

12-06-24



Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Aan

Minister VWS

Deadline: 7 juni 2024

ontvangen

TER BESLISSING

**Directoraat Generaal
Langdurige Zorg**
Directie Langdurige Zorg
Afdeling 3

Opgesteld door

nota

Stand van zaken CIZ mei 2024

Datum
30 november 20234

Kenmerk
3843605-1066826-LZ

Zaaknummer
1066826

Bijlage(n)
1

1. Aanleiding

In 2023 heeft u in februari en december de Kamer geïnformeerd over de stand van zaken bij het CIZ ten aanzien van de hoge werkvoorraad, het ziekteverzuim en over het voornemen om de tijdelijke maatregelen te evalueren. In deze brief geeft u een update over de stand van zaken van de dienstverlening en over de evaluatie van de tijdelijke maatregelen.

2. Geadviseerd besluit

We adviseren u akkoord te gaan met bijgaande brief en deze te ondertekenen voor verzending aan de Tweede Kamer.

3. Kernpunten

- De werkvoorraad van het CIZ is in de laatste maanden verder verbeterd en staat aan het einde van het eerste kwartaal op 9.069 dossiers. Met deze werkvoorraad is het CIZ in staat om de nieuwe aanvragen volgens de reguliere werkwijze af te handelen.
- De doorlooptijd van de Wlz-aanvragen is verbeterd en staat stabiel op 96%. Dat betekent dat 96% van de aanvragen binnen de wettelijke termijn van zes weken wordt afgehandeld.
- Het CIZ zal de komende tijd onder continue monitoring in stappen de tijdelijke maatregelen afbouwen. Omdat het CIZ inmiddels ook steeds meer aanvragen via de versnelde afhandeling (CIZ-Versnelt), d.w.z. binnen zeven werkdagen, kan afronden, is de verwachting dat cliënten niet veel zullen merken van het terugdraaien van de tijdelijke maatregelen.
- Het ziekteverzuim is stabiel rond de 7,5%, dit blijft een aandachtspunt voor het CIZ. Extra aandacht wordt nog steeds besteed aan het voorkomen van verzuim, waarbij verzuimexperts en de arbodienst worden ingezet. Het ziekteverzuim blijft een voortdurend onderwerp van gesprek tussen het CIZ en VWS.
- Daarnaast zet het CIZ in op het verminderen van de administratieve lasten en standaardiseren en automatiseren van processen. In het belang van de dienstverlening aan de cliënt, die gebaat is bij een snelle en passende indicatiestelling, maar ook vanuit het perspectief van de medewerker. In de huidige krappe arbeidsmarkt is de groeiende werkdruk niet alleen op te lossen door het aannemen van meer personeel.



- Het CIZ is bezig met het vernieuwen van het ICT systeem. Op dit moment wordt het nieuwe systeem gebouwd. Ketenpartners zoals zorgaanbieders, zorgkantoren en cliënten worden betrokken bij de ontwikkeling van het nieuwe ICT systeem. DICIO kijkt vanuit VWS samen met Eigenaarsadvisering en directie Langdurige Zorg mee op het traject. In 2024 en 2025 zal de vernieuwing veel inzet van medewerkers van het CIZ vragen.

Datum
30 mei 2024

Kenmerk
3843605-1066826-LZ

4. Toelichting

a. Draagvlak politiek

Eerder zijn er Kamervragen gesteld over de dienstverlening en de destijds oplopende wachttijden bij het CIZ. U heeft de Kamer vanaf 2021 gemiddeld twee keer per jaar geïnformeerd over de situatie bij het CIZ.

b. Draagvlak maatschappelijk en eenduidige communicatie

Het CIZ communiceert op haar eigen website en richting cliënten, zorgaanbieders en ziekenhuizen over de wachttijden voor indicaties.

c. Financiële en personele gevolgen

N.v.t.

d. Juridische aspecten haalbaarheid

N.v.t.

e. Afstemming (intern, interdepartementaal en met veldpartijen)

De Kamerbrief is afgestemd met het CIZ. De beslisnota en Kamerbrief zijn afgestemd met Eigenaarsadvisering, FEZ, WJZ, DICIO.

f. Gevolgen administratieve lasten

N.v.t.

g. Toezeggingen

In deze brief worden geen nieuwe toezeggingen aan de Kamer gedaan.

h. Fraudetoets

N.v.t.

5. Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

a. Motivering

Tot personen herleidbare gegevens zijn onleesbaar gemaakt vanwege de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.