

# UNIVERSITEIT TWENTE.

Aan



## VAKGROEP BESTUURSKUNDE

VAN  
Prof. dr. R. Torenvlied

DATUM  
27 mei 2015

PAGINA  
1 van 2

T: +31-  
F: +31-  
E: [r.torenvlied@utwente.nl](mailto:r.torenvlied@utwente.nl)

ONZE REFERENTIE

BIJLAGE  
1

ONDERWERP  
Interview evaluatie crisisbeheersingsorganisatie vlucht MH17

Geachte



Op dit moment vindt een evaluatie plaats van de crisisbeheersingsorganisatie rond vlucht MH17. Deze evaluatie wordt uitgevoerd door een team van onderzoekers van de Universiteit Twente, in opdracht van het Wetenschappelijk Onderzoek- en Documentatiecentrum (WODC) van het ministerie van Veiligheid en Justitie. Projectleider van het onderzoek is prof. dr. René Torenvlied. De minister van Veiligheid en Justitie heeft de Tweede Kamer in de stand van zakenbrief MH17 van 14 april 2015 nader ingelicht over deze evaluatie (Kamerstuk 33 997, nr. 38).

Doel van de evaluatie is om te leren van het optreden van de overheid in de crisisbeheersing rond vlucht MH17. Het onderzoek omvat drie deelonderzoeken (zie bijlage). Het eerste deelonderzoek betreft het functioneren van de nationale crisisbeheersingsorganisatie, mede in het licht van de bijzondere randvoorwaarden vanuit de internationale context. Het tweede deelonderzoek betreft de communicatie met en de nazorg die is geboden aan nabestaanden. Het derde deelonderzoek betreft de informatievoorziening en crisiscommunicatie vanuit de overheid aan Tweede Kamer, media en samenleving.

Ten behoeve van de evaluatie willen wij graag met u een interview houden, om het functioneren van de crisisbeheersingsorganisatie te bespreken vanuit uw perspectief.

In overleg met uw secretariaat is de volgende afspraak gemaakt:

Datum en tijdstip:



Locatie:



P.O. Box 217,  
7500 AE Enschede  
The Netherlands  
[www.utwente.nl](http://www.utwente.nl)

Het interview zal worden afgenomen door prof. dr. René Torenvlied, hoogleraar Publiek Management en Matthijs Moorkamp, onderzoeker, beiden van de Universiteit Twente.

Wat betreft het interview hanteren wij het volgende protocol:

*Tijdens het interview*

- Het interview wordt *niet opgenomen*.
- De onderzoekers maken tijdens het verslag *persoonlijke aantekeningen*.
- Ten behoeve van de wetenschappelijke verantwoording zullen de onderzoekers een *kort verslag* maken van het interview, ter omvang van 1 à 2 pagina's A4. Dit verslag zullen wij u sturen. U heeft dan de gelegenheid om feitelijke onjuistheden te corrigeren en mogelijke aanvullingen te doen.

*Na het interview*

- De persoonlijke aantekeningen van de onderzoekers en het korte verslag zijn beide gerubriceerd. Gedurende en na het onderzoek worden aantekeningen en verslag opgeborgen in een kluis waar alleen de onderzoekers toegang tot hebben. Omdat zowel de aantekeningen als het verslag persoonlijke opvattingen bevatten van de onderzoekers en de geïnterviewde zullen de aantekeningen noch het verslag door derden opvraagbaar zijn—ook niet nadat het onderzoek is afgerond.
- Bij de verslaglegging van de evaluatie zal informatie uit interviews *nooit herleidbaar* zijn tot individuele personen, tot functionarissen, of tot organisatieonderdelen.
- Wij zullen derhalve *nooit citeren* uit een interview, tenzij u dit expliciet aangeeft en dit in het verslag als zodanig is aangemerkt.

Wellicht ten overvloede wijzen wij u erop dat u niet verplicht bent tot deelname aan het interview. In het eindrapport zullen wij een bijlage opnemen met een lijst van geïnterviewde personen / functionarissen.

Indien u verdere vragen heeft naar aanleiding van deze uitnodiging of na afloop van het interview kunt u contact opnemen met de projectleider van het onderzoek:

Prof. dr. R. Torenvlied  
Universiteit Twente, Vakgroep Bestuurskunde  
Telefoon: [REDACTED]  
Email: [REDACTED]

Met vriendelijke groet,

René Torenvlied  
Hoogleraar Publiek Management

