



**TESTOND – T.B.V. VERZENDING AAN OUDERPANEL EN TK 8 DECEMBER
TER BESLISSING**

Aan

de staatssecretaris van Financiën – Toeslagen en Douane

pDG Herstel
Emotioneel Herstel

Persoonsgegevens

nota

Oplegnota bij concept-reactie op advies Ouderpanel
inzake CWS d.d. 24 juni 2022

Datum
8 december 2022

Notanummer
2022-000301606

Bijlagen
1. Brief aan Ouderpanel
2. Brief aan Tweede Kamer
3. Openbaar te maken nota's 2

Aanleiding

Bijgaand treft u de definitieve reactie aan op het ongevraagd advies van het Ouderpanel over CWS, wat op 24 juni 2022 ontvangen is. In de huidige versie zijn uw opmerkingen zoals besproken op 8 december 2022 verwerkt.

Beslispunten

- Gaat u ermee akkoord om de definitieve reactie op 8 december toe te zenden aan het Ouderpanel? Dan graag de brief tekenen.
- Gaat u ermee akkoord om de definitieve reactie na verzending aan het Ouderpanel tevens op 8 december aan de Kamer toe te zenden? Dan graag de brief tekenen.
- De CWS heeft op 1 december gereageerd op het advies van Ouderpanel. Gaat u ermee akkoord om de reactie van de CWS tevens mee te zenden aan het Ouderpanel en de Kamer, als bijlage bij deze brief?
- Gaat u ermee akkoord om deze voorliggende nota en de twee eerdere bijgevoegde onderliggende beslisnota's openbaar te maken?

Toelichting

Het Ouderpanel heeft op 24 juni 2022 een ongevraagd advies uitgebracht inzake de werkwijze van de Commissie Werkelijke Schade (CWS). Het advies van het Ouderpanel is met de 12e Voortgangsrapportage (VGR) hersteloperatie Toeslagen meegestuurd naar beide Kamers. In deze VGR zijn referenties naar het advies van het Ouderpanel opgenomen. Op 14 december vindt een gesprek tussen u en het Ouderpanel plaats waarin u deze reactie kunt toelichten.

Communicatie

Deze brief wordt verzonden naar het Ouderpanel en naar de Tweede Kamer. In de antwoorden op de feitelijke vragen over de 11e en 12e VGR t.b.v. het debat op 8 december, is de reactie van de CWS op dit advies opgenomen in de beantwoording op vraag 15.

Politiek/bestuurlijke context

In aanloop naar het debat van 8 december hebben meerdere partijen gevraagd wanneer de reactie van het Kabinet op het advies van het Ouderpanel kan worden verwacht. Voor het debat van 8 december is hierover een Q&A voorbereid.

Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

Niet van toepassing.



Adob-12-2022
herstel

**HEDEN – TER VERZENDING OP 7 DECEMBER
TER BESLISSING**

Aan

de staatssecretaris van Financiën – Toeslagen en Douane

pDG Herstel
Emotioneel Herstel

Persoonsgegevens

nota

Oplegnota bij concept-reactie op advies Ouderpanel
inzake CWS d.d. 24 juni 2022

Datum
6 december 2022

Notanummer
2022-0000299067

Bijlagen
1. Concept reactie op
advies Ouderpanel d.d.
24 juni 2022 inzake CWS

2. Ongevraagd advies van
Ouderpanel over CWS d.d.
24 juni 2022

3. Reactie van CWS d.d.
1 december 2022 op advies:
Ouderpanel d.d. 24 juni 20

Aanleiding

Bijgaand treft u de conceptreactie aan op het ongevraagde advies van het Ouderpanel over CWS, wat op 24 juni 2022 ontvangen is. Het advies van het Ouderpanel treft u eveneens als bijlage aan. Een eerdere reactie heeft lang op zich laten wachten wegens krapte in Team Emotioneel Herstel. Een eerste reactie op het advies is verwerkt in de 12^e Voortgangsrapportage. Het streven is om deze integrale reactie op woensdag 7 december, voorafgaand aan het debat op donderdag 8 december over de 11e en 12e Voortgangsrapportage, te versturen.

Beslispunten

- Gaat u ermee akkoord om na verwerking van uw feedback de definitieve reactie op 7 december toe te zenden aan het Ouderpanel?
- Gaat u ermee akkoord om de definitieve reactie na verzending aan het Ouderpanel tevens op 7 december aan de Kamer toe te zenden?
- De CWS heeft op 1 december gereageerd op het advies van het Ouderpanel. Gaat u ermee akkoord om de reactie van de CWS tevens mee te zenden aan het Ouderpanel en de Kamer, als bijlage bij deze brief?

Kernpunten

De reactie gaat in op het ongevraagde advies van het Ouderpanel over de Commissie Werkelijke Schade. In de 12e Voortgangsrapportage is ook gereageerd op verschillende punten uit dit advies. In deze brief wordt dit samengevoegd tot een geheel. De kernpunten betreffen:

1. De door ABDTOPConsult geadviseerde verbetermaatregelen over de CWS worden op 14 december nader besproken met het Ouderpanel.
2. Vanaf 2023 kunnen ouders voorafgaand aan het CWS-toelichtingsgesprek inzake krijgen in hun dossiers.
3. De wens van het Ouderpanel om de rol van de PZB'er uit te breiden naar het CWS-traject kan nu niet worden ingewilligd wegens het tekort aan arbeidskrachten en de mogelijke vertraging bij overige herstelprocessen.
4. De samenstelling van de commissie CWS en benadering richting ouders heeft de aandacht, ook bij het aantreden van een nieuwe voorzitter.
5. De huidige doorlooptijd van het CWS-traject valt binnen de wettelijke termijnen, echter duurt dit (te) lang voor ouders en is versnelling nodig.
6. De rol van UHT in het CWS-traject is het afgeven van een beschikking, na toepassing van de vergewisplicht. Daarbij heeft UHT in 15% van de zaken

} ?

afgeweken van het advies van de CWS, in de meeste situaties in het voordeel van de ouder.

7. Het kader voor immateriële schadevergoeding is openbaar gemaakt en de CWS heeft aangegeven op korte termijn een kader voor materiële schadevergoeding te publiceren.

Toelichting

Het Ouderpanel heeft op 24 juni 2022 een ongevraagd advies uitgebracht inzake de werkwijze van de Commissie Werkelijke Schade (CWS). De inzet van het Ouderpanel om dit samen met een onafhankelijk oud-rechter vorm te geven verdient waardering.

Het advies van het Ouderpanel is met de 12^e Voortgangsrapportage (VGR) hersteloperatie Toeslagen meegestuurd naar beide Kamers. In deze VGR zijn referenties naar het advies van het Ouderpanel opgenomen. Daarnaast is de CWS zelf ook in contact getreden met het Ouderpanel, mede vanwege dit advies.

Het CWS geeft in haar beantwoording aan dat met de vorige voorzitter van het Ouderpanel de wijze van reageren op dit advies is afgesproken. Het advies van het Ouderpanel wordt op basis van die afspraken in de 12^e VGR meermaals genoemd en tevens wordt het inhoudelijke gesprek tussen CWS en het Ouderpanel gevoerd. Het Ouderpanel (bij monde van de voorzitter en de coördinator) heeft echter rond oktober aangegeven teleurgesteld te zijn over het uitblijven van een formele schriftelijke reactie van uw zijde op dit advies.

Met deze reactie voldoet u aan de wens van het Ouderpanel, echter is deze aanzienlijk vertraagd. Dit is niet goed. In het vervolg zullen adviezen van het Ouderpanel de volgende maand beantwoord worden. Dit doet recht aan de waarde van de gegeven adviezen en biedt tevens betere aansluiting op het vergaderritme van het Ouderpanel. Op deze wijze kan tijdig gereflecteerd worden en kunnen eventuele vervolgacties in gang worden gezet.

Di 6 /wo 7 december	Uw feedback wordt verwerkt
	Verzending van reactie naar Ouderpanel (uiterlijk 7 dec)
Do 8 december	Debat Tweede Kamer inzake 11e + 12e VGR
Wo 14 december	Gesprek tussen u en het Ouderpanel waarin u deze reactie kunt toelichten.

Communicatie

- De inhoud van deze brief en de communicatie richting het Ouderpanel is afgestemd met een adviseur van de directie Communicatie.
- In de feitelijke vragen over de 11e en 12e Voortgangsrapportage die op vrijdag 2 december zijn verzonden t.b.v. het debat op 8 december, is de reactie van de CWS op dit advies opgenomen in de beantwoording op vraag 15.
- Eveneens is op vrijdag 2 december de coördinator van het Ouderpanel geïnformeerd over de reactie van CWS en de beantwoording in de feitelijke vragen van de Kamer ten behoeve van het debat op 8 december.
- De reactie van CWS is tevens grotendeels weergegeven in bijgaande reactie richting het Ouderpanel.

Politiek/bestuurlijke context

dit moet echt anders in de toekomst

In aanloop naar het debat van 8 december hebben meerdere partijen gevraagd wanneer de reactie van het Kabinet op het advies van het Ouderpanel kan worden verwacht. Voor het debat van 8 december wordt hierover een Q&A voorbereid.

Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

Niet van toepassing.



A 08.12.2022

TER BESLISSING

Aan

de staatssecretaris van Financiën – Toeslagen en Douane

pDG Herstel

Emotioneel Herstel

Persoonsgegevens

nota

Oplegnota bij concept-reactie op advies Ouderpanel
inzake CWS d.d. 24 juni 2022

Datum = 7 dec 2022

Datum

2 december 2022

Notanummer

Bijlagen

1. Concept reactie op advies Ouderpanel d.d. 24 juni 2022 inzake CWS
2. Ongevraagd advies van Ouderpanel over CWS d.d. 24 juni 2022
3. Reactie van CWS d.d. 1 december 2022 op advies Ouderpanel d.d. 24 juni 20

Aanleiding

Bijgaand treft u de definitieve conceptreactie aan op het ongevraagd advies van het Ouderpanel over CWS, wat op 24 juni 2022 ontvangen is. In de huidige versie zijn uw opmerkingen zoals besproken op 7 december 2022 verwerkt.

Beslispunten

- Gaat u ermee akkoord om de definitieve reactie op 8 december toe te zenden aan het Ouderpanel?
- Gaat u ermee akkoord om de definitieve reactie na verzending aan het Ouderpanel tevens op 8 december aan de Kamer toe te zenden?
- De CWS heeft op 1 december gereageerd op het advies van Ouderpanel. Gaat u ermee akkoord om de reactie van de CWS tevens mee te zenden aan het Ouderpanel en de Kamer, als bijlage bij deze brief?
- Gaat u ermee akkoord om de voorliggende nota en de onderliggende beslisnota openbaar te maken?

akkoord met kleine technische wijziging

Toelichting

Het Ouderpanel heeft op 24 juni 2022 een ongevraagd advies uitgebracht inzake de werkwijze van de Commissie Werkelijke Schade (CWS). Het advies van het Ouderpanel is met de 12^e Voortgangsrapportage (VGR) hersteloperatie Toeslagen meegestuurd naar beide Kamers. In deze VGR zijn referenties naar het advies van het Ouderpanel opgenomen. Op 14 december vindt een gesprek tussen u en het Ouderpanel plaats waarin u deze reactie kunt toelichten.

hoe informere we TK hierover?

Communicatie

- De inhoud van deze brief en de communicatie richting het Ouderpanel is afgestemd met een adviseur van de directie Communicatie.
- In de antwoorden op de feitelijke vragen over de 11e en 12e Voortgangsrapportage t.b.v. het debat op 8 december, is de reactie van de CWS op dit advies opgenomen in de beantwoording op vraag 15.

Politiek/bestuurlijke context

In aanloop naar het debat van 8 december hebben meerdere partijen gevraagd wanneer de reactie van het Kabinet op het advies van het Ouderpanel kan worden verwacht. Voor het debat van 8 december is hierover een Q&A voorbereid.

Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

Niet van toepassing.