



Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport  
Drs. A.M.W. Kleinmeulman  
Plv. secretaris-generaal  
Postbus 20350  
2500 EJ DEN HAAG

Datum: 31 juli 2015  
Kenmerk: MZ.31.07.1

Betreft: inhoudsopgave jaarwerkplan 2016

Geachte heer Kleinmeulman,

In uw aandachtspuntenbrief 2016 van 12 juni jl. verzoekt u ons om de hierin benoemde punten te gebruiken voor het opstellen van een jaarwerkplan en begroting voor 2016, welke uiterlijk op 1 november aanstaande aan het ministerie van VWS dient te worden opgeleverd. Aanvullend verzoekt u, om voor 1 augustus, op hoofdlijnen aan te geven welke onderwerpen in het werkplan zullen worden uitgewerkt. Deze onderwerpen zijn hieronder opgesomd en zijn een weergave van de door uw ministerie aangegeven aandachtspunten en aandachtsgebieden welke het CAK in het jaarwerkplan 2016 wenst op te nemen.

#### *Algemeen beleidskader*

Eén van de elementen die bijdraagt aan een optimale uitvoering van taken is de samenwerking met externe partners en meer specifiek aan het ministerie van VWS-gelieerde organisaties. Het CAK zal hier in het jaarwerkplan kort op ingaan. Het beschikbaar maken van meer duidelijke en betrouwbare informatie voor burgers past bij het takenpakket van het CAK. Via instrumenten als bijvoorbeeld Regelhulp.nl wordt hier vorm aan gegeven.

#### *Beleidsmatige aandachtspunten*

De concretisering van de Rijksincassovisie heeft inmiddels plaatsgevonden. Ten aanzien van de voorgenomen overheveling van de burgerregelingen zal het CAK, op het moment dat het wetsvoorstel burgerregelingen is aangenomen, een verzoek bij de minister van W&R indienen om de overdracht van deurwaarderszaken in het kader van de broninhouding wanbetalersregeling per 1 januari 2017 mogelijk te maken.

#### *Meerjarige organisatiebrede ontwikkelingen*

Eerder heeft het CAK op hoofdlijnen aangegeven hoe de front office functie en het Rijksportaal voor zorg en welzijn natuurlijk kunnen aansluiten bij de bestaande kerntaken en bijdragen tot verdere transparantie voor de burger. Deze visie zal verder worden uitgewerkt en vertaald in activiteiten in 2016. Hetzelfde geldt voor een meer actieve signalerende functie op het gebied van fraudebestrijding. De implementatie van de Baseline Informatiebeveiliging Rijksdienst (BIR) zal van een tijdpad worden voorzien, waarbij de daarbij behorende kosten in kaart worden gebracht. In het jaarwerkplan wordt uitgewerkt wat de rol van het CAK is bij het openbaar maken van zorgdata.



### *Nieuwe taken per 2016*

Zoals hierboven vermeld zullen de burgerregelingen in principe per 1 januari 2016 worden overgeheveld. Deze overheveling zal in de begroting van 2016 worden meegenomen. Alhoewel de burgerregelingen 'as is' overgaan naar het CAK, zal het CAK in het jaarwerkplan 2016 een visie opnemen over de doorontwikkeling van de uitvoering van deze taken. Het gaat dan met name om het overnemen van minnelijke incasso-activiteiten van het CJIB door het CAK en het omleiden van de zorgtoeslag.

### *Wijzigingen en aandachtspunten in bestaande taken*

In het jaarwerkplan wordt beschreven hoe het telefonisch informatiepunt langdurige zorg en jeugd zal worden geïntegreerd in de bestaande frontoffice. Regelhulp.nl zal worden doorontwikkeld om doelgroepgericht te kunnen werken en beleidswijzigingen soepel te kunnen communiceren met burgers. De informatie die nu beschikbaar is via de website [hoeverandertmijnzorg.nl](http://hoeverandertmijnzorg.nl) wordt geïntegreerd in Regelhulp.nl.

Bij de beschrijving van de activiteiten voor de ouderbijdrage wordt rekening gehouden met de uitkomst van het onderzoek dat de Staatssecretaris momenteel verricht naar de systematiek van deze regeling.

De per 2016 veranderende systematiek voor de eigen bijdrage Modulair Pakket Thuis en de overname van de vervallen ouderentoeslag in de systematiek van de eigen bijdragen in de Wlz en de WMO 2015 worden vertaald naar activiteiten en (eventuele) implementatie- en beheerskosten in 2016.

### *Aandachtspunten op het gebied van bedrijfsvoering en financieel kader*

Algemene P&O ontwikkelingen, zoals bijvoorbeeld de te verwachte formatieontwikkeling maken vanzelfsprekend deel uit van het jaarwerkplan. Het meerjaren informatieplan zal onderdeel zijn van het jaarwerkplan. Hierin wordt in ieder geval aandacht besteed aan de IT-agenda, risicovolle I- en ICT programma's, de financiering van ICT, informatiebeveiliging. De burgerregelingen worden hierbij betrokken. Hetzelfde geldt voor de invulling van Rijksbrede afspraken (I-strategie Rijk en VWS, Digitaal 2017, open data) en de wijze waarop de CIO-functie intern is belegd.

Het jaarwerkplan en de begroting 2015 zullen als voorbeeld worden gebruikt voor het jaarwerkplan en begroting 2016, met als aanvulling de verzoeken met betrekking tot de inrichting van deze documenten als naar voren worden gebracht in de aandachtspuntenbrief van 12 juni jl.

De voor 2016 voorgenomen uitvoering van een tweetal bijdrageregelingen voor het ministerie van V&J zal in een separaat onderdeel worden meegenomen.

Op 1 oktober aanstaande zal een concept jaarwerkplan en begroting ter afstemming aan het ministerie van VWS worden opgeleverd. De definitieve versies kunt u uiterlijk op 1 november aanstaande tegemoet zien.

Met vriendelijke groet,  
CAK

Eric van den Brink  
bestuursvoorzitter