

## **Terugblik Oudercommissie – vierde kwartaal 2023 VGR 16**

### **Voorlichting en ondersteuning voor ouders**

De Oudercommissie heeft in september 2023 met de Minister-President en staatssecretaris gesproken over verbeterings- en versnellingsmaatregelen. De Oudercommissie heeft eerder twee adviezen uitgebracht in dit kader. De Oudercommissie heeft de staatssecretaris verzocht in het vervolg nadrukkelijker toe te lichten waarom bepaalde elementen uit adviezen van de commissie al dan niet worden overgenomen en is blij met de toezegging die daarop schriftelijk is ontvangen.

Een belangrijk inhoudelijk aandachtspunt van de Oudercommissie betreft duidelijke voorlichting en informatievoorziening aan ouders met betrekking tot de keuze van een aanvullende schaderoute. Uitgangspunt moet zijn dat ouders een onderbouwde keuze kunnen maken voor een passende route.

De voorzitter van de Oudercommissie vraagt hiervoor aandacht in een interview met dagblad de Limburger, dat op 9 december 2023 is gepubliceerd. In het interview blik Tof Thissen terug op zijn eerste jaar als voorzitter van de Oudercommissie.

De boodschap in december jl. tevens herhaald in gesprek het ministerie over de ontwikkeling van de digitale schaderoute en het ouderportaal.

### **Beschikbaarheid van/ ondersteuning door gemachtigden**

Een ander aandachtspunt van de Oudercommissie betreft de ondersteuning van ouders door gemachtigden, bijvoorbeeld bij de afhandeling van werkelijke schades. De commissie ontvangt signalen dat de beschikbaarheid van en ondersteuning door gemachtigden niet voor alle ouders goed verloopt. Een zorgpunt dat gedeeld is in het overleg met de bewindspersoon en dat vervolgens door het ministerie is geagendeerd bij de NOvA en Raad voor de Rechtsbijstand.

### **Ruimhartigheid en aannemelijkheid**

De Oudercommissie heeft in december 2023 kennis gemaakt met de nieuwe voorzitter en operationeel directeur van de commissie CWS. De Oudercommissie heeft haar zorg uitgesproken over de grote groep ouders die inmiddels in de wachtrij staat voor de afhandeling van aanvullende schades en heeft aangedrongen op concrete actie bij CWS om de wachtrij terug te dringen. Daarnaast is aandacht gevraagd voor de inzet van ervaringsdeskundigheid bij de Commissie Werkelijke Schade.

Daarnaast hebben Oudercommissie en CWS gesproken over het belang van het laden van begrippen als ruimhartigheid en aannemelijkheid zodat dit ook goed tot uitdrukking kan komen in de dienstverlening van de betrokken professionals.

### **Afwijzingen bij SBN loket Al Betaalde Schulden**

De Oudercommissie heeft zorgen over signalen van ouders over afwijzingen bij het loket Al Betaalde Schulden (SBN). Deze zorgen zijn onder de aandacht gebracht van het ministerie. Naar aanleiding van dit signaal wordt inmiddels verkend hoe het aantal afwijzingen kan worden teruggedrongen.

### **Positief over ouderdossier**

De Oudercommissie is nauw betrokken bij de totstandkoming van het ouderdossier. De Oudercommissie is verheugd over deze intensieve samenwerking en de opbrengst ervan. Zo is een afvaardiging vanuit de Oudercommissie op 20 oktober 2023 op werkbezoek geweest bij het dossier centrum in Zwolle.

Leden van de commissie hebben de dossiers doorgenomen en hun feedback teruggegeven. Op deze manier is in gezamenlijkheid gewerkt aan een dossier dat een goede basis vormt voor iedere ouder.

Voorzitter oudercommissie  
Tof Thissen