



Aan Minister

nota

Verzending Kamerbrief achtste update Schipholdrukke

**TER BESLISSING**

**Datum**

1 maart 2023

**Onze referentie**

IENW/BSK-2023/59518

**Opgesteld door**

DGLM

Dir. Luchtvaart

Afd. Internationale

Bereikbaarheid

**Beslistermijn**

01-03-2023

**Bijlage(n)**

7

**Aanleiding**

Bijgevoegde Kamerbrief (document 2) bevat de laatste informatie ten aanzien van het beeld van de operatie op Schiphol over de weken 52 t/m 6 en over de maatregelen die Schiphol neemt langs de vier actielijnen. De informatie is gebaseerd op de door Schiphol toegezonden weekrapportages (document 3 t/m 6) en een brief over de uitvoering van het Sociaal Akkoord (document 7). U heeft de Kamer zeven keer eerder geïnformeerd over de drukke op Schiphol, de laatste keer op 18 januari. Met deze brief doet u tevens twee moties af.

**Geadviseerd besluit**

- U wordt geadviseerd om de bijgevoegde brief (incl. bijlagen) aan de Kamer te sturen. In de bijlagen treft u twee brieven van Schiphol aan (over het Sociaal Akkoord en de wervingscampagne) waar IenW om heeft verzocht.

**Kernpunten**

- Het aantal vluchten en passagiers daalde in de afgelopen periode. Dat is normaal in deze tijd van het jaar. De *on-time performance* van uitgaande vluchten lag in de eerste drie weken van februari op bijna 80% en dat is het hoogste percentage sinds we dit monitoren via de weekrapportages.
- IenW heeft Schiphol de afgelopen maanden veelvuldig om informatie gevraagd. Over het algemeen wordt daaraan tijdig en voldoende inhoudelijk invulling gegeven. In de Kamerbrief wordt hiernaar verwezen waar het gaat om twee brieven die Schiphol stuurde over de uitvoering van het Sociaal Akkoord en de wervingscampagne voor beveiliging. Meerdere Kamerleden hebben de afgelopen maanden vragen gesteld of opmerkingen gemaakt die aan deze onderwerpen gerelateerd zijn. Daarom het advies om beide brieven integraal aan de Kamer te sturen. Schiphol heeft daarmee ingestemd.
- Schiphol heeft besloten een tijdelijke operationele limiet en regulerende terminal parameter in te stellen voor de periode 26 maart t/m 14 mei. De operationele limiet beperkt de mogelijkheden om vluchten toe te voegen tijdens drukke momenten op de luchthaven. De terminal parameter houdt een 5% reductie in van het aantal vertrekkende stoelen in de ochtendpiek (07-13u) en in week 14 (3 t/m 9 april) de hele dag.
- DGLM heeft Schiphol gevraagd om de capaciteit die het beschikbaar stelt aan de luchtvaartmaatschappijen te matchen met de daadwerkelijk beschikbare capaciteit. En om indien noodzakelijk tijdig maatregelen te nemen. De marge van 5% die Schiphol inbouwt is natuurlijk een vervelende maatregel voor

luchtvaartmaatschappijen. Maar, gelet op de kwetsbaarheden in het gehele luchthavenproces (zgn. 'sneeuwbaaleffecten') zijn de maatregelen navolgbaar en begrijpelijk. Deze appreciatie staat ook in de Kamerbrief.

**Datum**

1 maart 2023

**Onze referentie**

IENW/BSK-2023/59518

**Opgesteld door**

DGLM

Dir. Luchtvaart

Afd. Internationale

Bereikbaarheid

**Aan**

Minister

**Bijlage(n)**

7

**Toelichting***Politieke context*

In de brief doet u twee moties af:

- Motie Koerhuis: "verzoekt de regering om vliegmaatschappijen op te roepen de lonen van bagage- en passagiersafhandelaars te verhogen in lijn met de loonsverhoging van beveiligers."
- Motie Van Haga: "verzoekt de regering om bij Schiphol aan te dringen op fatsoenlijke lonen en goede arbeidsvoorwaarden voor de medewerkers en het benutten van arbeidspotentieel van mensen die nu thuis zitten."

Er is een aantal acties ondernomen waarmee invulling is gegeven aan deze moties. Ten eerste heeft u zelf in gesprekken met sectorpartijen en in Kamerdebatten aandacht gevraagd voor goede arbeidsvoorwaarden. Ten tweede is door dg LM op 17 februari gesproken met de branchevereniging voor grondafhandelaren WPBL. Naderhand heeft zij enkele luchtvaartmaatschappijen gebeld om de personeelstekorten en arbeidsvoorwaarden in de grondafhandeling te bespreken. Ten derde is op 27 februari uw oproep tot verbetering van de arbeidsvoorwaarden aan alle op Schiphol actieve grondafhandelaren verstuurd. Omdat wij niet over de benodigde contactgegevens beschikken, hebben we Schiphol gevraagd om de brief namens u te versturen aan alle luchtvaartmaatschappijen. Dat is gebeurd op 28 februari. Ten vierde heeft Schiphol op verzoek van IenW meer details gedeeld over de wervingscampagne voor beveiligers. Hieruit blijkt dat sollicitanten die niet in aanmerking komen om beveiligers te worden, proactief geattendeerd worden op andere vacatures op Schiphol. Hiermee wordt het arbeidspotentieel maximaal benut.

*Afstemming*

Schiphol en de Nederlandse Veiligheidsbranche hebben de voor hen relevante passages uit de concept-Kamerbrief gelezen om feitelijke correcties te kunnen doorvoeren.

**Informatie die niet openbaargemaakt kan worden**

Niet van toepassing.

**Bijlagen**

Nummer	Naam	Informatie
2	Kamerbrief achtste update Schipholdrukke.	Ter akkoord.
3 t/m 6	Weekrapportages Schiphol.	Van week 52 t/m week 6. Deze worden <i>niet</i> aan de Kamer gestuurd.
7 en 8	Brieven van Schiphol over voortgang uitvoering Sociaal akkoord (7) en de wervingscampagne (8).	Door Schiphol gestuurd op verzoek van IenW. De brieven worden <i>wel</i> aan de Kamer gestuurd.