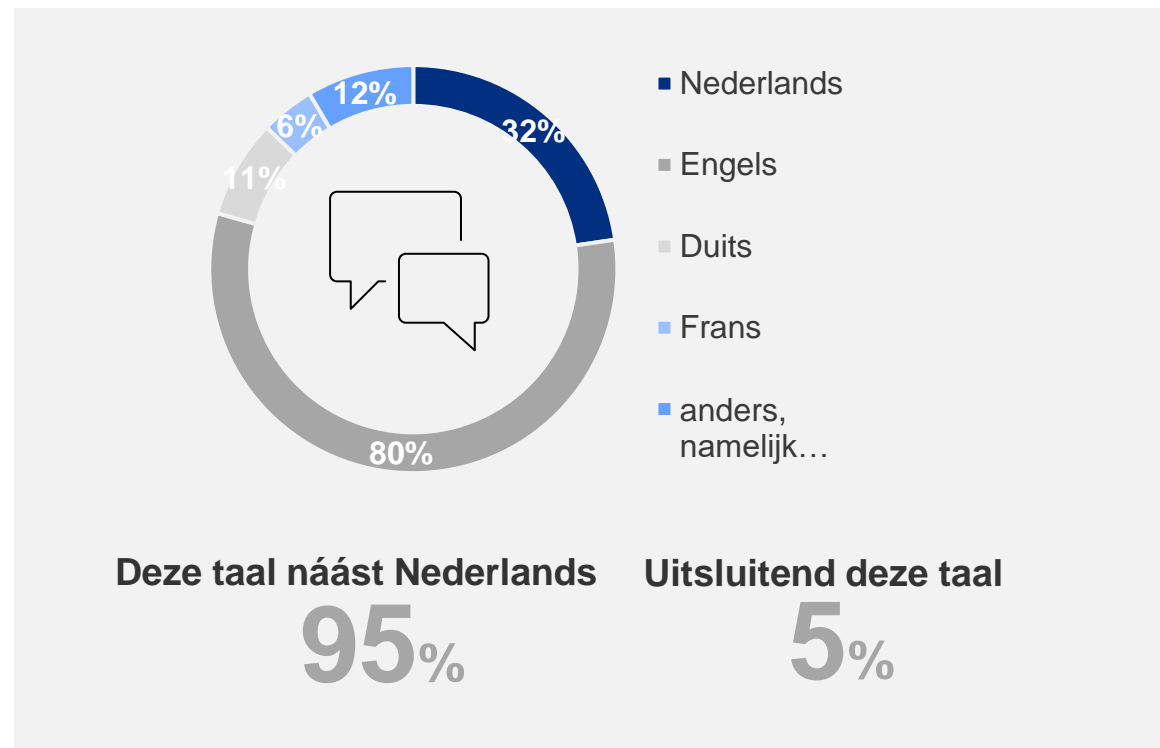
Ruim de helft van de ouders waarbij op de kinderopvang een andere taal naast Nederlands wordt gesproken geeft aan dat dit Engels is. Het merendeel van de ouders prefereert Engels naast Nederlands als aangeboden taal.

### In welke taal wordt de opvang aangeboden?



Q031: In welke taal of talen wordt de opvang geboden? | Basis: n=47 ouder die kinderopvang (ook) in een andere taal afnemen

### Preferentie taal aanbod



Q033: In welke ta(a)l(en) zou deze opvang moeten worden aangeboden? | Basis: n=83 ouders die zouden willen dat kinderopvang in een ander taal wordt aangeboden  
 Q036.: Zou u in dat geval willen dat deze andere taal, náást de Nederlandse taal op de groep wordt gesproken óf dat er op de groep uitsluitend in deze andere taal wordt gesproken? | Basis: n=83 ouders die zouden willen dat kinderopvang in een ander taal wordt aangeboden