



Retouradres: Postbus 93122, 2509 AC Den Haag

De heer drs. M. Snel  
Staatssecretaris  
Ministerie van Financiën  
Postbus 20201  
2500 EE Den Haag

Pagina 1

Geachte heer Snel,

In het rapport 'Geen powerplay maar fair play' (2017) deed ik onder meer de aanbeveling aan de Belastingdienst/Toeslagen (hierna: Toeslagen) "om voortaan - als hij de rechtmatigheid van een lopende kinderopvangtoeslag wil onderzoeken en de lopende toeslag wil opschorten of beëindigen - de procedure te volgen zoals de wetgever deze voor ogen had en overigens ook te voldoen aan het behoorlijkheidsvereiste van 'fair play'." Onderdeel hiervan is dat Toeslagen zich houdt aan de aanmanings- of rappelplicht (art. 18, lid 3 Awir), voordat wordt overgegaan tot opschorting of stopzetting van de kinderopvangtoeslag.

In reactie op mijn rapport (7 november 2017) heeft de Belastingdienst mij namens u laten weten dat Toeslagen de aanbeveling reeds had opgevolgd en daarmee de procedure volgt zoals de wetgever deze voor ogen had: "Uw aanbeveling is reeds praktijk."

### Toepassing rappelplicht?

RTL Nieuws publiceerde op 13 december 2019<sup>1</sup> een artikel waarin staat dat Toeslagen de rappelplicht tot juni 2019 niet correct heeft toegepast. Het medium baseert zich hierbij op een passage uit een managementverslag uit juli 2018 waarin staat dat Toeslagen in 2013 gestopt is met rappelleren.

Mogelijk heeft Toeslagen mij onjuist geïnformeerd over de naleving van bovengenoemde rappelplicht. Daarom verzoek ik u om antwoord op de onderstaande vragen:

1. Wordt de rappelplicht correct uitgevoerd door Toeslagen? Zo ja, vanaf welk moment? Zo nee, vanaf welk moment niet meer? En waarom voerde Toeslagen deze wettelijke plicht niet uit?
2. Werd de rappelplicht op 7 november 2017 correct uitgevoerd? Zo nee, hoe kunt u verklaren dat aan de Nationale ombudsman werd verzekerd dat de opvolging van deze aanbeveling op dat moment reeds praktijk was, terwijl de rappelplicht in werkelijkheid niet werd uitgevoerd?
3. Zijn de andere aanbevelingen uit het rapport 'Geen powerplay maar fair play' die de Belastingdienst toezegde op te volgen, daadwerkelijk opgevolgd?

Gelet op het belang en de urgentie van deze zaak, verwacht ik uiterlijk in de week van 6 januari 2020 een schriftelijke reactie op mijn vragen. Een afschrift van deze brief zend ik aan de directeur-generaal van de Belastingdienst.

Met vriendelijke groet,



Reinier van Zutphen  
de Nationale ombudsman

### Datum

17 december 2019

### Onderwerp

Kinderopvangtoeslag  
Rappelplicht

### Ons nummer

1439184

### Uw bericht / kenmerk

### Contactpersoon



### Nationale ombudsman

Bezuidenhoutseweg 151  
2594 AG Den Haag

Postbus 93122  
2509 AC Den Haag  
T 070 356 35 63

post@nationaleombudsman.nl  
www.nationaleombudsman.nl

<sup>1</sup> RTL Nieuws (13/12/2019) 'Toeslagenaffaire: Belastingdienst zat ouders veel langer dwars'