

CvTA Toezicht op Collectief Beheer Auteurs- en naburige rechten **2021**



College van Toezicht Collectieve Beheersorganisaties Auteurs- en naburige rechten

www.cvta.nl
oktober 2022

Inhoudsopgave

Voorwoord	4	Stichting Pictoright	80
Samenvatting	11	Stichting PRO	84
Organisaties onder het toezicht van het CvTA	13	Stichting IPRO	88
Effecten COVID-19 pandemie op collectief beheer	17	SEKAM	92
Transparantie	21	SEKAM Video	96
Bestuur en Organisatie	23	Stemra	100
Rechthebbenden	25	STAP	106
Betalingsplichtigen	29	StOPnl	110
Financiën	33	Stichting UvO	114
Leeswijzer bij overzicht per organisatie	43	Stichting VEVAM	118
Sena	48	Stichting Videma	122
Stichting Leenrecht	52	SCGO	126
Stichting Reprorecht	56	Stichting FEMU	130
Stichting de Thuis kopie	60	RightsDirect	134
Vereniging Buma	64	IBVA	136
Stichting Lira	70	Wettelijke vereisten	137
Stichting NORMA	74		



Voorwoord

Een terugblik op het jaar 2021 begint als toezichthouder in de sector collectief beheer onvermijdelijk met de economische gevolgen van de corona pandemie.

De pandemie trok in 2021 haar sporen met lockdowns in het eerste en laatste kwartaal van het jaar. De beperkende maatregelen troffen veel makers voor wie werkzaamheden afnamen of zelfs helemaal stilvielen, en dat voor het tweede jaar op rij. Wanneer het gaat om auteursrechten werden zowel rechthebbenden als ook betalingsplichtigen in een aantal sectoren zwaar getroffen, zoals bijvoorbeeld de horeca- en evenementenbranche.

Het was daarom logisch dat het CvTA het in 2020 toegepaste coulance beleid ook in 2021 heeft voortgezet. Collectieve beheersorganisaties (cbo's) en onafhankelijke beheersorganisaties (obo's) die als gevolg van de sterk teruglopende incasso inkomsten moeite hadden om te voldoen aan de 15% kostennorm, konden op coulance rekenen op basis van het principe "pas toe of leg uit". Naast cbo's die te maken hebben gehad met sterk teruglopende inkomsten, zijn er ook cbo's die juist bepaalde inkomsten hebben zien stijgen. Dit als gevolg van de toename van online diensten op het gebied van audio en video en de verkoop van geluids- en beeld dragers zoals smartphones en laptops.

Binnen de sector zijn er de nodige succesvolle initiatieven ontplooid om de gevolgen te beperken. Zo hebben Vereniging Buma, Sena, en Stichting Videma met VNO-NCW en MKB Nederland een compensatieregeling met betalingsplichtigen getroffen en is ook Stichting Reprorecht haar betalingsplichtigen met een regeling tegemoet gekomen. De Federatie Auteursrechtenbelangen heeft al in 2020 een steunfonds Rechtensector opgericht ten behoeve van professionals in de creatieve industrie die getroffen zijn door de coronapandemie en om de totstandkoming van nieuwe werken te stimuleren. De cbo's Vereniging Buma, Stemra, Sena, Stichting NORMA, Stichting Lira, Stichting VEVAM en Stichting Pictoright hebben aan dit fonds bijgedragen. Het ministerie van OCW heeft eveneens € 5 miljoen ingelegd. In 2021 heeft het ministerie van OCW

nog eens € 10 miljoen bijgelegd.

Als opsteker voor de sector mag ook worden genoemd dat in het coalitieakkoord tussen VVD, D66, CDA en ChristenUnie, dat op 15 december is gepresenteerd, "Omzien naar elkaar, vooruit kijken naar de toekomst", binnen de creatieve en culturele sector onder meer maatregelen worden aangekondigd om de positie van makers te versterken.

Wanneer we kijken naar alle organisaties onder het toezicht zien we dat de organisaties ondanks deze onzekere tijden er in geslaagd zijn om goede voortgang te blijven boeken.

Belangrijke uitkomsten van het toezicht in 2021

In 2021 vielen net als in 2020, 21 cbo's en twee obo's onder het toezicht van het CvTA. Er zijn geen nieuwe organisaties onder het toezicht komen te vallen.

Het CvTA constateert dat cbo's en obo's voortgang hebben geboekt bij het voldoen aan de wettelijke vereisten. Het CvTA heeft getracht deze tendens te ondersteunen door onder andere individuele gesprekken te voeren met organisaties. Ook zijn er bijeenkomsten met cbo's georganiseerd om wettelijke tekortkomingen te bespreken en het standpunt van het CvTA te verduidelijken. Het CvTA hecht aan de dialoog met de organisaties onder het toezicht om zo meer begrip te creëren voor elkaars positie en verantwoordelijkheden.

Evenwel constateert het CvTA dat nog steeds niet op alle punten de cbo's en obo's (kunnen) voldoen aan de wettelijke vereisten. Rekening houdend met de specifieke omstandigheden waarin de organisatie zich bevindt, beziet het CvTA welk middel uit het ter beschikking staand instrumentarium ingezet wordt, om te bevorderen dat cbo's en obo's geheel kunnen voldoen aan de wettelijke vereisten.

Per onderwerp wordt hieronder kort aangegeven hoe de cbo's en obo's hebben gepresteerd ten aanzien van de wettelijke conformiteit.

Governance

Op het gebied van governance voldoen alle cbo's aan de wettelijke vereisten van een interne toezichtfunctie die toezicht houdt op degenen die belast zijn met de dagelijkse leiding. Tevens voldoen alle cbo's aan de vereisten van de Wet Normering Topinkomens (WNT), al geldt voor een topfunctionaris van één cbo dat de overgangsregeling van toepassing is.

Transparantie

Ook dit jaar is ten opzichte van het vorige jaar sprake van vooruitgang in de wijze waarop de organisaties onder het toezicht voldoen aan de wettelijke vereisten met betrekking tot transparantie. Twee cbo's hebben echter niet voldaan aan het publiceren van het Transparantieverslag 2021 binnen de daarvoor gestelde termijn. Dit zijn Stichting de ThuisKopie en Stichting NORMA. Het CvTA is op de hoogte van de redenen.

Ten aanzien van de informatievoorziening van cbo's en obo's aan rechthebbenden constateert het CvTA verbeteringen ten opzichte van 2020, al behoeft de informatievoorziening aan verdelende cbo's verbetering.

Financiën

De doorbetaling van rechteninkomsten door de cbo's aan rechthebbenden valt over het algemeen binnen de wettelijke termijnen.

De kosten en kosten-efficiency van de sector als geheel bevinden zich ook in 2021 onder de drempelwaarde van 15%. Ten aanzien van de kosten van de vier onderscheiden ketens van cbo's constateert het CvTA dat in 2021 in één geval de kosten zich onder de 15%-norm bevinden en de kosten van de overige drie ketens de 15%-norm overschrijden.

Hoewel de organisaties onder het toezicht over het algemeen voldoen aan de wettelijke vereisten, is er een aantal onderdelen dat nog op orde gebracht moet worden. Naar aanleiding van de geconstateerde afwijkingen ontvangt elke organisatie een adviesbrief van het CvTA én wordt in een aantal gevallen de cbo of obo uitgenodigd voor een gesprek over de onderdelen die nog niet compliant zijn.

Individuele kostennorm

De drempelwaarde van 15% ten aanzien van de kosten van cbo's is thans opgenomen in het CvTA beleidskader, aangezien de AMvB waarin de drempels met betrekking tot kosten geregeld waren, op 31 december 2020 is vervallen. Ter vervanging van de generieke kostennorm van 15%, wordt eind 2022 gestart met het hanteren van een individuele kostennorm per cbo. Deze individuele kostennorm gaat dus niet uit van dezelfde norm die geldt voor alle cbo's, maar één die is toegeschreven op de individuele cbo en rekening houdt met cbo specifieke kenmerken. Voor de ene cbo past een lager kostenpercentage als norm, voor een enkele andere cbo een norm die hoger ligt dan de eerdere norm van 15%. De individuele kostennorm mag geen afbreuk doen aan de kostenefficiëntie-doelstelling

van de cbo's, maar dient deze juist te bevorderen.

In de gesprekscyclus, die het CvTA in 2022 met alle organisaties onder het toezicht heeft gehouden, is ten aanzien van het initiatief tot introductie van een individuele kostennorm positief door de cbo's gereageerd. Bij de uiteindelijke totstandkoming van de individuele kostennorm is de brancheorganisatie VOI©E nauw betrokken geweest. In 2023 zal de individuele kostennorm voor het eerst worden gehanteerd. Het CvTA zal na dat jaar de werking daarvan evalueren. Ook beziet het CvTA nog op welke wijze het thema klanttevredenheid verbonden zal worden aan implementatie van de individuele kostennorm. Daartoe wordt eerst een uitvraag bij de sector gedaan, welke uitkomsten het CvTA zal bestuderen en bezien hoe de uitkomsten kunnen worden toegepast. Dat daarbij maatwerk nodig zal zijn is een andere uitkomst van de eerder genoemde gesprekscyclus.

Individuele kostennorm

De drempelwaarde van 15% ten aanzien van de kosten van cbo's is thans opgenomen in het CvTA beleidskader, aangezien de AMvB waarin de drempels met betrekking tot kosten geregeld waren, op 31 december 2020 is vervallen. Ter vervanging van de generieke kostennorm van 15%, wordt eind 2022 gestart met het hanteren van een individuele kostennorm per cbo. Deze individuele kostennorm gaat dus niet uit van dezelfde norm die geldt voor alle cbo's, maar één die is toegeschreven op de individuele cbo en rekening houdt met cbo specifieke kenmerken. Voor de ene cbo past een lager kostenpercentage als norm, voor een enkele andere cbo een norm die hoger ligt dan de eerdere norm van 15%. De individuele kostennorm mag geen afbreuk doen aan de kostenefficiëntie-doelstelling van de cbo's, maar dient deze juist te bevorderen. In de gesprekscyclus, die het CvTA in 2022 met alle organisaties onder het toezicht heeft gehouden, is ten aanzien van het initiatief tot introductie van een individuele kostennorm positief door de cbo's gereageerd. Bij de uiteindelijke totstandkoming van de individuele kostennorm is de brancheorganisatie VOI©E nauw betrokken geweest. In 2023 zal de individuele kostennorm voor het eerst worden gehanteerd. Het CvTA zal na dat jaar de werking daarvan evalueren. Ook beziet het CvTA nog op welke wijze het thema klanttevredenheid verbonden zal worden aan implementatie van de individuele kostennorm. Daartoe wordt eerst een uitvraag bij de sector gedaan, welke uitkomsten het CvTA zal bestuderen en bezien hoe de uitkomsten kunnen worden toegepast. Dat daarbij maatwerk nodig zal zijn is een andere uitkomst van de eerder genoemde gesprekscyclus.

Verscherpt toezicht bij Stichting NORMA en Stichting FEMU

Stichting NORMA

In 2019 constateerde het CvTA op grond van de regulier ter beschikking gestelde informatie van Stichting NORMA dat zich bij deze cbo een aantal problemen en kwetsbaarheden voordeed. Deze situatie bij Stichting NORMA is

voor het CvTA aanleiding geweest voor het instellen van een traject van verscherpt toezicht. Ook in 2021 zijn in dat kader periodiek gesprekken gevoerd met de bestuurder en de raad van toezicht over het verbeterplan waar in de uitvoering goede voortgang wordt geconstateerd. Het verscherpte toezicht is in 2022 voortgezet.

Stichting FEMU

In 2021 stond Stichting FEMU onder verscherpt toezicht van het CvTA. Dit is in 2022 beëindigd. Tijdens het overleg van het CvTA met Stichting FEMU op 18 mei jl. in het kader van het verscherpt toezichtstraject (ingesteld in juni 2020), is geconstateerd dat de inspanningen die Stichting FEMU sindsdien heeft gedaan tot goede resultaten hebben geleid. Het CvTA heeft vertrouwen in een goede voortzetting van de weg die ingeslagen is.

Beëindiging verscherpt toezicht bij Buma Stemra

In 2019 is er naar aanleiding van het onderzoek door de Commissie Smits/Winter door het CvTA een toezichtstraject op Buma Stemra ingesteld. Dat houdt in dat het CvTA aan de hand van een door de Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht van Buma Stemra opgesteld plan van aanpak en daaropvolgende voortgangsrapportages bijhoudt in welke mate, op welke wijze en met welk resultaat Buma Stemra uitvoering geeft aan de verbetermaatregelen naar aanleiding van de bevindingen en aanbevelingen in het onderzoeksrapport. In 2021 heeft het CvTA geconcludeerd dat Buma Stemra de geconstateerde knelpunten voortvarend heeft opgepakt en daarop voldoende verbeteringen laat zien, waardoor het CvTA een gegrond vertrouwen heeft dat het bestuur van Buma Stemra voldoende "in control" is om de nog af te ronden verbeterpunten en aanbevelingen van het rapport te volbrengen. Het CvTA heeft op basis van deze conclusie het traject van geïntensiveerd toezicht beëindigd per 3 juni 2021.

Evaluatie Governance van cbo's

De op 12 november 2020 gehouden CvTA Najaarsconferentie met als thema 'Vertrouwen in toezicht', was tevens de start van de zelfevaluatie van de governance, uitgevoerd door het CvTA in samenwerking met de cbo's. Aan alle cbo's is verzocht een uitgebreide zelfevaluatie intern toezicht uit te voeren. Het Zijlstra Center for Public Control, Governance and Leadership uit Amsterdam heeft naar aanleiding van de uitkomsten rode draden geformuleerd en op 16 en 23 juni 2021 zijn in drie sessies/focusgroepen vertrouwelijke vervolggesprekken gevoerd met de cbo's. Op basis van deze input heeft het Zijlstra Instituut een rapportage geschreven met conclusies en aanbevelingen. Eén van de conclusies is dat de wijziging van de Wet toezicht uit 2016, duidelijk een positieve uitwerking heeft gehad op het interne toezicht binnen de cbo's. Wel is er nog ruimte voor verdere verbetering.

De uitkomsten van de rapportage van het Zijlstra Center hebben ook een rol gespeeld bij de totstandkoming van

de VOI©E Governance Code die voor haar leden op 1 januari 2021 is ingevoerd. Het CvTA zal worden betrokken bij de evaluatie van deze Code.

Wanneer het gaat om het extern toezicht van het CvTA hebben de cbo's aangegeven graag meer in gesprek te willen gaan met de toezichthouder om wederzijds begrip en vertrouwen te versterken en meer duidelijkheid te krijgen over de rolinvulling en taakopvatting binnen het toezicht. Het CvTA is aan de slag gegaan met deze aanbeveling en heeft intern gereflecteerd op de bevindingen en aanbevelingen. Eén van de acties die het CvTA heeft ondernomen is dat er in de eerste maanden van 2022 gesprekken zijn gevoerd met alle afzonderlijke cbo's en obo's. Samen met de cbo's zal het CvTA verder aan de slag gaan met de aanbevelingen die uit deze gesprekscyclus naar voren komen.

Bestuurderstoets

De bestuurderstoets, op grond waarvan het CvTA de betrouwbaarheid en geschiktheid van dagelijks leidinggevend en degenen die belast zijn met het toezicht kan toetsen, is op 1 juli 2022 in werking getreden, gelijktijdig met het Besluit waarin nadere voorschriften staan opgenomen. Het CvTA heeft, na een intensieve dialoog met de sector, beleidsregels opgesteld met het oog op de duidelijkheid en voorspelbaarheid over de wijze waarop het CvTA de toets zal uitvoeren. Het doel van de toets is twijfel over de geschiktheid en betrouwbaarheid van degenen die het beleid (mede) bepalen, zo veel mogelijk uit te sluiten. De geschiktheid- en betrouwbaarheidstoets wordt ingevoerd voor cbo's waarvan het geïnde bedrag aan vergoedingen meer bedraagt dan € 50 miljoen in een (kalender)jaar. Momenteel is de bestuurderstoets alleen van toepassing op Buma Stemra en Sena. De wetgever heeft gekozen de toets te beperken tot grote cbo's, maar heeft het belang benadrukt voor de gehele sector gelet op de impact die deze organisaties hebben op het maatschappelijk vertrouwen in de sector in het algemeen.

Belangwekkende uitspraak transparantieverplichting

In 2020 heeft de opheldering van de vereiste transparantie met betrekking tot normaal toepasselijke tarieven en standaardovereenkomsten uitvoerig aandacht gekregen. De aanleiding hiervoor was het besluit van het CvTA tot aanwijzing van Sena om de door haar gehanteerde standaardlicentie-overeenkomsten, inclusief normaal toepasselijke tarieven en kortingen, openbaar te maken. Sena en NPO hebben de door het CvTA op basis van wetenschappelijke opinies gehanteerde interpretatie van de wettelijke transparantie verplichting betwist. Op 12 februari 2021 heeft de rechtbank Den Haag uitspraak gedaan. Met deze uitspraak van de rechtbank ligt er wat het CvTA betreft nu een voldoende onderbouwde basis voor de toepassing van de transparantieverplichting.

Anders dan belanghebbende VCR heeft het CvTA besloten af te zien van hoger beroep, omdat het primaire doel van het CvTA was duidelijkheid te creëren met betrekking tot de toepassing van de transparantie bepaling uit de Europese Richtlijn. De Raad van State moet nog uitspraak doen in het hoger beroep dat derde-partijen tegen de uitspraak hebben ingesteld.

Het CvTA ziet de uitspraak van een hogere rechter vanzelfsprekend met veel belangstelling tegemoet. Het CvTA vindt transparantie een essentiële voorwaarde voor een goed functionerend collectief beheer en voor het doelmatig kunnen uitoefenen van het toezicht hierop.

Organisatie CvTA

Voor het CvTA als organisatie was 2021 een niet altijd even gemakkelijk jaar. Ziekte en onderbezetting zorgden voor een hoge werkdruk voor medewerkers en Collegeleden. Op een formatie van zes stafmedewerkers had het CvTA gedurende het jaar twee vacatures, waaronder die van secretaris-directeur. Dit alles had tot gevolg dat het CvTA niet altijd met de gewenste snelheid kon reageren op verzoeken van derden, waaronder de onder toezicht staande organisaties. Op 1 november 2021 is Wieke Hoge in dienst getreden bij het CvTA als secretaris-directeur. Tot november is deze functie vanaf januari 2021 op ad interim basis ingevuld. Daarnaast kon het CvTA met de aanstelling van een senior jurist de personele bezetting op sterkte brengen. Nicolette Loonen en Marcel de Zwaan zijn respectievelijk per 1 januari 2021 en per 1 juli 2021 door de minister herbenoemd als lid van het College voor een periode van vier jaar.

De kwetsbaarheid van het CvTA als kleine toezicht organisatie was voor het CvTA aanleiding om te onderzoeken of het wellicht een oplossing biedt als de medewerkers van het CvTA in dienst treden bij het Rijk in plaats van het huidige dienstverband met de Stichting Facilitaire Voorzieningen CvTA. Dit alles wel onder de randvoorwaarde dat de positie van het CvTA als onafhankelijke toezichthouder volledig gewaarborgd blijft. Gebleken is dat de beoogde efficiency voordelen onvoldoende waren. Thans onderzoekt het CvTA of die voordelen wel behaald kunnen worden door samen te werken op het gebied van (financieel en bestuurlijk) toezicht en bedrijfsvoering met een andere toezichthouder. Het CvTA investeert daartoe in zijn netwerk en heeft aan aanvraag ingediend om toe te treden tot het Markttoezichthoudersberaad. Dit beraad bestaat uit de Autoriteit Financiële Markten (AFM), De Nederlandsche Bank (DNB), Autoriteit Consument & Markt (ACM), Nederlandse Zorgautoriteit (NZa), Autoriteit Persoonsgegevens (AP), Commissariaat voor de media (CvdM) en Bureau Financieel Toezicht (BFT).

Wetswijziging

Met ingang van 1 januari 2021 zijn de wijzigingen van de Wet toezicht en geschillenbeslechting collectieve beheersorganisaties auteurs- en naburige rechten (verder:

Wet toezicht) in werking getreden. De voornaamste wijzigingen betreffen de verplichting tot het bijdragen in de kosten van het toezicht door de sector (zoals dat in andere sectoren al gebruikelijk is), de bevoegdheid om een organisatie de verplichting op te leggen een onderzoek te laten uitvoeren naar de uitoefening van haar taken of om een verbeterplan in te dienen en uit te voeren en de bevoegdheid om een toezeggingsbesluit te nemen. Dat laatste houdt in dat het CvTA op aanvraag een toezegging bindend kan verklaren onder meer als het aannemelijk acht dat het naleven van de toezegging leidt tot het beëindigen of voorkomen van een overtreding. Een belangrijke wijziging is voorts dat niet langer is vereist dat eerst een advies moet worden gegeven voordat een aanwijzing kan worden uitgebracht en vervolgens mogelijk een bestuurlijke boete kan worden opgelegd (artikel 6, derde lid van de wet toezicht 2016 is geschrapt). Bekijk de volledige tekst van de wet (wetten.overheid.nl), zoals die gold vanaf 1 januari 2021, de gepubliceerde wijzigingen (zoek.officiëlebezoekingen.nl) in het staatsblad van 29 december 2020 en de Koninklijk Besluiten 560 (www.eerstekamer.nl) en 561 (www.eerstekamer.nl) inzake de inwerkingtreding.

De laatste wetswijziging dateert van 1 juli 2022 en houdt verband met de inwerkingtreding van de Bestuurderstoets. Bekijk daarom de thans geldende tekst van de wet (wetten.overheid.nl).

Ons toezicht en vooruitblik

Net als in de afgelopen jaren heeft het CvTA zich ten doel gesteld om het toezicht zo in te richten dat de collectieve beheersorganisaties zo goed mogelijk kunnen functioneren en presteren, teneinde hun maatschappelijke taken te vervullen. Het CvTA wil in het toezicht binnen de kaders van de wet richting cbo's en obo's meedenken en waar mogelijk maatwerk leveren. Daarbij dient rekening te worden gehouden met de belangen van zowel rechthebbenden en makers, als ook die van betalingsplichtigen. De cbo's en obo's dienen zich bij de behartiging van de belangen van de rechthebbenden ook rekenschap te geven van de belangen van de gebruikers en de effecten daarvan in hun functioneren te betrekken.

Kerntaak van het CvTA is er vervolgens op toe te zien dat de organisaties zich ontwikkelen tot goed lopende 'voorzieningen met een maatschappelijke verantwoordelijkheid' ('uitvoeringsorganisaties') die op een efficiënte, eerlijke en zorgvuldige wijze gelden innen, deze beheren en verdelen. Het externe, onafhankelijke overheids-toezicht door het CvTA is 'aanvullend' op het interne toezicht. In samenwerking met de cbo's willen wij werken aan verdere versterking van het interne en externe toezicht met een sterk accent op meer samenwerking en een toekomstgericht collectief beheer.

Het toezicht van het CvTA dient effectief te zijn, met oog voor de administratieve lasten voor de onder toezicht staande organisaties. Het CvTA beziet ook in 2022 in overleg met de sector van het collectief beheer en hun

branche organisatie VOI©E hoe binnen de kaders van de wet, het toezicht efficiënter ingericht kan worden met als doel de administratieve lasten te verminderen voor zowel de onder toezicht staande organisaties als voor het CvTA. In de optimale situatie zijn de organisaties zodanig op orde en 'gezond' en functioneert het intern toezicht dusdanig, dat de externe toezichthouder een stap terug kan doen.

De speerpunten uit het jaarplan 2022 van het CvTA worden in 2022 door de nieuwe secretaris-directeur met de staf, samen met het College, verder uitgevoerd. Het betreft de volgende speerpunten:

1. Klantgerichtheid cbo's en obo's
2. Samenwerking en verbinding
3. Internationale en Europese samenwerking
4. Governance
5. Verdere professionalisering van de eigen organisatie.

Speerpunten 1, 2 en 4 waren ook voor 2021 benoemd en worden op onderdelen reeds uitgevoerd. Speerpunt 3, internationale en Europese samenwerking, is nieuw toegevoegd voor 2022. Het CvTA investeert doelbewust in de versterking van een persoonlijk Europees netwerk en wil dat netwerk vervolgens gericht inzetten om vaardigheden, best practices en informatie te delen. Daarnaast wil het CvTA dit netwerk benutten voor verder onderzoek naar overeenkomsten en verschillen tussen de lidstaten ten aanzien van het collectief beheer en het toezicht daarop. Het CvTA is zich ervan bewust dat een gelijk Europees speelveld van belang is, temeer omdat de ontwikkelingen op het gebied van online platforms en streamingdiensten ook van invloed zijn op een aantal Nederlandse collectieve beheerorganisaties die meer internationaal moeten concurreren.

Met speerpunt 5 "Verdere professionalisering van de eigen organisatie" wordt onder meer bedoeld op investe-

ringen in de kennispositie (zowel intern als extern) en op de verdere samenwerking met andere toezichthouders. Voor het CvTA is transparantie en goede communicatie met alle belanghebbenden van groot belang. Daarom sturen we periodiek ons nieuwsbericht naar iedereen die daarin geïnteresseerd is. Ook zal in de eerste helft van 2023 onze jaarlijkse CvTA-conferentie worden georganiseerd. Elk jaar willen we weer leren van voorgaande edities. Komend jaar willen we de onder toezicht staande organisaties meer betrekken bij de inhoudelijke voorbereiding en zullen onderlinge ontmoeting en dialoog centraal staan. Recente uitvragen bij de organisaties onder het toezicht op het gebied van risico gericht en verlicht toezicht en klanttevredenheid zullen daarbij worden betrokken.

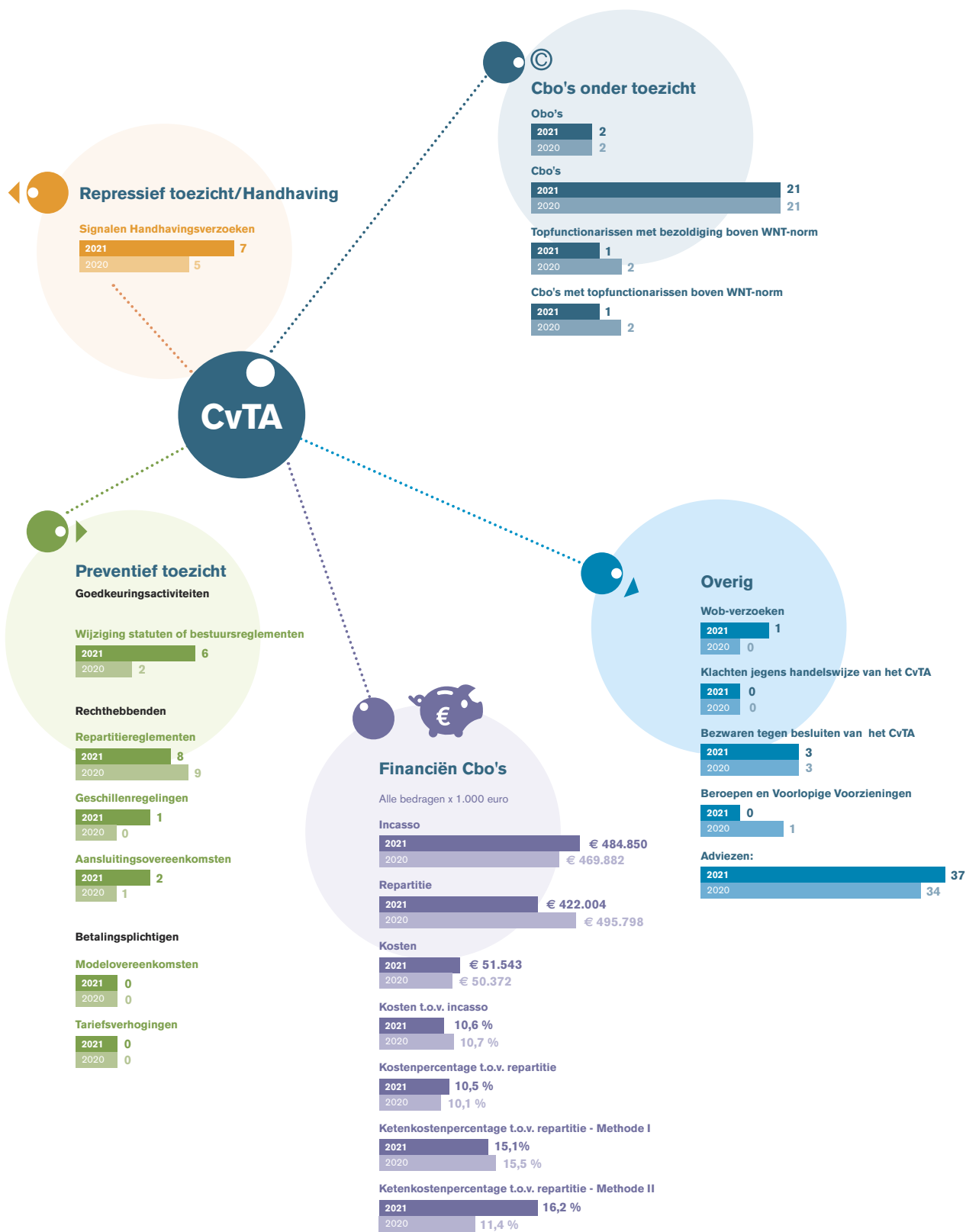
Bij dit alles blijft het College voor ogen houden welke toezichthouder het wil zijn: stevig handelend en duidelijk waar het moet; dienstverlenend en coöperatief waar het kan. De cbo's, de obo's en de brancheorganisatie VOI©E wil ik bedanken voor zowel de goede samenwerking in de afgelopen periode, als ook de inspanningen die zij hebben geleverd om in de tweede helft van 2022 nu voor de 8e keer een 'staat van de sector van het collectief beheer' te kunnen presenteren.

Ook in de komende periode, met alle onzekerheden die deze tijd met zich meebrengt, wil het CvTA zich inzetten voor een goede samenwerking. Daarbij de hoop uitsprekend dat we de coronacrisis definitief achter ons kunnen laten, dat er weer vrede mag komen in Oekraïne en de culturele sector weer kan bloeien als nooit tevoren!

Ad Koppejan

Voorzitter College van Toezicht collectieve beheersorganisaties Auteurs- en naburige rechten

Kerncijfers 2021 t.o.v. 2020



Samenvatting

Toezicht op collectief beheer in 2021:

Governance

Op het gebied van governance voldoen alle cbo's in 2021 aan de wettelijke vereisten van een interne toezichtfunctie die toezicht houdt op degenen die belast zijn met de dagelijkse leiding.

Bestuur en organisatie

Het bestuursmodel van alle cbo's dient in overeenstemming te zijn met de Wet Toezicht. Daarnaast dienen de personen die belast zijn met de dagelijkse leiding of de toezichtfunctie, een individuele verklaring af te leggen omtrent hun belang bij de cbo. Twee cbo's verzuimen af te leggen wat het belang van deze personen is bij de cbo.

Transparantie

Alle cbo's, op twee na, voldoen aan de wettelijke vereisten ten aanzien van Transparantie. Twee cbo's voldoen niet aan de vereiste van het publiceren van het transparantieverlag met betrekking tot 2021 op de eigen website (in 2020 waren dat er vijf). Publicatie van het transparantieverlag dient binnen acht maanden na afloop van het boekjaar te hebben plaatsgevonden. Deze dient vergezeld te zijn van de controle-, of samenstellingsverklaring van de accountant.

Informatievoorziening aan rechthebbenden en/of aan andere cbo's

Jaarlijks dienen cbo's en obo's hun individuele rechthebbenden, of de organisaties die deze rechthebbenden vertegenwoordigen, minimaal eenmaal te informeren over het in dat jaar uitgevoerde rechtenbeheer.

Het gaat daarbij om specifieke informatie ten aanzien van onder andere toegewezen en betaalde rechteninkomsten, met een onderscheid naar beheerde rechten categorie en soort gebruik, de inhoudingen op kosten voor het beheer en eventuele andere inhoudingen, voor bijvoorbeeld sociaal culturele- en educatieve doeleinden en het vermelden van de omvang van rechteninkomsten die voor enige tijd onbetaald zijn gebleven.

Het CvTA heeft alle organisaties verzocht geanonimiseerde afschriften ter beoordeling van het CvTA in te zenden. Het CvTA heeft geconstateerd dat ook dit jaar ten opzichte van 2020 verbeteringen zijn aangebracht, maar dat bijna de helft van de organisaties nog niet geheel voldoet aan de verplichtingen ten aanzien van de periodieke individuele informatievoorziening aan rechthebbenden en meer dan de helft niet voldoet ten aanzien van de periodieke informatievoorziening aan andere cbo's.

Deze non-compliance bevindingen betreffen met name het niet vermelden van:

- de bedragen die zijn ingehouden op de rechteninkomsten voor andere doeleinden dan met betrekking tot beheerskosten (bijvoorbeeld voor sociaal, culturele of educatieve diensten),
- rechteninkomsten toegewezen aan een rechthebbende die voor enige periode onbetaald blijven,
- informatie over iedere verleende of geweigerde licentie aan andere cbo's,

- besluiten die genomen zijn door de ALV of door de het orgaan belast met de toezichtfunctie of vergadering van rechthebbenden.

Het publiceren van lijsten op de website van werken waarvoor nog geen of nog niet alle rechthebbenden zijn gevonden, ondanks de inspanningen van de cbo om deze te achterhalen, wordt thans door acht cbo's gedaan. Drie cbo's publiceren geen lijsten, waarvan één cbo rechthebbenden naar bronnen verwijst en deze werken laat claimen.

Transparantieverlag

Het jaarlijks uit te brengen transparantieverlag door cbo's bestaat uit het jaarverslag, de jaarrekening (inclusief de verklaring van de accountant), de zogenaamde 'overige informatie' en indien van toepassing een verslag over geldstromen met betrekking tot sociale, culturele en educatieve diensten.

Tussen de (middel-) grote en de hele kleine cbo's is een groot verschil te constateren in de omvang en leesbaarheid van het transparantieverlag. De één publiceert het transparantieverlag op zeer uitgebreide wijze, de ander eenvoudig en ingetogen. Door meer dan de helft van de cbo's is hierin nog een aantal verbeteringen aan te brengen. Deze betreffen onder andere het vermelden van de beheerskosten en andere inhoudingen op de bedragen die betaald zijn door andere cbo's, de (objectieve) redenen van vertraging wanneer de cbo de verdeling en betaling niet heeft verricht binnen de wettelijke termijn, de rechtstreeks onder rechthebbenden verdeelde bedragen die afkomstig zijn van andere cbo's, de frequentie van betalingen en de beheerskosten en andere inhoudingen op de rechteninkomsten die verschuldigd zijn aan andere cbo's.

De cbo's geven beter dan in voorgaande transparantieverlagen aan wat de omvang is van de niet-verdeelbare gelden en lichten dit beter toe.

Kosten en efficiency

De kosten en kosten-efficiency van de sector als geheel bevinden zich in 2021, net als in 2020, ruim onder de wettelijke norm van 15% ten opzichte van de incasso en de repartitie van de sector als geheel. In 2021 bedroeg het gemiddelde kostenpercentage ten opzichte van de incasso 10,6% (2020: 10,7%) en ten opzichte van de repartitie 10,5% (2020: 10,1%).

Wat betreft de toename van beheerskosten ten opzichte van het voorgaande jaar van de sector als geheel bevindt zich deze binnen de norm; de Consumenten Prijs Index (CPI) in 2021 bedroeg 2,7%, terwijl de beheerskosten van de sector als geheel in 2021 met 2,3% toenamen ten opzichte van 2020. Elf cbo's overschrijden in 2021 de CPI-norm, echter tien daarvan lichten deze overschrijding adequaat toe. Eén cbo heeft de overschrijding niet toegelicht in het Transparantieverlag.

Ten aanzien van de kosten van de vier onderscheiden ketens van cbo's constateert het CvTA dat in 2021 in één geval de kosten zich onder de 15%-norm bevinden en de kosten van drie ketens de 15%-norm overschrijdt.

Wet Normering Topinkomens

Alle cbo's voldoen aan de WNT-vereisten, waar bij één cbo de bezoldiging van een topfunctionaris boven de gestelde norm van € 209.000 (2021) uitkomt, maar waarbij de overgangsregeling van toepassing is. Het CvTA constateert dat in het geval waar de bezoldiging van topfunctionarissen in 2021 diende te worden afgebouwd, conform het in de WNT opgenomen regime, dit ook heeft plaatsgevonden.

Reguliere toezichttaken van het CvTA: Handhaving

Het College is een toezichthouder en geen klachtorgaan ten behoeve van de collectieve beheersorganisaties en onafhankelijke beheersorganisaties. De Wet toezicht voorziet niet in de mogelijkheid om klachten met betrekking tot individuele geschillen in te dienen bij het College. De cbo's zijn wel verplicht om over een deugdelijke geschillenregeling voor rechthebbenden te beschikken (artikel 22 lid 1 Wet toezicht). Hierop houdt het College toezicht, evenals op de in de praktijk voorkomende klachtenregelingen. Vier cbo's hebben in 2021 één of enkele klachten ontvangen.

Het CvTA heeft in 2021 klachten ontvangen over het functioneren van drie cbo's. Het CvTA heeft de klagers gewezen op de klachtenregelingen van de cbo's. Na doorverwijzing volgt het CvTA de afhandeling van de klacht. In een enkel geval heeft het College een gesprek gevoerd met de klagers en de betreffende cbo verzocht om te verkennen of een minnelijke regeling tot de mogelijkheden behoorde.

Belanghebbenden (rechthebbenden en gebruikers of betalingsplichtigen) kunnen het CvTA wijzen op inbreuken of overtredingen van vereisten waaraan de collectieve beheersorganisaties dienen te voldoen volgens de Wet toezicht en geschillenbeslechting col-

lectieve beheersorganisaties auteurs- en naburige rechten. Het dient dan wel te gaan om vereisten waarop het College, volgens dezelfde wet, toezicht dient te houden. Concreet doen deze belanghebbenden dan een beroep op het College van Toezicht als 'handhaver'.

Voor een gedetailleerd overzicht van alle ontvangen signalen, adviezen, bezwaren en besluiten met betrekking tot het jaar 2021, wordt verwezen naar het Jaarverslag 2021 van het CvTA.

Informatie ten aanzien van SVVP, Stichting NORMA en Stichting de Thuiskopie

In het Rapport CvTA Toezicht op Collectief Beheer Auteurs- en naburige rechten 2021 zijn geen gegevens met betrekking tot cbo Stichting Verdeling Videoproducenten (SVVP) over het jaar 2021 opgenomen. Deze cbo heeft in 2020 de activiteiten overgedragen aan Sekam Video en bevindt zich thans in het proces van het opheffen van de stichting. SVVP heeft geen jaarstukken over 2021 opgesteld of gepubliceerd en heeft de eigen website op offline gezet. SVVP heeft het CvTA nog niet formeel verzocht in te stemmen met de opheffing van de stichting.

Stichting de Thuiskopie heeft over het jaar 2021 nog geen transparantieverlag gepubliceerd. Stichting de Thuiskopie geeft aan dat door onduidelijkheid over de impact van een lopende claim op de jaarrekening 2021 van Stichting de Thuiskopie de accountant de controle hiervan nog niet kan afronden. Het jaarverslag 2021, inclusief de jaarrekening, is hierdoor nog niet door het bestuur vastgesteld. Het bestuur van Stichting de Thuiskopie verwacht afronding binnen een redelijke termijn en zal dan zo spoedig mogelijk tot vaststelling en publicatie van het jaarverslag kunnen overgaan. Stichting NORMA geeft aan dat door planningsproblemen het transparantieverlag 2021 pas in september 2022 vastgesteld kon worden.

1

Organisaties onder het toezicht van het CvTA



Alle in Nederland gevestigde organisaties die voldoen aan de (wettelijke) definitie van een collectieve beheersorganisatie (cbo) of onafhankelijke beheersorganisatie (obo) vallen onder het toezicht van het CvTA.

1.1 Cbo's

Ten opzichte van 2020 is het aantal cbo's in 2021 gelijk gebleven. SVVP heeft in 2020 de activiteiten bij SEKAM Video ondergebracht. In 2021 heeft SVVP de ontbinding van de stichting ingezet, maar deze is nog niet afgerond.

1-1 Overzicht obo's onder het toezicht van het CvTA

Cbo's

1. Sena
2. Stichting Leenrecht
3. Stichting Reprorecht
4. Stichting de Thuis kopie
5. Vereniging Buma
6. Stichting FEMU
7. Stichting Lira
8. Stichting NORMA
9. Stichting Pictoright
10. Stichting PRO
11. Stichting IPRO
12. SCGO
13. Sekam
14. Sekam Video
15. Stemra
16. STAP
17. StOP NL
18. SVVP
19. Stichting VEVAM
20. Stichting Videma
21. Stichting UvO

1.2 Obo's

De onafhankelijke beheersorganisatie (obo) is een organisatie die over dezelfde kenmerken beschikt als een cbo, evenwel mét winstoogmerk én waarbij de rechthebbenden over geen enkele vorm van zeggenschap in deze organisatie beschikken. Voor obo's geldt een lichter regime van wettelijke verplichtingen dan voor de cbo's.

In 2021 kwalificeerden twee organisaties als obo: IBVA en RightsDirect.

1-2 Overzicht obo's onder het toezicht van het CvTA

Obo's

1. IBVA
2. RightsDirect

Voor de obo's geldt een beperkt aantal bepalingen uit de Wet toezicht. De bepalingen zien vooral toe op informatieverschaffing aan gebruikers en rechthebbenden (Wet toezicht artikelen 2l, 2m en 2o) en transparantieplichtingen (Wet toezicht artikel 2p).

1.3 Indeling cbo's en obo's

In de tabellen 'Indeling cbo's' en 'Indeling obo's' zijn de organisaties onderverdeeld op basis van hun activiteiten.

Deze kunnen bestaan uit:

1. Incasseren: het direct factureren aan en incasseren bij betalingsplichtigen.
2. Reparteren: het uitkeren van gelden aan rechthebbenden.
3. Incasseren en reparteren: dit zijn organisaties die zowel incasseren bij betalingsplichtigen, als geïncasseerde gelden uitkeren aan rechthebbenden.

Van een keten is sprake indien een cbo of een obo incasseert bij een betalingsplichtige, maar gelden verdeelt via één of meer cbo('s) die deze geïncasseerde gelden vervolgens verdeelt of verdelen onder de desbetreffende groepen rechthebbenden.

Hiertoe sluit de incasserende cbo of obo zogenaamde aanwijzingsovereenkomsten af met cbo's die de gelden verdelen onder de rechthebbenden.

Zo incasseert Stichting de Thuis kopie gelden van producenten en importeurs van onder andere computers en smartphones en verdeelt deze gelden via de Stichtingen Lira, Pictoright, NORMA, PRO, SCGO, Stemra, STAP, Sekam Video en VEVAM.

1-3 Indeling cbo's

	incasseren	repareren	incasseren en repareren
1. Sena			■
2. Stichting Leenrecht	■		
3. Stichting Reprorecht			■
4. Stichting de Thuiskopie	■		
5. Vereniging Buma			■
6. Stichting FEMU			■
7. Stichting Lira			■
8. Stichting NORMA			■
9. Stichting Pictoright			■
10. Stichting PRO			■
11. Stichting IPRO		■	
12. SCGO		■	
13. Sekam		■	
14. Sekam Video		■	
15. Stemra			■
16. St. Thuiskopievergoeding Audio Producenten			■
17. StOP NL			■
18. SVVP			■
19. Stichting UvO			■
20. Stichting VEVAM			■
21. Stichting Videma			■

Verdeling aan CBO's in het buitenland is buiten beschouwing gelaten.

Verdeling aan cbo's in het buitenland is buiten beschouwing gelaten.

1-4 Indeling obo's

Obo's	incasseren	repareren	incasseren en repareren
1. IBVA			■
2. Rights Direct	■		

Verdeling aan obo's in het buitenland is buiten beschouwing gelaten.

2

Effecten COVID-19 pandemie op collectief beheer



Inleiding

In 2021 heeft het collectief beheer opnieuw gevolgen ondervonden van de COVID-19 pandemie. Door alle beperkende maatregelen viel voor veel rechthebbenden de werkzaamheden stil of nam de vraag sterk af. Naast de rechthebbenden op het gebied van auteursrechten werden ook de betalingsplichtigen in een aantal sectoren getroffen, zoals bijvoorbeeld de horeca- en evenementenbranche. Een aantal cbo's heeft hierdoor minder incasso gegeneerd waardoor de rechthebbenden uiteindelijk inkomsten hebben ontvangen. Om rechthebbenden financieel tegemoet te komen, werden op initiatief van de cbo's fondsen opgericht, zoals het noodfonds muziek, waaraan een aantal cbo's heeft deelgenomen. Daarnaast kon de sector gebruikmaken van aanvullende fondsen vanuit het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Welzijn (OCW). Bovendien heeft bij enkele cbo's de repartitie van gelden eerder plaatsgevonden dan gebruikelijk.

Tegelijkertijd zien we dat voor een aantal cbo's de maatregelen voor de COVID-19 pandemie een gunstig effect hebben gehad, omdat er meer online gebruik van auteursrechten werd gemaakt.

Hieronder wordt, indien van toepassing, globaal aangegeven wat de effecten in 2021 waren van de COVID-19 pandemie voor het primaire proces van de cbo, de incasso bij betalingsplichtigen en de uitkering aan rechthebbenden. Tevens worden de activiteiten behandeld die cbo's hebben ondernomen om rechthebbenden en betalingsplichtigen tegemoet te komen.

Incasso

Vereniging Buma

In 2021 incasseerde Vereniging Buma € 164,5 miljoen aan auteursrechtgelden, een daling van 1,8% ten opzichte van 2020. Die daling vond vooral plaats in die marktsegmenten die het hardst werden geraakt door de COVID-19 maatregelen: Podia, Horeca en Verkoopruimten. Door het herstel van inkomsten bij Radio, TV, aanbieders van netwerken en groeiende inkomsten in het segment online, kon de daling deels gecompenseerd worden.

De rechthebbenden en organisaties waarmee Vereniging Buma een wederkerigheidscontract heeft, verloren inkomsten door verminderde incasso van auteursrechtgelden. De totale uitbetaling bedroeg € 147,6 miljoen. Dat is een afname van € 14 miljoen ten opzichte van 2020. Deze afname wordt mede verklaard doordat in 2020 een versnelling werd gerealiseerd in de distributie van auteursrechtgelden voor RTV en Podia, waardoor Vereniging Buma dat jaar (2020) eenmalig over vijf in plaats van vier kwartalen kon uitbetalen. Tevens zijn de rechtenopbrengsten uit het buitenland in 2021 met € 1,6 miljoen gedaald (-11%) ten opzichte van 2020.

Stemra

Ondanks de invloed van COVID-19 in 2021 incasseerde Stemra € 40,2 miljoen aan auteursrechtgelden, een stijging van 11,8% ten opzichte van 2020 en het hoogste niveau sinds 2009. Er was tevens een lichte stijging in het online-segment van 32% naar 34%. Mede door de gerealiseerde inhaalslag in distributie van thuiskopiegelden en een extra distributie van gelden uit de continuïteitsvoorziening, betaalde Stemra de aangesloten rechthebbenden en organisaties waarmee ze een wederkerigheidscontract hebben ook meer uit: € 48,6 miljoen. Dat is een toename van € 17,5 miljoen ten opzichte van 2020.

Stichting FEMU

Door de COVID-19 pandemie zijn er nauwelijks incasso-inkomsten vanuit kooractiviteiten; op muziekscholen werd in 2021 veel minder uren lesgegeven. Ook grote evenementen die normaal gesproken een inkomstenbron vormen voor Stichting FEMU vonden geen doorgang in 2021.

Stichting IPRO

Het gebruik in het hoger onderwijs van digitaal materiaal is gedurende 2021 toegenomen vanwege de virtuele colleges waarbij digitale vormen van literatuur werden gebruikt.

Stichting Leenrecht

De gevolgen van de COVID-19 pandemie waren voor Stichting Leenrecht duidelijk te merken. Bibliotheken rapporteerden 30% minder uitleningen. Derhalve daalde de incasso fors tot € 7,2 miljoen (€ 9,9 miljoen in 2020). Met € 7,0 miljoen (2020: € 9,9 miljoen) is nagenoeg hetzelfde bedrag verdeeld onder rechthebbenden.

Stichting Lira

Ook in 2021 raakten de coronamaatregelen professionele schrijvers, vertalers en journalisten, waardoor opdrachten wegvielen, zoals voordrachten en lezingen. Bibliotheken, theaters en podia sloten noodgedwongen opnieuw hun deuren en prijsuitreikingen en festivals werden afgelast. Hierdoor daalde de leenrechtrepertitie in 2021. E-lending nam, mede door de sluiting van de bibliotheken wegens de coronamaatregelen, in 2020 al een grote vlucht en die trend zette door in 2021.

Stichting Pictoright

In 2021 hebben beeldmakers voortdurend met de impact van COVID-19 te maken gehad. Er was minder gelegenheid om te exposeren en opdrachten van klanten vielen weg. In 2021 is de invloed van COVID-19 op de geïnde vergoedingen in zijn totaliteit relatief beperkt gebleven. In totaal heeft Stichting Pictoright in 2021 ruim € 13,6 miljoen geïnd. Dat ligt op het niveau van de gemiddelde inning over de afgelopen jaren. Van alle rechten is de inning van het leenrecht het meest gedaald, met ruim 25%. Dat is niet alleen te wijten aan de trend van dalende uitleningen bij bibli-

otheken, maar werd in 2021 ook al veroorzaakt door tijdelijke sluiting van bibliotheken. Deze daling wordt inmiddels deels opgevangen door de inkomsten die Stichting Pictoright ontvangt in het kader van e-lending. Deze stegen met 45% ten opzichte van 2020.

Stichting PRO

In 2021 was de incasso van Stichting PRO 7% lager dan in 2020. De daling werd veroorzaakt door de sluiting van bibliotheken en (gedeeltelijk) boekhandels. De online verkoop van boeken steeg echter naar recordhoogte.

Stichting Reprorecht

Vanwege de COVID-19 pandemie had Stichting Reprorecht in 2020 en 2021 een compensatieregeling voor bedrijven t/m 199 fte in de zwaar getroffen sectoren, in het bijzonder voor de restaurants, cafés, kantines en catering-bedrijven. Deze hield in dat 25% van de jaarlijkse vergoeding voor 2020 en 2021 in mindering werd gebracht op de factuur voor bedrijven in de zwaar getroffen sectoren. Omdat het einde van de pandemie in 2021 nog niet in zicht was, besloot Stichting Reprorecht de compensatieregeling voort te zetten. Bij de uitvoering van de activiteiten is gezocht naar een balans tussen redelijkheid en empathie voor enerzijds de getroffen bedrijven en instellingen die de reprorechtvergoeding betalen en anderzijds voor de getroffen auteurs, beeldmakers en uitgevers die de vergoeding ontvangen.

Sena

De verplichte sluiting van horeca en niet-essentiële winkels en het verbod op evenementen hebben ertoe geleid dat de licentie-inkomsten van Sena in 2021 zijn gedaald ten opzichte van 2020. Echter, in tegenstelling tot de verwachting is het aantal faillissementen en bedrijfsbeëindigingen door COVID-19 beperkt gebleven.

Stichting VEVAM

De impact op de incasso omvang van Stichting VEVAM was ook in 2021 beperkt. Echter, de filmmakers zelf ondervonden gevolgen van COVID-19 bij de voortgang van hun werkzaamheden.

Stichting Videma

Stichting Videma heeft in 2021 vanwege het opzeggen van licenties door horeca ondernemingen minder inkomsten gegenereerd. Daarnaast heeft Stichting Videma een coulance-regeling getroffen die inhield dat op de factuur voor ondernemers in de horeca en sport een korting was verwerkt.

Stichting UvO

Stichting UvO heeft geen last gehad van de COVID-19 maatregelen.

SEKAM

De COVID-19 pandemie heeft in 2021 geen directe gevol-

gen gehad voor de repartitie van SEKAM. SEKAM verwacht dat de incasso van 2022 iets lager uit gaat vallen door lagere inkomsten van Stichting Videma, als gevolg van het niet mogen tonen van entertainment op schermen in horeca en recreatie gedurende een groot deel van 2021.

SEKAM Video

De COVID-19 pandemie heeft in 2021 geen directe gevolgen gehad voor de repartitie van SEKAM Video. Echter, eind 2021 werden de COVID-19 maatregelen nog geïntensiveerd. Dit bracht opnieuw grote onzekerheid met zich mee voor rechthebbenden. Door het bestuur van SEKAM Video is besloten de 'reservering ter zake van doorbetaling' vrij te laten vallen ter bestrijding van de negatieve gevolgen van de pandemie. In 2022 resulteert dit in een extra uitkering aan rechthebbenden en steun aan specifieke projecten van de beroeporganisaties.

StOPnl

De consequenties van COVID-19 op het inkomsten- en kostenniveau waren voor StOPnl gering. Ten behoeve van de financiële positie van producenten heeft StOPnl in 2021 eerder uitgekeerd.

SCGO

De impact van COVID-19 wordt niet genoemd in het jaarverslag van deze cbo.

Stichting de Thuiskopie

De invloed van COVID-19 op de incasso omvang is gering. De cbo erkent evenwel dat de uiteindelijke ontvanger van de thuiskopiegelden wel nadelige financiële gevolgen heeft ondervonden.

Fondsen

- In 2020 hebben Vereniging Buma en Stichting Stemra het Noodfonds Muziek opgericht waardoor gelden beschikbaar zijn voor uitbetaling aan de door COVID-19 maatregelen zwaarst getroffen rechthebbenden. Verder heeft Buma Stemra, met medewerking van het ministerie van OCW, in 2021 een tweede Investeringsfonds Muziek geopend. In aanvulling op de € 2,5 miljoen die in 2020 beschikbaar is gesteld, is voor deze tweede ronde € 2,3 miljoen beschikbaar gesteld. Hierdoor wordt bijgedragen aan de continuïteit van het creatieve proces en de totstandkoming van nieuwe culturele producties.
- Via het Steunfonds Rechtensector (waaraan naast Lira ook de rechtenorganisaties Buma Stemra, Sena, Stichting VEVAM, NORMA en Pictoright deelnemen) kwam in 2021 voor schrijvers, vertalers en journalisten € 1,15 miljoen OCW-subsidie ter beschikking aan Lira Fonds, om te besteden aan nieuwe projecten en werkbeurzen voor zelfstandige professionele schrijvers.

- Met steun van het Ministerie van Onderwijs Cultuur en Welzijn kon Stichting NORMA voor een bedrag van bijna € 600.000 aan extra projecten steunen. Tevens heeft Stichting NORMA € 300.000 kregen uit het Steunfonds Rechtensector. Daarnaast heeft Stichting NORMA extra geld ingelegd dit fonds. Daarmee konden zij nog eens 76 extra projecten ondersteunen.
- Sekam Video heeft extra gelden toegevoegd aan CFAP (Cultureel Fonds Audiovisuele Producenten) ter subsidiering van sociaal-culturele en educatieve projecten ter versterking van de audiovisuele sector. Het fonds ondersteunde hiermee de ontwikkeling van het Audio Visueel COVID-19 protocol en de training van Covid-managers on set; beide gericht op het hervatten van de werkzaamheden in de AV-sector tijdens de COVID-19 pandemie.
- Het VEVAM fonds (SVF) heeft een subsidie ontvangen van het ministerie van OCW van € 700.000. Dit geld is aangewend voor een noodfonds, waaruit veel regisseurs gelden hebben ontvangen.
- Pictoright: Net als in 2021 heeft het ministerie van OCW een bedrag ter beschikking gesteld voor het corona-steunfonds. Dit bedrag is grotendeels als productievergoeding verdeeld onder individuele makers, die een aanvraag indienden en aan de gestelde voorwaarden voldeden.
- Sena ontving voor haar rechthebbenden € 2,3 miljoen uit het Steunfonds rechtensector van de Federatie Auteursrechtbelangen. Dit is gebruikt om muzikanten en producenten financieel te ondersteunen bij productie gerelateerde projecten, waaronder het Sena (Performers) Muziekproductiefonds. De betrokkenheid van de sectie Producenten bij

het Muziekproductiefonds nam verder toe in 2021. Het voornemen bestaat om deze gezamenlijke inbreng een structureel karakter te geven.

Eerder gereparteed

- Vereniging Buma heeft ten opzichte van 2020 minder verdeeld vanwege afgenomen incasso. Om het effect van de lagere incasso te verkleinen heeft Vereniging Buma actie ondernomen door eerder niet-verdeelbare bedragen alsnog in 2021 te distribueren en door uitval in het distributieproces terug te dringen.
- Om bij te dragen aan de bestrijding van mogelijke cashflow problemen bij aangeslotenen ten gevolge van de COVID-19 pandemie heeft StOPnl de repartitie-frequentie versneld.

NOW-subsidie

- Vereniging Buma en Stichting Stemra hebben in 2020 een aanvraag gedaan voor de tijdelijke Noodmaatregel Overbrugging voor Werkgelegenheid (NOW) en de daaruit voortvloeiende tegemoetkoming in de loonkosten. Die aanvraag is uiteindelijk afgewezen, waardoor gedeeltelijke compensatie van de beheerskosten uitblijft. De voorlopige toekenningen zijn in 2021 grotendeels terugbetaald.
- Sena heeft in 2020 aanspraak gemaakt op generieke steunmaatregelen van de overheid, de 'NOW-regeling'. Deze NOW-subsidies zijn niet toegekend. Sena heeft het ontvangen bedrag in 2021 terugbetaald.

3

Transparantie



Inleiding

Cbo's en obo's zijn wettelijk verplicht tot het betrachten van voldoende transparantie. Transparantieverplichtingen voor cbo's zijn al sinds de Wet toezicht 2013 van kracht. De transparantieverplichtingen hebben tot doel dat de onder toezicht staande organisaties voldoende open, zichtbaar en toegankelijk zijn jegens belanghebbenden. Met de inwerkingtreding van de Wet toezicht 2016 is expliciet een verplichting neergelegd bij de cbo's om een website te onderhouden en deze actueel te houden met informatie die van belang is voor de belanghebbenden (artikel 2p lid 2 Wet toezicht).

Voor een overzicht van de wettelijke vereisten met betrekking tot transparantie wordt verwezen naar de bijlage. Openbaarheidsverplichtingen ten aanzien van de inrichting en besturing van de organisatie en het 'beheerbeleid' zijn: het openbaar maken van onder andere de statuten, lidmaatschapsvoorwaarden, de standaardlicentieovereenkomsten en het beleid met betrekking tot onder andere beheerskosten, inhoudingen, beleggingen, niet-verdeelbare bedragen en klachtafhandeling en geschillenbeslechting. Cbo's dienen jaarlijks een zogeheten Transparantieverlag op te stellen en dit binnen acht maanden na het verslagjaar op hun website te publiceren. Hierin dient onder meer financiële informatie opgenomen te zijn over rechteninkomsten, kosten en inhoudingen per rechtencategorie en soort gebruik, kosten en informatie ten aanzien van verschuldigde bedragen aan rechthebbenden en aan andere cbo's. Deze verplichting geldt niet voor obo's.

Uitzonderingen op de transparantieregels

Niet alle transparantieverplichtingen zijn bij alle cbo's aan de orde. Zo is bijvoorbeeld het openbaar maken van standaardlicentieovereenkomsten of van lidmaatschapsvoorwaarden niet aan de orde bij cbo's als Stichting Leenrecht en Stichting de Thuis kopie. Dergelijke cbo's incasseren exclusief voor iedere (potentiële) rechthebbende op grond van een wettelijk verleend mandaat. Er zijn derhalve geen rechtstreeks aangesloten rechthebbenden bij deze cbo's, waardoor cbo's genoodzaakt zijn lidmaatschapsvoorwaarden te hanteren. Deze cbo's verlenen de gebruiker ook geen (standaard)licentie. Zij vrijwaren evenmin voor niet-aangesloten rechthebbenden.

Wat betreft de transparantieverplichtingen die samenhangen met het proces van incasso bij de gebruiker (tarieven, standaardlicentieovereenkomsten, kortingsregelingen en

vrijwaringen) zijn deze uiteraard niet van toepassing op de zeven louter verdelende cbo's: Stichting PRO, STAP, Sekam, Sekam Video, SVVP, SCGO en Stichting IPRO. Zij hebben geen 'incassoverkeer' met gebruikers. De overige cbo's innen de incasso geheel of gedeeltelijk rechtstreeks bij de gebruiker en daardoor zijn deze transparantieverplichtingen op hen wel van toepassing.

Bevindingen

- In tegenstelling tot 2020 voldoet Stichting Leenrecht dit jaar wel aan de wettelijke eis omtrent het openbaar maken van het beleid t.a.v. onverdeelde gelden.
- Stichting de Thuis kopie heeft, evenals in 2020, het transparantieverlag met betrekking tot 2021 niet tijdig op de website geplaatst. Stichting de Thuis kopie geeft hiervoor de volgende reden: Door onduidelijkheid over de impact van een lopende claim op de jaarrekening 2021 van Stichting de Thuis kopie kan de accountant de controle hiervan nog niet afronden. Het jaarverslag 2021, inclusief de jaarrekening, is hierdoor nog niet door het bestuur vastgesteld. Het bestuur van Stichting de Thuis kopie verwacht afronding binnen een redelijke termijn en zal zo spoedig mogelijk tot vaststelling en publicatie van het jaarverslag kunnen overgaan.
- Stichting NORMA heeft, evenals in 2020, het transparantieverlag met betrekking tot 2021 niet tijdig op de website geplaatst. Stichting NORMA geeft aan dat door planningsproblemen het transparantieverlag 2021 pas in september 2022 vast gesteld kon worden.
- SVVP heeft, evenals in 2020, het transparantieverlag met betrekking tot 2021 niet tijdig op de website geplaatst. SVVP heeft in 2020 de activiteiten overgedragen aan Sekam Video.
- In tegenstelling tot 2020 heeft SCGO in 2021 het transparantieverlag wel tijdig op de eigen website geplaatst.
- In tegenstelling tot 2020 heeft STAP in 2021 het transparantieverlag wel tijdig op de eigen website geplaatst.
- In tegenstelling tot 2020 heeft IBVA de statuten dit jaar wel op de website geplaatst. Echter, deze zijn moeilijk vindbaar.

Maatregelen CvTA

Indien cbo's en obo niet voldoen aan de wettelijke vereisten, ontvangen zij een advies van het CvTA. Dit betreft een advies conform artikel 6, eerste lid Wet toezicht en geschillenbeslechting collectieve beheersorganisaties auteurs- en naburige rechten.

4

Bestuur en Organisatie



Inleiding

De inrichting van de governance bij de cbo's dient aan wettelijke vereisten te voldoen. Hierbij neemt de rol van de rechthebbenden een belangrijke positie in. Zo dienen de rechthebbenden vertegenwoordigd te zijn in de toezichtsfunctie van de cbo.

Belangrijkste wijzigingen t.a.v. de governance

Per 26 november 2016 gelden op grond van de Wet toezicht 2016 aanvullende eisen ten aanzien van de governance voor de cbo's. De belangrijkste daarvan zijn:

1. **Verplichte toezichtfunctie.** Iedere cbo zal in zijn statuten moeten voorzien in toezicht op de activiteiten en taakuitvoering van degenen die zijn belast met de dagelijkse leiding van de cbo (het management of bestuur). Dit hoeft niet georganiseerd te worden in een apart toezichtorgaan, mits er een personele scheiding bestaat tussen de personen die het toezicht uitvoeren en degenen die belast zijn met de dagelijkse leiding. In de toezichtfunctie dienen de verschillende categorieën van rechthebbenden billijk en evenwichtig te zijn vertegenwoordigd.
2. **Rechten van de algemene ledenvergadering.** De derde Wet toezicht belegt een aantal belangrijke bevoegdheden bij de algemene ledenvergadering (ALV), zoals het benoemen van bestuurders, het vaststellen van het repartitiereglement of het benoemen van de accountant van de cbo. De ALV kan een deel van deze bevoegdheden delegeren aan het orgaan dat met de toezichtfunctie is belast. Indien een cbo geen ALV heeft (bijvoorbeeld als het een stichting is), kunnen deze bevoegdheden worden toegekend aan het orgaan dat met de toezichtfunctie is belast, dan wel aan een vergadering van aangeslotenen, indien de cbo over een dergelijk orgaan wenst te beschikken en aan dit orgaan dergelijke bevoegdheden wenst toe te wijzen.
3. **Lidmaatschapsrechten.** Rekening houdend met het vermogen van de cbo om rechten doelmatig te kunnen beheren, moeten rechthebbenden in vrijheid kunnen kiezen om bepaalde rechten wél en andere rechten niet bij de cbo in beheer te brengen ('flexibel rechtenbeheer'). Hierbij dient overigens rekening te worden gehouden met de mogelijkheden van de cbo om de rechten doelmatig te kunnen beheren. Daarnaast moeten cbo's de rechthebbenden in staat stellen licenties te verlenen voor niet-commercieel gebruik.
4. **Transparantieverplichtingen van degenen die de toezichtfunctie vervullen en personen belast met de dagelijkse leiding.** Jaarlijks dienen deze personen een individuele verklaring op te stellen van (a) ieder belang bij de betref-

fende cbo, (b) de van de cbo ontvangen beloning in de betreffende functie en (c) eventuele bedragen die zij als rechthebbende in het voorafgaande boekjaar hebben ontvangen. Voor een overzicht van de wettelijke vereisten met betrekking tot Bestuur en Organisatie wordt verwezen naar de bijlage.

Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector

In artikel 25a van de Wet toezicht is een aantal artikelen van de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT) van toepassing verklaard op de collectieve beheersorganisaties.

Bevindingen Bestuur en Organisatie

- **Sena:** De bezoldiging van de topfunctionarissen van Sena voldoet aan de vereisten van de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT). In één geval wordt gebruik gemaakt van de overgangsregeling. Er is derhalve geen overschrijding van het WNT-maximum.
- **Stichting Leenrecht:** In tegenstelling tot 2020 is in het transparantieverslag van Stichting Leenrecht niet expliciet aangegeven wat het individuele belang is bij de cbo voor degenen die belast zijn met de toezichtfunctie en degenen belast met de dagelijkse leiding.
- **Stichting UvO:** Zowel in 2020 als in 2021 wordt in het transparantieverslag van Stichting UvO niet expliciet aangegeven wat het individuele belang is bij de cbo voor degenen die belast zijn met de toezichtfunctie en degenen belast met de dagelijkse leiding.
- **In tegenstelling tot 2020** wordt in het transparantieverslag van Stichting PRO dit jaar wel aangegeven wat het individuele belang is bij de cbo voor degenen die belast zijn met de toezichtfunctie en degenen belast met de dagelijkse leiding.
- **StOPnl:** StOPnl heeft in 2021 een definitieve keuze gemaakt voor een monistisch bestuursmodel. Het CvTA heeft in 2021 definitief ingestemd met de door StOPnl voorgedragen conceptstatuten en -bestuursreglementen. Daarmee voldoet StOPnl aan de governance vereisten die zijn neergelegd in de Wet toezicht.

Maatregelen CvTA

De cbo's en obo die niet voldoen aan de wettelijke vereisten ontvangen een advies van het CvTA. Dit betreft een advies conform artikel 6, eerste lid, Wet toezicht.

5

Rechthebenden



Inleiding

Het incasseren, beheren en repareren van gelden ten behoeve van de rechthebbers is de kerntaak van een cbo en obo. Het belang van de rechthebbers is daarmee één van de belangrijkste centrale belangen die iedere cbo en obo in acht dient te nemen.

De cbo's en de obo's staan ten dienste van de rechthebbers en de dienstverlening dient dan ook minimaal aan de wettelijke eisen te voldoen. Deze dienstverlening bestaat op basis van de wettelijke verplichtingen uit de volgende onderdelen:

1. Het verlenen van rechten aan rechthebbers.
2. De informatievoorziening aan rechthebbers en aan andere cbo's.
3. De tijdige, regelmatige, zorgvuldige en correcte verdeling van gelden aan rechthebbers.
4. Het voorzien in procedures voor tijdige en doeltreffende klachten- en geschillen voor rechthebbers.

Voor een overzicht van de wettelijke vereisten met betrekking tot Rechthebbers wordt verwezen naar de bijlage.

1. Het verlenen van rechten aan rechthebbers

Deze verplichting betreft bijvoorbeeld het verlenen van het recht aan de rechthebbers om een cbo naar keuze te machtigen voor het beheer van zijn rechten, waarbij de cbo, tenzij om objectief gerechtvaardigde redenen, dit beheer niet mag weigeren. Ook moeten rechthebbers licenties kunnen verlenen voor niet-commercieel gebruik en moeten zij met in achtneming van een redelijke opzegtermijn van zes maanden hun machtiging kunnen opzeggen. Voorts moeten zij de vrije keuze hebben welke categorieën van rechten zij bij een cbo willen onderbrengen, het zogeheten 'flexibel rechtenbeheer'. Dit geldt niet voor rechten die vanwege wettelijk verplicht collectief beheer door de wetgever aan een bepaalde cbo in beheer zijn gegeven.

Bevindingen

Alles cbo's voldoen aan de verplichting met betrekking tot het opnemen van rechten van rechthebbers in de statuten of aansluitingsovereenkomsten.

Voor een aantal cbo's is deze verplichting niet van toepassing aangezien deze cbo's niet direct aan rechthebbers uitkeren, maar via verdelende cbo's of wanneer er geen aansluitvoorwaarden van toepassing zijn. Niet alle cbo's sluiten aansluit- of exploitatieovereenkomsten met rechthebbers, zoals Stichting de ThuisKopie of Stichting Leenrecht. Deze cbo's zijn derhalve niet gehouden de rechten te regelen in de statuten.

2. Informatievoorziening aan rechthebbers en aan andere cbo's

Deze verplichting betreft het minimaal jaarlijks bekendmaken van specifieke informatie aan iedere (individuele) rechthebbers aan wie rechteninkomsten zijn toegewezen of betalingen zijn gedaan. Voor cbo's die ten behoeve van

andere, verdelende cbo's incasseren, geldt deze jaarlijkse verplichting tot het verstrekken van specifieke informatie jegens deze verdelende cbo's. Bovendien moeten cbo's specifieke informatie verstrekken over het beheerde materiaal, de beheerde rechten en het grondgebied dat de cbo bestrijkt op verzoek van rechthebbers, een gebruiker of een cbo waarvoor zij incasseren.

Naast de informatievoorziening aan de individuele rechthebbers, dienen cbo's – indien zij functioneren in een keten – ook andere cbo's van wettelijk verplichte informatie te voorzien.

Bevindingen t.a.v. informatievoorziening aan rechthebbers

- Het vermelden van de door de cbo aan de rechthebbers betaalde bedragen per beheerde rechtencategorie en per soort gebruik. STAP en Stichting Videma verzuimen te melden wat aan de rechthebbers is betaald.
- De periode waarin het gebruik heeft plaatsgevonden waarvoor bedragen zijn toegewezen en betaald aan de rechthebbers, tenzij de cbo/obo vanwege objectieve redenen niet over deze gegevens kan beschikken. STAP verzuimt te melden in welke periode het gebruik heeft plaatsgevonden.
- Het vermelden van de bedragen die zijn ingehouden met betrekking tot beheerskosten. Vereniging Buma en Stichting VEVAM verzuimen te melden welke bedragen zijn ingehouden voor andere doeleinden dan met betrekking tot beheerskosten.
- Het vermelden van de rechteninkomsten toegewezen aan een rechthebbers die voor enige periode onbetaald blijven. Stichting NORMA en STAP verzuimen de rechteninkomsten die voor enige periode onbetaald blijven te vermelden. Ten aanzien van de specifieke situatie bij Stichting UvO en Stichting PRO beraadt het College zich nog over de toepasselijkheid van deze bepaling.

Bevindingen t.a.v. informatievoorziening aan andere cbo's

- Het vermelden van rechteninkomsten toegewezen aan een cbo die voor enige periode onbetaald blijven: Stichting FEMU en Stichting de ThuisKopie verzuimen de rechteninkomsten die voor enige periode onbetaald blijven te vermelden.
- Het vermelden van de bedragen die zijn ingehouden met betrekking tot beheerskosten. Alle cbo's voldoen aan de wettelijke vereisten met betrekking tot het vermelden van ingehouden bedragen met betrekking tot beheerskosten.
- Het vermelden van de bedragen die zijn ingehouden met

betrekking tot andere doeleinden dan met betrekking tot beheerskosten: Stichting VEVAM verzuimt te melden welke bedragen zijn ingehouden voor andere doeleinden dan met betrekking tot beheerskosten.

- Informatie over iedere verleende of geweigerde licentie aan andere cbo's: Stichting FEMU verzuimt informatie over verleende of geweigerde licenties te vermelden.
- Door de ALV of door de het orgaan belast met de toezicht-functie of vergadering van rechthebbenden genomen besluiten: Stichting FEMU, Stichting Leenrecht, Stichting de ThuisKopie en Stichting VEVAM verzuimen de door de ALV genomen besluiten te vermelden.

Informatievoorziening aan buitenlandse cbo's

Een in Nederland gevestigde cbo stelde het CvTA de vraag of de informatieverschaffing aan andere cbo's namens wie rechten worden beheerd, zoals vermeld in artikel 2n van de Wet Toezicht, ook geldt als het een buitenlandse cbo betreft van wie rechten worden beheerd. De uitleg die het CvTA aan deze informatieverplichting geeft is de volgende:

Artikel 2n ziet op een verplichting voor een in Nederland gevestigde cbo om jaarlijks op elektronische wijze informatie te verschaffen aan cbo's namens wie zij rechten beheert op grond van een vertegenwoordigingsovereenkomst. Dat geldt ongeacht of het gaat om een verplichting jegens een Nederlandse cbo of jegens een cbo uit een andere EU-lidstaat. Het CvTA ziet erop toe dat de in Nederland gevestigde cbo deze verplichting nakomt en zal dat ook toetsen.

3. De tijdige, regelmatige, zorgvuldige en correcte verdeling van de gelden over de rechthebbenden.

Cbo's dienen bedragen zo snel mogelijk aan rechthebbenden te betalen, doch uiterlijk negen maanden na afloop van het boekjaar waarin de rechteninkomsten zijn geïnd. Hiervan kan de cbo alleen afwijken indien de cbo om objectieve redenen (gelegen buiten de invloedssfeer van de cbo; bijvoorbeeld het niet beschikken over gegevens van de rechthebbende) niet in staat is tijdig te betalen. Voor (verdelende) cbo's die voor hun incasso afhankelijk zijn van andere cbo's is de uiterste termijn van betaling aan de rechthebbenden zes maanden na ontvangst van de gelden van de incasserende cbo. Ook van deze termijn kan een cbo alleen afwijken indien het om objectieve, buiten de invloedssfeer van de cbo gelegen, redenen wordt gehinderd.

Verder zijn cbo's bij de verdeling van gelden verplicht maatregelen te nemen om rechthebbenden te identificeren en te lokaliseren. Indien deze niet gelokaliseerd of geïdentificeerd zijn, moet de cbo de informatie over werken waarvan de vergoeding niet kan worden uitgekeerd (tijdig) openbaar maken. Verschuldigde bedragen aan rechthebbenden worden als onverdeeld beschouwd, indien deze

bedragen niet kunnen worden verdeeld drie jaar na afloop van het boekjaar waarin de inning heeft plaatsgevonden.

Bevindingen

De meeste cbo's keren tijdig en in ruime mate (80% of meer) uit aan de rechthebbenden of aan verdelende cbo's. In een aantal gevallen lukt het de cbo niet om tijdig uit te keren: binnen negen maanden volgend op het jaar van incasso of binnen zes maanden na ontvangst indien de gelden van een andere cbo zijn ontvangen. Het reserveren voor (na-) claims en oorzaken die buiten de invloedssfeer van de cbo liggen gelden als objectieve redenen voor het niet tijdig kunnen reparereren. Onderstaand wordt per cbo aangegeven in welke mate, uitgedrukt in een percentage van de geïncasseerde gelden, de cbo erin geslaagd is tijdig aan rechthebbenden of verdelende cbo's uit te keren. De cbo's hebben hiertoe specifieke informatie bij het CvTA aangeleverd.

Uitkering binnen	9 maanden	6 maanden
a. Sena	74%	100%
b. Stichting Leenrecht	100%	n.v.t.
c. Stichting Reprorecht	96%	100%
d. Stichting de ThuisKopie	74%	n.v.t.
e. Vereniging Buma	90-95%	90-95%
f. Stichting Lira	75%	89%
g. Stichting Pictoright	100%	87%
h. Stichting NORMA	29%	65%
i. Stichting Pro	n.v.t.	100%
j. Stichting IPRO	n.v.t.	100%
k. Sekam	n.v.t.	97%
l. Sekam Video	n.v.t.	78%
m. Stemra	90-95%	90-95%
n. STAP	n.v.t.	90%
o. StOPnl	88%	n.v.t.
p. Stichting UvO	98%	n.v.t.
q. Stichting VEVAM	77%	100%
r. Stichting Videma	85%	n.v.t.
s. SCGO	n.v.t.	91%
t. SVVP	PM	PM
u. Stichting FEMU	91%	49%

Stichting NORMA, en (deels) Stichting FEMU scoren lager in vergelijking tot de andere cbo's in de mate waarin wordt geslaagd om gelden binnen de wettelijke termijn uit te keren aan rechthebbenden of aan verdelende cbo's. Vereniging Buma en Stemra hebben verzuimd, zoals de andere cbo's dit wel hebben gedaan, om specifieke informatie aan te leveren over de mate waarin zij slagen om gelden binnen de wettelijke termijnen uit te keren. Alhoewel deze cbo's inschatten dat de repartitiepercentages 90-95% bedragen is de totstandkoming van deze percentages door hen niet inzichtelijk gemaakt. In de adviesbrief van het CvTA aan Vereniging Buma en Stemra naar aanleiding van de bevindingen in dit rapport wordt aan deze bevinding nadrukkelijk aandacht besteed.

4. Het publiceren op de website van werken waarvoor geen (of niet alle) rechthebbenden zijn gevonden

Bevindingen

Het publiceren van lijsten op de website van werken waarvoor nog geen of nog niet alle rechthebbenden zijn gevonden, ondanks de inspanningen van de cbo om deze te achterhalen, wordt thans door acht cbo's gedaan. Dit betreft: Vereniging Buma, Stichting FEMU, Stichting IPRO, SEKAM Video, Sena, Stemra, Stichting Videma en Stichting NORMA.

Vijf cbo's publiceren geen lijsten. Pictoright verwijst rechthebbenden naar bronnen en laat deze werken claimen. SEKAM en StOPnl vermelden dat de rechthebbenden altijd bekend zijn bij de cbo. De Stichtingen Lira en VEVAM verzuimen lijsten op hun website te publiceren voor werken waarvoor nog geen rechthebbenden zijn gevonden.

In 2021 heeft het CvTA een bijeenkomst georganiseerd waarin het CvTA de cbo's nogmaals heeft toegelicht dat de werken waarvoor nog niet alle rechthebbenden zijn gevonden

openbaar dienen te worden gemaakt via de website van de cbo. Dit betekent dat het plaatsen van de bewuste werken achter een portal waartoe alleen aangemelde rechthebbenden toegang hebben niet volstaat.

5. Het voorzien in procedures voor rechthebbenden waarbij klachten en geschillen doeltreffend en tijdig worden behandeld.

In 2018 heeft het CvTA getoetst of cbo's en obo's aan deze verplichtingen voldoen in opzet, dus in hoeverre de formele documenten aan deze verplichtingen zijn aangepast, c.q. de verplichtingen in de formele documenten zijn opgenomen. Bij toetsing in de uitvoering hiervan heeft het College in 2018 geen onregelmatigheden bij zowel cbo's als obo's kunnen waarnemen. Aangezien ervan mag worden uitgegaan dat de formele documenten van een cbo of obo niet jaarlijks worden aangepast, vindt toetsing door het CvTA op dit punt niet jaarlijks plaats. De toetsing van de formele documenten ten aanzien van klachten- en geschillenregelingen is voorzien voor 2023.

6

Betalingsplichtigen



Inleiding

Volgens artikel 2 lid 2 van de Wet toezicht dient het College erop toe te zien dat een cbo voldoende is toegerust om zijn taken naar behoren uit te oefenen en bij de uitoefening van zijn werkzaamheden voldoende rekening houdt met de belangen van betalingsplichtigen. Deze verplichting van de cbo's komt het meest evident tot uitdrukking in artikel 21 lid 1 Wet toezicht waarin is bepaald dat cbo's en gebruikers, de betalingsplichtigen, in goed vertrouwen onderhandelingen voeren over de licentieverlening voor rechten en dat cbo's en gebruikers elkaar alle noodzakelijke informatie verschaffen. Artikel 21 lid 1 Wet toezicht is eveneens van toepassing op cbo's.

Zo dient er voldaan te worden aan een klachtenregeling voor betalingsplichtigen en behoeven de volgende zaken de instemming van het CvTA:

- a. Algemene voorwaarden
- b. Eenzijdige tariefstijgingen

Tevens is in artikel 2r van de Wet toezicht een bepaling opgenomen die de gezamenlijke jaarlijkse factuur regelt.

Multi-territoriale licentieverlening

Met de inwerkingtreding van de Wet toezicht 2016 zijn in de artikelen 5a t/m 5j van deze wet verplichtingen opgenomen voor cbo's die zogenaamde multi-territoriale licenties verlenen voor online rechten inzake muziekwerken. Dit betreffen licenties die gelden voor een grondgebied van meer dan één lidstaat van de Europese Unie. De verplichtingen in de artikelen 5a t/m 5j Wet toezicht hebben betrekking op de inrichting van de administratie, het verstrekken van informatie aan gebruikers, rechthebbenden en andere cbo's en transparantie en juistheid van informatie. Ook aan de verslaglegging van gebruik, facturering aan gebruikers en betaling aan rechthebbenden zijn verplichtingen verbonden die zijn neergelegd in de Wet toezicht.

De eisen die aan een cbo worden gesteld bij het verlenen van multi-territoriale licenties hebben tot gevolg dat er voor zowel de gebruiker als voor de rechthebbende met betrekking tot het vertegenwoordigde muziekrepertoire voldoende en actuele informatie kan worden verkregen en foutieve informatie kan worden gecorrigeerd. Daarbij wordt gebruik gemaakt van uniforme methodes van registratie en verslag van feitelijk gebruik. In Nederland verleent alleen Buma Stemra dergelijke licenties.

Voor een volledig overzicht van de wettelijke vereisten met betrekking tot betalingsplichtigen wordt verwezen naar de bijlage.

Bevindingen

Het CvTA heeft in 2021 twee signalen van betalingsplichtigen ontvangen (2020: drie) wegens door cbo's toegepaste tarieven. Het CvTA heeft contact opgenomen met de sig-

naalgevers en de bewuste cbo. De gesprekken hierover zijn nog gaande.

De Geschillencommissie Auteursrechten Zakelijk

De Geschillencommissie Auteursrechten Zakelijk behandelt geschillen van iedereen die een aanslag kreeg van een cbo en het hier niet mee eens is. De aanslag gaat om het betalen van een vergoeding voor het gebruik van auteursrechtelijk beschermd werk. Iemand kan het niet eens zijn met de aanslag, omdat bijvoorbeeld het tarief verkeerd is toegepast, een onjuist tarief is toegepast of men het tarief zelf te hoog vindt.

Achttien van de 21 cbo's zijn lid van de Vereniging van Organisaties die Intellectueel eigendom Collectief Exploiteren (VOI©E) en daardoor aangesloten bij de Geschillencommissie Auteursrechten Zakelijk. Geschillen kunnen aan de commissie worden voorgelegd tot en met een factuurbedrag van € 100.000.

Per 1 juli 2013 heeft de commissie krachtens artikel 24 van de Wet Toezicht en geschillenbeslechting Collectieve Beheersorganisaties (cbo's) auteurs- en naburige rechten ook een adviesrol aan de civiele rechter. In de wet staat dat de commissie bij geschillen tussen cbo's en betalingsplichtigen eerst advies moet uitbrengen over de billijkheid van de hoogte en de toepassing van door een cbo in rekening gebrachte vergoeding.

In 2021 zijn er geen zaken door de Geschillencommissie Auteursrechten Zakelijk behandeld.

Gezamenlijke factuur

De vier grote 'markt-cbo's' bieden de mogelijkheid voor gebruikers om zich voor een gezamenlijke factuur te melden bij de portal "mijnlicentie.nl".

Ook de in PAM (Portal Audiovisuele Makers) verenigde cbo's (de Stichtingen Lira, VEVAM en NORMA) bieden de exploitanten van audiovisueel materiaal (kabelmaatschappijen) één factuur aan voor de aan deze cbo's gezamenlijk verschuldigde vergoeding. Voor het zakelijk televisiegebruik is dit voor deze cbo's Videma.

Het Service Centrum Auteurs- en naburige rechten (SCAN) faciliteert de gezamenlijke factuur voor Vereniging Buma, Stichting Sena en Stichting Videma. In 2021 zijn door SCAN 245.000 facturen verstuurd aan ondernemingen, individuele klanten van SCAN en klanten met een verzamel-factuur of collectieve regelingen. Dit waren 145.000 meer facturen dan in 2020, mede doordat alle klanten van Sena een aanvullende factuur ontvingen als gevolg van het RAAP-PPI arrest.

De totale incasso van Stichting Sena en Vereniging Buma en Stichting Videma bedroeg in 2021: € 247,5 miljoen

(2020: € 245 miljoen). Een deel hiervan is via SCAN gefactureerd, namens Sena, Buma en Videma. Hiermee was een factuurwaarde van € 70,6 miljoen (2020: € 72,2 miljoen) gemoeid. Het deel dat niet via SCAN wordt gefactureerd wordt door de cbo's zelf gefactureerd en bij de betalingsplichtigen geïncasseerd.

De forse daling van de gefactureerde licentiewaarde is veroorzaakt door de gevolgen van de Covid-19 pandemie. Er is gedurende het boekjaar een bedrag van € 18,5 miljoen

(2020: € 15,3 miljoen) gecrediteerd aan bedrijven vanwege de verplichte sluiting.

Voor het ontwikkelen en onderhouden van de database van de gezamenlijke factuur moeten de betrokken cbo's kosten maken. De totale kosten van SCAN bedroegen in 2021 ruim € 3,7 miljoen (2020: € 3,5 miljoen). Naast het verzenden van de facturen voert SCAN tevens het debiteurenbeheer uit en beschikt het over een buitendienst die belast is met handhaving.

7

Financiën



Inleiding

In dit hoofdstuk wordt nader ingegaan op de financiële aspecten van het toezicht op cbo's. Bij cbo's gaat het immers om het exploiteren van de auteurs- en naburige rechten in geldelijke zin. De cbo's handelen uit naam van de rechthebbenden. De gebruiker van teksten, muziek of beelden betaalt voor dit gebruik. De ontvangen vergoedingen dienen zo snel mogelijk bij de rechthebbenden terecht te komen tegen zo min mogelijk kosten. Cbo's geven aan dat de kosten die zij maken mede afhankelijk zijn van het door rechthebbenden gewenste serviceniveau. In de Wet toezicht en geschillenbeslechting collectieve beheersorganisaties auteurs- en naburige rechten zijn vereisten opgenomen met betrekking tot de kosten die de cbo's maken.

Deze vereisten betreffen onder andere:

- Het opstellen van een Transparantieverlag, inclusief het 'speciale verslag'¹.
- Het opstellen van de jaarrekening conform BW Boek 2 Titel 9.
- Het streven naar kostenbeperking tot bij de in het beleidskader van het CvTA bepaalde kostenpercentages, waaronder tevens de "kosten in de keten" worden begrepen.

Deze onderwerpen zullen in dit hoofdstuk aan bod komen. Daarnaast wordt de totale incasso- en repartitieontwikkelingen van de gehele branche in beeld gebracht. Voor een volledig overzicht van de wettelijke vereisten met betrekking tot Financiën wordt verwezen naar de bijlage.

Bevindingen Financiën

Publicatie Transparantieverlag

Op het moment van publiceren van dit rapport hebben 18 van de 21 cbo's die vanaf 26 november 2016 onder het toezicht vallen het jaarverslag en jaarrekening van het Transparantieverlag over het jaar 2021 opgesteld en gepubliceerd overeenkomstig BW boek 2 Titel 9. Het publiceren dient uiterlijk acht maanden na afloop van het boekjaar plaats te vinden via de website van de cbo.

Drie cbo's hebben het transparantieverlag over 2021 nog niet of niet tijdig gepubliceerd:

1. Stichting NORMA heeft het Transparantieverlag 2021 later in september 2022 gepubliceerd. Als reden voor de vertraging geeft Stichting NORMA aan dat de accountant vanwege agenda-technische issues pas later met het bestuur van de stichting heeft kunnen afstemmen over het transparantieverlag. Ook met betrekking tot 2021 geeft de accountant geen oordeel over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening

van Stichting NORMA. De accountant geeft aan dat "In het boekjaar 2021 heeft Stichting NORMA verbeteringen doorgevoerd met betrekking tot de inrichting van de administratieve organisatie en de interne beheersing (van de controle op ingediende claims) zodat uiteindelijk de accountantscontrole op een economische verantwoorde wijze kan worden ingericht. Er heeft echter geen EDP-audit [Electronic Data Processing] plaatsgevonden op de werking van de interne beheersingsmaatregelen binnen het repartitiesysteem, enkel op de opzet en bestaan, waardoor wij geen voldoende en geschikte controle-informatie hebben verkregen inzake de volledigheid en nauwkeurigheid van de in de jaarrekening opgenomen rekeningcourant-saldi van rechthebbenden en de daarmee samenhangende posten."

2. Stichting de ThuisKopie heeft het transparantieverlag niet tijdig gepubliceerd. De stichting heeft het CvTA hiervan tijdig op de hoogte gesteld.
3. SVVP heeft in 2020 aangegeven de activiteiten over te dragen aan Sekam Video aangezien een rendabele exploitatie door SVVP zelf niet mogelijk is gebleken. De opheffing van SVVP is op het moment van publicatie van dit rapport nog niet geheel afgerond. De cbo heeft over boekjaar 2021 geen jaarrekening opgesteld. Hiertoe is de cbo wel verplicht.

In tegenstelling tot de andere cbo's hebben Stichting IPRO, SCGO en Stichting FEMU de accountant een samenstellingsopdracht gegeven in plaats van een reguliere controle-opdracht. Het CvTA heeft ermee ingestemd dat deze kleinere cbo's een samenstellingsverklaring van de accountant bij het Transparantieverlag voegen.

Beheerskosten

Kostennormen en compliance

Inleiding

In deze paragraaf wordt ingegaan op het kostenniveau van de cbo's. Deze beheerskosten dienen in een juiste verhouding te staan tot de omvang en complexiteit van de activiteiten die de organisatie uitvoert. Voor de cbo's dienen de kosten in de verhouding te staan tot de omvang van incasso en repartitie.

In de Wet toezicht 2013 en de daarop gebaseerde AMvB zijn regels gegeven voor de beheerskosten van de cbo's. De vereisten ten aanzien van beheerskosten zijn voortgezet in de Wet toezicht en geschillenbeslechting collectieve beheersorganisaties auteurs- en naburige rechten 2016. De AMvB liep tot 31 december 2019. Hierna zijn de vereisten

¹ Het jaarlijks transparantieverlag bestaat hoofdzakelijk uit financiële overzichten: een balans van activa en passiva, een resultatenrekening voor het boekjaar, een kasstroomoverzicht, alsmede een verslag van de activiteiten en financiële gegevens over de rechteninkomsten en de kosten van het rechtenbeheer naar beheerde rechten categorie en soorten gebruik. Het 'speciale verslag' betreft een verslag over het gebruik van bedragen die zijn ingehouden ten behoeve van sociale, culturele of educatieve diensten.

als beleid onder gebracht in het beleids- en uitvoeringskader van het CvTA. Met betrekking tot de verantwoording door cbo's over de kosten zijn zij gehouden aan de bepalingen in dit beleids- en uitvoeringskader met betrekking tot de kostennormen.

Deze houden in:

Het streven naar beperking van de beheerskosten voor de inning, het beheer en de verdeling van gelden aan de hand van de volgende kostennormen:

- a. De kostennorm van 15% van de geïncasseerde gelden in een jaar en 15% van de gereparteerde gelden in een jaar.
- b. De Consumenten Prijs Index norm (CPI), de mutatie van de totale kosten wordt gemeten aan de CPI.
- c. De ketenkosten² dienen net als de kosten van individuele cbo's te voldoen aan de norm voor kosten namelijk maximaal 15% van gereparteerde bedragen. Indien de totale beheerskosten van de collectieve beheersorganisaties in die keten meer bedragen dan 15% van de gereparteerde bedragen, dient uitleg over de overschrijding te worden gegeven in het jaarverslag. De verplichting wordt opgelegd aan de eerste collectieve beheersorganisatie in de keten, omdat deze verantwoordelijk is voor inschakeling van verder reparterende cbo's.

Het gaat erom dat cbo's voldoende prikkels moeten hebben om de beheerskosten terug te dringen en dat optimale transparantie en vergelijkbaarheid van de ontwikkeling van beheerskosten is gewaarborgd. Beheerskosten die hoger uitvallen dan 15% van de incasso- en/of repartitieomvang van het jaar waarin de kosten zijn gemaakt dienen te worden verklaard in het jaarverslag van de cbo. Indien de mutatie van de totale kosten van een cbo hoger is dan de CPI dient ook hiervan de oorzaak te worden vermeld in het jaarverslag van de organisatie.

De in het jaarverslag op te nemen verklaring dient een specificatie en motivatie te bevatten van de overschrijding inclusief de reden waarom overschrijding noodzakelijk is geweest voor een goede taakuitoefening van de cbo. Tevens dient de cbo aan te geven of, en zo ja welke, maatregelen zullen worden getroffen om de kosten te reduceren. Vervolgens dient deze verklaring 'ten genoeg van het

College' te zijn. Het College beschouwt de norm van 15% niet als een norm die niet mag worden overschreden, maar als een richtlijn voor de beoordeling van kosten. Met deze kostennormen wordt de nadruk gelegd op transparantie: de cbo is bij overschrijding van de norm uitleg verschuldigd.

Bevindingen algemeen³

De kosten en kosten-efficiency van de sector als geheel bevinden zich in 2021, net als in 2020, ruim onder de wettelijke drempelwaarde van 15% ten opzichte van de incasso en de repartitie van de sector als geheel. In 2021 bedroeg het gemiddelde kostenpercentage ten opzichte van incasso 10,6% (2020: 10,7%) en ten opzichte van repartitie 10,5% (2020: 10,1%). Wat betreft de norm van de toename van beheerskosten ten opzichte van het voorgaande jaar van de sector als geheel bevindt deze zich binnen deze norm; de Consumenten Prijs Index (CPI) in 2021 bedroeg 2,7%, terwijl de beheerskosten van de sector als geheel in 2021 met 2,3% toenam ten opzichte van 2020.

Het CvTA constateert dat de kosten van het verdelen van gelden in de keten in 2021, waarbij meerdere cbo's betrokken zijn bij het proces van incasseren van gelden bij de gebruiker en verdelen van gelden aan de rechthebbenden in 2021 zijn gestegen ten opzichte van 2020, 16,2% (2020: 11,4%). In drie gevallen is het ketenkostenpercentage hoger dan de norm van 15%, namelijk met betrekking tot de leenrecht-, thuiskopie- en de UvO-keten.

Bevindingen op cbo-niveau

- a. Stichting NORMA en Stichting FEMU hebben zowel de kostennorm ten opzichte van de incasso als de kostennorm ten opzichte van de repartitie overschreden. De overschrijdingen werden in alle gevallen door de cbo's toegelicht in het transparantieverlag.
- b. Van de 21 cbo's hebben 11 cbo's de CPI-kostennorm overschreden. De overschrijdingen zijn door deze cbo's in het transparantieverlag 2021 toegelicht met uitzondering van Stichting FEMU.
- c. Van de vier onderscheiden ketens, overschrijdt de reprorecht-keten de ketenkosten norm van 15% niet⁴. Stichting Reprorecht en Stichting UvO geven aan dat zij de ketenkosten norm van 15% overschrijden. Zij baseren het ketenkostenpercentage op een berekening ervan met "Methode I"⁵. Beide cbo's hebben in het transparantieverlag de overschrijding onderbouwd.

² Van een keten is sprake wanneer voor de inning en verdeling van meerdere cbo's gebruik wordt gemaakt. Er worden vier ketens onderscheiden: De thuiskopie-, de leenrecht-, de reprorecht- en de UvO-keten.

³ In het toezichtrapport 2021 is de cijfermatige informatie over Stichting de Thuiskopie voor de jaren 2020 en 2021 meegenomen. Dat was voor het toezichtrapport met betrekking tot 2020 niet het geval.

⁴ Hierbij is bij de berekening van het ketenkostenpercentage "methode II" gehanteerd.

⁵ Methode I: Bij deze methode wordt een ketenkostenpercentage berekend gebaseerd op het gewogen gemiddelde inhoudingspercentage behorende bij de eerste cbo in de keten vermeerderd met het gewogen gemiddelde inhoudingspercentage van alle cbo's die gelden ontvangen van de eerste cbo in de keten.

Realisatie kosten

2021 - norm: maximaal 15% t.o.v. incasso of repartitie								
	% t.o.v. incasso	% t.o.v. repartitie met admin verg en socu	actie door cbo % totale incasso	actie door cbo % totale incasso	(gerapporteerd door cbo) kosten	incasso t.b.v. cijfers 2021	repartitie t.b.v. 2021 kosten %	
Sena	10,6%	11,5%	-	-	7.016	66.014	61.237	
Stichting Leenrecht	7,5%	7,6%	-	-	535	7.174	7.001	
Stichting Reprorecht	8,2%	6,8%	-	-	2.294	27.995	33.796	
Stichting de Thuiskopie	4,4%	7,7%	-	-	1.849	41.807	24.119	
Vereniging Buma	14,1%	13,8%	-	-	23.156	164.489	168.317	
Stichting FEMU	17,5%	21,9%	verantwoording vereist	verantwoording vereist	126	722	577	
Stichting Lira	6,0%	7,6%	-	-	1.827	30.540	23.892	
Stichting Norma	18,5%	15,8%	verantwoording vereist	verantwoording vereist	2.427	13.137	15.372	
Stichting Pictoright	12,6%	11,2%	-	-	1.730	13.678	15.479	
Stichting PRO	2,9%	2,8%	-	-	481	16.745	17.065	
Stichting IPRO	4,2%	7,0%	-	-	193	4.589	2.738	
SCGO	7,7%	8,4%	-	-	94	1.228	1.121	
Sekam	8,1%	5,0%	-	-	142	1.759	2.850	
Sekam Video	9,4%	5,0%	-	-	387	4.104	7.684	
Stemra	11,8%	7,9%	-	-	4.743	40.210	60.393	
STAP	7,6%	7,5%	-	-	195	2.558	2.605	
STOP	5,4%	4,8%	-	-	572	10.582	11.889	
SVVP	-	-	verantwoording vereist	verantwoording vereist	-	-	-	
UvO	9,4%	8,0%	-	-	924	9.850	11.600	
Stichting VEVAM	6,5%	11,0%	-	-	690	10.631	6.289	
Stichting Videma	12,7%	13,4%	-	-	2.161	17.038	16.147	
Totaal	10,6%	10,5%			51.543	484.850	490.170	

Mutatie van de kosten per cbo 2021 ten opzichte van 2020 vergeleken met de CPI 2021

Mutatie kosten t.o.v. 2020 afgezet tegen de CPI-norm					
	2021	CPI 2021	indien mutatie kosten > CPI:	absoluut	2020
Sena	-8,7%	2,7%	-	-671	7.687
Stichting Leenrecht	3,1%	2,7%	verantwoording vereist	16	519
Stichting Reprorecht	1,6%	2,7%	-	37	2.257
Stichting de Thuiskopie	21,6%	2,7%	verantwoording vereist	329	1.520
Vereniging Buma	2,0%	2,7%	-	458	22.698
Stichting FEMU	10,8%	2,7%	verantwoording vereist	12	114
Stichting Lira	9,6%	2,7%	verantwoording vereist	160	1.667
Stichting Norma	6,0%	2,7%	verantwoording vereist	137	2.290
Stichting Pictoright	5,7%	2,7%	verantwoording vereist	94	1.636
Stichting PRO	1,1%	2,7%	-	5	476
Stichting IPRO	16,2%	2,7%	verantwoording vereist	27	166
SCGO	11,4%	2,7%	verantwoording vereist	10	85
Sekam	0,7%	2,7%	-	1	141
Sekam Video	-1,2%	2,7%	-	-5	392
Stemra	2,0%	2,7%	-	94	4.649
STAP	7,1%	2,7%	verantwoording vereist	13	182
STOP	-3,9%	2,7%	-	-23	595
SVVP	-100,0%	2,7%	-	-44	44
UvO	21,3%	2,7%	verantwoording vereist	162	762
VEVAM	-1,0%	2,7%	-	-7	697
Stichting Videma	20,4%	2,7%	verantwoording vereist	366	1.795
Totaal	2,3%	2,7%		1.171	50.372

Ketenkosten% op basis van werkelijke kosten

	2021		2020	
	Methode 1	Methode 2	Methode 1	Methode 2
Stichting Leenrecht	14,2%	16,0%	14,2%	12,3%
Stichting Reprorecht	18,4%	13,5%	18,9%	7,0%
Stichting de Thuis kopie	14,4%	16,7%	14,2%	14,9%
Stichting UvO	17,1%	31,2%	17,1%	32,2%
Totaal	15,1%	16,2%	15,5%	11,4%

Overige bevindingen met betrekking tot het transparantieverlag

- SCGO verzuimt om in het transparantieverlag de percentages te vermelden die de kosten van het rechtenbeheer weergeven.
- Stichting FEMU verzuimt in het transparantieverlag te melden: de totaal aan rechthebbende toegeschreven en betaalde bedragen voorzien van de onderverdeling per beheerde rechten categorie en het soort gebruik. De verlangde onderverdeling is evenmin opgenomen bij vermelding van de nog niet onder rechthebbenden verdeelde gelden.
- Stichting FEMU, Sekam, Sekam Video en STAP hebben de frequentie van betalingen aan rechthebbenden niet (volgende) in het transparantieverlag opgenomen.
- Stichting Videma, STAP, Stichting Norma, Stichting Lira, Vereniging Buma, Stemra en Stichting FEMU, vermelden veelal wel redenen voor de vertraging indien gelden niet binnen de wettelijke termijnen zijn verdeeld, deze zijn echter niet altijd "objectief"⁶.
- Met betrekking tot het inzichtelijk maken van de kosten en overige inhoudingen die zijn ingehouden op de aan andere cbo's betaalde bedragen, verzuimen Stichting FEMU, Stichting Leenrecht en Stichting VEVAM deze kosten te vermelden.
- Met betrekking tot het inzichtelijk maken van de kosten en andere inhoudingen die andere cbo's (inclusief buitenlandse) hebben ingehouden op de betalingen aan cbo's, verzuimen Vereniging Buma, Stemra, Stichting FEMU, Stichting Lira, Stichting Reprorecht, Sekam, Sekam Video, Sena en STAP deze te vermelden.
- Het vermelden van de bedragen afkomstig van andere cbo's (inclusief buitenlandse) die rechtstreeks zijn verdeeld onder rechthebbenden worden niet vermeld door Vereniging Buma, Stemra en stichtingen FEMU, Reprorecht en VEVAM.

Ketenkosten

Inleiding

In het besluit inzake beheerskosten wordt ervan uitgegaan dat de norm voor beheerskosten bij een keten van cbo's niet anders zou behoren te zijn dan de norm indien één cbo

de inning en de verdeling voor zijn rekening neemt. Derhalve is de normering van de beheerskosten ook van toepassing op de totale beheerskosten die worden berekend door alle collectieve beheersorganisaties in de keten tussen de inning van de gelden en de verdeling aan de individuele rechthebbenden.

De ketenkosten dienen net als de kosten van individuele cbo's te voldoen aan de norm voor kosten, namelijk maximaal 15% van gereparteerde bedragen. Indien de totale beheerskosten van de collectieve beheersorganisaties in die keten meer bedragen dan 15% van de gereparteerde bedragen, dient uitleg over de overschrijding te worden gegeven in het jaarverslag (overeenkomstig Wet toezicht artikel 2h, lid 4). De verplichting wordt opgelegd aan de eerste collectieve beheersorganisatie in de keten, omdat deze verantwoordelijk is voor inschakeling van verder reparerende cbo's.

Toepassing

In de praktijk staan twee typen cbo's aan de basis van de ketens voor het innen van gelden bij de gebruikers en het verdelen van deze gelden onder andere cbo's (die het op hun beurt repareren onder rechthebbenden):

- Cbo's die gelden bij de gebruiker innen en deze gelden verdelen alleen onder andere (aan rechthebbenden reparterende) cbo's. Dit zijn Stichting de Thuis kopie en Stichting Leenrecht.
 - Stichting de Thuis kopie verdeelt de geïnde gelden aan: Stichting NORMA, Stichting Lira, Stichting VEVAM, Stemra, STAP, Sekam Video, Stichting Pictoright, Stichting PRO en Stichting Collectieve Gelden Omroepen (SCGO). Derhalve verdeelt Stichting de Thuis kopie aan negen onder toezicht staande cbo's.
 - Stichting Leenrecht verdeelt de gelden aan: Stichting NORMA, Stichting Lira, Stemra, Stichting Pictoright, Stichting PRO, Stichting VEVAM, SVVP, Stichting FEMU en STAP. Derhalve verdeelt Stichting Leenrecht aan acht onder toezicht staande cbo's.
- Cbo's die gelden innen bij gebruikers en deze verdelen onder andere cbo's en zelf gelden ook rechtstreeks reparteren onder rechthebbenden. Dergelijke uit oogpunt van een keten 'hybride' cbo's zijn: de stichtingen Reprorecht, PRO en Stichting UvO.

⁶ Objectieve redenen, zie Memorie van Toelichting kst-34243 (zoek.officiëlebekendmakingen.nl).

- a. Stichting Reprorecht verdeelt gelden aan: de stichtingen Femu, Lira, PRO en Pictoright. Daarnaast keert de Stichting Reprorecht tot en met 2020 rechtstreeks gelden uit aan uitgevers en via uitgevers aan tekstauteurs.
- b. Stichting UvO verdeelt gelden aan uitgevers in Nederland, aan Stichting IPRO en aan Stichting Pictoright.

Op grond van deze inventarisatie zijn vier ketens nader onderzocht. Dit betreft de Thuiskopieketen, de Leenrechtketen, de Reprorechtketen en de PRO/UvO-keten. In de praktijk sluiten de cbo's aan het begin van de keten, de bij de gebruiker innende cbo's, zogeheten 'aanwijzingsovereenkomsten' af met de cbo's die de gelden reparteren onder de rechthebbenden. In deze aanwijzingsovereenkomsten worden afspraken gemaakt over onder meer het percentage van de repartitie dat de onder de rechthebbenden reparterende cbo's mogen inhouden als vergoeding voor de gemaakte kosten. Daarbij moeten deze cbo's zich verantwoordelijk maken naar de cbo's aan het begin van de keten over de werkelijk gemaakte kosten. Voorts keuren de cbo's aan het begin van de keten de repartitiereglementen van deze 'aangewezen' cbo's goed.

Verskillende methoden voor berekenen van ketenkosten

Van de eerste cbo in de keten is bekend wat de totale kosten zijn van die cbo voor alle beheersactiviteiten. Er wordt bij deze cbo's geen onderscheid gemaakt tussen incasso en repartitieactiviteiten.

Van de tweede cbo in de keten is eveneens bekend wat de totale kosten zijn voor incasso en repartitie. Voor deze cbo's is evenwel het toerekenen van kosten aan de specifieke geldstromen (bijvoorbeeld de Thuiskopiegeldstroom) die ontvangen zijn van de eerste cbo in de keten wel mogelijk, evenwel tegen hoge administratieve lasten, omdat deze tweede cbo's in de keten uit meerdere bronnen gelden ontvangen en onder rechthebbenden reparteren.

Methoden 1 voor het berekenen van de ketenkosten, gebaseerd op inhoudingspercentages

In de eerste methode wordt een ketenkostenpercentage berekend gebaseerd op het gewogen gemiddelde inhoudingspercentage behorende bij de eerste cbo in de keten (bijvoorbeeld Stichting de Thuiskopie) vermeerderd met het gewogen gemiddelde inhoudingspercentage van alle cbo's die gelden ontvangen van de eerste cbo in de keten. Derhalve worden bij deze methode 'overall' ketenkostenpercentages gehanteerd die kunnen worden toegekend aan de eerste cbo's van de vier ketens. In de praktijk verantwoorden de eerste cbo's in de keten zich via deze methode over ketenkosten in hun jaarverslag. Deze wijze van verantwoorden van de ketenkosten heeft CvTA consequent gebruikt in de vorige jaarrapporten toezicht waardoor de informatie over meerdere jaren vergelijkbaar is.

Methoden 2 voor het berekenen van de ketenkosten, gebaseerd op werkelijke kosten

Deze methode gaat uit van de werkelijke kosten, derhalve

niet de inhoudingspercentages van methode 1, die worden gemaakt in de diverse ketens. De werkelijke kosten in de keten bestaan uit de kosten van de eerste schakel in de keten, de incasserende cbo, vermeerderd met de werkelijke kosten van de verdelende cbo's voor de specifieke gelden in de keten.

Individuele kostennorm

De Algemene Maatregel van Bestuur, waarin de kostennorm van 15% was vervat, is met ingang van 1 januari 2020 komen te vervallen. Deze norm is sindsdien opgenomen in het Beleids- en uitvoeringskader van het CvTA. De cbo's die lid zijn van VOI©E hebben in VOI©E-verband gestreefd naar een alternatief voor de generieke kostennorm in de vorm van een benchmark. Dit bleek na een zorgvuldig traject echter uiteindelijk niet haalbaar.

Alternatief voor generieke kostennorm

Het alternatief is thans gevonden in een individuele kostennorm. Eén die niet uitgaat van dezelfde norm die geldt voor alle cbo's, maar één die is toegeschreven op de individuele cbo en rekening houdt met cbo specifieke kenmerken. Voor de ene cbo past een lager kostenpercentage als norm, voor de andere cbo een norm die hoger ligt dan de eerdere norm van 15%.

Het CvTA start in 2022 ten behoeve van begrotingsjaar 2023 van de cbo's met het uitrollen van de individuele kostennorm. Deze heeft het karakter van een pilot. Na het opdoen van deze ervaring evalueert het CvTA het beleid inzake de individuele kostennorm in 2023.

Incasso-ontwikkeling op totaal niveau

Inleiding

Een aantal cbo's incasseert direct uit de markt, dat wil zeggen direct bij bedrijven en organisaties. Een deel van de incasso ontvangen zij uit het buitenland via de buitenlandse cbo's voor in het buitenland gebruikt repertoire. Daarnaast zijn er cbo's die alleen gelden verdelen en derhalve niet direct gelden uit de markt incasseren, maar deze van andere cbo's ontvangen ter verdere doorverdeling onder rechthebbenden. Dit betreft bijvoorbeeld Stichting NORMA die onder andere van Stichting de Thuiskopie ontvangen gelden reparteert aan rechthebbenden. In dat kader is sprake van een 'keten van verdeling'.

Bij het beschouwen van de "totale incasso-omvang" moet rekening worden gehouden met bovenstaande indeling van de cbo's, waarbij de incasso Nederland en de incasso Buitenland respectievelijk direct van betalingsplichtigen in Nederland of van betalingsplichtigen in het buitenland worden ontvangen. De categorie "incasso via cbo" vertegenwoordigt de incasso van reparterende cbo's, die deze gelden eerder gelden ontvingen van incasserende cbo's.

Onderverdeling incasso

(x € 1.000)	Incasso alle cbo's			% mutatie t.o.v. voorgaand jaar		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Incasso via CBO	46.028	80.087	66.091	-29%	74%	-17%
Incasso via buitenland	32.752	30.825	29.090	-4%	-6%	-6%
Incasso in Nederland	385.443	358.971	389.670	6%	-7%	9%
Totale Incasso	464.223	469.882	484.850	0%	1%	3%
Incasso in NL en via buitenland	418.195	389.795	418.760	5%	-7%	7%
Incasso in Nederland	92%	92%	93%			
Incasso via buitenland	8%	8%	7%			
	Aandeel categorie van totaal.					
	2019	2020	2021			
Incasso via CBO	10%	17%	14%			
Incasso via buitenland	7%	7%	6%			
Incasso in Nederland	83%	76%	80%			
Totale Incasso	100%	100%	100%			

Bevindingen Incasso

Van de totale incasso in 2021 ad € 484,9 miljoen (2020: € 469,9 miljoen) is de omvang onderscheiden naar categorieën als volgt:

1. Incasso in Nederland: 80% (2020: 76%)
2. Incasso via het buitenland 6%: (2020: 7%), en
3. Ontvangsten in de keten ter verdere repartitie door verdere cbo's ("incasso via cbo"): 14% (2020: 17%).

De totale incasso in 2021 is ten opzichte van 2020 met 3% toegenomen.

De incasso in de categorie "Incasso in Nederland" is in 2021 ten opzichte van 2020 afgenomen met 9%. De incasso vanuit het buitenland is in 2021 ten opzichte van 2020 gedaald met 6% en de 'Incasso in de keten' in 2021 ten opzichte van 2020 met 17% afgenomen.

Incasso 2019-2021

(x € 1.000)	Totale incasso			% mutatie t.o.v. voorgaand jaar		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Sena	72.138	60.413	66.014	4%	-16%	9%
Stichting Leenrecht	10.105	9.876	7.174	-3%	-2%	-27%
Stichting Reprorecht	29.159	26.193	27.995	41%	-10%	7%
Stichting de Thuis kopie	31.603	32.598	41.807	-6%	3%	28%
Vereniging Buma	187.533	167.471	164.489	4%	-11%	-2%
Stichting FEMU	418	691	722	-13%	65%	4%
Stichting Lira	18.195	32.885	30.540	-17%	81%	-7%
Stichting Norma	12.498	11.002	13.137	-20%	-12%	19%
Stichting Pictoright	8.315	17.979	13.678	-44%	116%	-24%
Stichting PRO	3.932	17.999	16.745	-68%	358%	-7%
Stichting IPRO	2.398	2.186	4.589	-29%	-9%	110%
SCGO	1.056	1.136	1.228	-26%	8%	8%
Sekam	2.923	2.374	1.759	11%	-19%	-26%
Sekam Video	5.459	4.655	4.104	-23%	-15%	-12%
Stemra	32.197	35.997	40.210	-1%	12%	12%
STAP	3.353	2.601	2.558	-24%	-22%	-2%
STOP	10.995	11.066	10.582	5%	1%	-4%
SWVP	278	251	-	-17%	-10%	-100%
UvO	6.472	7.504	9.850	-	16%	31%
Stichting VEVAM	7.906	7.638	10.631	-6%	-3%	39%
Stichting Videma	17.290	17.366	17.038	29%	0%	-2%
Totaal	464.223	469.882	484.850	0%	1%	3%

Ontwikkelingen m.b.t incasso 2021

De belangrijkste ontwikkelingen t.a.v. de incasso 2021 zijn:

- Stichting de ThuisKopie: Per 1 januari 2021 zijn nieuwe tarieven van toepassing waardoor de incasso is toegenomen.
- Stemra: de inkomsten van het Online-segment zijn verder toegenomen en de Radio en TV vertoonde een stevig herstel.
- Stichting UvO: Met het hoger onderwijs is afkoopregeling gesloten die zorgde voor een toename van de incasso.

- Stichting NORMA en Stichting VEVAM: De incasso 2021 is inclusief een nabetaling voor de periode 2015-2020 door de brancheorganisatie van tv-distributeurs, omroepen en producenten (Rodap).

Repartitie-ontwikkeling op totaal niveau

De repartitie betreft de verdeling aan rechthebbenden en/of aan rechthebbenden verdelende cbo's van de eerder geïncasseerde en ontvangen gelden.

De verdeling geschiedt op basis van door de cbo vastgestelde repartitiereglementen.

Onderverdeling repartitie

(x € 1.000)	Repartitie alle cbo's			% mutatie t.o.v. voorgaand jaar		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Repartitie aan CBO	51.279	38.153	71.112	-27%	-26%	86%
Repartitie aan het Buitenland	89.967	89.477	87.008	1%	-1%	-3%
Repartitie in Nederland	295.327	368.168	263.884	-3%	25%	-28%
Totale Repartitie	436.573	495.798	422.004	-6%	14%	-15%
	Aandeel categorie van totaal					
	2019	2020	2021			
Repartitie aan CBO	12%	8%	17%			
Repartitie aan het Buitenland	21%	18%	21%			
Repartitie in Nederland	68%	74%	63%			
Totale Repartitie	100%	100%	100%			

Bevindingen Repartitie

Uit Onderverdeling repartitie valt af te leiden dat de totale repartitie van alle cbo's in 2021 15% lager is dan die in 2020. De verhoudingen tussen de repartitiecategorieën 'Nederland', bedoeld voor repartitie aan rechthebbenden in Nederland, 'Buitenland' en 'aan verdelende cbo's' zijn ten opzichte

van 2020 veranderd en meer in lijn met die van 2019. Het grootste deel van de te verdelen gelden wordt aan direct aangesloten en Nederlandse rechthebbenden uitgekeerd (63%). Aan het buitenland is via buitenlandse cbo's 21% uitgekeerd. Het overige wordt door incasserende cbo's naar verdelende cbo's gerepartieerd (17%).

Repartitie 2019-2021

(x € 1.000)	Repartitie totaal			% mutatie t.o.v. 2019	% mutatie 2020
	2019	2020	2021	2020	2021
Sena	65.856	60.102	51.577	-9%	-14%
Stichting Leenrecht	10.028	9.852	6.581	-2%	-33%
Stichting Reprorecht	3.171	49.581	29.296	1464%	-41%
Stichting de Thuiskopie	32.839	32.839	22.912	0%	-30%
Vereniging Buma	169.380	172.720	139.605	2%	-19%
FEMU	234	483	577	107%	19%
Stichting Lira	20.703	27.449	21.952	33%	-20%
Stichting Norma	19.271	14.265	13.380	-26%	-6%
Stichting Pictoright	15.305	16.559	13.846	8%	-16%
Stichting PRO	4.523	18.766	16.424	315%	-12%
Stichting IPRO	2.265	2.221	2.738	-2%	23%
SCGO	981	1.037	1.014	6%	-2%
Sekam	2.878	2.944	2.696	2%	-8%
Sekam Video	6.903	4.330	7.260	-37%	68%
Stemra	32.919	34.969	48.623	6%	39%
STAP	3.766	4.026	2.501	7%	-38%
STOP	9.392	12.123	11.280	29%	-7%
SVVP	196	551	-	182%	-100%
UvO	8.070	6.833	10.169	-15%	49%
Stichting VEVAM	10.603	7.922	5.641	-25%	-29%
Stichting Videma	17.290	16.227	13.933	-6%	-14%
Totaal	436.573	495.798	422.004	14%	-15%

Ontwikkelingen repartitie 2021

De belangrijkste ontwikkelingen t.a.v. de repartitie 2021 zijn:

- Stemra realiseerde een toegenomen repartitie vanwege een inhaalslag van de repartitie van thuiskopiegelden, het doen van een verdeling vanuit de continuïteitsvoorziening en de toegenomen (reguliere) repartitie.
- Stichting Leenrecht: door verminderde incasso kon er dien-tengevolge minder worden gereparteed.
- Stichting Thuiskopie heeft in 2021 een deel van de te reparteren gelden aangehouden (20%) vanwege de onzekerheid over de mogelijke impact van juridische procedures.
- Stichting Reprorecht heeft in 2021 voor het eerst niet aan individuele rechthebbenden uitgekeerd vanwege de overgang naar een verdeelsystematiek via andere cbo's.
- Vereniging Buma: vanwege verminderde incasso werd ook minder gereparteed. In 2020 is versnelling in de repartitie aangebracht.

Tempo van verdelen

Inleiding

Na het factureren aan en incasseren bij betalingsplichtigen keren cbo's gelden in de regel zoveel mogelijk direct uit aan rechthebbenden of aan verdeelorganisaties die deze op hun beurt verdelen onder rechthebbenden. Hierbij zijn de cbo's aan regels gebonden.

Bevindingen Tempo van verdelen

De wetgeving tot aan de derde Wet toezicht (26 november 2016) stond cbo's toe om gelden uiterlijk te verdelen drie

jaren na het jaar van incasso. Met de intrede van de Wet toezicht van 26 november 2016 zijn de termijnen voor het nog niet verdelen van gelden verkort. Deze termijnen komen op het volgende neer:

- Wet toezicht Artikel 2i lid 3: cbo's dienen binnen negen maanden na afloop van het boekjaar de verdeling en betaling aan rechthebbenden te voltooien, tenzij objectieve redenen de cbo ervan weerhouden deze uiterste termijn te eerbiedigen.
- Wet toezicht Artikel 2i lid 5: Indien het identificeren van de rechthebbenden na negen maanden niet is geslaagd vanwege het ontbreken van gegevens over rechthebbenden, dient de cbo uiterlijk drie maanden na het verstrijken van de negen maanden informatie bekend te maken aan rechthebbenden en cbo's met details over de nog niet geïdentificeerde of gelokaliseerde rechthebbende.
- Wet toezicht Artikel 2i lid 7: Indien controle door de cbo de juiste rechthebbende nog niet heeft opgeleverd, maakt de cbo de informatie uiterlijk één jaar na het verstrijken van de periode van drie maanden openbaar op zijn internetpagina.
- Wet toezicht Artikel 2k lid 4: De verdeling door de incasserende cbo aan andere cbo's dient eveneens binnen negen maanden na afloop van het boekjaar plaats te vinden.
- Wet toezicht Artikel 2k lid 5: De verdeling en betaling door de andere cbo's van de aan rechthebbenden verschuldigde bedragen vindt uiterlijk 6 maanden na ontvangst van deze bedragen plaats, tenzij objectieve redenen de cbo ervan weerhouden deze uiterste termijn te eerbiedigen.
- In welke mate de cbo's erin geslaagd zijn om gelden binnen de wettelijke termijnen te verdelen is opgenomen in het hoofdstuk Rechthebbenden.

8

Leeswijzer bij overzicht per organisatie



Inleiding

In 2020 heeft het CvTA ervoor gekozen om de opzet van het jaarrapport te herzien. Het jaarrapport 2021 is het tweede rapport dat in deze nieuwe opzet is gepubliceerd. De herziene opzet houdt in dat er naast algemene hoofdstukken met de toezichtbevindingen van het CvTA, er per organisatie een overzicht is opgenomen. Hierin zijn alle relevante bevindingen op de toezicht thema's Transparantie, Bestuur en Organisatie, Rechthebbenden, Betalingsplichtigen en Financiën en aanvullende informatie van de betreffende organisatie verzameld. Het CvTA beoogt hiermee meer de focus te leggen op de individuele cbo en obo waardoor de lezer een volledig beeld krijgt over de compliance van de organisatie aan de wettelijke vereisten.

In de overzichten per organisaties zal per onderdeel aangeven worden of aan de wettelijke vereisten wordt voldaan. Voor elke cbo is een overzicht opgesteld dat bestaat uit bevindingen m.b.t. Transparantie, Bestuur en Organisatie, Rechthebbenden, Betalingsplichtigen en Financiën, inclusief het Transparantieverlag, het jaardocument van de cbo waarin zijn opgenomen het jaarverslag, de jaarrekening en "overige informatie" en indien van toepassing het "speciaal verslag".

De vereisten ten aanzien van de "overige informatie" en het "speciale verslag" zijn opgenomen in het Besluit transparantieverlag richtlijn collectief beheer en betreffen vereisten met betrekking tot gedetailleerde cijfermatige informatie over incasso, repartie en kosten en ten aanzien van inhoudingen en uitkeringen in het kader van sociale, culturele en educatieve diensten van de cbo.

Deze bevindingen zijn per organisatie vertaald in een samenvattende Infographic, rechts bovenaan de eerste pagina. Hier zijn zowel de bevindingen van 2021 als van 2020 te vinden. Tot slot staat een eindconclusie en de te nemen actie vermeld van het CvTA.

Er zijn vereisten die niet van toepassing zijn op alle organisaties onder het toezicht van het CvTA. Indien bepaalde vereisten niet van toepassing zijn wordt dit vermeld in het tekstkader dat onder het getoetste onderwerp staat. Is een organisatie niet compliant, omdat een organisatie op punten niet of niet geheel voldoet aan de wettelijke vereisten, dan wordt hiervan melding gemaakt. Indien de organisatie wel compliant is dan wordt van die vereisten geen melding gemaakt.

Alle vereisten waaraan de organisaties onder het toezicht van het CvTA dienen te voldoen, zijn opgenomen in de bijlage Wettelijke vereisten.

Leeswijzer

De pagina start met algemene informatie over de cbo en de website van de desbetreffende cbo. Daarna volgen de belangrijkste ontwikkelingen van het verslagjaar.

A. Transparantie

1. Van de organisatie wordt getoetst of voldaan wordt aan de vereisten van het openbaar maken via de website en het transparantieverlag van statuten, diverse beleidsdocumenten en financiële informatie.

B. Bestuur en Organisatie

1. De organisatie geeft aan hoe de governance is ingericht en hoe de rechthebbenden zijn vertegenwoordigd in de diverse gremia van de cbo.
2. Voorts wordt aangegeven of bij het CvTA een verzoek tot instemming met een statutenwijziging is ingediend en of het CvTA hiermee heeft ingestemd.
3. Vervolgens worden de bevindingen behandeld ten aanzien van de individuele verklaring omtrent de belangen bij de cbo van de personen belast met het toezicht en belast met het dagelijks bestuur.
4. Tot slot wordt aangegeven in hoeverre er voldaan wordt aan de vereisten ten aanzien van de Wet Normering Topinkomens (WNT).

C. Rechthebbenden

1. De organisatie geeft aan of en hoe het verlenen van de rechten van rechthebbenden is geregeld.
2. en 3. Vervolgens is getoetst of de periodieke informatievoorziening aan (individuele) rechthebbende en andere cbo's voldoet aan de vereisten hieromtrent. Indien de cbo of obo niet voldoet, wordt gemeld aan welke vereiste de organisatie niet voldoet.
4. a. en b. Middels een percentage wordt aangegeven welk deel van de geïncasseerde gelden betreffende één jaar binnen de wettelijke termijn is verdeeld aan rechthebbenden, binnen 9 maanden na het einde van het boekjaar van het jaar van incasso, of binnen 6 maanden na ontvangst van de gelden van een andere cbo.
 - c. De cbo's dienen stappen te ondernemen om de rechthebbenden te achterhalen. De laatste stap betreft het openbaar maken op de website van de cbo van lijsten met werken waarvan de rechthebbende(n) nog niet is/zijn gevonden.
 - d., e. en f. Voorts volgt informatie over het aantal aangesloten of aantal leden en het aantal klachten (of zogenaamde 'commentaren') dat in één jaar is ontvangen van de aangesloten of leden.
 - g. Als laatste wordt in dit onderdeel aangegeven of verzoeken tot instemming met betrekking tot aansluitings-, of exploitatieovereenkomsten en repartitiereglementen zijn ingediend bij het CvTA en of het CvTA hiermee heeft ingestemd.

D. Betalingsplichtigen

1 t/m 4: In dit onderdeel wordt aangegeven of de cbo's beschikken over een klachtenregeling voor betalingsplichtigen, een gezamenlijke factuur met andere cbo's opstellen ter uitreiking aan betalingsplichtigen en of verzoeken tot instemming met (gewijzigde) algemene voorwaarden, - of tarieven bij het CvTA zijn ingediend.

E. Financiën

Het cijfermatige overzicht betreft een kerncijferoverzicht van de cbo over 2021, 2020 en 2019. Hierin zijn de cijfers van de incasso, repartitie en de nog te repareren bedragen aan rechthebbenden opgenomen.

- Tevens is een verkort overzicht van de cbo opgenomen van baten en lasten inclusief het verschil daartussen (resultaat).
- Het eigen vermogen van de cbo bestaat uit reserves en cumulatieve resultaten (positief en negatief).
- Voorts wordt aangegeven of de cbo voorzieningen treft, beschikt over beleggingen en wat de hoogte is van de liquide middelen (banktegoeden).
- Cbo's kunnen fondsen aanleggen voor sociale, culturele of educatieve doeleinden. In het overzicht wordt aangegeven welk bedrag de cbo heeft toegevoegd ('dotatie') aan het fonds en wat de bestedingen aan de sociale, culturele of educatieve doeleinden zijn geweest in het afgelopen boekjaar.
- Bij 'investeringen' wordt aangegeven welk bedrag is besteed aan de aanschaf van bijvoorbeeld ICT hard- en software.
- Onder 'kostenpercentages' (E.1. t/m E.3) wordt aangegeven wat het kostenpercentage is ten opzichte van incasso en repartitie, met welk percentage de kosten zijn toe-of afgenomen ten opzichte van het voorgaande jaar en wat het ketenkostenpercentage is indien een keten wordt gevormd met andere

cbo's. Onder de bevindingen over de kostenpercentages is onder het kopje "ketenkosten" en het kopje "kosten ten opzichte van de CPI-norm" de reactie van het CvTA opgenomen. Ten aanzien van de ketenkosten zijn er twee rekenmethoden. Deze zijn uiteengezet in het hoofdstuk Financiën.

- Ten aanzien van de inhoud van het Transparantieverslag wordt onder E.4. aangegeven in welke mate de cbo voldoet aan de relevante wettelijke vereisten.
- Vervolgens is in het overzicht aangegeven welk inhoudingspercentage per afzonderlijk segment de cbo hanteert ter dekking van de kosten van de cbo.
- Onder het kopje 'ratio's' is thans de ratio 'liquide middelen (+beleggingen) /repartitieschuld' opgenomen. De repartitieschuld betreft de 'nog te repareren gelden'. Deze ratio geeft aan in welke mate een cbo in staat is de repartitieschuld met de banksaldi te voldoen ultimo verslagjaar. Hierbij is in dit geval geen rekening gehouden met andere schulden dan de repartitieschuld jegens rechthebbenden of andere cbo's.
- Vervolgens wordt vermeld welke accountant de jaarrekening heeft gecontroleerd en wat de strekking is van diens oordeel.
- Indien de cbo een reactie heeft gegeven op de conceptversie van het rapport, wordt dat onder "toelichting organisatie" weergegeven.

Conclusie en advies van het CvTA

Tot slot beoordeelt het CvTA de mate van compliance van de organisatie aan de wettelijke vereisten met betrekking tot alle genoemde onderdelen. Indien de cbo of obo op één of meerdere onderdelen niet voldoet, wordt aangegeven welke actie het CvTA naar aanleiding van de bevindingen uitvoert, gebruikmakend van het beschikbare wettelijk instrumentarium.

Sena

Beoordeling CvTA 2021



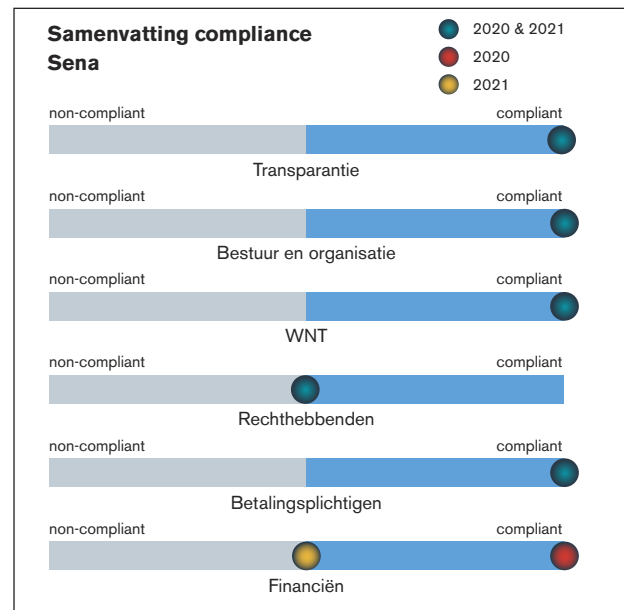
Sena

Sena regelt de rechten van uitvoerende kunstenaars en producenten. Uitvoerende kunstenaars en producenten krijgen hun vergoeding dankzij muzieklicenties. Bedrijven en organisaties sluiten die licenties bij Sena af. Sena stelt zich ten doel bij muziekgebruikers bewustwording van de waarde van muziek te creëren, om voor rechthebbenden - (inter)nationale uitvoerende kunstenaars en producenten - een eerlijke vergoeding te incasseren, die zo snel en correct als mogelijk wordt doorbetaald tegen zo laag mogelijke kosten.

www.sena.nl

Bijzonderheden 2021

De Nederlandse licentie-inkomsten zijn in 2021 ten opzichte van 2020 toegenomen, ondanks de gevolgen van COVID-19. De toename werd onder andere veroorzaakt door de toeslag van 12,5% op de tarieven, vanwege het RAAP-PPI arrest en door de vrijval van de DANCE-omzet na afronding van de juridische procedure.



A Transparantie

Van de 12 wettelijke vereisten met betrekking tot Transparantie zijn er 12 vereisten relevant voor Sena.

Compliance score: Sena voldoet aan 12 van de 12 relevante vereisten.

Toelichting: Sena voldoet aan alle wettelijke vereisten met betrekking tot Transparantie.

B Bestuur en Organisatie

B.1. Bestuursvorm

Raad van Toezicht, Raad van Aangeslotenen en Bestuur (2 bestuurders). De rechthebbenden worden vertegenwoordigd in de Raad van Toezicht, de Raad van Aangeslotenen en in de Vergaderingen van Aangeslotenen.

Statutenwijziging

In 2021 heeft Sena geen voorgenomen statutenwijzigingen aangekondigd waarvoor instemming is verzocht aan het CvTA.

B.2. Individuele verklaring omtrent belang bij de cbo

Compliance score: Voldoet aan de eis.

Toelichting: In het transparantieverlag van Sena over 2021 wordt aangegeven wat het individuele belang is bij de cbo voor degenen die zijn belast met de toezichtfunctie en degenen belast met de dagelijkse leiding, via het met VOI©E afgestemde "staffel"-systeem.

B.3. WNT

Compliance score: Voldoet aan de eis.

Toelichting: De bezoldiging van de topfunctionarissen van Sena voldoet aan de vereisten van de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT), in één geval wordt gebruik gemaakt van de overgangsregeling. Er is derhalve geen overschrijding van het WNT-maximum.

C Rechthebbenden

C.1. Verlenen van rechten aan rechthebbenden

Compliance score: Voldoet aan de eis.

C.2. Informatievoorziening aan rechthebbenden

Van de 7 wettelijke vereisten met betrekking tot de Informatievoorziening aan rechthebbenden zijn 7 vereisten relevant voor Sena.

Compliance score: Sena voldoet aan 6 van de 7 vereisten

Toelichting: Sena voldoet niet aan de wettelijke eis met betrekking tot het vermelden van de bedragen die zijn ingehouden voor andere doeleinden dan met betrekking tot beheerskosten. Sena heeft aangegeven dat deze informatie met ingang van de betalingen m.b.t. het jaar 2022 wel op de overzichten ten behoeve van rechthebbenden komt te staan.

C.3. Informatievoorziening aan andere cbo's

Compliance score: N.v.t.

Toelichting: N.v.t.

C.4. Tijdige, regelmatige, zorgvuldige en correcte verdeling van de gelden aan rechthebbenden

- | | |
|---|------|
| a. Binnen 9 maanden in het jaar volgend op het jaar van incasso | 74% |
| b. Binnen 6 maanden na ontvangst | 100% |
| c. Publiceren op website van lijsten van werken waarvoor nog geen (of niet alle) rechthebbende(n) zijn gevonden | Ja |

Toelichting: Sena vermeldt in het transparantieverslag dat € 15,4 miljoen vanuit 2020 niet binnen de wettelijke termijn is verdeeld aan rechthebbenden. Als redenen voor het (nog) niet kunnen repareren geeft Sena aan dat speellijst-informatie ontbreekt en dat commerciële fonogrammen nog niet zijn geclaimed of aangemeld door rechthebbenden. Ten opzichte van 2020 (81%) is Sena er in mindere mate in geslaagd om binnen de wettelijke termijn van 9 maanden te repareren.

	2021	2020
d. Aantal aangeslotenen/leden	44.194	39.690
e. Aantal klachten ontvangen van aangeslotenen/leden	0	0
f. Aantal commentaren ontvangen van aangeslotenen/leden	102	269
g. Aansluitings - exploitatieovereenkomsten of repartitiereglementen herzien	Ja	

Toelichting: Het CvTA heeft op 22 november 2021 onder voorwaarden ingestemd met de aanpassing van exploitatieovereenkomsten. Het CvTA adviseert Sena een in overeenstemming hiermee nader aangepaste exploitatieovereenkomst, waaronder de opt-outregeling en de vrijwaringen voor te leggen aan het College. N.a.v. advies van het CvTA heeft Sena nadere aanpassingen aangebracht aan de voorwaarden bij de exploitatieovereenkomst, daarmee heeft Sena voldaan aan de voorwaarden gesteld in het besluit van 22 november 2021.

D Betalingsplichtigen**D.1. Klachtenregeling voor betalingsplichtigen**

Via Geschillencommissie Auteursrechten Zakelijk.

D.2. Gezamenlijke factuur

Ja, samen met Vereniging Buma en Stichting Videma stelt Sena middels Service Centrum Auteurs- en Naburige rechten (SCAN) een gezamenlijke factuur op.

D.3. Algemene voorwaarden

Het CvTA heeft geen verzoeken om instemming aangaande wijzigingen in de algemene voorwaarden ontvangen.

D.4. Tariefstijgingen

Het CvTA heeft geen verzoeken om instemming aangaande tariefsverhogingen ontvangen.

Stichting Leenrecht

Beoordeling CvTA 2021



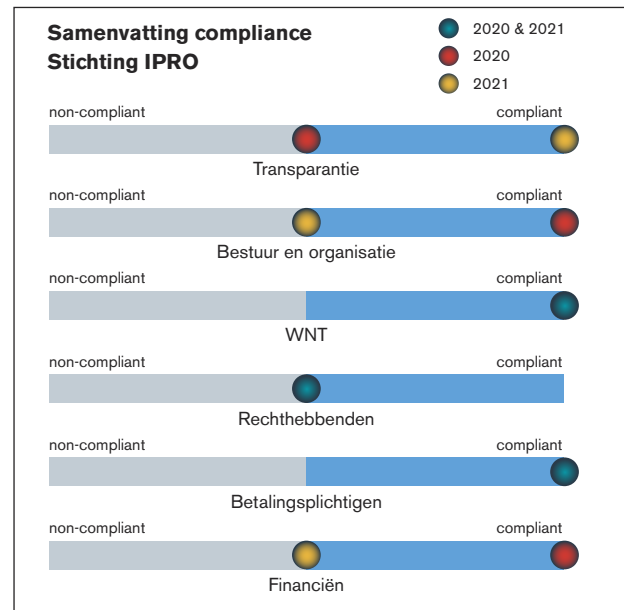
Stichting Leenrecht

Stichting Leenrecht is belast met de uitvoering van de regeling voor het leen- en verhuurrecht. Zij is bevoegd tot de inning en verdeling van de vergoedingen. Stichting Leenrecht incasseert die vergoedingen rechtstreeks bij de openbare bibliotheken, spelotheken en cd-uitleen. Jaarlijks worden vervolgens die leenrechtvergoedingen aan de rechthebbenden (zoals schrijvers en vertalers, illustratoren, fotografen, vormgevers, uitgevers, componisten, musici, acteurs, producenten) uitgekeerd via zogenaamde verdeelorganisaties.

www.leenrecht.nl

Bijzonderheden 2021

De incasso van Stichting Leenrecht is de afgelopen jaren teruggelopen. Dit wordt mede veroorzaakt doordat bibliotheken niet altijd de onderwijsvrijstelling correct toepassen. In juni 2021 is naar aanleiding van een gesprek met de minister van OCW besloten dat een compensatie wordt uitgekeerd voor rechthebbenden voor niet afgedragen



inkomsten uit het verleden. Deze compensatie wordt in 2022 aan Stichting Leenrecht ter beschikking gesteld.

A Transparantie

Van de 12 wettelijke vereisten met betrekking tot Transparantie zijn er 8 vereisten relevant voor Stichting Leenrecht.

Compliance score: Stichting Leenrecht voldoet aan 8 van de 8 relevante vereisten.

Toelichting: 4 vereisten zijn niet op Stichting Leenrecht van toepassing. Deze hebben betrekking op het openbaar maken van de standaard licentieovereenkomsten, de lijst met vertegenwoordigingsovereenkomsten, de lidmaatschapsvoorwaarden en de vrijwaren voor claims van niet-vertegenwoordigde rechthebbenden. In tegenstelling tot 2020 voldoet Stichting Leenrecht dit jaar wel aan de wettelijke eis omtrent het openbaar maken van het beleid t.a.v. onverdeelde gelden.

B Bestuur en Organisatie

B.1. Bestuursvorm

Bestuur en directie. De rechthebbenden zijn vertegenwoordigd in het bestuur en de secties.

Statutenwijziging

In 2021 heeft Stichting Leenrecht geen voorgenomen statutenwijzigingen aangekondigd waarvoor instemming is verzocht aan het CvTA.

B.2. Individuele verklaring omtrent belang bij de cbo

Compliance score: voldoet niet aan de eis.

Toelichting: In het transparantieverlag is geen toelichting opgenomen met betrekking tot de individuele verklaring die elk persoon belast met de toezichtfunctie of de dagelijkse leiding zou moeten afleggen.

B.3. WNT

Compliance score: voldoet aan de eis.

Toelichting: De bezoldiging van de topfunctionarissen van Stichting Leenrecht voldoet aan de vereisten van de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT). Er is derhalve geen overschrijding van het WNT-maximum.

C Rechthebbenden

C.1. Verlenen van rechten aan rechthebbenden

Compliance score: Voldoet, opgenomen in de statuten.

C.2. Informatievoorziening aan rechthebbenden

Compliance score: N.v.t.

Toelichting: N.v.t.

C.3. Informatievoorziening aan andere cbo's

Van de 7 wettelijke vereisten met betrekking tot de Informatievoorziening aan rechthebbenden zijn 4 vereisten relevant voor Stichting Leenrecht.

Compliance score: Stichting Leenrecht voldoet aan 3 van de 4 relevante vereisten.

Toelichting: Stichting Leenrecht voldoet niet aan de wettelijke eis met betrekking tot het vermelden van de door de algemene ledenvergadering genomen besluiten voor zover deze besluiten relevant zijn voor het beheer van de rechten op grond van de vertegenwoordigingsovereenkomst. Volgens Stichting Leenrecht is het vermelden van voornoemde besluiten op de overzichten t.b.v. de verdelende cbo's niet van toepassing aangezien Stichting Leenrecht geen rechten beheert op grond van de vertegenwoordigingsovereenkomst. Het vermelden van informatie over iedere verleende of geweigerde licentie is niet van toepassing op Stichting Leenrecht.

C.4. Tijdige, regelmatige, zorgvuldige en correcte verdeling van de gelden aan rechthebbenden

- | | |
|---|--------|
| a. Binnen 9 maanden in het jaar volgend op het jaar van incasso | 100% |
| b. Binnen 6 maanden na ontvangst | N.v.t. |
| c. Publiceren op website van lijsten met werken waarvoor nog geen (of niet alle) rechthebbende(n) zijn gevonden | N.v.t. |

Toelichting: Stichting Leenrecht verdeelt de geïncasseerde gelden jaarlijks binnen de wettelijke termijn aan Stichting Stemra, Stichting Lira, Stichting PRO, Stichting Pictoright, Stichting Norma, Stichting Thuiskopievergoeding Audio Producenten (STAP), Stichting Verdeling Videoproducenten (SVVP), Stichting VEVAM en Stichting FEMU.

	2021	2020
d. Aantal aangeslotenen/leden	8	8
e. Aantal klachten ontvangen van aangeslotenen/leden	N.v.t.	N.v.t.
g. Aansluitings- exploitatieovereenkomsten of repartitiereglementen herzien	Nee	

Toelichting: In 2021 heeft Stichting Leenrecht geen verzoeken tot instemming bij het CvTA ingediend met betrekking tot nieuwe of gewijzigde aansluitings- of exploitatieovereenkomsten danwel repartitiereglementen.

D Betalingsplichtigen

D.1. Klachtenregeling voor betalingsplichtigen

Via Geschillencommissie Auteursrechten Zakelijk.

D.2. Gezamenlijke factuur

N.v.t.

D.3. Algemene voorwaarden

Het CvTA heeft geen verzoeken om instemming aangaande wijzigingen in de algemene voorwaarden ontvangen.

D.4. Tariefstijgingen

Het CvTA heeft geen verzoeken om instemming aangaande tariefsverhogingen ontvangen.

E Financiën

Sena (x € 1.000)	2021	2020	2019	% mutatie t.o.v. voorgaand jaar	
				2021	2020
Incasso	7.174	9.876	10.105	-27%	-2%
Gereparteed	7.001	9.852	10.028	-29%	-2%
Repartitie t.b.v. kostenpercentage	7.001	9.852	10.028	-29%	-2%
Nog te repareren	257	94	72	173%	31%
Opbrengsten	430	593	606	-27%	-2%
Kosten	535	519	490	3%	6%
Resultaat (voor financiële baten/lasten)	-105	74	116	-242%	-36%
Financiële baten/lasten	-12	-10	0	20%	-
Eigen Vermogen	757	874	0		
Voorzieningen	0	0	0		
Beleggingen	0	0	0		
Beleggingsresultaat	0	0	0		
Liquide middelen	1.115	924	968		
Sociaal Cultureel en Educatie					
Dotatie	0	0	0		
Bestedingen	0	0	0		
Investerings	0	0	0		
Kostenpercentages					
E.1. T.o.v. Incasso	7,5%	5,3%	4,8%		
E.2. T.o.v. Repartitie	7,6%	5,3%	4,9%		
Consumenten Prijs Index (bron: CBS)	2,7%	1,3%	2,6%		
Consumenten Prijs Index werkelijke mutatie	3,1%	5,9%	-3,4%		
E.3. Ketenkosten	15,99%	12,25%	13,78%		
Ketenkosten					
De percentages betreffen de verhouding van de kosten ten opzichte van de repartitie in de Leenrechtketen. De keten bestaat uit de volgende cbo's: Lira, Norma, Pictoright, PRO, Stemra, STAP, FEMU, SVVP en VEVAM. Het kostenpercentage bevindt zich 0,99% boven de norm van 15%.					
Kosten ten opzichte van de CPI-norm					
De kostentoeename in 2021 ten opzichte van 2020 bedraagt 3,1%. Dit is 0,4% boven de CPI-norm van 2,7%.					
De jaarmutatie bedrijfslasten is hoger dan de jaarmutatie CPI als gevolg van hogere bestuurskosten en de kosten van het CvTA die vanaf 2021 worden doorbelast aan de onder toezicht staande organisaties.					
Het CvTA is van mening dat de overschrijding afdoende is toegelicht.					
E.4. Transparantieverlag					
Van de 27 wettelijke vereisten met betrekking tot het transparantieverlag zijn 16 vereisten relevant voor Stichting Leenrecht.					
Compliance score: Stichting Leenrecht voldoet aan 15 van de 16 relevante vereisten.					
Toelichting: Stichting Leenrecht voldoet niet aan het vermelden van beheerskosten en andere inhoudingen op de rechteninkomsten die verschuldigd zijn aan andere cbo's. 11 vereisten zijn niet van toepassing en houden verband met reserveringen voor sociale, culturele en educatieve diensten, informatie over weigeringen om een licentie te verlenen, het doen van beleggingen, het repareren van kosten en ontvangen bedragen van andere cbo's.					
	2021	2020	2019		
Inhoudingspercentages					
Beheerskosten	6,0%	6,0%	5,0%		
Ratio's					
Liquide middelen/repartitieschuld	434%	983%	1344%		
Accountant: BDO Audit & Assurance B.V.					
Oordeel: Betreft samenstellingsverklaring					
Conclusie CvTA: Stichting Leenrecht voldoet in overwegende mate aan de vereisten van de Wet toezicht en geschillenbeslechting collectieve beheersorganisaties auteurs- en naburige rechten. De Informatievoorziening aan verdelende cbo's en het Transparantieverlag zijn nog niet geheel conform de wettelijke vereisten. Tevens voldoet Stichting Leenrecht niet aan het vermelden van de individuele verklaring die elk persoon, belast met de toezichtfunctie of de dagelijkse leiding, zou moeten afleggen.					
Actie van het CvTA: Het CvTA adviseert de cbo conform artikel 6 eerste lid Wet toezicht en geschillenbeslechting collectieve beheersorganisaties auteurs- en naburige rechten geconstateerde tekortkomingen te verhelpen, hiertoe ontvangt de cbo wederom een adviesbrief van het CvTA.					

Stichting Reprorecht

Beoordeling CvTA 2021



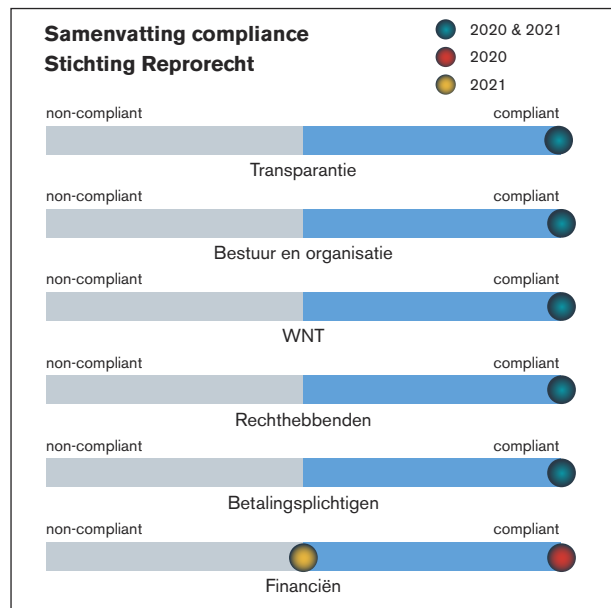
Stichting Reprorecht

Stichting Reprorecht int vergoedingen voor het gebruik van informatie uit boeken, tijdschriften, kranten en andere publicaties (fotokopiëren: van papier op papier en digitaal gebruik: scannen, e-mailen, opslaan op een computer, printen of op intranet zetten). Vervolgens verdeelt Stichting Reprorecht die vergoedingen onder de verdeelorganisaties van tekstauteurs, beeldmakers en uitgevers van die publicaties. Hiervoor factureert Stichting Reprorecht bedrijven, overheids- en onderwijsinstellingen. Deze facturen volgen uit regelingen die getroffen worden met werkgevers- en koepelorganisaties. Deze regelingen zijn gebaseerd op gezamenlijk en onafhankelijk marktonderzoek.

www.reprorecht.nl

Bijzonderheden 2021

Stichting Reprorecht heeft in 2021 de overgang naar de nieuwe verdeelsystematiek afgerond. Deze houdt onder andere in dat uitgeverijen hun reprorechtgelden ontvangen via



Stichting PRO en dat freelance tekstauteurs de reprorechtgelden ontvangen via Stichting Lira in plaats van via hun uitgever.

A Transparantie

Van de 12 wettelijke vereisten met betrekking tot Transparantie zijn er 10 vereisten relevant voor Stichting Reprorecht.

Compliance score: Stichting Reprorecht voldoet aan 10 van de 10 relevante vereisten.

Toelichting: Stichting Reprorecht voldoet aan alle relevante vereisten. De eis omtrent het opnemen van lidmaatschapsvoorwaarden in de statuten en de eis omtrent het openbaar maken van het algemeen beleid inzake inhoudingen, anders dan voor administratie/beheerskosten zijn niet op Stichting Reprorecht van toepassing.

B Bestuur en Organisatie

B.1. Bestuursvorm

Bestuur en directie. De rechthebbenden worden vertegenwoordigd in het bestuur.

Statutenwijziging

In 2021 heeft Stichting Reprorecht geen voorgenomen statutenwijzigingen aangekondigd waarvoor instemming is verzocht aan het CvTA.

B.2. Individuele verklaring omtrent belang bij de cbo

Compliance score: Voldoet aan de eis.

Toelichting: In het transparantieverlag van Stichting Reprorecht over 2021 wordt aangegeven dat degenen die zijn belast met de toezichtfunctie en degenen belast met de dagelijkse leiding als rechthebbenden geen reprorechtvergoedingen rechtstreeks van Stichting Reprorecht hebben ontvangen en dat zij geen direct of indirect individueel belang hebben bij de cbo.

B.3. WNT

Compliance score: Voldoet aan de eis.

Toelichting: De bezoldiging van de topfunctionarissen van Stichting Reprorecht voldoet aan de vereisten van de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT). Er is derhalve geen overschrijding van het WNT-maximum.

C Rechthebbenden**C.1. Verlenen van rechten aan rechthebbenden**

Compliance score: N.v.t.

C.2. Informatievoorziening aan rechthebbenden

Compliance score: N.v.t.

C.3. Informatievoorziening aan andere cbo's

Van de 5 wettelijke vereisten met betrekking tot Informatievoorziening aan andere cbo's zijn er 4 vereisten relevant voor Stichting Reprorecht.

Compliance score: Stichting Reprorecht voldoet aan 4 van de 4 relevante vereisten.

Toelichting: Stichting Reprorecht voldoet aan de wettelijke vereisten met betrekking tot de periodieke informatievoorziening aan andere cbo's. De eis omtrent de bedragen die zijn ingehouden voor andere doeleinden dan met betrekking tot beheerskosten is niet op Stichting Reprorecht van toepassing.

C.4. Tijdige, regelmatige, zorgvuldige en correcte verdeling van de gelden aan rechthebbenden

- | | |
|---|--------|
| a. Binnen 9 maanden in het jaar volgend op het jaar van incasso | 96% |
| b. Binnen 6 maanden na ontvangst | 100% |
| c. Publiceren op website van lijsten van werken waarvoor nog geen (of niet alle) rechthebbende(n) zijn gevonden | N.v.t. |

Toelichting: Door ontbrekende mandaten van buitenlandse zusterorganisaties konden de hiervoor beschikbare gelden nog niet volledig worden uitgekeerd.

	2021	2020
d. Aantal aangeslotenen/leden	18	18
e. Aantal klachten ontvangen van aangeslotenen/leden	0	0
g. Aansluitings - exploitatieovereenkomsten of repartitiereglementen herzien	Ja	

Toelichting: Het CvTA heeft op 21 januari 2021 naar aanleiding van het bezwaar van Stichting Reprorecht het besluit heroverwogen en heeft het voorgelegde Reglement Uitkeringen alsnog goedgekeurd.

D Betalingsplichtigen**D.1. Klachtenregeling voor betalingsplichtigen**

Via Geschillencommissie Auteursrechten Zakelijk.

D.2. Gezamenlijke factuur

N.v.t.

D.3. Algemene voorwaarden

Het CvTA heeft geen verzoeken om instemming aangaande wijzigingen in de algemene voorwaarden ontvangen.

D.4. Tariefstijgingen

Het CvTA heeft geen verzoeken om instemming aangaande tariefsverhogingen ontvangen.

Stichting de Thuiskopie

Beoordeling CvTA 2021



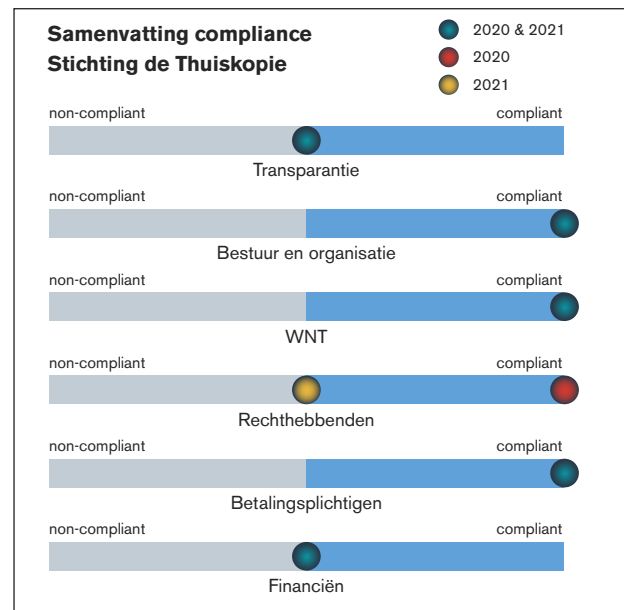
Stichting de Thuis kopie

Stichting de Thuis kopie verdeelt de thuis kopievergoedingen via de verdelingsorganisaties onder de rechthebbenden. De thuis kopievergoeding biedt de auteurs- en naburig rechthebbenden een (gedeeltelijke) compensatie voor de inkomsten die zij mislopen doordat hun werk gekopieerd wordt. Iedereen mag voor eigen oefening, studie en gebruik een kopie maken van alle auteursrechtelijk beschermde werken (audio, audiovisueel, geschriften en beeldwerken). Daar staat een billijke vergoeding tegenover. Zo komt het geld goed terecht bij auteurs, producenten, uitvoerende kunstenaars, omroepen en uitgevers.

www.thuis kopie.nl

Bijzonderheden 2021

Stichting de Thuis kopie is partij in een aantal juridische procedures. Hiervoor houdt de Stichting reserveringen aan. Als gevolg hiervan zullen rechthebbenden (tijdelijk) minder ontvangen. In 2021 zijn nieuwe tarieven van kracht geworden. Met name het tarief voor smartphones is toegenomen.



A Transparantie

Van de 12 wettelijke vereisten met betrekking tot Transparantie zijn er 9 vereisten relevant voor Stichting de Thuis kopie.

Compliance score: Stichting de Thuis kopie voldoet aan 8 van de 9 relevante vereisten.

Toelichting: Stichting de Thuis kopie voldoet niet aan de eis met betrekking tot het tijdig, binnen 8 maanden na afloop van het boekjaar, publiceren van de jaarstukken inclusief accountantsverklaring op de eigen website.

3 vereisten zijn niet van toepassing op Stichting de Thuis kopie. Deze hebben betrekking op het vermelden van de lidmaatschapsvoorwaarden, de vrijwaring voor claims van niet-vertegenwoordigde rechthebbenden, de lijst met vertegenwoordigingsovereenkomsten met cbo's en het vermelden van de standaardlicentieovereenkomsten. De normaal toepasselijke tarieven zijn wel van toepassing en worden ook door Stichting de Thuis kopie vermeld.

B Bestuur en Organisatie

B.1. Bestuursvorm:

Bestuur en directie. De rechthebbenden worden vertegenwoordigd in het bestuur.

Statutenwijziging

In 2021 heeft Stichting de Thuis kopie geen voorgenomen statutenwijzigingen aangekondigd waarvoor instemming is verzocht aan het CvTA.

B.2. Individuele verklaring omtrent belang bij de cbo

Compliance score: Voldoet aan de eis.

Toelichting: In het transparantieverlag van Stichting De Thuis kopie over 2021 wordt aangegeven dat degenen die zijn belast met de toezichtfunctie en degenen belast met de dagelijkse leiding geen financieel of ander conflicterend belang hebben bij de cbo.

B.3. WNT

Compliance score: Voldoet aan de eis.

Toelichting: De bezoldiging van de topfunctionarissen van Stichting De Thuis kopie voldoet aan de vereisten van de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT). Er is derhalve geen overschrijding van het WNT-maximum.

C Rechthebbenden**C.1. Verlenen van rechten aan rechthebbenden**

Compliance score: N.v.t.

C.2. Informatievoorziening aan rechthebbenden

Compliance score: N.v.t.

Toelichting: N.v.t.

C.3. Informatievoorziening aan andere cbo's

Van de 5 wettelijke vereisten met betrekking tot de Informatievoorziening aan andere cbo's zijn 3 vereisten relevant voor Stichting de Thuis kopie.

Compliance score: Stichting de Thuis kopie voldoet aan 1 van de 3 relevante vereisten.

Toelichting: Stichting de Thuis kopie voldoet niet aan het vermelden van rechteninkomsten toegewezen aan een rechthebbende die voor enige periode onbetaald blijven en door de ALV genomen besluiten. Het vermelden van bedragen die zijn ingehouden voor andere doeleinden dan met betrekking tot beheerskosten en informatie over iedere verleende of geweigerde licentie aan andere cbo's is niet op Stichting de Thuis kopie van toepassing.

C.4. Tijdige, regelmatige, zorgvuldige en correcte verdeling van de gelden aan rechthebbenden

- | | |
|---|--------|
| a. Binnen 9 maanden in het jaar volgend op het jaar van incasso | 74% |
| b. Binnen 6 maanden na ontvangst | N.v.t. |
| c. Publiceren op website van lijsten van werken waarvoor nog geen (of niet alle) rechthebbende(n) zijn gevonden | N.v.t. |

Toelichting: Voor 2019 en 2020 wordt een reservering aangehouden i.v.m. een wijziging van de hoofdverdeelsleutel.

	2021	2020
d. Aantal aangeslotenen/leden	9	9
e. Aantal klachten ontvangen van aangeslotenen/leden	0	1
g. Aansluitings - exploitatieovereenkomsten of repartitiereglementen herzien	Ja	

Toelichting: Op 1 februari 2021 stemde het CvTA in met de aanpassingen in de aanwijzingsovereenkomst tussen Stichting de Thuis kopie en Stichting Stemra. Tevens stemde het CvTA op 8 april 2021 in met de repartitiewijziging betreffende het tijdstip van verdelen en betalen van de Thuis kopievergoeding.

D Betalingsplichtigen**D.1. Klachtenregeling voor betalingsplichtigen**

Via Geschillencommissie Auteursrechten Zakelijk.

D.2. Gezamenlijke factuur

N.v.t.

D.3. Algemene voorwaarden

Het CvTA heeft geen verzoeken om instemming aangaande wijzigingen in de algemene voorwaarden ontvangen.

D.4. Tariefstijgingen

Niet van toepassing op Stichting de Thuis kopie. Tarieven worden door de SONT (Stichting Onderhandelingen Thuis kopievergoeding) vastgesteld.

E Financiën

Stichting de Thuis kopie (x € 1.000)	2021	2020	2019	% mutatie t.o.v. voorgaand jaar	
				2021	2020
Incasso	41.807	32.598	31.603	28%	3%
Gereparteed	24.119	25.260	32.839	-5%	-23%
Repartitie t.b.v. kostenpercentage	24.119	25.260	0	-5%	
Nog te repareren	52.910	36.106	29.028	47%	24%
Opbrengsten	1.914	1.472	1.513	30%	-3%
Kosten	1.849	1.520	1.383	22%	10%
Resultaat (voor financiële baten/lasten)	65	-48	130	-235%	-137%
Financiële baten/lasten	-237	-108	-4	119%	2600%
Eigen Vermogen	548	720	876		
Voorzieningen	0	0	0		
Beleggingen	0	0	0		
Beleggingsresultaat	0	0	0		
Liquide middelen	57.761	38.319	31.756		
Sociaal Cultureel en Educatie					
Dotatie	0	0	0		
Bestedingen	0	0	0		
Investerings	0	0	0		
Kostenpercentages					
E.1. T.o.v. Incasso	4,4%	4,7%	4,4%		
E.2. T.o.v. Repartitie	7,7%	6,0%	4,2%		
Consumenten Prijs Index (bron: CBS)	2,7%	1,3%	2,6%		
Consumenten Prijs Index werkelijke mutatie	21,6%	9,9%	-8,5%		
E.3. Ketenkosten	16,7%	14,9%	11,5%		
Ketenkosten					
De percentages betreffen de verhouding van de kosten ten opzichte van de repartitie in de Thuis kopieketen. Het ketenkostenpercentage van de Thuis kopieketen bevindt zich boven de norm van 15%.					
Kosten ten opzichte van de CPI-norm					
De kostentoe name in 2021 ten opzichte van 2020 bedraagt 21,6%. Dit is 18,9% boven de CPI-norm van 2,7%.					
De stijging van de lasten wordt veroorzaakt doordat Stichting de Thuis kopie in de jaren dat er wordt onderhandeld over nieuwe tarieven hogere kosten voor juridische kosten, accountantskosten, de bijdrage aan de kosten van het CvTA en hogere bestuurskosten heeft gemaakt. Het CvTA is van mening dat de overschrijding afdoende is toegelicht.					
E.4. Transparantieverlag					
Van de 27 wettelijke vereisten met betrekking tot het transparantieverlag zijn 17 vereisten relevant voor Stichting de Thuis kopie.					
Compliance score: Stichting de Thuis kopie voldoet aan 17 van de 17 relevante vereisten.					
Toelichting: 10 vereisten zijn niet op Stichting de Thuis kopie van toepassing. Deze betreffen onder andere het 'speciale verslag', informatie over weigering om een licentie te verlenen, kosten vanuit beleggingen, bedrijfskosten voor andere diensten dan rechtenbeheer, niet-verdeelbare bedragen, de beheerskosten en andere inhoudingen op de bedragen die betaald zijn door andere cbo's en de rechtstreeks onder rechthebbenden verdeelde bedragen die afkomstig zijn van andere cbo's.					
	2021	2020	2019		
Inhoudingspercentages					
Beheerskosten	5,0%	5,0%	5,0%		
Ratio's					
Liquide middelen/repartitieschuld	109%	106%	109%		
Accountant: BDO Audit & Assurance B.V.					
Oordeel: Nog niet bekend.					
Conclusie CvTA: Stichting de Thuis kopie voldoet overwegend aan de vereisten van de Wet toezicht en geschillenbeslechting collectieve beheersorganisaties auteurs- en naburige rechten. Het CvTA constateert tekortkomingen met betrekking tot de informatievoorziening aan andere cbo's. Tevens heeft Stichting de Thuis kopie het transparantieverlag niet tijdig op de eigen website gepubliceerd.					
Actie van het CvTA: Het CvTA adviseert de cbo conform artikel 6 eerste lid Wet toezicht en geschillenbeslechting collectieve beheersorganisaties auteurs- en naburige rechten geconstateerde tekortkomingen te verhelpen, hiertoe ontvangt de cbo wederom een adviesbrief van het CvTA.					

Vereniging Buma

Beoordeling CvTA 2021



Vereniging Buma

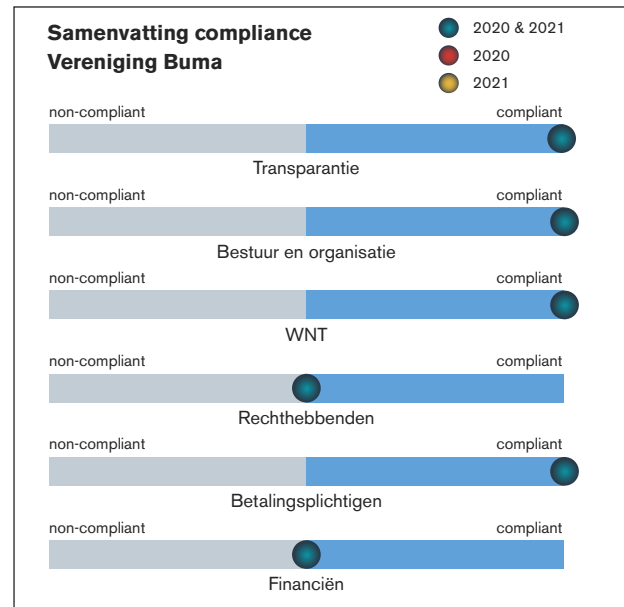
Vereniging Buma exploiteert auteursrechten voor haar rechtstreeks aangesloten of via zusterorganisaties aangesloten componisten, auteurs en muziekuitgevers, verleent passende licenties voor muziekgebruik, maakt zich sterk voor een eerlijke en duurzame vergoeding voor muziekmakers en ondersteunt allerlei collectieve ambities van haar achterban.

www.bumastemra.nl

Bijzonderheden 2021

Vereniging Buma heeft het verlies aan gerealiseerde incasso uit de segmenten Podia en Evenementen weten te dempen vanwege de toename in incasso voor de segmenten Radio, TV en Online.

De uit 2021 en het verleden opgebouwde reserve is structureel omgezet in een voorziening. Het is in de jaarrekening van de cbo nu duidelijker dat dit een schuld jegens de rechthebbenden betreft. Het geïntensiveerd toezichtstraject dat in 2019 is ingesteld door het CvTA is in 2021 afgerond.



A Transparantie

Van de 12 wettelijke vereisten met betrekking tot Transparantie zijn er 12 vereisten relevant voor Vereniging Buma.

Compliance score: Vereniging Buma voldoet aan 12 van de 12 relevante vereisten.

Toelichting: Vereniging Buma voldoet aan alle wettelijke vereisten met betrekking tot Transparantie.

B Bestuur en Organisatie

B.1. Bestuursvorm

Raad van Toezicht en Raad van bestuur (2 bestuurders). De rechthebbenden worden vertegenwoordigd in de Raad van Toezicht, de Algemene Ledenvergadering en in de Raad van Rechthebbenden.

Statutenwijziging

Het CvTA heeft, met inachtneming van een in het besluit gemaakte opmerking, op 27 juli 2021 ingestemd met een wijziging van de statuten van Vereniging Buma.

B.2. Individuele verklaring omtrent belang bij de cbo

Compliance score: Voldoet aan de eis.

Toelichting: In het transparantieverlag van Vereniging Buma over 2021 wordt aangegeven wat het individuele belang is bij de cbo voor degenen die zijn belast met de toezichtfunctie en degenen belast met de dagelijkse leiding, via het met VOI©E afgestemde "staffel"-systeem.

B.3. WNT

Compliance score: Voldoet aan de eis.

Toelichting: De bezoldiging van de topfunctionarissen van Vereniging Buma voldoet aan de vereisten van de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT). Er is derhalve geen overschrijding van het WNT-maximum.

C Rechthebbenden

C.1. Verlenen van rechten aan rechthebbenden

Compliance score: Voldoet, opgenomen in de aansluitingsovereenkomst.

C.2. Informatievoorziening aan rechthebbenden

Van de 7 wettelijke vereisten met betrekking tot de Informatievoorziening aan rechthebbenden zijn 7 vereisten relevant voor Vereniging Buma.

Compliance score: Vereniging Buma voldoet aan 5 van de 7 relevante vereisten.

Toelichting: Vereniging Buma voldoet niet aan de wettelijke vereisten met betrekking tot het vermelden van de bedragen die zijn ingehouden met betrekking tot beheerskosten en voor andere doeleinden dan met betrekking tot beheerskosten. Vereniging Buma en Stemra ontwikkelen gezamenlijk nieuwe functionaliteiten in de repartitiesoftware waardoor het overzicht t.b.v. rechthebbenden wel de vereiste details weergeeft. Dit is gepland voor 2023.

C.3. Informatievoorziening aan andere cbo's

Van de 5 wettelijke vereisten met betrekking tot de Informatievoorziening aan andere cbo's zijn 5 vereisten relevant voor Vereniging Buma.

Compliance score: Vereniging Buma voldoet aan 5 van de 5 relevante vereisten.

Toelichting: Vereniging Buma voldoet aan alle wettelijke vereisten met betrekking tot de informatievoorziening aan andere cbo's.

C.4. Tijdige, regelmatige, zorgvuldige en correcte verdeling van de gelden aan rechthebbenden

- | | |
|---|--------|
| a. Binnen 9 maanden in het jaar volgend op het jaar van incasso | 90-95% |
| b. Binnen 6 maanden na ontvangst | 90-95% |
| c. Publiceren op website van lijsten met werken waarvoor nog geen (of niet alle) rechthebbende(n) zijn gevonden | Ja |

Toelichting: Vereniging Buma geeft aan dat naar eigen schatting 90-95% binnen de wettelijke termijnen wordt uitgekeerd. De gelden die niet binnen de wettelijke termijn worden verdeeld betreffen de zogenaamde procesvoorraden. Vereniging Buma geeft hiervoor een aantal oorzaken: Het ontbreken van gegevens ten behoeve van de juiste verdeling, het reserveren voor claims achteraf, het reserveren indien een deel van de rechthebbenden niet volledig identificeerbaar is en het aanhouden van gelden wanneer rechthebbenden in overleg zijn over de verdeling van deze rechten en bedragen afkomstig van andere cbo's die betrekking hebben op Nederlandse kabelgelden waarvoor jaarlijks een uitkering plaatsvindt.

	2021	2020
d. Aantal aangeslotenen/leden	36.009	33.255
e. Aantal klachten ontvangen van aangeslotenen/leden	0	1
f. Aantal commentaren ontvangen van aangeslotenen/leden	12.987	11.204
g. Aansluitings - exploitatieovereenkomsten of repartitiereglementen herzien	Ja	

Toelichting: Het CvTA heeft op 4 februari 2021 ingestemd met de voorgestelde wijzigingen in de repartitiereglementen van Vereniging Buma (en Stemra) onder voorbehoud dat gehandeld wordt conform de toezeggingen en inzake de aanvullende bepalingen. Tevens stemde het CvTA op 19 juli 2021 in met het voorgelegde aangepaste Reglement Geschillencommissie van Vereniging Buma (en Stemra) en op 27 juli 2021 stemde het CvTA in met de voorgelegde wijzigingen in de repartitiereglementen van Vereniging Buma (en Stemra) en in het Indexeringsreglement van Vereniging Buma (en Stemra).

D Betalingsplichtigen

D.1. Klachtenregeling voor betalingsplichtigen

Via Geschillencommissie Auteursrechten Zakelijk.

D.2. Gezamenlijke factuur

Ja, samen met Sena en Stichting Videma stelt Vereniging Buma middels Service Centrum Auteurs- en Naburige rechten (SCAN) een gezamenlijke factuur op.

D.3. Algemene voorwaarden

Het CvTA heeft ingestemd met de Voorwaarden Starterslicentie Livestreaming Muziekevenementen en met de wijziging van de Tariefbepalingen Algemeen Tarief Muziekgebruik.

D.4. Tariefstijgingen

Het CvTA heeft geen verzoeken om instemming aangaande tariefsverhogingen ontvangen.

E Financiën

Vereniging Buma (x € 1.000)				% mutatie t.o.v. voorgaand jaar	
	2021	2020	2019	2021	2020
Incasso	164.489	167.471	187.533	-2%	-11%
Gereparteerd	139.605	152.981	150.295	-9%	2%
Repartitie t.b.v. kostenpercentage	168.317	181.313	180.243	-7%	
Nog te repareren	178.022	187.279	201.121	-5%	-7%
Opbrengsten	27.278	20.772	20.048	31%	4%
Kosten	23.156	22.698	21.769	2%	4%
Resultaat (voor financiële baten/lasten)	4.122	-1.926	-1.721	-314%	12%
Financiële baten/lasten	6.596	8.655	15.401	-24%	-44%
Eigen Vermogen	0	33.839	27.110		
Voorzieningen	50.872	0	0		
Beleggingen	176.215	170.664	163.306		
Beleggingsresultaat	6.923	8.722	15.868		
Liquide middelen	44.863	63.970	75.064		
Sociaal Cultureel en Educatie					
Dotatie	7.949	8.593	10.863		
Bestedingen	7.988	9.198	11.530		
Investerings	5.574	3.293	836		
Kostenpercentages					
E.1. T.o.v. Incasso	14,1%	13,6%	11,6%		
E.2. T.o.v. Repartitie	13,8%	12,5%	12,1%		
Consumenten Prijs Index (bron: CBS)	2,7%	1,3%	2,6%		
Consumenten Prijs Index werkelijke mutatie	2,0%	4,3%	-16,4%		
E.3. Ketenkosten	N.v.t.				
Ketenkosten					
N.v.t.					
Kosten ten opzichte van de CPI-norm					
De kostentoeename in 2021 ten opzichte van 2020 bedraagt 2,0%. Dit is onder de CPI-norm van 2,7%.					
E.4. Transparatieverslag					
Van de 27 wettelijke vereisten met betrekking tot het transparatieverslag zijn 27 vereisten relevant voor Vereniging Buma.					
Compliance score: Vereniging Buma voldoet aan 24 van de 27 vereisten.					
Toelichting: Vereniging Buma voldoet aan de vereisten met betrekking tot het vermelden van objectieve redenen van vertraging wanneer de cbo de verdeling en betaling niet heeft verricht binnen de wettelijke termijn, met uitzondering van de genoemde kabelgelden. Vereniging Buma voldoet niet aan het vermelden van de beheerskosten en andere inhoudingen op de bedragen die betaald zijn door andere cbo's en de rechtstreeks onder rechthebbenden verdeelde bedragen die afkomstig zijn van andere cbo's.					
	2021	2020	2019		
Inhoudingspercentages					
Online streaming en downloads	10,0%	15,0%	15,0%		
Buitenland	5,0%	5,0%	5,0%		
Aanbieders netwerken buitenland	10,0%	10,0%	10,0%		
Ratio's					
Liquide middelen plus beleggingen/ repartitieschuld	124%	125%	119%		

Accountant: Mazars N.V.

Oordeel: Goedkeurende verklaring

Toelichting organisatie: Vereniging Buma geeft aan de rechtstreeks onder rechthebbenden verdeelde bedragen die afkomstig zijn van andere cbo's wel in het Transparantieverlag van 2022 op te nemen. Tevens geeft Vereniging Buma aan dat met betrekking tot de informatievoorziening aan rechthebbenden de toegepaste inhoudingen (zowel voor de beheerskosten als voor andere doeleinden dan met betrekking tot beheerskosten) te herleiden zijn, echter worden de ingehouden bedragen niet specifiek vermeld op de overzichten ten behoeve van de rechthebbenden.

Conclusie CvTA: Vereniging Buma voldoet nog steeds niet geheel aan de vereisten van de Wet toezicht en geschillenbeslechting collectieve beheersorganisaties auteurs- en naburige rechten. Het CvTA constateert tekortkomingen in de informatievoorziening aan rechthebbenden en het Transparantieverlag. Daarnaast heeft vereniging Buma onvoldoende inzicht gegeven in de tijdige verdeling van de gelden aan rechthebbenden waardoor het CvTA deze niet heeft kunnen beoordelen.

Het CvTA heeft op 3 juni 2021 een brief naar Buma Stemra gestuurd met eindconclusies en aanbevelingen inzake de afronding van het geïntensiveerd toezicht traject Buma Stemra n.a.v. het rapport Winter. In de brief staan een onderbouwing van de eindconclusie en een aantal aandachtspunten. Er is op verzoek van het CvTA door Buma Stemra een eigen evaluatie uitgevoerd van de wijze waarop uitvoering is gegeven aan de vastgestelde verbeterpunten en aanbevelingen uit het rapport van de commissie Winter. Vervolgens heeft het CvTA zelf gesprekken gevoerd met onder meer medewerkers van- en betrokkenen bij Buma Stemra, met als doel een eigen oordeel te vormen over de huidige situatie bij Buma Stemra.

Het CvTA heeft geconcludeerd dat Buma Stemra de in het rapport Winter geconstateerde knelpunten voortvarend heeft opgepakt en daarop voldoende verbeteringen laat zien. Buma Stemra heeft de afgelopen periode een groot aantal maatregelen ingevoerd op het gebied van governance, organisatie, legal, finance, compliance en personeel.

Op basis van deze conclusie en met inachtneming van een aantal aandachtspunten, heeft het CvTA een gegrond vertrouwen dat het bestuur van Buma Stemra voldoende "in control" is om de nog af te ronden verbeterpunten en aanbevelingen van het rapport te volbrengen. Het CvTA heeft op basis van deze conclusie het traject van geïntensiveerd toezicht beëindigd per 3 juni 2021. Dit betekent dat vanaf die datum het reguliere toezicht door het CvTA weer van toepassing is op Buma Stemra.

Actie van het CvTA: Het CvTA adviseert de cbo conform artikel 6 eerste lid Wet toezicht en geschillenbeslechting collectieve beheersorganisaties auteurs- en naburige rechten geconstateerde tekortkomingen te verhelpen, hiertoe ontvangt de cbo eerst een adviesbrief van het CvTA.

Stichting Lira

Beoordeling CvTA 2021



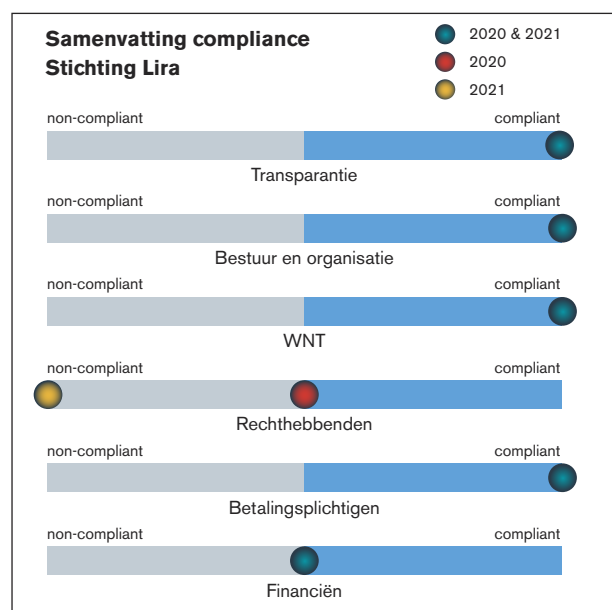
Stichting Lira

Stichting Lira is de auteursrechtenorganisatie voor en door schrijvers, vertalers en freelance journalisten. Stichting Lira zet zich in voor een betere positie van tekstmakers. Stichting Lira beheert (collectief) auteursrechten en aanspraken en verdeelt vergoedingen onder alle tekstmakers die daar recht op hebben. Via het Lira Fonds ondersteunt Stichting Lira hun sociale en culturele positie.

www.lira.nl

Bijzonderheden 2021

De incasso voor BMS/EMS was in 2021 eenmalig hoger dan in 2020, wegens een nabetaling van extra BMS-vergoedingen vanaf 2015 voor de afspraken die in het Convenant met RODAP aanvankelijk nog niet waren gedekt. In 2021 heeft Stichting Lira voorts geen VOD (EMS) verdeling uitgevoerd, wegens stagnerende incasso. Stichting Lira heeft nog niet alle reprorechtgelden uitgekeerd. Aangezien Stichting Lira recent met dit proces is gestart heeft het ervoor gekozen om ruime reserveringen aan te houden. De negatieve rente op banktegoeden zorgt voor een negatief resultaat bij Stichting Lira. Het eigen vermogen van Stichting Lira is hierdoor met € 100.000 afgenomen.



A Transparantie

Van de 12 wettelijke vereisten met betrekking tot Transparantie zijn er 11 vereisten relevant voor Stichting Lira.

Compliance score: Stichting Lira voldoet aan 11 van de 11 relevante vereisten.

Toelichting: De eis omtrent de wijze waarop wel of geen vrijwaring wordt gegeven voor claims van niet-vertegenwoordigde rechthebbenden is niet op Stichting Lira van toepassing.

B Bestuur en Organisatie

B.1. Bestuursvorm

Bestuur en directie. De rechthebbenden worden vertegenwoordigd in het bestuur en de Vergadering van Aangeslotenen.

Statutenwijziging

In 2021 heeft Stichting Lira geen voorgenomen statutenwijzigingen aangekondigd waarvoor instemming is verzocht aan het CvTA.

B.2. Individuele verklaring omtrent belang bij de cbo

Compliance score: Voldoet aan de eis.

Toelichting: In het transparantieverlag van Stichting Lira over 2021 wordt aangegeven wat het individuele belang is bij de cbo voor degenen die zijn belast met de toezichtfunctie. Degenen belast met de dagelijkse leiding zijn zelf geen rechthebbenden en hebben dan ook geen individueel belang bij de cbo.

B.3. WNT

Compliance score: Voldoet aan de eis.

Toelichting: De bezoldiging van de topfunctionarissen van Stichting Lira voldoet aan de vereisten van de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT). Er is derhalve geen overschrijding van het WNT-maximum.

C Rechthebbenden

C.1. Verlenen van rechten aan rechthebbenden

Compliance score: Voldoet, opgenomen in de aansluitingsovereenkomst.

C.2. Informatievoorziening aan rechthebbenden

Van de 7 wettelijke vereisten met betrekking tot de Informatievoorziening aan rechthebbenden zijn 6 vereisten relevant voor Stichting Lira.

Compliance score: Stichting Lira voldoet aan 5 van de 6 relevante vereisten.

Toelichting: Stichting Lira voldoet niet aan de wettelijke vereiste met betrekking tot het vermelden van bedragen die zijn ingehouden voor andere doeleinden dan met betrekking tot beheerskosten. Het vermelden van rechteninkomsten toegewezen aan een rechthebbende die voor enige periode onbetaald blijven is op Stichting Lira niet van toepassing.

C.3. Informatievoorziening aan andere cbo's

Compliance score: N.v.t.

Toelichting: N.v.t.

C.4. Tijdige, regelmatige, zorgvuldige en correcte verdeling van de gelden aan rechthebbenden

a. Binnen 9 maanden in het jaar volgend op het jaar van incasso	75%
b. Binnen 6 maanden na ontvangst	89%
c. Publiceren op website van lijsten van werken waarvoor nog geen (of niet alle) rechthebbende(n) zijn gevonden	Nee

Toelichting: Het percentage van gelden welke binnen 6 maanden na ontvangst is verdeeld betreft een gemiddelde. Het percentage van de incasso van andere Nederlandse cbo's en/of verdeelorganisaties is 78%, het percentage van de incasso uit het buitenland is 100%.

	2021	2020
d. Aantal aangeslotenen/leden	14.584	13.534
e. Aantal klachten ontvangen van aangeslotenen/leden	5	3
g. Aansluitings- exploitatieovereenkomsten of repartitiereglementen herzien	Nee	

Toelichting: In 2021 heeft Stichting Lira geen verzoeken tot instemming bij het CvTA ingediend met betrekking tot nieuwe of gewijzigde aansluitings- of exploitatieovereenkomsten danwel repartitiereglementen.

D Betalingsplichtigen

D.1. Klachtenregeling voor betalingsplichtigen

Via Geschillencommissie Auteursrechten Zakelijk.

D.2. Gezamenlijke factuur

Stichting Lira factureert BMS en EMS aan distributeurs mede namens Stichting VEVAM en Stichting Norma. Eveneens factureert Stichting Lira aan de KB voor e-lending en aan archiefinstellingen voor digitaliseringsprojecten mede namens Stichting Pictoright. Stichting Lira factureert aan Stichting Videma voor de doorgifte via gesloten netwerken en groepstelevisie mede namens Stichting VEVAM, Stichting Norma en Stichting Pictoright. Stichting Lira factureert aan NBD Biblion mede namens Stichting PRO voor LiterOm.

D.3. Algemene voorwaarden

Het CvTA heeft geen verzoeken om instemming aangaande wijzigingen in de Algemene voorwaarden ontvangen.

D.4. Tariefstijgingen

Het CvTA heeft geen verzoeken om instemming aangaande tariefsverhogingen ontvangen.

E Financiën

Stichting Lira (x € 1.000)				% mutatie t.o.v. voorgaand jaar	
	2021	2020	2019	2021	2020
Incasso	30.540	32.885	18.195	-7%	81%
Gereparteed	23.892	27.449	20.703	-13%	33%
Repartitie t.b.v. kostenpercentage	23.892	27.449	20.703	-13%	
Nog te repareren	27.250	22.911	19.682	19%	16%
Opbrengsten	1.940	2.008	1.747	-3%	15%
Kosten	1.827	1.667	1.644	10%	1%
Resultaat (voor financiële baten/lasten)	113	341	103	-67%	231%
Financiële baten/lasten	-211	126	1	-267%	12500%
Eigen Vermogen	4.512	4.610	4.143		
Voorzeningen	0	0	0		
Beleggingen	0	0	4.695		
Beleggingsresultaat	0	0	0		
Liquide middelen	39.867	35.644	26.165		
Sociaal Cultureel en Educatie					
Dotatie	3.810	1.946	1.042		
Bestedingen	1.946	832	1.689		
Kostenpercentages					
E.1. T.o.v. Incasso	6,0%	5,1%	9,0%		
E.2. T.o.v. Repartitie	7,6%	6,1%	7,9%		
Consumenten Prijs Index (bron: CBS)	2,7%	1,3%	2,6%		
Consumenten Prijs Index werkelijke mutatie	9,6%	1,4%	5,9%		
E3. Ketenkosten	-	-	-		
Ketenkosten					
Ketenkosten zijn onderdeel van Leenrecht-, Thuiskopie- en Reprorechtketens.					
Kosten ten opzichte van de CPI-norm					
De kostentoeename in 2021 ten opzichte van 2020 bedraagt 9,6%. Dit is 6,9% boven de CPI-norm van 2,7%. Stichting Lira meldt dat de stijging te verklaren is door de extra werkzaamheden die zijn uitgevoerd i.v.m. de reprorechtverdeling. Het CvTA is van mening dat de overschrijding afdoende is toegelicht.					
E.4. Transparantieverlag					
Van de 27 wettelijke vereisten met betrekking tot het transparantieverlag zijn 25 vereisten relevant voor Stichting Lira.					
Compliance score: Stichting Lira voldoet aan 23 van de 25 relevante vereisten.					
Toelichting: Stichting Lira voldoet niet aan de wettelijke vereisten m.b.t. verdelen van gelden binnen de wettelijke termijnen behoudens die gelden waaraan een "objectieve reden" ten grondslag ligt. Evenmin voldoet Stichting Lira aan het vermelden van de beheerskosten en andere inhoudingen op de bedragen die betaald zijn door andere cbo's.					
Het opstellen van een "speciaal verslag" m.b.t. SoCu-gelden is o.a. niet vereist, voor het Lira Fonds is een separaat jaarverslag opgesteld. Tevens zijn de vereisten met betrekking tot het vermelden van de bedrijfskosten en financiële kosten m.b.t. rechtenbeheer voortvloeiend uit de belegging van rechteninkomsten en de bedrijfskosten en financiële kosten voor andere diensten dan rechtenbeheer niet op Stichting Lira van toepassing.					
	2021	2020	2019		
Inhoudingspercentages					
Beheerskosten	8,0%	8,0%	8,0%		
Sociale, Culturele, Educatieve doelen	7,5%	7,5%	5,0%		
Ratio's					
Liquide middelen/repartitieschuld	146%	156%	133%		
Accountant: BDO Audit & Assurance B.V.					
Oordeel: Goedkeurende verklaring					
Conclusie CvTA: Stichting Lira voldoet nog steeds niet geheel aan de vereisten van de Wet toezicht en geschillenbeslechting collectieve beheersorganisaties auteurs- en naburige rechten. Ze voldoen nog niet geheel aan de vereisten voor informatievoorziening aan rechthebbenden. Evenmin aan alle vereisten met betrekking tot tijdige verdeling van de gelden aan rechthebbenden. Bovendien constateert het CvTA dat een groot bedrag € 27,2 miljoen ultimo 2021 nog niet onder rechthebbenden is verdeeld. Een deel ervan betreft gelden uit 2021 (€ 6,8 miljoen), uit 2020 is nog steeds € 7,1 miljoen te verdelen. Het andere deel (€ 13,3 miljoen) betreffen gelden uit de jaren 2017 tot en met 2019. Deze gelden zouden reeds verdeeld moeten zijn behoudens gereserveerde gelden voor na-claims. Stichting Lira geeft als verklaring aan dat voor de Reprorecht uitkeringen een hoge reservering is aangehouden t.b.v. claims. In 2021 heeft Stichting Lira nabetalingen over het verleden ontvangen voor BMS. Deze gelden worden in 2022 uitgekeerd.					
Actie van het CvTA: Het CvTA adviseert de cbo conform artikel 6 eerste lid Wet toezicht en geschillenbeslechting collectieve beheersorganisaties auteurs- en naburige rechten geconstateerde tekortkomingen te verhelpen. Hiertoe ontvangt de cbo wederom een adviesbrief van het CvTA.					

Stichting NORMA

Beoordeling CvTA 2021



Stichting NORMA

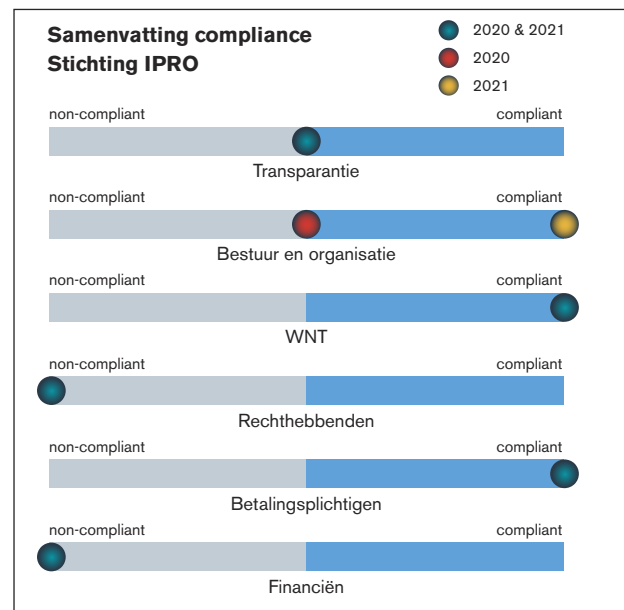
Stichting NORMA vertegenwoordigt alle uitvoerende kunstenaars, zoals (stem)acteurs, muzikanten en dansers. NORMA incasseert en verdeelt o.a. een aantal zogenoemde collectieve vergoedingen, zoals de vergoeding voor tv-uitzending en Thuiskopie, zodat rechthebbenden een eerlijke financiële vergoeding ontvangen voor het gebruik van hun werk in Nederland én het buitenland. Een aantal vergoedingen wordt rechtstreeks geïncasseerd bij de exploitanten, andere vergoedingen worden door anderen geïncasseerd namens Stichting NORMA.

www.stichtingnorma.nl

Bijzonderheden 2021

Stichting NORMA heeft in 2021 versnelling aangebracht in het repartitieproces door rechthebbenden eerder hun vergoedingen te laten claimen en door ontsluiting van gebruiksgegevens van de internationale database van het netwerk waar Stichting NORMA deel van uit maakt.

De backoffice activiteiten van Stichting NORMA zullen gefaseerd bij SENA worden onderbracht. Daartoe tekenden de



beide organisaties begin 2022 een samenwerkingsovereenkomst. Stichting NORMA werkte in 2021 aan het aanpassen van de governancestructuur. Het CvTA heeft hiermee in 2022 ingestemd.

A Transparantie

Van de 12 wettelijke vereisten met betrekking tot Transparantie zijn er 12 vereisten relevant voor Stichting NORMA.

Compliance score: Stichting NORMA voldoet aan 11 van de 12 relevante vereisten.

Toelichting: Stichting NORMA voldoet niet aan het tijdig openbaar maken van het transparantieverlag op de eigen website. Cbo's dienen binnen 8 maanden na afloop van het boekjaar het transparantieverlag te publiceren. Het vermelden en verwijzen naar de Geschillencommissie Auteursrechten Zakelijk is niet van toepassing op Stichting NORMA aangezien deze cbo niet direct bij gebruikers incasseert. Dit verloopt o.a. via Stichting Videma en Stichting de Thuiskopie. Echter, een verwijzing naar de eigen geschillencommissie is wel van toepassing en ook zichtbaar op de website van Stichting NORMA.

B Bestuur en Organisatie

B.1. Bestuursvorm

Raad van Toezicht en Directeur Bestuurder. De rechthebbenden worden vertegenwoordigd in de Raad van Toezicht en in de Raad van Rechthebbenden.

Statutenwijziging

In 2021 heeft Stichting NORMA geen voorgenomen statutenwijzigingen aangekondigd waarvoor instemming is verzocht aan het CvTA.

B.2. Individuele verklaring omtrent belang bij de cbo

Compliance score: Voldoet aan de eis.

Toelichting: Stichting NORMA geeft in het transparantieverlag aan dat degene belast met de dagelijkse leiding en degenen die zijn belast met de toezichtfunctie geen rechtengelden ontvangen van Stichting NORMA.

B.3. WNT

Compliance score: Voldoet aan de eis.

Toelichting: De bezoldiging van de topfunctionarissen van Stichting NORMA voldoet aan de vereisten van de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT). Er is derhalve geen overschrijding van het WNT-maximum.

C Rechthebbenden

C.1. Verlenen van rechten aan rechthebbenden

Compliance score: Voldoet, opgenomen in de aansluitingsovereenkomst.

C.2. Informatievoorziening aan rechthebbenden

Van de 7 wettelijke vereisten met betrekking tot de Informatievoorziening aan rechthebbenden zijn 7 vereisten relevant voor Stichting NORMA.

Compliance score: Stichting NORMA voldoet aan 6 van de 7 vereisten.

Toelichting: Stichting NORMA voldoet niet aan de wettelijke vereiste omtrent het vermelden van de rechteninkomsten toegevoegd aan een rechthebbende die voor enige periode onbetaald blijven.

C.3. Informatievoorziening aan andere cbo's

Compliance score: N.v.t.

Toelichting: N.v.t.

C.4. Tijdige, regelmatige, zorgvuldige en correcte verdeling van de gelden aan rechthebbenden

- | | |
|---|-----|
| a. Binnen 9 maanden in het jaar volgend op het jaar van incasso | 29% |
| b. Binnen 6 maanden na ontvangst (van andere Nederlandse cbo's) | 65% |
| c. Publiceren op website van lijsten met werken waarvoor nog geen (of niet alle) rechthebbende(n) zijn gevonden | Ja |

Toelichting: Stichting NORMA meldt dat (kwalitatieve) data ontbreekt om snel te kunnen verdelen. Deze data dient door aangesloten en door buitenlandse zusterorganisaties zelf te worden aangeleverd in de vorm van het indienen van claims. De gegevens van rechthebbenden maken geen onderdeel uit van de gebruiksdata die Stichting NORMA ontvangt. Stichting NORMA betaalt binnen de wettelijke termijnen, alleen die rechtmatige claims die ze tot dan hebben ontvangen. In het geïntensiveerde toezichtstraject heeft Stichting NORMA gemeld dat in 2021 deadlines op de claimperiode zijn ingesteld voor rechthebbenden en dat door de gerealiseerde koppelingen met de internationale database van SCAPR Stichting NORMA in staat wordt gesteld deze buitenlandse claims eerder te kunnen ontvangen. Stichting NORMA publiceert speellijsten op haar website met werken op basis waarvan uitvoerende kunstenaars die nog niet bij NORMA aangesloten zijn kunnen beoordelen of ze een claim hebben.

	2021	2020
d. Aantal aangeslotenen/leden	19.350	18.932
e. Aantal klachten ontvangen van aangeslotenen/leden	1	2
g. Aansluitings- exploitatieovereenkomsten of repartitiereglementen herzien	Nee	

Toelichting: In 2021 heeft Stichting NORMA geen verzoeken tot instemming bij het CvTA ingediend met betrekking tot nieuwe of gewijzigde aansluitings- of exploitatieovereenkomsten danwel repartitiereglementen.

D Betalingsplichtigen

D.1. Klachtenregeling voor betalingsplichtigen

N.v.t.

D.2. Gezamenlijke factuur

Ja, samen met Stichting Lira en Stichting VEVAM stelt Stichting NORMA een gezamenlijke factuur op voor de kabelvergoedingen. Tevens wordt door Stichting Lira, Stichting Pictoright en Stichting NORMA een gezamenlijke factuur opgesteld aan Stichting Videma ten behoeve van de vergoeding voor zakelijk gebruik van televisie.

D.3. Algemene voorwaarden

N.v.t.

D.4. Tariefstijgingen

N.v.t.

E Financiën

Stichting NORMA (x € 1.000)				% mutatie t.o.v. voorgaand jaar	
	2021	2020	2019	2021	2020
Incasso	13.137	11.002	12.498	19%	-12%
Gereparteerd	13.382	12.566	16.916	6%	-26%
Repartitie t.b.v. kostenpercentage	15.372	14.265	19.271	8%	-26%
Nog te repareren	24.329	24.413	27.238	0%	-10%
Opbrengsten	1.992	1.698	2.355	17%	-28%
Kosten	2.427	2.290	2.102	6%	9%
Resultaat (voor financiële baten/lasten)	-435	-592	253	-27%	-334%
Financiële baten/lasten	818	-341	845	-340%	-140%
Eigen Vermogen	631	257	1.190		
Voorzieningen	2	15	127		
Beleggingen	8.455	7.539	7.854		
Beleggingsresultaat	916	-226	929		
Liquide middelen	14.913	14.748	16.243		
Sociaal Cultureel en Educatie					
Dotatie	1.126	807	850		
Bestedingen	692	1.244	416		
Investeringen	440	491	384		
Kostenpercentages					
E.1. T.o.v. Incasso	18,5%	20,8%	16,8%		
E.2. T.o.v. Repartitie	17,0%	16,1%	10,9%		
Consumenten Prijs Index (bron: CBS)	2,7%	1,3%	2,6%		
Consumenten Prijs Index werkelijke mutatie	6,0%	8,9%	11,5%		
E.3. Ketenkosten					
Ketenkosten					
De ketenkosten zijn onderdeel van de Leenrecht en Thuiskopieketens.					
Kosten ten opzichte van de kostennorm voor incasso en repartitie					
De toegerekende kosten rechtenbeheer uitgedrukt in een percentage van de incasso bedraagt 18,5%, die ten opzichte van de repartitie is 17% en liggen daarmee boven de 15%-norm. Stichting NORMA geeft aan dat deze overschrijding het gevolg is van de extra kosten van inhuur van externe medewerkers t.g.v. voorbereidende werkzaamheden om tot een duurzame samenwerking te komen, het doorontwikkelen van het IT-landschap en de hogere advieskosten voor de nieuwe governance. Het CvTA is van mening dat de overschrijding afdoende is toegelicht.					
Kosten ten opzichte van de CPI-norm					
De kostentoeename in 2021 ten opzichte van 2020 bedraagt 6,0%. Dit is 3,3% boven de CPI-norm van 2,7%. Naast de hierboven genoemde oorzaken geeft Stichting NORMA aan dat de afschrijvingskosten van het ICT systeem eveneens bijdragen aan de stijging ten opzichte van 2020. Het CvTA is van mening dat de overschrijding afdoende is toegelicht.					
E.4. Transparantieverlag					
Van de 27 wettelijke vereisten met betrekking tot het transparantieverlag zijn 25 vereisten relevant voor Stichting NORMA.					
Compliance score: Stichting NORMA voldoet aan 24 van de 25 relevante vereisten.					
Toelichting: Stichting NORMA vermeldt redenen van vertraging wanneer de cbo de verdeling en betaling niet heeft verricht binnen de wettelijke termijn. Echter, niet alle genoemde redenen zijn objectief, waardoor Stichting NORMA niet geheel voldoet op dit punt. De vereiste omtrent het inzichtelijk maken van de beheerskosten en andere inhoudingen op de rechteninkomsten die verschuldigd zijn aan andere cbo's en het vermelden van niet-verdeelbare bedragen is niet op Stichting NORMA van toepassing.					
		2021	2020	2019	
Inhoudingspercentages					
Beheerskosten		15,0%	15,0%	15,0%	
Ratio's					
Liquide middelen/repartitieschuld		96%	91%	88%	
Accountant: Arep Accountants en Belastingadviseurs B.V.					
Oordeel: Oordeelonthouding.					

E Financiën

Bijzonderheden: De bestedingen in 2020 vanuit het NORMA Fonds zijn inclusief de van de Nederlandse overheid ontvangen subsidie t.b.v. rechthebbenden die nadelige financiële gevolgen van de COVID-19 crisis ervaren.

Geïntensiveerd toezicht door het CvTA: Op grond van de regulier ter beschikking gestelde informatie van Stichting NORMA, waaronder de accountantscontrole van de jaarrekening 2018 en de resultaten van het toezicht zoals opgenomen in het Jaarrapport Toezicht 2018 van het CvTA, kwam het College tot de conclusie dat zich bij Stichting NORMA een aantal problemen en kwetsbaarheden voordoen. Deze hebben zowel betrekking op de operationele werkprocessen voor tijdige verdeling van gelden, een meerjarig negatief resultaat, als ook op aspecten van de bedrijfsvoering, zoals de invoering van een IT-systeem en de zogeheten AO/IC (Administratieve Organisatie en Interne Controle). Deze situatie bij Stichting NORMA is voor het CvTA aanleiding geweest het bestuur en de Raad van Toezicht van Stichting NORMA hierop aan te spreken en het toezicht op Stichting NORMA in 2020 te intensiveren in een traject van verscherpt toezicht. Hoewel Stichting NORMA veel stappen in de goede richting heeft genomen, was dit nog niet voldoende aanleiding om het geïntensiveerd toezichtstraject in 2021 te beëindigen.

Conclusie/oordeel CvTA: Stichting NORMA voldoet nog onvoldoende aan de vereisten van de Wet toezicht en geschillenbeslechting collectieve beheersorganisaties auteurs- en naburige rechten. Het CvTA constateert tekortkomingen in de Transparantie, de informatievoorziening aan rechthebbenden en het Transparantieverlag. Tevens is Stichting NORMA onvoldoende in staat om binnen de wettelijke termijnen te repareren.

Actie van het CvTA: De onderdelen waar Stichting NORMA nog niet (geheel) aan de Wet toezicht en geschillenbeslechting collectieve beheersorganisaties auteurs- en naburige rechten zullen gedurende het geïntensiveerd toezichtstraject aan de orde worden gesteld.

Stichting Pictoright

Beoordeling CvTA 2021



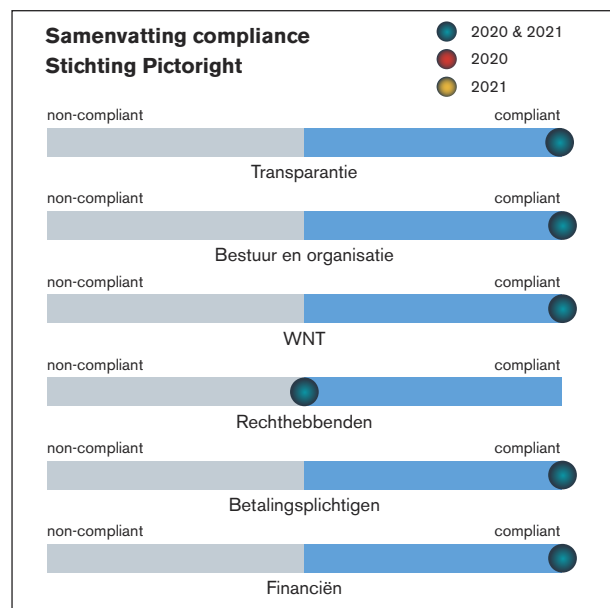
Stichting Pictoright

Stichting Pictoright is de auteursrechtenorganisatie voor visuele makers in Nederland: illustratoren, beeldend kunstenaars, grafisch ontwerpers, fotografen, architecten en andere beeldmakers (of hun erfgenamen). Stichting Pictoright exploiteert ook individuele auteursrechten, verleent juridische bijstand, fungeert als vraagbaak en zet zich in voor een betere auteursrechtelijke positie van beeldmakers.

www.pictoright.nl

Bijzonderheden 2021

Stichting Pictoright heeft in 2021 de incasso op peil weten te houden, al was er wel een daling te constateren met betrekking tot leenrecht gelden. Daarentegen werd deze daling deels opgevangen door de ontvangsten in het kader van e-lending. Ook had de cbo meer incasso vanwege het gebruik van beeldmateriaal in het hoger onderwijs. Het saldo van nog te verdelen auteursrechtengelden is verder afgenomen in 2021.



A Transparantie

Van de 12 wettelijke vereisten met betrekking tot Transparantie zijn er 12 vereisten relevant voor Stichting Pictoright.
Compliance score: Stichting Pictoright voldoet aan 12 van de 12 relevante vereisten.

Toelichting: Stichting Pictoright voldoet aan alle wettelijke vereisten met betrekking tot Transparantie.

B Bestuur en Organisatie

B.1. Bestuursvorm

Bestuur en directie. De rechthebbenden zijn vertegenwoordigd in het bestuur en in de Vergadering van Aangeslotenen en Rechthebbenden.

Statutenwijziging

Het CvTA heeft op 8 september 2021 ingestemd met de op 13 juli 2021 ter goedkeuring voorgelegde wijzigingen van de statuten van Stichting Pictoright.

B.2. Individuele verklaring omtrent belang bij de cbo

Compliance score: Voldoet aan de eis.

Toelichting: Het financiële belang van bestuur en dagelijkse leiding is, waar van toepassing, via het met VOI@E afgestemde staffelsysteem in het transparantieverlag inzichtelijk gemaakt. Voor de overige bestuursleden en de directie van de stichting geldt dat zij geen rechteninkomsten in 2021 van Stichting Pictoright hebben ontvangen. Noch hebben zij een direct of indirect persoonlijk tegenstrijdig belang gehad in 2021.

B.3. WNT

Compliance score: Voldoet aan de eis.

Toelichting: De bezoldiging van de topfunctionarissen van Stichting Pictoright voldoet aan de vereisten van de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT). Er is derhalve geen overschrijding van het WNT-maximum.

C Rechthebbenden**C.1. Verlenen van rechten aan rechthebbenden**

Compliance score: Voldoet, opgenomen in de aansluitingsovereenkomst.

C.2. Informatievoorziening aan rechthebbenden

Van de 7 wettelijke vereisten met betrekking tot Informatievoorziening aan rechthebbenden zijn er 7 vereisten relevant voor Stichting Pictoright.

Compliance score: Stichting Pictoright voldoet aan 7 van de 7 vereisten.

Toelichting: Stichting Pictoright voldoet aan alle wettelijke vereisten met betrekking tot de informatievoorziening aan rechthebbenden. Stichting Pictoright heeft zoals zij vorig jaar aangaven de jaaroverzichten aangepast, waardoor deze nu aan alle wettelijke vereisten voldoen.

C.3. Informatievoorziening aan andere cbo's

Compliance score: N.v.t.

Toelichting: N.v.t.

C.4. Tijdige, regelmatige, zorgvuldige en correcte verdeling van de gelden aan rechthebbenden

a. Binnen 9 maanden in het jaar volgend op het jaar van incasso	100%
b. Binnen 6 maanden na ontvangst	87%
c. Publiceren op website van lijsten met werken waarvoor nog geen (of niet alle) rechthebbende(n) zijn gevonden	Nee

Toelichting: De reden dat de verdeling van de eerder ontvangen gelden van cbo's niet geheel binnen de wettelijke termijnen zijn verdeeld is vanwege de reservering voor na-claims. De cbo publiceert geen lijsten met werken waarvoor de juiste rechthebbende nog niet is gevonden. De cbo verwijst rechthebbenden naar bronnen en laat deze werken claimen.

	2021	2020
d. Aantal aangeslotenen/leden dat een vergoeding heeft ontvangen	22.818	19.804
e. Aantal klachten ontvangen van aangeslotenen/leden	1	0
g. Aansluitings- exploitatieovereenkomsten of repartitiereglementen herzien	Ja	

Toelichting: De herziening van het repartitiereglement betrof onder andere de zittingstermijn voor de leden van de adviescommissie en het vermelden van de inhoudingspercentages van SoCu gelden op de website in plaats van in het repartitiereglement.

D Betalingsplichtigen**D.1. Klachtenregeling voor betalingsplichtigen**

Via Geschillencommissie Auteursrechten Zakelijk.

D.2. Gezamenlijke factuur

N.v.t.

D.3. Algemene voorwaarden

N.v.t.

D.4. Tariefstijgingen

N.v.t.

E Financiën

Stichting Pictoright (x € 1.000)	2021	2020	2019	% mutatie t.o.v. voorgaand jaar	
				2021	2020
Incasso	13.678	17.979	8.315	-24%	116%
Gerepareerd	13.846	14.820	13.687	-7%	8%
Repartitie t.b.v. kostenpercentage	15.479	16.559	15.305	-7%	
Nog te repareren	9.245	10.462	8.865	-12%	18%
Opbrengsten	1.793	1.888	1.767	-5%	7%
Kosten	1.730	1.636	1.683	6%	-3%
Resultaat (voor financiële baten/lasten)	63	252	84	-75%	200%
Financiële baten/lasten	0	0	0	-	-
Eigen Vermogen	654	592	665		
Voorzieningen	0	0	0		
Beleggingen	0	0	0		
Beleggingsresultaat	0	0	0		
Liquide middelen	13.377	14.686	13.553		
Sociaal Cultureel en Educatie					
Dotatie	1.797	2.143	493		
Bestedingen	2.387	1.586	1.654		
Investeringen	68	19	72		
Kostenpercentages					
E.1. T.o.v. Incasso	12,6%	9,1%	20,2%		
E.2. T.o.v. Repartitie	11,2%	9,9%	11,0%		
Consumenten Prijs Index (bron: CBS)	2,7%	1,3%	2,6%		
Consumenten Prijs Index werkelijke mutatie	5,7%	-2,8%	5,5%		
E.3. Ketenkosten					
Ketenkosten					
De ketenkosten zijn onderdeel van de Leenrecht-, Thuiskopie-, Reprorecht- en UvO-ketens.					
Kosten ten opzichte van de CPI-norm					
De kostentoeename in 2021 ten opzichte van 2020 bedraagt 5,7%. Dit is 3,0% boven de CPI-norm van 2,7%. Stichting Pictoright meldt dat de stijging veroorzaakt wordt door incidentele kosten, o.a. voor de inhuur voor juridische bijstand en eenmalige hoge portokosten. Het CvTA is van mening dat de overschrijding afdoende is toegelicht.					
E.4. Transparantieverlag					
Van de 27 wettelijke vereisten met betrekking tot het transparantieverlag zijn 24 vereisten relevant voor Stichting Pictoright.					
Compliance score: Stichting Pictoright voldoet aan 24 van de 24 relevante vereisten.					
Toelichting: Stichting Pictoright heeft nog niet alle gelden van de afgelopen vijf jaar verdeeld. Stichting Pictoright houdt vanwege de claimmethode een reserve aan voor na-claims. Drie vereisten zijn niet op Stichting Pictoright van toepassing. Deze hebben betrekking op het doen van beleggingen, de informatie over entiteiten die eigendom zijn van de cbo en kosten en de beheerskosten en andere inhoudingen op de rechteninkomsten die verschuldigd zijn aan andere cbo's.					
	2021	2020	2019		
Inhoudingspercentages					
Collectieve rechten	10,8	10,9%	10,9%		
Individuele rechten	18,1	17,4%	16,8%		
Ratio's					
Liquide middelen/repartitieschuld	145%	140%	153%		
Accountant: Mazars N.V.					
Oordeel: Goedkeurende verklaring					
Conclusie CvTA: Stichting Pictoright voldoet aan alle vereisten van de Wet toezicht en geschillenbeslechting collectieve beheersorganisaties auteur- en naburige rechten.					
Actie van het CvTA: Geen.					

Stichting PRO

Beoordeling CvTA 2021



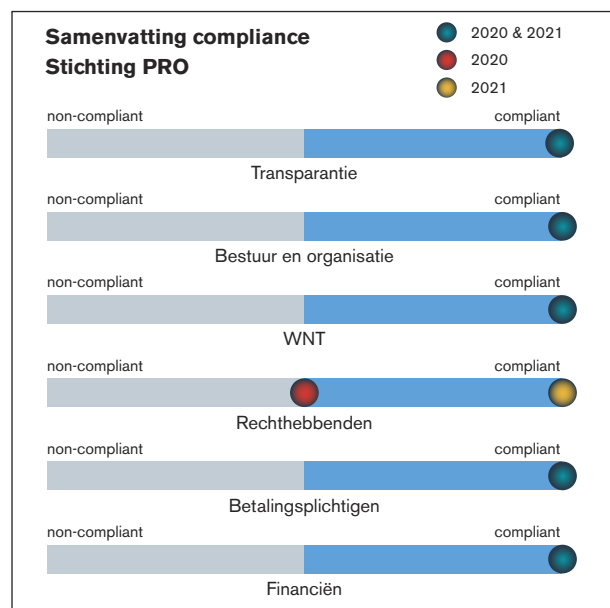
Stichting PRO

Stichting PRO is een auteursrechtenorganisatie van en voor uitgevers. Stichting PRO richt zich op collectieve rechten: rechten die uitgevers niet of moeilijk individueel kunnen uitoefenen. Uitgevers kunnen via Stichting PRO vergoedingen ontvangen voor het uitlenen van boeken en tijdschriften in bibliotheken (leenrecht, LiteRom), voor het maken van kopieën voor privégebruik (thuiskopie) en voor het maken van kopieën door bedrijven, overheids- en onderwijsinstellingen (reprorecht).

www.stichting-pro.nl

Bijzonderheden 2021

Stichting PRO heeft in 2021 minder ontvangsten gehad van Stichting Leenrecht. Daarentegen is een hoge uitkering ontvangen van Stichting Reprorecht. Dit betrof de reservering die was aangelegd voor 2019 en 2020.



A Transparantie

Van de 12 wettelijke vereisten met betrekking tot Transparantie zijn er 10 vereisten relevant voor Stichting PRO. Compliance score: Stichting PRO voldoet aan 10 van de 10 relevante vereisten.

Toelichting: Stichting PRO voldoet aan alle relevante wettelijke vereisten met betrekking tot Transparantie. De eis met betrekking tot de lidmaatschapsvoorwaarden als onderdeel van de statuten en het openbaar maken van standaard licentieovereenkomsten en normaal toepasselijke tarieven, inclusief de eventuele kortingen is op Stichting PRO niet van toepassing.

B Bestuur en Organisatie

B.1. Bestuursvorm

Bestuur en directie. De rechthebbenden worden vertegenwoordigd in het bestuur en diverse secties van het bestuur.

Statutenwijziging

In 2021 heeft Stichting PRO geen voorgenomen statutenwijzigingen aangekondigd waarvoor instemming is verzocht aan het CvTA.

B.2. Individuele verklaring omtrent belang bij de cbo

Compliance score: Voldoet aan de eis.

Toelichting: In het transparantieverlag van Stichting PRO over 2021 wordt aangegeven dat de leden van het bestuur geen financiële belangen hebben met organisaties die (in)directe relaties met de cbo hebben.

B.3. WNT

Compliance score: Voldoet aan de eis.

Toelichting: De bezoldiging van de toefunctionarissen van Stichting PRO voldoet aan de vereisten van de Wet normering bezoldiging toefunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT). Er is derhalve geen overschrijding van het WNT-maximum.

C Rechthebbenden

C.1. Verlenen van rechten aan rechthebbenden: N.v.t.

C.2. Informatievoorziening aan rechthebbenden

Van de 7 wettelijke vereisten met betrekking tot de Informatievoorziening aan rechthebbenden zijn 7 vereisten relevant voor Stichting PRO.

Compliance score: Stichting PRO voldoet aan 7 van de 7 vereisten.

Toelichting: Stichting PRO voldoet op dit moment aan alle relevante vereisten. Echter, de vereiste omtrent het vermelden van de rechteninkomsten toegewezen aan een rechthebbende die voor enige periode onbetaald blijven ligt nog ter beoordeling bij het College. Het College beraadt zich nog over deze kwestie.

C.3. Informatievoorziening aan andere cbo's

Van de 5 wettelijke vereisten met betrekking tot de Informatievoorziening aan andere cbo's zijn 3 vereisten relevant voor Stichting PRO.

Compliance score: Stichting PRO voldoet aan 2 van de 2 relevante vereisten.

Toelichting: Stichting PRO voldoet aan alle relevante vereisten. De vereisten met betrekking tot het vermelden van de rechteninkomsten toegewezen aan een rechthebbende die voor enige periode onbetaald blijven, informatie over verleende of geweigerde licenties aan andere cbo's en door de ALV genomen besluiten zijn niet op Stichting PRO van toepassing.

C.4. Tijdige, regelmatige, zorgvuldige en correcte verdeling van de gelden aan rechthebbenden

- | | |
|---|--------|
| a. Binnen 9 maanden in het jaar volgend op het jaar van incasso | N.v.t. |
| b. Binnen 6 maanden na ontvangst | 100% |
| c. Publiceren op website van lijsten van werken waarvoor nog geen (of niet alle) rechthebbende(n) zijn gevonden | N.v.t. |

	2021	2020
d. Aantal aangeslotenen/leden	1.133	1.714
e. Aantal klachten ontvangen van aangeslotenen/leden	0	0
g. Aansluitings - exploitatieovereenkomsten of repartitiereglementen herzien	Ja	

Toelichting: Het CvTA heeft op 17 maart 2021 ingestemd met het voorgelegde Reglement van nadere verdeling van de Sectie PRO Leenrechtvergoedingen Uitgevers en sectie PLU. Tevens heeft het CvTA op 30 september 2021 ingestemd met de wijziging n.a.v. de aanpassing Reglement Uitkeringen van Reprorecht.

D Betalingsplichtigen**D.1. Klachtenregeling voor betalingsplichtigen**

Via Geschillencommissie Auteursrechten Zakelijk.

D.2. Gezamenlijke factuur

N.v.t.

D.3. Algemene voorwaarden

Het CvTA heeft geen verzoeken om instemming aangaande wijzigingen in de algemene voorwaarden ontvangen.

D.4. Tariefstijgingen

Het CvTA heeft geen verzoeken om instemming aangaande tariefsverhogingen ontvangen.

E Financiën

Stichting PRO (x € 1.000)				% mutatie t.o.v. voorgaand jaar	
	2021	2020	2019	2021	2020
Incasso	16.745	17.999	3.932	-7%	358%
Gerepareerd	17.065	18.766	4.523	-9%	315%
Repartitie t.b.v. kostenpercentage	17.065	18.766	4.523	-9%	
Nog te repareren	309	615	955	-50%	-36%
Opbrengsten	641	728	380	-12%	92%
Kosten	481	476	386	1%	23%
Resultaat (voor financiële baten/lasten)	160	252	-6	-37%	-4300%
Financiële baten/lasten	-19	-16	0	19%	-
Eigen Vermogen	847	706	841		
Voorzieningen	0	0	0		
Beleggingen	0	0	0		
Beleggingsresultaat	0	0	0		
Liquide middelen	1.200	1.486	1.842		
Sociaal Cultureel en Educatie					
Dotatie	0	0	0		
Bestedingen	0	0	0		
Investeringen	0	0	0		
Kostenpercentages					
E.1. T.o.v. Incasso	2,9%	2,6%	9,8%		
E.2. T.o.v. Repartitie	2,8%	2,5%	8,5%		
Consumenten Prijs Index (bron: CBS)	2,7%	1,3%	2,6%		
Consumenten Prijs Index werkelijke mutatie	1,1%	23,3%	-66,0%		
E.3. Ketenkosten					
Ketenkosten					
Stichting PRO is onderdeel van de Leenrecht-, Thuiskopie- en Reprorechtketens.					
Kosten ten opzichte van de CPI-norm					
De kostentoeename in 2021 ten opzichte van 2020 bedraagt 1,1%. Dit is onder de CPI-norm van 2,7%. Hiermee voldoet Stichting PRO aan de gestelde norm.					
E.4. Transparantieverlag					
Van de 27 wettelijke vereisten met betrekking tot het transparantieverlag zijn 19 vereisten relevant voor Stichting PRO.					
Compliance score: Stichting PRO voldoet aan 19 van de 19 relevante vereisten.					
Toelichting: Stichting PRO voldoet aan alle relevante vereisten met betrekking tot het Transparantieverlag. Acht vereisten zijn niet op Stichting PRO van toepassing. Deze vereisten hebben betrekking op het inhouden van bedragen voor sociale, culturele en educatieve diensten (speciaal verslag), beleggingen, het niet binnen de wettelijke termijnen verdelen van gelden, kosten voor andere diensten dan rechtenbeheer en informatie over weigering om een licentie te verlenen.					
	2021	2020	2019		
Inhoudingspercentages					
Beheerskosten	3,8%	4,0%	8,0%		
Ratio's					
Liquide middelen/repartitieschuld	388%	242%	193%		
Accountant: BDO Audit & Assurance B.V.					
Oordeel: Goedkeurende verklaring					
Conclusie CvTA: Stichting PRO voldoet aan alle vereisten van de Wet toezicht en geschillenbeslechting collectieve beheersorganisaties auteurs- en naburige rechten.					
Actie van het CvTA: Geen.					

Stichting IPRO

Beoordeling CvTA 2021



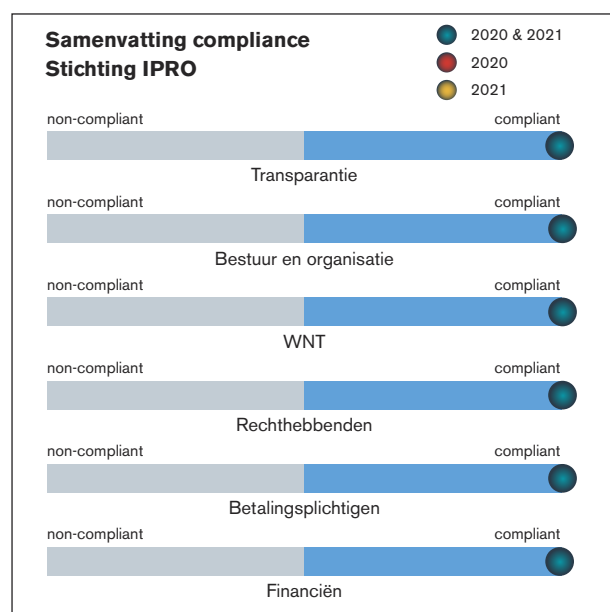
Stichting IPRO

De International Publishers' Rights Organization, IPRO, werd in 1995 opgericht door de International Association of Scientific, Technical and Medical Publishers (STM) om internationale uitgevers te vertegenwoordigen bij de inning en distributie van auteursrechten van onderwijsinstellingen, bibliotheken en andere gebruikers. Dit betreft voornamelijk vergoedingen voor het kopiëren en hergebruiken van boeken en tijdschriften voor (digitale) cursuspakketlezers en documentlevering.

www.ipro.nu

Bijzonderheden 2021

De toegenomen incasso in 2021 ten opzichte van 2020 is vanwege een ontvangst van de Nederlandse Universiteiten met betrekking tot voorgaande jaren. Stichting IPRO heeft in 2021 een nieuwe overeenkomst gesloten met de Hogescholen.



A Transparantie

Van de 12 wettelijke vereisten met betrekking tot Transparantie zijn er 8 vereisten relevant voor Stichting IPRO.

Compliance score: Stichting IPRO voldoet aan 8 van de 8 relevante vereisten.

Toelichting: De vereisten omtrent de lidmaatschapsvoorwaarden, standaardlicentieovereenkomsten en de normaal toepasselijke tarieven, geschillenregeling en de vrijwaring voor claims van niet-vertegenwoordigde rechthebbenden zijn niet van toepassing op Stichting IPRO.

B Bestuur en Organisatie

B.1. Bestuursvorm

Bestuur en directie. De rechthebbenden worden vertegenwoordigd in het bestuur.

Statutenwijziging

In 2021 heeft Stichting IPRO geen voorgenomen statutenwijzigingen aangekondigd waarvoor het CvTA is verzocht om ermee in te stemmen.

B.2. Individuele verklaring omtrent belang bij de cbo

Compliance score: Voldoet aan de eis.

Toelichting: In het transparantieverlag van Stichting IPRO over 2021 wordt aangegeven dat degenen die zijn belast met de toezichtfunctie en degenen belast met de dagelijkse leiding geen individueel financieel belang hebben bij de cbo.

B.3. WNT

Compliance score: Voldoet aan de eis.

Toelichting: De bezoldiging van de directeur van Stichting IPRO voldoet aan de vereisten van de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT). Er is derhalve geen overschrijding van het WNT-maximum.

C Rechthebbenden

C.1. Verlenen van rechten aan rechthebbenden

Compliance score: Voldoet, opgenomen in de statuten.

C.2. Informatievoorziening aan rechthebbenden

Van de 7 wettelijke vereisten met betrekking tot de informatievoorziening aan rechthebbenden zijn er 7 vereisten relevant voor Stichting IPRO.

Compliance score: Stichting IPRO voldoet aan 7 van de 7 relevante vereisten.

Toelichting: Stichting IPRO voldoet aan de wettelijke vereisten met betrekking tot de periodieke informatievoorziening aan rechthebbenden.

C.3. Informatievoorziening aan andere cbo's

Compliance score: N.v.t.

Toelichting: N.v.t.

C.4. Tijdige, regelmatige, zorgvuldige en correcte verdeling van de gelden aan rechthebbenden

a. Binnen 9 maanden in het jaar volgend op het jaar van incasso	N.v.t.
b. Binnen 6 maanden na ontvangst	100%
c. Publiceren op website van lijsten met werken waarvoor nog geen (of niet alle) rechthebbende(n) zijn gevonden	Ja

Toelichting: Alle gelden zijn in 2021 binnen de wettelijke termijn verdeeld.

	2021	2020
d. Aantal aangeslotenen/leden	31	29
e. Aantal klachten ontvangen van aangeslotenen/leden	0	0
g. Aansluitings- exploitatieovereenkomsten of repartitiereglementen herzien	Nee	

Toelichting: In 2021 heeft Stichting IPRO geen verzoeken tot instemming bij het CvTA ingediend met betrekking tot nieuwe of gewijzigde aansluitings- of exploitatieovereenkomsten danwel repartitiereglementen.

D Betalingsplichtigen**D.1. Klachtenregeling voor betalingsplichtigen**

N.v.t. de incasso verloopt via Stichting UvO. Klachten door betalingsplichtigen worden door Stichting UvO afgehandeld.

D.2. Gezamenlijke factuur

N.v.t. De incasso verloopt via Stichting UvO.

D.3. Algemene voorwaarden

Het CvTA heeft geen verzoeken om instemming aangaande wijzigingen in de algemene voorwaarden ontvangen.

D.4. Tariefstijgingen

Het CvTA heeft geen verzoeken om instemming aangaande tariefsverhogingen ontvangen.

SEKAM

Beoordeling CvTA 2021



SEKAM

Wanneer een Nederlands film- of televisiewerk in het buitenland wordt uitgezonden, hebben de makers recht op een vergoeding. Omdat onafhankelijke producenten dergelijke vergoedingen alleen collectief kunnen opeisen, doet SEKAM dit namens hen. De geïnde vergoeding wordt daarna onder de bij SEKAM aangesloten rechthebbenden verdeeld. Om de aangesloten producenten zo goed mogelijk van dienst te zijn, werkt SEKAM voor het innen van vergoedingen samen met internationale rechtenorganisaties waarvan AGICOA de belangrijkste is. Onafhankelijke Nederlandse producenten die aanspraak willen maken op hun deel van de buitenlandse kabelvergoeding kunnen zich aansluiten bij SEKAM. SEKAM heeft een vertegenwoordigingsovereenkomst gesloten met VIDEMA en incasseert de vergoedingen voor Gesloten Netwerk en Groepstelevisie. SEKAM verzorgt de incasso en verdeling van deze gelden ten behoeve van de Nederlandse producenten.

www.sekam.org

A Transparantie

Van de 12 wettelijke vereisten met betrekking tot Transparantie zijn er 9 vereisten relevant voor SEKAM.

Compliance score: SEKAM voldoet aan 9 van de 9 relevante vereisten.

Toelichting: 3 vereisten zijn niet op SEKAM van toepassing. Dit betreft de vereisten omtrent de lijst van nevenfuncties van de dagelijkse leiding, standaardlicentieovereenkomsten en normaal toepasselijke tarieven en de vrijwaring voor claims van niet-vertegenwoordigde rechthebbenden.

B Bestuur en Organisatie

B.1. Bestuursvorm

Bestuur en directie. De rechthebbenden worden vertegenwoordigd in het bestuur.

Statutenwijziging

Het CvTA heeft op 28 september 2021 definitief ingestemd met de door SEKAM voorgelegde conceptstatuten en -bestuursreglementen.

B.2. Individuele verklaring omtrent belang bij de cbo

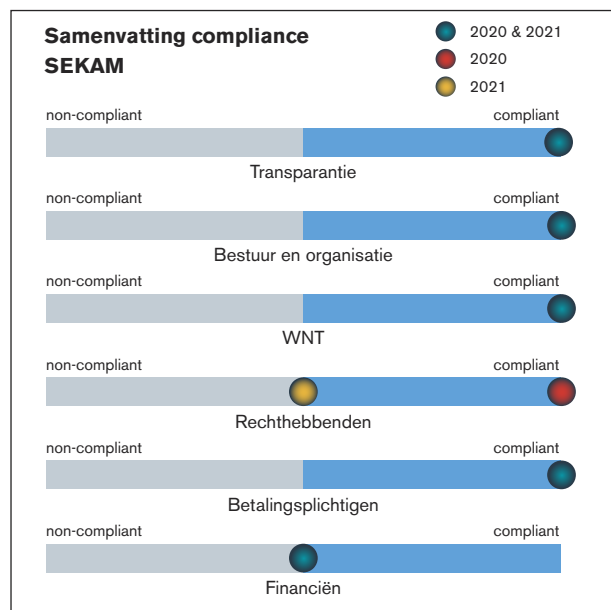
Compliance score: Voldoet aan de eis.

Toelichting: De bestuurders van SEKAM hebben allen een individuele verklaring opgesteld en ondertekend waarin het directe danwel indirecte persoonlijk belang ("geen") is aangegeven, alsmede de ontvangen beloning voor het uitvoeren van de bestuurstaken.

B.3. WNT

Compliance score: Voldoet aan de eis.

Toelichting: De bezoldiging van de topfunctionarissen van SEKAM voldoen aan de vereisten van de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT). Er is derhalve geen overschrijding van het WNT-maximum.



Bijzonderheden 2021

Voor SEKAM was 2021 op basis van de resultaten een stabiel jaar. De COVID-19 pandemie heeft geen directe gevolgen gehad voor de repartitie van SEKAM.

C Rechthebbenden

C.1. Verlenen van rechten aan rechthebbenden

Compliance score: Voldoet.

C.2. Informatievoorziening aan rechthebbenden

Van de 7 wettelijke vereisten met betrekking tot de Informatievoorziening aan rechthebbenden zijn 6 vereisten relevant voor SEKAM.

Compliance score: SEKAM voldoet aan 6 van de 6 relevante vereisten.

Toelichting: De vereiste omtrent het vermelden van de rechteninkomsten toegewezen aan een rechthebbende die voor enige periode onbetaald blijven is niet op SEKAM van toepassing.

C.3. Informatievoorziening aan andere cbo's

Compliance score: N.v.t.

Toelichting: N.v.t.

C.4. Tijdige, regelmatige, zorgvuldige en correcte verdeling van de gelden aan rechthebbenden

- | | |
|---|--------|
| a. Binnen 9 maanden in het jaar volgend op het jaar van incasso | N.v.t. |
| b. Binnen 6 maanden na ontvangst | 97% |
| c. Publiceren op website van lijsten van werken waarvoor nog geen (of niet alle) rechthebbende(n) zijn gevonden | N.v.t. |

Toelichting: Het percentage van gelden welke binnen 6 maanden na ontvangst is verdeeld betreft een gemiddelde. Het percentage van de incasso van andere Nederlandse cbo's en/of verdeelorganisaties is 94%, en het percentage van de incasso uit het buitenland is 99%. SEKAM geeft als reden voor deze percentages het nog niet kunnen identificeren of lokaliseren van de rechthebbende(n). SEKAM publiceert geen lijsten waarop nog niet gevonden rechthebbenden zijn gevonden aangezien deze rechthebbenden altijd bekend zijn bij de cbo.

	2021	2020
d. Aantal aangeslotenen/leden	1.610	1.472
e. Aantal klachten ontvangen van aangeslotenen/leden	0	0
g. Aansluitings- exploitatieovereenkomsten of repartitiereglementen herzien	Nee	

Toelichting: In 2021 heeft SEKAM geen verzoeken tot instemming bij het CvTA ingediend met betrekking tot nieuwe of gewijzigde aansluitings- of exploitatieovereenkomsten danwel repartitiereglementen.

D Betalingsplichtigen

D.1. Klachtenregeling voor betalingsplichtigen

N.v.t.

D.2. Gezamenlijke factuur

N.v.t.

D.3. Algemene voorwaarden

Het CvTA heeft geen verzoeken om instemming aangaande wijzigingen in de Algemene voorwaarden ontvangen.

D.4. Tariefstijgingen

Het CvTA heeft geen verzoeken om instemming aangaande tariefsverhogingen ontvangen.

E Financiën

SEKAM (x € 1.000)				% mutatie t.o.v. voorgaand jaar	
	2021	2020	2019	2021	2020
Incasso	1.759	2.374	2.923	-26%	-19%
Gerepareerd	2.850	3.072	2.877	-7%	7%
Repartitie t.b.v. kostenpercentage	2.850	2.944	2.878	-3%	
Nog te repareren	760	1.932	2.630	-61%	-27%
Opbrengsten	154	145	160	6%	-9%
Kosten	142	141	160	1%	-11%
Resultaat (voor financiële baten/lasten)	12	4	0	229%	-
Financiële baten/lasten	-12	-4	0	229%	-
Eigen Vermogen	200	200	200		
Voorzieningen	0	0	0		
Beleggingen	0	0	0		
Beleggingsresultaat	0	0	0		
Liquide middelen	1.101	2.456	2.706		
Sociaal Cultureel en Educatie					
Dotatie	0	0	0		
Bestedingen	0	0	0		
Investerings	0	0	0		
Kostenpercentages					
E.1. T.o.v. Incasso	8,1%	6,0%	5,5%		
E.2. T.o.v. Repartitie	5,0%	4,8%	5,5%		
Consumenten Prijs Index (bron: CBS)	2,7%	1,3%	2,6%		
Consumenten Prijs Index werkelijke mutatie	0,7%	-11,3%	-47,7%		
E.3. Ketenkosten	N.v.t.				
Kosten ten opzichte van de CPI-norm					
De kostentoeename in 2021 ten opzichte van 2020 bedraagt 0,7%. Dit is onder de CPI-norm van 2,7%.					
E.4. Transparantieverlag					
Van de 27 wettelijke vereisten met betrekking tot het Transparantieverlag zijn 17 vereisten relevant voor SEKAM.					
Compliance score: SEKAM voldoet aan 15 van de 17 relevante vereisten.					
Toelichting: SEKAM voldoet niet aan de vereisten met betrekking tot het vermelden van de frequentie van betalingen. SEKAM geeft aan periodiek vergoedingen aan rechthebbenden te betalen. Tevens voldoet SEKAM niet aan de vereiste met betrekking tot het vermelden van de beheerskosten en andere inhoudingen op de bedragen die betaald zijn door andere cbo's. SEKAM geeft aan dat AGICOA deze inhoudingen niet specificeert op de statements die SEKAM ontvangt.					
Tien vereisten zijn niet op SEKAM van toepassing. Deze vereisten hebben betrekking op het inhouden van bedragen voor sociale, culturele en educatieve diensten (speciaal verslag), beleggingen, informatie over entiteiten die direct of indirect eigendom zijn van de cbo, kosten voor andere diensten dan rechtenbeheer en informatie over weigering om een licentie te verlenen, niet-verdeelbare bedragen en beheerskosten en andere inhoudingen op de rechteninkomsten die verschuldigd zijn aan andere cbo's.					
	2021	2020	2019		
Inhoudingspercentages					
Beheerskosten	7,5%	7,5%	7,5%		
Ratio's					
Liquide middelen/repartitieschuld	145%	127%	103%		
Accountant: Ernst & Young Accountants LLP					
Oordeel: Goedkeurende verklaring					
Conclusie CvTA: SEKAM voldoet nagenoeg aan alle vereisten van de Wet toezicht en geschillenbeslechting collectieve beheersorganisaties auteurs- en naburige rechten. SEKAM voldoet nog niet aan twee vereisten ten aanzien van het Transparantieverlag. Daarentegen verantwoordt SEKAM zich in het Transparantieverlag 2021 bijzonder helder over de verdeling van geïncasseerde gelden binnen de wettelijke termijn.					
Actie van het CvTA: Het CvTA adviseert de cbo conform artikel 6 eerste lid Wet toezicht en geschillenbeslechting collectieve beheersorganisaties auteurs- en naburige rechten geconstateerde tekortkomingen te verhelpen, hiertoe ontvangt de cbo eerst een adviesbrief van het CvTA.					

SEKAM Video

Beoordeling CvTA 2021



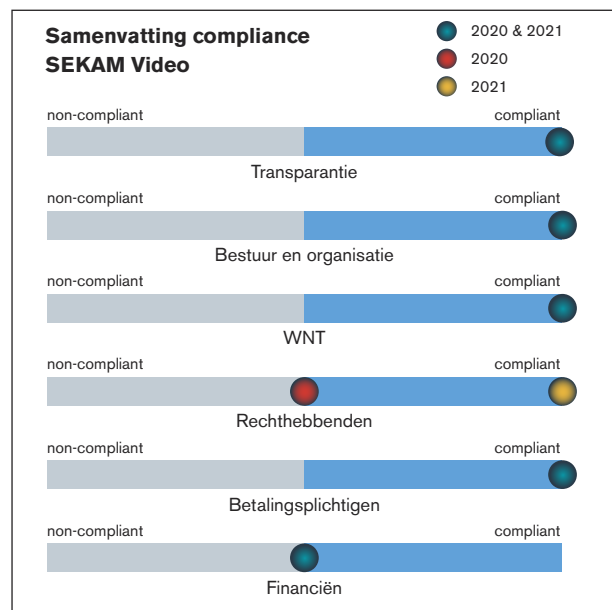
SEKAM Video

SEKAM Video int auteursrechtelijke vergoedingen voor audiovisuele werken en verdeelt deze gelden onder de bij haar geregistreerde producenten van film- en televisiewerken. Hierbij gaat het om vergoedingen die producenten zelf niet kunnen innen, zoals de thuiskopieheffing. Deze vergoeding wordt door consumenten betaald bij de aanschaf van blanco beeld- of geluidsdragers, telefoons, hardware of consumentenelektronica waarop of waarmee gekopieerd kan worden. SEKAM Video is door Stichting de Thuiskopie aangewezen als verdeelorganisatie van de thuiskopievergoeding aan producenten. Omdat de thuiskopievergoeding voortvloeit uit de Auteurswet, hoeven producenten zich niet aan te sluiten bij SEKAM Video. Registratie als rechthebbende is echter wel noodzakelijk om voor een vergoeding in aanmerking te komen.

www.sekamvideo.org

Bijzonderheden 2021

SEKAM Video heeft in 2021 minder thuiskopiegelden ontvangen aangezien Stichting Thuiskopie i.v.m. mogelijke juri-



dische procedures rondom tariefverhogingen thuiskopiegelden heeft gereserveerd. Evenwel heeft SEKAM Video versnelling aangebracht in het reparteren van gelden.

A Transparantie

Van de 12 wettelijke vereisten met betrekking tot Transparantie zijn er 7 vereisten relevant voor SEKAM Video.

Compliance score: SEKAM Video voldoet aan 7 van de 7 relevante vereisten.

Toelichting: 5 vereisten zijn niet op SEKAM Video van toepassing. Dit betreft de vereisten omtrent het vermelden van de nevenfuncties van de dagelijkse leiding, de lidmaatschapsvoorwaarden, de standaardlicentieovereenkomsten en normaal toepasselijke tarieven, de lijst met vertegenwoordigingsovereenkomsten met cbo's en de vrijwaring voor claims van niet-vertegenwoordigde rechthebbenden.

B Bestuur en Organisatie

B.1. Bestuursvorm

Bestuur en directie. De rechthebbenden worden vertegenwoordigd in het bestuur.

Statutenwijziging

Het CvTA heeft op 28 september 2021 definitief ingestemd met de door SEKAM Video voorgelegde conceptstatuten en bestuursreglementen.

B.2. Individuele verklaring omtrent belang bij de cbo

Compliance score: Voldoet aan de eis.

Toelichting: De bestuurders van SEKAM Video hebben allen een individuele verklaring opgesteld en ondertekend waarin het directe dan wel indirecte persoonlijk belang ("geen") is aangegeven, alsmede de ontvangen beloning voor het uitvoeren van de bestuurstaken.

B.3. WNT

Compliance score: Voldoet aan de eis.

Toelichting: De bezoldiging van de toefunctionarissen van SEKAM Video voldoet aan de vereisten van de Wet normering bezoldiging toefunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT). Er is derhalve geen overschrijding van het WNT-maximum.

C Rechthebbenden

C.1. Verlenen van rechten aan rechthebbenden

Compliance score: N.v.t., de cbo gaat geen aansluitovereenkomsten met rechthebbenden aan.

C.2. Informatievoorziening aan rechthebbenden

Van de 7 wettelijke vereisten met betrekking tot de Informatievoorziening aan rechthebbenden zijn 6 vereisten relevant voor SEKAM Video.

Compliance score: SEKAM Video voldoet aan 6 van de 6 relevante vereisten.

Toelichting: De vereiste omtrent het vermelden van de rechteninkomsten toegewezen aan een rechthebbende die voor enige periode onbetaald blijven is niet op SEKAM Video van toepassing.

C.3. Informatievoorziening aan andere cbo's

Compliance score: N.v.t.

Toelichting: N.v.t.

C.4. Tijdige, regelmatige, zorgvuldige en correcte verdeling van de gelden aan rechthebbenden

- | | |
|---|--------|
| a. Binnen 9 maanden in het jaar volgend op het jaar van incasso | N.v.t. |
| b. Binnen 6 maanden na ontvangst | 84% |
| c. Publiceren op website van lijsten van werken waarvoor nog geen (of niet alle) rechthebbende(n) zijn gevonden | Ja |

Toelichting: SEKAM Video noemt de volgende redenen om niet binnen wettelijke termijnen uit te keren: het vormen van een reserve voor na- en dubbelclaims en het niet kunnen identificeren van de rechthebbenden.

	2021	2020
d. Aantal aangeslotenen/leden	405	463
e. Aantal klachten ontvangen van aangeslotenen/leden	0	0
g. Aansluitings - exploitatieovereenkomsten of repartitiereglementen herzien	Ja	

Toelichting: Het CvTA heeft op 1 oktober 2021 het voorgelegde Repartitiereglement en het Geschillenreglement met betrekking tot het beslechten van geschillen inzake dubbelclaims goedgekeurd. Tevens heeft het CvTA op 17 december 2021 ingestemd met het voorgelegde Repartitiereglement Leenrecht.

D Betalingsplichtigen

D.1. Klachtenregeling voor betalingsplichtigen

Via Stichting de ThuisKopie.

D.2. Gezamenlijke factuur

N.v.t.

D.3. Algemene voorwaarden

Het CvTA heeft geen verzoeken om instemming aangaande wijzigingen in de Algemene voorwaarden ontvangen.

D.4. Tariefstijgingen

Het CvTA heeft geen verzoeken om instemming aangaande tariefsverhogingen ontvangen.

E Financiën

SEKAM Video (x € 1.000)				% mutatie t.o.v. voorgaand jaar	
	2021	2020	2019	2021	2020
Incasso	4.104	4.655	5.459	-12%	-15%
Gereparteed	7.684	4.330	6.904	77%	-37%
Repartitie t.b.v. kostenpercentage	7.684	4.330	6.903	77%	
Nog te repareren	3.077	7.387	7.669	-58%	-4%
Opbrengsten	424	412	392	3%	5%
Kosten	387	392	392	-1%	0%
Resultaat (voor financiële baten/lasten)	36	20	0	79%	-6833%
Financiële baten/lasten	-36	-20	0	79%	-6833%
Eigen Vermogen	450	450	450		
Voorzieningen	0	0	0		
Beleggingen	0	0	0		
Beleggingsresultaat	0	0	0		
Liquide middelen	4.082	8.418	8920		
Sociaal Cultureel en Educatie					
Dotatie	283	296	317		
Bestedingen	0	0	100		
Investeringen	0	0	0		
Kostenpercentages					
E.1. T.o.v. Incasso	9,4%	8,4%	7,2%		
E.2. T.o.v. Repartitie	5,0%	9,1%	5,7%		
Consumenten Prijs Index (bron: CBS)	2,7%	1,3%	2,6%		
Consumenten Prijs Index werkelijke mutatie	-1,2%	0,1%	0,9%		
E.3. Ketenkosten					
Ketenkosten					
De ketenkosten zijn onderdeel van de Thuisopieketen.					
SEKAM Video heeft m.b.t. 2021 geen van de kostennormen overschreden.					
Kosten ten opzichte van de CPI-norm					
De kostenafname in 2021 ten opzichte van 2020 bedraagt 1,2%. Dit is onder de CPI-norm van 2,7%.					
E.4. Transparantieverlag					
Van de 27 wettelijke vereisten met betrekking tot het transparantieverlag zijn 23 vereisten relevant voor SEKAM Video.					
Compliance score: SEKAM Video voldoet aan 21 van de 23 relevante vereisten.					
Toelichting: SEKAM Video voldoet niet aan de vereisten met betrekking tot het vermelden van de frequentie van betalingen en de beheerskosten en andere inhoudingen op de bedragen die betaald zijn door andere cbo's. 4 vereisten zijn niet op SEKAM Video van toepassing. Deze vereisten hebben betrekking op beleggingen, informatie over entiteiten die direct of indirect eigendom zijn van de cbo, informatie over weigering om een licentie te verlenen en beheerskosten en andere inhoudingen op de rechteninkomsten die verschuldigd zijn aan andere cbo's.					
	2021	2020	2019		
Inhoudingspercentages					
Beheerskosten	10,0%	10,0%	10,0%		
Ratio's					
Liquide middelen/repartitieschuld	133%	114%	116%		
Accountant: Ernst & Young Accountants LLP					
Oordeel: Goedkeurende verklaring					
Conclusie CvTA: SEKAM Video voldoet nagenoeg aan alle vereisten van de Wet toezicht en geschillenbeslechting collectieve beheersorganisaties auteurs- en naburige rechten. SEKAM Video voldoet nog niet aan twee vereisten ten aanzien van het Transparantieverlag. SEKAM Video geeft aan dat zij m.i.v. 2022 aan de eis m.b.t. het vermelden van de beheerskosten die betaald zijn door andere cbo's gaat voldoen.					
Actie van het CvTA: Het CvTA adviseert de cbo conform artikel 6 eerste lid Wet toezicht en geschillenbeslechting collectieve beheersorganisaties auteurs- en naburige rechten geconstateerde tekortkomingen te verhelpen, hiertoe ontvangt de cbo eerst een adviesbrief van het CvTA.					

Stemra

Beoordeling CvTA 2021



Stemra

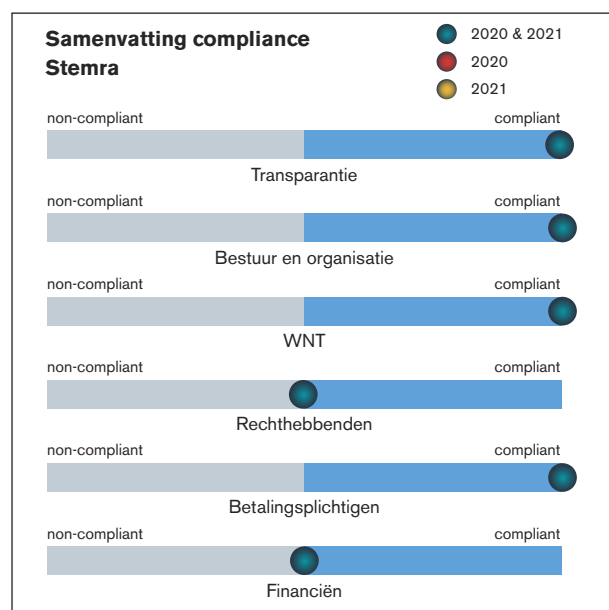
Stemra exploiteert mechanische reproductierechten voor haar rechtstreeks of via zusterorganisaties aangeslotenen componisten, auteurs en muziekuitgevers, verleent passende licenties voor muziekgebruik, maakt zich sterk voor een eerlijke en duurzame vergoeding voor muzikmakers en ondersteunt allerlei collectieve ambities van haar achterban.

www.bumastemra.nl

Bijzonderheden 2021

Stemra zag in 2021 de incasso toenemen tot het hoogste niveau sinds 2009. De groei in het Online-segment was significant. Ook is een toename in de repartitie in 2021 gerealiseerd mede door het maken van een inhaalslag van de repartitie van Thuisopiegeden.

De uit 2021 en het verleden opgebouwde reserve is structureel omgezet in een voorziening. Het is in de jaarrekening van de cbo nu duidelijker dat dit een schuld jegens de rechthebbenden betreft. Het geïntensiveerd toezichtstraject dat in 2019 is ingesteld door het CvTA is in 2021 afgerond.



A Transparantie

Van de 12 wettelijke vereisten met betrekking tot Transparantie zijn er 11 vereisten relevant voor Stemra.

Compliance score: Stemra voldoet aan 11 van de 11 relevante vereisten.

Toelichting: Stemra voldoet aan alle relevante vereisten. Het algemeen beleid inzake de inhoudingen, anders dan voor beheerskosten, is op Stemra niet van toepassing.

B Bestuur en Organisatie

B.1. Bestuursvorm

Raad van Toezicht en Raad van Bestuur (2 bestuurders). De rechthebbenden worden vertegenwoordigd in de Raad van Toezicht, de Vergadering van Aangeslotenen en in de Raad van Rechthebbenden.

Statutenwijziging

Het CvTA heeft op 27 juli 2021 ingestemd met een wijziging van de statuten van Stemra, met inachtneming van een in het besluit gemaakte opmerking.

B.2. Individuele verklaring omtrent belang bij de cbo

Compliance score: Voldoet aan de eis.

Toelichting: In het transparantieverlag van Stemra over 2021 wordt aangegeven wat het individuele belang is bij de cbo voor degenen die zijn belast met de toezichtfunctie en degenen belast met de dagelijkse leiding, via het met VOI©E afgestemde "staffel"-systeem.

B.3. WNT

Compliance score: Voldoet aan de eis.

Toelichting: De bezoldiging van de topfunctionarissen van Stemra voldoet aan de vereisten van de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT). Er is derhalve geen overschrijding van het WNT-maximum.

C Rechthebbenden

C.1. Verlenen van rechten aan rechthebbenden

Compliance score: Voldoet, opgenomen in de aansluitingsovereenkomst.

C.2. Informatievoorziening aan rechthebbenden

Van de 7 wettelijke vereisten met betrekking tot de Informatievoorziening aan rechthebbenden zijn 6 vereisten relevant voor Stemra.

Compliance score: Stemra voldoet aan 5 van de 6 relevante vereisten.

Toelichting: Stemra voldoet niet aan de wettelijke vereisten met betrekking tot het vermelden van de bedragen die zijn ingehouden met betrekking tot beheerskosten. Stemra en Vereniging Buma ontwikkelen gezamenlijk nieuwe functionaliteiten in de repartitiesoftware waardoor het overzicht t.b.v. rechthebbenden wel de vereiste details weergeeft. Dit is gepland voor 2023. Het vermelden van de bedragen die zijn ingehouden voor andere doeleinden dan met betrekking tot beheerskosten zijn niet op Stemra van toepassing.

C.3. Informatievoorziening aan andere cbo's

Van de 5 wettelijke vereisten met betrekking tot de Informatievoorziening aan rechthebbenden zijn 4 vereisten relevant voor Stemra.

Compliance score: Stemra voldoet aan 4 van de 4 vereisten.

Toelichting: Stemra voldoet aan alle wettelijke vereisten met betrekking tot de informatievoorziening aan andere cbo's.

C.4. Tijdige, regelmatige, zorgvuldige en correcte verdeling van de gelden aan rechthebbenden

- | | |
|---|--------|
| a. Binnen 9 maanden in het jaar volgend op het jaar van incasso | 90-95% |
| b. Binnen 6 maanden na ontvangst | 90-95% |
| c. Publiceren op website van lijsten met werken waarvoor nog geen (of niet alle) rechthebbende(n) zijn gevonden | Ja |

Toelichting: Stemra geeft aan dat naar eigen schatting 90-95% binnen de wettelijke termijnen wordt uitgekeerd. De gelden die niet binnen de wettelijke termijn worden verdeeld betreffen de zogenaamde procesvoorraden. Stemra geeft hiervoor een aantal oorzaken: Het ontbreken van gegevens ten behoeve van de juiste verdeling, het reserveren voor claims achteraf, het reserveren indien een deel van de rechthebbenden niet volledig identificeerbaar is, het aanhouden van gelden wanneer rechthebbenden in overleg zijn over de verdeling van deze rechten en het reserveren ten gevolge van initieel te hoog geclaimde geldbedragen door Stemra aan de platenmaatschappijen. Stemra is niet in staat aan te geven welk deel van de geïncasseerde gelden m.b.t. 2020 in het jaar zelf of in 2021 binnen de wettelijke termijn van 9 maanden is verdeeld onder rechthebbenden. Evenmin is Stemra in staat dit voor de geïncasseerde gelden van andere cbo's (uit het buitenland) aan te geven, welke binnen 6 maanden onder rechthebbenden dienen te zijn verdeeld.

	2021	2020
d. Aantal aangeslotenen/leden	34.348	31.520
e. Aantal klachten ontvangen van aangeslotenen/leden	0	1
f. Aantal commentaren ontvangen van aangeslotenen/leden	1.389	1.775
g. Aansluitings - exploitatieovereenkomsten of repartitiereglementen herzien	Ja	

Toelichting: Het CvTA heeft op 4 februari 2021 ingestemd met de voorgestelde wijzigingen in de repartitiereglementen van Stemra (en Vereniging Buma) onder voorbehoud dat gehandeld wordt conform de toezeggingen en inzake de aanvullende bepalingen. Tevens heeft het CvTA op 19 juli 2021 ingestemd met het voorgelegde aangepaste Reglement Geschillencommissie van Stemra (en Vereniging Buma) en op 27 juli 2021 heeft CvTA ingestemd met de voorgelegde wijzigingen in de repartitiereglementen en in het indexeringsreglement van Stemra (en Vereniging Buma).

D Betalingsplichtigen

D.1. Klachtenregeling voor betalingsplichtigen

Via Geschillencommissie Auteursrechten Zakelijk.

D.2. Gezamenlijke factuur

N.v.t.

D.3. Algemene voorwaarden

Het CvTA heeft geen verzoeken om instemming aangaande wijzigingen in de algemene voorwaarden ontvangen.

D.4. Tariefstijgingen

Het CvTA heeft geen verzoeken om instemming aangaande tariefsverhogingen ontvangen.

E Financiën

Stemra (x € 1.000)				% mutatie t.o.v. voorgaand jaar	
	2021	2020	2019	2021	2020
Incasso	40.210	35.997	32.197	12%	12%
Gereparteed	48.623	31.104	28.820	56%	8%
Repartitie t.b.v. kostenpercentage	60.393	34.969	32.919	73%	
Nog te repareren	44.035	59.959	58.931	-27%	2%
Opbrengsten	12.800	4.840	4.991	164%	-3%
Kosten	4.743	4.649	4.459	2%	4%
Resultaat (voor financiële baten/lasten)	8.057	191	532	4118%	-64%
Financiële baten/lasten	-347	-257	-98	35%	162%
Eigen Vermogen	1	11.829	12.395		
Voorzieningen	14.308	35	37		
Beleggingen	0	0	0		
Beleggingsresultaat	0	0	0		
Liquide middelen	57.998	69.460	72.744		
Sociaal Cultureel en Educatie					
Dotatie	0	0	0		
Bestedingen	0	0	0		
Investerings	0	0	0		
Kostenpercentages					
E.1. T.o.v. Incasso	11,8%	12,9%	13,8%		
E.2. T.o.v. Repartitie	7,9%	13,3%	13,5%		
Consumenten Prijs Index (bron: CBS)	2,7%	1,3%	2,6%		
Consumenten Prijs Index werkelijke mutatie	2,0%	4,3%	35,6%		
E.3. Ketenkosten					
Ketenkosten					
Stemra maakt deel uit van de Thuiscopeketen.					
Kosten ten opzichte van de CPI-norm					
De kostentoeename in 2021 ten opzichte van 2020 bedraagt 2,0%. Dit is onder de CPI-norm van 2,7%.					
E.4. Transparantieverlag					
Van de 27 wettelijke vereisten met betrekking tot het transparantieverlag zijn 21 vereisten relevant voor Stemra.					
Compliance score: Stemra voldoet aan 18 van de 21 relevante vereisten.					
Toelichting: Stemra voldoet aan de vereisten met betrekking tot het vermelden van objectieve redenen van vertraging wanneer de cbo de verdeling en betaling niet heeft verricht binnen de wettelijke termijn, met uitzondering van de claimverschillen. Stemra voldoet niet aan het vermelden van de beheerskosten en andere inhoudingen op de bedragen die betaald zijn door andere cbo's en de rechtstreeks onder rechthebbenden verdeelde bedragen die afkomstig zijn van andere cbo's. 6 vereisten zijn niet van toepassing op Stemra. Deze vereisten hebben betrekking op het inhouden van bedragen voor sociale, culturele en educatieve diensten (speciaal verslag), beleggingen en kosten voor andere diensten dan rechtenbeheer.					
	2021	2020	2019		
Inhoudingspercentages					
Beheerskosten	11,6%	12,4%	14,2%		
Ratio's					
Liquide middelen/repartitieschuld	132%	116%	123%		
Accountant: Mazars N.V.					
Oordeel: Goedkeurende verklaring					

Toelichting organisatie

Stemra geeft aan dat met betrekking tot de informatievoorziening aan rechthebbenden de toegepaste inhoudingen (zowel voor de beheerskosten als voor andere doeleinden dan met betrekking tot beheerskosten) te herleiden zijn, echter worden de ingehouden bedragen niet specifiek vermeld op de overzichten ten behoeve van de rechthebbenden.

Conclusie CvTA: Stemra voldoet nog steeds niet geheel aan de vereisten van de Wet toezicht en geschillenbeslechting collectieve beheersorganisaties auteurs- en naburige rechten. Het CvTA constateert tekortkomingen in de informatievoorziening aan rechthebbenden en het Transparantieverslag. Daarnaast heeft Stemra onvoldoende inzicht gegeven in de tijdige verdeling van de gelden aan rechthebbenden, waardoor het CvTA deze niet heeft kunnen beoordelen.

Het CvTA heeft op 3 juni 2021 een brief naar Buma Stemra gestuurd met eindconclusies en aanbevelingen inzake de afronding van het geïntensiveerd toezicht traject Buma Stemra n.a.v. het rapport Winter. In de brief staan een onderbouwing van de eindconclusie en een aantal aandachtspunten. Er is op verzoek van het CvTA door Buma Stemra een eigen evaluatie uitgevoerd van de wijze waarop uitvoering is gegeven aan de vastgestelde verbeterpunten en aanbevelingen uit het rapport van de commissie Winter. Vervolgens heeft het CvTA zelf gesprekken gevoerd met onder meer medewerkers van- en betrokkenen bij Buma Stemra, met als doel een eigen oordeel te vormen over de huidige situatie bij Buma Stemra.

Het CvTA heeft geconcludeerd dat Buma Stemra de in het rapport Winter geconstateerde knelpunten voortvarend heeft opgepakt en daarop voldoende verbeteringen laat zien. Buma Stemra heeft de afgelopen periode een groot aantal maatregelen ingevoerd op het gebied van governance, organisatie, legal, finance, compliance en personeel.

Op basis van deze conclusie en met inachtneming van een aantal aandachtspunten, heeft het CvTA een gegrond vertrouwen dat het bestuur van Buma Stemra voldoende "in control" is om de nog af te ronden verbeterpunten en aanbevelingen van het rapport te volbrengen. Het CvTA heeft op basis van deze conclusie het traject van geïntensiveerd toezicht beëindigd per 3 juni 2021. Dit betekent dat vanaf die datum het reguliere toezicht door het CvTA weer van toepassing is op Buma Stemra.

Actie van het CvTA: Het CvTA adviseert de cbo conform artikel 6 eerste lid Wet toezicht en geschillenbeslechting collectieve beheersorganisaties auteurs- en naburige rechten geconstateerde tekortkomingen te verhelpen, hiertoe ontvangt de cbo eerst een adviesbrief van het CvTA.

STAP

Beoordeling CvTA 2021

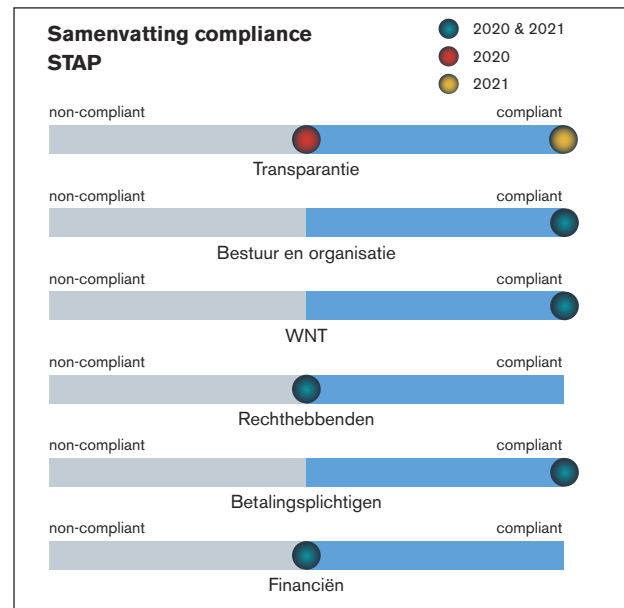


STAP

De Stichting Thuiskopievergoeding Audio Producenten (STAP) vertegenwoordigt producenten van geluidsdragers bij de verdeling van de thuiskopie- en leenrechtvergoedingen. Producenten van geluidsdragers (of hun vertegenwoordigers) hebben recht op een vergoeding die wordt geheven over blanco- beeld en geluidsdragers in verband met het daarop vastleggen van producties door particulieren voor eigen oefening, studie of gebruik. De incasso en verdeling van die zogenaamde thuiskopievergoeding wordt gedaan door Stichting de Thuiskopie. Producenten van geluidsdragers (of hun vertegenwoordigers) hebben ook recht op een vergoeding voor het uitlenen van geluidsdragers (leenrechtvergoeding). De incasso en verdeling van de leenrechtvergoeding wordt gedaan door de Stichting Leenrecht.

www.stichtingstap.nl

STAP is grotendeels afhankelijk van de ontvangsten via Stichting de Thuiskopie. De hoofdverdeelsleutel bij Stichting de Thuiskopie is nog niet vastgesteld voor de jaren 2019 en 2020. Hierdoor heeft Stichting de Thuiskopie nog niet alle gelden uitgekeerd aan de cbo's, waaronder STAP. Als gevolg hiervan is de administratievergoeding die STAP inhoudt op de ontvangsten, ook lager. STAP heeft voor het



derde jaar op een rij een negatief exploitatieresultaat, het eigen vermogen van de cbo heeft deze tekorten opgevangen. STAP gaat ervan uit dat de komende jaren de ontvangsten van Stichting de Thuiskopie stijgen na het vaststellen van de gewijzigde hoofdverdeelsleutel.

A Transparantie

Van de 12 wettelijke vereisten met betrekking tot Transparantie zijn er 9 vereisten relevant voor STAP.

Compliance score: STAP voldoet aan 9 van de 9 relevante vereisten.

Toelichting: STAP voldoet aan alle relevante vereisten met betrekking tot de Transparantie.

De vereisten omtrent het openbaar maken van de standaard licentieovereenkomsten, de normaal toepasselijke tarieven, de lijst met vertegenwoordigingsovereenkomsten met cbo's en de vrijwaring voor claims van niet-vertegenwoordigde rechthebbenden zijn niet van toepassing op STAP.

B Bestuur en Organisatie

B.1. Bestuursvorm

Bestuur en directie. De rechthebbenden worden vertegenwoordigd in het bestuur.

Statutenwijziging

In 2021 heeft STAP geen voorgenomen statutenwijzigingen aangekondigd waarvoor instemming is verzocht aan het CvTA.

B.2. Individuele verklaring omtrent belang bij de cbo

Compliance score: Voldoet aan de eis.

Toelichting: In het transparantieverlag STAP over 2021 wordt aangegeven wat het individuele belang is bij de cbo voor degenen die zijn belast met de toezichtfunctie en degenen belast met de dagelijkse leiding, via het met VOI@E afgestemde "staffel"-systeem.

B.3. WNT

Compliance score: Voldoet aan de eis.

Toelichting: De bezoldiging van de topfunctionarissen van STAP voldoet aan de vereisten van de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT). Er is derhalve geen overschrijding van het WNT-maximum.

C Rechthebbenden

C.1. Verlenen van rechten aan rechthebbenden

Compliance score: Voldoet.

C.2. Informatievoorziening aan rechthebbenden

Van de 7 wettelijke vereisten met betrekking tot de Informatievoorziening aan rechthebbenden zijn 7 vereisten relevant voor STAP.

Compliance score: STAP voldoet aan 4 van de 7 relevante vereisten.

Toelichting: STAP voldoet niet aan de vereisten omtrent het vermelden van de reeds betaalde bedragen, de periode waarin het gebruik heeft plaatsgevonden en de rechteninkomsten die voor enige periode onbetaald blijven. In tegenstelling tot 2020 voldoet STAP nu wel aan de bedragen die zijn ingehouden voor andere doeleinden dan met betrekking tot beheerskosten.

C.3. Informatievoorziening aan andere cbo's

Compliance score: N.v.t.

Toelichting: N.v.t.

C.4. Tijdige, regelmatige, zorgvuldige en correcte verdeling van de gelden aan rechthebbenden

- | | |
|---|--------|
| a. Binnen 9 maanden in het jaar volgend op het jaar van incasso | N.v.t. |
| b. Binnen 6 maanden na ontvangst | 90% |
| c. Publiceren op website van lijsten van werken waarvoor nog geen (of niet alle) rechthebbende(n) zijn gevonden | N.v.t. |

Toelichting: STAP heeft aangegeven waarom een deel van de gelden niet binnen de wettelijke termijn zijn verdeeld. Dit betreft echter geen objectieve redenen.

	2021	2020
d. Aantal aangeslotenen/leden	70	70
e. Aantal klachten ontvangen van aangeslotenen/leden	niet geregistreerd	
g. Aansluitings- exploitatieovereenkomsten of repartitiereglementen herzien	Nee	

Toelichting: In 2021 heeft STAP geen verzoeken tot instemming bij het CvTA ingediend met betrekking tot nieuwe of gewijzigde aansluitings- of exploitatieovereenkomsten danwel repartitiereglementen.

D Betalingsplichtigen

D.1. Klachtenregeling voor betalingsplichtigen

N.v.t.

D.2. Gezamenlijke factuur

N.v.t.

D.3. Algemene voorwaarden

Het CvTA heeft geen verzoeken om instemming aangaande wijzigingen in de algemene voorwaarden ontvangen.

D.4. Tariefstijgingen

Het CvTA heeft geen verzoeken om instemming aangaande tariefsverhogingen ontvangen.

E Financiën

STAP (x € 1.000)				% mutatie t.o.v. voorgaand jaar	
	2021	2020	2019	2021	2020
Incasso	2.558	2.601	3.353	-2%	-22%
Gerepartieerd	2.605	4.026	3.766	-35%	7%
Repartitie t.b.v. kostenpercentage	2.605	4.026	3.766	-35%	7%
Nog te repareren	1.240	1.379	2.906	-10%	-53%
Opbrengsten	160	125	138	29%	-10%
Kosten	195	182	182	7%	0%
Resultaat (voor financiële baten/lasten)	-35	-57	-44	-39%	31%
Financiële baten/lasten	-8	-10	0	-17%	-3344%
Eigen Vermogen	75	119	186		
Voorzieningen	376	402	424		
Beleggingen	0	0	0		
Beleggingsresultaat	0	0	0		
Liquide middelen	1.840	2.267	3.855		
Sociaal Cultureel en Educatie					
Dotatie	118	123	169		
Bestedingen	206	234	121		
Investeringen	0	0	0		
Kostenpercentages					
E.1. T.o.v. Incasso	7,6%	7,0%	5,4%		
E.2. T.o.v. Repartitie	7,5%	4,5%	4,8%		
Consumenten Prijs Index (bron: CBS)	2,7%	1,3%	2,6%		
Consumenten Prijs Index werkelijke mutatie	7,1%	0,0%	0,1%		
E.3. Ketenkosten					
Ketenkosten					
De ketenkosten zijn onderdeel van de Leenrecht- en Thuisopieketens.					
Kosten ten opzichte van de CPI-norm					
De kostentoeename in 2021 ten opzichte van 2020 bedraagt 7,1%. Dit is 4,4% boven de CPI-norm van 2,7%.					
STAP meldt dat de kosten niet binnen de norm zijn gebleven, vanwege de kosten toezicht CvTA en de kosten voor de webapplicatie rechthebbenden.					
Deze lasten waren er in 2020 niet.					
E.4. Transparantieverlag					
Van de 27 wettelijke vereisten met betrekking tot het Transparantieverlag zijn 23 vereisten relevant voor STAP.					
Compliance score: STAP voldoet aan 20 van de 23 relevante vereisten.					
Toelichting: STAP voldoet niet aan de vereisten met betrekking tot het vermelden van objectieve redenen van vertraging wanneer de cbo de verdeling en betaling niet heeft verricht binnen de wettelijke termijn, de frequentie van betalingen in het transparantieverlag en de beheerskosten en andere inhoudingen op de bedragen die betaald zijn door andere cbo's. Vier vereisten zijn niet op STAP van toepassing. Deze hebben betrekking op het vermelden van informatie over weigering om een licentie te verlenen, kosten met betrekking tot rechtenbeheer voortvloeiend uit beleggingen, niet-verdeelbare gelden en beheerskosten en andere inhoudingen op de rechteninkomsten die verschuldigd zijn aan andere cbo's.					
		2021	2020	2019	
Inhoudingspercentages					
Beheerskosten		4,0%	4,0%	3,8%	
Ratio's					
Liquide middelen/repartitieschuld		148%	164%	133%	
Accountant: Kamphuis en Berghuizen					
Oordeel: Goedkeurende verklaring					
Conclusie CvTA: STAP voldoet overwegend aan de vereisten van de Wet toezicht en geschillenbeslechting collectieve beheersorganisaties auteurs- en naburige rechten. De periodieke informatievoorziening aan rechthebbenden is nog niet volledig conform de wettelijke vereisten. Evenmin voldoet het transparantieverlag aan alle wettelijke vereisten en is de reden voor vertraging van uitkering aan de rechthebbenden niet objectief.					
Actie van het CvTA: Het CvTA adviseert de cbo conform artikel 6 eerste lid Wet toezicht en geschillenbeslechting collectieve beheersorganisaties auteurs- en naburige rechten geconstateerde tekortkomingen te verhelpen, hiertoe ontvangt de cbo eerst een adviesbrief van het CvTA.					

StOPnl

Beoordeling CvTA 2021



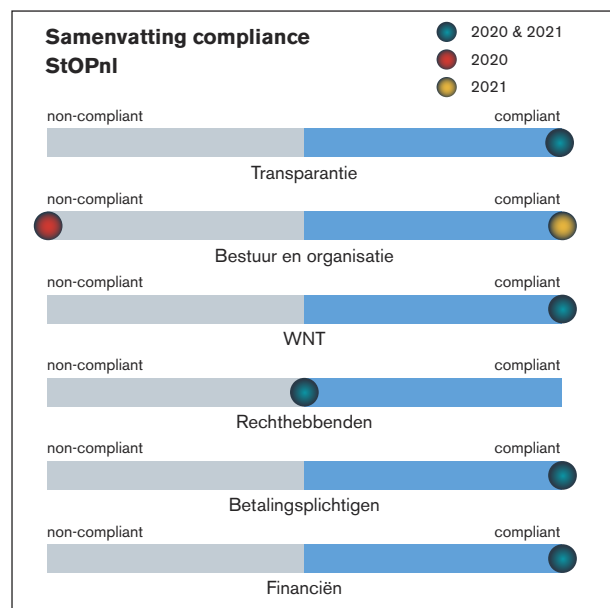
StOPnl

StOPnl houdt zich onder andere bezig met de inning, het beheer en de repartitie van gelden en het beheer van rechten op filmwerken die worden aangeboden aan het Nederlandse publiek. StOPnl heeft daartoe overeenkomsten gesloten met distributeurs van filmwerken waarin de commerciële vergoeding die de distributeurs aan de producenten dienen te betalen voor openbaarmaking van zenders via Basic Media Services is vastgelegd. Onder Basic Media Services wordt verstaan de lineaire uitzendingen inclusief Uitgesteld Kijken (uitzending gemist).

www.stop-nl.nl

Bijzonderheden 2021

StOPnl heeft in 2021 een definitieve keuze gemaakt voor een monistisch bestuursmodel. Het CvTA heeft in 2021 definitief ingestemd met de door StOPnl voorgelegde conceptstatuten en -bestuursreglementen. Daarmee voldoet StOPnl aan de governance vereisten die zijn neergelegd in de Wet toezicht.



A Transparantie

Van de 12 wettelijke vereisten met betrekking tot Transparantie zijn er 10 vereisten relevant voor StOPnl.

Compliance score: StOPnl voldoet aan 10 van de 10 relevante vereisten.

Toelichting: StOPnl voldoet aan alle relevante vereisten met betrekking tot Transparantie. De eis omtrent de lijst met vertegenwoordigingsovereenkomsten met cbo's en de lijst van nevenfuncties van de dagelijkse leiding is niet op StOPnl van toepassing.

B Bestuur en Organisatie

B.1. Bestuursvorm

Bestuur en directie. De rechthebbenden worden vertegenwoordigd in het bestuur.

Statutenwijziging

Het CvTA heeft op 28 september 2021 definitief ingestemd met de door StOPnl voorgelegde conceptstatuten en -bestuursreglementen.

B.2. Individuele verklaring omtrent belang bij de cbo

Compliance score: Voldoet aan de eis.

Toelichting: De bestuurders van StOPnl hebben allen een individuele verklaring opgesteld en ondertekend waarin het directe dan wel indirecte persoonlijk belang ("geen") is aangegeven en de ontvangen beloning voor het uitvoeren van de bestuurstaken.

B.3. WNT

Compliance score: Voldoet aan de eis.

Toelichting: De bezoldiging van de topfunctionarissen van StOPnl voldoet aan de vereisten van de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT). Er is derhalve geen overschrijding van de WNT-maxima.

C Rechthebbenden

C.1. Verlenen van rechten aan rechthebbenden

Compliance score: Voldoet.

C.2. Informatievoorziening aan rechthebbenden

Van de 7 wettelijke vereisten met betrekking tot Informatievoorziening aan rechthebbenden zijn er 6 vereisten relevant voor StOPnl.

Compliance score: StOPnl voldoet aan 6 van de 6 relevante vereisten.

Toelichting: De wettelijke eis met betrekking tot het vermelden van de rechteninkomsten toegewezen aan een rechthebbende die voor enige periode onbetaald blijven is niet op StOPnl van toepassing.

C.3. Informatievoorziening aan andere cbo's

Compliance score: N.v.t.

Toelichting: N.v.t.

C.4. Tijdige, regelmatige, zorgvuldige en correcte verdeling van de gelden aan rechthebbenden

- | | |
|---|--------|
| a. Binnen 9 maanden in het jaar volgend op het jaar van incasso | 88% |
| b. Binnen 6 maanden na ontvangst | N.v.t. |
| c. Publiceren op website van lijsten van werken waarvoor nog geen (of niet alle) rechthebbende(n) zijn gevonden | N.v.t. |

Toelichting: StOPnl geeft aan een na-claimreserve aan te houden en dat het merendeel van geïncasseerde gelden binnen de wettelijke termijn wordt uitgekeerd. StOPnl heeft sinds 2015 een percentage van de incasso gereserveerd in verband met (terug)betaling van een deel van de geïncasseerde vergoeding vanwege het PAM-RoDAP convenant. De omvang van de reserve is ultimo het jaar een bedrag van €0,7 miljoen (2020: €1,0 miljoen). De reservering is onderdeel van de verplichting ter zake van doorbetaling. Echter, dit betreft een terugbetaling aan distributeurs en komt derhalve niet ten goede aan rechthebbenden. Hiermee heeft StOPnl enerzijds een aantal reeds afgewikkelde verplichtingen voldaan en is zij anderzijds in staat de openstaande verplichtingen te voldoen. Naar verwachting worden de laatste terugbetalingen begin 2022 afgewikkeld waarmee tevens de aangehouden reserve, als onderdeel van de repartieverplichting t.b.v. "voorgaande jaren", komt te vervallen. StOPnl publiceert geen lijsten waarop nog niet gevonden rechthebbenden zijn gevonden aangezien deze rechthebbenden altijd bekend zijn bij de cbo.

	2021	2020
d. Aantal aangeslotenen/leden	1.656	1.519
e. Aantal klachten ontvangen van aangeslotenen/leden	0	0
g. Aansluitings- exploitatieovereenkomsten of repartitiereglementen herzien	Nee	

Toelichting: In 2021 heeft StOPnl geen verzoeken tot instemming bij het CvTA ingediend met betrekking tot nieuwe of gewijzigde aansluitings- of exploitatieovereenkomsten danwel repartitiereglementen.

D Betalingsplichtigen

D.1. Klachtenregeling voor betalingsplichtigen

Via Geschillencommissie Auteursrechten Zakelijk.

D.2. Gezamenlijke factuur

N.v.t.

D.3. Algemene voorwaarden

Het CvTA heeft geen verzoeken om instemming aangaande wijzigingen in de algemene voorwaarden ontvangen.

D.4. Tariefstijgingen

Het CvTA heeft geen verzoeken om instemming aangaande tariefsverhogingen ontvangen.

E Financiën

StOPnl (x € 1.000)				% mutatie t.o.v. voorgaand jaar	
	2021	2020	2019	2021	2020
Incasso	10.582	11.066	10.995	-4%	1%
Gereparteed	11.199	12.722	9.406	-12%	35%
Repartitie t.b.v. kostenpercentage	11.889	12.123	9.392	-2%	
Nog te repareren	5.879	8.021	10.018	-27%	-20%
Opbrengsten	609	614	568	-1%	8%
Kosten	572	595	568	-4%	5%
Resultaat (voor financiële baten/lasten)	37	19	0	95%	-6500%
Financiële baten/lasten	-37	-19	0	95%	-6500%
Eigen Vermogen	0	0	0		
Voorzieningen	0	0	0		
Beleggingen	0	0	0		
Beleggingsresultaat	0	0	0		
Liquide middelen	6.752	8.642	9.913		
Sociaal Cultureel en Educatie					
Dotatie	0	0	0		
Bestedingen	0	0	0		
Investerings	0	0	0		
Kostenpercentages					
E.1. T.o.v. Incasso	5,4%	5,4%	5,2%		
E.2. T.o.v. Repartitie	4,8%	4,9%	6,0%		
Consumenten Prijs Index (bron: CBS)	2,7%	1,3%	2,6%		
Consumenten Prijs Index werkelijke mutatie	-3,9%	4,8%	-38,2%		
E.3. Ketenkosten	n.v.t.				
Kosten ten opzichte van de CPI-norm					
De kostenafname in 2021 ten opzichte van 2020 bedraagt 3,9%. Dit is onder de CPI-norm van 2,7%.					
E.4. Transparantieverlag					
Van de 27 wettelijke vereisten met betrekking tot het Transparantieverlag zijn 15 vereisten relevant voor StOPnl.					
Compliance score: StOPnl voldoet aan 15 van de 15 relevante vereisten.					
Toelichting: 12 vereisten zijn niet van toepassing op StOPnl. Deze vereisten hebben betrekking op het inhouden van bedragen voor sociale, culturele en educatieve diensten (speciaal verslag), informatie over entiteiten die direct of indirect eigendom zijn van de cbo, beleggingen, kosten voor andere diensten dan rechtenbeheer, niet-verdeelbare bedragen, bedragen ontvangen van andere cbo's en bedragen betaald aan andere cbo's, beheerskosten en andere inhoudingen op de rechteninkomsten die verschuldigd zijn aan andere cbo's en betaald zijn door andere cbo's en rechtstreeks onder rechthebbenden verdeelde bedragen die afkomstig zijn van andere cbo's.					
	2021	2020	2019		
Inhoudingspercentages					
Beheerskosten	8,5%	8,5%	8,5%		
Ratio's					
Liquide middelen/repartitieschuld	115%	108%	99%		
Accountant: Ernst & Young Accountants LLP					
Oordeel: Goedkeurende verklaring					
Conclusie CvTA: StOPnl voldoet aan alle vereisten van de Wet toezicht en geschillenbeslechting collectieve beheersorganisaties auteurs- en naburige rechten. Bovendien verantwoordt StOPnl zich in het Transparantieverlag 2021 bijzonder helder over de verdeling van geïncasseerde gelden binnen de wettelijke termijn.					
Actie van het CvTA: Geen.					

Stichting UvO

Beoordeling CvTA 2021



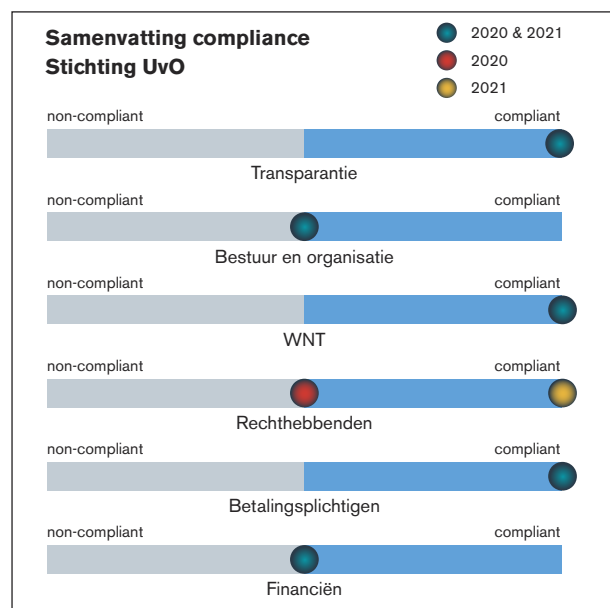
Stichting UvO

Stichting UvO is een auteursrechtenorganisatie van en voor uitgevers. Stichting UvO vertegenwoordigt grote en kleine uitgeverijen in binnen- en buitenland (via IPRO). De content van uitgevers wordt gebruikt in het hoger onderwijs (hbo's en universiteiten). Stichting UvO maakt dat gebruik mogelijk en zorgt er tegelijkertijd voor dat uitgevers - en daarmee hun auteurs - ook een eerlijke vergoeding krijgen voor dit (her)gebruik van hun werk. De kernactiviteit van Stichting UvO, het 'collectief beheer' van auteursrechten, is administratief: factureren en verdelen. Tot en met 2018 waren deze activiteiten onderdeel van Stichting PRO. Stichting UvO is in 2019 opgericht.

www.stichting-uvoo.nl

Bijzonderheden 2021

Stichting UvO heeft in 2021 een incasso gegeneerd die 31% hoger ligt dan die over 2020. Deze stijging is met name te danken aan de ruimere Easy Access-afkoopregeling die is gesloten met de hbo onderwijsinstellingen. De repartitie is eveneens ten opzichte van 2020 toegenomen, doordat de cbo de in 2020 geïncasseerde gelden in 2021 heeft uitgekeerd en heeft stichting UvO €500.000,- toegevoegd aan de te verdelen gelden vanuit de algemene reserve.



A Transparantie

Van de 12 wettelijke vereisten met betrekking tot Transparantie zijn er 12 vereisten relevant voor Stichting UvO.

Compliance score: Stichting UvO voldoet aan 12 van de 12 relevante vereisten.

Toelichting: Stichting UvO voldoet aan de wettelijke vereisten met betrekking tot Transparantie.

B Bestuur en Organisatie

B.1. Bestuursvorm

Bestuur en directie. De rechthebbenden worden vertegenwoordigd in het bestuur.

Statutenwijziging

In 2021 heeft Stichting UvO geen voorgenomen statutenwijzigingen aangekondigd waarvoor instemming is verzocht aan het CvTA.

B.2. Individuele verklaring omtrent belang bij de cbo

Compliance score: Voldoet niet aan de eis.

Toelichting: In het transparantieverlag van Stichting UvO over 2021 ontbreekt een expliciete vermelding van het individuele belang bij de cbo voor degenen die zijn belast met de toezichtfunctie en degenen belast met de dagelijkse leiding.

B.3. WNT

Compliance score: Voldoet aan de eis.

Toelichting: De bezoldiging van de topfunctionarissen van Stichting UvO voldoet aan de vereisten van de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT). Er is derhalve geen overschrijding van het WNT-maximum.

C Rechthebbenden

C.1. Verlenen van rechten aan rechthebbenden:

Compliance score: Voldoet.

C.2. Informatievoorziening aan rechthebbenden

Van de 7 wettelijke vereisten met betrekking tot de Informatievoorziening aan rechthebbenden zijn 7 vereisten relevant voor Stichting UvO.

Compliance score: Stichting UvO voldoet aan 7 van de 7 relevante vereisten.

Toelichting: Stichting UvO voldoet op dit moment aan alle relevante vereisten. Echter, de vereiste omtrent het vermelden van de rechteninkomsten toegewezen aan een rechthebbende die voor enige periode onbetaald blijven ligt nog ter beoordeling bij het College. Het College beraadt zich nog over deze kwestie.

C.3. Informatievoorziening aan andere cbo's

Compliance score: N.v.t.

Toelichting: N.v.t.

C.4. Tijdige, regelmatige, zorgvuldige en correcte verdeling van de gelden aan rechthebbenden

- | | |
|---|--------|
| a. Binnen 9 maanden in het jaar volgend op het jaar van incasso | 98% |
| b. Binnen 6 maanden na ontvangst | N.v.t. |
| c. Publiceren op website van lijsten van werken waarvoor nog geen (of niet alle) rechthebbende(n) zijn gevonden | N.v.t. |

Toelichting: De cbo geeft aan dat gelden binnen 9 maanden na afloop van het jaar waarin zij zijn geïncasseerd worden verdeeld aan rechthebbenden.

	2021	2020
d. Aantal aangeslotenen/leden	1.183	1.020
e. Aantal klachten ontvangen van aangeslotenen/leden	1	0
g. Aansluitings- exploitatieovereenkomsten of repartitiereglementen herzien	Nee	

Toelichting: In 2021 heeft Stichting UvO geen verzoeken tot instemming bij het CvTA ingediend met betrekking tot nieuwe of gewijzigde aansluitings- of exploitatieovereenkomsten danwel repartitiereglementen.

D Betalingsplichtigen

D.1. Klachtenregeling voor betalingsplichtigen

Via Geschillencommissie Auteursrechten Zakelijk.

D.2. Gezamenlijke factuur

N.v.t.

D.3. Algemene voorwaarden

Het CvTA heeft geen verzoeken om instemming aangaande wijzigingen in de algemene voorwaarden ontvangen.

D.4. Tariefstijgingen

Het CvTA heeft geen verzoeken om instemming aangaande tariefsverhogingen ontvangen.

E Financiën

Stichting UvO (x € 1.000)	2021	2020	2019	% mutatie t.o.v. voorgaand jaar	
				2021	2020
Incasso	9.850	7.504	6.472	31%	16%
Gereparteed	11.600	6.833	8.070	70%	-15%
Repartitie t.b.v. kostenpercentage	11.600	6.833	8.070	70%	
Nog te repareren	532	1.614	621	-67%	160%
Opbrengsten	1.306	958	937	36%	2%
Kosten	924	762	774	21%	-2%
Resultaat (voor financiële baten/lasten)	382	196	163	95%	20%
Financiële baten/lasten	-27	-14	0	93%	-
Eigen Vermogen	1.552	1.697	1.965		
Voorzieningen	0	0	0		
Beleggingen	0	0	0		
Beleggingsresultaat	0	0	0		
Liquide middelen	1.196	3.450	2.689		
Sociaal Cultureel en Educatie					
Dotatie	0	0	0		
Bestedingen	0	0	0		
Investeringen	0	0	0		
Kostenpercentages					
E.1. T.o.v. Incasso	9,4%	10,2%	12,0%		
E.2. T.o.v. Repartitie	8,0%	11,2%	9,6%		
Consumenten Prijs Index (bron: CBS)	2,7%	1,3%	2,6%		
Consumenten Prijs Index werkelijke mutatie	21,3%	-1,6%	-		
E.3. Ketenkosten	31,5%	32,17%	21,1%		
Ketenkosten					
De percentages betreffen de verhouding van de kosten ten opzichte van de repartitie in de Uvo-keten. Het ketenkostenpercentage van de Uvo-keten bevindt zich boven de norm van 15%. Stichting UvO geeft aan dat de overschrijding veroorzaakt wordt door de hoge controlekosten bij onderdelen van de UvO-keten (readerregelingen). Tevens worden de kosten in de Uvo-keten verhoogd door gebruik te maken van een in Nederland gevestigde cbo (IPRO) ten behoeve van de repartitie aan de internationale uitgevers.					
Kosten ten opzichte van de CPI-norm					
De kostentoeename in 2021 ten opzichte van 2020 bedraagt 21,3%. Dit is 18,6% boven de CPI-norm van 2,7%. Stichting UvO geeft aan dat de toename van de kosten van 2021 ten opzichte van 2020 veroorzaakt wordt door de inzet van meer personeel. Daarnaast is in 2021 een applicatie gebouwd ten behoeve van het verwerken van gebruik bij Universiteiten en Hogescholen. Het CvTA is van mening dat de overschrijding afdoende is toegelicht.					
E.4. Transparantieverlag					
Van de 27 wettelijke vereisten met betrekking tot het transparantieverlag zijn 17 vereisten relevant voor Stichting UvO.					
Compliance score: Stichting UvO voldoet aan 17 van de 17 relevante vereisten.					
Toelichting: Deze vereisten hebben betrekking op het inhouden van bedragen voor sociale, culturele en educatieve diensten (speciaal verslag), de informatie omtrent beleggingen, kosten voor andere diensten dan rechtenbeheer, informatie over niet-verdeelbare gelden, informatie over vertragen wanneer de cbo betalingen niet binnen de wettelijke termijn heeft uitgevoerd en de kosten en ontvangen bedragen van andere cbo's.					
	2021	2020	2019		
Inhoudingspercentages					
Beheerskosten	12,3%	12,5%	13,4%		
Ratio's					
Liquide middelen/repartitieschuld	225%	214%	433%		
Accountant: BDO Audit & Assurance B.V.					
Oordeel: Goedkeurende verklaring					
Conclusie CvTA: Stichting UvO voldoet nagenoeg aan alle vereisten van de Wet toezicht en geschillenbeslechting collectieve beheersorganisaties auteurs- en naburige rechten. In het transparantieverlag ontbreekt een expliciete vermelding van het individuele belang bij de cbo voor degenen die zijn belast met de toezichtfunctie en degenen die zijn belast met de dagelijkse leiding.					
Actie van het CvTA: Het CvTA adviseert de cbo conform artikel 6 eerste lid Wet toezicht en geschillenbeslechting collectieve beheersorganisaties auteurs- en naburige rechten geconstateerde tekortkomingen te verhelpen, hiertoe ontvangt de cbo eerst een adviesbrief van het CvTA.					

Stichting VEVAM

Beoordeling CvTA 2021



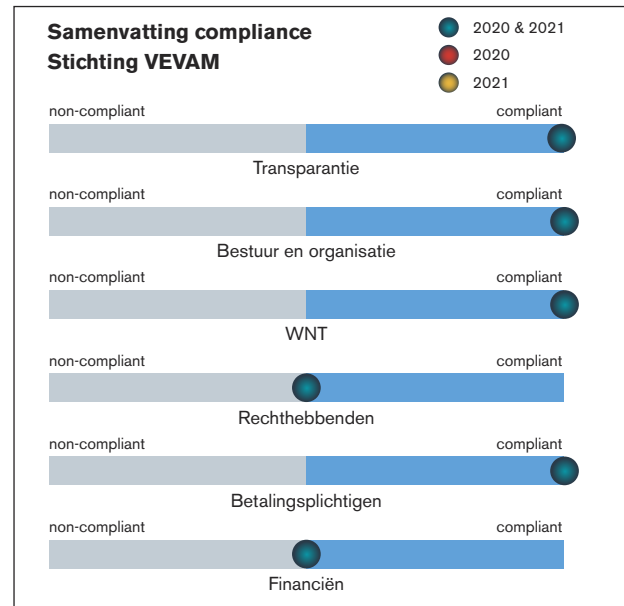
Stichting VEVAM

Stichting VEVAM is de auteursrechtenorganisatie voor regisseurs van film- en televisiewerken in Nederland. Stichting VEVAM incasseert auteursrechtelijke vergoedingen voor het gebruik van audiovisuele werken, zoals openbaarmaking, doorgifte, privé kopiëren en uitlenen. Stichting VEVAM verdeelt dit geld onder de rechthebbenden, de regisseurs van de betreffende films en televisieprogramma's. Het gaat hierbij om zogenaamde collectieve vergoedingen, zoals vergoedingen die kabelmaatschappijen en daarmee vergelijkbare aanbieders betalen voor het doorgeven van televisieprogramma's alsmede (beoogde) vergoedingen voor On Demand gebruik van filmwerken. Daarnaast verdeelt Stichting VEVAM gelden die zij ontvangt van Stichting de Thuis kopie en Stichting Leenrecht die bestemd zijn voor regisseurs van filmwerken. Stichting VEVAM treedt niet alleen op namens Nederlandse regisseurs, maar ook namens buitenlandse filmmakers. Dartoeloe sluit Stichting VEVAM overeenkomsten met vergelijkbare organisaties in het buitenland waarbij over en weer mandaat wordt gegeven om elkaars aangeslotenen te vertegenwoordigen, zogenaamde 'wederkerigheidscontracten'. Stichting VEVAM incasseert en verdeelt derhalve vergoedingen voor buitenlandse regisseurs in Nederland en voor het gebruik van Nederlandse filmwerken in het buitenland.

www.vevam.org

Bijzonderheden 2021

De incasso van Stichting VEVAM is t.o.v. 2020 toegenomen. Deze toename wordt deels veroorzaakt door de uitwerking



van de nieuwe afspraken die in PAM-verband met Rodap zijn gemaakt, waaronder een nabetaling voor de periode 2015-2020. Tevens wordt de toename veroorzaakt vanwege de via Stichting Videma ontvangen vergoeding voor zakelijk gebruik van televisie ten behoeve van filmmakers.

De repartitie van de nabetaling van de kabelinkomsten heeft niet in 2021 plaatsgevonden, waardoor het totaal aan 'nog te repareren gelden' is toegenomen. De dekking voor beheerskosten is hierdoor in 2021 lager waardoor het exploitatiere-sultaat van Stichting VEVAM negatief is. Stichting VEVAM geeft aan dat de nabetaling in 2022 zal plaatsvinden.

A Transparantie

Van de 12 wettelijke vereisten met betrekking tot Transparantie zijn er 12 vereisten relevant voor Stichting VEVAM.

Compliance score: Stichting VEVAM voldoet aan 12 van de 12 relevante vereisten.

Toelichting: Stichting VEVAM voldoet aan alle wettelijke vereisten met betrekking tot Transparantie.

B Bestuur en Organisatie

B.1. Bestuursvorm

Bestuur en directie. De rechthebbenden worden vertegenwoordigd in het bestuur en de Vergadering van Aangeslotenen.

Statutenwijziging

In 2021 heeft Stichting VEVAM geen voorgenomen statutenwijzigingen aangekondigd waarvoor instemming is verzocht aan het CvTA.

B.2. Individuele verklaring omtrent belang bij de cbo

Compliance score: Voldoet aan de eis.

Toelichting: In het transparantieverlag van Stichting VEVAM over 2021 wordt aangegeven wat het individuele belang is bij de cbo voor degenen die zijn belast met de toezichtfunctie. De directeur van Stichting VEVAM is geen rechthebbende en heeft geen individueel belang bij de cbo.

B.3. WNT

Compliance score: Voldoet aan de eis.

Toelichting: De bezoldiging van de topfunctionarissen van Stichting VEVAM voldoet aan de vereisten van de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT). Er is derhalve geen overschrijding van het WNT-maximum.

C Rechthebbenden

C.1. Verlenen van rechten aan rechthebbenden

Compliance score: Voldoet.

C.2. Informatievoorziening aan rechthebbenden

Van de 7 wettelijke vereisten met betrekking tot de Informatievoorziening aan rechthebbenden zijn 6 vereisten relevant voor Stichting VEVAM.

Compliance score: Stichting VEVAM voldoet aan 5 van de 6 relevante vereisten.

Toelichting: Stichting VEVAM voldoet niet aan de wettelijke eis met betrekking tot het vermelden van bedragen die zijn ingehouden voor andere doeleinden dan met betrekking tot beheerskosten. Het vermelden van rechteninkomsten toegewezen aan een rechthebbende die voor enige periode onbetaald blijven is niet op Stichting VEVAM van toepassing.

C.3. Informatievoorziening aan andere cbo's

Van de 5 wettelijke vereisten met betrekking tot de Informatievoorziening aan rechthebbenden zijn 3 vereisten relevant voor Stichting VEVAM.

Compliance score: Stichting VEVAM voldoet aan 1 van de 3 relevante vereisten.

Toelichting: Stichting VEVAM voldoet niet aan de wettelijke vereisten met betrekking tot het vermelden van bedragen die zijn ingehouden voor andere doeleinden dan met betrekking tot beheerskosten en het vermelden van door de ALV genomen besluiten. Het vermelden van rechteninkomsten toegewezen aan een rechthebbende die voor enige periode onbetaald blijven en informatie verstrekking over verleende of geweigerde licenties aan andere cbo's is niet op Stichting VEVAM van toepassing.

C.4. Tijdige, regelmatige, zorgvuldige en correcte verdeling van de gelden aan rechthebbenden

a. Binnen 9 maanden in het jaar volgend op het jaar van incasso	77%
b. Binnen 6 maanden na ontvangst	100%
c. Publiceren op website van lijsten van werken waarvoor nog geen (of niet alle) rechthebbende(n) zijn gevonden	Nee

Toelichting: Stichting VEVAM geeft aan dat voor de jaren 2015 t/m 2020 laat in 2021 een nabetaaling is ontvangen van BMS-vergoedingen. Deze gelden zullen in 2022 binnen de wettelijke termijnen in verdeling worden genomen.

	2021	2020
d. Aantal aangeslotenen/leden	2.588	2.510
e. Aantal klachten ontvangen van aangeslotenen/leden	0	0
g. Aansluitings- exploitatieovereenkomsten of repartitiereglementen herzien	Nee	

Toelichting: In 2021 heeft Stichting VEVAM geen verzoeken tot instemming bij het CvTA ingediend met betrekking tot nieuwe of gewijzigde aansluitings- of exploitatieovereenkomsten danwel repartitiereglementen.

D Betalingsplichtigen

D.1. Klachtenregeling voor betalingsplichtigen

Via Geschillencommissie Auteursrechten Zakelijk.

D.2. Gezamenlijke factuur

Ja, samen met Stichting Lira en Stichting NORMA stelt Stichting VEVAM een gezamenlijke factuur op voor de kabelvergoedingen. Tevens wordt door Stichting Lira, Stichting Pictoright en Stichting NORMA een gezamenlijke factuur opgesteld aan Stichting Videma ten behoeve van de vergoeding voor zakelijk gebruik van televisie.

D.3. Algemene voorwaarden

Het CvTA heeft geen verzoeken om instemming aangaande wijzigingen in de algemene voorwaarden ontvangen.

D.4. Tariefstijgingen

Het CvTA heeft geen verzoeken om instemming aangaande tariefsverhogingen ontvangen.

E Financiën

Stichting VEVAM (x € 1.000)				% mutatie t.o.v. voorgaand jaar	
	2021	2020	2019	2021	2020
Incasso	10.631	7.638	7.906	39%	-3%
Gereparteed	6.289	7.922	10.603	-21%	-25%
Repartitie t.b.v. kostenpercentage	6.289	7.922	10.603	-21%	-25%
Nog te repareren	11.195	8.003	8.617	40%	-7%
Opbrengsten	648	994	1.327	-35%	-25%
Kosten	690	697	749	-1%	-7%
Resultaat (voor financiële baten/lasten)	-42	297	578	-114%	-49%
Financiële baten/lasten	-59	-33	-8	79%	313%
Eigen Vermogen	1.452	1.553	1.539		
Voorzieningen	0	0	0		
Beleggingen	0	0	0		
Beleggingsresultaat	0	0	0		
Liquide middelen	15.115	11.539	11.898		
Sociaal Cultureel en Educatie					
Dotatie inclusief OCW subsidie	1.454	1.128	538		
Bestedingen	1.221	895	502		
Investerings	0	0	0		
Kostenpercentages					
E.1. T.o.v. Incasso	6,5%	9,1%	9,5%		
E.2. T.o.v. Repartitie	11,0%	8,8%	7,1%		
Consumenten Prijs Index (bron: CBS)	2,7%	1,3%	2,6%		
Consumenten Prijs Index werkelijke mutatie	-1,0%	-6,9%	5,3%		
E.3. Ketenkosten					
Ketenkosten					
Stichting VEVAM maakt deel uit van de Thuis kopie- en Leenrecht ketens.					
Kosten ten opzichte van de CPI-norm					
De kostenafname in 2021 ten opzichte van 2020 bedraagt 1,0%. Dit is onder de CPI-norm van 2,7%.					
E.4. Transparantieverlag					
Van de 27 wettelijke vereisten met betrekking tot het transparantieverlag zijn 23 vereisten relevant voor Stichting VEVAM.					
Compliance score: Stichting VEVAM voldoet aan 21 van de 23 relevante vereisten.					
Toelichting: Stichting VEVAM voldoet niet aan de eisen met betrekking tot het vermelden van beheerskosten en andere inhoudingen op de rechteninkomsten die verschuldigd zijn aan andere cbo's en de rechtstreeks onder rechthebbenden verdeelde bedragen die afkomstig zijn van andere cbo's. 4 vereisten zijn niet op Stichting VEVAM van toepassing. Deze betreffen het vermelden van kosten voor andere diensten dan rechtenbeheer, kosten voor beleggingen en het totaal van niet-verdeelbare bedragen, met een toelichting over de aanwending van die bedragen.					
		2021	2020	2019	
Inhoudingspercentages					
Beheerskosten		12,5%	12,5%	12,5%	
Ratio's					
Liquide middelen/repartitieschuld		135%	144%	138%	
Accountant: BDO Audit & Assurance B.V.					
Oordeel: Goedkeurende verklaring					
Toelichting organisatie: Met betrekking tot de inhoudingspercentages meldt VEVAM dat voor het merendeel in 2021 10% is toegepast (BMS gelden). Voor de Thuis kopie en Leenrecht gelden is 12,5% ingehouden en voor gelden ontvangen uit het buitenland 5%.					
Conclusie CvTA: Stichting VEVAM voldoet overwegend aan de vereisten van de Wet toezicht en geschillenbeslechting collectieve beheersorganisaties auteurs- en naburige rechten. Het CvTA constateert tekortkomingen in de informatievoorziening aan rechthebbenden en aan andere cbo's en het transparantieverlag.					
Actie van het CvTA: Het CvTA adviseert de cbo conform artikel 6 eerste lid Wet toezicht en geschillenbeslechting collectieve beheersorganisaties auteurs- en naburige rechten geconstateerde tekortkomingen te verhelpen, hiertoe ontvangt de cbo eerst een adviesbrief van het CvTA.					

Stichting Videma

Beoordeling CvTA 2021



Stichting Videma

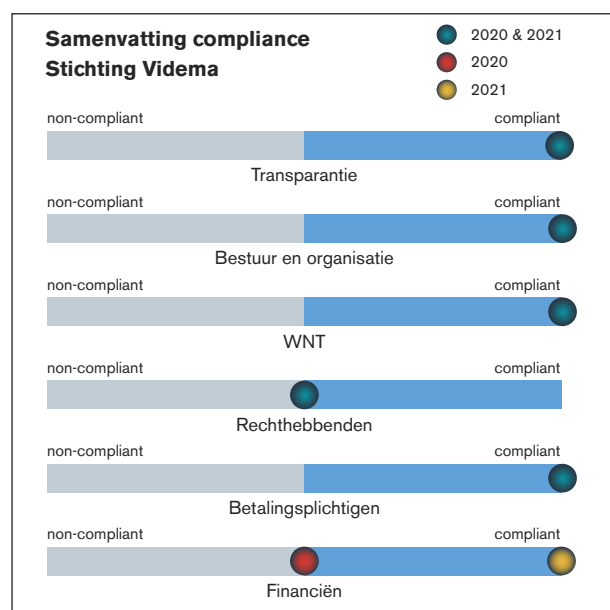
Stichting Videma richt zich op het bewaken en beschikbaar maken van vertoningsrechten op tv-beelden ten behoeve van bedrijven en instellingen door middel van het verstrekken van licenties voor zakelijk gebruik.

www.videma.nl

Bijzonderheden 2021

Stichting Videma heeft in 2021 net als Vereniging Buma en Sena ten behoeve van de betalingsplichtigen een coulancregeling (korting) gehanteerd vanwege COVID-19. Hierdoor is de incasso omvang licht gedaald ten opzichte van 2020.

Vanaf 2017 heeft Stichting Videma jaarlijks 20% van de aandelen van Bureau filmwerken B.V. gekocht. Dit traject is in 2021 afgerond. Stichting Videma is in het verslagjaar gestart met de vervanging van hun geautomatiseerde systemen.



A Transparantie

Van de 12 wettelijke vereisten met betrekking tot Transparantie zijn er 12 vereisten relevant voor Stichting Videma.

Compliance score: Stichting Videma voldoet aan 12 van de 12 relevante vereisten.

Toelichting: Stichting Videma voldoet aan alle wettelijke vereisten met betrekking tot de Transparantie.

B Bestuur en Organisatie

B.1. Bestuursvorm

Bestuur en directie. De rechthebbenden worden vertegenwoordigd in het bestuur en de Commissie van Rechthebbenden, welke een toezichtfunctie heeft.

Statutenwijziging

Het CvTA heeft op 30 juni 2021 ingestemd met een statutenwijziging. Deze wijzigingen betroffen o.a. aanpassingen als gevolg van de inwerkingtreding van de Wet bestuur en toezichtrechtspersonen, aanpassingen met betrekking tot bestuurslidmaatschap, wijzigingen van praktische aard en overige redactionele aanpassingen. Tevens zijn wijzigingen aangebracht in het totaal aantal uit te brengen stemmen van de CvR Groepsvertoning i.v.m. afrondingsverschillen.

B.2. Individuele verklaring omtrent belang bij de cbo

Compliance score: Voldoet aan de eis.

Toelichting: In het transparantieverlag van Stichting Videma over 2021 wordt aangegeven wat het individuele belang is bij de cbo voor degenen die zijn belast met de toezichtfunctie en degenen belast met de dagelijkse leiding ("geen").

B.3. WNT

Compliance score: Voldoet aan de eis.

Toelichting: De bezoldiging van de topfunctionarissen van Stichting Videma voldoet aan de vereisten van de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT). Er is derhalve geen overschrijding van het WNT-maximum.

C Rechthebbenden

C.1. Verlenen van rechten aan rechthebbenden

Compliance score: Voldoet.

C.2. Informatievoorziening aan rechthebbenden

Van de 7 wettelijke vereisten met betrekking tot de Informatievoorziening aan rechthebbenden zijn 7 vereisten relevant voor Stichting Videma.

Compliance score: Stichting Videma voldoet aan 6 van de 7 relevante vereisten.

Toelichting: Stichting Videma voldoet niet aan de wettelijke eis met betrekking tot het vermelden van de door de cbo aan de rechthebbende betaalde bedragen per beheerde rechten categorie en per soort gebruik. Stichting Videma geeft aan dat in de nieuwe ICT-omgeving, met verwachte oplevering in 2022, de geconstateerde tekortkoming wordt verholpen.

C.3. Informatievoorziening aan andere cbo's

Controle Compliance: Geen beoordeling uitgevoerd.

Toelichting: Stichting Videma incasseert voor en namens Lira, VEVAM en NORMA de proportionele billijke vergoeding. Het CvTA beraadt zich nog of het hier om een zogenaamde keten gaat.

C.4. Tijdige, regelmatige, zorgvuldige en correcte verdeling van de gelden aan rechthebbenden

- | | |
|---|--------|
| a. Binnen 9 maanden in het jaar volgend op het jaar van incasso | 85% |
| b. Binnen 6 maanden na ontvangst | N.v.t. |
| c. Publiceren op website van lijsten van werken waarvoor nog geen (of niet alle) rechthebbende(n) zijn gevonden | Ja |

Toelichting: Stichting Videma geeft als redenen voor het uitblijven van de 100% repartitie dat de rechthebbenden hun toegevoegde titels nog niet hebben geclaimd en dat er nog onopgeloste claimgeschillen zijn.

	2021	2020
d. Aantal aangeslotenen/leden	PM	4.761
e. Aantal klachten ontvangen van aangeslotenen/leden	0	0
g. Aansluitings - exploitatieovereenkomsten of repartitiereglementen herzien	Nee	

Toelichting: N.v.t.

D Betalingsplichtigen

D.1. Klachtenregeling voor betalingsplichtigen

Via Geschillencommissie Auteursrechten Zakelijk.

D.2. Gezamenlijke factuur

Ja, samen met Vereniging Buma, Sena en Stichting Reprorecht stelt Stichting Videma middels Service Centrum Auteurs- en Naburige rechten (SCAN) een gezamenlijke factuur op.

D.3. Algemene voorwaarden

Het CvTA heeft geen verzoeken om instemming aangaande wijzigingen in de algemene voorwaarden ontvangen.

D.4. Tariefstijgingen

Het CvTA heeft geen verzoeken om instemming aangaande tariefsverhogingen ontvangen.

E Financiën

Stichting Videma (x € 1.000)				% mutatie t.o.v. voorgaand jaar	
	2021	2020	2019	2021	2020
Incasso	17.038	17.366	17.290	-2%	0%
Gereparteed	13.933	14.417	13.020	-3%	11%
Repartitie t.b.v. kostenpercentage	16.147	16.227	17.290	-2%	
Nog te repareren	18.908	18.017	16.878	5%	7%
Opbrengsten	2.214	1.810	1.997	22%	-9%
Kosten	2.161	1.795	1.994	20%	-10%
Resultaat (voor financiële baten/lasten)	53	15	3	253%	400%
Financiële baten/lasten	-53	-15	-3	253%	400%
Eigen Vermogen	1	1	1		
Voorzieningen	0	0	0		
Beleggingen	0	0	0		
Beleggingsresultaat	0	0	0		
Liquide middelen	11.637	12.598	12.549		
Sociaal Cultureel en Educatie					
Dotatie	0	0	0		
Bestedingen	0	0	0		
Investerings	2.126	1.461	1.461		
Kostenpercentages					
E.1. T.o.v. Incasso	12,7%	10,3%	11,5%		
E.2. T.o.v. Repartitie	13,4%	11,1%	11,5%		
Consumenten Prijs Index (bron: CBS)	2,7%	1,3%	2,6%		
Consumenten Prijs Index werkelijke mutatie	20,4%	-10,0%	-31,0%		
E.3. Ketenkosten					
Ketenkosten					
Het CvTA beraadt zich nog of het hier om een zogenaamde keten gaat.					
Kosten ten opzichte van de CPI-norm					
De kostentoeename in 2021 ten opzichte van 2020 bedraagt 20,4%. Dit is 17,7% boven de CPI-norm van 2,7%. Stichting Videma geeft aan dat deze toename veroorzaakt wordt door de verhuizing van het kantoor en versnelde afschrijvingen. Het CvTA is van mening dat de overschrijding afdoende is toegelicht.					
E.4. Transparantieverlag					
Van de 27 wettelijke vereisten met betrekking tot het transparantieverlag zijn 18 vereisten relevant voor Stichting Videma.					
Compliance score: Stichting Videma voldoet aan 17 van de 18 relevante vereisten.					
Toelichting: Stichting Videma voldoet niet aan het beschrijven van de bestuurlijke structuur van de cbo in het Transparantieverlag. De wettelijke structuur wordt wel beschreven.					
Negen vereisten zijn niet op Stichting Videma van toepassing. Deze houden verband met reserveringen voor sociale, culturele en educatieve diensten (het 'speciale verslag'), beleggingen, vereisten omtrent bedragen en kosten die afkomstig zijn van- en betaald zijn door andere cbo's, niet verdeelbare bedragen en kosten voor andere diensten dan rechtenbeheer.					
	2021	2020	2019		
Inhoudingspercentages					
Beheerskosten	13,0	10,4%	11,5%		
Ratio's					
Liquide middelen/repartitieschuld	62%	70%	74%		
Accountant: HLB Blömer accountants en adviseurs B.V.					
Oordeel: Goedkeurende verklaring					
Conclusie CvTA: Stichting Videma voldoet nagenoeg aan alle vereisten van de Wet toezicht en geschillenbeslechting collectieve beheersorganisaties auteurs- en naburige rechten. De periodieke Informatievoorziening aan rechthebbenden en het Transparantieverlag zijn nog niet volledig conform de wettelijke vereisten.					
Actie van het CvTA: Het CvTA adviseert de cbo conform artikel 6 eerste lid Wet toezicht en geschillenbeslechting collectieve beheersorganisaties auteurs- en naburige rechten geconstateerde tekortkomingen te verhelpen, hiertoe ontvangt de cbo eerst een adviesbrief van het CvTA.					

SCGO

Beoordeling CvTA 2021



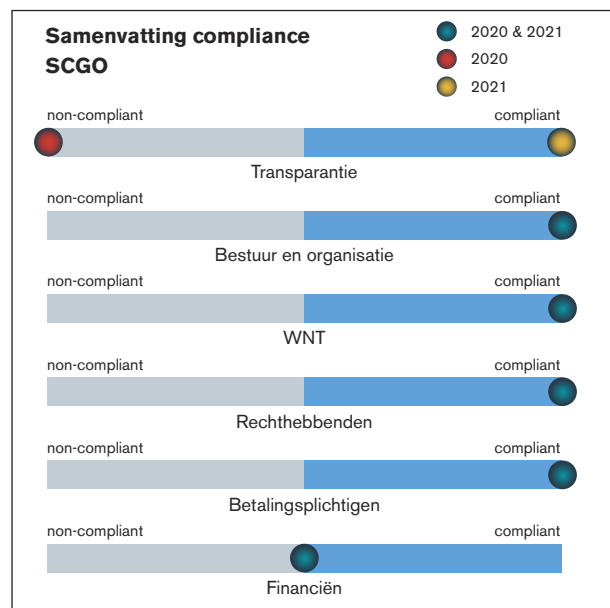
SCGO

De Stichting Collectieve Gelden Omroepen (SCGO) vertegenwoordigt Nederlandse- en buitenlandse omroepen bij de verdeling van de thuiskopie- en leenrechtvergoedingen. Nederlandse en buitenlandse omroepen (of hun vertegenwoordigers) ontvangen een vergoeding voor het vastleggen of kopiëren van hun programma's door particulieren voor eigen oefening, studie of gebruik. De incasso en verdeling van die zogenaamde thuiskopievergoeding wordt gedaan door Stichting de Thuiskopie aan SCGO, aan de hand van een goedgekeurd reglement. SCGO verdeelt de ontvangen thuiskopievergoedingen onder de Nederlandse en buitenlandse omroepen.

www.scgo.info

Bijzonderheden 2021

SCGO is volledig afhankelijk van de ontvangsten van de Thuiskopiegelden. Stichting de Thuiskopie heeft nog niet alle gelden aan SCGO uitgekeerd, vanwege de juridische



procedures waarin Stichting de Thuiskopie is verwickeld. Deze reserveringen heeft SCGO als vordering in de jaarrekening 2021 verantwoord.

A Transparantie

Van de 12 wettelijke vereisten met betrekking tot Transparantie zijn er 8 vereisten relevant voor SCGO.

Compliance score: SCGO voldoet aan 8 van de 8 relevante vereisten.

Toelichting: In tegenstelling tot 2020 heeft SCGO in 2021 het Transparantieverlag wel tijdig op de eigen website geplaatst. 5 vereisten zijn niet op SCGO van toepassing. Deze hebben betrekking op het algemeen beleid inzake inhoudingen in het transparantieverlag, de standaardlicentieovereenkomsten en de normaal toepasselijke tarieven, de lijst met vertegenwoordigingsovereenkomsten met cbo's en een vrijwaring voor claims van niet-vertegenwoordigde rechthebbenden.

B Bestuur en Organisatie

B.1. Bestuursvorm

Bestuur en directie. De rechthebbenden worden vertegenwoordigd in het bestuur en de Vergadering van Aangeslotenen.

Statutenwijziging

In 2021 heeft SCGO geen voorgenomen statutenwijzigingen aangekondigd waarvoor instemming is verzocht aan het CvTA.

B.2. Individuele verklaring omtrent belang bij de cbo

Compliance score: Voldoet aan de eis.

Toelichting: In het transparantieverlag van SCGO over 2021 wordt aangegeven wat het individuele belang is bij de cbo voor degenen die zijn belast met de toezichtfunctie en degenen belast met de dagelijkse leiding ("geen").

B.3. WNT

Compliance score: Voldoet aan de eis.

Toelichting: De bezoldiging van de topfunctionarissen van SCGO voldoet aan de vereisten van de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT). Er is derhalve geen overschrijding van het WNT-maximum.

C Rechthebbenden

C.1. Verlenen van rechten aan rechthebbenden

Compliance score: Voldoet.

C.2. Informatievoorziening aan rechthebbenden

Van de 7 wettelijke vereisten met betrekking tot de Informatievoorziening aan rechthebbenden zijn 7 vereisten relevant voor SCGO.

Compliance score: SCGO voldoet aan 7 van de 7 relevante vereisten.

Toelichting: SCGO voldoet aan alle wettelijke vereisten met betrekking tot de informatievoorziening aan rechthebbenden.

C.3. Informatievoorziening aan andere cbo's

Compliance score: N.v.t.

Toelichting: N.v.t.

C.4. Tijdige, regelmatige, zorgvuldige en correcte verdeling van de gelden aan rechthebbenden

- | | |
|---|--------|
| a. Binnen 9 maanden in het jaar volgend op het jaar van incasso | N.v.t. |
| b. Binnen 6 maanden na ontvangst | 91% |
| c. Publiceren op website van lijsten van werken waarvoor nog geen (of niet alle) rechthebbende(n) zijn gevonden | N.v.t. |

Toelichting: SCGO sluit eerst een overeenkomst met alle omroepen aan wie wordt verdeeld. Met een aantal omroepen is het SCGO nog niet gelukt een overeenkomst te sluiten, waardoor nog niet alle gelden zijn uitgekeerd.

	2021	2020
d. Aantal aangeslotenen/leden	20	18
e. Aantal klachten ontvangen van aangeslotenen/leden	0	0
g. Aansluitings- exploitatieovereenkomsten of repartitiereglementen herzien	Nee	

Toelichting: In 2021 heeft SCGO geen verzoeken tot instemming bij het CvTA ingediend met betrekking tot nieuwe of gewijzigde aansluitings- of exploitatieovereenkomsten danwel repartitiereglementen.

D Betalingsplichtigen**D.1. Klachtenregeling voor betalingsplichtigen**

N.v.t.

D.2. Gezamenlijke factuur

N.v.t.

D.3. Algemene voorwaarden

Het CvTA heeft geen verzoeken om instemming aangaande wijzigingen in de algemene voorwaarden ontvangen.

D.4. Tariefstijgingen

Het CvTA heeft geen verzoeken om instemming aangaande tariefsverhogingen ontvangen.

E Financiën

SCGO (x € 1.000)	2021	2020	2019	% mutatie t.o.v. voorgaand jaar	
				2021	2020
Incasso	1.228	1.136	1.056	8%	8%
Gereparteed	723	878	915	-18%	-4%
Repartitie t.b.v. kostenpercentage	1.121	1.037	981	8%	6%
Nog te repareren	1.359	960	801	42%	20%
Opbrengsten	107	99	92	8%	8%
Kosten	94	85	83	11%	2%
Resultaat (voor financiële baten/lasten)	13	14	9	-12%	60%
Financiële baten/lasten	-1	0	0	-	-
Eigen Vermogen	188	166	162		
Voorzieningen	0	0	0		
Beleggingen	0	0	0		
Beleggingsresultaat	0	0	0		
Liquide middelen	51	104	264		
Sociaal Cultureel en Educatie					
Dotatie	0	0	0		
Bestedingen	0	0	0		
Investeringen	2	11	0		
Kostenpercentages					
E.1. T.o.v. Incasso	7,7%	7,5%	7,9%		
E.2. T.o.v. Repartitie	8,4%	8,2%	8,5%		
Consumenten Prijs Index (bron: CBS)	2,7%	1,3%	2,6%		
Consumenten Prijs Index werkelijke mutatie	11,4%	2,0%	-5,1%		
E.3. Ketenkosten					
Ketenkosten					
De ketenkosten zijn onderdeel van de Thuiskopieketen.					
Kosten ten opzichte van de CPI-norm					
De kostentoeename in 2021 ten opzichte van 2020 bedraagt 11,4%. Dit is 8,7% boven de CPI-norm van 2,7%. SCGO geeft aan dat de kostenmutatie ten opzichte van voorgaand jaar hoger is dan de CPI-norm door significant meer tijdsbesteding van de directie aan (vergaderingen van) Stichting de Thuiskopie. Het CvTA is van mening dat de overschrijding voldoende is toegelicht.					
E.4. Transparantieverlag					
Van de 27 wettelijke vereisten met betrekking tot het Transparantieverlag zijn 18 vereisten relevant voor SCGO.					
Compliance score: SCGO voldoet aan 17 van de 18 relevante vereisten.					
Toelichting: SCGO voldoet niet aan het vermelden van de percentages die de kosten van het rechtenbeheer en andere door de CBO aan recht-hebbende verleende diensten weergeven. 9 vereisten zijn niet van toepassing op SCGO. Deze vereisten hebben betrekking op het inhouden van bedragen voor sociale, culturele en educatieve diensten (speciaal verslag), informatie over entiteiten die direct of indirect eigendom zijn, of geheel of gedeeltelijk onder toezicht staan van de cbo, informatie over weigering om een licentie te verlenen, beleggingen, kosten voor andere diensten dan rechtenbeheer en beheerskosten en andere inhoudingen op de rechteninkomsten die verschuldigd zijn aan andere cbo's.					
	2021	2020	2019		
Inhoudingspercentages					
Beheerskosten	8,7%	8,7%	8,7%		
Ratio's					
Liquide middelen/repartitieschuld	4%	11%	33%		
Accountant: Staerk Accountants B.V.					
Oordeel: Betreft samenstellingsverklaring					
Conclusie CvTA: SCGO voldoet nagenoeg aan alle vereisten van de Wet toezicht en geschillenbeslechting collectieve beheersorganisaties auteurs- en naburige rechten. Het transparantieverlag voldoet nog niet aan alle wettelijke vereisten.					
Actie van het CvTA: Het CvTA adviseert de cbo conform artikel 6 eerste lid Wet toezicht en geschillenbeslechting collectieve beheersorganisaties auteurs- en naburige rechten geconstateerde tekortkomingen te verhelpen, hiertoe ontvangt de cbo eerst een adviesbrief van het CvTA.					

Stichting FEMU

Beoordeling CvTA 2021



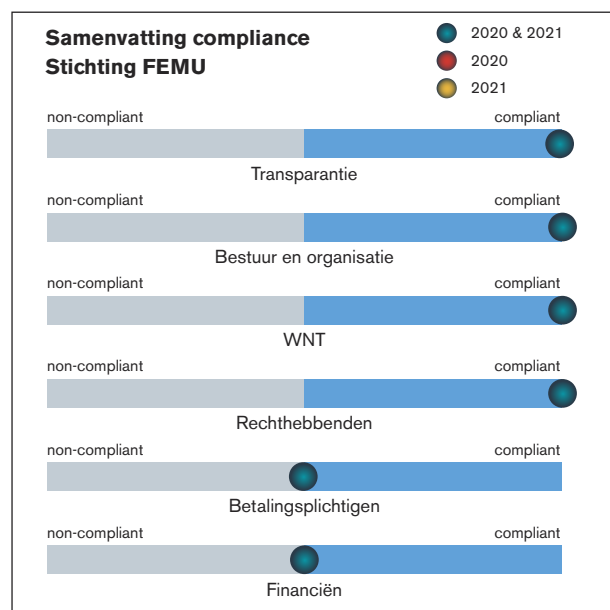
Stichting FEMU

De Federatie van Muziekauteurs en Uitgevers (FEMU) is een collectieve beheerorganisatie voor auteursrechten en incasseert vergoedingen voor het vereenvoudigen en openbaar maken van bladmuziek en songteksten en verdeelt deze vergoedingen onder de rechthebbenden. Stichting FEMU regelt ook zaken zoals het gebruik van songteksten op televisie, geprojecteerde liedteksten bij concerten zoals De Toppers, karaokegebruik, muziekgebruik op (muziek)scholen en de regeling voor het kopiëren van bladmuziek voor orkesten.

www.femu.nl

Bijzonderheden 2021

In 2021 is het verscherpt toezichttraject afgerond waarin Stichting FEMU zich sinds medio 2020 in bevond. Het CvTA heeft geconstateerd dat de inspanningen die Stichting FEMU sindsdien heeft gedaan tot goede resultaten hebben geleid.



A Transparantie

Van de 12 wettelijke vereisten met betrekking tot Transparantie zijn er 10 vereisten relevant voor Stichting FEMU.

Compliance score: Stichting FEMU voldoet aan 10 van de 10 relevante vereisten.

Toelichting: De vereisten met betrekking tot het openbaar maken van het algemeen beleid inzake inhoudingen, anders dan voor administratie/beheerskosten en het openbaar maken van de lijst met vertegenwoordigingsovereenkomsten met cbo's zijn niet van toepassing op Stichting FEMU.

B Bestuur en Organisatie

B.1. Bestuursvorm

Bestuur (Algemeen en Dagelijks bestuur) + directie. De rechthebbenden worden vertegenwoordigd in het bestuur.

Statutenwijziging

Het CvTA heeft op 17 september 2021 ingestemd met een wijziging van de statuten met betrekking tot een nieuw governance model van Stichting FEMU.

B.2. Individuele verklaring omtrent belang bij de cbo

Compliance score: Voldoet aan de eis.

Toelichting: In het transparantieverlag van Stichting FEMU over 2021 wordt aangegeven dat het uitvoerend noch het toezichthoudende bestuur auteurs- of uitgeversvergoeding heeft ontvangen. Tevens heeft Stichting FEMU individuele verklaringen aan het CvTA verstrekt waarin wordt aangegeven dat de betrokken persoon geen auteurs- of uitgeversvergoeding heeft ontvangen.

B.3. WNT

Compliance score: Voldoet aan de eis.

Toelichting: De bezoldiging van de topfunctionarissen van Stichting FEMU voldoet aan de vereisten van de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT). Er is derhalve geen overschrijding van het WNT-maximum.

C Rechthebbenden

C.1. Verlenen van rechten aan rechthebbenden

Compliance score: Voldoet, opgenomen in de statuten.

C.2. Informatievoorziening aan rechthebbenden

Van de 7 wettelijke vereisten met betrekking tot de Informatievoorziening aan rechthebbenden zijn 7 vereisten relevant voor Stichting FEMU.

Compliance score: Stichting FEMU voldoet aan 7 van de 7 vereisten.

Toelichting: Stichting FEMU voldoet aan alle wettelijke vereisten met betrekking tot de periodieke informatievoorziening aan rechthebbenden.

C.3. Informatievoorziening aan andere cbo's

Van de 5 wettelijke vereisten met betrekking tot de informatievoorziening aan andere cbo's zijn 4 vereisten relevant voor Stichting FEMU.

Compliance score: Stichting FEMU voldoet aan 1 van de 4 relevante vereisten.

Toelichting: Stichting FEMU voldoet niet aan het vermelden van rechteninkomsten toegewezen aan een cbo die voor enige periode onbetaald blijven, informatie over iedere verleende of geweigerde licentie aan andere cbo's en door de ALV/bestuur genomen besluiten. Het vermelden van bedragen die zijn ingehouden voor andere doeleinden dan met betrekking tot beheerskosten is niet van toepassing op Stichting FEMU.

C.4. Tijdige, regelmatige, zorgvuldige en correcte verdeling van de gelden aan rechthebbenden

- | | |
|---|-----|
| a. Binnen 9 maanden in het jaar volgend op het jaar van incasso | 91% |
| b. Binnen 6 maanden na ontvangst | 49% |
| c. Publiceren op website van lijsten met werken waarvoor nog geen (of niet alle) rechthebbende(n) zijn gevonden | Ja |

Toelichting: Stichting FEMU is erin geslaagd om 91% van de geïncasseerde gelden m.b.t. 2020 binnen de wettelijke termijn te verdelen. Als reden voor het niet (kunnen) verdelen van het restant van deze gelden geeft Stichting FEMU aan dat het tot en met 2020 15% ervan reserveert voor (na-) claims en dat deze gereserveerde gelden na 3 jaren vrijvallen. Sinds 2021 heeft Stichting FEMU een vast bedrag van € 75.000 als reservering voor claims en Stichting FEMU geeft aan dat het meerdere is uitgekeerd. De toelichting van Stichting FEMU met betrekking tot de overschrijding van de wettelijke termijn van 6 maanden is ontoereikend.

	2021	2020
d. Aantal aangeslotenen/leden	478	390
e. Aantal klachten ontvangen van aangeslotenen/leden	0	0
g. Aansluitings - exploitatieovereenkomsten of repartitiereglementen herzien	Ja	

Toelichting: Op 3 november 2021 heeft het CvTA ingestemd met de voorgelegde wijzigingen in het repartitiereglement van Stichting Femu en op 12 november 2021 heeft het CvTA ingestemd met het gewijzigde bestuursreglement van Stichting FEMU.

D Betalingsplichtigen

D.1. Klachtenregeling voor betalingsplichtigen

Via Geschillencommissie Auteursrechten Zakelijk.

D.2. Gezamenlijke factuur

N.v.t.

D.3. Algemene voorwaarden

Het CvTA heeft geen verzoeken om instemming aangaande wijzigingen in de algemene voorwaarden ontvangen.

D.4. Tariefstijgingen

Het CvTA heeft geen verzoeken om instemming aangaande tariefsverhogingen ontvangen.

E Financiën

Stichting FEMU (x € 1.000)	2021	2020	2019	% mutatie t.o.v. voorgaand jaar	
				2021	2020
Incasso	722	691	418	4%	65%
Gereparteed	558	483	244	16%	98%
Repartitie t.b.v. kostenpercentage	577	483	234	19%	
Nog te repareren	1.038	1.356	665	-23%	104%
Opbrengsten	145	209	184	-30%	13%
Kosten	126	114	122	11%	-7%
Resultaat (voor financiële baten/lasten)	19	95	62	-80%	53%
Financiële baten/lasten	0	0	0	-	-
Eigen Vermogen	93	73	-21		
Voorzieningen	0	0	0		
Beleggingen	0	0	0		
Beleggingsresultaat	0	0	0		
Liquide middelen	842	703	412		
Sociaal Cultureel en Educatie					
Dotatie	0	0	0		
Bestedingen	0	0	0		
Investeringen	0	0	0		
Kostenpercentages					
E.1. T.o.v. Incasso	17,5%	16,5%	29,2%		
E.2. T.o.v. Repartitie	21,9%	23,6%	52,2%		
Consumenten Prijs Index (bron: CBS)	2,7%	1,3%	2,6%		
Consumenten Prijs Index werkelijke mutatie	10,8%	-6,6%	-0,4%		
E.3. Ketenkosten					
Ketenkosten					
De ketenkosten zijn onderdeel van de Leenrecht- en Reprorechtketens.					
Kosten ten opzichte van de kostennorm voor incasso en repartitie					
Het kostenpercentage ten opzichte van de incasso bedraagt 17,5. Het kostenpercentage ten opzichte van de repartitie bedraagt 21,9%. De cbo heeft verzuimd in het transparantieverlag toe te lichten waaraan de overschrijding te wijten is.					
Kosten ten opzichte van de CPI-norm					
De kostentoeename in 2021 ten opzichte van 2020 bedraagt 10,8%. Dit is 8,1% boven de CPI-norm van 2,7%. De cbo heeft verzuimd in het transparantieverlag toe te lichten waaraan de overschrijding te wijten is.					
E.4. Transparantieverlag					
Van de 27 wettelijke vereisten met betrekking tot het transparantieverlag zijn 19 vereisten relevant voor Stichting FEMU.					
Compliance score: Stichting FEMU voldoet aan 11 van de 19 relevante vereisten.					
Toelichting: Stichting FEMU voldoet niet aan de wettelijke vereiste m.b.t. het vermelden van het totaal aan rechthebbenden toegeschreven, betaalde en toebedeelde bedrag, omdat de onderverdeling per beheerde rechtencategorie en per soort gebruik ontbreekt. Tevens voldoet Stichting FEMU niet aan het vermelden van de frequentie van betalingen, het aangeven van objectieve redenen van vertraging wanneer de cbo de verdeling en betaling niet heeft verricht binnen de wettelijke termijn (6 maanden), beheerskosten en andere inhoudingen op de rechteninkomsten die verschuldigd zijn aan andere cbo's, de beheerskosten en andere inhoudingen op de bedragen die betaald zijn door andere cbo's en de rechtstreeks onder rechthebbenden verdeelde bedragen die afkomstig zijn van andere cbo's.					
Acht vereisten zijn niet op Stichting FEMU van toepassing. Deze vereisten hebben betrekking op het inhouden van bedragen voor sociale, culturele en educatieve diensten (speciaal verslag), informatie over entiteiten die direct of indirect eigendom zijn, of geheel of gedeeltelijk onder toezicht staan van de cbo, beleggingen, kosten voor andere diensten dan rechtenbeheer en niet-verdeelbare bedragen.					
	2021	2020	2019		
Inhoudingspercentages					
Primaire incasso	25,0%	35,0%	35,0%		
Secundaire incasso	25,0%	25,0%	25,0%		
Ratio's					
Liquide middelen/repartitieschuld	81%	51%	62%		
Accountant: Beekhuis Registeraccountants					
Oordeel: Betreft samenstellingsverklaring					
Conclusie CvTA: Stichting FEMU voldoet in overwegende mate aan de vereisten van de Wet toezicht en geschillenbeslechting collectieve beheersorganisaties auteurs- en naburige rechten. Het CvTA constateert dat Stichting FEMU nog niet volledig aan de wettelijke vereisten met betrekking tot Financiën, informatievoorziening aan andere cbo's en het Transparantieverlag voldoet.					
Actie van het CvTA: Het CvTA adviseert de cbo conform artikel 6 eerste lid Wet toezicht en geschillenbeslechting collectieve beheersorganisaties auteurs- en naburige rechten geconstateerde tekortkomingen te verhelpen, hiertoe ontvangt de cbo wederom een adviesbrief van het CvTA.					

RightsDirect

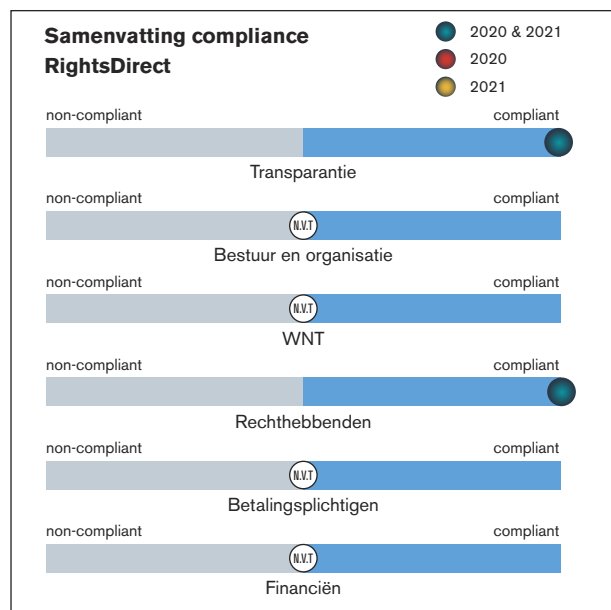
Beoordeling CvTA 2021



RightsDirect

RightsDirect biedt wereldwijde licentie- en contentbeheer-oplossingen die innovatie en samenwerking ondersteunen in overeenstemming met het auteursrecht.

www.rightsdirect.com



A Transparantie

Van de 6 wettelijke vereisten met betrekking tot Transparantie zijn er 6 vereisten relevant voor RightsDirect.

Compliance score: RightsDirect voldoet aan 6 van de 6 relevante vereisten.

Toelichting: RightsDirect voldoet aan de toepasselijke wettelijke vereisten met betrekking tot Transparantie.

B Rechthebbenden

B.1. Informatievoorziening aan rechthebbenden

Van de 7 wettelijke vereisten met betrekking tot de Informatievoorziening aan rechthebbenden zijn 4 vereisten relevant voor RightsDirect.

Compliance score: RightsDirect voldoet aan 4 van de 4 relevante vereisten.

Toelichting: RightsDirect voldoet aan de toepasselijke wettelijke vereisten met betrekking tot de periodieke informatievoorziening aan rechthebbenden.

Conclusie CvTA: RightsDirect voldoet aan alle vereisten van de Wet toezicht en geschillenbeslechting collectieve beheersorganisaties auteurs- en naburige rechten met betrekking tot onafhankelijke beheersorganisaties (obo's).

Actie van het CvTA: geen.

IBVA

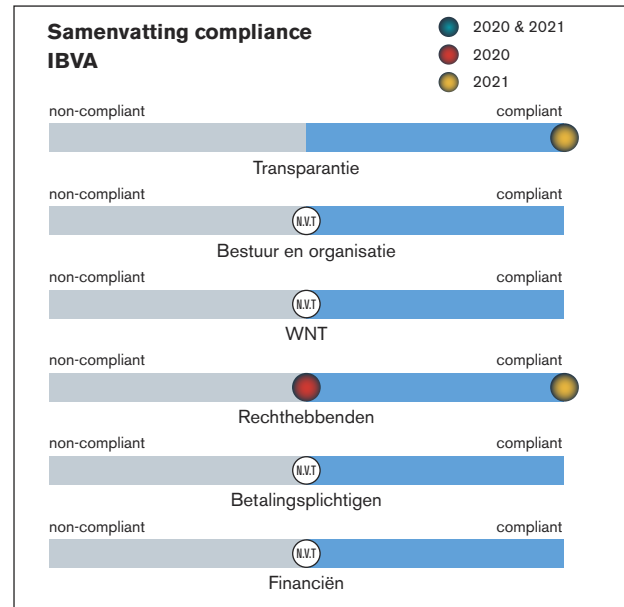
Beoordeling CvTA 2021



IBVA

IBVA Holland (Internationaal Bureau voor Auteurs- en Opvoeringsrechten Holland B.V.) behartigt de belangen van auteurs door uitoefening, bevordering en bescherming van amateur toneelrechten. IBVA Holland verdeelt vergoedingen onder alle auteurs die daar recht op hebben, exploiteert de individuele auteursrechten van aangesloten rechthebbenden en voorziet makers en gebruikers van mondelinge en schriftelijke informatie.

www.ibva.nl



A Transparantie

Van de 6 wettelijke vereisten met betrekking tot Transparantie zijn er 6 vereisten relevant voor IBVA.

Compliance score: IBVA voldoet aan 6 van de 6 relevante vereisten.

Toelichting: IBVA voldoet aan alle wettelijke vereisten. In tegenstelling tot 2020 heeft IBVA in 2021 de statuten wel op de eigen website geplaatst. Echter, deze zijn moeilijk vindbaar op de website.

B Rechthebbenden

B.1. Informatievoorziening aan rechthebbenden

Van de 7 wettelijke vereisten met betrekking tot de Informatievoorziening aan rechthebbenden zijn 5 vereisten relevant voor IBVA.

Compliance score: IBVA voldoet aan 5 van de 5 relevante vereisten.

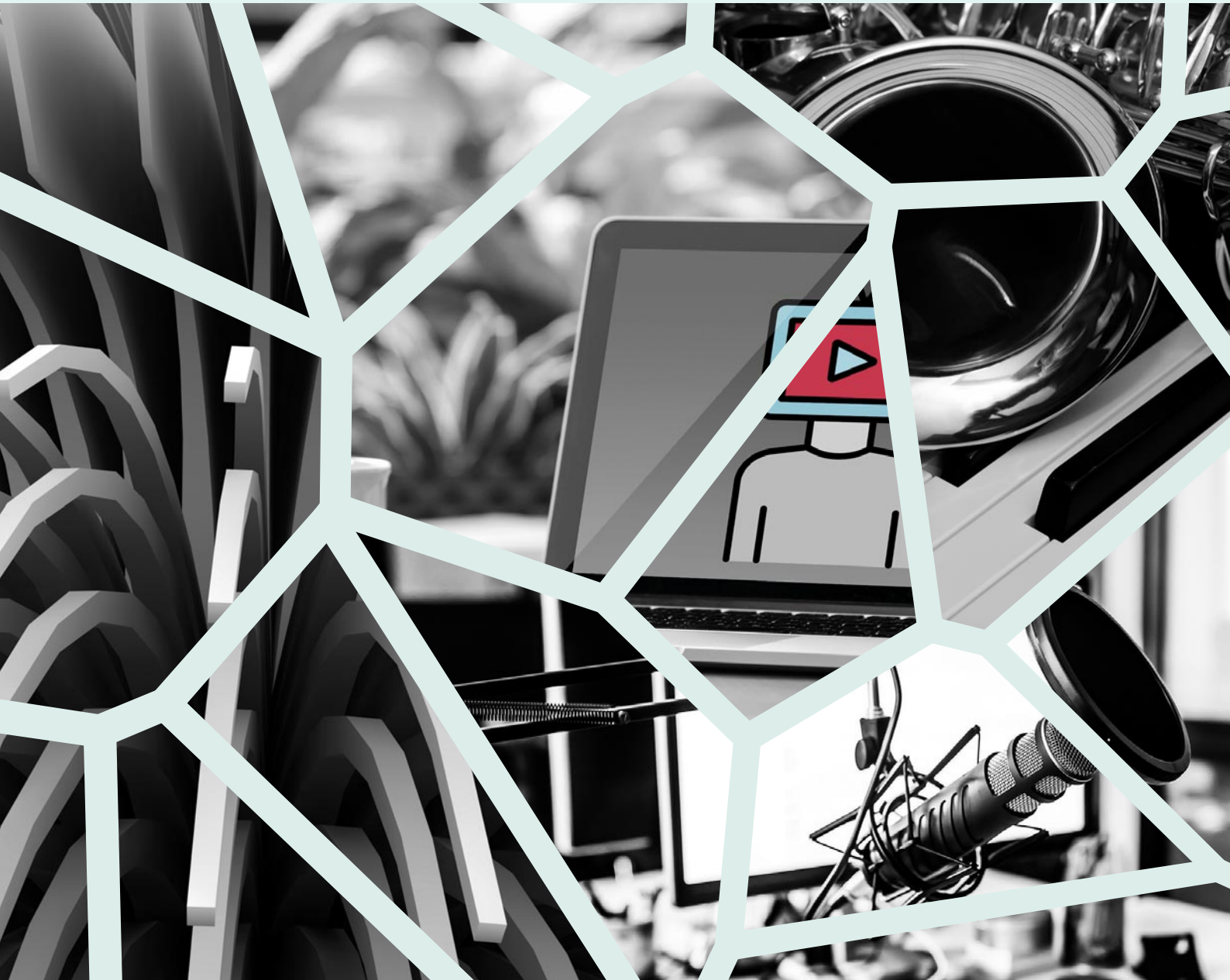
Toelichting: IBVA voldoet aan alle relevante vereiste met betrekking tot de informatievoorziening aan rechthebbenden.

Conclusie CvTA: IBVA voldoet aan alle vereisten van de Wet toezicht en geschillenbeslechting collectieve beheersorganisaties auteurs- en naburige rechten met betrekking tot onafhankelijke beheersorganisaties (obo's).

Actie van het CvTA: Geen.

9

Wettelijke vereisten



Wettelijke vereisten

Ontleend aan: College van Toezicht collectieve beheersorganisaties Auteurs- en naburige rechten | Wet toezicht 2022 (cvta.nl).

Inleiding

Het College van Toezicht heeft tot taak toezicht uit te oefenen op de inning en de verdeling van rechteninkomsten door de collectieve beheersorganisaties en op onafhankelijke beheersorganisaties voor zover het de in artikel 25d genoemde artikelen betreft. De artikelen 2l, eerste lid, artikel 2m, artikel 2o, artikel 2p, eerste lid, onderdeel a, b, c, e, f, en g, artikel 25b zijn van overeenkomstige toepassing op onafhankelijke beheersorganisaties.

Om de leesbaarheid van dit hoofdstuk te vergroten starten de onderdelen A Transparantie, B Bestuur en Organisatie, C Rechthebbenden, D Betalingsplichtigen en E Financiën met een inleiding, gevolgd door de wettelijke vereisten zoals gesteld in de Wet toezicht geschillenbeslechting collectieve beheersorganisaties auteurs- en naburige rechten (wetten.overheid.nl) (hierna te noemen: Wet toezicht). Aan deze tekst kunnen echter geen rechten worden ontleend. De Wet toezicht zoals te vinden op de website van de overheid zal te allen tijde leidend zijn. Voor de bepalingen rondom financieel toezicht worden de artikelen ook ontleend aan het Besluit transparantieverlag (wetten.overheid.nl) richtlijn collectief beheer (hierna te noemen: Besluit transparantieverlag). Voor de bepalingen omtrent de Wet normering topinkomens (artikel 25a Wet Toezicht) (wetten.overheid.nl) is de tekst aangehaald uit het beleid- en uitvoeringskader toezicht collectief beheer (cvta.nl) van het CvTA.

A. Transparantie

Inleiding

Cbo's en obo's zijn wettelijk verplicht tot het betrachten van voldoende transparantie. Transparantieverplichtingen voor cbo's zijn al sinds de Wet toezicht 2013 van kracht. De transparantieverplichtingen hebben tot doel dat de onder toezicht staande organisaties voldoende open, zichtbaar en toegankelijk zijn jegens belanghebbenden. Met de inwerkingtreding van de Wet toezicht 2016 is expliciet een verplichting neergelegd bij de cbo's om een website te onderhouden en deze actueel te houden met informatie die van belang is voor de belanghebbenden (artikel 2p lid 2 Wet toezicht). Met de wijziging van de Wet toezicht per 1 januari 2021 zijn de verplichtingen met betrekking tot de Transparantie gelijk gebleven. Op het gebied van Transparantie moeten cbo's onderstaande onderdelen openbaar maken voor rechthebbenden. Voor obo's geldt de verplichting de onderdelen a, b, c, e, f en g openbaar te maken.

Openbaar maken van informatie (artikel 2p lid 2 Wet toezicht)

1. Het College van Toezicht ziet erop toe dat een collectieve beheersorganisatie ten minste de volgende informatie openbaar maakt:
 - a) zijn statuten;
 - b) zijn lidmaatschapsvoorwaarden en de voorwaarden voor beëindiging van de machtiging tot beheer van rechten, indien deze niet zijn opgenomen in de statuten;
 - c) standaardlicentieovereenkomsten en normaal toepasselijke tarieven, inclusief kortingen;
 - d) de lijst met personen bedoeld in artikel 2f en de nevenactiviteiten die door hen worden uitgeoefend;
 - e) zijn algemene beleid inzake verdeling van de aan recht hebbenden verschuldigde bedragen;
 - f) zijn algemene beleid inzake beheerskosten;
 - g) zijn algemene beleid inzake inhoudingen, voor andere doeleinden dan beheerskosten, op rechteninkomsten en op enig ander inkomen voortvloeiend uit de belegging van rechteninkomsten, met inbegrip van inhoudingen ten behoeve van sociale, culturele en educatieve diensten;
 - h) een lijst met door zijn gesloten vertegenwoordigingsovereenkomsten, en de namen van de collectieve beheersorganisaties waarmee deze vertegenwoordigingsovereenkomsten zijn gesloten;
 - i) het algemene beleid inzake het gebruik van onverdeelde bedragen;
 - j) de overeenkomstig de artikelen 22 en 23 beschikbare procedures voor klachtenafhandeling en geschillenbeslechting;
 - l) de wijze waarop wel of geen vrijwaring wordt gegeven voor claims van niet-vertegenwoordigde rechthebbenden.
2. De collectieve beheersorganisatie maakt de in eerste lid bedoelde informatie op zijn publieke internetpagina bekend en houdt deze actueel.

B. Bestuur en Organisatie

Inleiding

Cbo's zijn wettelijk verplicht tot het betrachten van voldoende transparantie omtrent de taken van degene die belast zijn met de dagelijkse leiding en het toezichthoudend orgaan. De onderstaande wettelijke vereisten geven inzicht in hun verplichtingen.

Verplichte toezichtfunctie (artikel 2e Wet toezicht)

1. Het College van Toezicht ziet erop toe dat iedere collectieve beheersorganisatie beschikt over een toezichtfunctie die voldoet aan de voorwaarden genoemd in het tweede tot en met het vijfde lid.
2. De verschillende categorieën van leden van de collectieve beheersorganisatie zijn billijk en evenwichtig vertegenwoordigd in het orgaan dat de toezichtfunctie uitoefent.
3. Elk lid van het orgaan dat de toezichtfunctie uitoefent, legt aan de algemene ledenvergadering jaarlijks een individuele verklaring af over ieder tegenstrijdige belang als bedoeld in artikel 2f, derde lid.
4. Het orgaan dat de toezichtfunctie uitoefent, komt periodiek bijeen en heeft ten minste de bevoegdheid om:
 - a) de bevoegdheden uit te oefenen die door de algemene vergadering zijn gedelegeerd, met inbegrip van de bevoegdheden op grond van artikel 2d, vierde, vijfde en zevende lid;
 - b) toezicht te houden op de activiteiten en de taakuitvoering van de in artikel 2f bedoelde personen, de uitvoering van de besluiten van de algemene ledenvergadering of het orgaan dat de toezichtfunctie uitoefent, en in het bijzonder van de algemene beleidslijnen als bedoeld in artikel 2d, zesde lid, onderdeel a tot en met d.
5. Het orgaan dat de toezichtfunctie uitoefent, brengt ten minste eenmaal per jaar verslag uit aan de algemene ledenvergadering over de uitoefening van zijn bevoegdheden.

Rechten van de algemene ledenvergadering (artikel 2d, lid 1 t/m 12)

1. Het College van Toezicht ziet erop toe dat de algemene ledenvergadering van een collectieve beheersorganisatie met leden wordt gehouden overeenkomstig het bepaalde in het tweede tot en met het tiende lid.
2. De algemene vergadering wordt ten minste éénmaal per jaar bijeen geroepen.
3. De algemene vergadering beslist over wijzigingen in de lidmaatschapsvoorwaarden voor zover die voorwaarden niet in de statuten worden geregeld. Wanneer een algemene vergadering vanwege de rechtsvorm ontbreekt, beslist het orgaan dat de toezichtfunctie uitoefent over een statutenwijziging en een wijziging in de lidmaatschapsvoorwaarden.
4. De algemene vergadering beslist over de benoeming of het ontslag van de bestuurders en ziet toe op hun algemene prestaties.
5. De algemene vergadering heeft het recht de bezoldiging van bestuurders en andere emolumenten, zoals geldelijke en niet-geldelijke voordelen, pensioenrechten en -toekenningen, rechten op andere toekenningen en rechten op ontslagvergoedingen, goed te keuren.
6. Onverminderd het bepaalde in de artikelen 2g, 2h en 2i besluit de algemene ledenvergadering ten minste over de volgende zaken:
 - a) het algemene beleid ten aanzien van de verdeling van aan rechthebbenden verschuldigde bedragen;
 - b) het algemene beleid ten aanzien van onverdeelde bedragen;
 - c) het algemene beleggingsbeleid ten aanzien van rechteninkomsten en inkomsten uit de belegging van rechteninkomsten;
 - d) het algemene beleid ten aanzien van inhoudingen op rechteninkomsten en het gebruik van gelden afkomstig uit de belegging van rechteninkomsten;
 - e) het gebruik van onverdeelde bedragen;
 - f) het risicobeheerbeleid;
 - g) de goedkeuring van iedere verwerving, verkoop of het bezwaren van onroerend goed;
 - h) de goedkeuring van fusies en samenwerkingsverbanden, de oprichting van dochtermaatschappijen, de overname van andere organisaties en de verwerving van aandelen of rechten in andere organisaties;
 - i) de goedkeuring voor het opnemen van leningen, het verstrekken van leningen en zekerheden voor leningen;
 - j) de goedkeuring van het in artikel 2 bedoelde jaarlijkse transparantierapport van de collectieve beheersorganisatie.
7. De algemene vergadering kan de in het vierde, vijfde en zesde lid, onder f, g, h, en i opgesomde bevoegdheden bij besluit of door middel van een bepaling in de statuten delegeren aan het orgaan dat de toezichtfunctie uitoefent, ingeval een collectieve beheersorganisatie met leden over een dergelijk orgaan beschikt.
8. Alle leden kunnen deelnemen aan een algemene ledenvergadering en daar hun stemrecht uitoefenen. De toegang tot de algemene ledenvergadering en het stemrecht kan in de statuten of de lidmaatschapsvoorwaarden worden beperkt op grond van ontvangen bedragen of aan een lid verschuldigde bedragen, mits dit criterium wordt vastgesteld en toegepast op een billijke en evenredige wijze.
9. Ieder lid van een collectieve beheersorganisatie kan een andere persoon of organisatie als gevolmachtigde aanwijzen om aan de algemene vergadering deel te nemen en daar te stemmen, tenzij deze persoon of organisatie een tegenstrijdig belang heeft. Een volmacht wordt schriftelijk af-

gegeven en is slechts geldig ten behoeve van één algemene ledenvergadering. De gevolmachtigde heeft dezelfde rechten als de volmachtgever in de algemene ledenvergadering. De gevolmachtigde brengt zijn stem uit overeenkomstig de instructies van de volmachtgever. Personen die geen lid zijn van een collectieve beheersorganisatie kunnen slechts hun stem uitbrengen voor zover de statuten dit bepalen.

10. In het geval dat een collectieve beheersorganisatie een algemene ledenvergadering heeft, kan deze de in dit artikel beschreven bevoegdheden laten uitoefenen door afgevaardigden die ten minste om de vier jaar worden gekozen door de leden van een collectieve beheersorganisatie. Het College van Toezicht ziet erop toe dat effectieve en passende deelname van de leden in de besluitvorming van de collectieve beheersorganisatie gewaarborgd blijft en dat de vertegenwoordiging van de verschillende categorieën van leden in de vergadering van afgevaardigden billijk en evenwichtig is. Het tweede tot en met het tiende lid zijn van overeenkomstige toepassing.
11. De bevoegdheden van de algemene ledenvergadering kunnen worden uitgeoefend door het orgaan dat de toezichtfunctie uitoefent, ingeval een collectieve beheersorganisatie vanwege zijn rechtsvorm geen algemene ledenvergadering heeft. De in het eerste, tweede lid, en het vierde tot en met het zesde lid vastgestelde regels zijn van overeenkomstige toepassing.
12. De bevoegdheden van de algemene ledenvergadering kunnen worden uitgeoefend door een vergadering van die rechthebbenden, ingeval een collectieve beheersorganisatie vanwege zijn rechtsvorm geen algemene ledenvergadering heeft en deze bevoegdheden niet worden uitgeoefend door het orgaan dat de toezichtfunctie uitoefent. De in het eerste, tweede lid, en het vierde tot en met zesde lid vastgestelde regels zijn van overeenkomstige toepassing.

Transparantieplichtingen van degenen belast met de toezichtfunctie en degenen belast met de dagelijkse leiding (artikel 2f, lid 3)

De procedure, bedoeld in het tweede lid, omvat een jaarlijkse individuele verklaring van elk van de in het eerste lid bedoelde personen aan de algemene ledenvergadering, die de volgende informatie bevat:

- a) ieder belang bij de collectieve beheersorganisatie;
- b) iedere ontvangen beloning van de collectieve beheersorganisatie in het boekjaar voorafgaand aan het jaar waarin de verklaring wordt afgelegd, waaronder pensioenregelingen, voordelen in natura en andersoortige voordelen;
- c) eventuele bedragen die zij in het boekjaar voorafgaand aan het jaar waarin de verklaring wordt afgelegd als rechthebbende van de collectieve beheersorganisatie hebben ontvangen;

d) een opgave van ieder direct of indirect persoonlijk belang dat tegenstrijdig is met het belang van de collectieve beheersorganisatie.

Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (artikel 25a, lid 2)

De op grond van paragraaf 5 van de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector aan de Minister wie het aangaat toekomende bevoegdheden worden, in afwijking van artikel 5.1 van die wet, voor de overeenkomstige toepassing van die wet op collectieve beheersorganisaties uitgeoefend door het College van Toezicht. De in de artikelen 4.1, 4.2, 5.2, tweede lid, en 5.3 van genoemde wet bedoelde informatie wordt, in afwijking van die artikelen, verstrekt aan het College van Toezicht.

Toepassing van de WNT-regels bij het toezicht in verslagjaar

Cbo's publiceren in hun Transparantieverlag informatie in het kader van de WNT. Het CvTA beoordeelt of de opgenomen WNT-informatie door de cbo in het Transparantieverlag volledig en juist is.

- a) Onder topfunctionarissen wordt verstaan: de leden van de uitvoerende, adviserende en toezichthoudende organen van een collectieve beheersorganisatie alsmede de hoogste ondergeschikte of de leden van de groep hoogste ondergeschikten aan dat orgaan en degene of degenen die is of zijn belast met de dagelijkse leiding van een cbo. De WNT-1 is van toepassing verklaard op de cbo's met de inwerkingtreding van de tweede Wet toezicht (2013). Topfunctionarissen waarvan de bezoldiging het toegestane WNT-1 maximum van € 230.474 overschrijden, mogen hun bezoldiging 4 jaar behouden, waarna de bezoldiging in drie jaren dient te worden afgebouwd tot het WNT-1 maximum. Vervolgens dient de bezoldiging nog eens in twee jaren te worden afgebouwd tot het WNT-2 maximum.
- b) Vanaf 1 januari 2015 gelden de WNT-2 regels, het WNT-2 maximum bedraagt in verslagjaar € 209.000.
- c) Topfunctionarissen waarvan de bezoldiging het toegestane WNT-2 maximum van € 209.000 overschrijden, mogen hun bezoldiging tot en met 2018 behouden. Vanaf 1 januari 2019 dient de bezoldiging in twee jaren te worden afgebouwd tot het WNT-2 maximum.

Met betrekking tot de diverse functionarissen is het volgende van belang:

- a) Voor de topfunctionarissen geldt een maximale bezoldiging van 100% van het ministersalaris. De bezoldigingen van de statutaire bestuurders worden door het CvTA langs de 100%-norm gelegd, rekening houdende met de deeltijdfactor.
- b) De bezoldiging van de leden van het orgaan dat is belast met het toezicht, mag maximaal 10% van het WNT-maximum bedragen (voor voorzitters geldt 15%).

- c) Voor de bezoldiging van de personen belast met de dagelijkse leiding geldt de maximale WNT-norm voor het betreffende jaar.
- d) Het regime van het amendement Heijnen wordt alleen van toepassing verklaard op toezichthouders inclusief de leden van de Raad van Aangeslotenen bij Sena en de Raad van Rechthebbenden van Buma en Stemra.
- e) Voor niet-topfunctionarissen geldt de meldplicht in de jaarrekening wanneer de bezoldiging het maximum van de WNT overstijgt.
- f) Voor de topfunctionarissen zonder dienstbetrekking geldt een maximum uurtarief én een maximum op basis van het aantal kalendermaanden waarin in gewerkt. Vanaf de 12e maand geldt het gebruikelijk WNT-maximum.
- g) Van de topfunctionarissen met een bezoldiging van € 1.700 of minder dient alleen de naam en de functie in het Transparantieverslag te worden opgenomen.

Overgangsregeling

Bij de beoordeling van de inkomens uitgekeerd door de cbo's dient rekening gehouden te worden met de bezoldigings- en salarisafspraken die vóór de inwerkingtreding van de WNT (18 januari 2012) zijn gemaakt en hierna nog vier jaar voort mogen duren ('het overgangsregime' van de WNT). Vervolgens dient de cbo de bezoldiging eerst op grond van WNT-1 over een periode van 3 jaren af te bouwen tot aan of onder het niveau van het WNT-maximum van € 230.474. Op grond van de WNT-2 dient de bezoldiging vervolgens in de twee jaar worden teruggebracht naar de 100%-norm die dan geldt.

Met de afbouwperiode van 3 jaren tot aan het WNT-maximum van € 230.474 dient in 2017 een aanvang te zijn genomen.

De WNT-2-norm geldt vanaf 1 januari 2015 en bedraagt in verslagjaar maximaal € 209.000. Indien er bezoldigingsafspraken zijn gemaakt voor 1 januari 2015 en de afgesproken bezoldiging is hoger dan € 194.000, maar lager dan het WNT-1-norm van € 230.474, mag de afgesproken bezoldiging 4 jaar behouden worden. Vervolgens start de afbouwperiode van 3 jaar totdat het WNT-2-maximum is bereikt. Deze afbouwperiode van 3 jaar begint op 1 januari 2019 en eindigt derhalve op 31 december 2021.

Openbaarmaking

In het onderdeel "Openbaarmaking" van de WNT (artikel 4.1 van de WNT) is opgenomen dat de cbo in het financieel verslaggevingsdocument (de jaarrekening) opgaaf dient te doen van alle topfunctionarissen en de verstrekte beloningen en andere uitgekeerde of gereserveerde gelden zoals die in de WNT worden opgesomd. Ook dient de cbo een opgaaf vóór 1 juli na afloop van het boekjaar te versturen

aan het CvTA. Voor die functionarissen die geen topfunctionaris zijn, maar wél meer dan de maximale bezoldigingsnorm ontvingen in verslagjaar, dienen de cbo's hierover gegevens te verstrekken aan het CvTA én dienen zij deze gegevens in het financieel verslaggevingsdocument op te nemen.

Bestuurderstoets (artikel 5aa, lid 1) – in werking getreden per 01-07-2022

Het College van Toezicht kan vaststellen of de betrouwbaarheid en geschiktheid van een persoon die bij een collectieve beheersorganisatie is of wordt belast met taken als bedoeld in de artikelen 2e, eerste lid, of 2f, eerste lid, buiten twiifel staat, op basis van diens voornemens, handelingen en antecedenten, wanneer het geïnde bedrag aan vergoedingen van een collectieve beheersorganisatie in een bepaald kalenderjaar meer bedraagt dan € 50.000.000.

C. Rechthebbenden

Inleiding

Het incasseren, beheren en repareren van gelden ten behoeve van de rechthebbenden is de kerntaak van een cbo en obo. Het belang van de rechthebbende is daarmee één van de belangrijkste centrale belangen die iedere cbo en obo in acht dient te nemen.

De cbo's en de obo's staan ten dienste van de rechthebbenden en de dienstverlening dient dan ook minimaal aan de wettelijke eisen te voldoen. Deze dienstverlening bestaat op basis van de wettelijke verplichtingen uit de volgende onderdelen:

1. Het verlenen van rechten aan rechthebbenden.
2. De informatievoorziening aan rechthebbenden.
3. De tijdige, regelmatige, zorgvuldige en correcte verdeling van gelden aan rechthebbenden.
4. Het voorzien in procedures voor tijdige en doeltreffende klachten- en geschillen voor rechthebbenden.

Het verlenen van rechten aan rechthebbenden (artikel 2a Wet toezicht)

1. Het College van Toezicht ziet erop toe dat rechthebbenden de rechten hebben, bedoeld in het tweede tot en met het achtste lid, en dat die rechten worden opgenomen in de statuten of lidmaatschapsvoorwaarden van de collectieve beheersorganisatie.
2. Rechthebbenden hebben het recht om de collectieve beheersorganisatie van hun keuze te machtigen de rechten op grond van in de Auteurswet (wetten.overheid.nl) en de Wet op de naburige rechten (wetten.overheid.nl) beschermd materiaal te laten beheren voor de grondgebieden van hun keuze, ongeacht nationaliteit, lidstaat van verblijf of vestiging van de rechthebbende. Tenzij de collectieve beheers-

organisatie objectief gerechtvaardigde redenen heeft om het beheer te weigeren, beheert zij de rechten op materiaal bedoeld in de Auteurswet en de Wet op de naburige rechten, mits het beheer daarvan binnen zijn werkterrein valt.

3. Rechthebbenden kunnen licenties verlenen voor niet-commercieel gebruik van rechten op grond van in de Auteurswet en de Wet op de naburige rechten beschermd materiaal.
4. Rechthebbenden kunnen de machtiging, als bedoeld in het tweede lid, geheel of gedeeltelijk beëindigen met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van ten hoogste zes maanden. De collectieve beheersorganisatie kan besluiten dat een dergelijke beëindiging ingaat op het einde van het boekjaar.
5. Als er aan een rechthebbende bedragen verschuldigd zijn voor exploitatiehandelingen die hebben plaatsgevonden voordat de machtiging is beëindigd, of op grond van een licentie die is verleend voordat de beëindiging van kracht werd, behoudt de rechthebbende zijn rechten op grond van de artikelen 2h, 2i, 2m, 2o, 5f en 22.
6. Een collectieve beheersorganisatie mag de uitoefening van de rechten, bedoeld in het vierde en vijfde lid, niet beperken door te eisen dat het beheer van de rechten op grond van de in de Auteurswet en de Wet op de naburige rechten beschermd materiaal die het voorwerp zijn van de beëindiging, wordt toevertrouwd aan een andere collectieve beheersorganisatie.
7. De rechthebbende die een collectieve beheersorganisatie machtigt om zijn rechten te beheren, verleent specifiek en schriftelijk toestemming aan de collectieve beheersorganisatie voor het beheer van ieder op grond van de Auteurswet en de Wet op de naburige rechten beschermd materiaal.
8. Een collectieve beheersorganisatie informeert rechthebbenden over hun rechten op grond van het tweede tot en met het zevende lid, en over elke voorwaarde die aan het in derde lid bedoelde recht verbonden is, alvorens de machtiging, als bedoeld in het tweede lid, te verkrijgen. Een collectieve beheersorganisatie informeert de rechthebbenden die zijn al hebben gemachtigd, uiterlijk op 10 oktober 2016 over hun rechten op grond van deze bepaling.

Informatievoorziening aan de individuele rechthebbende (artikel 2m, lid 1 en 2)

1. Onverminderd het bepaalde in het tweede lid, artikel 2n en artikel 5f, tweede lid, ziet het College van Toezicht erop toe dat een collectieve beheersorganisatie minimaal eenmaal per jaar ten minste de volgende informatie bekendmaakt aan iedere rechthebbende aan wie zij rechteninkomsten heeft toegewezen of betalingen heeft gedaan, voor de periode waarop de informatie betrekking heeft:
 - a) de contactgegevens van de rechthebbende;

b) de aan de rechthebbende toegewezen rechteninkomsten;

c) de door de collectieve beheersorganisatie aan de rechthebbende betaalde bedragen per beheerde rechtencategorie en per soort gebruik;

d) de periode waarin het gebruik heeft plaatsgevonden waarvoor bedragen zijn toegewezen en betaald aan de rechthebbende, tenzij de collectieve beheersorganisatie vanwege objectieve redenen, niet over deze gegevens kan beschikken;

e) bedragen die zijn ingehouden met betrekking tot beheerskosten;

f) bedragen die zijn ingehouden voor andere doeleinden dan met betrekking tot beheerskosten;

g) rechteninkomsten toegewezen aan een rechthebbende die voor enige periode onbetaald blijven.

2. Wanneer een collectieve beheersorganisatie rechteninkomsten toewijst en als leden organisaties heeft, die verantwoordelijk zijn voor de uitkering van rechteninkomsten aan rechthebbenden, verstrekt de collectieve beheersorganisatie de opgesomde informatie, bedoeld in het eerste lid, aan deze organisaties, tenzij de collectieve beheersorganisatie deze informatie niet in zijn bezit heeft. Het College ziet erop toe dat deze organisaties ten minste éénmaal per jaar, minimaal de informatie bedoeld in het eerste lid, bekendmaken aan elke rechthebbende aan wie zij inkomsten uit rechten hebben toegewezen of betalingen hebben gedaan in de periode waarop de informatie betrekking heeft.

Informatievoorziening aan andere cbo's (artikel 2n)

Het College van Toezicht ziet erop toe dat een collectieve beheersorganisatie aan collectieve beheersorganisaties namens wie zij rechten beheert op grond van een vertegenwoordigingsovereenkomst, tenminste eenmaal per jaar, op elektronische wijze, voor de periode waarop de informatie betrekking heeft, minimaal de volgende informatie bekendmaakt:

a) de toegewezen rechteninkomsten, de door de collectieve beheersorganisatie betaalde bedragen per beheerde rechtencategorie en soort gebruik voor de rechten die zij beheert op grond van de vertegenwoordigingsovereenkomst, en rechteninkomsten toegewezen aan een rechthebbende die voor enige periode onbetaald blijven;

b) bedragen die zijn ingehouden met betrekking tot beheerskosten;

c) de bedragen die zijn ingehouden voor andere doeleinden dan met betrekking tot beheerskosten, als bedoeld in artikel 2k;

d) informatie over iedere verleende of geweigerde licentie met betrekking tot op grond van de Auteurswet en de Wet

op de naburige rechten beschermd materiaal die wordt bestreken door de vertegenwoordigingsovereenkomst;

e) door de algemene ledenvergadering genomen besluiten voor zover deze besluiten relevant zijn voor het beheer van de rechten op grond van de vertegenwoordigingsovereenkomst.

Informatievoorziening op verzoek aan individuele rechthebbenden (artikel 2o)

Onverminderd het bepaalde in artikel 5c, ziet het CvTA erop toe dat een collectieve beheersorganisatie, na een gemotiveerd verzoek, op elektronische wijze en zonder onnodige vertraging, op zijn minst de volgende informatie bekendmaakt aan iedere rechthebbende of gebruiker of aan de collectieve beheersorganisatie wiens rechten zij beheert op grond van een vertegenwoordigingsovereenkomst:

a) het op grond van de Auteurswet en de Wet op de naburige rechten beschermd materiaal dat zij beheert, de rechten die zij direct of krachtens een vertegenwoordigingsovereenkomst beheert en het grondgebied dat zij bestrijkt, of

b) wanneer wegens de reikwijdte van de activiteiten van de collectieve beheersorganisatie dergelijke soorten van op grond van de Auteurswet of de Wet op de naburige rechten beschermd materiaal niet kunnen worden vastgesteld, de soorten op grond van de Auteurswet of de Wet op de naburige rechten beschermd materiaal die zij vertegenwoordigt, de rechten die zij beheert en de grondgebieden die zij bestrijkt.

Klachten- en geschillenprocedures voor rechthebbenden (artikel 22, lid 1 en 2, Wet toezicht)

1. Het College van Toezicht ziet erop toe dat collectieve beheersorganisaties ten behoeve van collectieve beheersorganisaties namens wie zij rechten beheren op grond van een vertegenwoordigingsovereenkomst en hun leden, procedures beschikbaar stellen voor de doeltreffende en tijdige behandeling van klachten en geschillen.
2. Collectieve beheersorganisaties beantwoorden klachten en beoordelen geschillen, bedoeld in het eerste lid, schriftelijk. Ingeval de collectieve beheersorganisatie de klacht of het geschil afwijst, motiveert zij de afwijzing.

D. Betalingsplichtigen

Inleiding

De wet toezicht stelt dat een cbo bij de uitoefening van zijn werkzaamheden voldoende rekening houdt met de belangen van de betalingsplichtigen. Het CvTA dient hierop toezicht te houden.

Klachtenregeling voor betalingsplichtigen (artikel 22 lid 1 en 2)

1. Het College van Toezicht ziet erop toe dat collectieve beheersorganisaties ten behoeve van collectieve beheersor-

ganisaties namens wie zij rechten beheren op grond van een vertegenwoordigingsovereenkomst en hun leden, procedures beschikbaar stellen voor de doeltreffende en tijdige behandeling van klachten en geschillen.

2. Collectieve beheersorganisaties beantwoorden klachten en beoordelen geschillen, bedoeld in het eerste lid, schriftelijk. Ingeval de collectieve beheersorganisatie de klacht of het geschil afwijst, motiveert zij de afwijzing.

Gezamenlijke factuur (artikel 2r)

Een collectieve beheersorganisatie stelt met alle collectieve beheersorganisaties aan wie een betalingsplichtige een vergoeding verschuldigd is een gezamenlijke jaarlijkse factuur op en reikt deze uit aan die betalingsplichtige.

Algemene voorwaarden en toepasselijke tarieven (artikel 3, lid 1, sub b, c)

1. De volgende besluiten van een collectieve beheersorganisatie behoeven de voorafgaande schriftelijke instemming van het College van Toezicht:
 - a) een besluit tot vaststelling of wijziging van reglementen of algemene voorwaarden betreffende de uitoefening en handhaving van auteursrechten of naburige rechten; Zie voor overige besluiten die een schriftelijke instemming behoeven de Wet toezicht, artikel 3.
 - b) een besluit tot de vaststelling van een normaal toepasselijk tarief of korting voor een nieuw beheerd recht of nieuwe vorm van gebruik of tot verhoging van de tarieven, inclusief het vervallen van een korting, anders dan ingevolge een bij of krachtens algemene maatregel van bestuur vast te stellen indexering, overeenkomsten daaromtrent met representatieve organisaties van betalingsplichtigen of toegenomen gebruik van beschermde werken;

Multi-territoriale licentieverlening (Artikel 5a t/m 5j)

Onverminderd het bepaalde in artikel 30a Auteurswet, ziet het College van Toezicht erop toe dat in Nederland gevestigde collectieve beheersorganisaties zich aan de voorschriften uit de artikelen 5b tot en met 5j houden bij de verlening van multiterritoriale licenties voor onlinerechten inzake muziekwerken. Zie voor de inhoud van de artikelen de Wet toezicht artikel 5a t/m 5j.

E. Financiën

Inleiding

In dit hoofdstuk wordt nader ingegaan op de financiële aspecten en de inhoud van het Transparantieverslag van cbo's.

Transparantieverslag (Artikel 2q)

1. Het College van Toezicht ziet erop toe dat een collectieve beheersorganisatie uiterlijk acht maanden na afloop van een boekjaar een transparantieverslag van dat boekjaar opstelt en openbaar maakt op zijn internetpagina.

2. De collectieve beheersorganisatie houdt het jaarlijkse transparantieverlag op zijn internetpagina algemeen beschikbaar voor het publiek voor een periode van ten minste vijf jaar.
3. Het jaarlijkse transparantieverlag bevat een jaarrekening en jaarverslag, die worden opgesteld en openbaar gemaakt overeenkomstig Titel 9 van Boek 2 van het Burgerlijk Wetboek, en eveneens de bij algemene maatregel van bestuur voorgeschreven informatie.
4. Onderdeel van het jaarlijkse transparantieverlag is een speciaal verslag, betreffende het gebruik van de ingehouden bedragen ten behoeve van sociale, culturele, en educatieve diensten, waarin de bij algemene maatregel van bestuur voorgeschreven informatie is opgenomen.

De in het jaarlijks transparantieverlag opgenomen boekhoudkundige informatie wordt gecontroleerd door één of meer accountants als bedoeld in artikel 393, eerste lid, van Boek 2 van het Burgerlijk Wetboek. Het auditverslag, met inbegrip van alle voorbehouden, wordt volledig opgenomen in het jaarlijks transparantieverlag.

Overige gegevens en het 'speciaal verslag'

Het jaarlijkse transparantieverlag als bedoeld in artikel 2q van de Wet toezicht bevat, naast de informatie die is voorgeschreven op basis van Titel 9 van Boek 2 van het Burgerlijk Wetboek, de volgende informatie:

- a. een kasstroomoverzicht (artikel 2a Besluit transparantieverlag);
 - b. informatie over weigeringen om een licentie te verlenen op grond van artikel 2l, derde lid van de Wet toezicht (artikel 2b Besluit transparantieverlag);
 - c. een beschrijving van de wettelijke en bestuurlijke structuur van de collectieve beheersorganisatie (artikel 2c Besluit transparantieverlag);
 - d. informatie over entiteiten die direct of indirect eigendom zijn, of geheel of gedeeltelijk onder toezicht staan van de collectieve beheersorganisatie (artikel 2d Besluit transparantieverlag);
 - e. informatie over het totale beloningsbedrag dat in het afgelopen boekjaar aan de in artikel 2e, derde lid en artikel 2f van de Wet toezicht bedoelde personen is betaald, alsmede over andere aan hen verleende voordelen (artikel 2e Besluit transparantieverlag);
 - f. de financiële gegevens bedoeld in artikel 3 van dit besluit (artikel 2f Besluit transparantieverlag);
 - g. een speciaal verslag over het gebruik van bedragen die zijn ingehouden ten behoeve van sociale, culturele en educatieve diensten, waarin de informatie bedoeld in artikel 3 van dit besluit wordt opgenomen (artikel 2g Besluit transparantieverlag);
- Wet toezicht artikel 2q, Besluit Transparantieverlag richtlijn collectief beheer artikel 3a, 3b lid 1 tot en met 6** Financiële gegevens als bedoeld in artikel 2, onderdeel f, betreffen:
- a. financiële informatie over rechteninkomsten per beheerde rechtencategorie en per soort gebruik met inbegrip van informatie over de inkomsten voortvloeiend uit de belegging van rechteninkomsten en het gebruik van deze inkomsten;
 - b. financiële informatie over de kosten van rechtenbeheer en andere door de collectieve beheersorganisatie aan rechthebbenden verleende diensten, met een volledige beschrijving van ten minste de volgende posten:
 1. alle bedrijfskosten en financiële kosten, met een onderverdeling per beheerde rechtencategorie en in geval van indirecte kosten die niet aan één of meer rechtencategorieën kunnen worden toegeschreven, een toelichting van de methode van toerekening van indirecte kosten;
 2. bedrijfskosten en financiële kosten, met een onderverdeling per beheerde rechtencategorie en in geval van indirecte kosten die niet aan één of meer rechtencategorieën kunnen worden toegeschreven, een toelichting van de methode van toerekening van indirecte kosten, voor zover deze kosten betrekking hebben op het rechtenbeheer, met inbegrip van de beheerskosten die zijn ingehouden op of gecompenseerd met rechteninkomsten of inkomsten voortvloeiend uit de belegging van rechteninkomsten overeenkomstig artikel 2g, vierde lid, en artikel 2h, eerste tot en met derde lid van de Wet toezicht;
 3. bedrijfskosten en financiële kosten voor andere diensten dan het rechtenbeheer, met inbegrip van sociale, culturele en educatieve diensten;
 4. middelen die worden gebruikt om kosten te dekken;
 5. bedragen die zijn ingehouden op rechteninkomsten, onderverdeeld naar beheerde rechtencategorie, soort gebruik en het doel van de inhouding;
 6. de percentages die de kosten van het rechtenbeheer en andere door de collectieve beheersorganisatie aan rechthebbenden verleende diensten weergeven ten opzichte van de rechteninkomsten in het betreffende boekjaar, per beheerde rechtencategorie, en in geval van indirecte kosten die niet aan één of meer rechtencategorieën kunnen worden toegeschreven, een toelichting van de methode van toerekening voor die indirecte kosten;

c. financiële informatie over aan rechthebbenden verschuldigde bedragen met een volledige beschrijving van ten minste de volgende posten:

1. het totale aan rechthebbenden toegeschreven bedrag, met een onderverdeling per beheerde rechtencategorie en soort gebruik;
2. het totale aan rechthebbenden betaalde bedrag, met een onderverdeling per beheerde rechtencategorie en soort gebruik;
3. de frequentie van de betalingen, met een onderverdeling per beheerde rechtencategorie en soort gebruik;
4. het totale geïnde maar nog niet aan rechthebbenden toebedeelde bedrag, met een onderverdeling per beheerde rechtencategorie en per soort gebruik en een aanduiding van het boekjaar waarin deze bedragen zijn geïnd;
5. het totale toebedeelde maar nog niet onder rechthebbenden verdeelde bedrag, met een onderverdeling per beheerde rechtencategorie en per soort gebruik en een aanduiding van het boekjaar waarin deze bedragen zijn geïnd;
6. wanneer een collectieve beheersorganisatie de verdeling en betaling niet heeft verricht binnen de in artikel 2i, derde lid, van de Wet toezicht vastgestelde termijn: de redenen voor de vertraging;
7. het totaal van niet-verdeelbare bedragen, met een toelichting over de aanwending van die bedragen;

d. informatie over de financiële relatie met andere collectieve beheersorganisaties met een beschrijving van ten minste de volgende posten:

1. bedragen ontvangen van andere collectieve beheersorganisaties en bedragen betaald aan andere collectieve beheersorganisaties, met een onderverdeling per beheerde rechtencategorie, per soort gebruik en per organisatie;
2. beheerskosten en andere inhoudingen op de rechteninkomsten die verschuldigd zijn aan andere collectieve beheersorganisaties, met een onderverdeling per rechtencategorie, per soort gebruik en per organisatie;
3. beheerskosten en andere inhoudingen op de bedragen die betaald zijn door andere collectieve beheersorganisaties, met een onderverdeling per rechtencategorie en per organisatie;
4. de rechtstreeks onder rechthebbenden verdeelde bedragen die afkomstig zijn van andere collectieve beheersorganisaties, met een onderverdeling per rechtencategorie en per organisatie.

Wet toezicht 2q, Besluit Transparantieverlag richtlijn collectief beheer artikel 4a en 4b

Het speciale verslag als bedoeld in artikel 2, onderdeel g, bevat de volgende informatie:

- a) de in het boekjaar ingehouden bedragen ten behoeve van sociale, culturele en educatieve diensten, met een onderverdeling per soort doelstelling en met voor elk soort doelstelling een onderverdeling per categorie beheerde rechten en per soort gebruik;
- b) een toelichting van het gebruik van die bedragen, met een onderverdeling per soort doelstelling met inbegrip van de kosten voor het beheer van de ingehouden bedragen ter financiering van sociale, culturele en educatieve diensten en van de afzonderlijke bedragen die voor sociale, culturele en educatieve diensten zijn aangewend.

Wet toezicht 2i, Besluit Transparantieverlag richtlijn collectief beheer artikel 3c6

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 2k, vierde en vijfde lid en artikel 5f ziet het College van Toezicht erop toe dat elke collectieve beheersorganisatie bij de verdeling van aan rechthebbenden verschuldigde bedragen de in het tweede tot en met tiende lid vastgestelde regels naleeft.
2. Elke collectieve beheersorganisatie verdeelt regelmatig, zorgvuldig en correct de verschuldigde bedragen en betaalt deze bedragen aan rechthebbenden, in overeenstemming met het algemene beleid inzake de verdeling, bedoeld in artikel 2d, zesde lid, onderdeel a.
3. Collectieve beheersorganisaties of hun leden die organisaties zijn die rechthebbenden vertegenwoordigen, verdelen en betalen deze bedragen zo snel mogelijk aan rechthebbenden. Betaling en verdeling vindt in ieder geval uiterlijk negen maanden na afloop van het boekjaar plaats waarin de rechteninkomsten zijn geïnd, tenzij objectieve redenen de collectieve beheersorganisatie of, in voorkomend geval, zijn leden ervan weerhouden deze uiterste termijn te eerbiedigen.
4. Verschuldigde bedragen die niet binnen de termijn gegeven in het derde lid onder rechthebbenden kunnen worden verdeeld, omdat de betrokken rechthebbenden niet geïdentificeerd of gelokaliseerd kunnen worden, worden apart geregistreerd in de boekhouding van de collectieve beheersorganisatie, tenzij de uitzondering op de termijn uit het derde lid van toepassing is.
5. De collectieve beheersorganisatie treft de nodige maatregelen, in overeenstemming met het tweede en derde lid, om de rechthebbenden te identificeren en te lokaliseren. De collectieve beheersorganisatie maakt, in ieder geval, uiterlijk drie maanden na het verstrijken van de in het derde lid vermelde termijn, informatie bekend over op grond van de Auteurswet en de Wet op de naburige rechten beschermd

materiaal waarvoor één of meer rechthebbenden niet zijn geïdentificeerd of gelokaliseerd aan:

- a) de rechthebbenden die zij vertegenwoordigt of de organisaties die rechthebbenden vertegenwoordigen, wanneer die organisaties lid zijn van de collectieve beheersorganisatie; en
 - b) alle collectieve beheersorganisaties waarmee ze vertegenwoordigingsovereenkomsten heeft gesloten.
6. Voor zover beschikbaar, omvat de informatie uit het vijfde lid, het volgende:
- a) de titel van het op grond de Auteurswet of de Wet op de naburige rechten beschermd materiaal;
 - b) de naam van de rechthebbende;
 - c) de naam van de betrokken uitgever of producent; en
 - d) alle overige ter zake dienende beschikbare informatie die kan helpen om de rechthebbende te identificeren.
7. De collectieve beheersorganisatie controleert het in artikel 2b, zesde lid, bedoelde register en andere gemakkelijk beschikbare registers. Indien deze controle geen resultaat oplevert, maakt de collectieve beheersorganisatie de informatie, bedoeld in het zesde lid, uiterlijk één jaar na het verstrijken van de periode van drie maanden openbaar op zijn internetpagina.
8. Verschuldigde bedragen aan rechthebbenden worden als onverdeeld beschouwd, indien deze bedragen drie jaar na afloop van het boekjaar waarin de inning van de rechteninkomsten heeft plaatsgevonden nog niet kunnen worden verdeeld en de collectieve beheersorganisatie alle nodige maatregelen heeft getroffen om de rechthebbenden te identificeren en te lokaliseren, als bedoeld in het vijfde, zesde en zevende lid.
9. De algemene ledenvergadering van een collectieve beheersorganisatie besluit over het gebruik van de onver-

deelde bedragen overeenkomstig artikel 2d, zesde lid onderdeel b, onverminderd het recht van rechthebbenden om dergelijke bedragen van de collectieve beheersorganisatie te vorderen.

10. Bij algemene maatregel van bestuur kunnen nadere regels worden gegeven over het gebruik van onverdeelde gelden.

Wet toezicht artikel 2k

1. Het College van Toezicht ziet erop toe dat een collectieve beheersorganisatie handelt overeenkomstig het bepaalde in het tweede tot en met het vijfde lid, bij de inhoudingen en betalingen op grond van een vertegenwoordigingsovereenkomst.
2. Een collectieve beheersorganisatie houdt uitsluitend kosten in voor het beheer op de rechteninkomsten, of op inkomsten uit de belegging van die rechteninkomsten, die voortvloeien uit de rechten die zij beheert op grond van een vertegenwoordigingsovereenkomst, tenzij de andere collectieve beheersorganisatie die partij is bij de vertegenwoordigingsovereenkomst uitdrukkelijk met andere inhoudingen instemt.
3. De collectieve beheersorganisatie verdeelt en betaalt de aan andere collectieve beheersorganisaties verschuldigde bedragen op regelmatige, zorgvuldige en correcte wijze.
4. De collectieve beheersorganisatie verricht de verdeling en betalingen aan de andere collectieve beheersorganisatie zo snel mogelijk maar uiterlijk negen maanden na afloop van het boekjaar waarin de rechteninkomsten zijn geïnd, tenzij objectieve redenen de collectieve beheersorganisatie ervan weerhouden deze termijn na te leven.
5. De vertegenwoordigde collectieve beheersorganisatie of zijn leden, die rechthebbenden vertegenwoordigen, verdelen en betalen de aan rechthebbenden verschuldigde bedragen uiterlijk zes maanden na ontvangst van deze bedragen, tenzij objectieve redenen de collectieve beheersorganisatie of, in voorkomend geval, zijn leden ervan weerhouden deze termijn na te leven.

