

Bijlage 3

Verschil eerder onderzoek

Er is al veel onderzoek uitgevoerd door verschillende partijen. Het verschil met eerder uitgevoerde analyses en onderzoek is dat dit een analyse is die eerder uitgevoerde analyses en onderzoek als vertrekpunt neemt. Daarnaast zijn zoveel als mogelijk relevante partijen bij deze analyse gehoord. In de analyse zijn gezamenlijk met betrokkenen knelpunten in beeld gebracht vanuit een praktisch perspectief om vervolgens een gezamenlijke inzet voor reële verbetering te creëren. De analyse heeft zich met nadruk gericht op het inventariseren van een aanpak om knelpunten op te lossen, maar ook om goede voorbeelden inzichtelijk te maken.

Verschillende onderdelen van de analyse

Tijdens de analyse zijn diverse activiteiten verricht:

- Een documentstudie naar de eerder uitgevoerde analyses en onderzoeken naar knelpunten bij hulpmiddelen, woningaanpassingen en verhuizingen.
- Voor de begeleiding van het traject is een begeleidingscommissie ingesteld, bestaande uit vertegenwoordigers van het ministerie van VWS, de VNG, Firevaned en Ieder(in).
- Op 14 en 15 maart 2018 hebben discussietafels met cliënten plaatsgevonden in Den Haag en Arnhem om knelpunten en ervaringen op te halen.
- Cliënten die bij de cliëntentafels aanwezig wilden zijn maar niet konden, zijn telefonisch geïnterviewd.
- Indien hiervoor aanleiding was, is de input vanuit de cliëntentafels geanonimiseerd geverifieerd bij de gemeente van herkomst.
- Door middel van telefonische interviews is (aanvullend) onderzoek gedaan bij een aantal gemeenten en leveranciers.
- Op 22 maart 2018 heeft een brede discussietafel plaatsgevonden met professionals. Hierbij waren de volgende partijen aanwezig: de VNG, de gemeenten Amsterdam, Arnhem, Utrecht, Stichtse Vecht, Haarlem, Arnhem, Werkorganisatie Duivenvoorde, revalidatiecentrum de Sint Maartenskliniek, Firevaned, Welzorg, Hulpmiddelencentrum, Meyra, Ieder(in), Spierziekte NL, initiatiefgroep Eigen Regie, initiatiefgroep Wij staan op, Dwarslaesie Organisatie Nederland (DON), cliëntenbelang Amsterdam, zorgkantoor VGZ, zorgverzekeraar Mensiz en VWS. De input uit de cliëntentafels, de interviews en de eerder uitgevoerde analyses en onderzoeken vormden de leidraad voor deze discussietafel.
- Van 26 maart tot en met 6 april is een online platform operationeel geweest. Hiervoor zijn alle personen benaderd die deel hebben genomen aan een discussietafel of telefonisch zijn geïnterviewd. Ruim 40 personen hebben zich voor deelname aan het platform aangemeld. Op het platform zijn de deelnemers gericht gevraagd te reageren op stellingen om vervolgens hierover met elkaar over te discussiëren. Het online discussieplatform is tevens gebruikt bij het ontwikkelen van oplossingsrichtingen.
- Tijdens een bijeenkomst op 10 april met de VNG, de gemeenten Amsterdam Utrecht, Stichtse Vecht, revalidatiegeneeskunde UMC Utrecht, Firevaned, Ieder(in), initiatiefgroep Wij staan op, een ervaringsdeskundige/vertegenwoordiger van Per Saldo, zorgkantoor VGZ en VWS is de concept veranderagenda met oplossingsrichtingen besproken en bijgesteld zodat deze kunnen worden gebruikt voor het bestuurlijk overleg op 24 april.