



## Initiatiefvoorstel-Jasper van Dijk en Van Toorenburg Doorverkoop toegangskarten

### Een betrouwbaar voetbalkaartje.

*KNVB wil voetbal voor iedereen toegankelijk houden. Miljoenen Nederlanders genieten ieder weekend van voetbal. In alle lagen van de samenleving, dat maakt het voetbal uniek. Supporters moeten een voetbalwedstrijd kunnen bezoeken voor een eerlijke prijs, zodat iedere voetballiefhebber kan genieten van de sfeer in stadions.*

KNVB waardeert het initiatief om onrechtmatige doorverkoop van toegangskarten aan banden te leggen. Het voetbal erkent de meerwaarde van een gecontroleerd systeem en daarom zijn we in het verleden ook altijd een voorstander geweest van regulering. Hogere prijzen vormen een bedreiging voor de toegankelijkheid van het voetbal. Echter plaatsen we kanttekeningen bij de huidige onderbouwing, de verdeling van verantwoordelijkheden en de handhaving van het wetsvoorstel. We zijn bang dat het huidige voorstel een schijnveiligheid creëert voor de consument en een te grote druk neerlegt bij voetbalclubs.

De huidige opzet voorziet onvoldoende in het tegengaan van de negatieve gevolgen van onrechtmatige doorverkoop van toegangskarten. De initiatiefnemers gaan ervan uit dat de consument haar recht gaat halen bij constatering van overtreding van de wet. Wij trekken dit sterk in twijfel, mede gelet op de hoge kosten en administratieve druk die een dergelijke rechtsgang met zich mee zal brengen. Wij verwachten dat de geleden schade op de aanschaf van een toegangskart vaak niet opweegt tegen de relatief hoge kosten voor een gang naar de rechter. Daarbij komt dat veel van de in Nederland actieve doorverkopende partijen, zich vestigen buiten het Europees rechtsgebied. Helaas kan het voorstel in deze vorm geen effectieve bijdrage leveren aan de strijd tegen onrechtmatige doorverkoop van toegangskarten. We zijn bang dat het huidige voorstel zijn beoogde doel voorbij schiet en de organisatoren van evenementen hiervan uiteindelijk de dupe zullen zijn.

Daarom vragen we uw aandacht voor de onderstaande punten:

- **Verzoek om huidige opzet van initiatiefvoorstel te heroverwegen**
  - Het voorstel biedt onvoldoende het hoofd aan de hedendaagse problematiek rondom onrechtmatige doorverkoop van toegangskarten;
  - Het voorstel legt een onevenredige druk op evenementorganisatoren;
  - Het voorstel voorziet niet in de beperking van veiligheidsrisico's omtrent onrechtmatige doorverkoop van toegangskarten.
- **Handhaving door de overheid (bijv. de ACM of Consumentenbond)**
  - In tegenstelling tot het voetbal, beschikken overheidsorganen wel over de expertise en middelen om de problematiek bij de wortel aan te pakken.
- **Het verkennen van innovatieve mogelijkheden tot gebruik van een gecontroleerd systeem, betrouwbaar aanbod en een veilig doorverkoopplatform.**



### **Volksport nummer één moet betaalbaar blijven voor iedereen**

Wanneer iemand voetbalkaartjes doorverkoopt voor een veel hogere prijs, vormt dit een bedreiging voor de toegankelijkheid van het Nederlands voetbal. De winstmarge voor de secundaire kaartverkoper bij onrechtmatige doorverkoop aan derden kan soms erg hoog oplopen. Professionele organisaties zetten tijdens de voorverkoop van evenementen waarbij schaarste heerst (zoals bij de Champions League, WK's en EK's), sterk in op het in handen krijgen van zoveel mogelijk toegangskaarten. Deze tickets worden, naar gelang de vraag stijgt, opnieuw aangeboden met een enorme toeslag. Zo komt de betaalbaarheid en daarmee toegankelijkheid van voetbal in het geding en worden we geconfronteerd met teleurgestelde fans.

Indien goed georganiseerd en gereguleerd, kan de doorverkoop van toegangskaarten bijdragen aan seizoenskaartverkoop en een nieuwe binding tussen clubs en fans. De onrechtmatige doorverkoop van toegangskaarten moet natuurlijk worden tegengegaan, maar rechtmatige doorverkoop is een uitstekende manier om nieuwe fans een keer te laten kennis maken met voetbal en zorgt daarnaast voor een hogere bezettingsgraad van stadions.

### **Veiligheid in het stadion waarborgen**

Door onrechtmatige doorverkoop van toegangskaarten kunnen er onveilige situaties in stadions ontstaan. Personen die we niet in een stadion willen hebben, zullen namelijk makkelijker toegang krijgen. Hierbij kan men denken aan houders van een stadionverbod. Wanneer er schaarste voor het uitvak heerst, zijn secondary ticketingmaatschappijen vaak actief. Hierdoor ontstaat er een verhoogd veiligheidsrisico en potentieel gevaarlijke situaties. Bijvoorbeeld bij Europese wedstrijden of wedstrijden waarbij helemaal geen uitpubliek welkom is. De club AFC Ajax blokkeert nagenoeg iedere wedstrijd toegangskaarten van secondary ticketingmaatschappijen. Bij sommige Europese wedstrijden (Fenerbahçe, Dortmund) worden er zelfs gemiddeld 300 – 500 kaarten geblokkeerd.

Veiligheid staat voorop, maar we willen voetbalstadions niet dichttimmeren. We pleiten ervoor dat kaarten in de informele sfeer overdraagbaar moeten blijven. Wel is het voor ons relevant dat we weten wie zich waar in het stadion bevindt, zodat we supportersgroepen, indien noodzakelijk, kunnen scheiden om ongeregelde heden te voorkomen. Daarbij wil de KNVB de opgelegde stadionverboden kunnen blijven handhaven en raddraaiers met illegaal verkregen kaarten kunnen weren uit de stadions.

#### ***Kaartverkoop in de informele sfeer moet mogelijk zijn***

*KNVB streeft naar een ideale situatie waarbij iedereen op zondag nog kan besluiten naar het voetbal te gaan. Toegangskaarten moeten in de informele sfeer gewoon overgedragen kunnen worden.*



### **Bescherming consument dient bij de overheid te liggen**

KNVB investeert flink om de negatieve gevolgen van onrechtmatige doorverkoop van toegangskarten tegen te gaan. We werken hard om onze supporters eerlijke en betrouwbare kaartjes aan te bieden. Enkele voorbeelden hiervan zijn: proactief informeren van supporters om gebruik te maken van de officiële verkoopkanalen (via flyers), een verbod op onrechtmatige doorverkoop van voetbalkarten, het blokkeren van karten die op illegale wijze zijn doorverkocht en controleren stadionbezoekers steekproefsgewijs aan de poort. De middelen die de KNVB zelf kan inzetten om zwarthandel tegen te gaan - zowel opsporingsmiddelen als straffen - zijn beperkt. Wanneer de overheid zich hier meer mee gaat bemoeien kan zwarthandel beter worden aangepakt.

De rekening voor de juridische handhaving en de bestrijding van onrechtmatige doorverkoop van toegangskarten zou niet volledig bij de voetbalclubs moeten liggen. De voorgestelde wet- en regelgeving legt nu een zware verantwoordelijkheid neer bij de organisatoren van evenementen. De initiatiefnemers gaan er vanuit dat de juridische handhaving en de kosten hiervan volledig door de organisatoren van evenementen worden gedragen. Clubs en KNVB beschikken niet over de mankracht en juridische expertise om iedere consument individueel bij te staan in een rechtsgangprocedure. De overheid beschikt, in tegenstelling tot het voetbal, wel over de benodigde expertise en middelen. Bescherming van de consument is een taak van de overheid en niet van privaatrechterlijke organisaties. Zoals eerder tijdens de behandeling in de Tweede Kamer is benoemd, zou de handhaving bij een consumentenorganisatie als de Autoriteit Consument en Markt (ACM) moeten liggen, die als onafhankelijke toezichthouder belast is met het consumentenrecht.

### **Ontwikkeling en stimulering rechtmatige doorverkoop**

Het wetsvoorstel ligt al sinds 2010 in de Eerste Kamer. Sindsdien is de markt aanzienlijk veranderd en zijn er nieuwe innovatieve manieren voor de doorverkoop van toegangskarten. Grootschalige onrechtmatige kaartverkoop blijft een serieuze bedreiging voor betaalbaarheid en veiligheid van het voetbal. We erkennen de problemen over onrechtmatige doorverkoop van toegangskarten, maar in onze ogen kan het huidig wetsvoorstel in onvoldoende mate de hedendaagse problematiek het hoofd bieden. KNVB zou graag zien dat de overheid consumenten actief informeert en aanzet tot het melden van doorverkoop van toegangskarten tegen hoge winsten. De Consumentenautoriteit moet nauw samenwerken met Justitie en politie om de zwarthandel in toegangskarten te bestrijden, daarmee kan de slagkracht worden vergroot. De overheid zou verder een positieve rol kunnen spelen bij de ontwikkeling en stimulering van nieuwe initiatieven om rechtmatige doorverkoop mogelijk te maken. Een gecontroleerd systeem, garantstelling van betrouwbaar aanbod en een veilig doorverkoopplatform kunnen er toe bijdragen dat fans straks eenvoudig een betrouwbaar toegangkaartje kunnen kopen.

*Voor meer informatie hierover kunt u contact opnemen met:*

David Pranger, public affairs KNVB

Tel: 06-12114888 / 0343-499360

e-mail: [david.pranger@knvb.nl](mailto:david.pranger@knvb.nl)