



Nationaal Coördinator Groningen

JAARVERSLAG | 2020

Voor veilig en toekomstbestendig wonen, werken  
en naar school gaan in het aardbevingsgebied



## Voorwoord

Het eerste jaar als publieke uitvoeringsorganisatie zit erop voor NCG. Sinds januari 2020 zijn we niet alleen verantwoordelijk voor het aansturen, maar ook voor het uitvoeren van de versterkingsopgave in het aardbevingsgebied. Daarvoor hebben we onze organisatie volledig opnieuw ingericht en uitgebreid. Dat maakte 2020 voor NCG een roerig jaar. In dat jaar hebben we veel bereikt, kleine en grote stappen in de versterking. De resultaten laten zien dat we als uitvoeringsorganisatie op de goede weg zijn.

Ik ben dan ook in het bijzonder blij met het ruimschoots behalen van de doestelling van 4.000 beoordelingen. In totaal beoordeelden we de veiligheid van 4.133 adressen. Dat is meer dan ooit tevoren en het viervoudige vergeleken met 2019. Voor de ruim 4.000 eigenaren die een versterkingsadvies ontvingen, betekent dit hopelijk meer helderheid en perspectief. Ook zijn we vorig jaar bij ruim 4.000 adressen gestart met de planvorming. Dit jaar willen we dat aantal meer dan verdubbelen tot 1.500 versterkte woningen. De jaren daarna moet dit aantal nog verder oplopen. Uiteraard moeten we dan als NCG wel tijdig beschikken over de juiste middelen en instrumenten om deze versnelling te realiseren.

In de provincie wordt de versterkingsopgave dan ook steeds meer zichtbaar. Zo is gestart met de bouw van aardbevingsbestendige woningen in onder andere Ten Boer, Overschild en Appingedam. En wordt er gewerkt aan de versterking van woningen in bijvoorbeeld 't Zandt, Loppersum en Ten Post. In heel veel dorpen zijn daarmee grote en kleine versterkingsprojecten in volle gang. Ook zijn in verschillende dorpen, zoals Kantens en Overschild, tijdelijke woningen gebouwd waar mensen kunnen wonen als ze door de versterking niet in hun eigen huis kunnen blijven.

Niet als de rest van de wereld werden we in 2020 geconfronteerd met het coronavirus. Ook op NCG had het virus impact. Sinds 1 januari 2020 is het aantal medewerkers enorm gegroeid. Vanwege het coronavirus heeft een groot deel van onze medewerkers zijn of haar collega's nog nooit in het echt ontmoet. Dat maakt het werk niet altijd even gemakkelijk. Toch moesten we samen – grotendeels vanuit huis – een nieuwe organisatie vormgeven en onze werkprocessen op orde brengen. Ik ben dan ook heel trots op de inzet, collegialiteit en flexibiliteit van onze medewerkers onder deze lastige omstandigheden.

Het coronavirus had ook invloed op de opnames van gebouwen die NCG laat uitvoeren. In maart moesten we de opnames tijdelijk stilleggen vanwege de coronamaatregelen. Vanaf mei konden we weer starten met het uitvoeren van coronaproof opnames. Maar ook ondanks alle maatregelen waren er bewoners die een opname liever uitstelden. Toch hebben we in 2020 2.883 opnames uitgevoerd. Dat is bijna 75 procent van de 4.000 opnames die we voor de komst van het coronavirus hadden afgesproken.



Met de start van de nieuwe organisatie richtte NCG ook een contactcentrum op voor bewoners. Sindsdien is NCG bereikbaar op één telefoonnummer. Hiermee hebben we een centraal punt gecreëerd waar bewoners terecht kunnen met vragen. Zo is onze bereikbaarheid en dienstverlening verbeterd. Het aantal binnengekomen telefoontjes en afgehandelde vragen laat zien dat bewoners hun weg naar ons contactcentrum goed weten te vinden. Daarnaast kunnen bewoners ook altijd terecht bij hun bewonersbegeleider. In 2020 zijn ook meer bewonersbegeleiders aangenomen om zo de bewoners goed te begeleiden. Het Bewoners Contact Centrum en de bewonersbegeleiders verzorgen samen het contact met de bewoners en zijn daarom van grote waarde voor NCG.

Als uitvoeringsorganisatie is het belangrijk dat er rust en stabiliteit komt rond het versterkingsprogramma. Hierbij zijn heldere kaders van groot belang. Het is daarom goed dat het Rijk, provincie Groningen en de aardbevingsgemeenten vorig jaar in januari een versnellingspakket en in november extra bestuurlijke afspraken hebben gemaakt. NCG heeft veel voorwerk geleverd voor deze afspraken en nu wordt samen met het Rijk en de regio gewerkt aan het concreet maken van deze afspraken voor de bewoners.

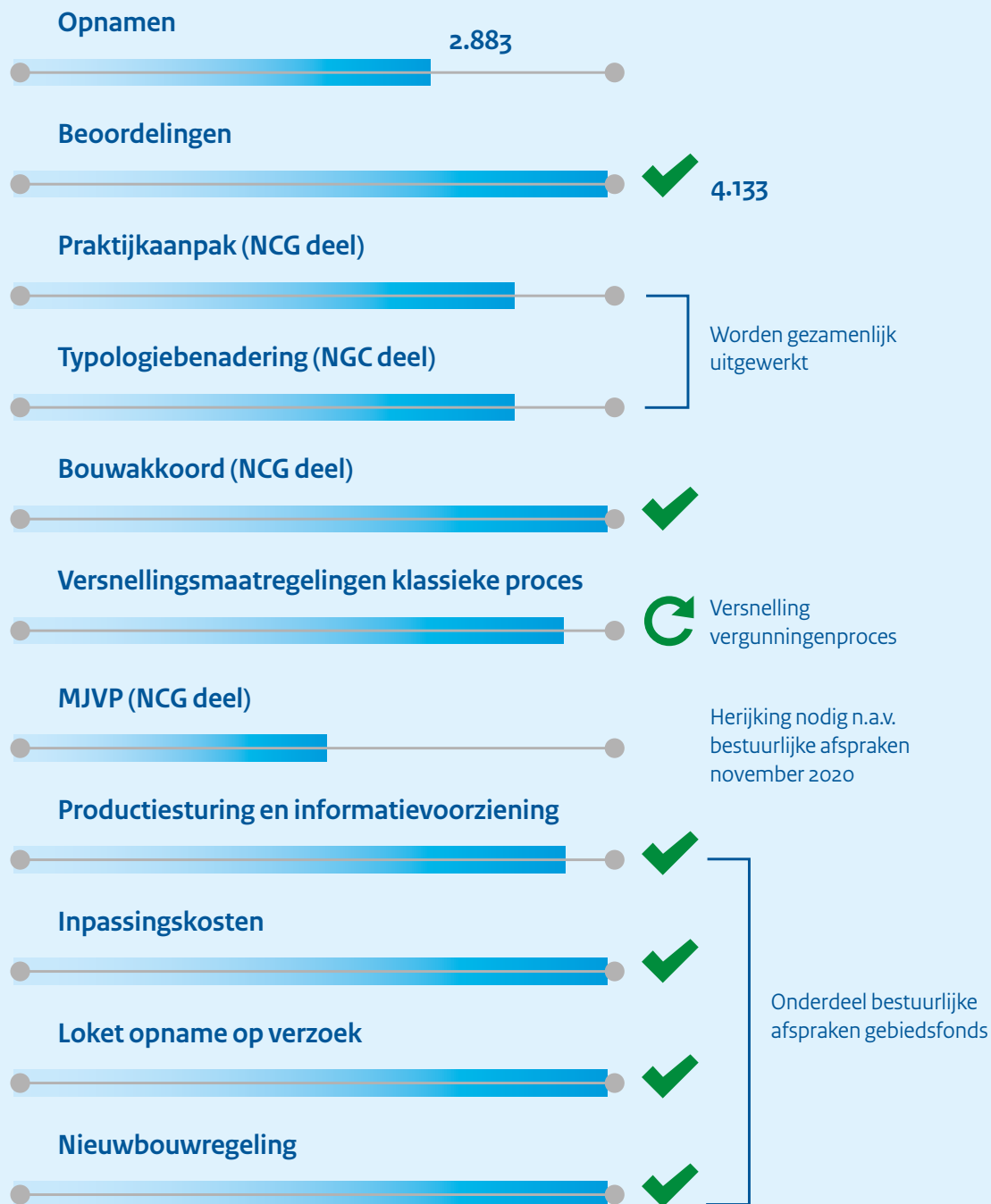
Ook levert NCG steeds meer informatie. We krijgen veel informatievragen van bewoners die via onze website of het contactcentrum beantwoord worden. Daarnaast leveren we via een maandelijks dashboard informatie aan gemeenten en het Rijk en delen we informatie met IMG, ACVG en SodM voor inzicht in de voortgang en een betere afstemming. Deze informatiebehoefte vraagt steeds meer van onze organisatie en dat neemt de komende jaren alleen maar toe met de start van de parlementaire enquête naar de aardgaswinning in Groningen. NCG doet er alles aan om in deze informatiebehoeften te voorzien.

De resultaten van 2020 laten een stijgende lijn zien in de versterkingsopgave. Dat is mede te danken aan de enorme inzet van onze medewerkers en de organisaties waarmee we nauw samenwerken, zoals de gemeenten, de rijksoverheid en de woningcorporaties. Ook geeft het vertrouwen in de toekomst. Vanzelfsprekend streven we ernaar deze stijgende lijn vast te houden in 2021. Natuurlijk realiseer ik me ook dat het voor de bewoners in het aardbevingsgebied lang niet snel genoeg gaat.

We zullen dan ook enorm ons best blijven doen om iedereen zo snel mogelijk duidelijkheid te bieden en in een veilig huis te laten wonen. Daarbij zullen we ook veel aandacht hebben voor de samenwerking met het Instituut Mijnbouwschade Groningen. Om schade en versterken zo veel als mogelijk gezamenlijk aan te pakken.

*Peter Spijkerman*  
*Algemeen Directeur*  
*Nationaal Coördinator Groningen*

# Doelen en resultaten Versnellingspakket 2020



De volgende maatregelen zijn niet opgenomen in het overzicht:

- 1) Verkenning mogelijkheden, onderzoek naar mogelijkheden van het uitkeren van voorschot van de geleden schade door waardedaling. Dit valt binnen het takenpakket van de IMG.
- 2) Overkoepelend versterkingsproces, het uitwerken van een efficiënt, helder en maatschappelijk aanvaardbaar versterkingsproces. Dit valt binnen het takenpakket van de opdrachtgevers van NCG en voor een gedeelte zijn deze zaken geadresseerd in de bestuurlijke afspraken van november 2020.

# Inhoudsopgave

<b>1</b>	<b>Inleiding</b>	<b>6</b>
1.1	NCG de Uitvoeringsorganisatie	6
1.2	Versnellingspakket	7
1.2.1	Opnamen en beoordelingen	7
1.2.2	Bouwakkoord en praktijkpakket	7
1.2.3	Productie en informatievoorziening	8
1.2.4	Publieke Nieuwbouwregeling	8
1.2.5	Loket Opname op Verzoek (LOOV)	8
1.3	Bestuurlijke afspraken november 2020	10
1.3.1	Typologie aanpak	10
1.3.2	Herbeoordeling	10
1.3.3	Meerjarenversterkingsplan	19
<b>2</b>	<b>Resultaten en voortgang 2020</b>	<b>11</b>
2.1	Resultaten	11
2.2	Voortgang en prioritering	13
2.3	Versterking per gemeente	14
2.3.1	Het Hogeland	14
2.3.2	Groningen	16
2.3.3	Midden-Groningen	18
2.3.4	Eemsdelta (nadere onderverdeling in voormalige gemeenten)	19
2.3.5	Oldambt	22
<b>3</b>	<b>Sectorale Programma's en Innovatie</b>	<b>23</b>
3.1	Scholen	23
3.2	Programma Zorg	25
3.3	Erfgoed	26
3.4	MKB	28
3.5	AGRO	29
3.6	Industrie	30
3.7	Dorpshuizen	31
3.8	Innovatie en versnelling & regelingen	32
3.8.1	NPR	32
3.8.2	TILT-sensoren	32
3.8.3	Woningcorporaties	32
3.8.4	PRBE	33
3.8.5	Nacontrole door Energiewacht	33
3.8.6	Kennis en Onderzoeksprogramma	34
<b>4</b>	<b>Ondersteuning bewoners</b>	<b>35</b>
4.1	Arbiter Bodembeweging	35
4.2	Versterkingsprogramma Bijzondere Situaties	35
4.3	Bewoners Contact Centrum	37
4.4	Samenloop Schade & Versterken	38
4.5	Tijdelijke huisvesting	38
<b>5</b>	<b>Klachtenafhandeling, Wob-verzoeken, burgerbrieven en AVG-verzoeken</b>	<b>39</b>
5.1	Besluiten	39
5.2	Bezwaar en Beroep	39
5.3	Klachtenafhandeling, Wob en AVG	40
5.3.1	Klachten	40
5.3.2	Wob	41
5.3.3	Privacy	41
<b>6</b>	<b>Organisatie en Financiën</b>	<b>42</b>
6.1	Organisatie	42
6.2	Financiën	43
6.3	Bewonersgerichte inkoop	43

# 1 Inleiding

*Voor Nationaal Coördinator Groningen (NCG) was 2020 het jaar van de opbouw en de uitrol. De organisatie werd verder uitgebreid om de uitvoeringstaken geheel in het publieke domein in te vullen, bestaande taken werden anders ingevuld of taken werden elders belegd. We hebben daarom dan ook een groot aantal nieuwe collega's mogen verwelkomen, onder wie een groot deel van het voormalige Centrum Veilig Wonen (CVW). Bestuurlijk was er ook de nodige aandacht met twee bestuurlijke afspraken in een jaar. Allereerst het versnellingspakket van 23 januari en ten tweede de bestuurlijke afspraken van 6 november.*

## 1.1 NCG de Uitvoeringsorganisatie

De missie van NCG is dat iedereen in de provincie Groningen veilig kan wonen, werken en naar school kan gaan. Om deze missie te halen is in 2019 begonnen met de transformatie van NCG naar een uitvoeringsorganisatie. In 2020 is hierop voortgeborduurd en is de organisatie gegroeid van ongeveer 200 fte naar 300 fte vaste medewerkers. Daarnaast vindt er tijdelijke inhuur plaats om de transformatie te ondersteunen en om de versterking te versnellen. Vaak ging het hier om specialistische inhuur voor specifieke taken.

Daarnaast is er door NCG veel geïnvesteerd in de samenwerking en informatievoorziening naar andere partijen. Zo vinden er regulier bestuurlijke overleggen plaats met het Rijk, de regio en de maatschappelijke organisaties en werken we samen met de toezichthouder Staatstoezicht op de Mijnen, veiligheidsadviseur Advies College Veiligheid Groningen en kennispartijen aan het veilig versnellen van de versterkingsoperatie. Verder werken we samen met het Instituut Mijnbouwschade Groningen (IMG) aan het bieden van een oplossing aan bewoners die te maken hebben met schade en versterking. Ondanks dat de eerste verbeteringen zichtbaar zijn, blijft het voor NCG noodzakelijk te blijven investeren in de samenwerking.



## 1.2 Versnellingspakket

**Naast de organisatorische ontwikkelingen heeft NCG hard gewerkt om de doelstelling uit het versnellingspakket van 4.000 opnamen en 4.000 beoordelingen te behalen. Daarnaast zijn er in het versnellingspakket aanvullende maatregelen opgenomen die gericht waren op:**

- het versnellen van de versterkingsoperatie;
- het vergroten van de regie van de gemeenten;
- het verbeteren van het bewonersperspectief.

In de volgende paragrafen zullen de verschillende maatregelen worden behandeld.

### 1.2.1 Opnamen en beoordelingen

In het versnellingspakket is afgesproken dat NCG in 2020 4.000 opnamen en 4.000 beoordelingen zou uitvoeren. NCG heeft, mede vanwege de gevolgen van de coronapandemie, de doelstelling van 4.000 opnamen niet behaald. De doelstelling van 4.000 beoordelingen is ruimschoots behaald. In hoofdstuk 2 zal dieper ingegaan worden op de resultaten en voortgang in 2020.

### 1.2.2 Bouwakkoord en praktijkaanpak

Op 2 september 2020 is door het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK), Bouwend Nederland en NCG het bouwakkoord ondertekend. Het bouwakkoord kent drie kernafspraken:

1. Een pool van bouwbedrijven inrichten, waaruit de eigenaar als opdrachtgever van de te versterken woning een aannemer/bouwbedrijf kan kiezen.
2. De eigenaar is de regisseur van het versterkingsproces en verstrekt zelf de opdracht tot versterking vanuit een privaat kader.
3. Een efficiënt en versneld proces hanteren zodat zo snel als mogelijk kan worden overgegaan tot versterking.

Het bedrijfsbureau Bouwimpuls is in juli 2020 gestart met circa 350 adressen met de uitvoering van het bouwakkoord. Voor circa 20 adressen is er een uitvoeringsontwerp opgeleverd, andere bewoners zitten nog midden in het proces. In vier tranches zal het aantal versterkingen oplopen tot 900 adressen waar al een versterkingsadvies ligt en 200 adressen via de praktijkaanpak. Het is op basis van de resultaten van 2020 nog te vroeg om aan te geven of de doelen van Bouwimpuls in de praktijk worden gehaald of in de toekomst gehaald kunnen worden. Het is wel mogelijk om de ervaringen tot nu toe te analyseren en het proces van Bouwimpuls nu al aan te scherpen of bij te sturen en het op die manier al doende te verbeteren; er wordt daarom op regelmatige basis geëvalueerd.



### 1.2.3 Productie en informatievoorziening

In het versnellingspakket is afgesproken dat het inzicht in de voortgang van de versterkingsoperatie verbeterd moet worden. Maandelijks publiceert NCG een dashboard op haar website. Daarnaast heeft NCG een aanvullende voortgangsrapportage maandelijks gedeeld met de betrokken partijen en heeft zij vooruitlopend op het jaarverslag een jaaroverzicht gepubliceerd. De informatievoorziening NCG blijft ook na 2020 een aandachtspunt waar continu aan gewerkt wordt om zo in te kunnen springen op nieuwe ontwikkelingen en informatiebehoeften.

### 1.2.4 Publieke Nieuwbouwregeling

Op 1 juli 2020 liep de, inmiddels zeven jaar oude, Nieuwbouwregeling van de NAM af. Deze regeling bood financiële compensatie en ondersteuning aan particuliere en zakelijke opdrachtgevers die volgens de NPR9998 aardbevingsbestendig wilden bouwen. Vanaf 1 juli 2020 is de regeling publiek geworden en zijn er in 2020 28 projecten bij NCG aangemeld.

Het betreft hier 116 woningen en één landbouwschuur. Acht projecten daarvan bleken niet aan de voorwaarden te voldoen en er is daarom geen vervolg gegeven aan de aanvraag. Van de zestien aanvragen die wel aan de regeling voldoen, hebben inmiddels acht aangetoond dat hun ontwerp aan de Nederlandse Praktijk Richtlijn aardbevingen (NPR) voldoet. Na aantoonbare realisatie van de maatregelen wordt conform aanvraag uitbetaald.

### 1.2.5 Loket Opname op Verzoek (LOOV)

Het LOOV is gestart met een kleine pilot (22 adressen en één inspectiebureau). Na de pilot is het loket op 2 maart geopend. In de eerste twee dagen na openen van het loket waren er 200 meldingen die voldeden aan de criteria. In totaal waren er 701 meldingen in 2020 waarvan 474 voldeden aan de criteria. De vooraf gestelde capaciteit van 500 in het eerste jaar was dan ook toereikend.

Redenen die bewoners voor de melding gaven waren:

- in aanmerking komen voor versterken;
- geadviseerd door het Instituut Mijnbouwschade Groningen (IMG) of Stut en Steun;
- veel schade, zorgen over veiligheid huis;
- in de omgeving worden huizen gesloopt en we maken ons zorgen over de veiligheid van onze woning.

Vanwege corona wilden een aantal bewoners geen bezoekers ontvangen. Daardoor moesten enkele opnames worden uitgesteld. Dit heeft de voortgang van LOOV2020 negatief beïnvloed.

Status aanmeldingen Publieke Nieuwbouwregeling 2020

	Projecten	Aantal eenheden
Aangemeld	4	16
Aangevraagd (technische stukken ingediend)	8	85
Toegekend (positief beoordeeld)	8	8
Voldeed niet aan de voorwaarden	8	8
Uitbetaald	0	0
<b>Totaal</b>	<b>28</b>	<b>117</b>





Op basis van de leerpunten uit de pilot is het proces aangepast. LOOV is inmiddels een regulier onderdeel geworden van het takenpakket van NCG. De adressen die uit LOOV2020 volgen zullen aan de gemeente worden voorgedragen voor opname in het reguliere proces. De evaluatie van LOOV2020 wordt uitgevoerd nadat de opnames volledig zijn afgerond en de inspectiebureaus de rapportages hebben aangeleverd.



## 1.3 Bestuurlijke afspraken november 2020

**Naast het versnellingspakket zijn er in november ook bestuurlijke afspraken gemaakt tussen het Rijk en de regio over de versterkingsoperatie. De afspraken waren erop gericht om onuitlegbare verschillen te voorkomen als gevolg van verschillende regimes uit het verleden en om de versnellingsoperatie naar de toekomst toe verder te versnellen. In de bestuurlijke afspraken wordt daarom ingezet op de typologieaanpak voor beoordelingen en de mogelijkheid voor bewoners voor een herbeoordeling te kiezen, inclusief compensatie. De mate waarin deze zaken kunnen bijdragen aan de versnelling van de versterkingsoperatie zal mede afhankelijk zijn van het moment waarop de afspraken uit het bestuurlijk akkoord beschikbaar komen en ingeregeld zijn, zoals de benodigde subsidieregeling voor compensatie. Daarnaast is er geld beschikbaar gekomen boven op de al bestaande kosten en regelingen om specifieke zaken aan te pakken, zoals inpassingskosten en schrijnende situaties. Voor NCG is er 100 miljoen beschikbaar gesteld waarmee situaties die leiden tot vertragingen in de versterking opgelost kunnen worden.**

### 1.3.1 Typologie aanpak

Tot en met juli 2020 heeft NCG gewerkt aan de ontwikkeling van NCG-typologieën. Daarnaast is gewerkt aan een gecombineerde aanpak op basis van de top-down ontwikkelde TNO-typologieën met de bottom-up ontwikkelde NCG-typologieën. Sinds juli 2020 heeft NCG, in navolging van het ACVG-advies, de opdracht van het Rijk gekregen zich te richten op de implementatie van de TNO Typologie aanpak. In november en december is proefgedraaid op basis van liggende opnamerapporten. Naar aanleiding hiervan zijn de uitsluitingsgronden en toedelingscriteria en in het verlengde de middelen verder aangescherpt. In december was het voorstel implementatieplan voor de Typologie aanpak van TNO gereed.

### 1.3.2 Herbeoordeling

Een belangrijk doel van de bestuurlijke afspraken tussen Rijk en regio in november was het voorkomen en oplossen van onuitlegbare verschillen en om de bewoners meer centraal te stellen. Een belangrijke middel hiervoor is de mogelijkheid voor bewoners, die al zijn beoordeeld, een herbeoordeling aan te bieden. Als de bewoner voor een herbeoordeling kiest dan zal zijn woning op basis van de nieuwste inzichten met de Typologie aanpak opnieuw worden beoordeeld. Naar verwachting zal de benodigde versterking om te voldoen aan de veiligheidsnorm minder zijn dan in de oorspronkelijke beoordeling. Dit kan in sommige gevallen afwijken van de verwachtingen en ideeën die de bewoners hadden bij de versterking van hun woning en dan met name op het gebied van de zogenaamde koppelkansen. In de bestuurlijke afspraken is hier rekening mee gehouden door deze bewoners een compensatie aan te bieden.

### 1.3.3 Meerjarenversterkingsplan

In het bestuurlijk akkoord is de versterkingsopgave opgedeeld in blok A, B en C. Blok A zijn de bewoners die al heel ver in het versterkingsproces zitten en blok C zijn de bewoners die hier nog aan moeten beginnen. De toevoeging van de circa 4.000 zogenoemde blok B adressen, om onuitlegbare verschillen te voorkomen aan de versterkingsopgave, heeft een effect op de planning van de versterkingsoperatie. Het is daarom mede niet niet mogelijk gebleken om in 2020 een meerjarig versterkingsprogramma op te leveren.

## 2 Resultaten en voortgang 2020

**2020 was voor NCG het eerste jaar waarin de organisatie de opdracht had de versterking niet alleen aan te sturen binnen de geldende kaders, maar deze ook uit te voeren. Met Rijk en regio sprak NCG af 4.000 opnames en 4.000 beoordelingen in 2020 af te ronden. NCG rapporteert op twee manieren over de vordering in de versterkingsoperatie:**

- de resultaten beschrijven de productie die de NCG in een bepaalde periode heeft geleverd;
- de voortgang beschrijft de verdeling van de adressen uit de werkvoorraad over de verschillende mijlpalen en geeft zo inzicht in de gehele versterkingsoperatie.

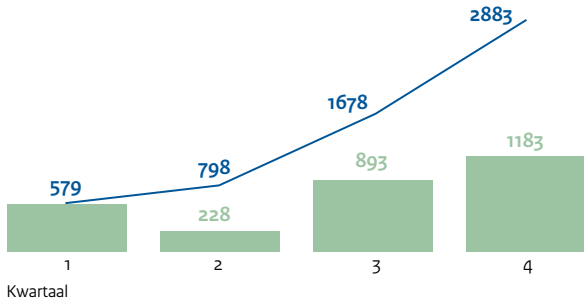
### 2.1 Resultaten

Door beperkingen vanwege het coronavirus stagneerde het aantal opnames in de eerste helft van 2020. Nadat in maart de opnames werden stilgelegd, werd in mei gestart met het uitvoeren van opnames die coronaproof waren. Een deel van de bewoners/eigenaren werkte mee aan de coronaproof-uitgevoerde opnames. Een ander deel stelt de opnames toch liever uit. Ondanks de beperkingen vanwege corona hebben we bijna 75% (2.883) van het afgesproken aantal opnames uitgevoerd. Daar zijn we tevreden over. De doelstelling van 4.000 beoordelingen hebben we met 4.133 behaald. In de volgende fase binnen het versterkingstraject werd bij ruim 4.000 adressen gestart met de planvorming. Wat betreft de tussentijdse resultaten Bouw Gestart en Bouw Gereed zien we vooral een toename van de resultaten in het vierde kwartaal van 2020. In totaal is het versterkingstraject nu voor 1.768 adressen afgerond.

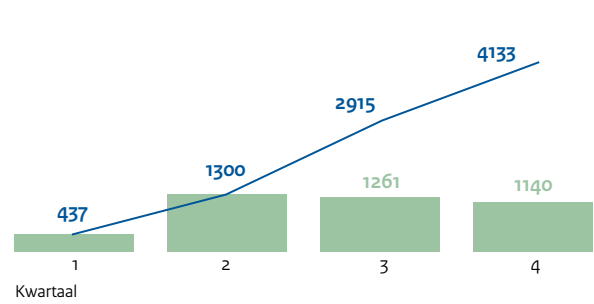
NCG hecht groot belang aan de kwaliteit van data, zodat een correct beeld kan worden gegeven van de stand van zaken binnen het versterkingsproces. Na de overdracht van data vanuit het CVW heeft NCG sinds januari 2020 een aantal maatregelen getroffen om de datakwaliteit te verhogen. Een van deze maatregelen was het controleren van alle adressen in onze werkvoorraad op de juiste registratie van mijlpalen (tussentijdse resultaten). In november is het grootste deel van de adressen in de werkvoorraad gecontroleerd. Voor een aantal mijlpalen heeft dit in november geleid tot aanpassing in de registratie. Deze mijlpalen zijn in het verleden niet juist of niet geregistreerd, zoals bijvoorbeeld de datum. Alle afgeronde en nu op de juiste wijze geregistreerde mijlpalen zijn verantwoord in de productie van 2020. Verder is in het kader van de dataschoning de mijlpaal Bouw Gestart voor 2.086 adressen geregistreerd. Dit aantal is ontstaan doordat we deze mijlpaal pas vanaf mei 2020 registreren. Deze mijlpaal is in november met terugwerkende kracht geregistreerd voor alle adressen die deze mijlpaal in het verleden hebben behaald. De mijlpaal Versterkingstraject Afgerond werd in november voor het eerst volgens een nieuwe definitie opgenomen. Deze definitie luidt: een adres is versterkt opgeleverd óf het versterkingstraject is vanwege een andere reden afgerond. Deze mijlpaal werd voor het eerst in november 2020 geregistreerd voor 1.423 adressen. In december kwamen daar 344 adressen bij, waarmee het totaal uitkwam op 1.768.



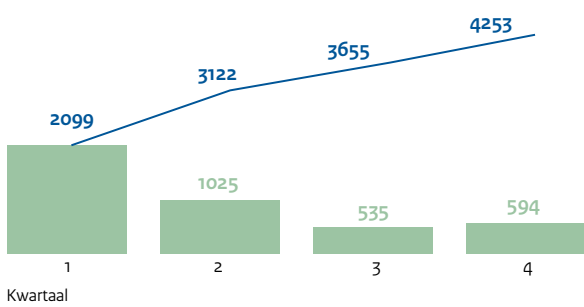
Opname uitgevoerd in 2020



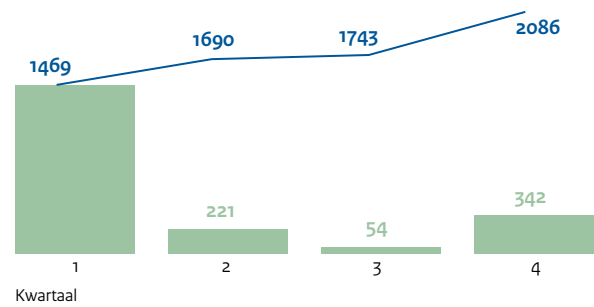
Beoordeling vastgesteld in 2020



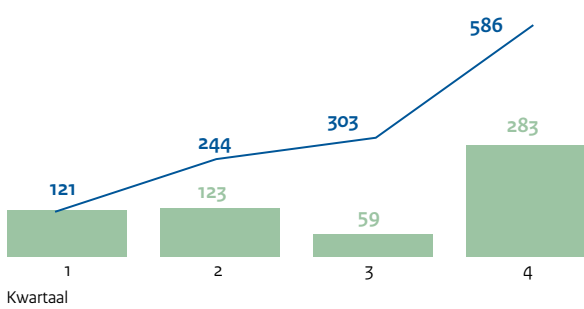
Planvorming gestart in 2020



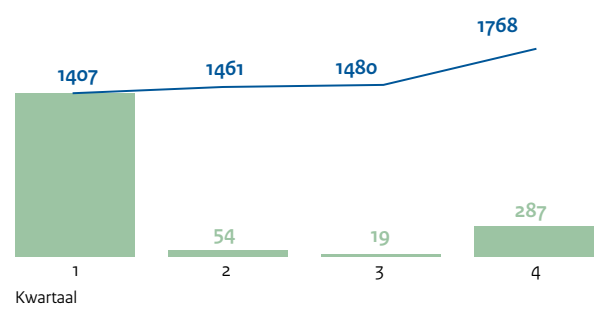
Bouw gestart in 2020



Bouw gereed in 2020



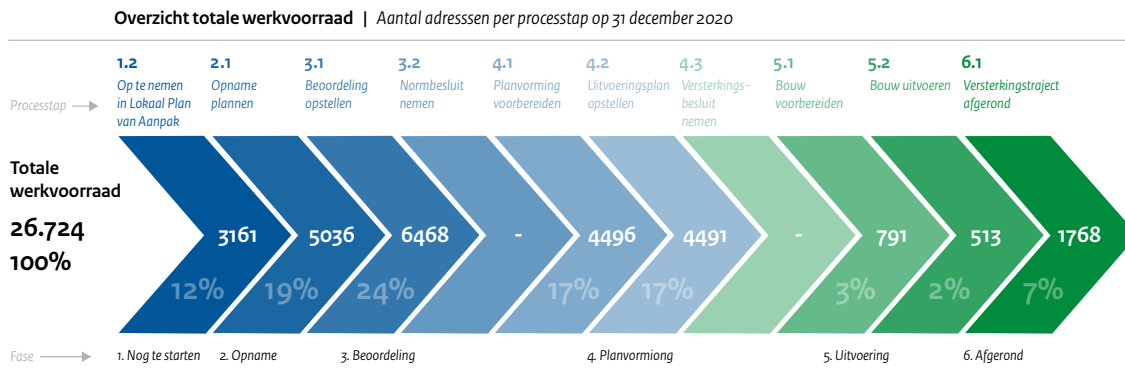
Afgerond in 2020



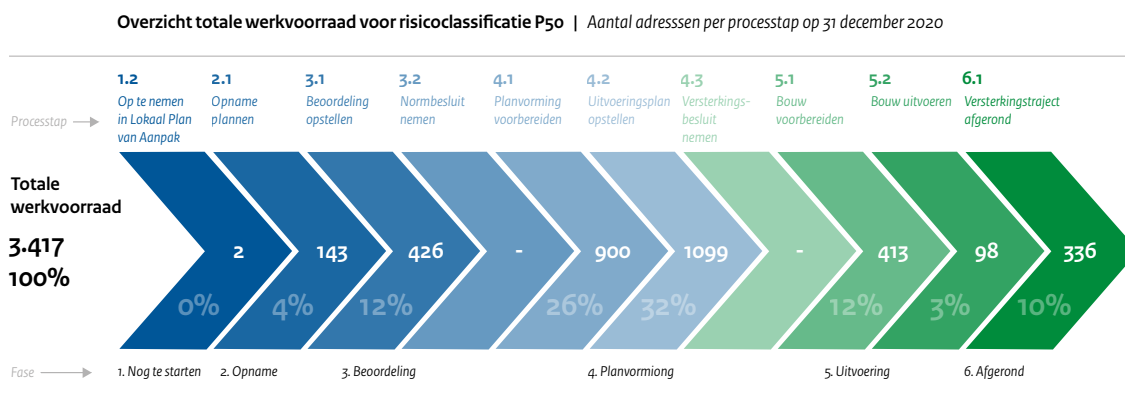
● Per kwartaal ● Cumulatief

## 2.2 Voortgang en prioritering

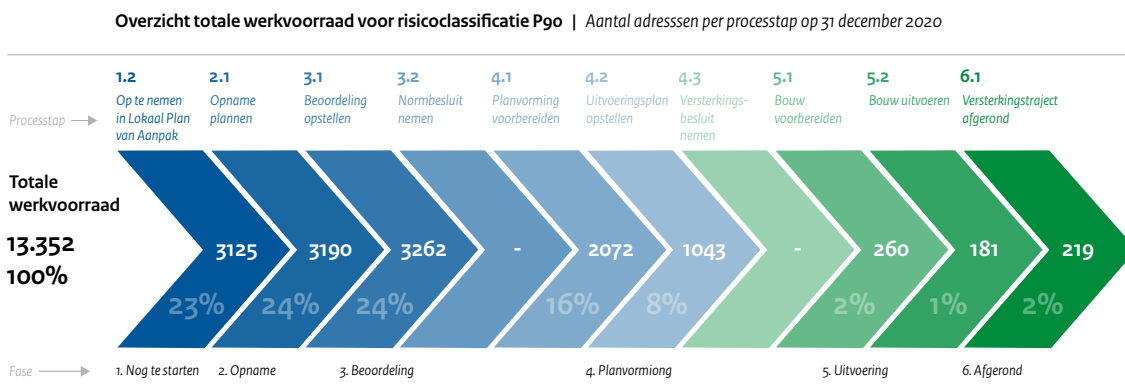
In het figuur hieronder staat de verdeling van alle adressen binnen het versterkingstraject op 31 december 2020 (procentueel en absolute aantallen). Zo moesten 3.161 adressen nog opgenomen worden in de plannen van de gemeenten (12% van de werkvoorraad), wordt er voor 4.434 adressen gewerkt aan een uitvoeringsplan (17%) en is voor 1.769 adressen het traject afgerond (7%).



Binnen de werkvoorraad wordt een onderscheid gemaakt tussen adressen aan de hand van het risicoprofiel. Deze risicoprofielen worden gebruikt om vanuit een veiligheidsperspectief een prioritering te geven aan de verschillende adressen. Uit het onderstaande figuur blijkt dat de adressen met een verhoogd risico (P50) bijna allemaal een opname hebben gehad en dat voor 96% van deze adressen al een beoordeling is opgesteld.



Voor de adressen met een licht verhoogd risico geldt dat er bij 77% van de adressen al een opname heeft plaatsgevonden en dat voor 57% een beoordeling is opgesteld.



## 2.3 Versterking per gemeente

De coronacrisis heeft ertoe geleid dat er geen fysieke bijeenkomsten met bewoners geweest zijn. Vanuit de versterkingspunten willen we het contact met bewoners zo veel mogelijk persoonlijk houden. Dit is bereikt door bewoners, waar nodig, telefonisch in te lichten. Waar het niet anders kon hebben we bewoners door middel van brieven geïnformeerd. In uitzonderlijke situaties hebben gesprekken plaatsgevonden op het Versterkingspunt in de daarvoor ingerichte coronaproof spreekkamer.

Daarnaast zijn online informatiebijeenkomsten georganiseerd in samenwerking met de gemeenten. Deze sessies hebben in het teken gestaan van het toelichten van de bestuurlijke afspraken en inwoners werden in de gelegenheid gesteld vragen te stellen. Vragen die niet direct konden worden beantwoord, zijn later via de website en/of persoonlijk beantwoord.

### Productie en voortgang

Mijlpaal	Het Hogeland
Opname uitgevoerd	138
Beoordeling vastgesteld	536
Planvorming gestart	919
Bouw gestart	83
Bouw gereed	40
Versterking Afgerond	89

### 2.3.1 Het Hogeland

#### Algemeen beeld

In het Hogeland zijn er 138 opnames in 2020 uitgevoerd. Hiermee zijn de opnames van het lokaal plan van aanpak 2019 en de opnames voor de woningen met een verhoogd risicoprofiel vanuit het lokaal plan van aanpak 2020 afgerond. De opnames voor woningen met een licht verhoogd risicoprofiel, uit het lokaal plan van aanpak 2020, zouden aanvankelijk ook in 2020 opgenomen worden, maar zijn doorgeschoven naar het eerste kwartaal van 2021. Dit had te maken met een capaciteitstekort met betrekking tot de opnames.

Wat betreft beoordelingen is er in Het Hogeland een flinke inhaalslag gemaakt in 2020. Er zijn in totaal 536 beoordelingen opgesteld. Hiermee hebben, op een aantal adressen na, alle woningen met een verhoogd risicoprofiel een beoordeling in 2020. Een deel van de adressen, die door een tekort aan beoordelingscapaciteit niet beoordeeld konden worden, zijn naar 2021 doorgeschoven. De eigenaren zijn daarvan op de hoogte gesteld.

In 2020 zijn 919 adressen in de ontwerpfasen gezet. Voor deze adressen zijn gesprekken met eigenaren gevoerd en wordt er aan een ontwerp gewerkt waarmee deze woningen naar de uitvoeringsfase kunnen. Twee derde van deze adressen vallen onder de groeps transitie, groep 1.581 en groep 3.260. Hiermee hebben deze groepen, die lang hebben gewacht, perspectief gekregen op de duur en verloop van hun versterking. Voor 40 woningen is in 2020 de bouw gereed verklaard. Het overgrote deel van deze adressen heeft de status 'reeds sloop/nieuwbouw'.

## Uitgelichte projecten

Met het bestuur van het dorps huis Zandeweer zijn we sinds 2016 onderweg naar een versterkt dorps huis. Inmiddels is in december 2020 de versterkingsovereenkomst getekend. Hier hebben we in heel klein verband een feestelijk moment van gemaakt. Het is toch een enorme mijlpaal na zoveel jaren en een startpunt voor de versterking/nieuwbouw. Het tijdelijke dorps huis is inmiddels geplaatst en in gebruik genomen. Helaas is er door corona nog niet veel activiteit mogelijk, maar dat gaat vast binnenkort veranderen! De verwachting is dat het dorps huis in het voorjaar van 2022 klaar is.

### **Een voorbeeld van goede samenwerking!**

Eigenaren van een boerderij zijn bezig met een verbouwing. Ze krijgen een brief van NCG. Daarin staat dat er een inspectie op stapel staat in het komende jaar. Dat geeft veel onzekerheid bij de bewoners. Is het nog wel zinvol om verder te gaan met de verbouwing? Na overleg met de gemeente is besloten om de woning versneld te inspecteren en door te laten rekenen. De constructeurs komen een week voor de inspectie langs om zich een beeld te vormen van de boerderij. Ook kunnen zij de inspecteurs aanwijzingen geven waar extra op te letten. Het versterkingsrapport wordt vrijwel direct na de inspectie opge maakt. Dit duurt ongeveer twee maanden. Het blijkt dat er enkele maatregelen getroffen moeten worden. Deze maatregelen doorkruisen de verbouwing. Ter plaatse worden de maatregelen door de constructeur uitgelegd. Hij legt op een duidelijke en eenvoudige manier niet alleen uit wát er moet gebeuren maar ook waaróm deze maatregelen moeten gebeuren om de woning weer te laten voldoen aan de norm. De rechtstreekse betrokkenheid van de constructeurs en een duidelijke uitleg aan alle betrokkenen heeft ervoor gezorgd dat de bewoners en de aannemer weten wat ze kunnen verwachten van de versterking. Hierdoor kunnen de bewoners verder met het zetten van een volgende stap in hun verbouwing.



## 2.3.2 Groningen

### Algemeen beeld

In de gemeente Groningen bevinden zich 5.029 adressen die onderdeel zijn van de versterkingsopgave. In 2020 hebben inspecteurs bij 147 woningen een opname uitgevoerd en bij 264 woningen is een beoordeling beschikbaar gekomen. In 2020 zijn binnen de gemeente Groningen 376 woningen versterkt. Een groot deel van deze woningen maakt deel uit van de Duindoornflat in de stad Groningen (eigendom van woningcorporatie Lefier).

### Productie en voortgang

Mijlpaal	Groningen
Opname uitgevoerd	147
Beoordeling vastgesteld	264
Planvorming gestart	413
Bouw gestart	419
Bouw gereed	15
Versterking Afgerond	376

### Uitgelichte projecten

#### Het dorp Ten Post

Nije Buurt in Ten Post komt langzaam op gang. Bewoners in fase 1 zijn verhuisd naar tijdelijke huisvesting en de nutsbedrijven zijn begonnen met de voorbereidingen voor aanpassing van de nutsvoorzieningen. De nieuwe wijk wordt all electric. Om versnelling in het versterkingsproces te realiseren, zijn twee opeenvolgende versterkingsfasen samenvoegen middels één aanbesteding. Ook een optimale bouwstroom zorgt voor een compacter plan. Gezien de gevoeligheid van het project en aandacht van de omgeving is er extra bewonersbegeleiderscapaciteit op het project gezet. Hiernaast is er een permanente inloop mogelijk in een voormalig schoolgebouw in de wijk, waar bewoners vragen kunnen stellen aan hun bewonersbegeleider over de voortgang van het project. Naast de woningen in de Nije Buurt is er overleg met de dorpsstafel. Zij hebben de wens om de overige adressen in het dorp, die aan het Oude Lint liggen, integraal op te pakken. Verdere uitwerking van dit plan gebeurt in de loop van 2021. Hierbij wordt gekeken naar koppelkansen om naast de versterkingsopgave ook het dorp te gaan verduurzamen. Door extra duurzaamheids subsidies in een keer onder te brengen bij dezelfde aannemer, kan er een win-winsituatie ontstaan. Afgesproken is om de plannen de komende periode verder te gaan uitwerken.

#### Ten Boer, project Fazanthof

Na de nodige voorbereidingen is de betreffende aannemer in augustus 2020 gestart met de sloop van de dertig woningen aan de Fazanthof in Ten Boer. De sloop heeft tot begin november geduurd. Deze sloop is samengegaan met het aanstellen van een nieuwe projectleider vanuit de gemeente Groningen. In 2020 is het nieuwe riool aangelegd voor de nieuw te bouwen woningen en zijn voorbereidingen getroffen voor het nieuwe elektriciteitsnetwerk. Vanaf medio september is gestart met de aanleg van het nieuwe netwerk voor de hoofdleidingen. Dit hoofdnetwerk is in november 2020 afgerond.



### **Het dorp Woltersum**

In de zomer van 2020 zijn de eerste versterkingsadviezen in Woltersum gedeeld en besproken. Van de in totaal 170 adressen is ongeveer een derde van de versterkingsadviezen eind 2020 besproken met de bewoners/eigenaren. Veel aandacht is vanaf de zomerperiode besteed aan de 'vier op een rij'-woningen aan de Kollerijweg in het dorp. Het dorp heeft vanaf de zomer ook de nodige (publicitaire) aandacht gekregen van zowel de pers als de gemeente Groningen, IMG en NCG. Vanuit NCG is in het najaar – sec voor de versterkingsoperatie in het dorp – een programmamanager aangesteld die deze operatie leidt, in nauwe afstemming met de gemeente Groningen, het IMG en het Versterkingspunt Groningen. In het najaar is tussen de gemeente Groningen, IMG en NCG gekozen voor een integrale aanpak voor het gehele dorp. Dit betekent dat schade (IMG), versterking (NCG) en de bestaande funderingsproblematiek (gemeente Groningen) samen worden opgepakt door de drie genoemde partijen, ieder vanuit de eigen verantwoordelijkheid. Dit komt samen in het uitvoeringsplan. De inwoners in het dorp hebben positief op deze aanpak gereageerd, evenals belangenbehartigingsorganisaties als het Groninger Gasberaad en de Groninger Bodem Beweging. In aansluiting op deze aanpak is een kernteam samengesteld waar IMG, gemeente Groningen en NCG samen zitting in hebben. Parallel daaraan is een integraal projectteam ingericht waarin meerdere disciplines zijn vertegenwoordigd zoals control, communicatie en bewonersbegeleiding. Het projectteam wordt aangestuurd door de integraal programmamanager voor Woltersum. Eind 2020 is gestart met het opstellen van het projectplan.



### 2.3.3 Midden-Groningen

#### Algemeen

In de gemeente Midden-Groningen bevinden zich 3.181 adressen. In 2020 zijn 601 opnamen en 509 beoordelingen uitgevoerd.

Het is, naast de cijfers, duidelijk in de gemeente te zien dat de versterking nu daadwerkelijk vorm krijgt. De bekende busjes rijden in Overschild af en aan. Na Overschild gaan nu ook delen van Steendam Tjuchem en delen van Slochteren echt starten. Daarnaast zijn er natuurlijk de adressen waar we door het gehele gebied actief zijn, omdat aard, ernst en urgentie daar heeft geleid tot een directe aanpak.

Binnen de gemeenten Midden-Groningen is door NCG gewerkt aan het verbeteren van de samenwerking en de relatie met de bewoners. Zo zijn er goede afspraken gemaakt waardoor bewoners meer duidelijkheid krijgen. Daarnaast leert de ervaring van 2020 dat pro-activiteit gewaardeerd wordt door de bewoners. Dit heeft geresulteerd in een actieve rol van de bewonersbegeleiders. Wachten is dragelijk als we uitleggen waar dit door veroorzaakt wordt. De uitleg of toelichting is meestal plausibel en door de bewoners te blijven informeren en belangstelling te tonen, ontstaat begrip. Ook de samenwerking met IMG in (complexe) dossiers krijgt steeds beter vorm waardoor we bewoners steeds beter kunnen helpen.

#### Uitgelichte projecten

##### Steendam Tjuchem

De gemeente, de NCG, een externe partij, maar vooral de bewoners verenigd in de stichting Dorp in Eigen Hand (DIEH) hebben gezamenlijk de handschoen opgepakt. Dit heeft geresulteerd in een aanpak waarbij alle partijen intensief samenwerken en bewoners met de betrokken organisaties het plan maken voor beide dorpen. Zo is er samen met bewoners een planning gemaakt en weten de bewoners wanneer ze op hoofdlijnen aan de beurt zijn voor de versterking. Dit geeft rust en zorgt voor betrokkenheid vanuit inwoners.

##### Overschild

De adressen in Overschild zijn op enkele adressen na nu allemaal voorzien van een versterkingsadvies, en naast de kern van het dorp – dat voor een deel afgerond is – gaat nu ook gestart worden met ontwerp en daarmee realisatie van het buitengebied. In het dorp is daarmee de voortgang van de versterking voelbaar en tastbaar.

##### Slochteren Noord

In de volksmond bestaat deze wijk aanduiding niet en wordt deze ook wel de nieuwbouw genoemd. Dat zegt iets over de rest van het dorp, want deze zogenaamde nieuwbouw is al tientallen jaren oud. In deze wijk start het project nu echt. Veel adressen zijn voorzien van een versterkingsadvies en de eerste adressen gaan ook hier in ontwerp en realisatie. Slochteren Noord is een typisch voorbeeld van een gebiedsgerichte aanpak.

#### Productie en voortgang

Mijlpaal	Midden-Groningen	Veendam
Opname uitgevoerd	602	1
Beoordeling vastgesteld	509	0
Planvorming gestart	641	1
Bouw gestart	72	0
Bouw gereed	25	0
Versterking Afgerond	62	0

## 2.3.4 Eemsdelta (nadere onderverdeling in voormalige gemeenten)

### Voormalige gemeente Appingedam

#### Algemeen beeld

Op basis van het lokale gemeentelijke plan van aanpak zijn er 610 opnamen uitgevoerd en 874 beoordelingen vastgesteld. Totaal zijn er in Appingedam 319 veilige adressen in 2020 opgeleverd.

Daarnaast is er een aanpak op maat gemaakt voor de bouwkundige versterking van circa 400 veelal monumentale panden in het historisch centrum. De kademuren zijn hierin ook meegenomen. Voor de eerste tranche van circa 40 panden zijn de versterkingsadviezen gedeeld met de eigenaren. De gesprekken met hen over de versterkingsmaatregelen en het ontwerp zijn volop gaande. Voor alle 233 gemetselde woningen (batch 1467) in Opwierde Zuid is de uitvoeringsfase bereikt. De eerste helft van de woningen is in aanbouw. De bewoners hebben zolang een wisselwoning betrokken in de buurt. Minister-president Rutte is er in maart 2020 op bezoek geweest. In 2020 zijn de eerste 118 versterkte woningen opgeleverd aan de bewoners. De rest volgt in 2021. Voor de tweede helft is de uitvoeringsfase ook gestart.

#### Productie en voortgang

Mijlpaal	Appingedam
Opname uitgevoerd	610
Beoordeling vastgesteld	874
Planvorming gestart	688
Bouw gestart	435
Bouw gereed	190
Versterking Afgerond	319

#### Uitgelichte projecten

In september 2020 is een akkoord bereikt over de sloop/nieuwbouw van 337 woningen in het Vergeten Hoekje. Het project maakt deel uit van de proeftuin aardgasvrije wijken. Dit was een belangrijke mijlpaal voor de eigenaren die hiervoor actie hebben gevoerd. Daarop is de planvorming gestart. Dit project heet nu Sloop/Nieuwbouw Hart van Opwierde.

In juni 2020 hebben we de versterkingsadviezen voor de drive-inwoningen gedeeld met de eigenaren. Die gingen uit van zware versterkingsmaatregelen. Met het akkoord over de sloop/nieuwbouw van het Vergeten Hoekje zijn ook de drive-inwoningen in Opwierde aan dit project toegevoegd.

Bij het project Sloop/Nieuwbouw 163 Vliesgevelwoningen (batch 1467) in Opwierde Zuid is de communicatie met de bewoners geïntensiveerd om tot overeenstemming met de eigenaren te komen over het ontwerp en de inrichting van de nieuwe woningen.

Het project Sloop/Nieuwbouw 150 Bronswoningen (batch 1588) zit ook in de ontwerpfase. De wensen van de eigenaren zijn geïnventariseerd. Alle eigenaren hebben opdracht gegeven voor gezamenlijke ondersteuning van hun particuliere opdrachtgeverschap.

## Voormalige gemeente Delfzijl

### Algemeen beeld

In Delfzijl lag de focus in 2020 vooral op opnemen en beoordelen van panden uit het Plan van Aanpak 2020, maar ook uit het opstarten van de versterking van de Zandplatenbuurt Noord, waar de versterking plaatsvindt door nieuwbouw op een andere locatie in de gemeente. In 2020 hebben de eerste inwoners een keuze kunnen maken uit het aanbod dat door de gemeente en ontwikkelaars gecreëerd is, en hebben ook de eerste huurders een keuze kunnen maken uit het aanbod dat Acantus ontwikkelt. Sommige huurders en kopers hebben de sleutels van hun nieuwe woning al in 2020 mogen ontvangen. De sloop van de oude woningen vindt op een later moment plaats, omdat deze vaak verbonden zijn met nog bewoonde woningen. Uit het oogpunt van leefbaarheid worden deze woningen tijdelijke verhuurd tot de sloop. Ook wordt onderzocht of deze woningen ingezet kunnen worden als tijdelijke huisvesting voor versterking van andere woningen uit de NCG-werkvoorraad.

### Uitgelichte projecten

In 2020 is overeenstemming bereikt over de aanpak van de Zandplatenbuurt Zuid zodat ook aan deze bewoners duidelijkheid kon worden gegeven over het sloop/nieuwbouwscenario van deze wijk. Net zoals de vervangende nieuwbouw voor Zandplatenbuurt Noord wordt elders in de gemeente nieuw gebouwd. Vanwege de toevoeging van de vraag uit de versterking van Zandplatenbuurt Zuid heeft de gemeente Delfzijl het programma van nieuwbouwlocaties vergroot, waaronder de herontwikkeling van het terrein van het voormalig. Delfzichtziekenhuis en een ontwikkeling in het centrum van Delfzijl:

### Wonen met een Plus

Eind 2020 is een begin gemaakt met de versterking van de laatste twee Kustwegflats, de eerste was al eerder versterkt. Door de corona-epidemie en de kwetsbaarheid van de doelgroep die deze flats bewoont, is in december besloten de werkzaamheden op te schorten. Naar verwachting zullen deze in juni 2021 weer opgestart en afgerond worden.

### Productie en voortgang

Mijlpaal	Delfzijl
Opname uitgevoerd	687
Beoordeling vastgesteld	1.410
Planvorming gestart	897
Bouw gestart	474
Bouw gereed	215
Versterking Afgerond	448

## Voormalige gemeente Loppersum

### Algemeen beeld

In 2020 zijn conform het lokaal Plan van Aanpak opnames en beoordelingen gedaan van voornamelijk panden met een verhoogd of licht verhoogd risico op grond van de HRA. In diverse dorpen is gestart met de planvorming of uitvoering van projecten. Te noemen zijn onder meer Middelstum Zuid Oost, panden rond de Ploegersweg, panden in Stedum, corporatiebezit in de Fruitbuurt Loppersum en Deelgebied 2 van Loppersum. Er zijn woningen opgeleverd aan de Delftstraat en Zeedijken in Loppersum en diverse woningen uit het Heft-programma. De afstemming van BLVC-aspecten in de diverse dorpen vraagt aandacht om de uitvoering van diverse programma's op elkaar af te stemmen. Naast deze bouwtechnische afstemming wordt via zogenaamde dorptafels contact gehouden met de bewoners over planvorming en uitvoering.

### Productie en voortgang

Mijlpaal	Loppersum
Opname uitgevoerd	445
Beoordeling vastgesteld	469
Planvorming gestart	690
Bouw gestart	602
Bouw gereed	101
Versterking Afgerond	470

### Uitgelichte projecten

Een bijzonder project vormt het Centrumproject van Loppersum, omdat in de kern van het dorp veel MKB-panden versterkt moeten worden en dat meer afstemming vraagt om de bedrijfsvoering te continueren c.q. eventuele omzetschade te vergoeden.



### 2.3.5 Oldambt

#### Algemeen beeld

Omdat Oldambt pas redelijk recent onderdeel is geworden van de versterkingsopgave van NCG lag de focus in 2020 vooral op opnemen en beoordelen conform het lokale Plan van Aanpak.

Een aandachtspunt dat vooral in Oldambt consequenties heeft voor de versterkingsopgave is de implementatie van de zogenaamde T5-kaart van de NPR 9998 2018. Op grond daarvan is de verwachting dat veel panden buiten de seismische contour van die kaart veilig verklaard gaan worden. Om te voorkomen dat panden met constructieve schade 'veilig' verklaard gaan worden is het opnameprotocol aangevuld met een extra check op constructieve zwakheden bij panden buiten de T5-contour.

#### Uitgelichte projecten

Op het vlak van de uitvoering is er nog relatief weinig projectmatige productie. Wel wordt er aan een aantal individuele panden gewerkt uit onder andere het programma Versterking Bijzondere Situaties en de Praktijkaanpak.

#### Productie en voortgang

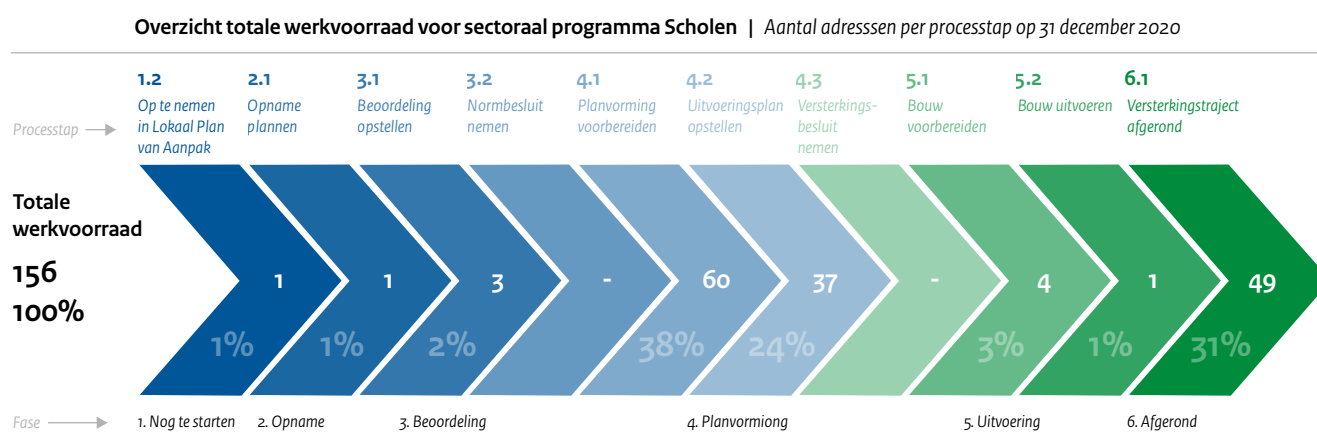
Mijlpaal	Oldambt
Opname uitgevoerd	255
Beoordeling vastgesteld	77
Planvorming gestart	4
Bouw gestart	1
Bouw gereed	0
Versterking Afgerond	3



## 3 Sectorale Programma's en Innovatie

Naast het reguliere versterkingsproces zijn er binnen de versterkingsopgave een aantal sectorale programma's die gericht zijn op het versterken van een specifieke doelgroep die gekenmerkt wordt door bijzondere dan wel unieke zaken. In deze programma's wordt vaak gebruik gemaakt van aantallen gebouwen in plaats van het aantal adressen wat de reguliere werkwijze van rapporteren van de NCG is; met andere woorden: één gebouw kan meerdere adressen hebben. Naast de programma's zijn er een aantal kennis- en onderzoeksprogramma die bedoeld zijn om de versterking te duiden of te versnellen.

### 3.1 Scholen



Eind 2015 zijn alle 101 schoolgebouwen in het aardbevingsgebied op basis van NPR9998:2015 getoetst. De uitkomst van het onderzoek was dat alle gebouwen versterkt moeten worden. Binnen het Scholenprogramma worden deze scholen aardbevings- en toekomstbestendig gemaakt. Het programma geeft naast de versterking ook invulling aan de gevolgen van krimp, leerlingendaling, de noodzaak tot verduurzaming en de eisen die in de 21e eeuw gesteld worden aan onderwijsgebouwen. Een deel van de bestaande schoolgebouwen wordt versterkt en verduurzaamd en de overige gebouwen worden vervangen door nieuwe toekomstbestendige scholen en kindcentra. Het merendeel van de nieuw te bouwen scholen wordt door de gemeenten in eigen beheer gerealiseerd. Betrokken gemeenten in 2020 zijn Eemsdelta (Loppersum, Appingedam en Delfzijl), Groningen, Het Hogeland en Midden-Groningen. In 2020 zijn twaalf projecten afgerond en negen projecten gestart.

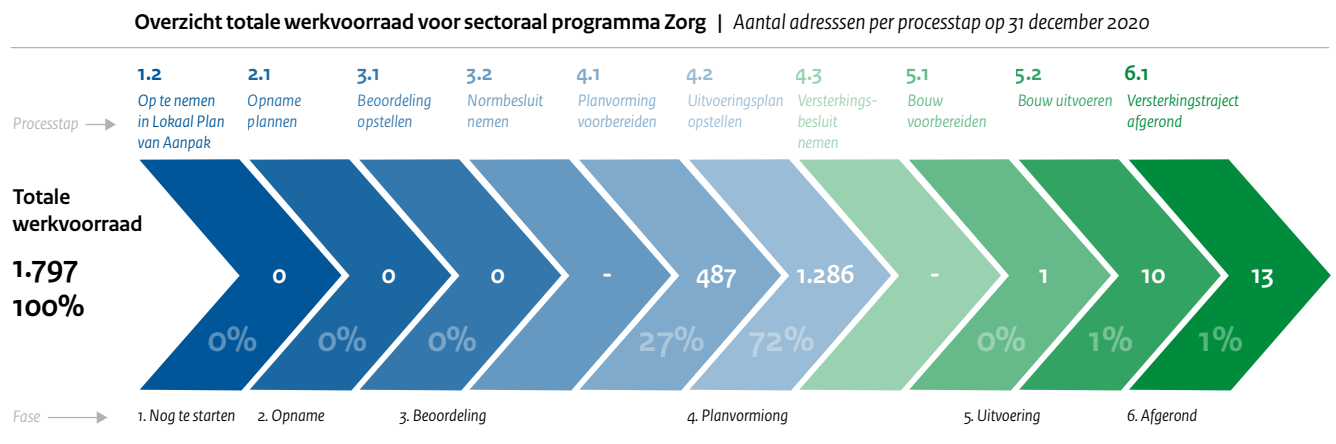
In uitvoering of gereed in 2020	
Gemeente Eemsdelta (Voorheen Loppersum)	Bouwkundige versterking De Wilgenstee (Zeerijp)
	Nieuwbouw De Zandplaat ('t Zandt)
Gemeente Eemsdelta (Voorheen Delfzijl)	Nieuwbouw Kindcentrum 't Maar (Spijk)
	Nieuwbouw Kindcentrum De Kronelaar (Wagenborgen)
	Nieuwbouw Farmsumerborg (Farmsum)
	Bouw gestart nieuwbouw Het Baken (Delfzijl)
Gemeente Eemsdelta (Voorheen Appingedam)	Bouw gestart RENN4 (locatie aan Olingermeeden Appingedam)
	Bouw gestart Onderwijscampus Eemsdelta (locatie Solwerd Appingedam)
Gemeente Groningen	Nieuwbouw Kindcentrum Ten Boer
Gemeente Het Hogeland	Bouwkundige versterking Nijenstein (Zandeweer)
	Bouw gestart Dr. Damschool (Uithuizermeeden)
Gemeente Midden-Groningen	Bouwkundige versterking Aletta Jacobs College (Hoogezand)
	Nieuwbouw onderwijslocatie Aletta Jacobs College
	Nieuwbouw praktijkonderwijs Aletta Jacobs College
	Bouwkundige versterking Jan Ligthartschool (Noordbroek)
	Nieuwbouw 't Heidemeer (Sappemeer)
	Start versterking MFC Foxhol/WA Scholtenschool (versterking schooldeel is gereed)
	Start bouw Kindcentrum Zuiderkroon (Hoogezand)
	Start bouw Van Heemskerkschool (Hoogezand)
	Start bouw Lichtbron (Hoogezand)
	Start bouw Kindcentrum Kolham
Start bouw Kindcentrum Schildwolde	





## 3.2 Programma Zorg

### Nieuwbouwprojecten



**Er is een start gemaakt met de uitwerking/realisatie van het Groninger Zorgakkoord. Er zijn negen projectteams geformeerd die zich bezighouden met de realisatie van de kansrijke nieuwbouwprojecten.**

- Een Projectorganisatie is ingericht en ondersteunt de projectteams bij de uitwerking van de innovatieve thema's (eHealth en domotica, combineren formele en informele zorg, circulariteit en duurzaamheid, arbeidsmarkt en werkgeverschap)
- Er zijn acht visie- en haalbaarheidsdocumenten ingediend voor toetsing. De Toetsgroep heeft deze documenten van een positief advies voorzien. Het betreffen de documenten van de volgende projecten:

1. Woonzorg aan het Damsterdiep Delfzijl
2. Expertisecentrum Eemdelta Delfzijl
3. Delfzijl Noord, verbonden en vertrouwd
4. De Eendracht en Eelwerd Appingedam (twee projecten)
5. Expertisecentrum Berjarijke Appingedam
6. Beschermd wonen Uithuizen
7. Wiemersheerd, wonen met een PLUS Loppersum

### Versterkingsopgave

De aanbesteding voor bouwkundig versterken van zorggebouwen in tranche 2 en tranche 3 zijn voorbereid en de uitvraag is in november gepubliceerd. Daarnaast is er een start gemaakt met de bouw van tijdelijke huisvesting voor zorgcliënten in Bedum. De versterkingsopgave van de zorggebouwen uit tranche 1 loopt volgens planning; het eerste zorggebouw uit deze tranche is in november 2020 bouwkundig versterkt opgeleverd.

### 3.3 Erfgoed

*Sinds 2017 bestaat het Erfgoedprogramma 2017-2021, een gezamenlijk door NCG, gemeenten, provincie Groningen en het Rijk opgestelde visie op en aanpak van erfgoed in het aardbevingsgebied. In mei 2019 is een voortgangsrapportage uitgebracht met een nieuwe beleidsagenda voor 2019-2022. Vanwege het Nationaal Programma Groningen (NPG) is in maart 2020 een actualisatie en verbreding van het erfgoedprogramma uitgebracht. Het NPG heeft 20 miljoen euro beschikbaar gesteld om met de nieuwe beleidsagenda 2020-2023 te investeren in thema's als toekomstbestendig erfgoed en herbestemming, karakteristieke panden, opleiding, onderwijs, kennis en duurzaamheid.*



#### Erfgoedloket

Sinds eind 2017 is een Erfgoedloket ingericht waar eigenaren van monumenten terecht kunnen voor diverse vragen. In december 2020 is de loketfunctie verbreed en biedt zij haar diensten ook aan aan eigenaren/bewoners van karakteristieke panden. Provincie Groningen is subsidieverstrekker en de NCG levert een financiële bijdrage (€ 220.000 in 2020). De regeling Regulier Onderhoud van Rijksmonumenten (RORG) en de regeling Groot onderhoud waaronder Restauratie van Rijksmonumenten in de provincie Groningen (GRRG), worden uitgevoerd door de provincie Groningen. De NCG levert hiervoor een financiële bijdrage van 1,35 miljoen euro aan de provincie Groningen.

De eerste fase van de subsidieregeling voor onderhoudsconditie rijksmonumenten is afgerond. De regeling is bedoeld voor eigenaren/beheerders van monumentaal erfgoed en wordt uitgevoerd door de Monumentenwacht. De voor de bewoner gratis bouwkundige inspectie is een eenmalige nulmeting die inzicht geeft in de staat van onderhoud en de gebruikte bouwmaterialen van het monumentale gebouw. Ook geeft de inspectie inzicht in de onderhoudswerkzaamheden die zich de komende zes jaar kunnen aandienen. Tijdens de looptijd zijn 166 monumenten in het kader van deze onderhoudsinspectie/nulmeting geïnspecteerd. De NCG heeft hiervoor een subsidiebedrag van € 250.000 aan de Monumentenwacht toegekend om de regeling uit te voeren. Een tweede fase wordt voorbereid.

#### Subsidieregeling Overschild

De NCG en de provincie Groningen hebben in samenwerking met de gemeente Midden-Groningen een subsidieregeling ingesteld voor het behoud van karakteristieke panden in Overschild. Voor de regeling heeft het Nationaal Programma Groningen twee miljoen euro beschikbaar gesteld. In Overschild moet een groot deel van de gebouwen worden versterkt, waaronder gebouwen die door de gemeente als karakteristiek zijn bestempeld. De subsidieregeling is bedoeld om deze karakteristieke gebouwen te behouden en een impuls te geven. De begeleiding van het subsidietraject wordt door de NCG gedaan.

### Onderzoeksmethode Calvi op rijksmonumentale kerken

De toepassing van de methode Calvi is in uitvoering. Het oorspronkelijke programma is uitgebreid met drie kerken waardoor het totaal van geïnspecteerde en beoordeelde rijksmonumentale kerken 59 bedraagt. Van negen kerken en vier torens is geconstateerd dat deze voldoen aan de NeN 9888. Voor acht kerken wordt een vervolgonderzoek uitgevoerd buiten het programma. Voor de overige 38 kerken wordt aanvullend onderzoek uitgevoerd.

### Werkproces Versterken Erfgoedpanden

Vooruitlopend op de wet Versterken is er gewerkt aan een integraal werkproces voor het versterken van erfgoedpanden waarin de eigenaar meer regie krijgt en de processen van betrokken instanties maximaal op elkaar worden afgestemd.

### Dashboard Erfgoed

Informatievoorziening is essentieel voor het sturen van de erfgoedprocessen. NCG werkt aan de ontwikkeling van een Dashboard Erfgoed om partners in het erfgoedprogramma te voorzien van de noodzakelijke informatie.



## 3.4 MKB

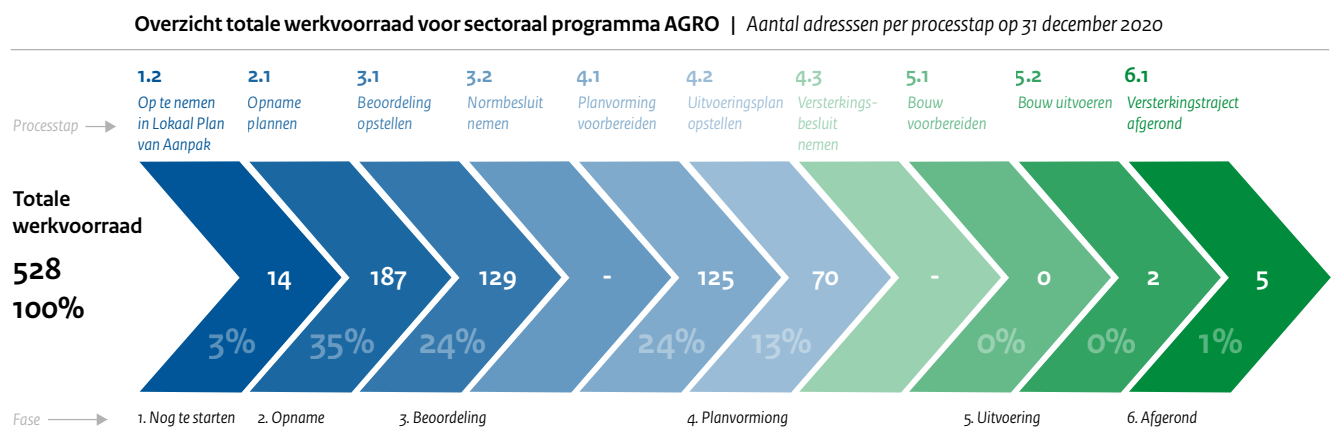
**Het jaar 2020 stond voor het midden- en kleinbedrijf (MKB) met name in het teken van de vaststelling van het MKB-programma. Dit MKB-programma, waarin zes centrale programmalijnen zijn beschreven, is eind augustus door het MT vastgesteld. De vaststelling van het programma vormt het startpunt van de werkzaamheden ten behoeve van het MKB in het aardbevingsgebied en het onder de aandacht brengen van deze doelgroep in een bewonersgeoriënteerde uitvoeringsorganisatie.**

De rest van jaar 2020 heeft zich met name gericht op drie punten: 1. het concretiseren en uitwerken van het MKB-programma, 2. het bepalen van de MKB-scope en 3. het opstellen van de Vermogensschade Aanpak (VSA).

1. In 2020 is het MKB-programma uitgewerkt in een Plan van Aanpak, dat is vastgesteld door het MT in hun eerste overleg van het jaar 2021. In dit PvA zijn de oorspronkelijke zes programmalijnen uitgewerkt in de huidige stand van zaken met een concrete aanpak. De zes programmalijnen zijn daarnaast uitgebreid met zes nieuwe programmalijnen, die gebaseerd zijn op de laatste inzichten.
2. In 2020 is op basis van een recente uitdraai van het Handelsregister van de KvK, het register van de BAG en de moederlijst van de NCG, een actuele MKB-scope bepaald. De MKB-basislijst vormt de basis voor de uitvoering en geeft inzicht in de standaard adres-, bedrijfs- en bestemmingsgegevens. De MKB-scope is ook vastgesteld in het eerste MT-overleg van 2021.
3. In 2020 is de kern van de Vermogensschade Aanpak (VSA) bepaald. Deze kern is vervolgens uitgewerkt in een concept-beleidsregel. Gedupeerden met vermogensschade als direct gevolg van de versterkingswerkzaamheden kunnen nu schadeloos worden gesteld. De concept-beleidsregel is geïnitieerd vanuit het MKB-perspectief, maar wordt uiteindelijk opgewerkt vanuit een ieders perspectief (zowel ondernemers als particulier). Naast het opstellen en uitwerken van de kern van de VSA, is er een aanbesteding opgestart ten behoeve van de inzet van vermogensschadedeskundigen voor de concept-beleidsregel.

## 3.5 AGRO

In 2020 heeft NCG in de rol van kwartiermaker het beslisdocument voor het integraal AGRO-programma opgeleverd. Dit document is richtinggevend voor de verder ontwikkeling van het AGRO-programma onder regie van de provincie. In 2020 heeft het programmabureau dit verder uitgewerkt en is het concept-PvA goedgekeurd in de stuurgroep AGRO.



In 2020 is het AGROloket, vooruitlopend op een meer integraal loket, opengesteld voor vragen over de versterking. Agrarische schuren en stallen met stalen en/of houten gelamineerde spanten worden met een checklist beoordeeld. Deze checklist is sinds eind 2019 in gebruik. In 2020 is de checklist geëvalueerd. De checklist levert een versnelling bij opnames. Actualisatie aan de nieuwe norm en verbeteringen in gebruik zijn nog mogelijk. Deze zullen in 2021 worden doorgevoerd.

Het onderzoek naar de vraag of een snellere aanpak voor opname en beoordeling van boerderijen kan plaatsvinden met behulp van de Calvi-methode is eind 2020 afgerond. Er vindt nu validatie plaats.

## 3.6 Industrie

**De bedrijven die werken met grote hoeveelheden gevaarlijke stoffen onderzoeken hun installaties op aardbevingsbestendigheid. Om te bepalen welke bedrijven minimaal dat doen, heeft de Stuurgroep Industrie een prioriteringslijst opgesteld. In 2020 is deze lijst geactualiseerd op basis van de nieuwste seismische kaarten. Een beperkt aantal bedrijven is daardoor van de lijst afgevoerd, er staan nu nog 40 bedrijven op de lijst.**

### Voortgang

Ondanks de invloed die de coronacrisis ook op de betrokken bedrijven in dit dossier heeft gehad, is er in 2020 wel voortgang geboekt (zie nevenstaande tabel). Fase 1, een kwalitatieve risicoanalyse, was eind 2019 al door alle bedrijven afgerond. In 2020 hebben een aantal bedrijven vervolgens een fase 2-onderzoek afgesloten. Fase 2 is een kwantitatieve berekeningstoets (per object/installatie) waarin voor geselecteerde installaties meer diepgaand wordt onderzocht in hoeverre deze bestand zijn tegen aardbevingen. In totaal heeft 50% van de betrokken bedrijven het traject van de prioritaire fase 2 onderzoeken afgerond.

### Methodes

In 2020 is de Selectiemethodiek (die helpt te identificeren welke installaties geen fase 2-onderzoek behoeven) verder uitgewerkt en is de blauwdruk (standaardspecificatie) voor buisleidingen via de NEN3650 voor transportleidingsystemen beschikbaar gekomen. Deze standaardisering ondersteunt bedrijven om de benodigde onderzoeken sneller en eenvoudiger te kunnen afhandelen. Ook zijn checklists opgeleverd voor de beoordeling van de circa 200 kleinere bedrijven met gevaarlijke stoffen op de risicokaart.

### Governance

Vanwege de transitie van de NCG naar een uitvoeringsorganisatie was het niet langer noodzakelijk dat de NCG het voorzitterschap van de stuurgroep op zich zou nemen. Daarom heeft de stuurgroep in 2020 besloten het voorzitterschap over te dragen aan de burgemeester van Eemsdelta. De NCG blijft wel betrokken als adviseur en als faciliterende organisatie. Ten slotte is in 2020 veel inzet gepleegd om ook in dit dossier 'NAM op afstand' (NOA) te plaatsen. EZK heeft, in nauwe samenwerking met de NCG en de bedrijven, een beleidsregel versterking industrie Groningen ontwikkeld en er zijn voorbereidingen gepleegd om deze vanaf 2021 bij de NCG in uitvoering te leggen.

### Percentage bedrijven dat een bepaalde fase heeft afgerond

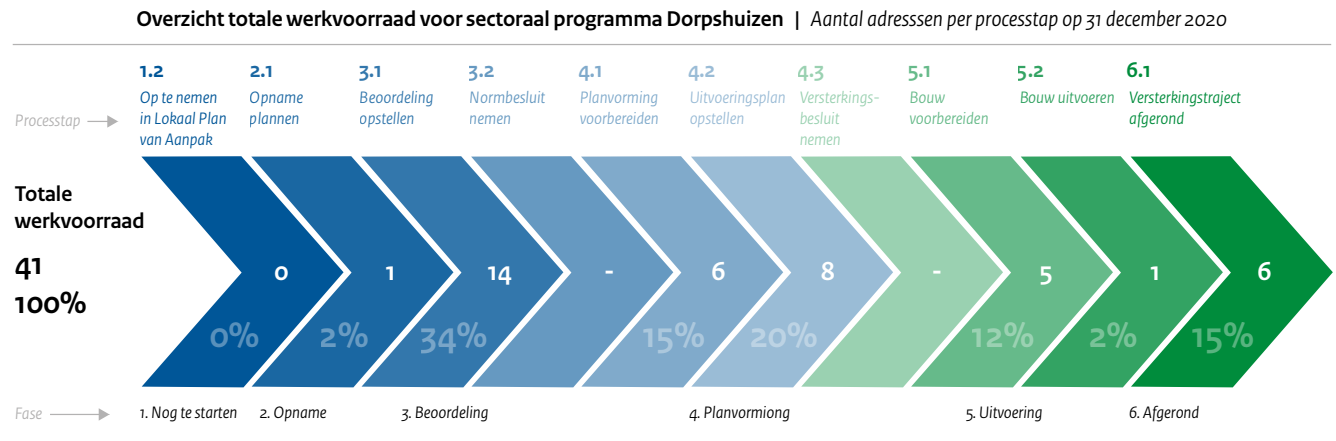
	Fase 1	Fase 2a BoD*	Fase 2b CR*	Hele traject van prioritaire onderzoeken
2019	100%	68%	55%	27%
2020	100	77%	68%	50%

\*Basis of Design = uitgangspunten voor het onderzoek

\*\*Calculation Report = rekenresultaat

### 3.7 Dorpshuizen

Het Dorpshuizenprogramma is een jong programma. Er is gestart met het vaststellen van de scope van het Dorpshuizenprogramma. Daarnaast zijn de al lopende projecten ook toegevoegd aan dit programma.



## 3.8 Innovatie en Versnelling & regelingen

### 3.8.1 NPR

Vanuit de NEN is er het afgelopen jaar in verschillende werkgroepen gewerkt aan het vernieuwen van NPR9998. Afdeling Innovatie en Versnelling heeft namens de NCG in de rol van gebruiker hieraan deelgenomen. Het proces heeft eind 2020 geresulteerd in de NPR9998:2020 met daarbij een nieuwe seismische kaart. Deze producten zijn in het uitvoeringsproces ingevoerd.

### 3.8.2 TILT-sensoren

De NCG voert de pilot TILT-sensoren (meten van scheefstand) uit. Met de proef wil de NCG de toegevoegde waarde van TILT-sensoren bij het beoordelen van schade en voor het bepalen van veiligheidsrisico's onderzoeken. Afgelopen jaar is de installatie van sensoren op alle dertien locaties afgerond en zijn sensoren op alle locaties actief aan het meten. Het gehele proces wordt ondersteund door een technische commissie. Na een event (aardbeving, maar ook bijvoorbeeld een storm) kunnen we gegevens verwachten. In 2022 worden de uitkomsten geïnterpreteerd.

### 3.8.3 Woningcorporaties

In mei 2020 is een nieuwe overlegstructuur tussen woningcorporaties, BZK en de NCG afgesproken. Deze overlegstructuur bestaat uit drie tafels: de corporatietafel, de uitvoeringstafel en de beleidstafel. Vooraf is daar samen het volgende over vastgelegd: De corporatietafel is bedoeld als een klankbordoverleg waar ook de huurders bij betrokken worden. Doel van het overleg is vooral om problemen te signaleren. Op de uitvoeringstafel komen de uitvoeringsvragen en dilemma's aan bod. Tot slot is de beleidstafel, bestaande uit ter zake deskundigen, de tafel waar richtinggevende adviezen over de kaders, regels en het geld worden voorbereid ten behoeve van besluitvorming. De tafels zijn vervolgens gestart rond de zomer en hebben hun nut bewezen.

De beleidstafel heeft zich in het derde kwartaal van 2020 verdiept in de verschillen in de positie tussen huurders en eigenaar/bewoners. Dat heeft geleid tot het akkoord op 30 september 2020 over het in de toekomst gelijktrekken van deze verschillen en de bijbehorende beleidsregel over een vergoeding voor de verschillen uit het verleden. Vervolgens is de focus in het vierde kwartaal vooral gericht op de uitvoering van dit akkoord. Dat heeft geleid tot de eerste opnames van ZAV's (door huurders Zelf Aangebrachte Voorzieningen) daar waar het nog mogelijk was voordat huizen werden gesloopt, en het uitbetalen van de eerste vergoedingen voor verhuiskosten door de woningcorporaties.

De corporatietafel is als klankbord gebruikt voor de grote bestuurlijke lijnen. Zo zijn daar in het vierde kwartaal van 2020 het bovengenoemde akkoord besproken en ook de bestuurlijke afspraken van 6 november tussen Rijk en regio.

De uitvoeringstafel richt zich vooral op afstemming van de planning van de versterking en de rollen die de partijen daarin hebben. Daarbij is veel aandacht geweest voor de mogelijkheden van tijdelijke huisvesting die de NCG en de woningcorporaties ter beschikking hebben. Ook het komen tot een eenduidige stand van zaken in de voortgang van het versterkingsproces heeft de nodige tijd gevraagd.



### 3.8.4 PRBE

Sinds 2014 liep er een apart programma om mogelijk onveilige bouwelementen aan te pakken, zoals schoorstenen. Deze worden ook wel PRBE's genoemd: Potentieel Risicovolle Bouw Elementen. Bij PRBE-dossiers worden risicovolle bouwelementen, zoals schoorstenen, dakkapellen en ornamenten veilig gemaakt. In veel gevallen wordt als maatregel een gewichtsreductie toegepast waarbij bijvoorbeeld een lichtgewicht schoorsteen wordt geplaatst. De uitvoering van het programma met circa 3.600 adressen lag bij Centrum Veilig Wonen. Met het opheffen van CVW op 31 december 2019 zijn 41 resterende adressen overgedragen aan NCG. In veel gevallen betreft het complexe dossiers. In 2020 heeft NCG hiervan 28 opgeleverd/afgerond waarbij het doel is alle resterende PRBE-dossiers in 2021 af te ronden.

### 3.8.5 Nacontrole door Energiewacht

Vanaf 2014 is NAM gestart met de aanpak van onveilige bouwelementen, waarbij veelal schoorstenen zijn vervangen door lichtgewicht schoorstenen. Omdat de eerste 2,5 jaar niet in voldoende mate controle is uitgevoerd of de rookkanalen juist zijn aangesloten ten aanzien van brandveiligheid, is besloten een nacontrole uit te voeren bij 240 adressen. Hierbij wordt door de Energiewacht, als onafhankelijke deskundige, een controle uitgevoerd of de schoorsteen en/of rookgaskanaal juist is geïnstalleerd. Bij eventuele geconstateerde gebreken wordt dit opgelost zodat het voldoet aan de wet- en regelgeving. Vanaf Q3-2020 zijn 130 adressen aangeschreven en in 2021 zullen de resterende 110 adressen worden aangeschreven. Van de reeds uitgevoerde inspecties in 2020 is bij 76 adressen een onvolkomenheid vastgesteld. Doel voor NCG is om alle 240 nacontrole-adressen geïnspecteerd te hebben en alle onvolkomenheden hersteld te hebben.



### 3.8.6 Kennis en Onderzoeksprogramma

**Kennis is belangrijk voor het uitvoeren van de versterkingsopgave. NCG heeft zodoende een belangrijke rol in de kennisdeling en onderzoek. Echter, vanwege de transformatie van NCG naar uitvoeringsorganisatie is de rol van NCG bij kennis en onderzoek veranderd. Daar komt bij dat veel kennis- en onderzoeksactiviteiten geraakt zijn door de coronamaatregelen waardoor deze niet doorgingen en op een andere manier zijn ingevuld.**

Naast deze onderzoeksprogramma's zijn er andere losstaande onderzoeken uitgezet door NCG. Hierbij kan gedacht worden aan de onderzoeken die worden uitgevoerd door commerciële partijen. Het gaat dan vooral om toegepaste onderzoeken die direct gerelateerd zijn aan de versterkingsoperaties, zoals impactstudies van nieuwe beoordelingsmethoden. Daarnaast is de NCG betrokken bij het landelijke Kennisprogramma Effecten Mijnbouw (KEM), waar de nadruk ligt op het verschaffen van fundamenteel inzicht in de scope van de versterkingsopgave. Binnen het KEM-programma zijn in 2020 verschillende onderzoeksvragen beantwoord en is er begonnen aan een tweede fase.

De NCG is als regieorganisatie (mede) opdrachtgever geweest van deze kennis- en onderzoeksactiviteiten. In 2020 is de NCG getransformeerd naar een uitvoeringsorganisatie, met als gevolg dat de governancestructuur van de kennis- en onderzoeksactiviteiten en de onderzoeken zelf opnieuw tegen het licht zijn gehouden. Een complicerende factor hierbij was dat de opdrachten voor de beide kennisplatformen in juli 2020 afliepen en dat een aanzienlijk gedeelte van de originele opdracht niet door kon gaan door de coronamaatregelen. Verder bleek het wenselijk om voor het vervolg van de beide kennisplatformen aanvullende werkzaamheden op het gebied van onderzoeksprogrammering en governancestructuren uit te voeren. Gezamenlijk heeft dit ervoor gezorgd dat voor beide kennisplatformen een korte verlenging van een half jaar is verleend. Dit had als voordeel dat de opdrachtduur gelijk getrokken werd met die van andere kennis- en onderzoeksprogramma's, waardoor een integrale aanpak werd gefaciliteerd. De uiteindelijke invulling van de kennis- en onderzoeksprogramma's zal in afstemming met het Rijk en de regio plaatsvinden.

**Het NCG Kennis en Onderzoeksprogramma voor 2020 bestond uit volgende activiteiten:**

Opdracht	Omschrijving resultaten 2020
Kennisdeling	2 Webinar (beide platformen)
Kennisplatform Bouwen en Versterken	2 (digitale) Kennistafels en Kennisagenda
Kennisplatform Leefbaar en Kansrijk	3 (digitale) Kennistafels/café's en Literatuurstudie
Critical reviews	1 Rol van Kennis
EPI-kenniscentrum	Eindigt in 2020
Monitoring	Longitudinale onderzoek
Woningmarktontwikkelingen	2 onderzoeken (overdracht naar BZK)
Gronings Perspectief	4 onderzoeken/publicaties
Eenmalig	
Pilot TILT-sensoren	Project loopt tot eind 2021

## 4 Ondersteuning bewoners

**Vanuit NCG ondersteunen we bewoners op meerdere manieren. Ons doel hierbij is om de bewoner centraal te stellen. Dit doen we onder andere door de inzet van onze bewonersbegeleiders, ons Bewoners Contact Centrum en op andere manieren. Zo is er in 2020 begonnen aan het opstellen van een 'Routekaart' voor bewoners. In dit project kijken we samen met bewoners hoe we de werkwijze van NCG en de verschillende regelingen en procedures kunnen verbeteren. Daarnaast werken binnen de versterkingsopgave meerdere partijen in verschillende programma's samen aan het ondersteunen van bewoners die extra ondersteuning nodig hebben.**

### 4.1 Arbitr Bodembeweging

Per 1 juli 2020 is de Arbitr Bodembeweging opgehouden te bestaan. De Arbitr Bodembeweging heeft van 2 mei 2016 tot 1 juli 2020 geschillen behandeld in de zogenaamde 'oude schadezaken'. Dit zijn de schadezaken die konden worden aangemeld bij het CVW tot 31 maart 2017. De arbitr beoordeelde in zaken waar na een contra-expertise geen overeenstemming bereikt kon worden over het herstel van de schade. Tussen 2016 en 2018 zijn er 2.990 zaken bij de arbitr aangemeld. In de helft van de afgeronde zaken hebben de partijen alsnog overeenstemming bereikt over de afhandeling van de schade, voordat de arbitr eraan te pas kwam. In de andere helft van de zaken is de arbitr daadwerkelijk betrokken geweest.

### 4.2 Versterkingsprogramma Bijzondere Situaties

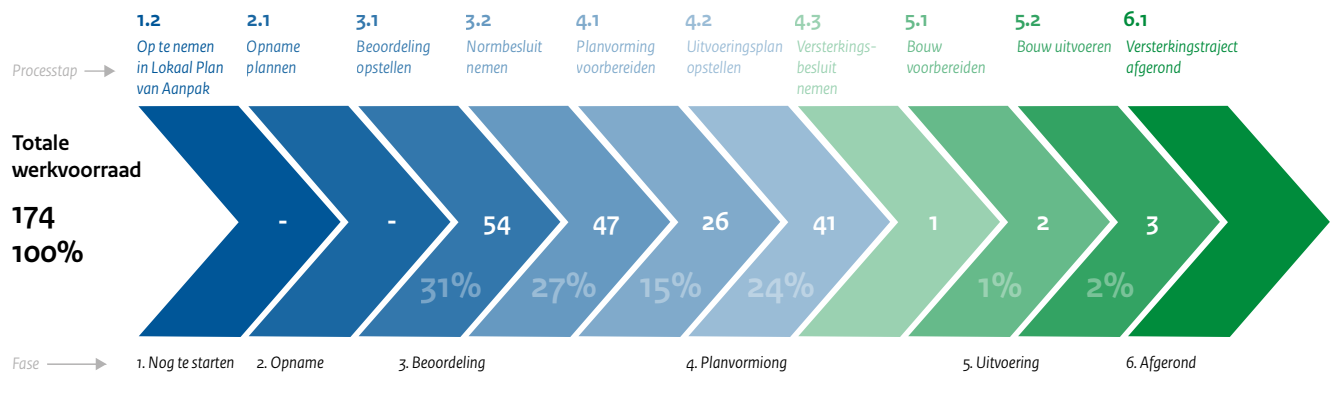
Het Versterkingsprogramma Bijzondere Situaties (VBS) heeft als opdracht snelheid en daadkracht in uitvoering te brengen voor de adressen in de VBS-scope. Deze adressen hebben voorrang ten opzichte van de vastgestelde HRA-volgorde. In de aanpak staat de eigenaar centraal, met aandacht voor eigenaren en hun specifieke situatie. We volgen het versterkingsproces en kunnen waar nodig maatwerk leveren.

In juni 2020 is het projectplan voor VBS goedgekeurd met de 167 adressen waarmee het programma in 2019 is gestart. Op basis van de beschikbare informatie en kennismakingsgesprekken zijn de prioriteiten bepaald voor alle adressen, en is daarmee de werkvolgorde vastgesteld. Er zijn drie groepen gemaakt, met een geplande start in respectievelijk 2020, 2021 en 2022 en de uitvoering hiervan loopt uit tot 2023.

Op nadrukkelijk verzoek van de directie is de focus begin 2020 verschoven van alleen groep 1-adressen naar een aanpak met voortgang op alle adressen. Hiermee is voor alle adressen in scope het proces in gang gezet. Hierbij heeft groep 1 prioriteit om als eerste de hoofdfasen te doorlopen, maar wordt er op alle adressen voortgang geboekt. Begin 2020 zijn de laatste kennismakingsgesprekken met eigenaren gevoerd.

Verdeling VBS-werkvoorraad (adressen) over de versterkingsfasen

Overzicht totale werkvoorraad versterkingsproces (26.724) | Aantal adressen per processtap op 31 december 2020



Alle VBS-adressen in scope zijn in 2020 opgedragen voor levering van een versterkingsadvies.

Eind 2020 zijn 55 adressen opgedragen voor de ontwerpfase, de volgende ontwerp-opdracht voor 35 adressen is voorbereid. In december 2020 waren er 3 adressen in uitvoering en 2 adressen stonden gereed om te starten in januari 2021.

Initieel is VBS in 2019 opgestart als een eenmalige pilot met 170 adressen. In samenspraak met de gemeenten is besloten dat het VBS-programma uitgebreid kan worden met nieuwe adressen, mits deze voldoen aan de gestelde criteria. Hiervoor is halverwege 2020 een proces voor aanmelding van nieuwe adressen vastgesteld inclusief een aanvraagformulier. De aanmelddata zijn jaarlijks per 1 maart en 1 september. Oktober is een scopewijziging goedgekeurd; er zijn 23 aanmeldingen geweest, 18 afmeldingen doorgevoerd en 1 adres (aanmelding) is doorverwezen naar AGRO. De VBS-scope staat eind 2020 op 174 adressen.

### 4.3 Bewoners Contact Centrum

***Het Bewoners Contact Centrum (BCC) is in januari 2020 opgericht en heeft zich in het eerste jaar gericht op het goed neerzetten van het basis-bewonerscontact. Het BCC is begonnen met in totaal zes medewerkers die de telefonie behandelen. Daarbij is in begin van het jaar het streven geweest om vier medewerkers beschikbaar te hebben op dagbasis voor de telefonie en één medewerker voor de doorontwikkeling en verder opzetten van de afdeling. Inmiddels telt het BCC negen medewerkers die telefonie kunnen behandelen.***

Het BCC heeft meer dan 7.700 telefoongesprekken in 2020 afgehandeld. Van deze 7.700 telefoongesprekken werd meer dan 88% binnen 20 seconden opgenomen. Daarnaast is het BCC in 2020 bij tal van projecten betrokken en voeren zij hier veel administratieve maar ook beltaken voor uit. Voorbeelden hiervan zijn; Loket opname op verzoek, tegemoetkoming huurders maar ook voor de bestuurlijke afspraken. De verwachting is dan ook dat het BCC komende jaar meer van deze taken zal gaan oppakken, met name 'bulk'processen.

Het BCC wil zich in 2021 verder professionaliseren als voorkant en eerste aanspreekpunt van de organisatie. Dit begint bij meer vragen die binnenkomen op het BCC zelf kunnen afhandelen; het 'first time fix'-principe waarbij de beller dus direct antwoord krijgt op de vraag of het verzoek. Daarbij is het van belang dat we binnen de organisatie zo veel mogelijk de 'algemene (informatie) vragen' kanaliseren richting het BCC, zodat er eenduidige communicatie is vanuit de organisatie richting bewoners.

Op dit moment richt het BCC zich enkel op vragen van bewoners maar in 2021 wil het BCC de werkzaamheden verder uitbreiden door ook contactcentrum te zijn voor interne vragen van collega's binnen de NCG.

Daarmee ontwikkelt het BCC zich naar de positie van frontoffice van de NCG. Het is daarbij van belang dat de zichtbaarheid binnen de organisatie vergroot wordt, maar ook gepromoot wordt wat het BCC als frontoffice voor andere afdelingen kan afhandelen.

## 4.4 Samenloop Schade en Versterken

**Vanuit ‘de bewoner centraal’ is het van belang dat problemen als gevolg van de gaswinning zo veel mogelijk in een keer opgelost worden als dit mogelijk is en de bewoner/eigenaar dit wil.**

In het hele bevingingsgebied wordt schade gemeld. Het is bovendien zo dat voor hetzelfde adres meermaals schade gemeld kan worden, terwijl het pand maar een keer versterkt kan worden en daarmee aardbevingsbestendig is. Overigens kan bij aardbevingsbestendige woningen nog steeds schade optreden. Daarnaast worden de aantallen bij de NCG in het aantal adressen weergegeven en bij IMG in het aantal schademeldingen; deze zijn dus niet direct met elkaar te vergelijken. In 2020 hebben de IMG en de NCG in een kleine 5.000 gevallen, variërend van beperkte tot een intensieve vorm, samengewerkt. De samenwerking varieerde van gezamenlijke pilots zoals het project Koplopers, acuut onveilige situatie (AOS), tot gevallen waarbij op verzoek van bewoners wordt samengewerkt.

Afhankelijk van waar een bewoner zich bevindt in het versterkings- en schadeafhandlingsproces is in meer of mindere mate mogelijkheid om beide processen gezamenlijk uit te voeren.

De NCG en IMG werken op dit moment aan een evaluatie van de samenwerking op onder andere de pilots. Op basis van deze evaluatie wordt bepaald hoe de samenwerking in de toekomst vorm krijgt en voor welke van de hierboven genoemde groepen samenwerking zinvol is. De NCG en IMG zullen op basis van deze evaluatie de vraag over samenloop gedetailleerder kunnen beantwoorden.

## 4.5 Tijdelijke huisvesting

NCG biedt bewoners die in de versterkingsoperatie zitten en hun huis moeten verlaten de mogelijkheid voor tijdelijke huisvesting aan.

Hiervoor zijn twee mogelijkheden:

- tijdelijke huisvesting;
- subsidie om zelf tijdelijke huisvesting te regelen.

In 2020 zijn er 80 woningen gerealiseerd in het kader van tijdelijke huisvesting. Hiermee kwam het totaal op 327 woningen. Daarnaast is vooruitlopend op de definitieve subsidieregeling, die in februari 2021 van kracht werd, al begonnen met het verstrekken van subsidies zodat de bewoners die dat wilden, zelf tijdelijke huisvesting konden regelen.

## 5 Klachtenafhandeling, Wob-verzoeken, burgerbrieven en AVG-verzoeken

Het jaar 2020 stond in het teken van de transitie van de privaatrechtelijke naar de bestuursrechtelijke behandeling. Sinds september werkt de NCG conform het Besluitnr. WJZ / 19127069, inzake versterking van gebouwen in Groningen en tot instelling van de Tijdelijke commissie versterking Groningen (Besluit Versterking Gebouwen Groningen). Dit betekent onder meer dat eigenaren inzicht krijgen in de versterking middels onder andere norm- en versterkingsbesluiten, en dat de mogelijkheid van bezwaar en beroep is geïntroduceerd. Een speerpunt van de NCG daarbij is de inzet op oplossingsgerichte en informele behandeling van lopende zaken, zoals klachten en bezwaren. Alle juristen hebben hiervoor een training mediationvaardigheden gevolgd.

### 5.1 Besluiten

Vanaf september 2020 is de NCG gestart met het nemen van normbesluiten, meervoudige versterkingsbesluiten en besluiten omtrent het Loket Opname Op Verzoek (LOOV). In oktober werd het subsidiebesluit daaraan toegevoegd.

Besluiten	
Loket opname op verzoek	0
Normbesluit	361
Huurdersregeling	126
Versterkingsbesluit	20
<b>Totaal</b>	<b>507</b>

### 5.2 Bezwaar en Beroep

Het aantal bezwaren in 2020 is beperkt, omdat pas in de tweede helft van het jaar werd begonnen met het nemen van besluiten in de zin van de Algemene wet bestuursrecht (Awb). Sinds de aanvang hiervan is nagedacht over de wijze van het afhandelen van bezwaren. Daarbij is het uitgangspunt de Awb, maar wordt ook onderzocht of de informele aanpak kan worden gehanteerd. In 2021 wordt deze werkwijze nader uitgewerkt.

Bezwaarzaken	
Loket opname op verzoek	9
Normbesluit	4
Huurdersregeling	6
Overig	6
<b>Totaal</b>	<b>25</b>

## 5.3 Klachtenafhandeling, Wob en AVG

### 5.3.1 Klachten

In 2020 zijn 57 klachten behandeld die bij de NCG zijn binnengekomen. De klachten waren inhoudelijk divers van aard. Een deel ervan had betrekking op het niet tijdig verstrekken van informatie, het niet proactief informeren van bewoners over de planning van de versterking of het uitblijven van een versterkingsadvies.

De doelstelling zoals opgenomen in het in 2020 herziene voorschrift klachtenbehandeling is er vooral op gericht om te komen tot een oplossing. Hiervoor richt de behandeling van de klachten zich vooral op snel en direct contact met de klager. Hoe sneller de kern van de klacht helder is, hoe eerder adequate behandeling mogelijk is. Soms is een klager al geholpen bij een heldere uitleg van een regeling of procedure.

Om aan deze informele behandeling een nog betere invulling te geven, hebben de medewerkers belast met de klachtbehandeling een training mediationvaardigheden gevolgd. De meeste klachten, 45 stuks, zijn informeel afgehandeld. Dit wil zeggen dat de klacht door het vinden van een passende oplossing vanuit de organisatie naar bewoner is opgelost. In totaal zijn zes klachten formeel afgehandeld. Dit wil zeggen dat er een afdoeningsbrief aan klager is verzonden. Van al deze klachten is de klacht of een deel van de klacht gegrond verklaard. Bij vier van deze klachten is een deel buiten beschouwing van de klachtbehandeling gelaten. In alle gevallen ging het om aangedragen punten ten aanzien van de versterking. Deze punten hebben betrekking op het door de NCG gevoerde beleid en vallen buiten het wettelijke bereik van de klachtbehandeling. Deze punten zijn in het operationele traject ten aanzien van de versterking verder opgepakt.

Om als organisatie voortdurend te kunnen leren van de aangedragen punten van de burgers, is gestart met het tweemaandelijks rapporteren over de klachten aan het management. In deze rapportage is algemene informatie opgenomen maar komen ook conclusies, gesignaleerde trends en aanbevelingen ter verbetering van de bedrijfsvoering aan de orde.

Ontvangen klachten in 2020	
Informeel afgehandeld	50
Formeel afgehandeld	6
Ingetrokken	1
In behandeling na 31 december 2020	5
<b>Totaal</b>	<b>57</b>



### 5.3.2 Wob

In 2020 is een intern proces voor het behandelen van Wob-verzoeken opgesteld. In april is een vaste medewerker aangenomen om binnenkomende Wob-verzoeken te behandelen en bijkomende zaken te coördineren, zoals de voorbereidingen op de Wet Open Overheid in 2022.

Afgelopen jaar heeft de NCG acht Wob-verzoeken in behandeling genomen. Van deze acht verzoeken zijn zes afkomstig van eigenaren die informatie opvroegen over de eigen woning, het dorp en/of de buurt of over het project waaraan zij deelnemen. In deze gevallen probeert de NCG in goed overleg de informatie zo veel als wettelijk mogelijk te verstrekken buiten de formaliteiten van de Wob om. Hiertoe neemt de NCG contact op met de verzoekers om te vragen welke vorm van behandeling hun voorkeur heeft.

Vanuit de media heeft de NCG in 2020 geen Wob-verzoeken ontvangen. Daarnaast heeft de NCG twee Wob-verzoeken ontvangen van een belangbehartiger of van een geïnteresseerde burger. De omvang van de Wob-verzoeken varieert van betrekkelijk klein, zoals een Wob-verzoek om een versterkingsadvies, tot zeer omvangrijk, zoals een Wob-verzoek met betrekking tot beleidskeuzes en beleidsvoorbereiding. De NCG maakt in alle gevallen informatie zo veel als wettelijk mogelijk openbaar.

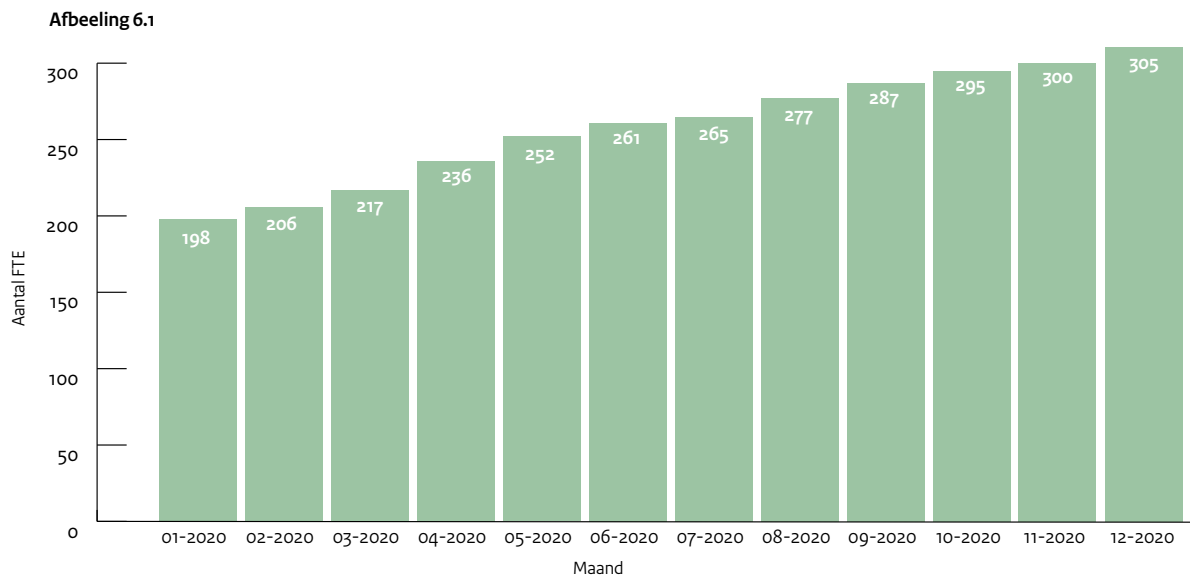
### 5.3.3 Privacy

In 2020 zijn twaalf verzoeken om inzage in de verwerking van persoonsgegevens op grond van artikel 15 van de AVG gedaan. Deze verzoeken zijn alle behandeld en beantwoord. De NCG spant zich in om alle verwerkingen van persoonsgegevens correct te laten verlopen. Toch zijn er het afgelopen jaar elf datalekken geconstateerd. Het betroffen kleine datalekken die doorgaans door een menselijke fout zijn ontstaan. Met de betrokken burgers is contact opgenomen en de betrokken medewerkers zijn op zorgvuldigheid gewezen. De NCG heeft het Verwerkingsregister Rijksoverheid gevuld met de verschillende verwerkingen van persoonsgegevens door de NCG. Verder heeft de NCG met (keten)partners in het kader van de versterkingsoperatie privacy-afspraken gemaakt over gegevensdeling.

Wob-verzoeken in behandeling in 2020	
Wob-verzoeken in behandeling per 1 januari 2020	7
Ontvangen Wob-verzoeken in 2020	8
Formeel behandeld	2
Informeel behandeld	9
In behandeling na 31 december 2020	4
<b>Totaal</b>	<b>15</b>

## 6 Organisatie en Financiën

Vanuit het programma Groningen Versterken en Perspectief is onder regie van NCG in 2020 gestart met de uitvoering van de publieke versterkingsoperatie. Financiële middelen en instrumenten voor deze operatie zijn belegd bij NCG.



### 6.1 Organisatie

NCG is een organisatie die in 2015 is opgestart en ingericht als een regieorganisatie vallend onder het ministerie van Economische Zaken en Klimaat. Vanaf 1 januari 2020 valt NCG onder het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK).

2020 heeft in het teken gestaan van het werven van personeel om de bezetting op peil te brengen. Afbeelding 6.1 geeft de personele groei weer. Eind 2020 bestond de organisatie uit 492 fte bezetting van wie 301 fte interne medewerkers (61%), 172 fte extern ingehuurd medewerkers (35%) en 18 fte gedetacheerden (4%). Een groot gedeelte van de nieuwe personeelsleden is overgekomen van het Centrum Veilig Wonen.

Het aandeel externe inhuur was relatief hoog in 2020. Dit kwam vooral door de transformatie van NCG naar een uitvoeringsorganisatie, de gewenste wendbaarheid van de organisatie en de versnelling van de versterkingsoperatie. NCG stelt beleid op waarin aangegeven wordt hoe de externe inhuur wordt teruggedrongen, echter volledig afbouw van externe inhuur is niet mogelijk. In het eerste jaar als uitvoeringsorganisatie is er op meerdere manieren aandacht gegeven aan de kernwaarden van NCG, resultaatgericht, persoonlijk, transparant en samenwerking. Daarnaast is er via een zogenaamd ambassadeursnetwerk aanvullende informatie opgehaald uit alle geledingen van NCG over het bevorderen van een juiste cultuur binnen NCG als uitvoeringsorganisatie.

## 6.2 Financiën

*In 2020 is er voor de versterkingsoperatie € 268 mln. inclusief btw uitgegeven. Dit bedrag is besteed aan het inspecteren van woningen en gebouwen, het waar nodig versterken van deze panden en het verzorgen van tijdelijke huisvesting als bewoners hierdoor tijdelijk niet in hun woning konden. Oorspronkelijk stond er voor de versterkingsoperatie in 2020 een uitgave gepland van € 297 mln. inclusief btw. Van de € 268 mln. die is uitgegeven was € 262 mln. strikt noodzakelijk voor de veiligheid, de overige € 6 mln. is uitgegeven aan publieke versterkingsactiviteiten. Er is in deze gevallen voor gekozen om in de versterking verder te gaan dan wat strikt noodzakelijk was voor de veiligheid.*

### Realisatie NCG 2020

In 2020 is € 78 mln. uitgegeven aan apparaatskosten voor het opbouwen en realiseren van de NCG-organisatie zodat die de versterkingsoperatie kon uitvoeren. Dit betrof voor een groot deel personele kosten en verder materiële kosten. De personele kosten bestaan uit € 33 mln. inhuur, € 22 mln. loonkosten vast personeel en € 1 mln. overige personele kosten. Naar verhouding is zodoende van relatief veel inhuur gebruikt gemaakt om (tijdig) te kunnen voorzien in de gewenste kennisbehoefte en om te borgen dat de versterkingsoperatie geen onnodige vertragingen oploopt.

De kosten gemaakt voor de versterking ten behoeve van de veiligheid en de kosten van de NCG-organisatie worden gedeclareerd bij NAM. Deze verrekening loopt via het ministerie van BZK.

## 6.3 Bewonersgerichte inkoop

NCG koopt bij verschillende partijen verschillende producten en diensten in zoals opnamen en beoordelingen en bouwcapaciteit. NCG streeft hierbij om de inkoop zo snel als mogelijk te doen zodat er geen vertraging optreedt en om tegelijkertijd ruimte te bieden aan de wensen en ideeën van bewoners. Zo is de inkoop van opname voor het loket Opname op Verzoek en het Versterkingsprogramma bijzondere Situaties op zeer korte termijn geregeld.

Waar NCG het Centrum voor Veilig Wonen heeft vervangen als uitvoeringsorganisatie heeft NCG een deel van de contracten en lopende inkooptrajecten overgenomen. NCG heeft deze volledig in beeld gebracht, vastgelegd en hierop gerapporteerd. Er is overzicht gehouden over eventuele risico's en deze zijn waar nodig gemeld aan het ministerie.

Op 6 januari 2020 heeft NCG toestemming gekregen van de CPO BZK om als NCG een zelfstandige inkooporganisatie op te zetten voor werken en aan werken gerelateerde diensten (een SIC). Om hier invulling en uitvoering aan te geven zijn in 2020 inkoopprocessen ingericht en modellen voor aanbestedingsstukken en modelcontracten opgesteld. Er is een tenderboard ingericht om intern beter te adviseren, er is een klachtenregeling voor aanbestedingen opgezet en er is een aanbestedingskalender gepubliceerd. In 2020 zijn hierop circa 200 aanbestedingen gemeld, variërend van enkelvoudig onderhandse tot Europese procedures.

### Realisatie NCG 2020

Categorie kosten	Realisatie 2020
Versterking (verklaringen programmaged) <b>268 mln.</b>	
Overige programmageden <b>5 mln.</b>	
Apparaat totaal <b>78 mln.</b>	
— Personeel 56 mln.	
— Materiaal 22 mln.	

Daarnaast is NCG begonnen met een publiek inkoopspoor genaamd, Eigenaar Kiest Bouwer. In dit traject krijgt de eigenaar de optie om meer de regie te nemen door zelf als opdrachtgever te fungeren richting zijn aannemer. NCG ondersteunt de eigenaar hierbij. Naast meer regie voor de eigenaar heeft EKB als voordeel dat er een versnelling gerealiseerd kan worden door een effectievere benutting van beschikbare bouwcapaciteit en worden tegelijkertijd de administratieve lasten verminderd.





**Nationaal Coördinator Groningen**  
Postbus 3006, 9701 DA Groningen  
Paterswoldseweg 1, 9726 BA Groningen  
[info@nationaalcoordinatorgroningen.nl](mailto:info@nationaalcoordinatorgroningen.nl)  
[www.nationaalcoordinatorgroningen.nl](http://www.nationaalcoordinatorgroningen.nl)