



> Retouradres Postbus 20301 2500 EH Den Haag

Fivoor, FPA Utrecht
Eikenpage 2
3734 AC DEN DOLDER

Inspectie Justitie en
Veiligheid

Turfmarkt 147
2511 DP Den Haag
Postbus 20301
2500 EH Den Haag
www.inspectie-jenv.nl

Datum 4 december 2018
Onderwerp Terugkoppeling bezoek n.a.v. de 2e voortgangsrapportage FPA
Utrecht

Ons kenmerk
2437238

*Bij beantwoording de datum
en ons kenmerk vermelden.
Wilt u slechts één zaak in uw
brief behandelen.*

Geachte mevrouw,

Aanleiding

Op 1 oktober 2018 ontvingen de Inspectie Justitie en Veiligheid en de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspecties) de tweede schriftelijke voortgangsrapportage van FPA Utrecht (onderdeel van Fivoor, destijds FPA Roosenburg) betreffende het verbeterplan 'Roosenburg voor hersteld vertrouwen'. Daarnaast ontvingen de inspecties een memo waarin de stand van zaken aangaande de samenwerking van FPA Utrecht met de directe omgeving staat beschreven. De aanleiding van dit verbeterplan zijn de bevindingen en conclusies van de inspecties naar aanleiding van het inspectieonderzoek dat zij bij FPA Utrecht hebben uitgevoerd.¹ Over de voortgang van het verbeterplan brengt FPA Utrecht iedere vier maanden een rapportage uit.

Op 15 en 18 oktober 2018 hebben de inspecties een gezamenlijk bezoek gebracht aan FPA Utrecht. De inspecties spraken met de bestuurder, het management, de cliëntenraad, twee regiebehandelaren, zeven medewerkers 24-uurszorg, de teammanager veiligheid en twee buurtcoaches. Tijdens dit bezoek toetsten de inspecties in hoeverre de FPA de benoemde maatregelen en acties uit het verbeterplan heeft doorgevoerd. Voorafgaand aan de bezoeken hebben de inspecties gesproken met de externe procesbegeleider voor het verbeterplan, die is aangesteld vanuit het Ministerie van Justitie & Veiligheid.

Daarnaast is op 2 november 2018 over de samenwerking met FPA Utrecht gesproken met een vertegenwoordiging van de 'lokale driehoek', te weten de burgemeester van de gemeente Zeist, de gebiedsofficier van het Openbaar Ministerie (OM) en de teamchef van de politie.

Hieronder geven de inspecties kort de bevindingen op de thema's personele bezetting, verslavingsproblematiek, beveiliging en veiligheidsbeleving, en samenwerking met de directe omgeving weer.

¹ Brief aan Aventurijn-FPA Roosenburg over kwaliteit en veiligheid van de zorg die FPA Roosenburg levert aan haar patiënten (27 november 2017).

Personele bezetting

De inspecties zien grote inzet van het management en de medewerkers op dit thema. FPA Utrecht is voortvarend met de werving van nieuwe medewerkers aan de slag gegaan. Ondanks de zomerperiode en de krappe arbeidsmarkt is bijna 98 procent van de openstaande vacatures gevuld. De teams zijn dus nagenoeg volledig bezet. Daarnaast zit het verloop van het personeel onder de beoogde 15 procent (10,8 procent) en daalt het verzuim tevens onder de beoogde 7 procent (6,96 procent).

Nu het personeel kwantitatief grotendeels op orde is, breekt de fase aan om de ingezette verbetermaatregelen te bestendigen door verder te investeren in de kwaliteit van de teams. Daarbij is bevordering van de onderlinge sociale cohesie tussen de medewerkers een belangrijk aandachtspunt. Ten behoeve hiervan zet FPA Utrecht middelen in die hieraan moeten bijdragen, zoals uitbreiding van de inwerkperiode op inhoud en duur, 'coaching on the job', teambuilding en verduidelijking van de taakverdeling. Daarbij heeft het management oog voor het feit dat het ene team qua samenwerking en onderling vertrouwen verder is dan het andere team. Aandacht blijft nodig voor de communicatie binnen en tussen de teams.

Verslavingsproblematiek

FPA Utrecht heeft geïnvesteerd in het aanscherpen en standaardiseren van het verslavingsbeleid en de controle van middelengebruik. Bijna alle medewerkers met patiëntcontact hebben de aangeboden trainingen gevolgd (een nieuwe training start nog dit najaar). Voor de patiënten is het behandelaanbod uitgebreid en verslavingsexperts zijn binnen de teams aangesteld. Er zijn dit tertaal minder middelengerelateerde agressie-incidenten gerapporteerd.

Uit de interviews blijkt dat medewerkers en cliëntenraad overwegend begrip hebben voor de aanscherping van het middelenbeleid en de verhoging van bijbehorende controles. Een voorbeeld van het gewijzigde beleid is de regelmatige inzet van drugshonden. De balans tussen behandeling, resocialisatie en veiligheid is een terugkerend onderwerp van gesprek. Daarbij zoekt men naar een balans tussen eenduidigheid in de uitvoering en de ruimte voor maatwerk bij de patiënt. Voor de volgende fase is het zaak dat alle medewerkers het nieuwe, strengere beleid ten aanzien van de verslavingsproblematiek internaliseren.

Veiligheidsbeleving en beveiliging

In de tweede voortgangsrapportage van FPA Utrecht is beschreven dat de veiligheidsbeleving in de FPA toeneemt. De interviews bevestigen dit beeld. Daarbij wordt aangegeven dat die beleving ondermeer toeneemt wanneer de medewerkers met vertrouwde en ervaren collega's werken. Door de grote toename van nieuwe medewerkers is hier extra aandacht voor nodig. De recent ingezette middelen die de teams kwalitatief op sterkte moeten krijgen, zoals de inzet van specifieke coördinatoren die letten op de kwaliteit van het afdelingsmilieu, zullen naar verwachting ook bijdragen aan de veiligheidsbeleving.

Uit de interviews blijkt dat de medewerkers en patiënten tevreden zijn over de inzet van en samenwerking met de beveiliging en buurtcoaches. Zij voelen zich veiliger op het terrein rondom FPA Utrecht. De buurtcoaches zijn zichtbaar in de omgeving en geven snelle opvolging aan meldingen van incidenten of overlast. Overigens gaat het bij deze meldingen niet altijd om patiënten van FPA Utrecht, maar kan het bijvoorbeeld ook gaan om mensen uit de omgeving of bewoners van andere zorginstellingen.

Samenwerking directe omgeving

De burgemeester van Zeist heeft met zijn partners van de lokale driehoek (OM en politie) het initiatief genomen om de samenwerking met FPA Utrecht te intensiveren om de veiligheid binnen de gemeente Zeist te vergroten. Op verschillende niveaus vindt periodiek overleg plaats waarin incidenten, klachten en ontwikkelingen worden besproken en zo nodig actie op wordt ondernomen. De gesprekken leiden tot meer inzicht in elkaars rollen en verantwoordelijkheden.

Conclusie en vervolg

Op basis van de voortgangsrapportage en de interviews concluderen de inspecties dat meerdere doelen en resultaten zijn bereikt. Zij spreken hun waardering uit voor de gestage voortgang en de vasthoudendheid waarmee FPA Utrecht het verbeterplan uitwerkt. De interviews bevestigen het beeld dat in de tweede voortgangsrapportage wordt geschetst.

De inspecties delen het voorzichtig optimisme in de tweede voortgangsrapportage. De implementatie van de verbetermaatregelen is gestart, maar de inspecties onderstrepen ook dat het werk nog niet is gedaan. De uitdaging is om de stijgende lijn die is ingezet de komende periode vast te houden en de uitgezette maatregelen te bestendigen.

De inspecties verwachten uiterlijk 1 februari 2019 de derde – en in principe laatste – voortgangsrapportage van dit ingezette traject. De inspecties vragen van FPA Utrecht om hierin expliciet aandacht te besteden aan de borging van de verbetermaatregelen. De inspecties besluiten op basis van deze derde voortgangsrapportage of de intensiteit van het huidige toezicht voortduurt of kan worden afgerond.

Ik vertrouw erop u op deze wijze voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,
mede namens de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd,

J.G. Bos
Inspecteur-generaal Inspectie Justitie en Veiligheid