



# Monitor Digitale Overheid 2020



**Versie**      Versie 1.0  
**Datum**      15-06-2020



## 1. Inhoudsopgave

<b>1. Hoofdpijnen van de monitor Digitale Overheid 2020 .....</b>	<b>4</b>
1.1. Identificeren en authenticeren .....	4
1.2. Dienstverlening en informatie verstrekken .....	5
1.3. Gegevens en registreren .....	5
1.4. Dienstverlening en verbinden .....	6
<b>Bijlage A: Identificeren en authenticeren .....</b>	<b>7</b>
1.5. DigiD en DigiD Machtigen .....	7
1.5.1. DigiD .....	7
1.5.2. DigiD Machtigen .....	7
1.6. eHerkenning .....	7
1.7. PKIOverheid .....	8
1.8. Beheervoorziening BSN .....	8
<b>Bijlage B: Dienstverlening en informatie verstrekken .....</b>	<b>9</b>
1.9. MijnOverheid .....	9
1.10. Berichtenbox voor bedrijven .....	11
1.11. Overheid.nl .....	11
1.12. Ondernemersplein .....	11
1.13. Samenwerkende Catalogi .....	11
<b>Bijlage C: Gegevens en registreren .....</b>	<b>13</b>
2.1. Basisregistraties .....	13
2.1.1. Basisregistratie Personen (BRP) .....	14
2.1.2. Handelsregister (HR) .....	14
2.1.3. Basisregistratie Adressen en Gebouwen (BAG) .....	15
2.1.4. Basisregistratie Topografie (BRT) .....	15
2.1.5. Basisregistratie Grootchalige Topografie (BGT) .....	15
2.1.6. Basisregistratie Kadaster (BRK) .....	16
2.1.7. Basisregistratie Voertuigen (BRV) .....	16
2.1.8. Basisregistratie Waarde Onroerende Zaken (WOZ) .....	17
2.1.9. Basisregistratie Inkomens (BRI) .....	17
2.1.10. Basisregistratie Ondergrond (BRO) .....	18
2.2. Digilevering .....	18
2.3. Digimelding .....	19
2.4. Stelselcatalogus .....	19



<b>Bijlage D: Dienstverlening en verbinden .....</b>	<b>20</b>
3.1. eFactureren/SBR/Digipoort .....	20
3.1.1. eFactureren .....	20
3.1.2. SBR .....	20
3.1.3. Digipoort .....	20
3.2. Digikoppeling .....	21
3.3. Diginetwerk .....	21
3.4. NORA (Nederlandse Overheid Referentie Architectuur) .....	21



## 1. Hoofdlijnen van de monitor Digitale Overheid 2020

In deze monitor Digitale Overheid 2020 wordt per voorziening de aansluiting en het gebruik van de voorzieningen weergegeven. Voor deze monitor is de peildatum 31 december 2019 gehanteerd.

### 1.1. Identificeren en authenticeren

Voor **DigiD** is het aantal actieve DigiD's gestegen met ruim 9% naar 15 miljoen, waarbij het totaal aantal authenticaties met bijna 11% is gestegen naar 341 miljoen. Het aantal accounts telt 2,6 miljoen, op Basisniveau een daling van 37% t.o.v. vorig jaar. Het aantal accounts op Middenniveau steeg met 21% naar 11,7 miljoen. Het aantal accounts met niveau Substantieel is met bijna 3000% zeer sterk gestegen naar 732.000.

Van de 341 miljoen authenticaties zijn de meeste uitgevoerd op niveau Basis met 224 miljoen een daling van bijna 14% t.o.v. het jaar 2018. Authenticaties op Middenniveau stegen sterk met 75% naar 65 miljoen.

Het gebruik via de App (Middenniveau) is verdrievoudigd naar bijna 47 miljoen authenticaties. En Niveau Substantieel is in 2019 een kleine 5,4 miljoen keer gebruikt, in 2018 was dit iets meer dan 186.000 keer. De waarschijnlijke redenen voor de sterke stijging van het gebruik van hogere gebruiksniveaus is o.a. een combinatie van een hogere betrouwbaarheidsniveau dat steeds meer overheidspartijen eisen en het gebruiksgemak dat de DigiD App biedt.

Het aantal aangesloten organisaties is met 2,5% gegroeid naar 663.

Burgers die bijvoorbeeld hun aangifte inkomstenbelasting door een partner of familielid laten doen, maken gebruik van digitale machtigingen met behulp van **DigiD Machtigen**. De gemachtigde kan op die manier de aangifte verzorgen en kan ook de aanslag van de inkomstenbelasting als gemachtigde via de MijnOverheid Berichtenbox ontvangen. Het aantal aangesloten organisaties is met 35 gelijk gebleven en hebben in 2019 ruim 18 miljoen bevestigingen gehad via DigiD Machtigen. Dit is een stijging van ruim 11 % ten opzichte van het jaar ervoor.

In het bedrijvendomein is bij **eHerkenning** sprake van een sterke stijging van het aantal uitgegeven eHerkenningmiddelen naar bijna 384.000 (34%). Het aantal authenticaties is met 67% gestegen van 5,5 miljoen in 2018 naar 9,2 miljoen in 2019. Het aantal bedrijven dat inlogt met een eHerkenningmiddel is gestegen met ruim 22% naar 277.000. Het aantal aangesloten overheidsorganisaties is gestegen met ruim 9% naar 441.

Het aantal partijen (Trust Service Providers) dat een **PKloverheid** certificaat verstrekt is nog steeds acht. Het aantal uitstaande PKloverheidscertificaten is met een ruim 12% gedaald ten opzichte van 2018 naar ruim 596.000.

Het gebruik van de **Beheervoorziening BSN** is gestegen met 28% naar 179,5 miljoen bevestigingen in 2019. Het aantal aangesloten overheidsorganisaties blijft gelijk met 500.



## 1.2. Dienstverlening en informatie verstrekken

De burger weet de weg naar de digitale overheid beter te vinden, dit is te merken aan de zichtbare groei in het gebruik van **MijnOverheid**. Het aantal actieve accounts steeg t.o.v. 2018 met 4,5% naar 8 miljoen; het aantal keren inloggen steeg met ruim 27% naar 65 miljoen keer.

Het onderdeel **Berichtenbox** kent een stabilisering van het aantal verstuurd berichten op ruim 82 miljoen. En een groei van het aantal aangesloten organisaties naar 436, dat is bijna 8% meer dan 2018. Het **percentage geopende berichten** is bij alle partijen gestegen. Overall een verbetering van met 8% naar 54% na 3 weken en 6% naar 59% binnen 6 weken. De **Berichtenbox app** is ruim 2,3 miljoen keer geactiveerd.

Het gebruik van het onderdeel **Lopende Zaken** is licht gestegen naar 253.000 en het aantal aangesloten organisaties steeg van 21 naar 28 organisaties.

De mogelijkheid om de eigen gegevens in te zien is geregeld via **Persoonlijke Gegevens** van MijnOverheid. Het aantal raadplegingen van Persoonlijke Gegevens is licht gestegen met bijna 4% naar ruim 7 miljoen. Het aantal bronnen dat kan worden ingezien is nog steeds 9, waarvan 5 basisregistraties (Basisregistraties Personen, Inkomen, Kadaster, Voertuigen en Waarde Onroerende Zaken).

Bij het informatieportaal van de overheid, **Overheid.nl**, is een daling van 5% zichtbaar naar bijna 37 miljoen bezoeken in 2019. Op **Samenwerkende Catalogi** waren 390 overheidsorganisaties aangesloten op 31 december 2019.

Bij **Ondernemersplein** is het aantal bezoeken gestegen met 10,5% naar 5,3 miljoen. Het aantal unieke bezoekers steeg met 8% naar 3,3 miljoen.

Bij de **Berichtenbox voor bedrijven** is het aantal aangesloten bedrijven ruim 4% gestegen naar 24.500. Het aantal verstuurd berichten is in 2019 afgenomen met 26% naar ruim 114.000. Het aantal aangesloten overheidsorganisaties is nagenoeg stabiel gebleven op 555.

## 1.3. Gegevens en registreren

Het **Stelsel van Basisregistraties** bestaat op dit moment uit 10 basisregistraties. Sinds 1 juli 2018 geldt de Basisregistratie Adressen en Gebouwen (BAG) als één registratie. Het gebruik van de beschikbare basisregistraties kent een variëteit qua indicatoren, waardoor een vergelijking ten opzichte van elkaar alleen op hoofdlijnen mogelijk is.

Qua dynamiek zijn de grootste groeicijfers van 45%-50%, te vinden bij het gebruik van geo-gegevens in de Basisregistratie Topografie (BRT), Basisregistratie Grootchalige Topografie (BGT) en de Digitale Kadastrale Kaart uit de Basisregistratie Kadaster (BRK). De top 3 in absolute gebruiksaantallen bestaat uit Basisregistratie Voertuigen (BRV) (5,5 miljard raadplegingen, berichten en leveringen), Basisregistratie Topografie (5,3 miljard raadplegingen via PDOK) en Basisregistratie Adressen en Gebouwen (3 miljard raadplegingen via PDOK). In 2018 was dit ook de top 3. Voor de overige basisregistraties liggen de groeicijfers in tussen de 5% - 20%.

Het aantal terugmeldingen is in 2019 met 10% gedaald naar bijna 100.000. Voor de Basisregistratie Grootchalige Topografie en het Handelsregister (HR) steeg het aantal terugmeldingen naar 6400 respectievelijk ruim 18.000, terwijl voor de overige basisregistraties het aantal terugmeldingen daalde. Voor de basisregistraties Inkomen en Ondergrond zijn geen terugmeldingen gerapporteerd. Van de ongeveer 100.000 terugmeldingen ging ruim 14.000 via de stelselvoorziening **Digimelding** terwijl in 2018 van de ongeveer 110.000 terugmeldingen er ruim 6.000 via Digimelding gingen. De stijging bij Digimelding komt doordat terugmeldingen naar de Basisregistratie Personen (BRP) via dit kanaal aan het verschuiven zijn. Het aantal aangesloten overheden (de 'terugmelders') op Digimelding is meer dan verdubbeld naar 345. De aangesloten basisregistraties waaraan teruggemeld kan worden, zijn gelijk gebleven (Basisregistratie Adressen en Gebouwen, Basisregistratie Personen, Handelsregister)



Afnemers krijgen voor hen relevante gebeurtenissen geleverd via de stelselvoorziening **Digilevering**. Daarop waren eind 2019 in totaal 25 actieve organisaties aangesloten. In 2018 waren 20 organisaties aangesloten. Het aantal uitgewisselde berichten stijgt naar bijna 63 miljoen (stijging van 143%). Meer dan de helft daarvan betrof de Basisregistratie Waarde Onroerende Zaken (WOZ) met ruim 32 miljoen berichten. Het aantal BAG-berichten aan afnemers steeg met bijna 74% naar 8,4 miljoen. Ook het aantal berichten naar en van de BRP is sterk gestegen in 2019 naar ruim 5,7 miljoen (zowel van BRP aan Digilevering als van Digilevering naar de afnemers). Het aantal berichten van het Handelsregister steeg licht met 7%. In 2019 is de Basisregistratie Kadaster (BRK) aangesloten op Digilevering met ongeveer 1,4 miljoen geleverde berichten.

De **Stelselcatalogus** bevat informatie over hoe de gegevens in de basisregistraties moeten worden geïnterpreteerd. Het gebruik van de Stelselcatalogus is met 66% toegenomen naar ruim 10.000 bezoeken.

#### 1.4. Dienstverlening en verbinden

Bij **Digipoort** is een toename van bijna 5% zichtbaar in het berichtenverkeer, naar bijna 193 miljoen in 2019. Het aantal gebruikers steeg met 2% naar 21.000. Het aantal aangesloten overheidsorganisaties bleef hetzelfde met 158. Er zijn meerdere berichtenstromen die over Digipoort gaan, het **SBR berichtenverkeer** is gestegen met 4% naar bijna 45 miljoen berichten. Het aantal aangesloten uitvragende overheidspartijen bleef gelijk met vijf. Een andere stroom over Digipoort betreft de ruim 900.000 **eFacturen**. Dit is een stijging van 57 % ten opzichte van 2018. Het aantal aangesloten organisaties blijft hetzelfde op 153.

Het aantal overheidsorganisaties dat **Digikoppeling** heeft geïmplementeerd bij een landelijke voorziening steeg met 13% naar 579. Het aantal aangesloten basisregistraties en landelijke voorzieningen bleef constant op 20.

Op de voorziening **Diginetwerk** zijn nog steeds 10 netwerken aangesloten in 2019. Het aantal aangesloten organisaties is gestegen tot 377. Dit is een stijging van bijna 25%.

Tot slot, één van de essentiële uitgangspunten van de **NORA** is dat de principes die op bestuurlijk niveau worden vastgelegd, in beleid en wetgeving, worden overgenomen door de 'dochters' van de NORA. Dat zijn de nadere uitwerkingen voor specifieke domeinen of sectoren. Deze overerving wordt onder andere zichtbaar aan de hand van de actieve koppelingen vanuit de kennisbasis van de NORA (NORA wiki online) met de dochters. In totaal is eind 2019 sprake van bijna 2500 van dergelijke 'deeplink' koppelingen en dit is een toename van ruim 105% ten opzichte van vorig jaar.

## Bijlage A: Identificeren en authenticeren

### 1.5. DigiD en DigiD Machtigen

Met hun persoonlijke DigiD kunnen burgers inloggen op websites van de overheid en van private organisaties met een publieke taak (zoals pensioenfondsen en zorgverzekeraars). Het is ook mogelijk om een ander te machtigen om digitale transacties met de overheid namens hem of haar uit te voeren, via DigiD Machtigen.

#### 1.5.1. DigiD

	2017	2018	2019	%
Totaal aantal aangesloten organisaties	623	647	663	+2,5%
Totaal aantal aangesloten webdiensten	871	945	1.023	+8,3%
Aantal actieve DigiD's	13.529.391	13.772.269	15.023.119	+9,1%
Aantal accounts op Basis	4.979.118	4.087.172	2.574.188	-37,0%
Aantal accounts op Midden	8.547.968	9.661.339	11.717.287	+21,3%
Aantal accounts op substantieel	-	23.758	731.644	+2.979,6%
Totaal aantal authenticaties	280.199.084	307.956.118	340.758.404	+10,7%
Aantal authenticaties op Basis	251.507.215	260.066.132	223.949.536	-13,9%
Aantal authenticaties op Midden Totaal	28.683.702	36.836.782	64.623.148	+75,4%
Aantal authenticaties op Midden App	2.573.003	10.866.602	46.830.118	+331,0%
Aantal authenticaties op substantieel	8.167	186.601	5.355.566	+2.770,1%
Aantal authenticaties via DigiD naar MijnOverheid	44.131.984	49.678.829	64.836.644	+30,5%

#### 1.5.2. DigiD Machtigen

	2017	2018	2019	%
Totaal aantal aangesloten organisaties	33	35	35	-
Totaal aantal bevragingen door aangesloten diensten	18.426.056	16.595.710	18.475.448	+11,3%
Aantal actieve machtigingen	1.524.918	2.141.022	2.555.912	+19,4%
Aantal gebruikte machtigingen	2.563.592	2.101.542	2.732.167	+30,0%
Aantal gebruikte machtigingen voor MijnOverheid	133.151	617.451	439.695	-28,8%

### Toelichting

Voor deze Monitor zijn twee cijfers over 2018 aangepast, die eerder foutief waren aangeleverd. Het cijfer bij 'Totaal aantal bevragingen door aangesloten diensten' is aangepast van 13.250.056 naar 16.959.710 en het cijfer 'Aantal gebruikte machtigingen voor MijnOverheid' is aangepast van 1.868.808 naar 617.451. Deze nieuwe cijfers zijn opgenomen in de kolom over 2018.

### 1.6. eHerkenning

eHerkenning is een standaard inlogstelsel, waarmee organisaties hun diensten veilig online toegankelijk maken voor bedrijven, ambtenaren en beroepsbeoefenaren en er zo zekerheid is over de identiteit van degene die inlogt.

	2017	2018	2019	%
Totaal aantal aangesloten overheidsorganisaties	332	403	441	+9,4%
Aantal bedrijven dat inlogt met eHerkenning	232.410	226.504	276.953	+22,3%
Totaal aantal uitgegeven eHerkenningmiddelen	278.786	285.969	383.994	+34,3%
Aantal authenticaties eHerkenning	6.045.097	5.499.618	9.160.456	+66,6%
Aantal aangesloten webdiensten	755	1.383	1.686	+21,9%



### 1.7. PKI Overheid

PKI Overheid bevat de digitale certificaten die door zogenaamde Trust Service Providers (TSP's), voorheen Certificate Service Providers (CSP's), beschikbaar worden gesteld aan overheidsorganisaties opdat zij veilig met elkaar kunnen communiceren.

	2017	2018	2019	%
Aantal uitstaande PKI overheidscertificaten	657.847	679.499	596.316	-12,24%
Aantal Trust Service Providers	7	8	8	-

### 1.8. Beheervoorziening BSN

De Beheervoorziening burgerservicenummer (BV BSN) zorgt voor het genereren, distribueren, beheren en raadplegen van het BSN als onderdeel van processen van identificatie en authenticatie.

	2017	2018	2019	%
Aantal aangesloten overheidsorganisaties op BV BSN	500	500	500	-
Totaal aantal bevragingen via de BV BSN webservices	113.000.000	140.000.000	179.468.785	+28,2%
Aantal verificatievragen	99,5 % van het aantal bevragingen	99,5 % van het aantal bevragingen	99,5 % van het aantal bevragingen	-
Aantal presentatievragen	0,5 % van het aantal bevragingen	0,5 % van het aantal bevragingen	0,5 % van het aantal bevragingen	-



## Bijlage B: Dienstverlening en informatie verstrekken

### 1.9. MijnOverheid

MijnOverheid is een persoonlijk toegangsportaal waarin verschillende diensten van de overheid ontsloten worden.

	2017	2018	2019	%
<b>MijnOverheid Algemeen</b>				
Totaal aantal actieve accounts	6.975.379	7.627.177	7.970.051	+4,5%
Aantal keren ingelogd MijnOverheid	44.338.888	51.033.862	65.022.765	+27,4%
<b>MijnOverheid Berichtenbox</b>				
Aantal aangesloten organisaties	341	405	436	+7,7%
Aantal verstuurd berichten naar de Berichtenbox	75.441.443	82.106.034	82.247.327	+0,2%
<b>MijnOverheid Lopende Zaken</b>				
Aantal aangesloten organisaties op Lopende Zaken	21	21	28	+33,3%
Totaal aantal Lopende Zaken	165.412	247.533	252.635	+2,1%
<b>MijnOverheid Inzage Persoonlijke Gegevens</b>				
Aantal aangesloten registraties op Inzage Persoonlijke Gegevens	8	9	9	-
Aantal raadplegingen Inzage Persoonlijke Gegevens	6.016.387	7.069.022	7.331.809	+3,7%

#### Toelichting

Het aantal raadplegingen Inzage Persoonlijke Gegevens betreft (de optelsom van) het aantal raadplegingen van de afzonderlijke in MijnOverheid ontsloten gegevensbronnen. Het cijfer over 2018 is aangepast. Het cijfer 'Aantal keren ingelogd MijnOverheid' over 2018 bleek achteraf hoger te liggen en is aangepast van 46.701.367 naar 51.033.862.

#### Rapportage geopende berichten van de Berichtenbox van MijnOverheid.

Dit jaar nemen we voor het eerst dit onderdeel op in de Monitor Digitale Overheid zodat de cijfers in samenhang worden gepresenteerd. In het plenaire debat in de Tweede Kamer op 1 februari 2018, over de digitale Berichtenbox behorend bij MijnOverheid, zijn diverse moties aangenomen, waaronder de Motie Omtzigt/ Middendorp (KST26643524). Onderdeel van deze motie is het verzoek om jaarlijks te rapporteren over de percentages berichten die tijdig geopend zijn door de gebruikers bij de verschillende overheidsorganisaties en de Belastingdienst. Met deze rapportage wordt hieraan invulling gegeven.

#### Uitgangspunten en methodiek

Net als voorgaande jaren worden de volgende uitgangspunten gehanteerd:

- Voor de invulling van de term 'tijdig' wordt gehanteerd het percentage geopende berichten na drie en na zes weken, conform het eerdere Rekenkamer rapport.
- Het betreft alleen berichten die naar de digitale Berichtenbox behorend bij MijnOverheid zijn gestuurd.
- Sommige overheidsinstanties sturen dezelfde berichten ook via andere kanalen dan de Berichtenbox (papierpost en digitale berichten op de eigen mijn-omgevingen). Een ongeopend bericht in de Berichtenbox kan dus elders ook ontvangen en geopend zijn.
- Voor bepaalde berichten geldt dat het lezen van het onderwerp of het ontvangen van de notificatie genoeg informatie bevat om te kunnen handelen, zonder het bericht te openen.
- De rapportage betreft enkel de overheidsinstanties die gebruik maken van MijnOverheid.
- Tellingen over de Belastingdienst zijn bij benadering, aangezien de Belastingdienst op basis van de Wet Elektronische Berichtenverkeer Belastingdienst ook berichten stuurt naar nog niet geactiveerde berichtenboxen.

- De tellingen gaan over alle berichten die de burgers in een kalenderjaar hebben ontvangen.
- De weergave van openingspercentages in het rapport gaat tot en met 6 weken na ontvangst.

### Totaal aantal berichten per overheidsorganisatie

Overheidsinstanties	Totaal aantal berichten		
	2017	2018	2019
Gemeenten	1.916.371	3.037.827	2.535.872
Landelijke organisaties	257.986	757.535	996.198
RDW	3.908.188	4.460.162	4.040.737
Samenwerkingsverbanden	4.197.128	4.145.621	4.052.785
SVB	1.730.701	1.981.410	2.550.485
UWV	11.965.695	12.502.437	11.656.296
Waterschappen	761.378	776.673	895.692
Belastingdienst	47.437.307	50.321.000	51.823.103
<b>Totaal</b>	<b>72.174.754</b>	<b>77.982.665</b>	<b>78.551.168</b>

### Percentages geopende berichten binnen 3 en 6 weken per overheidsorganisatie

Overheidsinstanties	% Geopend na 3 weken				% Geopend na 6 weken			
	2017	2018	2019	Vershil 2018-2019	2017	2018	2019	Vershil 2018-2019
Gemeenten	66%	66%	72%	6%	71%	73%	77%	4%
Landelijke organisaties	64%	62%	71%	9%	69%	69%	76%	7%
RDW	52%	52%	62%	10%	59%	62%	70%	8%
Samenwerkingsverbanden	60%	64%	69%	5%	65%	73%	74%	1%
SVB	65%	67%	73%	6%	73%	74%	77%	3%
UWV	48%	47%	56%	9%	54%	55%	62%	7%
Waterschappen	57%	57%	67%	10%	64%	67%	74%	7%
Belastingdienst	42%	43%	50%	7%	45%	47%	54%	7%
<b>Totaal</b>	<b>47%</b>	<b>46%</b>	<b>54%</b>	<b>8%</b>	<b>52%</b>	<b>53%</b>	<b>59%</b>	<b>6%</b>

Toelichting bij percentages geopende berichten:

Er zijn twee trends zichtbaar over 2019:

- Berichten worden sneller geopend (het percentage na 3 weken is meer gegroeid dan percentage na 6 weken).
- Het percentage geopende berichten is bij alle partijen gestegen (overall met resp. 8% na 3 weken en 6% binnen 6 weken).

De verklaring ligt erin dat er vanaf eind 2018 en in 2019 verschillende acties en maatregelen in gang zijn gezet, waarvan het effect nu duidelijk zichtbaar wordt. Dit gaat onder meer om:

- Het **gebruik van de Berichtenbox app**, die in oktober 2018 is gelanceerd, heeft een sterke groei doorgemaakt in 2019. Het aantal burgers dat de Berichtenbox app een keer heeft geactiveerd is gestegen van ruim 625.000 eind 2018 naar ruim 2,3 miljoen eind 2019. De Berichtenbox app maakt de toegang tot berichten laagdrempeliger. Dit heeft meerdere effecten: het percentage geopende berichten stijgt, berichten worden sneller geopend en berichten worden vaker bekeken.
- Er is extra nadruk gelegd op de mogelijkheid om herhaalnotificaties te ontvangen. Gebruikers kunnen na bepaalde tijd opnieuw een melding krijgen als het bericht nog niet geopend is.
- Gebruikers worden veel meer dan voorheen gestimuleerd om hun e-mailadres in te voeren, waardoor het percentage MijnOverheid accounts met een geverifieerd e-mailadres is



toegenomen. Daarmee neemt ook het bereik van de notificaties toe. Het invoeren van een e-mailadres is niet verplicht.

- Sinds medio 2019 kunnen geen berichten meer aan overledenen worden afgeleverd.
- De gebruikersinterface is eind 2019 ingrijpend vernieuwd op basis van klantreis onderzoeken en diverse gebruikerstesten. Het MijnOverheid portaal (de website) is daarmee gebruiksvriendelijker en toegankelijker geworden. Dit blijkt onder meer uit een toename in het raadplegen van persoonlijke gegevens in MijnOverheid.

In 2020 worden verdere stappen gezet, onder meer in het kader van de harmonisatie van het berichtenverkeer in samenwerking met verzendende organisaties, om zo gebruikers nog beter te attenderen op het ontvangen van berichten in MijnOverheid.

#### 1.10. Berichtenbox voor bedrijven

De Berichtenbox voor bedrijven is het beveiligde e-mailsysteem tussen ondernemers en de overheid.

	2017	2018	2019	%
Aantal aangesloten overheidsorganisaties	565	559	555	-0,7%
Aantal ondernemers met een Berichtenbox	19.385	23.521	24.553	+4,4%
Aantal verstuurd berichten	193.772	154.383	114.272	-26%

#### 1.11. Overheid.nl

Overheid.nl biedt centrale internettoegang (website) voor informatie en diensten van de Nederlandse overheid.

	2017	2018	2019	%
Totaal aantal bezoeken aan het portaal	32.463.559	38.862.879	36.913.350	-5,0%
Aantal aangesloten (overheids)organisaties	772	909	2.555	+181,1%

#### Toelichting

De daling van het totale aantal bezoeken in 2019 aan het portaal is te verklaren door een wijziging in de meetmethodiek die een engere definitie hanteert voor wat als een bezoek aan het portaal wordt gezien. De stijging van het aantal aangesloten (overheids)organisaties is te verklaren doordat organisaties die onder de Wet normering topinkomens, geregistreerd zijn in het WNT-register, ook zijn opgenomen in de Almanak Overheid.nl vanaf het jaar 2019.

#### 1.12. Ondernemersplein

Het Ondernemersplein is de centrale plek (website) waar overheden gezamenlijke informatie en hulpmiddelen aanbieden voor ondernemers, variërend van praktische stappenplannen en webinars tot informatie over regelgeving en geldzaken. Daarnaast bestaat de mogelijkheid voor overheden de content van Ondernemersplein via hun eigen kanalen te ontsluiten.

	2017	2018	2019	%
Aantal bezoeken	5.582.458	4.768.892	5.269.106	+10,5%
Aantal unieke bezoekers	3.397.354	3.028.933	3.281.109	+8,3%
Aantal aangesloten partners	7 partners, 420 aansluitingen	8 partners, 405 aansluitingen	8 partners, 390 aansluitingen	- - 3,7%

#### 1.13. Samenwerkende Catalogi

Samenwerkende Catalogi koppelt de productcatalogi van verschillende overheidsorganisaties aan elkaar.



	2017	2018	2019	%
Aantal productbeschrijvingen burgers	49.228	48.764	46.876	-3,9%
Aantal productbeschrijvingen ondernemers	27.846	26.543	24.720	-6,9%
Aantal aangesloten overheidsorganisatie	420	405	390	-3,7%
	2017	2018	2019	%
Totaal aantal mutaties of nieuw toegevoegde productbeschrijvingen	41.452	41.816	40.519	-3,1%
Aantal mutaties of nieuw toegevoegde productbeschrijvingen binnen sector Gemeenten	39.452	40.263	38.905	-3,4%
Aantal mutaties of nieuw toegevoegde productbeschrijvingen binnen sector Provincies	1.347	1.016	992	-2,4%
Aantal mutaties of nieuw toegevoegde productbeschrijvingen binnen sector Waterschappen	276	331	434	+31,1%
Aantal mutaties of nieuw toegevoegde productbeschrijvingen binnen overige sectoren	377	206	188	-8,7%
	2017	2018	2019	%
Aantal raadplegingen van deelpagina's over verwijsindex	3.172.389	2.591.551	1.450.671	-44,0%
Aantal raadplegingen producten/diensten binnen Overheid.nl	30.192	87.709	43.755	50,1%

#### **Toelichting indicator aantal aangesloten overheidsorganisaties**

Alle 12 provincies en 21 waterschappen zijn aangesloten. Van de gemeenten zijn 352 van de 355 aangesloten. Daarnaast zijn 5 andere organisaties aangesloten.

#### **Toelichting indicator Aantal raadplegingen van deelpagina's over verwijsindex**

Dit betreft het API gebruik van Samenwerkende Catalogi.

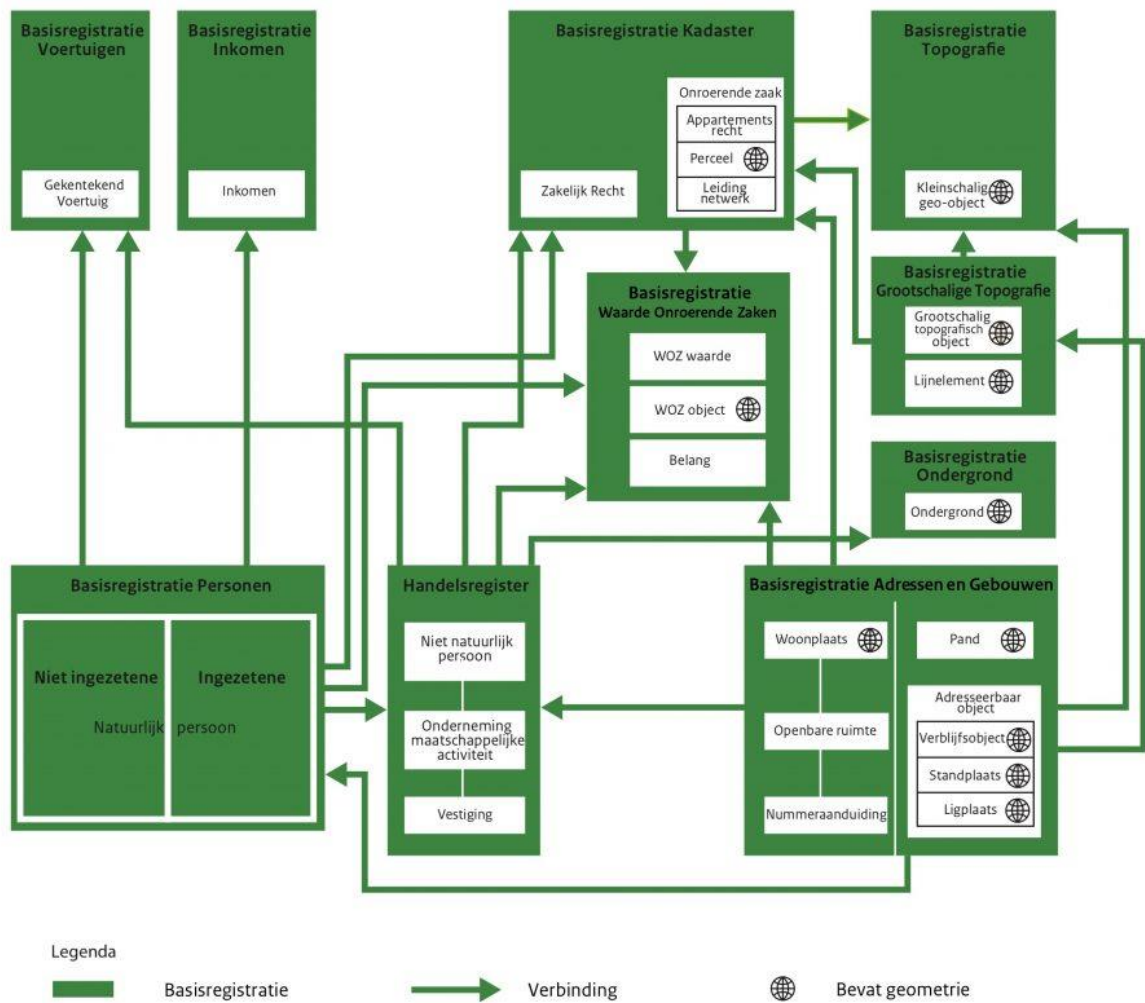
#### **Toelichting indicator Aantal raadplegingen producten/diensten binnen Overheid.nl**

Het cijfer van het jaar 2018 geeft niet het exacte aantal goed weer door vernieuwing van Overheid.nl dit is veroorzaakt doordat er cijfers uit verschillende systemen opgehaald worden. De globale trend is een stijging. Een nadere duiding van deze cijfers, en dus een verklaring, ontbreekt.

## Bijlage C: Gegevens en registreren

### 2.1. Basisregistraties

Stand 31-12-2019



Figuur 1 [Stelselplaat Basisregistraties](#)

### 2.1.1. Basisregistratie Personen (BRP)

De Basisregistratie Personen (BRP) bevat persoonsgegevens over alle ingezetenen en niet-ingezetenen van Nederland.

	2017	2018	2019	%
Totale aantal aangesloten organisaties	100%	100%	100%	-
Totale aantal berichten naar afnemers	357.757.152	356.827.577	381.526.659	+6,9%
Aantal terugmeldingen via Digimelding	870	1.892	10.371	+448,2%
Aantal terugmeldingen dat rechtstreeks via de BRP- Terugmeldvoorziening is verstuurd	28.544	28.883	11.647	-59,7%

#### **Toelichting indicator Aantal terugmeldingen dat rechtstreeks via de BRP- Terugmeldvoorziening is verstuurd en indicator Aantal terugmeldingen via Digimelding**

Vanaf halverwege 2019 lopen de terugmeldingen alleen nog via Digimelding. Dit verklaart de daling bij de BRP-Terugmeldvoorziening en de stijging bij Digimelding.

### 2.1.2. Handelsregister (HR)

Het Handelsregister (HR) is de basisregistratie waarin alle rechtspersonen en ondernemingen in Nederland zijn opgenomen.

	2017	2018	2019	%
Aantal aangesloten overheidsorganisaties	100%	100%	100%	-
Aantal berichten naar Digilevering	2.635.539	2.102.299	2.238.241	+6,5%
Totaal aantal terugmeldingen	11.765	13.709	20.930	+64,6%
Aantal terugmeldingen via Digimelding	847	995	6.858	+589,2%
Aantal terugmeldingen buiten Digimelding om (via e-mail, intranet, brief etc.)	10.918	12.714	14.072	+10,7%
Uittreksels inzien via internet	11.475.421	10.370.187	10.783.388	+4,0%
HR Dataservice	35.896.026	26.951.071	32.292.659	+19,8%
API Company Search en Profile	15.787	24.637	23.466	-4,8%

### 2.1.3. Basisregistratie Adressen en Gebouwen (BAG)

De Basisregistratie Adressen en Gebouwen (BAG) is de registratie waarin gemeentelijke basisgegevens over alle gebouwen en adressen in Nederland zijn vastgelegd.

	2017	2018	2019	%
Aantal geregistreerde aangesloten organisaties	1.436	1.448	1.450	+0,1%
Totaal aantal actieve abonnementen BAG extract + BAG Compact bij afnemers	666	699	721	+3,1%
Totaal aantal eenmalige leveringen BAG extract + BAG Compact aan afnemers	1.594	1.287	1.699	+31,2%
Aantal bevestigingen van BAG bevragen via de Landelijke Voorziening + BAG webservices via PDOK	1.570.000.000	2.500.000.000	3.000.000.000	+20,0%
Aantal terugmeldingen via Digimelding	20	19	8	-57,9%
Aantal terugmeldingen buiten Digimelding om (via e-mail, intranet, brief, etc)	9.575	11.598	10.014	-13,7%

#### **Toelichting indicator Aantal geregistreerde aangesloten organisaties**

Slechts voor een aantal producten is registratie nodig. Aantallen ongeregistreerde gebruikers en gebruik via derden wordt niet gemeten, maar is een substantieel deel.

### 2.1.4. Basisregistratie Topografie (BRT)

De Basisregistratie Topografie (BRT) bestaat uit digitale topografische bestanden, veelal kaarten, op verschillende schaalniveaus.

	2017	2018	2019	%
Aantal opvragingen per product via de PDOK (views en downloads)	2.700.000.000	3.501.672.000	5.300.177.000	+51,4%
Aantal terugmeldingen via <a href="http://www.verbeterdekaart.nl">www.verbeterdekaart.nl</a>	539	467	441	-5,6%

#### **Toelichting**

Uitsplitsing indicator Aantal opvragingen per product via de PDOK servers (views en downloads), is 177.000 downloads en 5.3 miljard views in 2019.

### 2.1.5. Basisregistratie Grootchalige Topografie (BGT)

De Basisregistratie Grootchalige Topografie (BGT) is de gedetailleerde grootchalige digitale kaart van heel Nederland. Alle fysieke objecten zoals gebouwen, wegen, water en natuur worden hierin vastgelegd.

	2017	2018	2019	%
Aantal aangesloten overheidsorganisaties (bronhouders)	425	417	392	-6,0%
Aantal views en downloads via PDOK	118.924.376	236.462.000	343.307.302	+45,2%
Aantal terugmeldingen via <a href="http://www.verbeterdekaart.nl">www.verbeterdekaart.nl</a>	4.309	4.649	6.395	+37,6%

#### **Toelichting**

Uitsplitsing van de indicator aantal aangesloten afnemers (aantal views en downloads via PDOK) in het jaar 2019, te weten 342.850.000 views en 457.302 downloads.

### 2.1.6. Basisregistratie Kadaster (BRK)

De Basisregistratie Kadaster (BRK) bevat informatie over percelen, eigendom, hypotheek, beperkte rechten (zoals recht van erfpacht, opstal en vruchtgebruik) en leidingnetwerken.

	2017	2018	2019	%	
Aantal aangesloten overheidsorganisaties	603	618	467	-24,4%	
Aantal geleverde informatieproducten (Kadaster-online/webservices)	2.951.500	3.598.400	3.332.660	-7,4%	
Aantal geleverde objecten van de Massale Output AKR/BRK Levering	116.600.000	128.800.000	138.003.200	+7,1%	
Aantal geleverde percelen van de Digitale kadastrale kaart	31.000.000	24.000.000	12.000.000	-50%	
De Digitale kadastrale kaart is vanaf 1 januari 2016 gratis beschikbaar via het platform PDOK. De overige informatie- verstrekking uit de Basisregistratie Kadaster (zoals BRK Levering en informatie uit Kadaster-online) is geen open data.	Downloads	47.298	70.500	79.750	+13,1%
	Services (inclusief inspire)	838.444.200	1.344.118.000	1.938.268.000	+44,2%
Aantal terugmeldingen via e-mail, intranet, brief, etc	37.997	36.544	32.629	-10,7%	

#### Toelichting indicator Aantal geleverde percelen van de Digitale kadastrale kaart

Het (oude) systeem wordt uit gefaseerd en alle klanten moeten in 2020 over zijn op de dienstverlening in PDOK.

### 2.1.7. Basisregistratie Voertuigen (BRV)

In de Basisregistratie Voertuigen (BRV) staan gegevens van voertuigen, kentekenbewijzen en personen aan wie het kentekenbewijs is afgegeven.

	2017	2018	2019	%
Aantal aangesloten overheidsorganisaties	100%	100%	100%	-
Totaal aantal raadplegingen, berichten en bestands leveringen (aantallen exclusief open data gebruik)	4.541.400.000	4.844.500.000	5.478.500.000	+13,1%
Aantal via BRV-Terugmeldvoorziening,- e-mail, intranet, brief, etc	1.307	3.731	3.320	-11,0%



### 2.1.8. Basisregistratie Waarde Onroerende Zaken (WOZ)

De Basisregistratie Waarde Onroerende Zaken (WOZ) maakt het mogelijk dat de in de WOZ-beschikking vastgestelde WOZ-waarde door alle overheidsorganisaties, die daarvoor een wettelijke taak hebben, gebruikt kan worden.

	2017	2018	2019	%
Aantal aangesloten gemeenten op basis van systematische levering	388	380	355	-6,6%
Aantal aangesloten overheidsorganisaties op de Landelijke Voorziening WOZ	350	380	378	-0,5%
Het aantal WOZ beschikkingen per jaar	8.800.000	8.900.000	8.900.000	-
Aantal terugmeldingen via e-mail, intranet, brief, etc.	>5.000	> 5.000	> 5.000	-

#### Toelichting

De daling van het aantal aangesloten overheidsorganisaties wordt veroorzaakt door gemeentelijke herindelingen per 1 januari 2019. Alle gemeenten leveren gegevens aan op basis van gebeurtenissen.

#### Verklaring aantal aangesloten overheidsorganisaties op de Landelijke Voorziening WOZ

Naast alle gemeenten die gegevens aanleveren zijn ook als afnemers aangesloten op de LV WOZ: de Belastingdienst, CBS en 21 waterschappen.

### 2.1.9. Basisregistratie Inkomen (BRI)

In de Basisregistratie Inkomen (BRI) staat het verzamelinkomen of het belastbaar jaarloon van burgers.

	2017	2018	2019	%
Aantal aangesloten overheidsorganisaties	4	4	4	-
Aantal signalen	134.387.796	94.074.748	73.735.906	-21,6%
Aantal unieke BSN's	35.735.087	43.579.422	57.994.824	+33,1%

#### Verklaring indicator aantal unieke BSN's

Met unieke BSN's wordt in dit geval bedoeld uniek in (de betreffende) levering aan de afnemer. Doordat er meerdere afnemers zijn die van dezelfde personen het inkomen opvragen, is het resultaat dat één BSN vaker in de telling komt.

### 2.1.10. Basisregistratie Ondergrond (BRO)

De Basisregistratie Ondergrond (BRO) brengt alle informatie over de Nederlandse ondergrond op één plek bij elkaar en stelt deze via één loket digitaal beschikbaar.

	2018	2019	%	Toelichting
Aantal aangesloten overheidsorganisaties (bronhouders)	326	589	+80,7%	1 BRO Bodemkaart 1:50.000 746.776 2 Bodemkundige boormonsterbeschrijvingen (BHR-P) 3.137.768
Aantal opvragingen per product via de PDOK servers (views en downloads)	2.314.663	8.427.603	+264,1%	3 BRO Geomorfologische kaart 1:50.000 510.601 4 BRO Geotechnisch Sondeeronderzoek 301.998 5 BRO Geotechnisch sondeeronderzoek(CPT) 3.043.229 6 BRO Grondwatermonitoringput 2.246.606

#### Specificatie totaal aantal raadplegingen via PDOK

De toename van het gebruik van de BRO komt door het toenemende gebruik van de gegevens en er zijn in 2019 ook meer soorten ondergrond gegevens beschikbaar gekomen. Dit leidt ook tot een toename in gebruik.

### 2.2. Digilevering

Digilevering is een abonnementenvoorziening voor het automatisch verstrekken van gebeurtenisberichten vanuit een basisregistratie.

	2017	2018	2019	%
Aantal aangesloten basisregistraties	4	5	6	+20,0%
Totaal aantal aangesloten overheidsorganisaties	47	20	25	+25,0%
Totaal aantal berichten	25.298.848	25.821.610	62.640.082	+142,6%
Aantal berichten vanuit de HR geleverd aan Digilevering	7.580.662	7.164.512	7.080.241	-1,2%
Aantal HR berichten vanuit Digilevering verzonden	3.965.942	3.544.570	3.607.480	+1,8%
Aantal berichten vanuit de BAG geleverd aan Digilevering	1.653.256	1.582.575	1.971.145	+24,6%
Aantal BAG berichten vanuit Digilevering verzonden	3.468.277	4.815.152	8.365.133	+73,7%
Aantal WOZ berichten aan Digilevering	7.604.216	5.663.316	32.274.069	469,9%
Aantal berichten vanuit de LRZa geleverd	577.216	377.470	432.438	+14,6%
Aantal LRZa berichten vanuit Digilevering verzonden	449.279	334.755	385.543	+15,2%
Aantal berichten vanuit de BRP geleverd aan Digilevering		1.147.882	2.925.819	+154,9%
Aantal BRP berichten vanuit Digilevering verzonden aan afnemers		1.191.378	2.818.086	+136,5%
Aantal berichten vanuit BRK geleverd aan Digilevering			1.392.497	nieuw
Aantal BRK berichten vanuit Digilevering verzonden			1.387.631	nieuw



### 2.3. Digimelding

Digimelding is onderdeel van een aantal middelen om de kwaliteit van het stelsel van Basisregistraties te borgen.

	2017	2018	2019	%
Aantal aangesloten Basisregistraties	4	3	3	-
Aantal aangesloten overheidsorganisaties	127	142	345	+143,0%
Totaal aantal terugmeldingen	1.828	6.149	14.609	+137,6%
Aantal terugmeldingen over de HR	847	4.233	4.228	-0,1%
Aantal terugmeldingen over de BAG	20	24	10	-58,3%
Aantal terugmeldingen over de BRP	961	1.892	10.371	+448,2%

### 2.4. Stelselcatalogus

De Stelselcatalogus geeft inzicht in de begrippen en definities die worden gebruikt binnen het stelsel van Basisregistraties.

	2017	2018	2019	%
Aantal bezoeken	12.793	6.173	10.247	+66,0%
Aantal unieke bezoekers	10.972	5.074	8.423	+66,0%

## Bijlage D: Dienstverlening en verbinden

### 3.1. eFacturieren/SBR/Digipoort

eFacturieren, SBR (Standard Business Reporting) en Digipoort zijn als GDI-voorzieningen sterk met elkaar verbonden en worden daarom in samenhang gepresenteerd.

#### 3.1.1. eFacturieren

eFacturieren maakt van een factuur een gestructureerd digitaal bestand dat elektronisch wordt aangeleverd. Voor de uitwisseling van deze digitale bestanden kunnen verzenders en ontvangers aansluiten op een centrale infrastructuur: Digipoort. Bedrijven leveren hun facturen voor de overheid elektronisch aan bij Digipoort. Digipoort controleert of de e-factuur betrouwbaar, leesbaar en verwerkbaar is en zorgt ervoor dat de e-factuur snel bij de juiste overheidsorganisatie terechtkomt.

	2017	2018	2019	%
Totaal aantal aangesloten afnemende overheidsorganisaties op Digipoort	142	153	153	-
Totaal aantal ontvangen eFacturen over Digipoort	335.879	572.971	900.000	+57,1%

#### 3.1.2. SBR

SBR maakt het voor bedrijven in Nederland mogelijk om de vele jaarlijks verplichte (financiële) rapportages aan verschillende partijen, waaronder banken en overheden, via één standaard aan te leveren. Op die manier is eenmalige vastlegging en eenvoudige aanlevering mogelijk. In deze meting staat informatie over de berichtstromen die via Digipoort verlopen.

	2017	2018	2019	%
Aantal aangesloten uitvragende overheidspartijen	5	5	5	-
Aantal aangesloten aanleverende partijen aan de Belastingdienst	18.000	19.000	20.000	+5,3%
Aantal aangesloten aanleverende partijen aan de Kamer van Koophandel	3.500	3.800	3.850	+1,3%
Totaal aantal SBR berichten over Digipoort	38.400.000	42.800.000	44.600.000	+4,2%

#### 3.1.3. Digipoort

Naast eFacturen en de SBR-berichten worden er berichten door bedrijven op het gebied van vooral Handel en Transport en Sociaal en Financieel via Digipoort aangeleverd. Digipoort is bedoeld voor overheidsorganisaties die veilig informatie uit willen wisselen met het bedrijfsleven.

Zodra een afnemer – via Diginetwerk – is aangesloten op Digipoort, en de eigen systemen geschikt heeft gemaakt voor het ontvangen en verwerken van berichten, kunnen gebruikers – via internet – aansluiten om berichten voor deze afnemer in te sturen.

	2017	2018	2019	%
Aantal aangesloten overheidsorganisaties op Digipoort	147	158	158	-
Aantal gebruikers op Digipoort	19.000	20.500	21.000	+2,4%
Aantal door gebruikers ingestuurde berichten Digipoort	142.600.000	184.200.000	192.700.000	+4,6%



### 3.2. Digikoppeling

Digikoppeling is een set van standaarden (afspraken) voor het stroomlijnen van elektronisch berichtenverkeer tussen overheidsorganisaties, voorheen de "Overheidservicebus (OSB)".

	2017	2018	2019	%
Aantal organisaties dat Digikoppeling heeft geïmplementeerd bij een Landelijke Voorziening	479	511	579	+13,3%
Aantal aangesloten Basisregistraties en Landelijke Voorzieningen	20	20	20	-

### 3.3. Diginetwerk

Diginetwerk is het besloten netwerk van de overheid.

	2017	2018	2019	%
Totaal aantal aangesloten koppelnetwerken	8	10	10	-
Totaal aantal geregistreerde aangesloten organisaties	260	302	377	+24,8%
Totaal aantal aangesloten GDI-voorzieningen en basisregistraties	19	19	19	-

### 3.4. NORA (Nederlandse Overheid Referentie Architectuur)

De Nederlandse Overheid Referentie Architectuur (NORA) bevat principes, beschrijvingen, modellen en standaarden voor het ontwerp en de inrichting van de digitale overheid.

	2017	2018	2019	%
Aantal raadplegingen NORAonline.nl	184.259	236.604	274.138	+15,9%
Aantal actieve referenties vanuit de Wiki naar dochters	150	150	101	-32,7%
Aantal deep link koppelingen met dochters en gerelateerde websites	953	1.209	2.489	+105,9%

#### Toelichting

Het aantal raadplegingen NORAonline.nl blijft - al sinds 2012 - gestaag groeien: in 2019 ca. 10.000 unieke gebruikers per maand.

Het aantal actieve referenties vanuit de Wiki naar dochters betreffen de geautomatiseerde "overerving" van inhoud van de NORA naar een dochter-architectuur. In dit geval alleen nog de EAR en de ROSA. De WILMA is gestopt met deze vorm van overerving en maakt vooral gebruik van deep-links naar NORA en GEMMA (de referentie-architectuur voor gemeenten).

Aantal deep link koppelingen met dochters en gerelateerde websites: Overerving tussen de wiki's van de NORA\_Familie wordt steeds meer vervangen door deep-links. Dit verklaart deels ook de stijging van deep-links met ca. 106%.