



Aan Staatssecretaris

nota

Kamerbrief stand van zaken integrale aanpak  
personeelstekort NS

**TER BESLISSING**

**Datum**

28 november 2022

**Onze referentie**

IENW/BSK-2022/279778

**Opgesteld door**

Bestuurskern

Dir. Openbaar Vervoer en  
Spoor

Aansturing NS en ProRail

**Beslistermijn**

Vóór 30 november

**Bijlage(n)**

3

**Aanleiding**

Op 22 november jl. heeft NS IenW een brief gestuurd over de voortgang van haar *integrale aanpak personeelstekort*. Naar aanleiding van deze brief informeert u de Kamer over de laatste stand van zaken t.a.v. (de beheersing van) de personeelsproblematiek bij NS. De brief van NS stuurt u daarbij integraal mee. U doet hiermee gestand aan uw toezegging om de Kamer te informeren over relevante ontwikkelingen. Ook grijpt u deze brief aan om de kamer te informeren over de stand van zaken ten aanzien van de (vertraagde) introductie van de Intercity Nieuwe Generatie (ICNG).

**Geadviseerd besluit**

Bijgaande brief te ondertekenen. Wij adviseren u deze brief nog vóór de begrotingsbehandeling van IenW (op 30 november) aan de Kamer te versturen.

**Kernpunten**

*Personeelstekort*

- U informeert de Kamer over de hoofdoorzaken van het personeelstekort, het aantal machinisten en hoofdconducteurs dat NS momenteel tekort komt om een volledige dienstregeling te kunnen rijden, en het aantal openstaande vacatures.
- U maakt in de brief melding van het feit dat NS de afgelopen maanden een forse verbetering in de werving heeft gezien, die – met het oog op de doorlooptijd van opleidingen – op termijn ook zichtbaar zal worden in de beschikbare capaciteit en in de aantallen vacatures. U geeft aan de ontwikkelingen ten aanzien van de personeelstekorten nauwgezet te blijven) monitoren.
- De afschaling van de dienstregeling van NS betreft op dit moment circa 13% (ten opzichte van de dienstregeling zoals deze voor 2022 was beoogd). Op de drukste trajecten zet NS vanaf begin oktober 2022 langere treinen in. Uit de monitoringsgegevens blijkt dat het aantal drukke treinen sindsdien afneemt en de zitplaatskans een forse verbetering laat zien.
- Ten aanzien van de uitvoering van de Motie Madlener<sup>1</sup> (PVV), die de regering verzoekt om 'bij de NS met klem te benadrukken dat nog verdere afschaling niet langer geaccepteerd wordt' geeft u aan hierdoor

<sup>1</sup> 29 984, nr. 1039

- gesterkt te zijn om in uw gesprekken met NS aan te geven van NS te verwachten dat zij alles op alles zet om verdere afschaling te voorkomen.
- U benoemt in deze brief dat NS vanaf aanvang dienstregeling 2023 op een aantal trajecten langere treinen zal inzetten en de frequenties zal verhogen. Op plekken waar de vervoersvraag dat toelaat zal NS minder of kortere treinen rijden. Ook in de weekenden zal NS op de nu drukste trajecten langere treinen inzetten. In totaliteit neemt in per dienstregeling 2023 de zitplaatskans naar verwachting van NS toe. Wel blijft de afschaling in treinkilometers circa 13%.
  - NS heeft de voorgenomen wijzigingen aan de dienstregeling 2023 geconsulteerd bij de consumentenorganisaties vertegenwoordigd in het Locov en decentrale overheden. In de brief meldt u NS te hebben opgeroepen de reacties hierop zorgvuldig te bestuderen, en voorgestelde verbeteringen en proposities over te nemen zodra de personeelsbezetting dit toelaat en dit in het algemene reizigersbelang is.
  - NS laat Boston Consultancy Group momenteel een onafhankelijke review uitvoeren op o.a. de volledigheid van haar integrale aanpak. De resultaten hiervan worden in december verwacht. In deze brief zegt u aan de Kamer toe de uitkomsten van de review met hen te zullen delen.
  - U meldt in de brief dat NS verwacht dat de doorgevoerde wijzigingen aan de dienstregeling tot april 2023 volstaan om een stabiele en voorspelbare dienstregeling te kunnen rijden. Of na april 2023 verdere aanpassingen aan de dienstregeling noodzakelijk is, is volgens NS afhankelijk van de effectiviteit van de getroffen maatregelen, waaronder de instroom van nieuw personeel en de realisatie van alternatieve personeelsinzet.

**Datum**

21 november 2022

**Onze referentie**

IENW/BSK-2022-279778

**Opgesteld door**Bestuurskern  
Dir. Openbaar Vervoer en  
Spoor  
Aansturing NS en ProRail**Aan**

Staatssecretaris

**Bijlage(n)**

3

**ICNG**

- In december 2021 heeft uw voorganger de Kamer voor het laatst geïnformeerd over de voortgang van de introductie van de Intercity Nieuwe Generatie (ICNG) op de HSL-Zuid<sup>2</sup>. Er werd toen onder andere geconcludeerd dat NS de instroom van de ICNG in de reizigersdienst pas in 2022 kon starten en dat NS in Q4 van 2022 met een concreet voorstel voor de instroom van de ICNG zou komen. Inmiddels is het november 2022 en de instroom van de ICNG nog niet gestart. NS informeert u in bijgaande brief over de stand van zaken en de redenen voor vertraging. U informeert de Kamer hierover, op basis van de informatie die NS in haar brief aan u heeft meegedeeld. De brief van NS stuurt u integraal mee met deze brief.
- Vorig jaar is ook toegezegd aan de Kamer dat op de nu geldende planning een externe toets zal plaatsvinden. Deze is nog gaande en begin volgend jaar volgen de uitkomsten van deze externe toets op de nieuwe planning van NS. Ook hier wordt de Kamer t.z.t. over geïnformeerd. Omdat we de Kamer graag voor 15 december (t.b.v. het CD Spoor) informeren over de stand van zaken, hebben we besloten dat via deze brief te doen

**Krachtenveld**

- Reizigers hebben zich - als gevolg van de afgeschaalde dienstregeling - afgelopen periode geconfronteerd gezien met een afname in het aantal reismogelijkheden, langere overstaptijden en door de inzet van kortere treinen ook toegenomen drukte. Over het personeelstekort in het OV en de impact hiervan op de reiziger, is veel aandacht geweest in de media.

<sup>2</sup> Kamerstukken II 2021/2022 29 984, nr. 949.

- Zowel NS, het meldpunt Drukke Treinen van Reizigersvereniging Rover, en OV Ombudsman hebben afgelopen maanden een toename geregistreerd van het aantal meldingen over volle treinen. Mede op basis daarvan heeft NS daar waar mogelijk een aantal treinen verlengd.
- Het onderwerp staat ook sterk op het netvlies van de Kamer. De afgelopen maanden zijn er een fors aantal Kamervragen gesteld over de personeelsproblematiek bij NS. Op 19 oktober jl. heeft een hoorzitting plaatsgevonden in de Tweede Kamer met leden van de Raad van Bestuur van NS over de problemen bij NS.

**Datum**

21 november 2022

**Onze referentie**

IENW/BSK-2022-279778

**Opgesteld door**

Bestuurskern  
Dir. Openbaar Vervoer en  
Spoor  
Aansturing NS en ProRail

**Aan**

Staatssecretaris

**Bijlage(n)**

3

**Informatie die niet openbaargemaakt kan worden**

Niet van toepassing.

**Bijlagen**

Volgnummer	Naam	Informatie
1.	Stand van zaken integrale aanpak personeelstekort NS	-
2.	Brief NS inzake het personeelstekort	Dit betreft een bijlage aan de Kamerbrief.
3.	Brief NS inzake infasering ICNG	Dit betreft een bijlage aan de Kamerbrief