

**Afgerond onderzoek Belastingdienst periode 2015-2019**

	<b>Naam onderzoek</b>	<b>Jaar</b>	<b>Uitvoerend bureau</b>
<b>Meerdere jaren</b>			
1	Center for people and buildings	jaarlijks	CFPB
2	Fiscale Monitor	jaarlijks	Desan Research Solutions
3	Continu kwaliteitsonderzoek Belastingtelefoon	jaarlijks	tot 2016 door MWM2, sindsdien door IPSOS
4	Digitaal Administreren	2018/2019	Motivaction
5	Validatie telefoniefacturen	2017-2018-2019	EZWIM
6	Young professionals	2017/2018	Hogeschool Saxion
7	Realisatie Fiscale Monitor	2016/2017/2018	F19 Projecten
8	Usability onderzoek in UX lab	2015/2016/2019	Casagrande
9	Natuurlijke dialoog	2015/2016	Acenture Human Capital
10	Mijn Belastingdienst Zakelijk / eHerkenning	2019	Blauw
<b>2019</b>			
11	Onderzoek nieuw BTW-identificatienummer	2019	Blauw Research
12	Eindrapport Douane Brexit Voorbereiding Informatie Management	2019	Capgemini Invent
13	Second opinion Brexit Douane	2019	Capgemini Nederland
14	Betalingsachterstanden	2019	CBS
15	Evaluatie voorbereiding Brexit	2019	Deloitte Accountants
16	Review programmaplan managementinformatie/risicomanagement	2019	Deloitte Consulting B.V.
17	Validatie impactanalyse Brexit Belastingdienst	2019	Ersnt & Young
18	Visievorming beheersing systemen	2019	Gartner Nederland B.V.
19	OIB E Benchmarktoets kengetallen BCAA	2019	Gartner Nederland B.V.
20	Toets transitie Batchsystemen	2019	Gartner Nederland B.V.
21	Advies EU BTW identificatienummer	2019	Henseler Forensics B.V.
22	advies nieuw EU btw identificatienummer	2019	Henseler Forensics B.V.
23	Quick Scan Programma Het Nieuwe Roosteren	2019	Kaats
24	Onderzoek Nieuwe Kleineondernemersregeling	2019	Mare Holland
25	Kwalitatief onderzoek Kinderopvang Toeslag	2019	Mare Holland
26	Aanvullingen aangiften IH	2019	Mare Holland
27	Communicatie test startende ondernemers	2019	Mare Holland
28	Onderzoek kleine ondernemingsregeling	2019	Mare Holland
29	Kwalitatief onderzoek onder mkb'ers	2019	Mare Holland BV
30	Onderzoek zoekmachines	2019	Mens Centraal
31	Evaluatie trainee programma	2019	Motivaction
32	Evauluatie aangiftemethoden 2019	2019	Motivaction
33	Brexitmedia campagne	2019	Osage
34	Deskresearch	2019	Perfect call
35	High pressure PIA	2019	Privacy Management Partners 2019
36	Audit T.Ne(x)T onderzoek van DCS	2019	Quint

37	PR Brexit reizigerscommunicatie	2019	Roorda Reclamebureau B.V.
38	Toegankelijkheidsonderzoek Toeslagen portaal	2019	Stichting Accessibility
39	Pilot Automatische Aangifte	2019	Stichting ECP-EPN
40	Werkzaamheden Project eCommerce adviseur	2019	Stichting ECP-EPN
41	Onderzoek afhandeltijd Belastingtelefoon	2019	Stratex
42	Advies organisatie en besturing	2019	VKA ( Verdonck Klooster & Associates BV )
<b>2018</b>			
43	Belastingdienst.Vandaag	2018	Blauw research
44	Informatiebehoefte van stakeholders	2018	Blauw research
45	Beleving kinderopvangtoeslag onder reïntegreerders en studenten	2018	Blauw research
46	Onderzoek transparantie	2018	Blauw Research
47	Informatiebehoefte Stakeholders	2018	Blauw Research
48	Onderzoek onder laaggeletterden	2018	Blauw Research
49	Advies opdracht software asset management	2018	CGI NEDERLAND BV
50	Assessment Kennismanagement	2018	Coniche
51	Ontwikkeling KPI's op vooroverleg	2018	Deloitte
52	Personeelsmonitor	2018	Effactory
53	Ondersteuning inrichting masterplanning Programmabureau Brexit	2018	Ernst & Young
54	Onderzoek tot valideren voorbereiding Brexit Douane - verkorte versie voor de Tweede Kamer	2018	Ernst & Young
55	Onderzoek tot valideren voorbereiding Brexit Douane	2018	Ernst & Young
56	Onderzoek prive gebruik auto	2018	Ferro Explore
57	Analyse datafundamenten	2018	Gartner Nederland B.V.
58	Toetsing T.NE(X)T	2018	Gartner Nederland B.V.
59	Opstellen IT Visie	2018	Gartner Nederland B.V.
60	Onderzoek Kanaalkeuzegedrag	2018	GfK Panel Services
61	Btw-verhoging	2018	Kantar Public
62	Onderzoek DBA formulier	2018	Metrix Lab
63	Sociale interacties in dig kanalen	2018	Metrix Lab
64	Onderzoek administratie bedrijf	2018	Motivaction
65	Evaluatie aangiftemethode 2018	2018	Motivaction
66	Research community	2018	MWM2
67	Vooronderzoek MKB klein	2018	Panteia
68	Beleidsgericht onderzoek	2018	Perspective
69	Onderzoek Chatbot	2018	Ruigrok Netpanel
70	Website WCAG2.0	2018	Stichting accessibility
71	pilot Automatische aangifte jan-mrt	2018	Stichting ECP-EPN
72	pilot Automatische aangifte april - juni	2018	Stichting ECP-EPN
73	BTW eCommerce	2018	Stichting ECP-EPN
74	pilot Automatische aangifte sept - okt	2018	Stichting ECP-EPN
75	Validatie verliesnormen	2018	TNO
77	Effectonderzoek allemaal veilig digitaal	2018	TNS Nipo
78	Onderzoek belastingmoraal	2018	TNS Nipo

79	Onderzoek btw verhoging	2018	TNS Nipo
<b>2017</b>			
80	Onderzoek mobiele toepassingen	2017	Blauw Research
81	KTO Klachtafhandeling	2017	Blauw Research
82	Introductie AZA & Verschuiving UDA	2017	Blauw Research
83	Usability onderzoek brain	2017	Braingeneers
84	Aanvullend Survey Fiscaal dienstverleners	2017	Desan Research Solutions
85	Medewerkeronderzoek Belastingdienst 2017	2017	Effactory
86	REVIEWS AGS	2017	Gartner Nederland B.V.
87	Test vragenlijst FM	2017	GFK Panel Services
88	Veldwerk Compliance Monitor 2017	2017	I & O Research
89	Nieuwe ontwikkelwens	2017	Infinity softwareontwikkeling
90	Rapportage Antwoorden open vragen Medewerkeronderzoek	2017	Kantar
91	Advies verandertraject Digitaal	2017	Kessels en Smit
92	Pilot GPAL	2017	MAD Multimedia
93	Kwalitatief communicatie onderzoek	2017	Mare Holland
94	Beeldvormingsmonitor 1-meting	2017	Motivaction
95	Evaluatie aangiftemethode 2017 1	2017	Motivaction
96	Evaluatie aangiftemethodes 2017 2	2017	Motivaction
97	Onderzoek onder nieuwe medewerkers	2017	Motivaction
98	Kwantitatieve peiling onder burgers	2017	MWM2
99	Vooronderzoek compartimenten MKB Klein	2017	Panteia
100	Online research	2017	SAMR
101	Opstellen PVA SAM	2017	Softline Solutions BV
102	Rondetafels, vooringevulde aangifte ZFP	2017	Stichting ECP-EPN
103	Rondetafels, vooringevulde aangifte ZFP	2017	Stichting ECP-EPN
104	Pilot aangifte 2017 Zeker-online	2017	Stichting ECP-EPN
105	Urenbesteding voor de proef online boekhouden	2017	Stichting ECP-EPN
106	Advies inrichting en besturing Belastingdienst/Toeslagen	2017	Ten Have
<b>2016</b>			
107	uitvoeren van onderzoek	2017	TNS Nipo
108	Onderzoek BD vandaag	2017	TNS Nipo
109	Longitudinaal onderzoek monitor Switch	2017	TNS Nipo
110	Evaluatie aangifte, VIA	2016	Blauw Research
111	Hoe werkt informele hulp	2016	Blauw Research
112	Onderzoek implementatie V&A	2016	CMC Research
113	Survey fiscaal dienstverleners	2016	Desan Research Solutions
114	Levensloop van ondernemingen	2016	Ferro Explore
115	Testtool Remark voor brieven	2016	Forum Marketing Research
116	Quickscan IAAS	2016	Gartner Nederland B.V.
117	Onderzoek Retributieve Rechtvaardigheid	2016	GFK Panel Services
118	Gebruik en Barrieres V&A instrumenten	2016	GFK Panel Services
119	Onderzoek niet digitaal EBV	2016	GFK Panel Services
120	Assistance OLA performance	2016	IBM NEDERLAND NV

121	Consultancy AGS-DTV	2016	IBM NEDERLAND NV
122	Consultancywerkzaamheden	2016	Ideal Systems N.V.
123	Arbeidsmarktanalyse BD schalen B & C	2016	Intelligence Group
124	DBA Teksten	2016	Metrix Lab
125	OLAV ZZP	2016	Metrix Lab
126	Health Check infrastructuur	2016	Motiv IT Masters BV
127	Beeldvormingsmonitor 0-meting	2016	Motivaction
128	Beeldvormingsmonitor	2016	Motivaction
129	Burger Community	2016	MWM2
130	Continu Klanttevredenheidsonderzoek	2016	MWM2
131	Implementatie vernieuwing invordering MKB	2016	Ondernemers in Veranderingen
132	Organisatieontwikkeling	2016	Palentir
133	Onderzoek aangifte via app	2016	Panelcix
134	Klanttevredenheid verhuurderheffing	2016	Panteia
135	Onderzoek werking hulp aan belastingplichtigen en toeslaggerechtigden	2016	SAMR
136	SLO adviesopdracht	2016	SAP NEDERLAND BV
137	Veranderaanpak inrichting en besturing Belastingdienst/Toeslagen	2016	Ten Have
138	Onderzoek Belastingmoraal	2016	TNS Nipo
139	Onderzoek Belastingmoraal	2016	TNS Nipo
140	Compliantie bevordering	2016	TNS Nipo
141	Costumer Journey ZZP	2016	TNS Nipo
142	Kwal. meting BELTEL	2016	TNS Nipo
143	Klantbehandeling GO 2016	2016	Veldkamp Marktonderzoek
144	Evaluatie CKTO	2016	WPG Reseach
<b>2015</b>			
145	Marktanalyse CFD	2015	Blauw Research
146	Community burgers 2016/2016/2017	2015	Blauw Research
147	Customer Journey Toeslagen	2015	Blauw Research
148	Test Model Klanttevredenheidsonderzoek	2015	DVJ Insights NovioData
149	Medewerkeronderzoek Belastingdienst 2015	2015	Effactory
150	Nieuwe werkkostenregeling	2015	Forum Marketing Research
151	Onderzoek CUMULUS platform	2015	Gartner Nederland B.V.
152	Quick Scan IPAS platform	2015	Gartner Nederland B.V.
153	Macht en vertrouwen in fiscale context	2015	GFK Panel Services
154	Healthcheck WAS farms	2015	IBM NEDERLAND NV
155	Onderzoek doelgr. aanpak Mijders	2015	Mare Holland
156	Publiekstekst	2015	Metrix Lab
157	Programma Intervisie	2015	Ondernemers in Veranderingen
158	Onderzoek Burgerschap	2015	Panteia
159	Fin. Beheer ZZP	2015	Panteia
160	Goed werk programma MKB in transitie	2015	Stichting Beroepseer
161	Veranderagenda 2020	2015	Ten Have
162	Marsroute serviceorganisatie 2015	2015	Ten Have
163	Ondersteuning project betaald bellen	2015	Ten Have
164	Monitoring en advies ebv	2015	Universiteit Twente

165	Compliance monitor	2015	Veldkamp Marktonderzoek
-----	--------------------	------	-------------------------