

# Samen voor de burger

## Samenwerkingsvisie van UWV, SVB & SZW



### We zijn partners voor bestaanszekerheid in de sociale zekerheid, mensgericht én met elkaar

- We bieden bestaanszekerheid en bevorderen arbeidsparticipatie
- We werken samen aan begrijpelijke dienstverlening voor de burger

### We sturen op en verantwoorden over publieke waarden

- We verantwoorden ons aan samenleving en burger
- We sturen op dat wat waardevol is voor samenleving en burger
- Dilemma's bespreken we gezamenlijk met de politiek



### We kennen en respecteren elkaars rollen en belangen en vullen elkaar aan

- We hebben afspraken over rollen en verantwoordelijkheden
- We spreken vanuit onze rol en ervaring en we respecteren elkaar daarin
- We zijn transparant en proactief in het delen van dilemma's, afwegingen en belangen
- We zijn nieuwsgierig naar elkaar om het vertrouwen te vergroten en elkaar aan te kunnen vullen



### We bouwen ruimte in om regelmatig te reflecteren en te leren

- We hebben afspraken over samenwerking. Voegen we de daad bij het woord?
- We reflecteren op ons eigen gedrag en geven elkaar feedback
- Door conflicten aan te gaan leren we en versterken we de relatie



### We zoeken elkaar vroegtijdig op en werken samen aan een oplossing, ook als het spannend wordt

- We verzamelen en delen samen belangrijke informatie waarbij geldt: balans tussen zorgvuldigheid en snelheid
- Bij een crisis of incident bepalen we gezamenlijk volgens welke werkwijze we werken. We blijven met elkaar in gesprek

