



Aan Staatssecretaris

nota

Storing Verkeersleiding ProRail Amsterdam d.d. 4 juni
2023

TER BESLISSING

Datum

7 juni 2023

Onze referentie

IENW/BSK-2023/157515

Opgesteld door

Bestuurskern

Dir. Openbaar Vervoer en

Spoor

Aansturing NS en ProRail

Beslistermijn

7 juni 2023

Bijlage(n)

1. Kamerbrief
2. Brief ProRail en NS

Aanleiding

Op zondag 4 juni jl. ontstond vanaf ongeveer 17:00 uur een grote verstoring in de treindienst vanwege uitval van computersystemen op de verkeersleidingpost van ProRail in Amsterdam. Op maandag 5 juni vanaf ongeveer 09:00 uur is het treinverkeer in delen weer opgestart. ProRail en NS hebben u een gezamenlijke brief gestuurd met meer informatie over het verloop van de verstoring en de grote impact die dit had op vooral reizigers en reizigersvervoer van en naar Amsterdam. De oorzaak van de storing is momenteel nog niet bekend. Zodra daarover meer bekend is, zullen ProRail en NS u zo spoedig mogelijk verder informeren. Met deze nota wordt u gevraagd om de brief van ProRail en NS uiterlijk 7 juni aan de Kamer door te geleiden, zodat de Kamer geïnformeerd is voor het CD Spoor op 8 juni aanstaande.

Geadviseerd besluit

Bijgevoegde Kamerbrief te sturen, met als bijlage de brief van ProRail en NS.

Kernpunten

- De storing ontstond door uitval van computersystemen op de verkeersleidingpost Amsterdam. De oorzaak van de uitval is nog niet bekend. ProRail doet daar samen met betrokken partijen en leveranciers uitgebreid onderzoek naar.
- De storing leidde ertoe dat er geen treinverkeer mogelijk was rondom Amsterdam en Schiphol en had ook impact op treindienst elders (bijvoorbeeld op treinen met Amsterdam als eindbestemming).
- NS en ProRail hebben geen compleet beeld van het aantal reizigers dat door de storing in meer of mindere mate is getroffen.
- ProRail (en NS) hebben toegezegd deze verstoring uitvoerig te zullen evalueren. In de brief benadrukt u het belang dat de evaluatie – naast de technische oorzaak - ook kijkt naar de uitwijkprocedure naar het Operationeel Controle Centrum Rail (OCCR) en de communicatie met reizigers waaronder het bereiken van verschillende reizigersgroepen.

Krachtenveld

De storing is breed uitgemeten in het nieuws. Reizigersorganisatie Rover constateert dat het ontbrak aan "een goed noodplan voor de opvang en begeleiding van reizigers". De Volkskrant redactie stelt: "De gelatenheid waarmee de NS reizigers zondag en maandag aan hun lot overliet, doet het ergste vrezen:

de treinen lopen zo leeg". Ook geven zij aan dat de herhaaldelijke uitval van ICT-systemen om een evaluatie vraagt. Verschillende media (AD¹, Volkskrant²) zetten vraagtekens bij het niet eerder uitwijken naar de OCCR-locatie in Utrecht.

Informatie die niet openbaargemaakt kan worden

Niet van toepassing.

Bijlagen

Volgnummer	Naam	Informatie
02.	Kamerbrief inzake storing Verkeersleiding Amsterdam 4 juni	Brief waarmee u de Kamer informeert over de storing op 4 juni jl.
03.	Brief (ProRail en NS) storing Verkeersleidingpost Amsterdam 4 juni	Brief van ProRail en NS waarmee zij u informeren over de storing op 4 juni jl.

Datum

7 juni 2023

Onze referentie

IENW/BSK-2023/158207

Opgesteld door

Bestuurskern
Dir. Openbaar Vervoer en Spoor
Aansturing NS en ProRail

Aan

S

Bijlage(n)

1. Kamerbrief
2. Brief ProRail en NS

¹ [ProRail volgde 'cruciaal advies' niet op tijdens rampavond op spoor: 'Sociale schade is enorm' | Binnenland | AD.nl](#)

² <https://www.volkskrant.nl/columns-opinie/ns-liet-het-op-raadselachtige-wijze-afweten-dat-doet-het-imago-van-de-trein-geen-goed~b244bf94/>