

ADDENDUM
VERVOERPLAN
2019



Waddenveren Oost



INHOUD

Addendum

De Sneldienst Ameland - Holwerd en Lauwersoog	69
Afkorting.....	71
1. Algemeen.....	72
2. Dienstregeling.....	72
3. Tarievenstructuur.....	73
4. Het schip.....	74
5. Informatievoorziening.....	76
6. Vervoersketen.....	77
7. Logistiek.....	77
8. Bijlagen.....	78

Afkortingen

Onderstaand een lijst van de in dit vervoerplan gebruikte afkortingen.

COBA	Concessie Overleg Bootdienst Ameland
COBS	Concessie Overleg Bootdienst Schiermonnikoog
HAD	Hoofd Administratieve Dienst
HTD	Hoofd Operationele Dienst
LRQA	Lloyds Register Quality Assurance
IMO	International Maritime Organization
ISM Code	International Safety Management Code
HSEQ	Health, Safety, Environment en Quality
MT	Management Team
SMS	Safety Management System
WSD	Wagenborg Sneldienst

1. Algemeen

In aanvulling op het vervoerplan 2019 gaat dit addendum in op de uitbreiding van de sneldienst met een tweede schip per 6 juli 2019.

Per 1 april 2018 is op de dienst Ameland - Holwerd een sneldienst in de dienst opgenomen. Deze sneldienst met een capaciteit van 48 passagiers is een aanvulling op de bestaande dienstverlening en is tot stand gekomen naar aanleiding van het Open Plan Proces wat in 2015 is ingezet door Rijkswaterstaat, gemeente Ameland en Wagenborg Passagiersdiensten om de effecten van de optredende vertragingen te beperken.

De sneldienst vaart volgens de vastgestelde dienstregeling zoals vastgesteld in het addendum vervoerplan 2019. De aanvulling van de sneldienst is een succesvolle aanvulling op de bestaande dienstverlening gebleken. De kwetsbaarheid is groot omdat er maar één schip deze dienst onderhoudt. Om continuïteit in de dienstverlening te kunnen bieden is Wagenborg Passagiersdiensten van zins een tweede schip in te zetten als sneldienst. Wanneer de huidige sneldienst door technische problemen of onderhoud uitvalt is er geen vervanging.

Op het moment dat onverhoopt de reguliere sneldienst (m.s. Fostaborg) tussen Ameland en Holwerd uitvalt en het vooruitzicht is dat dit niet binnen enkele uren kan worden opgelost, zal de m.s. Esonborg naar Ameland / Holwerd worden gevaren. Daarmee zal een watertaxi de sneldienst naar Schiermonnikoog uitvoeren en is de verbinding met Esonstad buiten bedrijf. De passagiers van Esonstad worden dan met de reguliere veerdienst vervoerd en per bus van Lauwersoog naar Esonstad gebracht.

Daarmee is het mogelijk dat na een incident de sneldienst afvaarten tussen Ameland en Holwerd binnen 4 uur alsnog volgens de dienstregeling worden hervat.

Passagiers kunnen in de tussentijd gebruik maken van de veerdienst. Zij krijgt de toeslag van de sneldienst terugbetaald.

Deze sneldienst zal worden ingezet als vervanging van de reeds bestaande sneldienst Lauwersoog - Schiermonnikoog die door een van de watertaxi's wordt onderhouden. Met de capaciteitsuitbreiding komt deze dienst onder de concessie te vallen. Er is vraag naar capaciteitsuitbreiding op deze dienst. Echter is dit bedrijfseconomisch niet voldoende om een schip daarvoor in te zetten. Om een en ander toch mogelijk te maken is een overeenkomst aangegaan met Landal Esonstad. Het schip wat nu ter beschikking van Wagenborg Passagiersdiensten komt fungeert dus als tweede schip wat beschikbaar is wanneer de sneldienst uitvalt. Om het schip niet werkloos aan de kade te hebben liggen zal dit schip worden ingezet om de verbinding Oostmahorn - Schiermonnikoog te onderhouden voor gasten van dit vakantiepark. Deze verbinding is april 2006 ingezet en werd tot 2013 onderhouden door het m.s. Esonborg. Na verkoop van dit schip is de dienst in opdracht van Wagenborg Passagiersdiensten in 'day-charter' uitgevoerd door schepen van Bos Marine Services. Deze verbinding valt buiten de concessie. De verbouw van het nieuwe schip heeft gedurende de afgelopen maanden plaatsgevonden onder regie van Lloyds Register bij de Koninklijke Niestern Sander werf in Farmsum. Het schip zal opgeleverd worden op 28 juni en op 6 juli als m.s. Fostaborg in de vaart worden genomen. Op 6 juli zal ook de sneldienst van de watertaxi overgenomen worden door het m.s. Esonborg (voormalige Fostaborg). Logistiek en kaartverkoop blijft gelijk evenals de dienstregeling.

2. Dienstregeling

TOTSTANDKOMING

Tijdens het COBS overleg en het Decentrale overheden overleg is de uitbreiding van de capaciteit besproken. Ook tijdens het overleg met het Consumentenplatform is de uitvoering van de sneldienst afvaart Lauwersoog - Schiermonnikoog onderwerp van gesprek geweest. Hierbij is met name door het eilandbestuur aangegeven terughoudend te zijn met het aantal afvaarten, gezien de impact die dit heeft op de verkeersbewegingen op het eiland. Het is daarom dat er geen meerdere sneldienst afvaarten worden aangeboden vanaf Schiermonnikoog. Openbaar Vervoer Bureau Assen is geïnformeerd over de uitbreiding van de capaciteit en is in samenwerking met de concessiehouders van de regio Groningen bezig om te bezien of er een vaste aansluiting op de afvaart vanaf Lauwersoog gerealiseerd kan worden. Op het eiland Schiermonnikoog is aansluiting met het openbaar vervoer gegarandeerd door Arriva.

Er is geen directe busdienst naar Leeuwarden vanaf Lauwersoog. Er is wel een bus naar Dokkum. Deze bus wordt uitgevoerd door Arriva en sluit aan op de dienstregeling. In Dokkum kan men overstappen op een bus richting Leeuwarden.

De definitieve dienstregeling wordt gecommuniceerd richting de belanghebbende decentrale overheden, vervoersmaatschappijen en VVV's. Deze dienstregeling wordt tevens gebruikt ten behoeve van informatieverstrekking doormiddel van de dienstregelingfolders en -posters, door diverse VVV-uitgaven en door publicatie op de website van WSD. Daarnaast wordt de dienstregeling ingevoerd in het reserveringssysteem waardoor passagiers en vervoersbedrijven kunnen reserveren voor het volgende jaar.

2019 blijft er dagelijks één afvaart vanaf Schiermonnikoog om 16:00 uur en één afvaart vanaf Lauwersoog om 16:30 uur, zoals afgelopen jaren uitgevoerd door de watertaxi.

3. Tarievenstructuur

Wagenborg Sneldienst is een aanvulling op het regulier veerdienst aanbod. Als onderdeel van het geconfectioneerde vervoer geldt het programma van eisen van de Concessie Waddeneren Oost.

De sneldienst is een extra verbinding die de mogelijkheid geeft snel naar de vaste wal te reizen.

Als basis geldt dan ook de tarievenstructuur van WPD en wordt de passage aangeboden tegen een toeslag van 7,50€ per stoel. Hierbij is alleen een enkele reis voorzien.

Uitgangspunt is een geldig vervoerbewijs WPD. De eilander korting is daarmee toegepast en is de systematiek helder en eenduidig.

Voor reizigers die regelmatig gebruik maken van de sneldienst is een extra kortingsregeling voorzien die aansluit bij de reeds geldende meervaarten systematiek van WPD:

enkele reis Sneldienst: geldig vervoerbewijs WPD + 7,50€ (incl. BTW)

10 vaartenkaart Sneldienst, korting 10%, d.w.z. 10 sneldienst afvaarten voor 67,50€

20 vaartenkaart Sneldienst: korting 20%, d.w.z. 20 sneldienst afvaarten voor 120,00€

Groepskorting: 10% (6,75€ per persoon, per afvaart)

Groepskorting wordt toegekend aan groepen van 15 personen of meer die gezamenlijk reizen en zich minimaal 10 dagen voorafgaande aan de geplande reis hebben aangemeld.

Geldigheid tickets:

Alle boottickets, inclusief de sneldienst tickets, zijn geldig tot een tariefwijziging plaatsvindt. In de praktijk komt dit neer op één kalenderjaar, van 1 januari tot en met 31 december. Tickets die tegen het basistarief verkocht zijn, zijn niet geldig in de periode dat de zomertoeslag van toepassing is. De enige uitzondering hierop zijn de meervaartentegoeden voor volwassenen (en personenauto's).

Eventuele terugbetaling van niet gebruikte of gedeeltelijk gebruikte kaarten, vindt uitsluitend plaats via het hoofdkantoor in Nes.

Kaartverkoop:

Vervoersbewijzen kunnen online worden gekocht via www.wpd.nl. Deze website heeft ook een speciale mobiele versie waarbij via slechts enkele handelingen een geldig vervoerbewijs kan worden aangeschaft. Meervaartentegoeden zijn eveneens beschikbaar via deze website. Vervoerbewijzen kunnen daarnaast in de havenkantoren en aan de balie van het kantoor in Nes gekocht worden. Er zijn 48 vervoerbewijzen per afvaart beschikbaar. Via Pubtrons wordt op monitoren in de vertrekterminals ook zichtbaar gemaakt hoeveel plaatsen er per afvaart beschikbaar zijn.

4. De Schepen:

m.s. Esonborg (voorheen m.s. Fostaborg)

Type:	passagiersschip
Bouwjaar:	2018
Aantal passagiers:	48
Lengte	22 meter
Breedte	6,10 meter
Diepgang	1,10 meter
Snelheid	40 km/uur



m.s. Fostaborg (voorheen m.s. Waterlines)

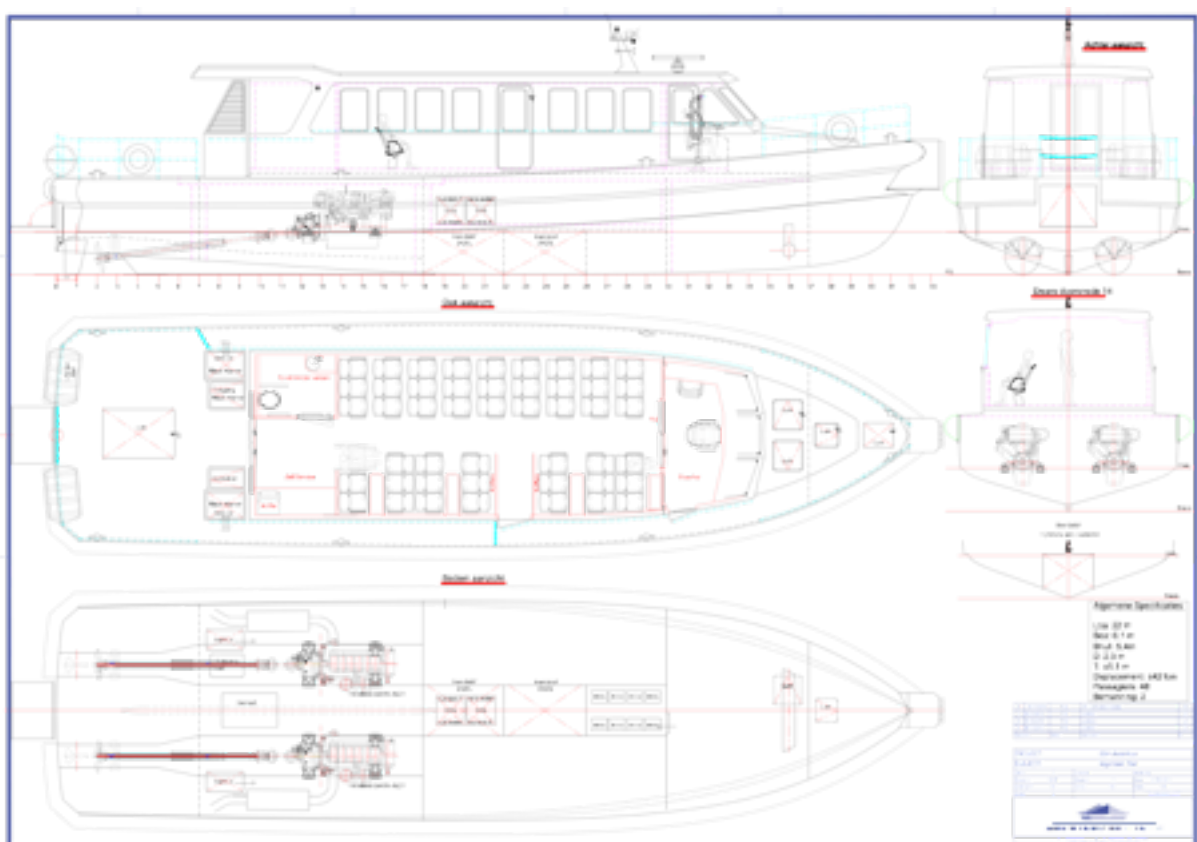
Type:	passagiersschip
Bouwjaar:	2013 / verbouwd 2019
Aantal passagiers:	48
Lengte:	19,40 meter
Breedte:	7,00 meter
Diepgang	1,00 meter
Snelheid:	40 km/uur

Het m.s. "Esonborg" (voorheen Fostaborg) is gebouwd en gecertificeerd conform de EU2006/87 richtlijn voor Zone 2 schepen en de SSC Rules voor wat betreft de constructie.

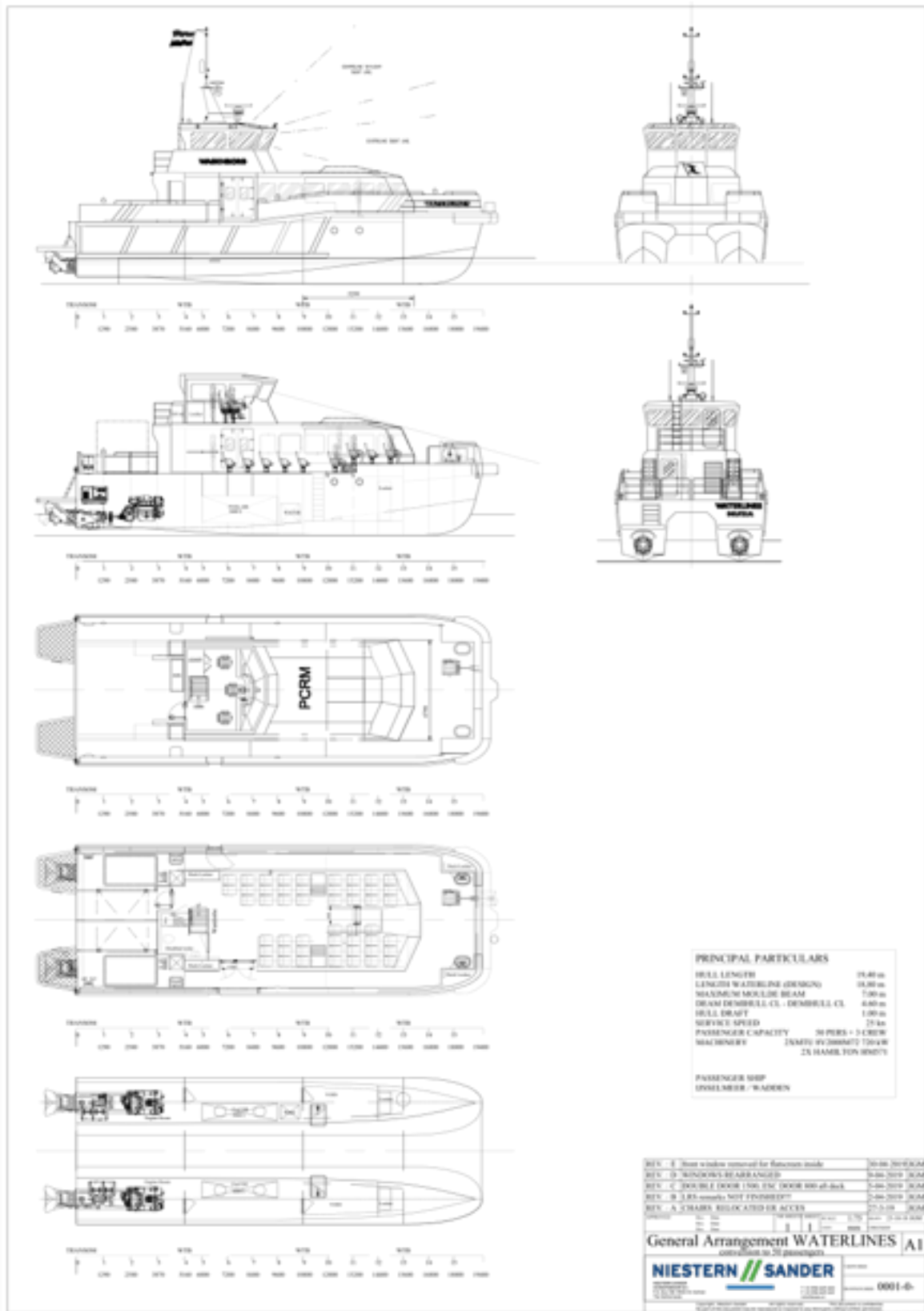
Het m.s. "Fostaborg" (gebouwd als "Waterlines") is gebouwd als Crew Transfer Vessel onder zeevaart normering en gecertificeerd conform de EU2006/87 richtlijn voor Zone 2 schepen en de Special Service Craft Rules (<https://www.lr.org/en/rules-and-regulations-for-the-classification-of-special-service-craft>) voor wat betreft de constructie. Zowel Esonborg Als Fostaborg voldoen aan de milieu-eisen

Beide schepen zijn toegankelijk voor mindervaliden. Beide schepen zijn voorzien van een invalidentoilet wat voldoet aan de voorschriften en een rolstoel-plaats

Algemeen plan m.s. Esonborg:



Algemeen plan m.s. Fostaborg:



5. Informatievoorziening

Als extra informatievoorziening is het PubTrans in gebruik genomen. Dit informatie systeem voorziet in een 'real time' overzicht van het te verwachten vervoersaanbod. Hierin opgenomen worden veerdienst, sneldienst en watertaxi, zodat de reiziger een goed beeld krijgt van de te verwachten aankomsten, beschikbare plaatsen (sneldienst / watertaxi) in relatie tot de gepubliceerde dienstregeling. Zie een voorbeeld van het informatiebord hieronder



The screenshot shows a web browser window with the URL <http://www.wagenborgpassagiersdiensten.nl/infocentrum/infocentrum.asp>. The page header includes the Wagenborg logo and the time 13:51. The main content is a table with the following data:

Time	Destination	Service	More
15:00	Holwerd	Ferry	
16:00	Holwerd	Fast Ferry	
17:00	Holwerd	Fast Ferry	
17:00	Holwerd	Ferry	
18:30	Holwerd	Fast Ferry	
19:00	Holwerd	Ferry	
20:00	Holwerd	Fast Ferry	
21:00	Holwerd	Water Taxi	
22:15	Holwerd	Water Taxi	

Below the table, the following text is displayed: **Ferry: 50 min, Fast Ferry: 20 min, Water taxi: 15 min**

6. Vervoersketen

In samenwerking met Arriva is de dienstregeling van de sneldienst Ameland - Holwerd van het busvervoer tot stand gekomen geheel afgestemd op de afvaarten van de sneldienst. Arriva zet op alle afvaarten een speciale bus in rechtstreeks naar Leeuwarden. Deze dienstregeling sluit aan op de behoefte die inzichtelijk is geworden door de eerder genoemde enquête. De overstaptijd van sneldienst naar bus bedraagt 6 minuten. De afstand is 160 meter, dit betekent voldoende tijd ook voor de mindervaliden om de bus te bereiken.

De dienstdoende kapiteins hebben met regelmaat rechtstreeks contact met de busdienst om ook in geval van vertraging o.i.d. tot een goede afstemming te komen.

Met de ingebruikname van de sneldienst is er een uitgewerkte vervoersketen werkelijkheid worden. Door samenwerking met Arriva is het vervoer tussen Ameland en Leeuwarden enorm verbeterd. Met de slogans 'Binnen een uur in Leeuwarden' en 'Binnen een uur op Ameland' hebben Arriva en WPD een toegevoegde waarde weten te leveren aan de reizigers.

Eenzelfde systematiek wordt nagestreefd voor de verbinding Groningen - Lauwersoog voor de 16:30 uur afvaart vanaf Lauwersoog. Deze uitwerking is in gang gezet en zal met het ingaan van de nieuwe busdienstregeling geïmplementeerd worden. De samenwerking met het OV bureau Assen is gericht op de invulling hiervan. Dit is besproken tijdens de laatste bijeenkomsten van het Consumentenplatform, het Decentrale Overheden overleg en het COBS. In de periode dat de nieuwe busdienstregeling nog niet is geïntroduceerd zal duidelijk aan de passagiers worden gecommuniceerd dat er nog geen busaansluiting is voor deze sneldienst. De reiziger wordt gewezen op mogelijke alternatieven.

7. Logistiek

Zowel op Lauwersoog als op Schiermonnikoog is er geen aanpassing nodig aan de afmeerinstallaties. Op Schiermonnikoog wordt afgemeerd aan de noordzijde van de ponton. In Lauwersoog wordt er afgemeerd op de positie van de dienstboot (die dan op Schiermonnikoog ligt. Er zijn geen verdere aanpassingen noodzakelijk. De passagiers volgen de normale routing vanuit de havenkantoren zowel op Lauwersoog als op Schiermonnikoog. Aan boord worden de vervoersbewijzen gevalideerd door de bemanning.