



> Retouradres Postbus 20201 2500 EE Den Haag

Ouderpanel Kinderopvangtoeslag
t.a.v. de voorzitter, dhr. Grauss Kinderopvangtoeslag
t.a.v. de voorzitter, dhr. Grauss

DG Herstel

Korte Voorhout 7
2511 CW Den Haag
Postbus 20201
2500 EE Den Haag
www.rijksoverheid.nl

Inlichtingen
www.minfin.nl

Ons kenmerk
2022-0000301585

Uw brief (kenmerk)

Bijlagen
1. Reactie van CWS d.d. 1 december 2022 op advies Ouderpanel d.d. 24 juni 2022

Datum 8 december 2022
Betreft advies Ouderpanel Commissie Werkelijke Schade

Geachte leden van het Ouderpanel,

Op 24 juni van dit jaar heeft u een ongevraagd advies verzonden over het vergoeden van aanvullende werkelijke schade via de Commissie Werkelijke Schade (CWS). Ik wil u danken voor uw advies. Op 14 december ga ik met u over deze brief in gesprek. Ook zullen wij dan spreken over voorgenomen verbeteringen in het proces van afstemming met het Ouderpanel en de opvolging van signalen.

Ondanks het initieel uitblijven van een formele reactie, wat ik betreurt, is uw advies samen met het rapport van ABDTOPConsult aanleiding geweest tot het nemen van verbetermaatregelen. In de Kamerbrief van 16 september 2022 zijn er verschillende maatregelen aangekondigd die ertoe moeten leiden dat het CWS-traject voor ouders verbetert. Zo wordt er gewerkt aan een nieuwe instellingsregeling en wordt in de aanstelling voorzien van een nieuwe coördinerend voorzitter met een breed mandaat, onder meer ten aanzien van de communicatie. Ook wordt er aandacht besteed aan capaciteit van de organisatie en profiel van de commissieleden, en aan verbetering van de benadering van ouders tijdens het behandelproces.

In de 12^e Voortgangsrapportage Hersteloperatie Toeslagen is verder ingegaan op de verbetermaatregelen en is het beoordelingskader voor immateriële schadevergoeding meegezonden. Ik ben en blijf in gesprek met de CWS gericht op het doorvoeren van verdere verbeteringen in haar werkwijze, in het belang van de hersteloperatie en de ouders die zoeken naar herstel. Ook is het van belang te blijven werken aan verbeteringen die in bredere zin – ook bij UHT – doorgevoerd kunnen worden. Uw advies levert daar een waardevolle bijdrage aan.

Uw advies bevat bevindingen en adviezen gericht aan successievelijk de Commissie Werkelijke Schade (CWS), het kabinet en de Uitvoeringsorganisatie Herstel Toeslagen (UHT) en de Tweede Kamer. Als bijlage bij deze brief is de reactie van de CWS gevoegd naar aanleiding van uw adviezen. De CWS verwijst in haar reactie naar de 12e Voortgangsrapportage, die ingaat op uw adviezen. Uw aanbevelingen zijn in aanmerking genomen bij de verbetermaatregelen, zoals

voorgesteld door ABDTOPConsult in de Quickscan d.d. 28 juli 2022. De CWS geeft aan dat deze verder met het Ouderpanel zullen worden besproken, om te verkennen of de ingezette maatregelen voldoen aan de verwachtingen. Het kabinet zal de wijze van opvolging monitoren en zal daarbij bijzondere aandacht besteden aan de benadering van ouders.

DG Herstel

Ons kenmerk
2022-0000301585

In het vervolg van deze brief zal ik nader ingaan op de door u gegeven adviezen gericht aan het kabinet en UHT. Het is niet aan mij om te reageren op uw adviezen aan de Tweede Kamer. Ik vertrouw erop dat u deze adviezen onder de aandacht brengt in de gesprekken die u voert met de leden van de Tweede Kamer.

Maatschappelijk profiel leden - Het is belangrijk dat de CWS enerzijds leden heeft die expertise hebben om werkelijke schade vast te kunnen stellen en anderzijds dat er aandacht is voor communicatie richting ouders en een empathische benadering. Zij zijn onafhankelijk en hebben geen werkrelatie met Toeslagen. In de Kamerbrief van 16 september 2022 is aangegeven dat er een nieuw profiel voor commissieleden wordt opgesteld met aandacht voor de benodigde disciplines en competenties. In aanvulling op het aantreden van een nieuwe coördinerend voorzitter, zal de versterking van de CWS op basis van dit profiel plaatsvinden.

Menselijke logica en beoordelingskader – De CWS heeft tot opdracht om op een ruimhartige wijze te adviseren over schade met als vertrekpunt het civiele schadevergoedingsrecht. Schade dient hierbij aannemelijk te worden gemaakt en hoeft niet bewezen te worden. Bij deze opdrachtvervulling dient CWS enerzijds de ouder bij te staan in het formuleren van de schade en anderzijds ook de aannemelijkheid ervan te toetsen. In haar reactie verwijst de CWS naar een tweetal beoordelingskaders: het al gepubliceerde kader voor immateriële schadevergoeding en het kader voor materiële schadevergoeding. Dit zal worden meegezonden met de dertiende Voortgangsrapportage. Wij zullen erop toezien dat hierover tevens op begrijpelijke wijze richting ouders en advocaten wordt gecommuniceerd.

Uitbreiding rol PZB'er - Zoals opgenomen in de 12^e Voortgangsrapportage is het op dit moment niet mogelijk om de taken van de PZB'er rondom CWS uit te breiden. Dit gaat ten koste van de trajecten zoals de integrale beoordeling, waar de PZB'er nu een grote rol heeft en waar ouders al lang moeten wachten. Echter, dat de rol van de PZB'er ophoudt na de IB, betekent niet dat UHT geen rol kan spelen voor ouders tijdens het CWS traject. UHT werkt momenteel, in overleg met de CWS, aan een verbetering van het proces ten aanzien van de informatievoorziening aan de ouders en communicatie met de ouders.

Inzicht in dossier en transparantie over de aan CWS verstrekte informatie - Sinds kort kunnen ouders tijdens de integrale beoordeling in het bezit worden gesteld van het informatie- en beoordelingsformulier. Dit bevat een feitenoverzicht van wat er in het verleden is gebeurd inclusief het ouderverhaal en daarnaast de onderbouwing per jaar, of en waarom een ouder gedupeerd is. Dit formulier kan de ouder helpen om zich een beeld te vormen van de mogelijke vervolgstappen, waaronder het indienen van een verzoek om vergoeding van de aanvullende werkelijke schade.

Bij brief van 2 december 2022 aan de Tweede Kamer is aangegeven dat CWS dossiers vanaf 2023 voorafgaand aan het toelichtingsgesprek aan ouders ter beschikking kunnen worden gesteld. Om dit blijvend te realiseren worden de verbetermaatregelen doorgevoerd (opschaling, outsourcing, automatisering en minder lakken).

DG Herstel

Ons kenmerk
2022-0000301585

Het dossier dat aan CWS wordt verstrekt bevat meer gegevens, waaronder bijvoorbeeld de reeds bekende gegevens over het inkomen van de ouder. Daardoor kunnen er verschillen bestaan tussen de informatie die – in voorgaande stappen – aan ouders en advocaten is geleverd en het dossier zoals dat ter beschikking wordt gesteld aan de CWS. UHT vindt het belangrijk om aan de hand van concrete signalen over de kwaliteit of (on)volledigheid van dossiers, zoals van het Ouderpanel of van advocaten, haar werkwijze in de praktijk aan te passen of bij te sturen, als de aard van het signaal daar aanleiding toe geeft.

Bindend advies - Voor de inhoudelijke beoordeling van de CWS-adviezen geldt de volgende rolverdeling. De CWS is als onafhankelijk adviseur verantwoordelijk voor haar eigen adviezen, UHT is verantwoordelijk voor de uiteindelijke beschikkingen. CWS maakt daarbij gebruik van de eerder genoemde afwegingskaders. UHT heeft de wettelijke verplichting de adviezen te controleren, bijvoorbeeld door ze te beoordelen op volledigheid en inzichtelijkheid. Ook kijkt UHT of de adviezen in lijn zijn met andere adviezen en het wettelijk kader ('vergewisplicht'). In 15% van de gevallen is afwijkend beschikt, in de meeste gevallen zijn dit technische aanpassingen in het voordeel van ouders. In een heel enkel geval heeft UHT inhoudelijk anders beschikt, wat is teruggekoppeld aan de CWS zodat deze informatie betrokken kan worden bij toekomstige adviezen.

Duur CWS traject en termijnen - In de Wet hersteloperatie Toeslagen is de maximale beslistermijn van één jaar opgenomen. De doorlooptijd wordt als lang ervaren, deze bedraagt gemiddeld ruim negen maanden. Het pakket van maatregelen heeft mede tot doel de doorlooptijden te verkorten.

Zoals aangegeven zullen uw adviezen betrokken worden bij de nog lopende trajecten. Graag ga ik op 14 december 2022 nader met u in gesprek over deze onderwerpen.

de staatssecretaris van Financiën - Toeslagen en Douane,

Aukje de Vries