

Rapport

Samenwerking UWV en Belastingdienst

Eindrapportage plateau stabiele keten



Belastingdienst

Managementsamenvatting

Vanaf april 2007 is de Tweede Kamer in diverse brieven en in verschillende Algemeen Overleggen geïnformeerd over de problemen in de loonaangifteketen. Deze problemen zijn aanleiding geweest voor een integrale probleemanalyse (IPA) van het functioneren van de loonaangifteketen¹. In deze analyse zijn de knelpunten en problemen binnen de loonaangifteketen in beeld gebracht, zijn concrete maatregelen beschreven om de loonaangifteketen werkend te krijgen en is een pad uitgezet naar een stabiele en een robuuste keten.

De voorliggende rapportage betreft de eindrapportage van de stabiele keten. In de IPA is aangegeven dat sprake is van een stabiele keten als de tijdelijke maatregelen, zoals die bij de werkende keten zijn getroffen, vervangen zijn door structurele maatregelen. In 2008 is vastgesteld welke maatregelen genomen moeten worden voor het bereiken van het plateau stabiele loonaangifteketen. In deze rapportage wordt verslag gedaan van de gerealiseerde resultaten van die maatregelen.

Op basis van de realisatie van de maatregelen zijn de ketenmanager, de Directeur-Generaal Belastingdienst en de voorzitter Raad van Bestuur UWV van mening dat het plateau stabiele keten in 2010 is gerealiseerd.

¹ Kamerstukken II 2007/08 31066, nr. 14.

Inhoudsopgave

1	Inleiding	4
2	Realisatie stabiele keten	6
2.1	Overlopende maatregelen uit de werkende keten	6
2.2	Realisatie IPA-maatregelen met een realisatiedatum in 2009	7
2.3	Complexiteitsreductie UWV	8
2.4	Greep krijgen op de keten	8
2.5	Uitfasering IPA-noodoplossingen voor afnemers	10
2.6	Op weg naar de robuuste keten.....	11
2.7	Overige maatregelen.....	14
3	Betrokkenheid AD en HEC	15
4	Eindoordeel stabiele keten	15
	Afkortingenlijst	16
	BIJLAGE 1 – Overzicht van de maatregelen in de stabiele keten	18

1 Inleiding

IPA en de stabiele keten

Vanaf april 2007 is de Tweede Kamer op diverse manieren geïnformeerd over de problemen in de loonaangifteketen. Deze problemen zijn aanleiding geweest voor een integrale probleemanalyse (IPA) van het functioneren van de loonaangifteketen. Met de brief van 18 september 2007 van de minister van SZW en de staatssecretaris van Financiën is de IPA aangeboden aan de Tweede Kamer. In de IPA zijn de knelpunten en problemen binnen de loonaangifteketen in beeld gebracht, zijn concrete maatregelen beschreven om de loonaangifteketen werkend te krijgen en is een pad uitgezet naar een stabiele en een robuuste keten. Over de voortgang wordt halfjaarlijks, voor 1 december en 1 juni gerapporteerd aan de Tweede Kamer.

De voorliggende rapportage betreft de eindrapportage van de stabiele keten. In de IPA is aangegeven dat sprake is van een stabiele keten als de tijdelijke maatregelen, zoals die bij de werkende keten zijn getroffen, zijn vervangen door structurele maatregelen. In 2008 is vastgesteld welke maatregelen genomen moeten worden voor het bereiken van het plateau stabiele loonaangifteketen. Deze rapportage bevat de gerealiseerde resultaten van die maatregelen. De maatregelen ten behoeve van de stabiele keten zijn geclusterd naar:

1. Overlopende maatregelen uit de werkende keten

Dit cluster heeft betrekking op maatregelen uit de IPA waarvan de effecten verder zijn geborgd in de stabiele keten. Voor de werkende keten waren tijdelijke oplossingen gerealiseerd. In de stabiele keten zijn deze door structurele oplossingen vervangen.

2. Realisatie IPA-maatregelen met een realisatiedatum in 2009

Dit betreft maatregelen waar voor de werkende keten invulling aan was gegeven en waarvoor nadere stabilisatie in 2009 plaats diende te vinden. Het gaat hierbij om de inhoud van de gegevensset, controles eerder in het proces en fondsenverdeling.

3. Complexiteitsreductie UWV

Deze maatregel is gericht op het terugbrengen van de polisadministratie tot één systeem.

4. Greep krijgen op de keten

Dit cluster heeft betrekking op maatregelen die zijn gericht op het inrichten van de besturing zoals metingen, monitoring, de aansluiting op het normenkader, beheer van koppelvlakken en herstelmogelijkheden in het operationele proces.

5. Uitfasering IPA-noodoplossingen voor afnemers

Dit betreft maatregelen uit de IPA, specifiek gericht op gegevensleveringen die met noodvoorzieningen zijn ingevuld en vervangen dienen te worden door stabiele oplossingen. Voorbeelden hiervan zijn: uitvraag jaarloongegevens en levering van gegevens aan gebruikers als CBS, Pensioenfonds voor Horeca & Catering, Inlichtingenbureau en Gemeentelijke Sociale Diensten, enz.

6. Op weg naar de robuuste keten

Cluster 6 heeft betrekking op onderzoeken en acties ter voorbereiding op de robuuste keten.

7. Overige maatregelen

Dit betreft maatregelen die niet zijn toe te delen aan de hiervoor genoemde clusters of later zijn toegevoegd.

In hoofdstuk 2 wordt per cluster gerapporteerd over de maatregelen en de gerealiseerde resultaten. In bijlage 1 is een overzicht opgenomen van alle maatregelen en realisatiedata en de vooraf vastgestelde prioritering per maatregel.

Hoofdstuk 3 beschrijft op welke wijze de accountantsdienst UWV (AD UWV) en HEC gedurende de realisatie van de maatregelen van de stabiele keten betrokken zijn geweest.

Hoofdstuk 4 bevat een oordeel van de ketenmanager, de Directeur-Generaal Belastingdienst en de voorzitter van de Raad van Bestuur UWV over het realiseren van de maatregelen van de stabiele keten en het bereiken van het plateau stabiele keten.

2 Realisatie stabiele keten

2.1 Overlopende maatregelen uit de werkende keten

Cluster 1 heeft betrekking op maatregelen uit de IPA waarvan de effecten verder zijn geborgd in de stabiele keten. Voor de werkende keten waren tijdelijke oplossingen gerealiseerd. In de stabiele keten zijn deze tijdelijke oplossingen door structurele oplossingen vervangen. Hieronder wordt een overzicht gegeven van de onder dit cluster vallende maatregelen en de gerealiseerde resultaten per maatregel.

Maatregel 1.1: Validatietestservice

De validatietestservice, die de softwareontwikkelaars in staat stelt om software releases tussentijds of bij jaarovergangen te testen, is minder storingsgevoelig gemaakt en in beheer genomen.

Maatregel 1.2: Verbeteren toelichting op loonaangifte op lange termijn

Het jaarlijks zorgdragen voor een duidelijke toelichting op de loonaangifte is structureel ingeregeld.

Maatregel 1.3 (1) en (2): Directe controles technische fouten

Het bestaande draaiboek voorzag in een noodscenario voor het geval een significant percentage van de loonaangiften niet door de technische poortcontroles heen zou komen. Dit draaiboek is verder uitgewerkt en in beheer genomen. Daarnaast is met deze maatregel bereikt dat de softwareontwikkelaars beter kunnen worden ondersteund bij het oplossen van gemaakte technische fouten.

Maatregel 1.4: Maatwerk in terugkoppeling

Deze maatregel was er op gericht om de terugkoppeling van inhoudelijke fouten in werknemergegevens meer doelgroepspecifiek te maken. Analyse heeft uitgewezen dat dit slechts bij een beperkte groep grote inhoudingsplichtigen (waaronder pensioenfondsen en uitkeringsinstanties) mogelijk is. Daarnaast is met deze maatregel bereikt dat inhoudingsplichtigen beter worden ondersteund bij het oplossen van gemaakte fouten.

Maatregel 1.5: Eenvoudiger berichtenverkeer 1

Uit onderzoek naar de mogelijkheden om de infrastructuur tussen de Belastingdienst en UWV te vereenvoudigen, is gebleken dat de huidige infrastructuur, vanwege reeds getroffen maatregelen in 2007/2008 in het kader van de werkende loonaangifteketen, voldoende betrouwbaar is. Omdat de infrastructuur voldoende betrouwbaar is en vanwege het mogelijke risico voor de continuïteit van het dagelijks bedrijfsproces bij het doorvoeren van de geplande korte termijnmaatregelen, is besloten om geen wijzigingen in de infrastructuur door te voeren.

Maatregelen 1.6 en 1.7: Eenvoudiger berichtenverkeer 2 en 3

Met beide maatregelen werd beoogd om het berichtenverkeer tussen UWV en de Belastingdienst te vereenvoudigen waardoor minder beheerinspanning nodig is. Uit analyse is gebleken dat, vanwege reeds getroffen maatregelen in 2007/2008 in het kader van de werkende loonaangifteketen, de berichtuitwisseling tussen de Belastingdienst en UWV stabiel verloopt. Daarom is besloten deze maatregelen niet uit te voeren.

Maatregel 1.8: Juridische archivering

Met deze maatregel zijn de mogelijkheden voor het opslaan van loonaangifte-berichten uitgebreid waardoor het mogelijk is om alle aangeboden berichten te archiveren. De Belastingdienst voldoet hiermee aan de juridische eisen van

archivering.

Maatregel 1.9: Certificeren van salarispakketten

In het kader van deze maatregel is de mogelijkheid onderzocht om externe softwarepakketten te certificeren. Onderzoek bij softwareontwikkelaars heeft aangetoond dat certificering op dat moment vooralsnog niet wenselijk was. Omdat het certificeren van softwarepakketten een bijdrage levert aan de kwaliteit van de loonaangiften zal in het programma *Robuuster maken van de loonaangifteketen* opnieuw worden bepaald of certificering op termijn wel mogelijk en wenselijk is.

Maatregel 1.10: Proces herstelverzoeken

Er is een proces ingericht voor het registreren, meten en bewaken van het gehoor geven aan herstelverzoeken. Een uitvloeisel van deze maatregel is dat er een proces moet worden ingericht om follow-up te regelen als inhoudingsplichtigen geconstateerde fouten niet herstellen. Het analyseteam gegevenskwaliteit loonaangifteketen heeft in 2010 onderzoek gedaan naar de mogelijkheid om de gevallen waarin geen herstel van fouten blijkt, in behandeling te geven aan de regio's van de Belastingdienst om herstel te bevorderen. In 2011 wordt hiertoe bij UWV een aanvullende query ontwikkeld waarbij vooral wordt gekeken naar de groep inhoudingsplichtigen die de grootste massa aan nominatieve fouten veroorzaakt. Het bevorderen van herstel zal voornamelijk plaatsvinden via horizontaal toezicht.

Maatregel 1.11: Proces signaalafhandeling

Er is een proces ingericht voor het analyseren en het afhandelen van massale signalen. Dit proces heeft tot een sterke verbetering van de kwaliteit van gegevens geleid. Voor de uitvoering van dit proces is een analyseteam gegevenskwaliteit loonaangifteketen ingericht bestaande uit medewerkers van Belastingdienst en UWV. Dit analyseteam is sinds 2008 operationeel.

2.2 Realisatie IPA-maatregelen met een realisatiedatum in 2009

Dit cluster betreft maatregelen waaraan voor de werkende keten invulling was gegeven maar waarvoor nadere stabilisatie in 2009 diende plaats te vinden. Het gaat hierbij om de inhoud van de gegevensset, controles eerder in het proces en fondsverdeling. Hieronder is een overzicht gegeven van de onder dit cluster vallende maatregelen en de gerealiseerde resultaten per maatregel.

Maatregel 2.1: Inhoud gegevensset

De maatregel zag toe op het reduceren van de gegevensset die wordt uitgevraagd bij inhoudingsplichtigen. Onderzoek binnen de kaders van de huidige regelgeving heeft aangetoond dat het aanpassen van de gegevensset voor de loonaangifte moet worden gezien vanuit het perspectief van het totaal aan administratieve lasten. Een beperking van de gegevensset met een of twee rubrieken kan bijvoorbeeld leiden tot de introductie van een separate uitvraag. De gegevensset is dan ook niet beperkt. In het proces jaarovergang wordt jaarlijks de omvang en inhoud van de gegevensset vastgesteld.

Bij vereenvoudiging van de uit te voeren regels zijn wel reducties denkbaar, denk daarbij aan zaken als de loonsomheffing.

Maatregel 2.2: Controles eerder in het proces

Vanaf 1 oktober 2009 zijn de controles aan de poort van de Belastingdienst uitgebreid met een deel van de samenhangcontroles die voorheen in de polisadministratie bij UWV werden uitgevoerd. Hierdoor worden loonaangiften met bepaalde fouten aan de poort geweigerd die voorheen wel in de loonaangifteketen werden opgenomen maar in een later stadium alsnog moesten worden gecorrigeerd. Daarnaast is een proces ingericht om plausibiliteitscontroles (controles die vaststellen of gegevens die zijn aangeleverd overeenstemmen met de werkelijkheid) te

ontwikkelen en uit te voeren.

Maatregel 2.3: Fondsverdeling

Met deze maatregel werd beoogd om de financiële informatieverstrekking ten behoeve van de fondsenverdeling vanuit een nieuw financieel informatiesysteem (FI) te laten plaats vinden. Het tot dan toe gebruikte DSS systeem (Decision Support System) voldeed niet aan de functionele eisen en het beheer was niet goed geregeld. Het FI systeem is inmiddels leidend voor actuele informatieverstrekking en DSS fungeert als controlemiddel. Met behulp van FI vindt betrouwbare, juiste, tijdige en volledige informatieverstrekking inzake verdeling van de premieontvangsten over fondsen, sectoren en risicogroepen plaats. Er is een structureel fondsenoverleg tussen UWV, Belastingdienst, AD, RAD, CVZ (College voor zorgverzekeringen) en het Ministerie van Financiën ingericht dat toeziet op de continuïteit van de informatieverstrekking.

2.3 Complexiteitsreductie UWV

De complexe inrichting van de oorspronkelijke polisadministratie is in de IPA als één van de oorzaken van de problemen in de loonaangifteketen onderkend. UWV is eind 2007 gestart met het terugbrengen van de complexiteit van de polisadministratie door drie parallelle systemen terug te brengen tot één systeem: Polis+. In dit kader zijn twaalf (deel)maatregelen uitgevoerd die zijn opgenomen in bijlage 1.

Polis+ heeft in april 2010 de *Business as usual*² status bij IBM bereikt.

In aanvulling hierop is in mei succesvol een stresstest uitgevoerd. Hierbij is het systeem in een productieomgeving onder maximale belasting getest. Tenslotte zijn technische en organisatorische maatregelen genomen die hebben geleid tot het structureel verbeteren van het beheer van Polis+.

Tijdens de uitvoering van de complexiteitsreductie bij UWV heeft een onafhankelijk onderzoeksbureau (DNV) periodiek het functioneren van Polis+ onderzocht.

Met inachtneming van het feit dat de directe omgeving van Polis+ zich kenmerkt door grote dynamiek, heeft DNV aanbevolen om drie aandachtsgebieden te verbeteren:

- het proces dat leidt tot nieuwe leveringen sluit qua dynamiek niet aan bij het releasematige ontwikkelproces dat UWV in andere gevallen hanteert;
- voor het afdoende (her)testen van nieuwe leveringen is in de planning met een zekere regelmaat onvoldoende ruimte, waardoor soms in productie correctieve acties nodig zijn;
- de processen rond releasemanagement, changemanagement en testmanagement verlopen nog niet optimaal. Er is nog sprake van inslijpen.

UWV is gestart met het opvolgen van de aanbevelingen. Per 2011 is een andere systematiek met betrekking tot releasematige ontwikkeling van leveringen ingevoerd. Deze systematiek ondersteunt het dynamische karakter van ontwikkeling van leveringen. De eerste resultaten geven aan dat deze systematiek haar vruchten afwerpt. In het tweede kwartaal van 2011 vindt evaluatie met betrekking tot de voortgang van de aanbevelingen plaats.

2.4 Greep krijgen op de keten

Dit cluster heeft betrekking op maatregelen die zijn gericht op het inrichten van besturing, metingen, monitoring, de aansluiting op het normenkader, beheer van koppelvlakken en herstelmogelijkheden in het operationele proces. Hieronder wordt

² Onder het bereiken van de Business As Usual status wordt het bereiken van de mijlpaal *acceptatie Polis+* bedoeld.

een overzicht gegeven van de onder dit cluster vallende maatregelen en de gerealiseerde resultaten per maatregel.

Maatregel 4.1: Besturing van en samenwerking in de keten

Er is een georganiseerde samenwerking ontstaan tussen de ketenpartners die zorgt voor gezamenlijke sturing op de werking en de ontwikkeling van de loonaangifteketen. Er zijn onder het lijnmanagersoverleg gezamenlijke overlegstructuren ingericht die binnen beide lijnorganisaties sturen op zowel de ontwikkeling van als het beheer op de loonaangifteketen. De ketenmanager en het ketenbureau zien vanuit het ketenbelang toe op de samenwerking tussen beide organisaties. Omdat besturing en samenwerking in de keten continu aandacht vragen, is hiervoor in het programma *Robuuster maken van de loonaangifteketen* de vervolgmaatregel. "Implementatie en borging besturingsmodel en kennisdeling" opgenomen. Met deze maatregel wordt het huidige besturingsmodel verankerd in de beide lijnorganisaties.

Maatregel 4.2: Monitoring / Normenkader

Met deze maatregel is het normenkader geïmplementeerd. De correcte werking van de loonaangifteketen wordt met behulp van de uitkomsten van de periodieke metingen in het normenkader aangetoond.

Maatregel 4.3 en 4.4: Veiligstellen berichten

Deze maatregelen beogen om zeker te stellen dat ontvangen berichten in de loonaangifteketen worden veiliggesteld in een opslagsysteem van waaruit het mogelijk is om, in geval er berichten verloren zijn gegaan als gevolg van een storing of calamiteit, deze berichten opnieuw aan het verwerkingsproces aan te bieden. De eventuele risico's rond de verschillende opslagprocessen bij de Belastingdienst zijn in kaart gebracht. De belangrijkste constatering is dat de resterende risico's acceptabel zijn. Er zijn vier verbeteracties benoemd die via aparte maatregelen (4.10 t/m 4.13) zijn gerealiseerd.

Maatregel 4.5: Gezamenlijk beheer koppelvlakken

Het doel van deze maatregel was om het gezamenlijke beheer van de afspraken over gegevens- en informatieuitwisseling tussen de Belastingdienst en UWV in te richten. Het eindrapport is opgeleverd. Het beheer van de handmatige koppelvlakken is bij het Handmatig Koppelvlakken Overleg belegd en de geautomatiseerde koppelvlakken bij het Operationeel Productie Overleg.

Maatregel 4.6: Keten in kaart

Als basis voor ketensamenwerking is het noodzakelijk om één gezamenlijk beeld te hebben van de gehele gegevensketen Belastingdienst – UWV. Met deze maatregel is een gedeeld beeld over de loonaangifteketen ontwikkeld en gecommuniceerd binnen de lijnorganisaties. Deze bewustwording was in die fase van samenwerking hard nodig, waarmee 'keten in kaart' zijn doel heeft gediend. Ondertussen weten medewerkers als gevolg van een beter zicht op de keten elkaar ook beter te vinden. Het in beheer nemen van de opgeleverde documenten (overzichtsplaten van (delen van) de loonaangifteketen) binnen de lijnorganisaties is nog niet gerealiseerd waardoor de documenten nog niet worden onderhouden. Omdat het belang van de loonaangifteketen continu onder de aandacht moet blijven, zijn in het voorjaar van 2011 presentaties verzorgd voor het kernteam, het afnemersoverleg, de stuurgroep loonsomheffing en de staatssecretaris van Financiën. Momenteel wordt een programma ontwikkeld om de klantbehandelaars en teamleiders van de segmenten MGO (middelgrote ondernemingen) en ZGO (zeer grote ondernemingen) van de Belastingdienst inzicht te geven in het belang van de loonaangifteketen en de kwaliteit van de gegevens.

Maatregel 4.7: Leercirkels inrichten

Er is een proces ingericht dat er voor zorgt dat leercirkels worden georganiseerd.

Leercirkels zijn workshops rondom een bepaald thema of knelpunt, vaak met een evaluatief karakter. UWV en Belastingdienst versterken continu hun lerend vermogen met de leercirkels.

Maatregel 4.8: SNO/DAP 2009

UWV en de Belastingdienst beschikken sinds 1 januari 2009 over Service Niveau Overeenkomsten (SNO) en Dossiers Afspraken en Procedures (DAP) ter ondersteuning van de wederzijdse informatievoorziening. Er is een proces ingericht dat er voor zorgt dat deze jaarlijks worden geactualiseerd. In 2010 heeft actualisatie plaatsgevonden.

Maatregel 4.9: Opstellen houder- en bewerkerovereenkomst

Sinds 1 januari 2009 leggen UWV en de Belastingdienst in het kader van artikel 73 wet SUWI jaarlijks afspraken vast in een houder- en bewerkerovereenkomst over gegevensverstrekking aan afnemers in de publieke sfeer.

Maatregel 4.10 t/m 4.13: Verbeteracties veiligstellen berichten (zie 4.3 en 4.4)

UWV en de Belastingdienst hebben afspraken gemaakt over het bewaken van de gegevensverwerking. Het leidende principe is dat de ketenpartners zoveel mogelijk hun eigen maatregelen voor veiligstellen treffen en slechts in uitzonderlijke gevallen een beroep doen op elkaars voorzieningen. Er zijn afspraken gemaakt over hoe te handelen bij calamiteiten. Het doel van deze afspraken is heruitvraag bij inhoudingsplichtigen als gevolg van procesverstoringen in de gegevensverwerking bij UWV en Belastingdienst te voorkomen.

2.5 Uitfasering IPA-noodoplossingen voor afnemers

Dit betreft maatregelen uit de IPA die specifiek zijn gericht op gegevensleveringen die met noodvoorzieningen zijn ingevuld en vervangen moeten worden door stabiele oplossingen. Voorbeelden hiervan zijn: uitvraag jaarloongegevens, levering van gegevens aan gebruikers als CBS, Pensioenfonds voor Horeca & Catering, IB en Gemeentelijke Sociale Diensten, enz. Hieronder wordt een overzicht gegeven van de onder dit cluster vallende maatregelen en de gerealiseerde resultaten per maatregel. Overigens wordt voor het oordeel van de afnemers over de bruikbaarheid van de gegevensleveringen verwezen naar de eindrapportage *Werking van de Loonaangifteketen in 2010*.

Maatregel 5.1: Uitvraag jaarloongegevens 2008/2009

Er is een draaiboek ontwikkeld voor het uitvragen van jaarloongegevens. Met behulp van het draaiboek heeft de jaarloonuitvraag voor 2008 en 2009 plaatsgevonden. Dit draaiboek wordt jaarlijks geactualiseerd.

Maatregel 5.2: Vooringevulde aangifte (VIA)

Het proces voor het juist, volledig en tijdig leveren van gegevens uit de polisadministratie ten behoeve van de vooringevulde aangifte is ingericht en geïmplementeerd.

Maatregel 5.3: CBS

Het CBS ontvangt tijdig de nominatieve gegevens van alle bij UWV aangeboden en verwerkbare loonaangiften. Daarnaast ontving het CBS tot 2011 tijdig van de Belastingdienst de collectieve en nominatieve gegevens. Als gevolg van deze gegevensleveringen had het CBS een gewenst controlemiddel op volledigheid van de leveringen en een fall-back als één van de leveringen zou stagneren. Eind 2010 is gebleken dat de leveringen van de nominatieve gegevens door UWV aan CBS stabiel zijn zodat de gegevensleveringen door de Belastingdienst niet meer nodig zijn. Met ingang van 2011 is deze noodvoorziening daarom uitgefaseerd.

Maatregel 5.4: Pensioenfonds Horeca & Catering

Het proces voor het juist, volledig en tijdig leveren van gegevens uit de polisadministratie ten behoeve van het Pensioenfonds Horeca en Catering is ingericht en geïmplementeerd.

Maatregel 5.5: Inlichtingenbureau en Gemeentelijke Sociale Diensten

Het proces voor het juist, volledig en tijdig leveren van gegevens uit de polisadministratie ten behoeve van het Inlichtingenbureau en Gemeentelijke Sociale Diensten is ingericht en geïmplementeerd.

Maatregel 5.6: Dagloonvaststelling

Het proces voor het juist, volledig en tijdig leveren van gegevens uit de polisadministratie ten behoeve van het vaststellen van de daglonen door UWV is ingericht en geïmplementeerd. Voor de dagloonvaststelling van uitzendkrachten wordt ook gebruik gemaakt van de weekaanleveringen door de uitzendbranche (Weflex). Door UWV vindt geen reguliere uitvraag meer plaats voor de dagloonvaststelling.

Maatregel 5.7: Digitaal Verzekeringsbericht

Het Digitaal Verzekeringsbericht (DVB) biedt werknemers toegang tot hun arbeidsverledengegevens, inkomstenverhoudingen (uit arbeid/uitkeren), en geeft een indicatie van de verzekerde wetten. De cumulatieve SV-loongegevens en SV-dagen zijn per 15 maart 2010 aanvullend beschikbaar gesteld. In december 2010 is een eerste versie van de rekenmodule gekoppeld aan DVB. Op basis van het rapport "gebruik, bruikbaarheid en herkenbaarheid van de polisgegevens" worden vervolgstappen genomen voor een verdere uitbreiding van de rekenmodule.

Maatregel 5.8: Harmonisatie werkgeversadministratie

Deze maatregel richt zich op het gebruik van één werkgeversadministratie door de Belastingdienst en UWV, die functioneel voldoet aan de wensen en eisen van de verschillende gebruikers. Uit onderzoek is gebleken dat een structurele oplossing voor harmonisatie (volledige nieuwbouw van de betrokken systemen) te duur is. De terugverdientijd daarvan zou 21 jaar zijn. De problemen, relatief gering in omvang, zijn opgelost met behulp van quick wins of workarounds. Workarounds brengen binnen de afnemende processen een beperkte extra inspanning met zich mee. Met deze werkwijze kunnen fouten, die in de loop van het uitvoeringsproces bij UWV zijn ontdekt, worden rechtgetrokken.

Maatregel 5.9: Vaststelling gedifferentieerde premie voor de Wet Gedeeltelijke Arbeidsgeschiktheid

Er is een proces ingericht waarmee is voorzien in het tijdig beschikbaar stellen van de gedifferentieerde premiepercentages aan werkgevers. Daarnaast is het systeem, waarmee UWV de percentages berekent, vernieuwd. Het aantal gevallen waarin niet tijdig een definitieve premiebeschikking kan worden afgegeven, is hiermee aanzienlijk beperkt.

2.6 Op weg naar de robuuste keten

Cluster 6 heeft betrekking op onderzoeken en acties ter voorbereiding op de robuuste keten. Hieronder wordt een overzicht gegeven van de onder dit cluster vallende maatregelen en de gerealiseerde resultaten per maatregel. Aangezien de maatregelen zien op de voorbereiding op de robuuste keten, zijn alle vastgestelde vervolgvactiteiten opgenomen in het programma *Robuuster maken van de loonaangifteketen*.

Maatregel 6.1: Vereenvoudigen premieheffing

Het kabinet heeft op 15 september 2009 bij de Tweede Kamer een wetsvoorstel

ingediend voor het uniformeren van het loonbegrip (Kamerstukken 32131). In het wetsvoorstel zijn de volgende vereenvoudigingen voorgesteld:

- één loonbegrip;
- één grondslag voor alle premies werknemersverzekeringen en inkomensafhankelijke bijdrage ZVW;
- afschaffen teruggaven premies en bijdragen ZVW.

Dit is een eerste belangrijke stap om te komen tot één tariefstructuur en één grondslag die gelijk is voor alle premies werknemersverzekeringen. Deze tariefstructuur biedt mogelijkheden voor verdergaande vereenvoudigingen. De Tweede Kamer heeft dit wetsvoorstel op 12 april 2011 aangenomen. Het wetsvoorstel is inmiddels aan de Eerste Kamer verstuurd. De wet treedt in werking op een bij Koninklijk Besluit te bepalen datum. De verwachte ingangsdatum is 1 januari 2013.

Maatregel 6.2: Eenduidige loonaangifte

De Tweede Kamer is op 1 december 2010 geïnformeerd over het niet doorzetten van de plannen voor een eenduidige loonaangifte. Er zullen maatregelen getroffen worden om het aantal correctieberichten terug te dringen en de bruikbaarheid en de herkenbaarheid van de gegevens te vergroten. De vervolgactiviteiten vinden plaats binnen het programma *Robuuster maken van de loonaangifteketen*.

Maatregel 6.3: Verminderen complexiteit binnen het proces van uitvoering

Uit onderzoek is gebleken dat het ontvlechten van gegevensverwerking en gegevensgebruik randvoorwaardelijk is voor het realiseren van een robuuste keten. Een op zichzelf staande gegevensverzameling, die los staat van de werkprocessen waarin de gegevens worden gebruikt, is minder gevoelig voor aanpassingen binnen die werkprocessen i.c. heffen en innen, bijvoorbeeld ten gevolge van (aangepaste) wetgeving en vice versa. Het ontvlechten verbetert tevens de mogelijkheden om gegevens nog eerder in het proces op kwaliteit te beoordelen, de kwaliteit van de gegevens beter te bewaken en waar mogelijk te verbeteren en de gegevens een kwaliteitskenmerk mee te geven richting afnemers. De vervolgactiviteiten vinden plaats binnen het programma *Robuuster maken van de loonaangifteketen*.

Maatregel 6.4: Aansluiten op overheidsbrede infrastructuren

Er is geïnventariseerd welke overheidsbrede voorzieningen relevant zijn om vanuit de loonaangifteketen op aan te sluiten. Onderzoek heeft verschillende potentiële voorzieningen opgeleverd. De vervolgactiviteiten vinden plaats binnen het programma *Robuuster maken van de loonaangifteketen*.

Maatregel 6.5: Deregulering wetgeving

SZW en UWV hebben mogelijkheden onderzocht om tot verdere deregulering van de werknemersverzekeringen te komen. Er zijn voorstellen ontwikkeld die kunnen leiden tot lastenverlichting voor burgers en bedrijven en tot een besparing op de uitvoeringskosten. De voorstellen zijn er op gericht om de uitvoering beter te laten aansluiten op in de polisadministratie aanwezige gegevens. Dit leidt er tevens toe dat werkgevers een groter belang krijgen bij een goede kwaliteit van de aanlevering van de loonaangifte. Hierdoor worden de gegevens in de polisadministratie stabiel. Het wetsvoorstel Harmonisatie en vereenvoudiging sociale zekerheidswetgeving is per 1 januari 2011 in werking getreden.

Maatregel 6.6: Verbreden gebruik gegevens door nieuwe afnemers

Er is een afnemersplan opgesteld waarin een aansluitstrategie is opgenomen voor het op een beheerste manier aansluiten van (potentiële) nieuwe afnemers.

Maatregel 6.7: Betrokkenheid van stakeholders bij de keten vergroten

Maatregel 6.12: Burger actief laten deelnemen bij het proces loonaangifteketen

Uit onderzoek is gebleken dat de bestaande overlegvormen met de stakeholders

(o.a. inhoudingsplichtigen, softwareontwikkelaars, intermediairs, afnemers) toereikend zijn om de betrokkenheid bij de loonaangifteketen te garanderen. Directe communicatie met de burger vanuit de loonaangifteketen vindt niet plaats omdat de burgerbelangen zijn gewaarborgd via andere platforms, zoals klantenraden en consumentenbeurzen.

Maatregel 6.8: Kwaliteit van de loongegevens en het handhavingsmodel borgen

Er is onderzoek gedaan naar de kwaliteit van de loongegevens en het handhavingsmodel. Het onderzoeksrapport *Kwaliteit van de loongegevens en het handhavingsmiddel borgen* beschrijft de getroffen maatregelen, de effectiviteit van die maatregelen en wat nog gedaan moet worden om te komen tot verdere verbetering van de kwaliteit en betrouwbaarheid van gegevens. De hieruit voortgevloeide adviezen hebben geleid tot twee nieuwe maatregelen: 6.13 *Individuele reactieafhandeling* en 6.14 *Gegevens opnemen in het risicomodel Belastingdienst*.

Maatregel 6.9: Visie op de robuuste keten en migratiepad

De visie op de robuuste keten is in 2008 aan de Tweede Kamer gecommuniceerd. Aan deze maatregel is verder invulling gegeven door het opstellen van het programma *Robuuster maken van de loonaangifteketen*.

Maatregel 6.10: Aanbevelingen door externe adviseurs uitwerken

In het kader van het onderzoek voor de middellange termijn visie op de loonaangifteketen is een aantal bijeenkomsten georganiseerd met externe adviseurs. In deze bijeenkomsten is hun advies gevraagd naar aanleiding van toekomstscenario's zoals die zijn geschetst in de middellange termijn visie. Doel van de expertsessies was het verkrijgen van suggesties voor de stabiele keten. De suggesties zijn vastgelegd in een rapport met aanbevelingen. Uit het rapport blijkt dat nagenoeg alle suggesties uit de expertsessies en de middellange termijn visie voor de stabiele keten deels of geheel zijn opgenomen in de voorgestelde maatregelen. De opvolging van de suggesties in de maatregelen is daarmee voldoende geborgd.

Maatregel 6.11: Vaststellen termijn voor aanpassingen in de keten

Deze maatregel heeft tot doel inzicht te verschaffen in de benodigde termijnen voor aanpassing in de keten. Er is vastgesteld dat die termijnen en de momenten waarop nog wijzigingen kunnen worden doorgevoerd sterk samenhangen met de reguliere jaarovergangen. Het blijkt dat niet zozeer van belang is dat er vaste termijnen zijn voor aanpassingen, maar dat het vooral relevant is goed aan te sluiten op de werkwijze bij jaarovergangen en de tussenliggende release(s).

Voor de jaarovergang 2010/2011 en verder wordt daarom met behulp van de kalender jaarovergang zo vroeg mogelijk zichtbaar gemaakt op welke momenten de beoogde aanpassingen bekend moeten zijn om een tijdige jaarovergang te realiseren. Hiermee geven de uitvoeringsorganisaties aan wanneer nog wijzigingen kunnen worden doorgevoerd.

Maatregel 6.13: Individuele reactieafhandeling

Het doel van deze maatregel is het inrichten van een generiek proces voor het verwerken van kwaliteitssignalen van burgers over (loon)gegevens in de loonaangifteketen. Op 1 juli 2010 is gestart met een pilot voor het afhandelen van reacties naar aanleiding van de dagloonvaststelling voor de WW. Vanaf de start van de pilot vinden de activiteiten binnen het programma *Robuuster maken van de loonaangifteketen* plaats.

Maatregel 6.14: Gegevens opnemen in risicomodel Belastingdienst

De Inspectie voor Werk en Inkomen (IWI) heeft het signaal afgegeven dat, hoewel veel is gedaan om de kwaliteit van gegevens te verbeteren en te behouden, een

beleidskader met betrekking tot de kwaliteit van gegevens nog ontbreekt. Dat betekent dat er mogelijk nog onafgedekte risico's ten aanzien van de kwaliteit van de gegevens in de loonaangifteketen zouden kunnen zijn. De Accountantsdienst UWV en de Rijksauditedienst is gevraagd hier een geschikt risicomodel voor te ontwikkelen. Zij hebben een plan van aanpak opgeleverd voor het opstellen van dit model. Alle vervolgvactiteiten vinden plaats binnen het programma *Robuuster maken van de loonaangifteketen*.

2.7 Overige maatregelen

Dit cluster heeft betrekking op maatregelen die later zijn toegevoegd of niet zijn toe te delen aan de hiervoor genoemde clusters. Hieronder wordt een overzicht gegeven van de onder dit cluster vallende maatregelen en de gerealiseerde resultaten per maatregel.

Maatregel 7.1: Eerstedagmelding in relatie tot de loonaangifte

Het kabinet heeft begin 2009 besloten om op een andere wijze om te gaan met de eerstedagmelding. Hiermee is de basis voor maatregel 7.1 *EDM in relatie tot loonaangifte* ontvallen. Mede naar aanleiding daarvan is besloten om maatregel 7.1 te laten vervallen en twee nieuwe maatregelen te benoemen, te weten maatregel 7.4 *Verbeteren van gegevens verzekerde bij de bron* en 7.5 *Verbeteren verificatie en terugkoppeling verzekerde*.

Maatregel 7.2: Overschrijvers

Door het hanteren van een foutief loonheffingsnummer door een inhoudingsplichtige worden eerder ingediende aangiften overschreven. Dit heeft tot kwaliteitsverlies van de gegevens geleid in de loonaangifteketen. Door deze maatregel wordt deze problematiek zoveel mogelijk voorkomen via een naamcontrole in het acceptatieproces (HLP). Daarnaast is er een proces ingericht voor het achteraf detecteren en repareren van overschrijvers.

Maatregel 7.3: Informatiebehoefte BD polisgegevens

Om tegemoet te komen aan de wens van de Belastingdienst om inzage te hebben in de gegevens uit de polisadministratie, is een inkijkfunctie gerealiseerd. De inkijkfunctie functioneert stabiel. De Belastingdienst en UWV hebben echter een voorkeur voor een voorziening, die beter in hun beider architectuur past. Deze voorziening moet ook passen in de generieke inkijkfunctie die UWV gaat inrichten. De huidige inkijkfunctie blijft beschikbaar tot dat de generieke inkijkfunctie is gerealiseerd. De activiteiten voor het vervangen van de huidige inkijkfunctie vinden plaats binnen het programma *Robuuster maken van de loonaangifteketen*.

Maatregel 7.4: Verbeteren van gegevens verzekerde bij de bron en 7.5: Verbeteren verificatie en terugkoppeling verzekerde

Onderzoek heeft uitgewezen dat het doel van de maatregel om de kwaliteit van identificerende persoonsgegevens te verbeteren, niet kan worden bereikt.

De belangrijkste belemmeringen zijn:

- de aanname dat de werkgever een verificatieplicht heeft, is onjuist (er is een 'vergewisplicht'). Werkgevers alsnog verplichten om bij indienstneming van werknemer diens persoonsgegevens te verifiëren, zou een verzwaring betekenen van de administratieve lasten van de werkgever;
- verificatie van de identificerende persoonsgegevens wordt verondersteld plaats te vinden aan de desbetreffende authentieke bron, de GBA. Werkgevers gelden niet als gebruikers van deze registratie.

De mogelijkheden van een wetgevingstraject worden nog onderzocht met het doel aangifteplichtigen toegang te verschaffen tot de GBA. Dit onderzoek vindt plaats binnen het programma *Robuuster maken van de loonaangifteketen*.

3 Betrokkenheid AD en HEC

Gedurende de realisatie van de maatregelen van de stabiele keten heeft AD audits uitgevoerd op de voortgang en realisatie van de maatregelen van cluster 3, (Complexiteitsreductie UWV). Daarnaast heeft HEC vierwekelijks en met ingang van het voorjaar van 2009 achtwekelijks haar oordeel gegeven op basis van de voortgangsrapportage stabiele keten waarin de voortgang van de maatregelen werd opgenomen.

Aanbevelingen naar aanleiding van deze audits cq oordelen zijn opgevolgd. Bij hoge uitzondering zijn, in overleg met de AD of HEC, soms aanbevelingen afgewezen.

4 Eindoordeel stabiele keten

Op basis van de realisatie van de maatregelen zijn de ketenmanager, de Directeur-Generaal Belastingdienst en de voorzitter Raad van Bestuur UWV van mening dat het plateau stabiele keten in 2010 is gerealiseerd.

Afkortingenlijst

AD	Accountantsdienst UWV
AGL	Analyseteam gegevenskwaliteit loonaangifteketen
AOP	Analyse omgeving polisadministratie
BAU	Business as usual
BD	Belastingdienst
CBS	Centraal Bureau voor de Statistiek
CR of CRP	Complexiteitsreductie
CVZ	College voor zorgverzekeringen
DAP	Dossier Afspraken en Procedures
DNV	Det Norske Veritas (voorheen CIBIT)
DSS	Decision Support System
DVB	Digitaal Verzekeringsbericht
EDM	Eerstedagsmelding
ELOA	Eenduidige loonaangifte
E-overheid	Elektronische overheid
FI	Financieel Informatiesysteem (tbv Fondsenverdeling)
GBA	Gemeentelijke basisadministratie
GBO	Gemeenschappelijke beheerorganisatie
GSD	Gemeentelijke Sociale Dienst
HLP	Heffen loonbelasting en premies
IB	Informatiebeheergroep
IHP	Inhoudingsplichtige
IPA	Integrale probleemanalyse
JLU	Jaarloonuitvraag
LAK	Loonaangifteketen
MGO	Middelgrote ondernemingen
OTAP	Ontwikkeling, Testen, Acceptatie en Productie
PDI	Premiedifferentiatie
PH&C	Pensioenfonds Horeca en Catering
PAS	Polisadministratiesysteem
RAD	Rijksauditdienst
RAT	Reactieafhandelingsteam
SLA	Servicelevelagreement
SUWI	Structuur Uitvoering Werk en Inkomen (wet)
SNO	Service Niveau Overeenkomst
SV-loon	premieloon voor de berekening van de werknemersverzekeringen
SwSI	Noodoplossing voor gegevensleveringen aan afnemers
SZW	Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid
T&T	Track and Trace
UGD	Ultra generieke diensten
UWV	Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen
VDA	Voordeurapplicatie
VIA	Voringevulde aangifte

VTS	Validatietestservice
WGA	Werkgeversadministratie
WW	Werkloosheidswet
ZGO	Zeer grote ondernemingen
ZVW	Zorgverzekeringswet

BIJLAGE 1 – Overzicht van de maatregelen in de stabiele keten

MAATREGELEN - DE STABIELE KETEN - INTEGRALE PROBLEEMANALYSE				
Nummer	Omschrijving maatregel/mijlpaal	IPA realisatie datum (plan)	Datum decharge	Prioriteit
Cluster 1 Overlopers uit de werkende keten				
1.1	Validatietests-service	1-10-2008	27-2-2009	Laag
1.2	Verbeteren toelichting op loonaangifte LT	1-10-2008	24-4-2009	Middel
1.3 (1) en (2)	Directe controles technische fouten	1-1-2009 (1) 1-3-2009 (2)	19-6-2009	Laag
1.4	Maatwerk in terugkoppeling	1-1-2009	13-2-2009	Middel
1.5	Eenvoudiger berichtenverkeer 1.	1-1-2009	13-3-2009	Middel
1.6	Eenvoudiger berichtenverkeer 2.	1-1-2010	Gestopt 15-5-2009	Middel
1.7	Eenvoudiger berichtenverkeer 3	1-7-2009	Gestopt 15-5-2009	Middel
1.8	Juridische archivering	1-10-2009	23-4-2010	Hoog
1.9	Certificeren van salarispakketten	1-1-2009	18-6-2010	Laag
1.10	Proces herstelverzoeken	1-7-2009	14-8-2009	Hoog
1.11	Proces signaalafhandeling	1-7-2009	19-6-2009	Hoog
Cluster 2 IPA-maatregelen met een realisatiedatum in 2009				
2.1	Inhoud gegevensset	1-7-2009	19-12-2008	Hoog
2.2.1	Controles eerder in het proces	1-10-2009	18-12-2009	Hoog
2.2.2	Controles eerder in het proces	1-7-2009	18-12-2009	Hoog
2.3	Fondsverdeling	1-1-2011	16-7-2010	Middel
Cluster 3 Complexiteitsreductie				
3.1	Inrichting Functioneel coördinatieteam	1-9-2008	7-11-2008	Hoog
3.2.1	Afronding maatregelen adoptie functioneel beheer standaarden	1-4-2010	5-11-2010 ³	Hoog
3.2.2	Inrichting OTAP	1-3-2009	24-4-2009	Hoog
3.2.3	Inrichting High-T	1-7-2009	6-11-2009	Hoog
3.2.4	Inrichting change- en releasebeheer Polis+	1-9-2008	7-11-2008	Hoog

³ De deelmaatregel 3.2.1 was op 1 juli 2010 afgerond. Decharge op deze maatregel is uitgesteld tot na oplevering van de vierde audit door DNV. Decharge heeft uiteindelijk op 5 november 2010 plaatsgevonden.

3.3.1	Uitfaseren SwSI	1-9-2008	16-1-2009	Hoog
3.3.2	Afronding UGD's	1-1-2009	Gestopt 24-10-2008	Hoog
3.3.3	Inregelen maandelijks vergelijk HLP/Polis+	1-9-2008	30-1-2008	Hoog
3.4.1	Plan nieuwe functionaliteit 2009 (PID Complexiteitsreductie II)	1-11-2008	15-5-2009	Hoog
3.4.2	Inkijk BD (K9) op Polis+	1-9-2008	Gestopt 15-1-2009	Hoog
3.4.3	Impactanalyse VDA/ terugkoppeling uit Polis+	1-1-2010	26-2-2010	Hoog
3.4.4	Impactanalyse K33 (WGA)	1-1-2009	Gestopt 24-10-2008	Hoog
Cluster 4 Greep krijgen op de keten				
4.1	Besturing van en samenwerking in de keten	1-1-2010	18-12-2009	Hoog
4.2	Monitoring / Normenkader	1-7-2009	15-5-2009	Hoog
4.3	Veiligstellen berichten (1)	1-1-2009	27-2-2009	Hoog
4.4	Veiligstellen berichten (2)	1-7-2009	27-2-2009	Middel
4.5	Gezamenlijk beheer koppelvlakken	1-1-2009	13-2-2009	Hoog
4.6	Keten in kaart	1-10-2008	27-2-2009	Middel
4.7	Leercirkels inrichten	1-7-2008	5-12-2008	Middel
4.8	SNO/DAP 2009	1-1-2009	24-4-2009	Middel
4.9	Opstellen houders- en bewerkerovereenkomst	1-10-2009	4-12-2009	Middel
4.10	Afspraken verantwoordelijkheden en prestaties ketenpartners	1-1-2010	13-8-2010	Middel
4.11	Inrichten bewaking en constatering van calamiteiten	1-1-2010	17-12-2010	Middel
4.12	Afspraken hoe te handelen bij calamiteiten	1-7-2009	16-7-2010	Middel
4.13	Verbeteren herinjectie vanuit herstartarchieff	1-7-2009	15-5-2009	Middel
Cluster 5 Uitfasering IPA-noodmaatregelen				
5.1	Uitvraag jaarloongegevens 2008	1-7-2009	13-2-2009	Middel
5.2	Vooringevulde aangifte	1-5-2009	4-12-2009	Hoog
5.3	CBS	1-4-2009	15-5-2009	Hoog
5.4	Pensioenfonds Horeca & Catering	1-4-2009	19-6-2009	Middel
5.5	Inlichtingenbureau + Gemeentelijke Sociale Diensten	1-4-2009	14-8-2009	Middel
5.6	Dagloonvaststelling	1-1-2009	13-2-2009	Middel
5.7	Digitaal Verzekeringsbericht	1-7-2009	9-10-2009	Middel
5.8	Harmonisatie werkgevers-	1-1-2010	16-7-2010	Hoog

	administratie			
5.9	Vaststelling gedifferentieerde premie voor de WGA	1-4-2010	21-5-2010	Hoog
Cluster 6 Op weg naar de robuuste keten				
6.1	Vereenvoudigen premieheffing	1-1-2010	9-10-2009	Hoog
6.2	Eenduidige loonaangifte	1-1-2010	23-4-2010	Hoog
6.3	Verminderen complexiteit binnen het proces van uitvoering	1-10-2015	18-6-2010	Hoog
6.4	Aansluiten op overheidsbrede infrastructuur	1-1-2011	18-6-2010	Middel
6.5	Deregulering wetgeving	1-1-2010	9-10-2009	Hoog
6.6	Verbreden gebruik gegevens door nieuwe afnemers	1-1-2010	11-9-2009	Laag
6.7	Betrokkenheid van stakeholders bij de keten vergroten	1-10-2009	4-12-2009	Middel
6.8	Kwaliteit van de loongegevens en het handhavingmodel borgen	1-1-2009	13-2-2009	Middel
6.9	Visie op de robuuste keten en migratiepad	1-6-2008	18-6-2010	Middel
6.10	Aanbevelingen door externe adviseurs uitwerken	1-1-2009	19-12-2008	Middel
6.11	Vaststellen termijn voor aanpassingen in de keten	1-7-2009	18-12-2009	Laag
6.12	Burger actief laten deelnemen bij het proces loonaangifteketen	1-10-2009	4-12-2009	Laag
6.13	Individuele reactie afhandeling	1-7-2010	16-7-2010	Hoog
6.14	Gegevens opnemen in risicomodel Belastingdienst	1-11-2009	6-11-2009	Middel
Cluster 7 Overig				
7.1	EDM in relatie tot de loonaangifte	1-1-2009	Gestopt 16-1-2009	Middel
7.2	Overschrijvers	1-6-2009	12-2-2010	Hoog
7.3	Informatiebehoefte BD polisgegevens	9-10-2009	16-7-2010	Hoog
7.4	Verbeteren van gegevens verzekerde bij de bron	1-1-2010	23-4-2010	Middel
7.5	Verbeteren verificatie en terugkoppeling verzekerde	1-1-2010	23-4-2010	Middel