



Postbus 58285, 1040 HG Amsterdam

Aan de minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid
Dr. Y.J. van Hijum
Postbus 90801
2509 LV DEN HAAG

Datum
31 oktober 2024

Ons kenmerk
SBK/105788/HvD

Uw kenmerk
-

Bijlage(n)
3

Onderwerp
UWV Jaarplan 2025

Geachte heer Van Hijum,

Hierbij ontvangt u het UWV Jaarplan 2025 (inclusief bijlage Begrotingstabellen) en het BKWI Jaarplan 2025.

In het UWV Jaarplan 2025 staan de speerpunten uit onze strategie 2021-2025 centraal: meer aandacht voor de menselijke maat en meer focus op preventie. Het jaarplan beschrijft de activiteiten die we in 2025 ondernemen om onze strategie te realiseren. In het jaarplan gaat veel aandacht uit naar de verdere verbetering van onze dienstverlening in brede zin en meer specifiek naar de kwaliteit en de stappen die we willen zetten in de beheersing daarvan. De correctie van fouten in de WIA-uitkeringen speelt daarbij een grote rol. Aan het verbeterplan WIA wordt nog gewerkt. We verwachten impact op onze organisatie en daarmee op de dienstverlening aan onze cliënten. We blijven daarover graag met u in gesprek. Tegelijkertijd werken we verder aan belangrijke initiatieven die bijdragen aan onze maatschappelijke opdracht, zoals de realisatie van Werkcentra in de arbeidsmarktregio's, de sociaal-medische centra en meer inzet op proactieve en preventieve dienstverlening.

Komend jaar gaan wij de fouten in de vaststelling van WIA-uitkeringen corrigeren. Dit doen we zorgvuldig en met oog voor de menselijke maat. We hebben iets recht te zetten richting de mensen die dit betreft. Tegelijkertijd nemen we maatregelen om de kans op herhaling te voorkomen, met onder andere een structurele verbetering van de kwaliteitscontroles en de sturing op kwaliteit. We kijken daarbij nadrukkelijk ook naar de kwaliteit van de WW, de Wajong en de Ziektewet.

De ambities en de veranderopgave voor onze organisatie zijn groot. Er is een slagvaardigere manier van veranderen nodig. Hiervoor werken we aan een nieuwe werkwijze om veranderingen in onze dienstverlening en IT sneller te kunnen inzetten. Zodat we met meer focus drempels kunnen wegnemen die cliënten, werkgevers én medewerkers ervaren. Samen sneller en beter veranderen. Op één plek, op één en dezelfde manier. Met korte lijnen en met meer werkplezier.

We vragen uw aandacht voor de bestuurlijke risico's die in ons jaarplan zijn opgenomen. In het bijzonder vragen we uw aandacht voor de benodigde versnelling in de vereenvoudiging van wet- en regelgeving. Vereenvoudiging draagt bij aan de begrijpelijkheid en doenlijkheid van de regelingen die we uitvoeren en maakt onze dienstverlening beter uitlegbaar en uitvoerbaar, met minder fouten en tegen lagere kosten. Deze versnelling is ook nodig om de bijdrage vanuit UWV te leveren aan de financiële taakstelling van uw ministerie, zonder dat dit ten koste gaat van de dienstverlening aan cliënten.

We zijn ons ervan bewust dat alle veranderingen een groot beroep doen op de inzet en flexibiliteit van onze medewerkers. Maar we hebben het vertrouwen dat de ingeslagen weg naar meer ruimte voor de menselijke maat de juiste is, waarmee we ook bijdragen aan meer vertrouwen in de overheid. In 2025 zetten we daarom, in goede samenwerking met alle betrokken partijen, nieuwe stappen om onze dienstverlening aan burgers en werkgevers verder te verbeteren.

We zien uw reactie op de jaarplannen met belangstelling tegemoet.

Hoogachtend,



Voorzitter Raad van Bestuur

Bijlagen:

- UWV Jaarplan 2025
- BKWI Jaarplan 2025
- Begrotingstabellen 2025